



2024 年度

环境、社会及治理 (ESG) 报告

Environmental, Social and Governance (ESG) Report

关于本报告

报告周期 本报告为年度报告，是上海市北高新股份有限公司连续第 2 年发布的环境、社会及治理（ESG）报告。

报告范围 除有特殊说明，本报告主要描述 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，上海市北高新股份有限公司在环境、社会和公司治理等方面的实践及绩效表现。报告实体范围的选择主要基于重要性和实质性考虑。除特殊说明外，报告中涉及的货币均为人民币。

编制依据 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》
国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
上海市国有资产监督管理委员会《上海市国有控股上市公司环境、社会 and 治理（ESG）指标体系（1.0 版）》
联合国可持续发展目标（SDGs）
中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之一般框架》

称谓说明 为便于表达，本报告中的“公司”“我们”“市北高新”指代“上海市北高新股份有限公司”，“市北高新集团”指代“上海市北高新（集团）有限公司”，“市北高新园区”“园区”“市北园区”指代“上海市市北高新技术服务业园区”，“新市北”指代“上海新市北企业管理服务有限公司”，“市北高新物业”指代“上海市北高新集团物业管理有限公司”。

质量保证 本报告披露的信息和数据来源于企业统计报告和重要文件，并通过相关部门审核。公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

发布形式 本报告以电子文档形式发布，电子文档可在上海证券交易所网站 <http://www.sse.com.cn/> 及公司官网 <http://www.shibeiht.com/> 查阅获取。

目录

关于本报告	01
董事长致辞	04
走进市北高新	05
公司简介	05
组织架构	05
五大产业群	06
荣誉与认可	07
专题	08
以“云数智链”东风，打造产业新增长极	
ESG 管理	12
ESG 管理体系	12
利益相关方沟通	12
实质性议题识别	13
未来展望	62
附录	64
关键绩效	64
指标索引	66
评级报告	67
意见反馈	68



引擎强劲，驱动产业“新跃升”	14
推动创新管理	16
助力城市更新	20



以人为本，创造幸福“新生活”	38
权益保障	40
发展与关爱	42
职业健康与安全	45



稳健经营，提升治理“新效能”	22
公司治理	24
合规管理	26
商业道德	29



环境焕彩，共绘生态“新蓝图”	48
加强环境管理	50
资源循环利用	52
践行绿色运营	53



互利共赢，铸就服务“新生态”	30
责任供应	32
园区服务	33
至臻品质	36



聚焦民生，构筑幸福“新图景”	58
乡村振兴	60
社会公益	60

董事长致辞

2024 年，正值新中国成立 75 周年，亦是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。市北高新始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，秉承对接国家战略、发展高新产业、繁荣区域经济、服务企业成长的使命，紧扣“加快科技化步伐，打造国际化园区”这一主线，积极投身科技创新与产业发展融合的实践，在培育新质生产力的道路上稳健前行，交出了一份令人满意的答卷。

深耕细作，提升治理效能，坚定不移厚植发展根基。我们持续完善公司治理结构，严格按照法定程序组织筹备股东会、董事会、监事会的召开，积极举办业绩说明会、“走进企业”等活动，与投资者充分沟通交流；积极完善内控体系，做好信息披露工作，为企业合规运营筑牢防线；加强廉政教育，强化员工廉洁自律意识，严守商业道德底线，坚决反对不正当竞争，营造诚信和谐的发展环境。

绿色领航，促进和谐共生，多措并举深耕绿色园区。我们践行“绿水青山就是金山银山”的理念，严把“生态”和“发展”两条主线，积极应对气候变化，大力推进绿色发展，持续推进园区“双碳”计划；持续加大对可再生能源领域的投入，积极推动光伏太阳能建设，稳步扩大其在园区的覆盖范围，为清洁能源的广泛应用贡献力量；启动“节水型服务业园区”的创建工作，通过优化用水管理、推广节水技术等措施，努力打造节水典范。

担当责任，坚持以人为本，善作善成共创美好生活。我们关注员工福祉，不断完善薪酬体系，强化人才吸引和员工关怀；促进共同富裕，做好帮扶工作；积极带动园区企业参与公益活动，奉献爱心；全方位提升服务水平，优化园区服务，组织开展一系列特色品牌活动，展现企业社会责任与品牌形象，共同营造温暖和谐、互帮互助的园区氛围。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。2025 年，是“十四五”规划收官之年，也是“十五五”规划谋篇布局之年。面对新挑战、新任务，公司将凝聚全员力量，勇毅前行，全力推进市北高新园区的开发建设，积极布局数通链谷、视听静界、人力资源创新港等新兴赛道，致力于将园区打造成视野国际化、产业科技化、生态园林化、服务集成化，国内一流、国际有一定影响力的高新技术服务业园区。

走进市北高新

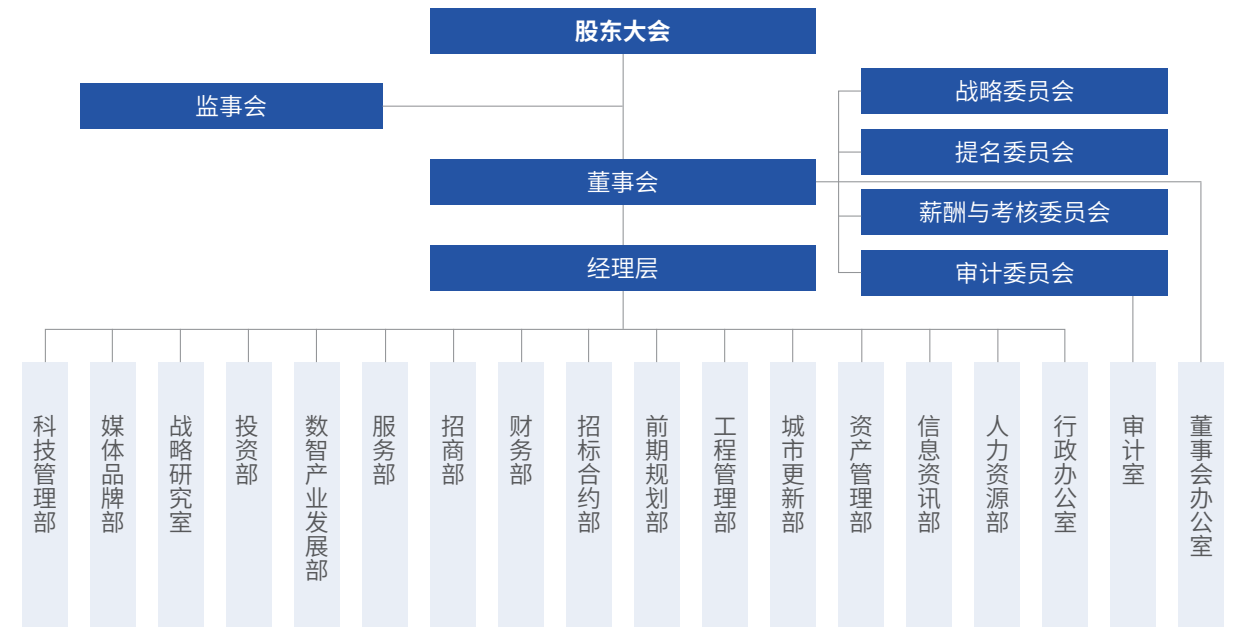
公司简介

上海市北高新股份有限公司（A 股代码：600604；B 股代码：900902）是市北高新集团旗下的一家以园区产业载体开发经营、企业服务集成及产业投资为核心业务的上市公司。公司以对接国家战略、发展高新产业、繁荣区域经济、服务企业成长为己任，以“加快科技化步伐，打造国际化园区”为主线，积极推进市北高新园区的开发建设并努力把园区打造成为视野国际化、产业科技化、生态园林化、服务集成化，国内一流、国际有一定影响力的高新技术服务业园区。

市北高新园区占地 3.31 平方公里，位于静安中环北侧。当前，园区已被纳入《上海市城市总体规划（2017-2035 年）》和《上海市产业地图》，并且是《上海数字经济发展“十四五”规划》中提出的“中环数字产业创新带”的重要组成部分。在静安区“一轴三带”发展战略中，园区是“中环两翼创新创业集聚带”的重要组成部分，已成为静安区对接上海建设“全球卓越城市”“全球科创中心”“国际数字之都”的核心承载区。

园区在地经营企业数量	其中跨国公司地区总部
2600 余家	28 家
央企、民企类总部企业	数据智能企业
14 家	800 余家

组织架构



五大产业群

空间一：总部经济集聚区



总部经济园



云立方



智汇园



聚能湾创新社区



空间二



市北·壹中心

空间三



数通链谷

空间四



静安国际科创社区

空间五



走马塘整体转型区

荣誉与认可



2024 中国上市公司英华奖
A 股 ESG 价值奖



2024 年度上市公司
卓越投关建设奖



2024 金勋章奖
年度 ESG 实践案例



2024 上市公司
最具社会责任奖

专题 以“云数智链”东风，打造产业新增长极

市北高新坚持因地制宜发展新质生产力，培育壮大新兴产业，超前布局未来产业。市北园区立足静安区“3+3”产业发展导向，依托“云数智链”一体化发展优势，积极培育区块链、超高清视听两大新赛道，持续推动“数通链谷”特色产业集聚，协同打造“视听静界”上海超高清视听产业集聚区，打造高质量发展重要增长极。

打造“云数智链”产业集群

市北高新强化园区总部增能效应，市北园区按照“云”“数”“智”“链”产业演化路径，大力发展数智经济，积极布局新赛道，聚力打造“上海城市数字化转型市级示范区”。

总部增能

培育重点头部企业，扩大产业集群效应：

截至 2024 年底，园区注册企业数量突破 **5000** 家，在地经营企业数达到 **2600** 家，园区企业总营收约 **2600** 亿元。

园区现存在地经营企业中，包含跨国公司地区总部 **28** 家，央企、民企类总部企业 **14** 家，全球服务商企业 **13** 家，数据智能企业 **800** 余家。

2024 年，新增：



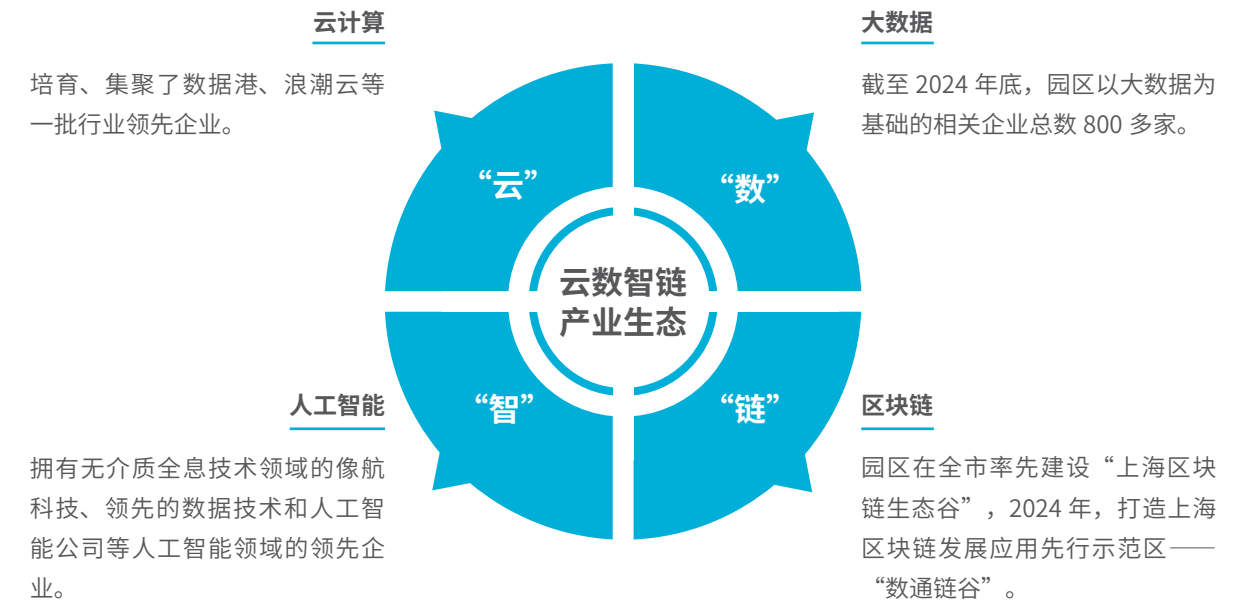
百万元税收企业
101 家



千万元税收企业
19 家

数智赋能

市北园区作为上海市首个云计算产业基地、首个大数据产业基地、首批城市数字化转型市级示范区、民营企业总部集聚区、新兴领域特色产业园，集聚云计算、区块链、5G 等产业，已形成特色鲜明的“云数智链”产业集群。



