

专注成长

北京银行股份有限公司
BANK OF BEIJING CO., LTD.

中国北京市西城区金融大街丙17号 邮编 100033
No.17 Financial Street, Xicheng District, Beijing, P. R. China
Zipcode: 100033
办公电话 / Tel: 86-10-66426500
客服电话 / Hotline: 95526
传真 / Fax: 86-10-66426519
投资者热线 / Tel: 86-10-66223826
www.bankofbeijing.com.cn



微信扫描二维码
关注北京银行公众号



微信扫描二维码
关注北京银行微银行公众号

北京银行股份有限公司 BANK OF BEIJING CO., LTD.



伴您一生的银行

2024 年社会责任暨ESG报告

2024 年社会责任暨ESG报告

报告说明

关于本报告： 本报告是北京银行股份有限公司（本报告中简称“北京银行”“本行”或“我们”）发布的《北京银行股份有限公司 2024 年社会责任暨 ESG 报告》。报告阐述了本行 2024 年度在为各利益相关方创造价值、绿色金融服务和低碳绿色运营、公司治理与合规运营等方面的主要实践和绩效，以回应利益相关方的期望与关切，并促进本行持续提升 ESG 表现。

报告时间范围： 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告组织范围： 报告覆盖北京银行股份有限公司总行、分支机构及投资机构，另有注明除外。

报告发布周期： 年度报告。

报告编制原则： 报告参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准（2021 版）》《联合国可持续发展目标企业行动指南（SDGs）》（2015 版）、《国际财务报告可持续发展披露准则》（IFRS）、联合国环境规划署金融倡议（UNEP FI）《负责任银行原则（PRB）》（2024 版），以及上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》（上证发〔2023〕193 号）、《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（上证发〔2024〕33 号）、原中国银行业监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》（银监办发〔2007〕252 号）、中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》（2009 年 1 月 12 日印发）、国务院办公厅《关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》（国办发〔2025〕8 号）、国家金融监督管理总局 中国人民银行《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》（金办发〔2025〕15 号）等国内外先进信息披露标准及相关要求编写。

报告释义： 在本报告中，除非文义另有所指，下列词语具有如下涵义。
本行：北京银行股份有限公司 北银金租：北银金融租赁有限公司
北银理财：北银理财有限责任公司

报告数据说明： 本报告所涉及数据来自银行内部统计数据、审计报告等材料，部分数据如与年度报告有差异，以年度报告数据为准。若无特殊说明，本报告所使用的货币单位均为人民币元。

报告保证方式： 本行董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告发布形式： 您可在下述网站查阅《北京银行股份有限公司 2024 年社会责任暨 ESG 报告》：<http://www.sse.com.cn> 及北京银行股份有限公司网站：<http://www.bankofbeijing.com.cn>

报告备置地点： 北京银行董事会办公室。

目录 CONTENTS

报告说明	01
董事长致辞	04
关于北京银行	06
年度荣誉奖项	08
数说北京银行 2024	10
可持续发展战略与管理	12

专题：

扎实做好金融“五篇大文章”	18
ESG 责任绩效	138
第三方独立鉴证报告	146
指标索引	148
意见反馈表	154

01 环境篇

发展绿色金融	22
应对气候变化	32
践行绿色运营	36

02 社会篇

服务实体经济	44
提升金融服务可得性	56
消费者权益保护	70
信息安全与隐私保护	78
人力资本发展	84
投身公益事业	94
坚持创新驱动	97

03 治理篇

强化党建引领	104
完善公司治理	106
强化风险管理	111
加强内控合规建设	114

04 负责任银行专题

摘要	124
原则 1：一致性	127
原则 2：影响与目标设定	129
原则 3	

董事长致辞



2024 年是新中国成立 75 周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。这一年，北京银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十届三中全会、中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，牢牢把握金融工作的政治性、人民性，以“ESG 领先银行”为航向，在服务实体经济的浪潮中锚定价值坐标，在践行社会责任的征途上勇毅前行，用金融的温度与力量，书写了一份良好的履责答卷。

我们坚实治理根基，推动“四个全面”，为可持续发展筑牢根本保障。

这一年，我们坚持以高质量党建引领高质量发展，深入推动全面从严治党、全面从严治行、全面风险管控、全面数字化经营，将 ESG 理念深度融入公司治理，为稳健发展筑牢治理根基。坚持党建引领，从严抓好巡视整改，扎实开展党纪学习教育，构建“教育、监督、惩处、保护”并重的廉政治理体系，完善“大监督”机制，让清风正气不断充盈。加强全面风险管理和内控合规建设，升级“冒烟指数”3.0，开展“风险管理提升年”“合规文化建设年”双年活动，积极主动在发展中化解各类风险挑战。在打赢数字化转型“新三大战役”基础上，推进全面数字化经营，秉持“All in AI”理念，打造京冀大模型服务平台、京骑智能体应用平台、AIB 人工智能创新平台，全力打造“人工智能驱动的商业银行”，让 AI 成为驱动发展的新质生产力。更新北京银行企业文化体系，以“伴您一生的银行”为使命，以“诚实守信、以义取利、稳健合规、守正创新、生态共赢”为价值观，为高质量发展注入生生不息的精神力量。