知识拓展

数通链谷位于“中环两翼创新创意集聚带”中心区域，是上海市首个以区块链为主题的产业集聚区，不仅是产业的载体，更是一个与区块链技术相匹配的创智空间。

推动“数通链谷”特色产业集聚

静安区把“区块链”产业作为“链接未来”新一轮科技创新发展的重要抓手。市北园区积极谋划，加速区块链企业集聚、加快区块链场景应用和生态建设，推动建设区块链产业发展高地。

区块链企业集聚

新引进康存数据、链图科技、格瓦票务等多家优质企业。充分发挥浦江数链“头雁效应”，带动近百家企业形成“群雁活力”，平均每月吸引 3 家区块链企业入驻园区。截至 2024 年底，园区内区块链企业总数突破 100 家，其中“数通链谷”入驻的核心区块链企业达 47 家。



打造全国首个区块链主题的场景集市——“数通链谷·区块链·场景集市”。

区块链场景应用和生态建设

每周举行“市北论链”产业论坛，首创“区块链+”场景集市系列活动，推出六大综合服务平台，在区块链核心企业的推动下，金融、教育、医疗、社会公益等 15 个区块链创新应用场景落地转化。



2024 年 7 月，“链上浦江”区块链行业应用系列沙龙活动在园区举行。

案例

“数通链谷”正式揭牌，推动区块链产业发展

2024 年 10 月 25 日，上海首个以区块链为主题的产业集聚区——数通链谷，在“数通链谷·通全球 链世界” 2024 产业区块链大会上正式揭牌。

在人才培养方面，上海市人力资源和社会保障局、市北高新集团等多家单位共同启动“数通链谷”人才培养平台，保障产业发展的人才需求。在金融服务领域，静安区投资办、市北高新集团等与 8 家金融机构签署“数通链谷”融资服务战略合作协议，解决企业发展的资金难题。中物联区块链分会等 4 家机构及浦江数链等 8 家企业举行集中入驻仪式，大会还发布《2024 中国产业区块链发展报告》等行业成果及权威榜单，为行业内企业找准定位、把握发展方向提供参考。



布局超高清视听产业赛道

公司保持新兴产业战略敏捷，贯彻实施《协同打造“视听静界”上海超高清视听产业集聚区行动方案（2025-2028 年）》，以“视听静界”建设为重大机遇，充分发挥作为首批“上海市超高清视频产业示范基地”的平台优势，以“数据智能+文化创意+示范应用”为发展主线，助力上海超高清视听产业集聚区建设。同时，紧握数字化、智能化、绿色化转型契机，发展超高清视听等千亿级新兴产业集群，助力上海建设“中环数字产业创新带”。

“视听静界”建设



作为首批“上海市超高清视频产业示范基地”，市北高新园区已集聚超高清视听领域相关企业 30 多家，逐步构筑起“5G+8K+AI”的特色优势，初步形成了设施设备、数字技术、内容制播、终端呈现的产业链基础。

ESG 管理

ESG 管理体系

市北高新重视社会责任及 ESG 相关工作，将社会责任管理写入内控制度。报告期内，公司不断完善 ESG 工作体系，董事会办公室为 ESG 工作牵头部门，统筹协调覆盖各职能部门及子公司负责人的 ESG 报告编制团队，完成 ESG 报告编制等相关工作，确保信息高质量披露。不断加强公司 ESG 工作人员的能力和水平，邀请第三方专业机构为公司提供 ESG 专项培训并针对 2024 年 ESG 报告编制召开启动会，明确目标、流程与分工，有效推进报告编制。

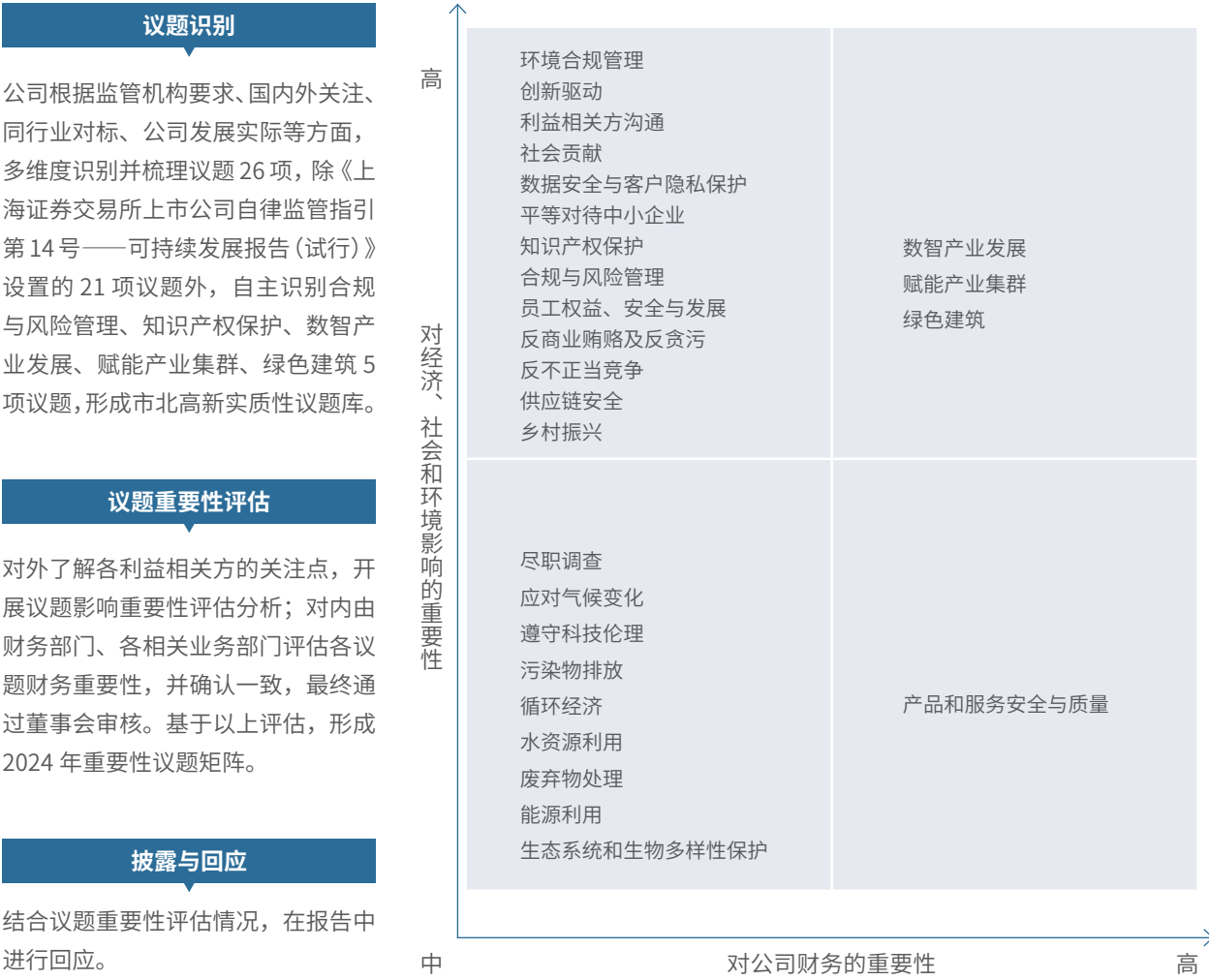
利益相关方沟通

公司重视与利益相关方的沟通，发布年度 ESG 报告，及时回应利益相关方关切，并通过官网、官微等平台发布 ESG 信息，向各利益相关方传递履责动态，加强 ESG 信息披露。

利益相关方	主要关注议题	沟通与回应
政府及监管机构	党的领导 服务国家重大战略 风险管理 公共服务 提供就业 引领行业发展 平等对待中小企业	夯实党建引领 服务国家或上海市战略 服从监管要求 依法纳税 依法合规经营 定期沟通与汇报 研讨会
股东、投资者及评级机构	股东权益保护 公司治理 风险管理 合规管理 ESG 治理 商业道德 信息披露 利益相关方沟通	股东大会 定期信息披露 投资者调研 门户网站、“上证 e 互动”答疑 投资者热线、邮件 媒体沟通 加强从业监管 合规经营
员工	员工权益 民主管理 薪酬与福利体系 员工关爱 职业发展 职业健康与安全	符合市场的薪酬体系 培训教育 职工代表大会 企业文化活动 员工文体活动
客户	诚信经营 品质服务 优质园区	电话 邮件 交流互访 满意度调查 客户服务平台

利益相关方	主要关注议题	沟通与回应
供应商及合作伙伴	供应链责任 稳定良好的合作关系 诚信合作 平等对待中小企业	供应商采购制度 供应商评审 供应商交流与培训 招投标活动 战略和商务合作 参与行业论坛
社区	社区责任 促进社区发展 社会公益 乡村振兴 废弃物处理	社会公益活动 志愿者活动 社区帮扶活动 绿色运营

实质性议题识别



01

引擎强劲， 驱动产业“新跃升”

市北高新助力静安区对接上海建设“全球科创中心”“国际数字之都”的战略使命，深化“总部增能+数智赋能+科创释能”产业布局，持续激发经济发展活力。

我们对 SDGs 的回应

9 产业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



推动创新管理 16

助力城市更新 20



推动创新管理

市北高新秉持“数字化产业社区服务运营商”的发展定位，凭借“一谷一环一走廊”的空间支撑，大力发展数智经济，厚培创新创业优质土壤，助力城市更新，推动数智园区建设。

一谷一环一走廊

“一谷”——数通链谷	“一环”——静安国际科创社区	“一走廊”——走马塘整体转型区
拥有 8 栋单体建筑，总建筑面积 12 万方，办公面积 6.6 万方。截至 2024 年底，集聚相关企业近 100 家，注册资本达 54 亿元。	是公司首个百亿级、百万方、百米高的重大建设项目，可提供 30 万方办公空间。积极布局可信数据、扩展现实、智算力、元宇宙、AIGC 等新技术。	坚持生命健康总部集聚高地、技术研发基地、增值服务中心的发展定位。截至 2024 年底，该区域已启动 6 个地块的更新工作，更新总量约达 16 万方，区域内首个“联合转型”项目顺利达成重大阶段性成果。