我们坚守绿水青山，打造“ESG 领先银行”，为美丽中国点缀京行亮色。

这一年，我们积极把握经济社会发展全面绿色转型的战略机遇，围绕协同推进“降碳、减污、扩绿、增长”创新绿色金融产品服务，以金融之力守护好绿水青山。完善绿色金融产品服务体系，推出“无废贷”“节水贷”“绿棕贷”等创新产品，提升绿色金融细分领域专业化、方案式服务能力，绿色贷款余额达到 2,103.50 亿元，增速 43.11%。

深化与生态环境部、北京市水务局、北京绿色交易所等机构交流合作，搭建绿色金融生态圈。我们深知，绿色发展既要大局着眼，也要于细微处落子，更要从自身做起。我们积极推行绿色办公、绿色运营，通过无纸化运营每年节约 2,000 余万张纸，用实际行动减少自身碳足迹。制定《北京银行 ESG 三年行动方案（2025-2027 年）》，明确 ESG 工作重点目标，完善 ESG 治理体系，全行上下积极行动，让“ESG 领先银行”的愿景一步步照进现实。

我们坚持服务至上，突出“价值创造”，为实体经济注入金融动能。

这一年，我们胸怀“国之大者”，牢记服务实体经济的初心使命，全力做好金融“五篇大文章”，制造业贷款、科技金融贷款、普惠金融贷款、涉农贷款增速均大幅高于全行贷款平均增速。积极响应区域协调发展战略，在服务新时代首都发展，助力京津冀协同发展、长三角一体化发展、粤港澳大湾区建设的积极实践中彰显京行担当。围绕因地制宜发展新质生产力，做好科技金融大文章，全新发布“京心领航”科技金融服务品牌，全力打造“专精特新第一行”，服务专精特新企业超 2 万家。《专精特新研究院》充分发挥平台公信力、内容影响力、资源联动力、IP 赋能能力、智库支持力、矩阵传播力优势，帮助专精特新企业在更大范围融通资源、成长壮大。深耕普惠金融沃土，打造“统 e 融”一站式融资统一申请入口；成立乡村振兴金融部，积极做好驻村帮扶工作，为乡村振兴注入金融活水，一名驻村工作队员入选 2024 年“北京榜样·支援合作先锋”，成为我们服务“三农”、助力乡村全面振兴的生动写照。

我们坚定为民初心，坚持“伴您一生”，为美好生活提供优质服务。

这一年，我们坚持以

年度荣誉奖项

综合类

按一级资本在英国《银行家》杂志全球千家大银行排名第 51 位

英国《银行家》

入选 2024 年《中国 500 最具价值品牌》榜单，排名第 85 位

世界品牌实验室

“中国最佳城市商业零售银行”

《亚洲银行家》

2024 年度卓越城商行紫荆奖

清华五道口金融学院《清华金融评论》

2024 年度商业银行陀螺评价城商行榜单榜首

中国银行业协会

2024 年上市公司可持续发展优秀实践案例

中国上市公司协会

入选“国有企业上市公司 ESG·先锋 100 指数”

《国资国企社会责任蓝皮书 (2024)》

城商行 ESG 综合表现 TOP20

中国金融传媒

2024 年度 ESG 创新实践企业

《经济观察报》

2023-2024 年度最受尊敬企业

《经济观察报》

年度最具投资价值上市公司

《证券市场周刊》

社会类

2024 年上市公司乡村振兴优秀实践案例

中国上市公司协会

2024 年度卓越养老金融品牌建设平台

《经济观察报》

中国最佳金融供应链实施奖项

《亚洲银行家》

2024 年度普惠金融服务银行天玑奖

《证券时报》

“2023 年度金融科技发展奖”二等奖

中国人民银行

2024 年度财富管理银行

《经济观察报》

手机银行年度卓越奖

中国金融认证中心

第四届（2024）“金信通”金融科技创新应用典型案例

中国信息通信研究院

2024 年度上市公司数字化转型典型案例奖和优秀案例奖

中国上市公司协会

环境类

年度绿色金融先锋

网易财经

第三届新华信用金兰杯 ESG 优秀案例—“绿色金融优秀案例”

中国经济信息社

年度 ESG 绿色金融奖

界面新闻

2024 美丽中国双碳先锋

标点财经研究院、《投资时报》、投资时间网

治理类

上市公司 2023 年报业绩说明会最佳实践

中国上市公司协会

2024 年度上市公司卓越投关建设奖

深圳价值在线信息科技股份有限公司



数说北京银行 2024

经济绩效



指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
资产规模	亿元	33,879.52	37,486.79	42,215.42
吸收存款本金总额	亿元	19,133.58	20,697.91	24,494.25
发放贷款和垫款本金总额	亿元	17,973.19	20,155.52	22,099.75
归母净利润	亿元	247.60	256.24	258.31
资本充足率	%	14.04	13.37	13.06
不良贷款率	%	1.43	1.32	1.31
现金分红	亿元	65.54	67.66	67.66

社会绩效



指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
科技金融贷款余额	亿元	1,947.70	2,592.36	3,642.79
普惠金融贷款余额	亿元	1,721.28	2,315.16	3,106.14
涉农贷款余额	亿元	708.93	922.84	1,173.42
制造业贷款余额	亿元	1,232.29	1,526.94	2,375.56
公司客户数	万户	21.60	23.84	30.05
个人客户数	万户	2,752.52	2,909.11	3,071.76
员工总数	人	17,980	19,445	20,138
女性员工占比	%	58.34	57.97	57.49
少数民族员工数	人	923	996	1,039

环境绩效



指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
绿色贷款余额	亿元	1,103.03	1,469.85	2,103.50
公司绿色贷款占比	%	10.30	13.17	15.00
绿色贷款项目折合年减排二氧化碳当量	万吨	4,008.69	5,621.73	6,590.50
绿色债券承销规模	亿元	8.29	10.61	34.02

治理绩效



指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
董事数量	名	13	14	13
董事会审议及听取议案数	个	122	130	141
反洗钱培训次数	次	214	250	239
反洗钱培训覆盖人次	人次	79,015	75,001	70,006

可持续发展战略与管理

本行高度重视可持续发展相关工作，将可持续发展上升至全行战略高度，持续完善可持续发展管理体系，积极践行环境、社会、治理责任，将可持续发展理念深度融入经营管理中，全力打造中国银行业“ESG 领先银行”。

可持续发展战略

为持续完善 ESG 顶层设计，本行制定《北京银行 ESG 三年行动方案（2025-2027 年）》，明确 ESG 整体战略布局、重点工作及指标目标，涵盖绿色金融、低碳运营、消费者权益保护、公司治理等 ESG 议题，为本行可持续发展提供战略支持和制度保障。



可持续发展治理架构



本行董事会负责制定可持续发展战略方针，审议 ESG 年度报告、工作计划以及绿色金融、消费者权益保护等相关议题，指导和监督管理层开展 ESG 相关工作。董事会下设战略与社会责任（ESG）委员会，由董事长担任主任委员，负责推动 ESG 体系建设，研究制定本行 ESG 发展战略与基本管理制度，审议 ESG 相关工作报告，定期评估 ESG 发展战略执行情况等工作。



本行管理层负责落实董事会关于 ESG 工作的各项决议，积极推进绿色金融发展、ESG 风险管理、人力资本发展、消费者权益保护、乡村振兴、公益捐赠等 ESG 相关工作，将可持续发展理念贯穿到业务经营各环节各层面。



总行董事会办公室设立 ESG 与综合管理室，负责识别与本行相关的可持续发展议题，牵头制定 ESG 工作计划，加强 ESG 信息披露等工作。总行各部门、各分行及子公司负责落实 ESG 相关议题，完成 ESG 相关指标，与利益相关方保持密切沟通。设置 ESG 工作联络员，定期报送工作进展、指标完成情况、典型案例等。

重要性分析

本行结合国家战略、披露标准、资本市场关注及自身所处行业和经营业务特点等方面，多维度识别与梳理本年度重要性议题，搭建本行重要性议题库。基于重要性分析模型，本行开展可持续发展议题的识别、评估与排序工作，明确对于本行具有双重重要性的议题，并在报告中重点披露和回应。



识别

通过深度分析与解读宏观政策与行业发展，了解资本市场对 ESG 的关注重点，明确银行业社会责任与发展机遇，立足于本行发展战略与自身特色，参考国内外可持续发展披露指引及优秀同行实践，全方位识别与本行相关的 ESG 议题。