做强科创基础

市北高新依循“科创释能”发展路径，深入推动“中环两翼创新创意集聚带”融合发展，打造集“双创孵化+投资助力+专业服务增值+产业资源赋能”于一体的科创引培体系，持续做强科创基础，做好创新服务保障，开创园区高质量发展的全新局面。自 2023 年承接科创赋能职能以来，市北高新拟定《市北高新科创体系建设方案》，搭建了园区的科创服务体制机制，制定科创增能的主要任务和目标。

创新资源赋能

创新企业	创新人才
园区拥有高新技术企业 271 家	从业人员数量： 66000 人
专精特新企业和小巨人企业 96 家	从业人员中硕士及以上学历人员占比： 35%
39 家企业入选静安“百企成长计划”，成为静安创新发展的核心策源地	从业人员中科技型人才占比： 65%
发起的科创引培计划吸纳优质企业 80 余家	
	智慧园区 打造市北高新园区智慧管理平台，除做好日常维保工作外，2024 年完成“虚拟电厂”等管理模块基础功能的初步搭建。

创新服务保障

企业孵化支撑

市北高新坚持“投资+孵化”的科创引培模式，形成了“创业苗圃+孵化器+加速创业营+产业生态”覆盖企业全生命周期的孵化体系。园区通过聚能湾国家级孵化器，形成“双创孵化+投资助力+专业增值服务+产业创新赋能”的孵化模式。同时，市北高新园区联合思爱普中国设立 SAP（中国）科创赋能中心，为创业人才和企业提供精准服务，提升其创业水平与核心竞争力。

聚能湾创新创业中心

聚能湾创新创业中心于 2007 年成立，是静安区市北高新园区的双创孵化载体，属市北高新旗下国家级科技企业孵化器。连续两年获评科技企业孵化器和创业孵化示范基地优秀（双 A 级）认定。



2024 年 3 月，聚能湾创新创业孵化器联合上海市高新技术企业协会举办“优质中小企业梯度培育——专精特新政策培训会”。

思创湾·SAP 科创赋能中心

思创湾·SAP 科创赋能中心由 SAP、静安区政府、市北高新集团联合打造，是面向本土企业的创新赋能平台。



2024 年 9 月，SAP（中国）科创赋能中心正式揭牌。

截至报告期末，聚能湾累计孵化



苗圃项目
457 个



孵化器企业
423 家



加速器企业
80 家

产业投资赋能

市北高新积极响应静安区打造金融科技联动发展新高地的政策，依托自身“直投 + 基金”的投资体系，进一步完善产业投资生态圈和金融服务链，紧密结合人工智能、大数据、区块链等前沿技术，加大对金融科技企业的支持力度，助力金融科技与实体经济深度融合。



专业服务助力

加大政策支持

园区面向总部型的“链主龙头”、发展型的“产业中坚”、创新型的“初创企业”，已形成有针对性、较为完备的配套政策供给体系。

人才培养基地

依托园区国家级孵化器，充分发挥上海静安留学人员创业园、“海聚英才”创新创业示范基地的平台功能，集聚、培育专业人才；携手打造静安国际人力资源产业创新港，构建集技术研发、服务创新、人才培养于一体的国际顶尖人力服务平台。



2024 年 12 月，与北京中科航天人才服务有限公司共同签署全面合作框架协议，共建“静安国际人力资源产业创新港”。

深化产学研融合

园区建立“1+X”院士（专家）工作站（服务中心）格局，通过 14 个院士专家服务中心、工作站为企业提供对口服务。

完成科协换届

顺利召开市北高新园区科协第二届换届大会，选举产生新一届科协委员会及领导班子，修订科协章程，为园区科技工作者提供更优服务。

打造交流平台

打造青年创新创业交流平台，完善创新创业生态。2024 年 5 月，市北园区获评上海青年创新创业基地。

搭建科普基地

成立科普基地联盟，探索“1+5+N”模式，举办“公众开放日”，联合申报静安“云数智链”特色科普项目获立项支持。

开展产业活动

举办包括大型产业论坛、大型产业赛事、海归人才交流、市北啤酒节等形式多样的活动，营造创新创业氛围。全年累计举办活动 44 场，其中产业论坛活动 25 场，科普基地“公众开放日”活动 12 场。



2024 年 6 月，上海创新创业青年 50 人论坛静安分论坛在市北高新园区成功举办。



2024 年 7 月，“2024 世界人工智能大会·投资上海”系列活动中，唯一一场企业进园区活动在市北高新园区顺利举行。



2024 年 9 月，“数智引领 链接未来”第十二届市北啤酒节嘉年华在静安国际科创社区正式开幕。

助力城市更新

市北高新坚定落实《上海市城市更新行动方案（2023—2025 年）》，以走马塘整体转型区建设为主要抓手，加快推进城市更新进程，推动走马塘整体转型区更新及城市更新相关配套工作。公司分批次推进走马塘整体转型区存量土地资源的高效利用工作，全力打造创新社区、活力社区和生态社区，积极赋能城市更新发展。



走马塘整体转型区是上海市首批四个城市更新入库项目之一。

走马塘整体转型区更新进展

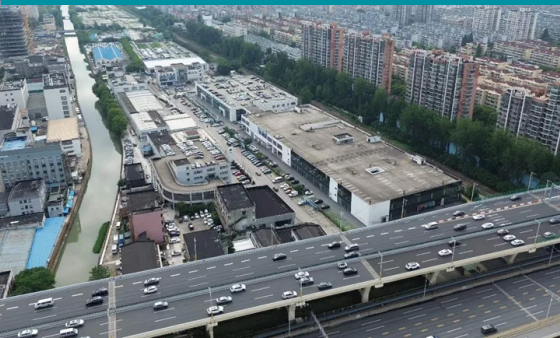
2024 年，推动实施市北百联创新科技产业中心等 **5** 个更新项目。截至 2024 年底，共计已启动更新 **6** 个地块，合计更新总量约为 **16** 万平方米。

2024 年 12 月，走马塘整体转型区被正式纳入上海市城市更新项目库。



市北高新在“2024 上海国际城市与建筑博览会”上展示走马塘整体转型区的发展历程及规划布局。

项目更新前实景图



项目更新后效果图



2024 年 12 月，走马塘整体转型区内第五个新建城市更新项目（静安区彭浦社区 N070101 单元 zb017C-02 地块）启动。

案例 市北高新成功打造 3 个静安城市更新重点推介项目

2024 年 12 月，市北高新积极参与“上海城市更新开拓者大会”静安推介活动。在推介会上，数通链谷项目、走马塘整体转型区项目、静安国际科创社区项目成为静安城市更新重点推介项目。



02

稳健经营， 提升治理“新效能”

市北高新持续优化公司治理，搭建高效、稳定的治理体系，强化合规管理和风险管控，坚持诚信经营，严格遵守商业行为规范，推动企业稳健长远发展。

我们对 SDGs 的回应



公司治理	24
合规管理	26
商业道德	29



公司治理

市北高新严格遵循《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律法规的要求，修订完善《公司章程》，秉持“党的全面领导、董事会战略决策、监事会依法监督、管理层负责经营”的治理理念，全方位推进公司治理体系的建设与完善，致力于构建现代化、规范化的治理格局。

党建引领

市北高新坚持党建引领发展，加强理论学习，提高政治站位；打造党建品牌，推动党建工作与企业生产经营深度融合；推动基层党建全面进步，以高质量党建工作推动公司高质量发展。2024 年，被授牌静安区国资系统第一批“党支部建设示范点”。

强化思想淬炼

组织党员参与“市北·零距离讲坛”“弘扬老山精神 传承红色基因”专题培训班、“同上一堂党课”等专题学习活动，采用集中学习、研讨交流等多种形式，强化理论学习。

打造党建品牌

以“党心铸链”党建品牌建设为载体，整合园区党建资源，通过共建活动推动党建引领产业链、生态链、团队链发展。

夯实基层党建

严格执行“三会一课”制度，全年召开支委会 22 次、党员大会 3 次、党小组会 6 次，组织党课 12 次；积极开展联建共建活动，与多个党支部签署共建协议；加强对现有党员的日常管理和监督，确保党员队伍先进性和纯洁性。



市北·零距离讲坛



“静邻讲堂”月月讲首场轮值场开讲

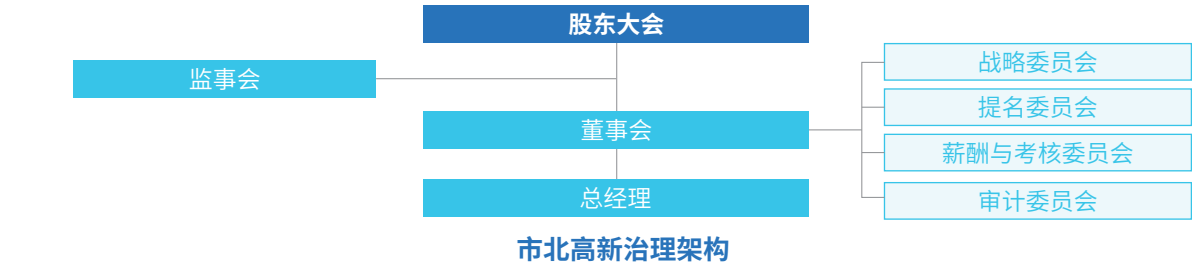


党建共建活动

治理体系

市北高新探索建立现代企业制度，建立科学、健全的公司治理架构，加快形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制。公司股东大会、董事会、监事会和总经理分工明确、相互制衡、有机衔接，共同提升治理效能。

公司董事长及总理由不同人士担任。董事长为孙中峰先生，总经理为马慧民先生。董事长与总经理两者独立且分工清晰：董事长主要负责企业筹划及战略性决策，主持董事会工作；总经理对董事会负责，领导管理层主要负责公司日常生产经营管理事务。



股东大会

是公司的最高权力机构，依法行使职权。公司高度重视股东在公司发展中的地位和作用，按照相关法律法规规定召集、召开股东大会，严格遵守股东大会的议事和表决程序。公司与股东沟通渠道畅通，平等对待全体股东，并保障其合法权益。

董事会及其专门委员会

董事会是公司的决策机构，下设战略、提名、薪酬与考核、审计 4 个专门委员会，并制定各专门委员会的职权范围和实施细则，为董事会决策提供咨询和专业建议。

监事会

负责督促公司董事和高级管理人员履行职责，并对公司财务状况、关联交易、内部控制情况等重大事项进行有效监督，对董事会提出合理化建议和意见，维护公司及股东的合法权益。

2024 年，

召开股东大会 **6** 次，审议或听取议案 **34** 项

召开董事会 **16** 次，审议或听取议案 **59** 项，董事会出席率达 **100%**

召开监事会 **6** 次，审议或听取议案 **18** 项，监事出席率达 **100%**

董事会建设

市北高新高度重视董事会的建设与运作，持续优化董事会构成，规范开展董事会工作，有效保障董事会的有效性、独立性与多元化。

董事会有效性

公司董事会严格遵守相关法律法规及《公司章程》的规定，规范运作，认真执行股东大会相关决议。

董事会独立性

公司董事会由 7 名董事组成，包括 3 名外部董事和 3 名独立董事，且 3 名独立董事分别为财务会计、经济管理、法律专业领域的资深专家。公司构建并不断完善《独立董事工作制度》等，促进独立董事规范履责，有效保障董事会的独立性。2024 年，公司独立董事召开会议 11 次。