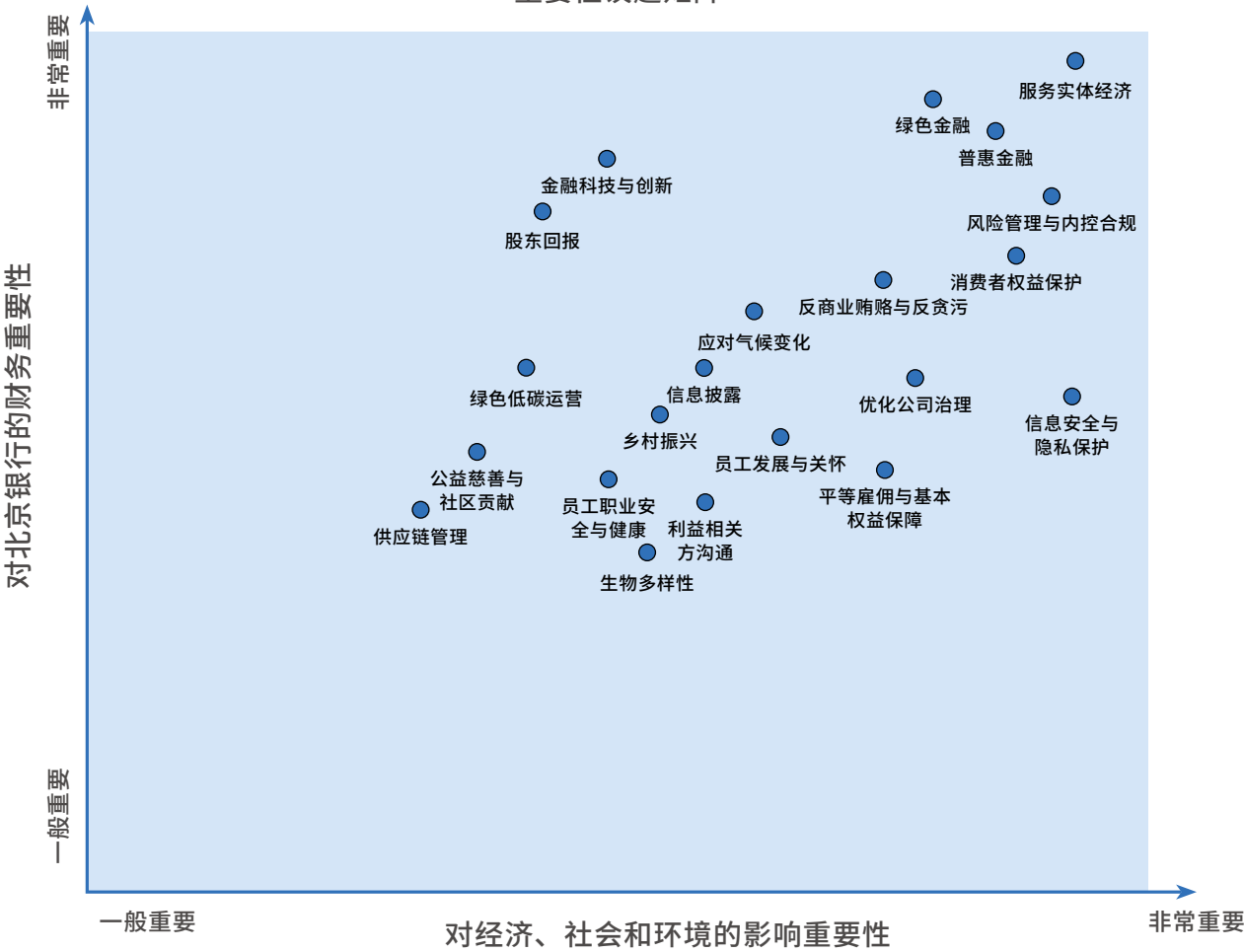
重要性分析

本行参考上交所可持续发展报告编制指南，采用不同背景的专家评分方式，确定对本行具有财务重要性与影响重要性的议题。

议题排序

根据专家评分结果，结合管理层意见，从银行角度对 ESG 相关议题的重要性进行评估与决策，形成双重重要性议题矩阵。

重要性议题矩阵



环境维度重要性议题

应对气候变化
绿色金融
绿色低碳运营
生物多样性

社会维度重要性议题

平等雇佣与基本权益保障
员工职业安全与健康
员工发展与关怀
消费者权益保护
信息安全与隐私保护
供应链管理
公益慈善与社区贡献
乡村振兴
服务实体经济
普惠金融
金融科技与创新

治理维度重要性议题

优化公司治理
利益相关方沟通
股东回报
信息披露
反商业贿赂与反贪污
风险管理与内控合规

利益相关方沟通

本行在日常经营服务的各个环节建立了与利益相关方常态化沟通机制，以多渠道、多元化的沟通交流形式，充分倾听利益相关方的期望与诉求，积极回应利益相关方关切，持续提升与利益相关方的沟通成效。

利益相关方	期望与诉求	沟通渠道	回应举措
政府	服务实体经济； 乡村振兴； 普惠金融	研究和落实政策指示； 工作汇报； 参与调研走访	响应国家战略，服务实体经济； 加快业务转型，促进区域协同发展； 推动绿色发展，助力“双碳”目标实现； 践行普惠金融，扶持小微企业发展
监管机构	优化公司治理； 信息披露； 反商业贿赂与反贪污； 风险管理与内控合规	研究和执行相关金融政策； 支持行业政策制定； 相关调研与讨论会议； 上报统计报表； 日常审批与监督	持续优化公司治理体系； 不断完善合规体系与内部控制建设； 实施全面风险管理； 接受监管监督检查
投资者	应对气候变化； 股东回报； 信息披露	定期报告与信息公告； 路演与反向路演； 投资者调研与沟通会议； 股东大会； 投资者热线、董秘信箱、上证 e 互动平台等	提升经营业绩，持续进行现金分红； 加强信息披露，保持与投资者的良好沟通
客户	消费者权益保护； 信息安全与隐私保护； 服务实体经济； 普惠金融； 金融科技创新	客户需求调查； 客户满意度调查； 客服电话； 线上、线下渠道日常沟通	推动产品创新，保持资费透明，满足客户需求； 提高科技水平，提升客户体验，保证客户信息安全
员工	平等雇佣与基本权益保障； 员工发展与关怀	职工代表大会； 职工意见征集； 员工文体健康活动； 定期培训； 申诉与举报机制	实施规范的劳动合同； 完善的员工薪酬福利制度； 总分支三级培训体系，满足员工多元化培训需求
供应商与合作伙伴	供应链管理； 反商业贿赂与反贪污	日常沟通； 同业交流合作； 招投标活动； 供应商调研走访	加强供应商的维护与风险防范； 保证供应商选择、管理的合规、合法与透明； 供应商培训
环境	应对气候变化； 绿色金融； 绿色低碳运营； 生物多样性	落实节能减排政策； 参加绿色金融论坛与会议； 环境绩效数据采集与披露； 绿色公益活动	加大绿色信贷投放； 创新绿色金融产品与服务； 持续推广电子银行业务； 坚持

发展绿色金融

实现碳达峰、碳中和，是我国在新发展阶段推动高质量发展的必由之路。本行紧紧围绕国家战略部署、首都发展大局，持续加大绿色信贷投放，打造立体化绿色金融产品体系，提升绿色金融服务水平，以绿色金融高质量发展助力美丽中国建设。

绿色金融治理体系

董事会战略与社会责任（ESG）委员会负责统筹确立绿色金融发展战略，每年审议《绿色金融业务发展情况汇报》等绿色金融相关议案，对绿色金融战略及其落实成效进行指导与监督。

总行公司银行部成立绿色金融业务专职管理部室，负责制定绿色金融工作重点，联动行内各相关部门，统筹推动绿色金融业务开展。分行成立由绿色金融业务负责人、绿色金融统计人员和绿色金融产品经理组成的绿色金融团队，形成绿色金融业务垂直管理体系。

绿色金融特色经营机构层面，编制《北京银行绿色金融特色经营机构管理规定》，批量授牌 7 家绿色金融特色经营机构，充分发挥绿色金融特色经营机构示范作用，持续提升本行在绿色金融领域的专业化、特色化服务能力。

绿色金融战略规划

本行在《北京银行“十四五”时期发展规划和二〇三五年远景目标纲要》和“十四五”时期公司业务发展规划中，明确提出大力发展绿色金融业务，推动绿色金融产品创新。2024 年，制定《北京银行绿色金融三年发展战略规划（2025-2027）》《北京银行碳达峰行动方案》，明确未来主要工作目标、重点任务并推动落实，为践行绿色发展理念、加快全行绿色转型、更好支持首都绿色发展奠定坚实基础。

绿色金融信贷政策

绿色金融总体授信政策

本行印发《2024 年授信业务指导意见》，将绿色金融划为优先支持类，强调围绕“国家产业政策”，推动绿色信贷规模与质量提升。聚焦绿色低碳产业、高碳产业减碳转型领域，对光伏发电、风力发电、水力发电、新能源汽车、节能环保、污染防治、固废处理等领域制定专门的行业政策，引导经营单位信贷投放；对钢铁、有色、化工等环境风险较高领域制定客户和项目准入的环保指标。

重点行业信贷政策

农林牧渔业



- 积极支持现代农业和特色农业，关注产业融合，关注城乡一体化，关注新型经营主体。
- 积极支持高新技术农业、绿色农业和优质特色品种产业。
- 重点支持国家农业绿色发展先行区、特色农产品优势区等农业示范园区内的大型产业化联合体。
- 重点支持绿色循环优质高效特色农业促进项目。
- 严禁介入不利于生态环境保护的开荒性农业开发项目以及破坏林地、湿地、草地的农业开发项目。

冶金行业



择优支持在财务状况、研发力量、工艺装备、成本控制、节能环保等方面具备较强实力的冶金企业及能效标杆水平的企业。要求客户取得排污许可证，满足当地环保要求。坚决退出环保不达标、环境严重污染、长期超标排污等企业。



采矿行业



- 钢铁采矿业为审慎控制类行业，原则仅限于支持符合准入标准钢铁冶炼企业的配套铁矿采选企业，不介入单一铁矿采选企业。
- 有色金属采矿业为审慎控制类行业，除全国前列的全国性龙头采矿集团外，原则上仅支持符合准入标准有色金融冶炼企业的配套金属矿采选企业。
- 要求客户资源利用水平、污染物排放指标需符合国家产业政策和有关部委发布的能耗标准、清洁生产要求。

能源及煤炭行业



- 总体授信策略“坚持国家政策导向、紧跟能源结构调整方向、优先支持龙头企业、积极支持绿色发展”。
- 围绕清洁低碳，积极支持非化石能源、清洁能源产业，支持能源企业绿色低碳转型发展。
- 煤炭行业为审慎支持类行业。优先支持符合“先进产能”评价标准或达到能效标杆水平的大型煤炭企业。坚决压缩、退出不符合国家产业政策规定的落后产能企业，或环保、能耗、质量、安全生产、技术等不达标且整改无望的企业。
- 要求客户严格执行国家各项环保政策，提高煤炭清洁高效转化利用，定期披露所属煤炭排污以及污染防治情况，规避环保风险影响。

石油天然气行业



- 石油化工行业为审慎支持类行业。重点支持由符合国家产业规划的炼化一体化、节能减排技术改造、资源综合利用以及油品质量提升项目。优先支持利用清洁能源、智能控制等先进技术的生产装置的炼油项目。
- 天然气行业为优先支持类行业。重点支持央企石油石化企业、省属天然气公司、全国性大型燃气集团的天然气开采、运输、储存环节的优质项目。优先支持天然气产业链核心企业，深度挖掘优质重点客户，突出供应链金融服务。