董事会多元化

公司从性别、年龄、职务、学历、专业等多个维度考虑董事会成员的多元化。现任董事会成员来自不同行业，具有会计、法律等不同专业理论与实践经验。董事会成员的多元化配置和专业化背景，有效促进了董事会规范运作和科学决策。截至 2024 年底，公司女性董事占比 28.57%。

投资者关系

2024 年
公司共发布定期报告
4 份
临时公告
59 份

信息披露

市北高新严格遵循《上市公司信息披露管理办法》等相关监管要求，依法依规履行信息披露义务，持续提升信息披露管理水平，打造严谨高效的信息披露机制，全方位保障信息披露的真实、准确、完整、及时。2024 年，公司共发布定期报告 4 份、临时公告 59 份，以及其他专项报告、独立董事意见等文件 43 份。信息披露工作实现监管零处罚，并荣获中国证券报“金信披奖”。

投资者关系管理

市北高新高度重视投资者关系管理，不断增进市场认同和价值实现。公司严格遵循“合规性、平等性、主动性和诚实守信”原则，借助热线电话、“上证 e 互动”平台、业绩说明会等多种渠道，强化与投资者的沟通与交流，及时回应投资者诉求，切实维护和改善投资者关系。

2024 年，		
接听投资者来电	通过“上证 e 互动”平台答复各类问题	参加业绩说明会
50 余通	39 个	3 次

合规管理

市北高新深化内控及风险管理体系建设，规范内部审计流程，优化税务管理，加强信息安全和知识产权保护，全力保障公司依法合规经营。

风险管理

市北高新建立完善的风险管理体系，董事会是全面风险管理工作的最高决策机构，并由审计委员会指导审计室开展对全面风险管理的相关审计工作，搭建风险管理组织机构；同时制定《风险评估》制度，建立风险评估机制，定期开展风险识别、评估、应对工作。每年组织开展风险识别、评估等工作，保障风险评估工作的有效性和适用性，并规范重大风险和突发事件应急管理流程，实现对风险的有效控制。

风险识别流程

识别	评估	控制
采用定性与定量相结合的方法，按照风险发生的可能性及其影响程度等，进行分析和排序。	根据风险分析的结果，结合风险承受度，权衡风险与收益，确定风险应对策略。	综合运用风险规避、风险降低等风险应对策略，实现对合规风险的有效控制。

应对措施

按照重大事项防范与预警管理、应急处置管理、事后总结评估、重大风险和突发事件信息发布等流程进行重大风险和突发事件应急管理。

内控与审计

2024 年
开展内外部审计
1 次

市北高新依据《企业内部控制基本规范》等规定，制定并落实《董事会审计委员会实施细则》《内部审计和内控检查管理》，修订相关制度与手册，不断完善内控体系，每年开展内部审计和财务检查。同时结合公司实际业务对风险管理、OA 流程控制制度等加以完善，建立并完善风险控制文档，有效实施内部控制及风险管理。

报告期内，公司设置独立的内部审计机构，向董事会及审计委员会、监事会递交工作报告。将本部及下属 12 家全资、控股子公司纳入内控评价范围，对所有流程开展内部控制设计、执行有效性的测试与评价工作。2024 年，开展内外部审计 1 次，覆盖内控审计等维度，并邀请第三方会计师事务所出具了内部控制审计报告。

税务管理

市北高新秉持依法纳税、诚信经营，认真履行纳税义务。对内强化管控效能，优化税务管理流程；对外紧密衔接税务机关监管要求，严格遵循申报流程，确保税款计算精准无误、缴纳及时，并按规定进行税收相关信息披露，严防税务风险，全方位落实各项税务管理工作。

数据治理与信息安全

市北高新严格贯彻《中华人民共和国网络安全法》等相关要求，由信息资讯部牵头开展信息安全保障与推进信息化建设，全力保障重要信息系统的有效保护与安全运行。报告期内，公司未发生任何数据安全事件。

信息化建设

公司积极推进数据治理，加强信息化建设。以先进技术为支撑，从搭建可信数字底座到优化各类系统平台，再到硬件及服务器、网络的运维与升级，全方位提升数字化水平，为企业发展和园区管理提供坚实的信息化保障。

信息化建设实践

搭建可信数字底座	优化系统平台
运用先进技术构建市北园区可信数字底座，提升运营效率，各系统平台部署上线并推进场景示范项目。	联合多部门搭建或优化能源管理、预算等多个系统平台，完善功能，满足业务和监管需求。
开发应用功能	推进硬件建设
为 App、小程序等增加审核、缴费等实用功能，丰富用户体验，促进数据采集。	完成服务器扩容、机房建设、设备更换等工作，为信息化提供硬件支撑，保障系统稳定运行。

信息安全管理

公司通过强化网络安全管理，定期统一更新防毒软件，域环境实名登录认证等举措，加强终端计算机安全防护，有效抵御数据安全风险。同时与重要岗位人员签订安全保密协议，做好信息保密管理、人员权限管理等相关工作，强化信息安全和隐私保护。

信息安全应急管理

公司加强信息安全应急管理，组织制定涵盖机房漏水防治、设备被盗或人为损害、机房长时间停电、通信网络故障、不良信息和网络病毒事件等各类网络安全场景的应急预案，明确处理流程和举措，提升信息安全处理能力。同时定期开展网络安全隐患排查。

知识产权保护

市北高新园区持续优化知识产权管理体系，成立知识产权工作领导小组，构建“信息共享、区企联动、点面结合”的区域工作机制，有效防范产权风险。2024 年，妥善处置 3 起纠纷；园区知识产权质押融资服务入选市委第二批主题教育案例集；开展“知识产权强企”行动，严格遵守规定并制定内部保护制度。



2024 年 4 月，“市北高新园区知识产权服务站”正式授牌成立。



市北高新园区通过上海市知识产权运营服务集聚区验收。

商业道德

市北高新在深化廉政建设、落实反不正当竞争等方面积极作为，全方位营造健康、诚信、合规的商业环境。

反腐败

市北高新坚持以“零容忍”态度惩治腐败，落实党风廉政建设责任制，推进党纪学习教育常态化长效化，以坚定的决心将正风肃纪反腐工作不断向纵深推进。同时加强相关方廉洁管理，强化反商业贿赂及反贪污行为管理。

廉洁文化教育

公司以预防为主线，持续开展形式多样的廉洁文化教育活动，践行廉洁理念，营造风清气正的氛围。通过创新方式、丰富内容，推动廉政教育走深走实，组织党员参加集团党委党风廉政建设大会、观看反腐纪录片、参与党风廉政专题讲座及主题党日活动等，将党纪学习教育作为党员的必修课，筑牢廉政根基，永葆清廉本色。



召开全面从严治党警示教育大会。



召开党风廉政建设暨《中国共产党纪律处分条例》专题学习会。

相关方廉洁管理

公司加强对合作伙伴等相关方反腐合规管理，要求其严格遵守有关反商业贿赂的法律法规及政策规定，共同营造一个合规、阳光的营商环境，维持良性的合作关系。

举报者保护

公司鼓励员工对任何违法、违纪、违规行为进行举报，并对举报者的信息和举报内容严格保密，保护举报者的合法权益。对违规泄露检举人员信息或对举报人员采取打击报复的人员，将予以撤职，记为严重违反规章制度处理，触犯国家有关法律的，移送司法机关依法处理。

反不正当竞争

市北高新秉持公平竞争理念，强化反垄断和反不正当竞争，积极维护市场公平秩序，全力营造健康良好的竞争氛围。报告期内，公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，恪守商业行为准则，未发生任何不正当竞争事件。

案例 市北高新商标品牌创新创业基地顺利通过验收

2024 年 7 月，市北高新商标品牌创新创业基地顺利通过上海市知识产权局组织的项目验收评审。基地加强商标品牌平台建设，建立完善商标品牌管理制度，积极指导、支持企业提升商标品牌创造质量，增强商标品牌运用能力，营造良好商标品牌发展氛围。

03

互利共赢， 铸就服务“新生态”

市北高新重视供应链稳定，积极构建相关体系；聚焦园区服务升级，整合资源完善标准；秉持合作共赢理念，提升服务品质。

我们对 SDGs 的回应



责任供应	32
园区服务	33
至臻品质	36



责任供应

市北高新积极构建完善的供应商管理体系，严格遵循负责任采购原则，致力于打造一条安全、稳定、可持续的供应链。

供应链管理

公司重视供应链管理，依据《内部控制制度——供应商管理》建立控制矩阵，对供应商定期评审，成立调查小组对供应商实地考察。确立招投标办公室为负责采购部门，坚持阳光采购，遵循供应商准入、维护、评估原则，并将 ESG 融入采购理念，对供应商安全生产、劳动保护、消防、商业道德等方面提出具体要求。

准入

秉持严格的供应商入库管控原则，实施入库管理，并建立《合格供应商名册》；由招投标小组牵头，各相关部门配合招投标小组进行供应商资源等调查。

维护

定期核验供应商信息，并及时更新《合格供应商名册》；招投标小组与使用部门合作，共同保障供应商信息真实准确、及时更新。

评估

按照供应商管理规定对供应商进行年度评估，更新《合格供应商信息表》《合格供应商评审表》《合格供应商名册》；合格供应商的年终评估分为优秀、及格、不及格三档，综合评估为优良档的进入或保持在《合格供应商名册》内。

供应商风险管理

公司完善供应商风险管理，当供应商发生欺诈、胁迫、串标等不正当行为，或涉及产品质量、安全环保等方面的重大问题时，公司将采取除名措施。针对物业服务板块，新市北建立供应商管理制度，对供应商进行分级分类管理，每年开展供应商考核，考核不达标的供应商将被取消续约资格；对相关方下发《消防、安全、环境和健康管理告知书》，保障供应链安全稳定。

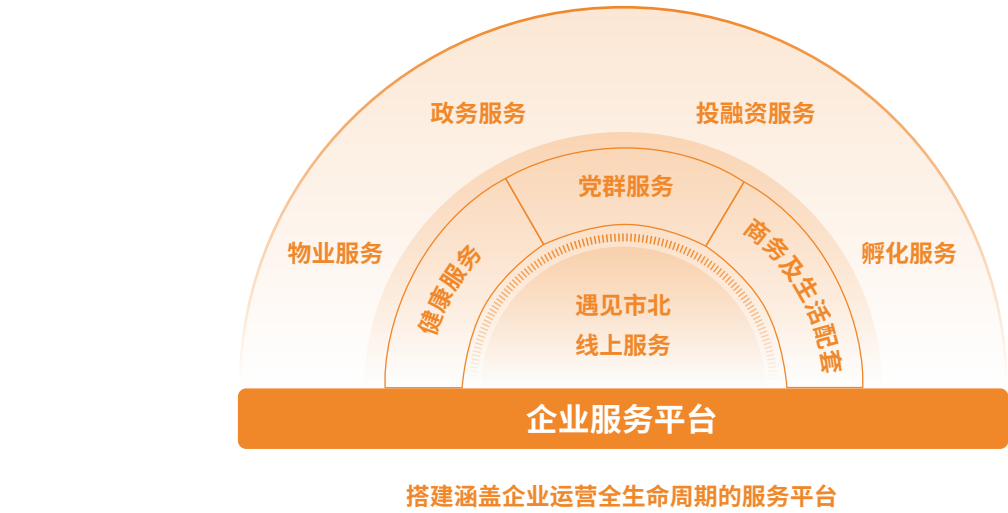
负责任采购

- 市北高新与合格供应商签订《合格供应商承诺书》，要求供应商遵循商业道德，杜绝行贿行为。
- 新市北将供应商环境影响、安全管理、员工健康等因素融入供应商管理，与供应商签订《相关方消防、安全、环境和健康责任书》《供方安全协议》，明确供应商在 ESG 方面的责任与义务。