绿色金融产品与服务

碳金融

本行积极探索投融资碳核算方式方法，建立北京银行企业碳账户金融管理系统，涵盖企业信息、项目信息、减排信息等，进一步提升碳核算服务能力。同时，持续用好碳减排支持工具，截至 2024 年末，运用碳减排支持工具累计向 50 个项目发放贷款 14.13 亿元，带动的年度碳减排量为 52.04 万吨二氧化碳当量。



绿色金融
创新业务

绿色理财

2024 年，北银理财参与投资“绿色金融”相关信用债券 14 笔，合计中标金额 8.9 亿元；参与投资绿色资产支持证券 31 笔，合计 27.95 亿元；参与华夏特变电工新能源与银华绍兴原水水利公募 REITs，共获配 214.06 万元；与银河证券联合推出“绿色普惠债券篮子”，进一步提高投资者认购绿色债券的便利性，推动银行间债券市场在绿色金融领域的深化发展。

绿色托管

2024 年，本行托管 ESG 资管计划、碳中和、绿色经济等主题资管产品 40 余只，规模超 500 亿元，覆盖公募基金、基金专户、券商资管、信托计划和银行理财等多个资管品种，秉持优质、专业、高效的托管服务原则，为资金投向绿色产业领域提供安全保管服务，积极践行社会责任，助力绿色经济发展。

绿色汽车消费金融

本行积极响应政府关于绿色发展的政策，为更多购买新能源汽车的客户提供灵活的贷款条件和优惠利率，线上化、智能化的服务体验，以促进绿色汽车消费，进一步扩大绿色出行的社会影响力。截至 2024 年末，本行绿色汽车贷款余额 22.06 亿元，占汽车消费贷款比重达到 77%。

应对气候变化

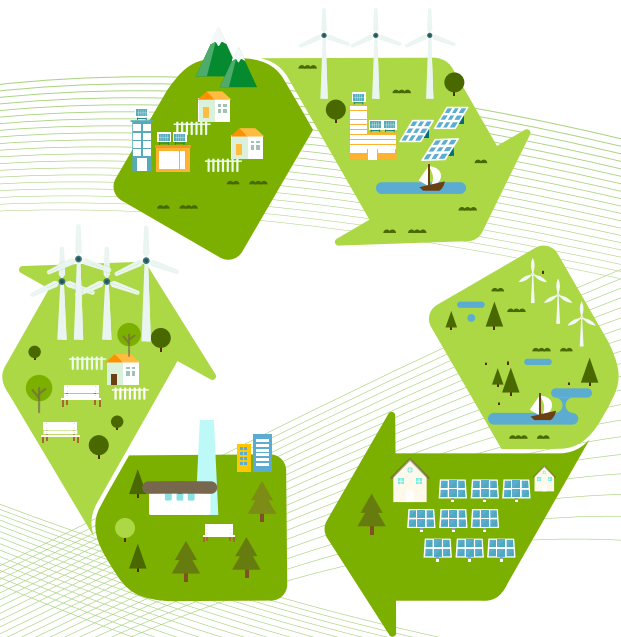
本行根据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）对气候风险的定义与分类，从物理风险和转型风险对气候风险进行识别与分析，并开展气候变化相关机遇分析，积极应对气候变化，持续加强 ESG 风险管理，确保全行可持续发展。

气候风险识别与应对

风险类型	风险因子	风险影响分析	金融风险	时间范畴	本行应对措施	
物理风险	急性风险	台风、洪水等极端天气事件等	影响本行业务连续性，主要包括对本行各地分支机构、办公场所、信息网络及数据中心等基础设施的破坏；影响客户企业生产经营，导致其盈利能力下降，从而增加贷款违约的风险。	操作风险 信用风险	短期	- 积极关注气象局等最新发布，制定针对极端天气等气候突发事件的应急预案，科学、高效应对处置各类运营中断事件，控制、抵消和消除各类灾害造成的损失和影响； - 严格按照相关要求建设数据中心与灾备中心，充分考虑地势、气候等因素的影响。
	慢性风险	平均气温上升、海平面升高、缺水干旱等	造成农业、畜牧业等特定行业及沿海、干旱地区的投资 / 授信对象受到影响，导致业务中断、资产贬值及盈利能力下降，提高违约率，从而影响本行收益，造成违约风险。	信用风险	长期	- 依据《北京银行 2024 年授信业务指导意见》和《北京银行 2024 年授信业务补充指导意见》，将 ESG 风险纳入尽职调查、授信审批、放款及贷后管理等授信全流程管理； - 强化 ESG 风险管理。加强与 ESG 评级等方面专业机构合作，做好 ESG 风险的分类管理、动态评估； - 开展气候与环境压力测试工作，为本行授信政策制定和资本管理等工作提供参考。
转型风险	政策与法律风险	监管部门发布降碳减排转型政策及法律法规	监管部门陆续出台支持低碳转型的政策法规，高碳排放行业将面临更大的压力。	政策风险 信用风险 市场风险	中期	- 制定《北京银行“十四五”时期发展规划和二〇三五年远景目标纲要》，大力推进绿色金融业务发展； - 制定《北京银行绿色金融三年发展战略规划（2025-2027）》《北京银行碳达峰行动方案》，明确未来主要工作目标、重点任务并推动落实； - 在《2024 年授信业务指导意见》《2024 年授信业务补充指导意见》中，将绿色金融作为优先支持类，将绿色金融、绿色低碳示范

气候变化机遇分析与应对

机遇因子	机遇影响分析	本行应对措施
资源效率及能源转型	包括在银行日常运营中使用清洁能源、进行绿色建筑改造、通过使用循环技术减少资源消耗、低碳技术应用减少碳排放、投资可再生能源项目等，提高资源与能源使用效率，降低能源成本。	- 以“低碳减碳”为指引，积极倡导“绿色办公、绿色采购、垃圾分类”的环保理念，将绿色低碳理念贯穿于组织运营管理，引导全体员工树立绿色办公的意识； - 积极开展“碳中和网点”建设。
产品、服务与市场变化	绿色金融与 ESG 投资对资本市场的影响持续深化，资本流向更加符合绿色和可持续发展标准的企业，若银行顺应市场趋势发展，抓住市场机遇，能够实现业务创新与增长，推动经济社会绿色转型，践行企业社会责任。	- 积极开发与拓展“绿融+”产品体系，创新绿色金融服务和产品，构建北京银行绿色金融生态； - 推出碳排放配额质押贷款和 CCER 质押贷款，实现碳金融产品创新； - 发布“无废贷”“节水贷”“绿棕贷”等绿色金融贷款产品，并与首单落地企业签署合作协议； - 建立北京银行企业碳账户金融管理系统，涵盖企业信息、项目信息、减排信息等，进一步提升碳核算服务能力； - 编制《北京银行绿色金融特色经营机构管理规定》，批量授牌 7 家绿色金融特色经营机构，并通过等量注销 CCER 的方式实现 2024 年度运营层面碳中和。



强化 ESG 风险管理

将 ESG 风险纳入战略规划

在《北京银行 ESG 三年行动方案（2025-2027 年）》中，将提升气候环境风险应对能力作为未来 ESG 重点工作推进，探索建立 ESG 风险管理体系，将 ESG 风险评估融入信用评级体系，并将信用评级结果作为差异化贷前、贷中、贷后的重要依据。

■ 践行绿色运营

本行始终紧扣“双碳”目标任务，实施全面节能降耗战略，积极践行环保理念，着重从优化用能结构、加快节能改造、全面实施绿色办公、降低员工碳足迹、推行碳中和认证和广泛宣传节能降碳理念等六大方面，推动形成绿色低碳的运营方式。

■ 绿色运营治理体系

本行总行成立由行长任组长的节能管理领导小组，主要职责包括组织编制和实施北京银行的节能中长期规划、年度节能计划，推动实行节能考核评价制度等。领导小组下设工作小组，主要职责包括落实节能计划，组织落实节能培训和节能宣传教育，协助节能管理部门完成节能监测，对发现的问题督促有关部门进行整改，组织编写和报送能源利用状况报告，定期向领导小组报告工作等。

■ 绿色运营管理制度

本行制定《北京银行节能减排管理规定》《北京银行节能降耗实施方案》《北京银行绿色办公行为守则》等制度文件，持续完善绿色运营管理体系，对节能改造、节水节电、绿色出行、绿色消费等工作提出要求，为全行节能减排提供制度依据和工作指导。

■ 绿色办公

用电管理方面，持续优化办公区照明方案，充分使用自然光源，随季节变化及时调整各营业网点 LOGO 灯的开关时间，坚决杜绝“长明灯”。充分发挥可再生能源平替作用，全面推动总行大厦绿色电力使用。



空调管理方面，严格执行国家规定的公共建筑室内温度控制标准，在春夏和秋冬过渡季节，适时开启门窗通风换气，合理调整空调开启时间和强度，尽可能减少空调使用。定期对主要楼宇开展中央空调清洗和 VRV 空调清洗，有效降低空调风阻、空调箱电子负荷和制冷机组能耗。

绿色出行方面，全面推进公车“新能源化”，全行范围新增和更新车辆原则上为新能源汽车。倡导低碳环保出行，提倡员工上下班选择绿色低碳出行方式；集约安排公务出行，公务出行地点较为集中的，统筹安排多人共乘。



积极推广使用节约型水具，坚决避免长流水，提倡二次水的再使用。内部会议不提供瓶装矿泉水，提供消毒茶杯及壶装水供参会人员使用，提倡参会人员自带水杯。



无害废弃物：建立健全楼宇大厦垃圾分类处置的常态化、长效化机制，积极践行光盘行动，减少粮食浪费。

有害废弃物：针对各类达到报废标准的各种电子类有害废弃物，严禁擅自处理，统一由具备专业资质的环保机构进行回收、处理，杜绝环境污染。



办公无纸化：积极推行线上办公，实现公文流转、内部活动（会议）申请、公车使用申请、财务报销和物品采购等全流程线上化操作。提倡纸张双面打印，严格控制会议材料印刷数量，大幅减少纸张使用。倡导线上会议，减少会场能源使用和往返会场造成的碳排放。

采购无纸化：持续优化阳光京采管理系统，推出在线综合办公模块，通过在线交接登记实现评标报告、影像资料等档案记录电子化，2024 年线上交接登记 368 笔，完全取代纸质登记簿。通过用印申请功能实现评审结果确认表、授权委托书、合同签署通知书等内部文件线上审批并采用电子签章方式盖章，全年共审批通过 2,322 条用印事项，有效减少纸张消耗。打造“京 MALL 商城”数字化电商平台，推动下单采购全流程的数字化、可视化、透明化管理。