园区服务

市北高新坚持为园区企业及员工创造卓越发展环境，积极整合各类资源，深化服务产业集成；着力完善企业服务规范，致力于打造一个功能完备、高效便捷、贴心周到的园区服务生态。

深化服务产业集成



政务服务

园区成立政企通服务中心，是集税务服务、知识产权、建管委、“一网通办”、共享直播业务于一体的政企联动服务中心。设立园区市场监督管理所、静安科创人才服务中心、上海知识产权运营服务集聚区、静安区检察院法律服务工作站等 15 个服务窗口，积极打造企业服务中心样板。



市北政企通服务中心是上海 104 产业区块内首个“一网通办”的政企联动服务特区。

2024 年

市北高新园区活动满意度调查

113 次

满意率

100%



引进全市首个以政务服务为核心的智慧税务社会共治点——市北高新园区社会共治点。



引进全区首个产业园区市场监督管理所——市北高新园区市场监督管理所，2024 年荣获“全国市场监管系统先进集体”称号。



静安区人民检察院法律服务工作站



静安区人民检察院法律服务工作站



线上服务（“遇见市北” App）

“遇见市北” App 累计全年共发布园区各类服务活动 **166** 场，惠及白领 **15537** 人次。

完善企业服务规范

市北园区持续做深做透园区服务，明确企业服务规范标准；设置企业服务专员，严格落实服务举措，打造层次分明、重点突出、有针对性的专业高效服务体系。同时建强企业服务专员队伍，从落实企业走访沟通服务，做好企业全生命周期服务、企业问题的解决和答复等方面开展企业服务考核，保障服务质量。

提升公共服务水平

园区通过丰富多彩的活动和切实有效的举措，全方位提升公共服务水平，不断满足企业员工日益增长的多元化需求，为园区内的企业和员工打造一个便捷、舒适、温馨的工作和生活环境。2024 年，园区拥有 5 家星级型妈咪小屋。

升级阵地优化服务

持续优化园区“15 分钟服务圈”，实现主要服务阵地全覆盖；“职工健身驿站”有序运行，制度日趋完善；“户外职工爱心接力站”全年无休服务户外职工，“夏送清凉、冬送温暖”活动累计发放慰问品千余份；“请喝一瓶水”爱心水站公益行动提档升级；“健康服务点”进一步拓展服务方式，将个性化的健康义诊服务送进园区各地块、楼宇和企业。

丰富的职工活动

园区开展了 2024 年迎新跑、第十六届白领职工夏季运动会等文体活动；举办“三八”妇女节嘉年华活动；组织青年交友活动、园区科技夏令营、职工文化网络大赛、“女职工幸福一小时”“公益乐学”等优质活动。



园区艺术月开幕



暖“新”端午，工享安康——新就业形态劳动者体检活动



“新”有所“暑”市北高新园区科技夏令营研学活动



春日嘉年华活动



第十六届白领职工夏季运动会

案例 市北园区打造“星阵地”服务企业职工

园区打造“星阵地”项目，更好地凝聚、服务园区内的企业和职工，通过定期举办“三好讲堂”，邀请专家宣讲最新政策，讲解税法知识，帮助企业提振信心规范经营；组织企业进高校、进社区、进直播间招聘，帮助企业排忧解难；定期举办“科创下午茶”，聚焦新兴产业领域，对接上下游资源，创造企业合作共赢的机会；组织丰富的白领艺术角、双创俱乐部、快闪星市集等品牌系列活动，为企业、职工提供更多的资源和机会。



至臻品质

市北高新以优质产品和服务赢得认可，不断提升客户满意度，稳固合作关系，实现互利共赢。

质量管理体系

市北高新参照集团《质量环境管理手册》等相关制度要求，以客户满意为目标，不断提升质量管理服务水平，持续有效地满足客户需求与期望。报告期内，公司未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

物业服务质量管理

新市北贯彻落实《质量、环境和职业健康安全手册》《纠正措施控制程序》等相关制度，持续提升物业管理服务水平。

工程建设质量管理

严把质量关，提高监测工作质量，不断完善质量管理体系，争创优质工程；推进工程质量标准化建设，施工各环节管理制度化、规范化、科学化，持续提高工程质量管理水平。



荣誉

园区上海市数据智能产业质量基础设施集成服务项目荣获上海市市场监督管理局命名的首批“上海市质量基础设施集成服务项目”。

市北高新园区荣获上海市质量金奖，入选质量品牌提升优秀案例“十佳”园区名单。



市北高新物业、新市北均通过质量管理体系认证。

客户品质服务

客户服务管理

市北高新贯彻落实《市北高新园区信访接待制度》《市北高新“12345”市民服务热线工作管理制度》等制度，健全信访工作机制，改善管理流程，提升服务质量和客户满意度。

在物业板块，新市北制定《物业管理客户服务要求》《客户满意度（率）调查控制程序》，明确服务内容与要求，开展客户对服务质量满意调查，做好售后服务，制定并实施改进措施。依据《交流、沟通和参与、协商控制程序》，加强与客户的外部信息交流、协商和沟通。



市北高新物业荣获上海市物业管理行业协会表彰。

客户权益保障

公司重视客户隐私保护，全面落实《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国广告法》等相关法律法规要求，将客户隐私保护作为企业运营安全的重要内容，宣传内容坚持实事求是，避免夸大其词、隐瞒风险、过度营销，借助官微等新媒体，开展社会责任及园区活动等相关宣传。报告期内未发生泄露客户信息事件。

在物业板块，新市北依据《不合格服务（不符合）控制程序》《纠正措施控制程序》，对不合格服务进行严肃处理、纠正控制。针对客户投诉制定《客户投诉处理作业规程》，规定投诉处理的基本要求、处理程序，确保客户的各类投诉能及时、合理地得到解决。

案例 全覆盖走访重点企业，实现诉求解决率 100%

市北高新针对对口服务企业、服务包企业、稳增长企业等各类重点企业进行全覆盖走访。2024 年全年累计走访企业 1426 家次，企业提交各类诉求 578 条，诉求办结完成率 100%，已全部实现“即知即办”。

04

以人为本， 创造幸福“新生活”

市北高新始终将员工视为最宝贵的财富，秉持“以人为本”的核心理念，全方位、多层次地推进员工关怀与发展举措，致力于为员工打造一个公平、和谐、充满机遇的工作环境，实现企业与员工的共生共荣。

我们对 SDGs 的回应



权益保障	40
发展与关爱	42
职业健康与安全	45

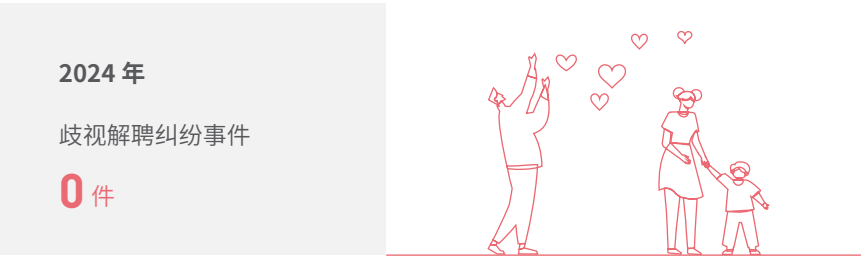


权益保障

市北高新严格遵守法律法规，坚持平等雇佣原则，反对一切形式的用工歧视；持续加强员工关爱，建立更加合理完善的薪酬福利体系；注重民主管理，多管齐下，切实保障员工基本权益。

保障人权

公司严格遵守《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国劳动法》等法律法规，落实劳动合同制度；实行标准工时制度，避免不必要的加班，以保障员工的身心健康和工作生活平衡；平等对待所有员工，禁止性别歧视、种族歧视、宗教歧视等任何歧视行为；招聘过程中严格执行身份核验程序，杜绝使用童工及强迫劳动现象，坚决保障员工的合法权益。



薪酬福利

公司致力于打造具有吸引力与竞争力的薪酬福利体系，通过一系列精心谋划且富有成效的举措，不仅为员工提供物质保障，更激发员工的工作热情与创造力。

薪酬

公司每月 5 日按时足额支付员工应得的劳动报酬，聘请专业薪酬调研团队，深入分析同行业薪酬数据，确保薪酬具备外部竞争力，构建涵盖项目奖金、绩效奖励、先进集体与个人表彰等多元化激励机制，充分调动员工积极性。此外，公司升级完善绩效考核系统，清晰定义管理层及员工层的考核规则和评分模式，高效科学地评估全员绩效，形成与绩效奖金分配、职业发展、薪酬调整等相挂钩、奖罚分明的激励机制。

福利

公司持续优化、落实员工的各项福利待遇，按时足额缴纳各项社会保险费，实行补充公积金制度、企业年金制度，提供补充医疗保险及大病救助等，按照国家规定核算给予带薪年假天数，从衣食住行等方面为员工提供较为温馨的后勤保障。



基本薪资



社会保险



住房公积金



补充公积金



企业年金



补充医疗



绩效奖金



工会会员慰问



优惠租房政策



工作餐



健身房



运动场

民主管理

公司尊重员工主体地位，畅通员工沟通交流机制，持续健全以职工代表大会为基本形式的民主管理事务公开机制，定期召开职代会、座谈会，听取员工意见和建议，就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全保护与卫生等内容与工会方代表员工进行平等协商，定期签订集体合同，鼓励并引导员工积极参与企业管理，保障员工知情权、参与权、表达权和监督权，推进企业决策科学化、民主化。



员工申诉制度

公司实行季度部门、半年全员绩效考核制度，上级主管结合日常观察、工作记录、员工自评及多方面反馈，对员工进行客观公正评价。若员工对考核结果存疑，可向人力资源部质疑，人力资源部与主管沟通后，协助双方就考核问题与想法达成共识，形成考核与反馈的有效闭环。

案例

市北高新组织青年员工座谈会

2024 年，公司组织青年员工座谈会，领导班子与优秀青年员工代表面对面交流，倾听需求与建议。座谈会收集到跨部门交流、招商服务转型、员工福利提升等五大方面共二十一条建议。吸烟问题、食堂伙食改善等建议已逐步落实。



发展与关爱

市北高新高度重视人才的“揽、蓄、培、留”工作，构建完善且丰富的培训体系赋能员工成长，采取有效措施助力员工的身心健康与工作生活的平衡，推动企业与员工共同进步，在实现企业战略目标的同时，也为员工创造更加美好的未来。

人才引进

人才是企业发展的核心动力。根据战略发展需求，公司制定人才引进计划，明确重点引进领域和岗位，加强人才储备和潜在人才培养，助力员工实现个人价值与职业目标。

招聘流程

公司各部门依循业务需求在 OA 系统提交申请，经层层审批后开启招聘；广泛收集简历后，通过多轮筛选，从专业技能、工作经验、岗位适配度等多维度评估求职者，确定录用人选并报批，最后发送录用通知。

招聘渠道

借助线上招聘平台、深化校企合作、参与现场招聘会以及鼓励内部员工推荐等多元渠道，为公司注入新鲜血液。

职业发展

公司科学设置组织架构与职位，制定《干部选拔实施办法》《人才培养建设规划》，从制度和实践层面为员工职业晋升搭建平台、提供保障；坚持以业绩为导向，设定可评估的定量指标及可分解的定性指标，确保绩效考核的科学性和公正性；丰富晋升渠道，为公司持续发展注入新活力，并提供坚实的人力资源支撑。

职位分类

管理人员、专业技术人员、招商投资人员及职能支持类人员

晋升渠道

每年举办竞聘大会，推动合理的薪酬晋升机制，开展年度先进员工、青年能手等评选活动，对表现突出的员工给予相应的荣誉和嘉奖

培训赋能

公司依据培训需求，制定年度培训计划，涵盖培训课程设置、时间安排、师资选择以及预算规划等关键内容，并明确各类培训的目标、对象、内容与方式，确保培训计划兼具科学性、系统性和可操作性。

培训类型

跨部门培训

开展《2024 年财务披露标准及合规管理》《新公司法下的国有企业公司治理》培训，并组织公司员工前往优秀企业进行参访交流。

管理能力提升培训

打造青年干部训练营系列培训，采用课程、工作坊与参访“三合一”模式，将“授课”与“实操”相结合，帮助青年人才拓宽视野、打开思维，提升综合潜能。

新员工拓展培训

针对新入职员工开展为期两天的拓展培训。



新员工主题团建活动



新《公司法》培训



举办青年干部训练营。



前往上海商汤智能科技有限公司进行参访交流。

职工关爱

公司积极践行人文关怀理念，通过系列举措，为员工排忧解难，重视员工工作与生活的平衡，积极策划各类活动，增强员工的归属感与忠诚度。

慰问帮扶

- 在节日期间，组织多类型慰问活动，为员工送上节日祝福和礼品。
- 设置退管会，为退休员工提供各项福利，如体检、节假日慰问等，肯定退休员工对公司的贡献。

平衡工作与生活

组织开展“三八”妇女节、工会会员活动日、员工团建等活动，丰富员工日常生活；定期举办员工健康知识讲座，关注员工心理健康，营造既充满工作活力又能享受生活乐趣的良好氛围。



职工运动会



开展文化活动

案例 公司领导慰问一线职工

2024 年 7 月，公司领导分别带队前往楼宇物业、建筑工地、餐饮配套、快递驿站等地，慰问一线职工，送去防暑降温用品，并向奋战在高温中的广大劳动者致以亲切慰问和衷心感谢，为坚守在园区一线的工作人员送上慰问品。



职业健康与安全

安全生产是保障员工生命财产安全、维持企业稳定运营的关键所在。公司注重员工职业健康和安全生产工作，力求为员工打造一个安全可靠的工作环境。

安全生产

市北高新严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，制定《安全生产责任制》《安全生产目标管理制度》等安全管理制度，持续完善安全管理体系，加大安全投入，开展企业安全生产标准化建设，提高安全生产管理水平，构建起全方位、多层次的安全生产防护网，为公司的长久稳健发展提供有力保障。

2024 年

完成安全标准化创建（三级）工作，顺利通过静安区安全生产巡查及重大事故隐患排查治理专项评估。



园区**2**个微型消防站荣获**静安区十佳微型消防站称号**、**5**个微型消防站荣获**区达标微型消防站荣誉称号**。

深化园区安全

2024 年

全园区已建成微型消防站

24个

开展培训演练近

1000次

参与近

3000人次

完成园区微型消防站季度比武活动

4次

公司加强园区安全文化建设，结合园区实际开展燃气安全专项整治、房屋安全隐患排查、消防安全集中除患攻坚大整治等 10 大专项工作，开展专项检查，召开各类安全（培训）会议，筑牢安全生产防线。同时完善园区智慧管理平台，升级园区安全生产场景模块，实现园区人防空间、地下空间管理及微型消防站联动，为安全隐患排查处理和初起火灾扑救提供直观高效方案。

报告期内，全园区已建成微型消防站 24 个。每月组织园区各微型消防站开展培训演练，24 个微型消防站训练近 1000 次，参与近 3000 人次，完成 4 次园区微型消防站季度比武活动。



园区内星巴克咖啡

强化安全培训

- ▶ 针对新入职员工，开展相关安全培训，并线上开展安全考试，内容涵盖企业安全规章制度等基础安全知识。
- ▶ 组织全体员工学习《2024 年度安全生产继续教育》，包括新安全生产法、安全生产条例等。
- ▶ 以“安全月”“消防月”为契机，制定工作方案，通过专家授课、组织安全干部参观安全文化教育体验馆、开展逃生演练与技能培训等举措，提升园区员工安全意识和自救互救技能。

开展应急演练

为进一步提升园区应急管理水平，市北高新物业积极组织开展多样化的应急演练，涵盖火灾逃生、防台防汛、电梯困人等场景，提升员工的应急反应能力，确保预案的科学性、实用性和可操作性，切实筑牢园区安全防线。



智汇园水管爆管演习

职业健康

公司以保障员工职业健康为己任，严格遵循相关法律法规，全方位加强职业病防治及健康管理工作，为员工筑牢坚固的职业健康防线。

新市北职业健康管理举措

- ▶ 制定《劳动防护用品管理办法》，为从事有毒有害作业人员配备劳动防护用品，在有毒有害作业场所的醒目位置设置警示标识。
- ▶ 对使用化学品的作业场所设有通风设施，并获得化学品的安全技术说明书，作业人员按规定正确穿戴劳动防护用品。
- ▶ 每年安排有毒有害作业人员进行一次体检，并对可疑的职业病患者联系具有资质的诊断单位进行诊断并治疗。
- ▶ 对从事有毒有害作业的职工，必须按规定组织安排上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康检查，并将检查结果如实告知职工，建立“员工职业健康档案”。



新市北、市北高新物业通过职业健康安全管理体系认证

05

环境焕彩， 共绘生态“新蓝图”

市北高新坚持绿色发展，积极探索绿色园区建设运行，
践行绿色低碳行为方式，描绘绿色生态图景。

我们对 SDGs 的回应

6 清洁饮水和卫生设施

7 经济适用的清洁能源

9 产业、创新和基础设施

11 可持续城市和社区

12 负责任消费和生产

13 气候行动

14 水下生物

15 陆地生物

加强环境管理	50
资源循环利用	52
践行绿色运营	53



加强环境管理

市北高新严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》等关于环境保护的法律法规和政策要求，持续完善环境管理制度体系建设、明确环境目标、加强组织管理，强化环境风险应对，将环境保护融入企业生产经营发展中。报告期内，公司未发生突发重大环境事件、环境违法违规及入刑事件，环境监测方案和风险管理措施不存在重大缺陷，旗下新市北、市北高新物业均已通过 ISO14001 环境管理体系认证。



荣誉

国家生态工业示范园区
（复评获得优秀，总评分全国第一）

上海市绿色生态城区试点区域（三星级）

上海低碳发展实践区

上海三星级绿色生态城区

ISO14001 环境管理体系认证

管理体系



组织保障

公司搭建以主要领导为核心、推动“数智市北”绿色、低碳、可持续发展的领导小组，并将重点工作任务落实情况纳入相关部门年度绩效目标考核，强化组织统筹、协调管控与成效监督。



制度保障

制定《环境因素识别、评价与更新控制程序》《环境监测和测量控制程序》，修订并落实《质量 / 环境管理手册》制度。



行动保障

开展楼宇能源分项计量、废物零排放等生态化改造项目，提升建筑楼宇及园区的环境管理精细化水平。

环境风险管理与事件应对

公司修订《环境和安全监测和测量控制程序》等制度，加强环境风险管理与评估预防，同时制定《突发事件应急预案汇编》《应急准备与响应控制程序》等制度，明确突发事件处理应急预案，处理环境安全潜在、实际发生的紧急情况，有序推进对突发紧急事件的应急处理和预防。

应对气候变化

治理

市北高新致力于将气候治理与公司业务及发展有机融合，实现协同发展。旗下新市北制定《质量 / 环境 / 安全管理手册》，明确质量、环境和职业健康安全管理体系职责分工。

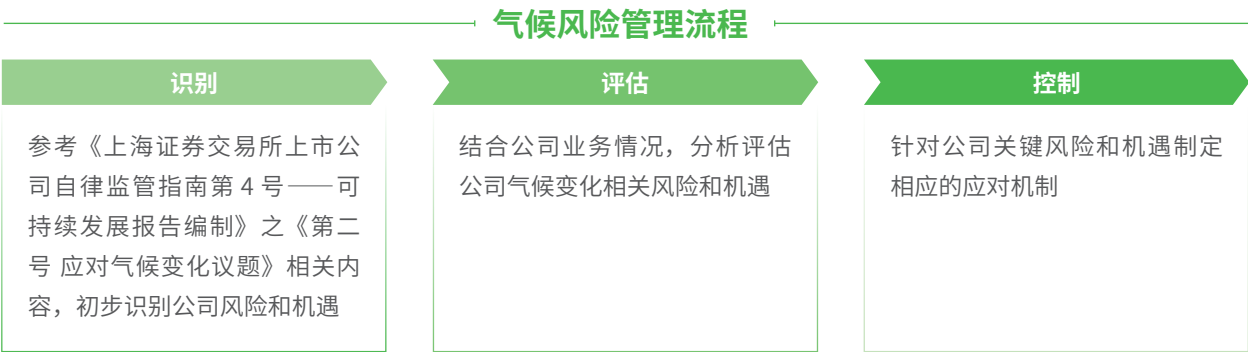
战略

市北高新重视气候风险和机遇对业务产生的潜在影响，将其作为企业经营发展的重要关注点，识别出一系列可能遇到的物理和转型风险，以及潜在影响，进而制定应对措施，在资源利用、绿色建筑、低碳产业、生态园区等领域积极开展绿色实践，致力于更好应对气候变化，打造生态园区。

风险类型		气候变化相关风险	对公司的潜在影响	应对策略
实体风险	急性物理风险	台风、洪水等极端天气影响	对建筑地基、墙体、屋顶、电力系统等造成影响，资产受损；对员工安全构成危害；在建项目受到设施损坏、原材料供应受阻等影响	制定《防台防汛防暴雨应急预案》，提高防台、防汛、防暴雨的抗风险能力
	慢性物理风险	气温上升，持续高温天气	电力等能源价格上涨，能耗需求增加，增加公司运营成本；高温天气、流行病传播对员工健康造成威胁	大力开发和利用清洁能源，推进太阳能光伏建设；为员工提供防暑降温用品，开展高温慰问
转型风险	政策及法律法规风险	应对气候变化的政策和监管要求	国内外气候相关政策法规要求公司加快绿色低碳转型，短期增加公司运营成本；环境管理合规性要求增高	加强对气候变化相关政策的识别与合规管理；参与《产业园区 ESG 信息披露指南》行业标准制定
	技术风险	低碳技术转型，可再生能源使用的成本	行业低碳运营要求提高，加大绿色节能技术投入，增加运营成本	绿色环保技术的创新应用，加强能源管理
	市场风险	市场需求变化	市场关注度趋向于注重绿色环保，绿色产品和服务需求增加	完善园区生态建设，加强水质治理，打造绿色园区
机遇	声誉风险	利益相关方及市场关切	公司在应对气候变化、低碳转型方面的成效如不足会导致碳排放增加等情况，影响公司的形象和声誉	开展“绿色星期五”等多种形式的绿色减排宣教活动，加强相关方交流
		绿色建筑	国家和市场对绿色建筑的要求越来越高，推广绿色建造是园区开发的必然选择	获取绿色建筑认证，新建建筑执行二星级及以上绿色建筑评价标准