运营无纸化：持续建设“京智柜面”业务系统，不断推进柜面业务无纸化改革，支持个人客户或对公客户流水查询以电子文件形式输出及保存，柜面交易无纸化率达 80%，已累计减少凭证打印 2,370 万张，以每张凭证消耗 6 克二氧化碳计算，全年减少碳排放超 140 吨。同时柜台全面推广电子用印，柜面取消“柜面业务专用章”4,200 枚，进一步提升柜面服务质效，优化用户体验。



开展碳

支持科技创新

作为首都科技金融“先行者”，本行始终将科技金融作为重点战略方向，持续完善科技金融服务体系，推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合，服务新质生产力高质量发展，助力高水平科技自立自强，全力做好科技金融大文章，打造“专精特新第一行”。截至 2024 年末，科技金融贷款余额 3,642.79 亿元，较年初增长 1,050.43 亿元，增速 40.52%。专精特新企业贷款余额 1,068 亿元，较年初增长 338 亿元；服务专精特新企业超 2 万家，较年初增长超 6,400 家。



强化战略引领

2024 年，本行印发《北京银行科技金融发展规划（2025-2029 年）》，明确未来五年科技金融发展目标和工作举措。印发《北京银行关于加强科技型企业全生命周期金融服务的若干措施》，制定五方面 20 条举措，分层次明确初创期、成长期、成熟期科技企业服务重点。

完善治理体系

升级打造“1+18+N”科技金融专营架构，包括总行科技金融部、18 家分行科技金融部、N 家科技金融特色经营机构（69 家科技特色 / 专营支行、30 家专精特新特色 / 专营支行）。加强科技金融信贷机制建设，设立总行科技金融授信审批委员会。优化科技金融考核激励机制，进一步强化考核管理，加大奖励资源倾斜。

完善产品服务体系

构建全生命周期金融服务

■ 支持制造业转型升级

本行围绕改造提升传统行业，积极支持制造业高端化、智能化、绿色化转型升级，助力制造业“强筋健骨”。截至 2024 年末，全行公司制造业贷款余额 2,376 亿元，较年初增长 631 亿元，增速 36%，制造业中长期贷款余额 1,227 亿元，较年初增长 494 亿元，增速 67%。



紧跟政策导向

根据国家金融监督管理总局、工业和信息化部、国家发展改革委以及中国人民银行北京市分行等相关部门关于制造业贷款的各项要求，制定并印发《北京银行深化制造业高质量发展支持举措》，助力经营单位做好制造业贷款投放工作。

完善考核体系

将制造业中长期贷款增量指标纳入公司条线 KPI 打分体系，按月发布战报，通报各分行指标完成情况，分享优秀案例和营销经验。

推动重点领域信贷投放工作

组织各分行积极对接各市产业主管部门、跟进区域重点项目、园区、协会，围绕地区重点任务、区域优势开展营销活动，重点关注区域产业基础制造再升级和产业链优化升级，助力制造业高端化、绿色化、智能化发展。

■ 支持文化产业发展

本行积极贯彻落实党中央“繁荣发展文化事业和文化产业”的重要任务，推动文化产业与金融深度融合，助力首都文化新质生产力创新发展。截至 2024 年末，文化金融贷款余额 1,166.3

消费者权益保护

本行始终坚持“以消费者为中心”，持续构建“大消保”工作格局，围绕“提升消保工作能力、提升服务水平”两大目标，做好消保、投诉、服务三方面重点工作，履行管理、指导、协调、服务四项职责，充分保障消费者合法权益，用心、用力、用情解决客户关心的重难点问题，提升客户服务满意度。

消保治理体系建设



决策层

董事会负责制定消费者权益保护相关战略，统筹全行消保工作；召开董事会消费者权益保护委员会会议，审议消费者权益保护相关议题。2024 年，董事会审议通过《消费者权益保护工作 2023 年工作总结和 2024 年工作计划》《消费者权益保护工作 2024 年上半年工作总结和下半年工作计划》《消费者权益保护工作管理规定》等议案。



管理层

在高级管理层设立消费者权益保护工作委员会，负责领导全行消保工作，确保消保战略和政策得到有效落实。2024 年，消费者权益保护工作委员会共召开 3 次会议，推动消保管理、消保考核、消保整改、消保制度和条例培训等多项工作落实。



执行层

总行层面设立消费者权益保护工作办公室（“接诉即办”办公室），负责牵头开展消费者权益保护各项工作，组织、协调、督促、指导其他部门及分支机构，共同开展消费者权益保护工作。

消保制度建设

本行制定《北京银行消费者权益保护工作管理规定》，作为全行消保工作的总括性制度，并制定《北京银行消费投诉工作管理规定》《北京银行消费者权益保护审查管理规定》《北京银行特殊群体网点服务规范管理规定》等 12 项消保制度，以及《北京银行个人投资者风险承受能力评级管理规定》等 9 项专项制度，持续强化消保意识，提升全行消保工作能力。