影响、风险和机遇管理

市北高新依据上海证券交易所关于应对气候变化的相关内容，结合公司业务实际情况，初步开展基础性工作，增强公司抵御气候风险的韧性，提升应对气候变化风险的管理能力。



指标与目标

市北高新积极践行国家“双碳”战略，持续推进市北高新园区“双碳”推进三年行动计划，加强园区生态环境治理，开展绿色减排宣教活动，切实降低公司经营对环境的影响。

资源循环利用

市北高新制定《节约资源能源管理控制程序》，构建能源和资源节约管理体系，降低公司生产消耗，加强能源、资源节约管理。综合管理部作为能源、资源节约的归口管理部门，充分发挥统筹协调作用，各部门及下属公司积极响应，严格执行各项能源节约和资源利用举措，致力于实现企业可持续发展与环境友好的双赢。

能源管理

公司加强能源计量设施管理，项目中配置能耗计量系统，开展能耗监控，全面推进能源管理工作。2024 年，云立方、壹中心、智汇园、数通链谷等各改造项目合计全年节能 59.8 万元。

项目能源管理

能耗监测与分析	节能措施实施	全方位节能降碳
各 项目 配备 能耗 计量 系统，每月抄表统计，开展同比、环比能耗分析。	优先选用节能灯具，并依据用电情况采取如地库照明节能改造、根据气温调控空调温度与使用时间、根据昼夜情况设定灯光控制时间等对应节能措施。	结合集团碳排放节能策略，通过参与虚拟电厂、购买绿电指标等方式，多维度实现节能降碳。

资源利用

公司将循环经济理念融入运营管理之中，致力于资源的高效利用，同时大力开发清洁能源，推动“绿电”发展，以实际行动践行绿色发展使命。

物料管理

新市北建立物料管理制度，由项目专人保管并统计发放情况，每年合理核定物料预算及消耗采购额度，对物料进行精细化管理，实现物料等资源节约利用。除日常维修备品备件外，物料主要为大量油漆，各项目使用油漆对毛坯设备房等进行装饰改造，以提升环境工况。

水资源利用

园区通过换用感应式龙头、公共卫生间马桶水箱放置水瓶节水、加强定期巡检，发现给水“跑、冒、滴、漏”及时改进维修等举措，加强园区节水。同时使用雨水收集利用系统，设置雨水回收或中水装置，回收利用水资源用于绿化用水、地库冲洗等。智汇园、云立方、壹中心、区块链生态谷等项目均设有雨水回收装置。



雨水收集利用

光伏建设

园区大力发展“绿电”，推广光伏发电项目，开发清洁能源。2024 年，云立方、智汇园、数通链谷等各园区地块积极推动安装光伏发电设备，同时推进社会企业光伏太阳能建设工作，逐步增加装机容量。

践行绿色运营

公司严把“生态”“发展”两条主线，贯彻绿色生产，为企业和职工打造安居乐业的生态园区，呼吁员工和园区职工成为节能减排的参与者、传播者，涵养绿色文化，为低碳环保、绿色生态建设贡献力量。

践行绿色生产

公司坚持绿色生产，推进废水、废气合规排放与处理，全力保障园区废弃物安全处置，以实际行动守护生态环境。

新市北环境管理目标			
废水排放达标率	废气排放达标率	固体废物处置达标率	园区水质达标率
100%	100%	100%	100%

污染物排放

公司对污染物和废弃物进行严格管理，依据相关管理制度，确保污染物达标排放，以减少对环境的负面影响。2024 年，壹中心、云立方等 14 个地块，废气、废水排放和减排全部达标，未受到任何处罚。

废水治理

公司严格遵循《上海市污水综合排放标准》要求，贯彻落实《水污染控制程序》，由综合管理部负责污水排放管理控制。物业板块，新市北严格落实取得“纳管排放许可证”后才可将污水排入城市污水系统，公司使用车辆清洗时应到具有环保设施的专业洗车点清洗，公司员工不得在工作区域随意倾倒废、污水等相关要求。

水治理项目

- 中扬湖河道水从劣 V 类水变成全年达到 III 类水的标准，成为全市河道治理的标杆示范项目。
- 人工湖—塞尚湾是全市首个基于“绿色技术 + 金融”模式的地表水环境治理示范项目。2024 年 4 月完成最终验收，实现园区水治理从“水质改善”向“水生态健康”的转变。

大气污染控制

公司落实《大气污染控制程序》，并采取系列举措，有效控制废气排放。

物业板块

- 加强汽车尾气排放管理；
- 定期开展消防设施、消防器材检查及保养；
- 检查空调系统是否存在氟利昂泄漏现象，将其控制在规定范围内；
- 要求食堂外包方及时调换油烟隔离网，确保油烟气排放对环境的污染降到最低。

噪声污染控制

公司加强运营期间噪声控制，开展相关行动加强物业板块噪声污染管理。

- 维护设备状态，对有异常噪声的设备进行检修
- 重点噪声污染源控制
- 对辖区机动车辆设置限速 5 公里并禁止鸣笛要求
- 各物业管理处每季度开展一次监测

废弃物处理

公司严格规范废弃物管理，建立工业固体废弃物交换平台，持续推进废物收集和处理处置的监管。针对物业板块，新市北建立了《废弃物管理控制程序》《垃圾分类管理手册》等废弃物管理制度，对有害、无害废弃物进行合规处理与处置。

新市北废弃物管理

有害废弃物

设置有明显标志和标识的废弃物收集容器,分类储存，安排专人负责管理;选择具有合法资格的处理厂商,签订相关协议,并在每次危险废弃物转移出公司时,按《危险废弃物转移联单》要求进行填写和操作。

无害废弃物

设置废弃物收集箱，各部门按分类收集投入收集箱，针对可利用废弃物，鼓励直接将可回收物纳入再生资源回收系统，对于其他废弃物，联系当地环卫部门进行收集处理。

营造绿色园区

市北高新园区做好国家生态工业示范园区、上海市绿色生态城区（三星级）示范作用，将绿色发展理念深度融入建设与运营的各个环节；深挖绿色建筑潜力，在建设过程中积极运用绿色环保技术，全面执行高标准的建筑节能要求；实践海绵城市理念，加强园区生物多样性保护。

建设成果

- 加大园区绿化，2024 年建设国际科创社区公共绿地 5 个。截至 2024 年底，园区绿化覆盖率达到 40%，已建成绿化面积近 12 万平方米，占园区已建成总面积的 10.68%。
- 继续做好园区各类生态环境工作，重点对水系、空气质量、垃圾分类、工地扬尘等进行监管，借助园区智慧管理平台，做好绿地环境、河道水质、噪声扬尘监管、楼宇能耗等各类模块的日常维保工作。

绿色建筑

市北高新在绿色技术运用、绿色施工管理、绿色建筑打造等方面积极发力，打造绿色环保工程。

- 公司新建建筑大规模运用地源热泵、水循环等低碳技术；

- 在项目建设中坚持绿色施工，在施工过程中针对噪声、扬尘、光、污水等污染物制定系列管理举措并严格执行，降低施工对周边社区和环境的影响；

- 园区内新建建筑全面执行二星级及以上绿色建筑评价标准，鼓励有条件项目同时开展国际绿色建筑体系认证。截至报告期末，市北高新获得绿色建筑认证的建筑面积累计约 112 万平方米。



海绵城市建设

公司严格依据《上海市海绵城市规划设计导则》《城市排水工程规划规范》等系列建设要求，全面开展海绵城市专项设计与建设。

园区生物多样性保护

公司对园区内河道水质定期进行维护，积极维护园区生物多样性。主要包含水生植物维护，水生动物维护，水质、生物监测，调控微生物菌剂和藻类控制。2024 年 11 月，市北高新园区成为静安区**首家**生态环境损害赔偿修复基地。

水生植物维护

对原位生物修复部分所栽种的水生植物进行维护，同时预防植物病虫害，保证植物存活率。

水生动物维护

河道内放置的水生动物以滤食性鱼类、杂食性鱼类、底栖动物和浮游动物为主，对水生动物的维护提出捕捞和放养建议。

水质、生物监测

监测、保证河道水质稳定、持续，对水生动物进行生态调查，根据其密度、数量、生长状况判断生态系统的稳定性和水体受污染程度。

调控微生物菌剂和藻类控制

视水质监测情况调控微生物菌剂浓度，确保生态系统的自然稳定运行，防范藻类暴发。

涵养绿色文化

公司坚持绿色办公，推动全员环保思想与行动自觉。市北高新园区结合重要环保节日，广泛开展形式多样的宣传教育活动，每月开展一次“绿色星期五”环保宣传教育活动，全方位涵养绿色文化。报告期内，公司开展了废弃物培训等环保主题培训。

绿色办公



节约用电

办公设备用电

- 强化对办公设备操作人员的节能培训，设备停用时及时断电。
- 各部门管理区域照明设施选用高效节能灯具，采用时控手段，控制用电量在计划内，推进“绿电”使用。
- 定期分析统计用电情况，记录每月用电量，避免超计划用电。

生活用电

- 空调使用：制冷、制热时避免开窗，夏季室温不低于 26℃，冬季不高于 18℃。
- 照明用电：非工作区白天光线充足时减少照明，无人区域及时关灯，加班按需使用照明。



节约用水

- 员工用水后随手关水龙头，部门定期检查，设备损坏做到及时维修。
- 公共区域用水推广使用感应装置、节水装置。
- 记录每月用水量，防止超计划用水；各部门检查供水设备“跑、冒、滴、漏”，有问题及时上报，将用水量控制在计划范围内。



节约用纸

- 借助电脑网络推进无纸化办公，减少用纸量。
- 倡导双面使用可再利用纸张。

绿色活动

公司环保宣贯举措

持续推进“绿色星期五”、环保嘉年华等绿色减排宣教活动，“绿色星期五”活动累计参与 1000 余人次，兑换旧衣物及废弃电子产品 600 多千克。



市北高新环保嘉年华吸引近 300 人参与，引导园区职工提升环保意识，践行绿色生活方式。

06

聚焦民生， 构筑幸福“新图景”

市北高新积极践行国企社会责任，落实促“民心之盼”变“民生之赞”的担当，积极投身乡村振兴，改善民生福祉；持续开展社会公益活动，带动园区企业传递爱心，营造崇德向善的社会风尚，为社会的繁荣稳定贡献力量。

我们对 SDGs 的回应

1 无贫穷

2 零饥饿

6 清洁饮水和卫生设施

10 减少不平等

乡村振兴	60
社会公益	60



乡村振兴

市北高新积极助力乡村振兴，与上海市崇明区向化镇签署新一轮五年的帮扶协议，通过区慈善基金会平台，向云南省麻栗坡县捐赠 90.6 万元、向上海市崇明区向化镇捐赠 60 万元，用于促进当地百姓就业、修建基础设施、改善民生等方面。此外，公司积极推动采购云南帮扶产品，以实际行动促进当地经济发展和提升农民生活水平。

2024 年
乡村振兴总投入金额
150.6 万元

案例 市北高新助力“百企兴百村”结对精准帮扶行动

2024 年，市北高新进一步支持静安区东西部协作工作，助力云南省麻栗坡县打赢脱贫攻坚战，与麻栗坡县大坪镇大石洞村、大坪村和昌平社区开展结对帮扶，捐赠 90.6 万元用于推进当地农产品生产，补助当地公益性岗位，为当地脱贫攻坚贡献一份力量。

社会公益

市北高新高度重视慈善、公益事业，视其为履行社会责任、回馈社会的重要方式，发起设立了“市北高新园区爱心基金”，坚持聚力带动园区入驻企业共同开展形式多样、健康有益的各类公益慈善活动，开展公益慈善宣传，投身各类公益活动，营造健康文明、昂扬向上、崇德向善的社会氛围。

积极组织参与公益活动

- 每年向慈善基金会捐赠 **20** 万元，2017 年至今捐赠 **140** 万元。
- 公司通过上海市慈善基金会定向资助上海市指定高校的贫困大学生 **3000** 元。
- 组织员工开展“慈善一日捐”活动，用于做好各类慈善、公益事业。
- 号召园区企业共同参与“爱心水站”、开放“户外职工驿站”，为园区户外职工提供便利温暖的休息空间。
- 联动园区企业开展“特别匠人”活动，组织园区职工积极参与第七届“慈善箴言”征集活动，营造浓厚慈善氛围。

带动园区企业参与社会公益

- 璞康科技**：参与区慈善基金会“安心直饮水”项目，支援云南省文山州麻栗坡县直饮机 1 台；启动蓝港一米咖啡馆——关爱“星星的孩子”公益计划，为孤独症人士提供实践基地。
- 灿瑞科技**：为清远市连南瑶族自治县大麦山镇白芒小学捐赠学习生活物资。
- 宝尊电商**：关注区慈善基金会“特别匠人”项目，为就业困难的特殊人员提供就业机会；参与区慈善基金会“爱传递——再生电脑教室”项目，将闲置电脑捐赠给云南省文山州麻栗坡县困难小学。



宝尊电商开展爱心义卖活动。



泰美医疗开展“爱心水站”活动。

案例 市北高新落实国资系统“慈善联合捐”

市北高新响应国资系统组织联合街镇、平台型社会组织和爱心企业的“慈善联合捐”公益活动，捐赠 20 万元，为聚合区域慈善资源、聚力慈善领域发展创新，彰显新时代慈善以人民为中心的价值追求，为提升静安区软实力、推动静安慈善事业高质量发展作出积极贡献。

案例 市北高新园区接力“三·五”学雷锋爱心义卖活动

市北高新园区开展“三·五”学雷锋公益活动，携手园区企业搭建公益集市。2024 年，活动以爱心义募捐善款，共 20 余家单位、300 余名职工参与，筹得善款 26763.4 元，均用于给云南省文山壮族苗族自治州的小学安装净水设备，用职工的爱呵护困难地区孩子茁壮成长。



未来展望

新的一年，市北高新作为静安区对接上海“全球科创中心”和“国际数字之都”建设的主阵地，将不断提升企业能级、不断壮大特色产业、不断补强创新策源、不断加快开发建设、不断优化营商环境、不断提升品牌影响、不断增强运营能力，抢抓战略必争、蓝海领域、链主企业、人才资源等关键要素，加速迈向价值链高端，在发展新质生产力中实现新突破、展现新作为。



附录

关键绩效

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
税务贡献	亿元	2.69	3.45	3.16
乡村振兴总投入金额	万元	90.60	151	150.60
乡村振兴惠及群体数量	人	10609	7600	11822
社会贡献投入资金金额（含乡村振兴）	万元	110.60	171	170.90
客户投诉解决率	%	100	100	100
客户满意度（园区）	%	100	100	100
吸纳就业情况	人	16	347	56
员工总数	人	165	941	620
劳务派遣员工	人	0	0	0
兼职员工人数	人	0	0	0
女性员工数量	人	79	449	297
女性员工比例	%	47.88	47.72	47.90
少数民族员工数量	人	1	1	1
少数民族员工比例	%	0.61	0.11	0.16
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳工纠纷情况	件	0	0	0
员工流失人数	人	12	151	348
员工满意度	%	100	100	100
工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100
因工受伤和死亡人数	人	0	1	1
员工体检覆盖率	%	100	100	100
员工培训次数	次	200	2640	1020
员工培训支出金额	万元	10	80	31

指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工培训总时长	小时	5200	37640	13020
人均培训时长	小时	31.52	40	21
员工培训覆盖率	%	100	100	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事总数和百分比	%	100	100	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工总数和百分比	%	100	100	100
园区企业总营收	亿元	2400	2520	2600

环境绩效

指标		单位	2023 年	2024 年
 水资源 ¹	用水量	立方米	357039	335402
	节水量	立方米	700	1311
 废弃物	生活垃圾 ²	吨	12592.50	10996.56
	建筑垃圾 ³	吨	520	447
 能源 ¹	外购电力	万千瓦时	10537.71	14213.64
	光伏	万千瓦时	45.60	136.95

注：

- 1 水资源、能源的数据统计范围为市北·智汇园、市北·云立方、市北·壹中心、数智大厦、市北·区块链生态谷、医学科创园。
- 2 生活垃圾统计范围为总部经济园 13-1、市北·壹中心、市北·云立方、医学科创、祥腾、总部经济园 12 号地块、市北·区块链生态谷、数智大厦、新中新。
- 3 建筑垃圾统计范围为总部经济园 13-1、市北·壹中心、市北·云立方、医学科创、祥腾、总部经济园 12 号地块、都市信息园 (9)、都市信息园 (10)、都市信息园 (13-2)、都市信息园 (开创地块)、都市信息园 (395)、市北·区块链生态谷、数智大厦、新中新。

指标索引

一级标题	二级标题	《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG6.0）》	位置
关于本报告		P1.1-1.2	P01
董事长致辞		P2.1	P04
走进市北高新		P3.1-3.4	P05
专题：以“云数智链”东风，打造产业新增长极		/	P08
ESG 管理		G1.1.1,G1.1.3-1.1.4,G1.1.9,G1.3.1-1.3.2	P12
引擎强劲， 驱动产业“新跃升”	推动创新管理	S2.1.1-2.1.3,S2.1.13	P16
	助力城市更新	/	P20
稳健经营， 提升治理“新效能”	公司治理	G1.1,G1.3	P24
	合规管理	G1.2.3-1.2.4,S3.4.1-3.4.2	P26
	商业道德	G2.1-2.2	P29
互利共赢， 铸就服务“新生态”	责任供应	S3.1,G1.2.1-1.2.2	P32
	园区服务	S3.3.1	P33
	至臻品质	S3.3.1-3.3.4,S3.3.6,S3.4.3-3.4.4	P36
以人为本， 创造幸福“新生活”	权益保障	S4.1.5,S4.1.7-4.1.8,S4.1.11-4.1.12	P40
	发展与关爱	S4.3.1-4.3.3	P42
	职业健康与安全	S4.2.2-4.2.4,S4.2.6	P45
环境焕彩， 共绘生态“新蓝图”	加强环境管理	E2.1.1,E2.1.9,E2.4	P50
	资源循环利用	E3.1.2,E3.1.5,E3.2.3-3.2.4,E3.3.2-3.3.4	P52
	践行绿色运营	E2.1.3,E2.1.6-2.1.8,E2.2.5-2.2.7,E2.3.2-2.3.3	P53
聚焦民生， 构筑幸福“新图景”	乡村振兴	S1.1.2-1.1.3	P60
	社会公益	S1.2.1-1.2.2	P60
未来展望		A1	P62
附录	关键绩效	A2,E3.1.1,E3.2.1,E3.3.6,S1.1.4,S1.2.3-1.2.5,S4.1.1-S4.1.4,S4.1.6,S4.1.9,S4.2.5,S4.3.4-4.3.6	P64
	指标索引	A3	P66
	评级报告	A5	P67
	意见反馈	A6	P68

评级报告

《市北高新 2024 年度环境、社会及治理（ESG）报告》评级报告

受上海市北高新股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《市北高新 2024 年度环境、社会及治理（ESG）报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业可持续发展报告评级标准（2025）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业可持续发展报告过程性评估资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

三、评级结论

过程性（★★★★☆）

公司董事会办公室作为 ESG 工作牵头部门，统筹推进 ESG 报告编制工作，报告完成后提交董事会进行终审；将报告定位为满足合规信息披露要求、提高可持续发展管理水平、传播企业可持续发展品牌形象、回应资本市场诉求的重要工具，功能价值定位明确；根据监管机构要求、国内外关注、同行业对标、公司发展战略识别关键核心议题并进行披露；在公司官方网站、交易所网站发布，并通过电子文档形式呈现，过程性表现领先。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了应对气候变化、打造绿色建筑、土地资源利用、生态系统与生物多样性保护、服务国家战略、产品和技术创新、可持续供应链、职业健康与安全生产、可持续治理机制、反商业贿赂及反贪污等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★★）

《报告》主体内容从“引擎强劲，驱动产业‘新跃升’”“稳健经营，提升治理‘新效能’”“互利共赢，铸就服务‘新生态’”“以人为本，创造幸福‘新生活’”“环境焕彩，共绘生态‘新蓝图’”“聚焦民生，构筑幸福‘新图景’”等角度披露了所在行业核心指标的 78%，完整性表现优秀。

平衡性（★★★★☆）

《报告》披露了“员工流失人数”“劳工纠纷情况”等负面数据，并简要描述“未发生任何数据安全事件”“未发生任何不正当竞争事件”“未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故”，具有领先的平衡性表现。

可比性（★★★★☆）

《报告》披露了“社会保险覆盖率”“吸纳就业情况”“工伤保险人员覆盖率”“园区企业总营收”等 30 个关键指标连续 3 年的对比数据，可比性表现领先。

可读性（★★★★★）

《报告》框架结构清晰，重点议题突出，设置六大篇章，详细阐述了企业在环境、社会及治理方面的履责成效；报告封面通过插画形式融入企业主营业务元素，凸显企业所在行业特色，增强了报告的辨识度；篇章跨页处采用与章节主题契合的实景图片，嵌入叙述性引言，提纲挈领，便于读者快速了解章节内容；设置“知识拓展”解读行业专业术语，增强了报告的易读性，具有卓越的可读性表现。

创新性（★★★★☆）

《报告》设置“以‘云数智链’东风，打造产业新增长极”责任专题，聚焦企业发展新质生产力，培育壮大新兴产业，超前布局未来产业的年度履责重点，彰显企业责任担当；首次参与报告评级，提升了企业可持续发展管理意识，增强了企业可持续发展工作的规范性和可信度，创新性表现领先。

综合评级（★★★★☆）

经评级小组评价，《市北高新 2024 年度环境、社会及治理（ESG）报告》为四星半级，是一份领先的企业可持续发展报告。

四、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
2. 适当披露负面信息以及相关预防和应对的举措，提高报告的平衡性。

黄群慧

评级专家委员会副主席

张惠

评级小组组长

魏香丽

评级小组专家



出具时间：2025 年 4 月 10 日

扫码查看企业评级档案

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《市北高新 2024 年度环境、社会及治理（ESG）报告》，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

联系地址： 上海市静安区江场三路 262 号 1 楼
电子邮箱：zhengquan@shibei.com
联系电话：021-66528130

您的信息

姓 名：_____ 联系电话：_____

工作单位：_____ 电子邮箱：_____

选择性问题（请在相应位置打“√”）

请您评价本报告反映市北高新对经济、社会、环境的重大影响程度：	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
请您评价本报告的可读性：	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差
请您对本报告进行综合评价：	☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

开放式问题

您对市北高新 ESG 工作有哪些建议？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的 ESG 信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些 ESG 信息？

您认为本报告存在哪些不足？



上海市北高新股份有限公司

地址：上海市江场三路262号1楼

官网：<http://www.shibeiht.com>

电话：021-66300333