



上海交运集团股份有限公司

地址: 上海市恒丰路288号

电话: 021-63172168

邮编: 200070

2024 环境、社会和公司治理报告

上海交运集团股份有限公司

证券代码: 600676



关于本报告

报告周期

本报告是上海交运集团股份有限公司向社会公开发布的 2024 年度环境、社会和公司治理报告，详细披露了上海交运集团股份有限公司 2024 年度在践行 ESG 理念、履行社会责任和创造社会价值等方面的理念、管理、行动和成效。

时间范围

报告周期为年度报告，时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，考虑到披露信息的连续性，部分内容适度向前或向后延伸。

报告范围

如无特别说明，本报告组织范围包括上海交运集团股份有限公司（股票代码：600676）及其下属公司。

称谓说明

为便于表达，“交运股份”“我们”“公司”“上海交运”为“上海交运集团股份有限公司”的简称，“久事集团”为“上海久事（集团）有限公司”的简称。本次报告涉及交运股份旗下主要企业，如下：

释义项	释义内容
交运物流*	上海交运国际物流有限公司
交运沪北	上海交运沪北物流发展有限公司
交运制造	上海交运集团股份有限公司汽车零部件制造分公司
汽修公司	上海市汽车修理有限公司
交运大件	上海交运大件物流有限公司
通华公司	上海通华不锈钢压力容器工程有限公司
交运动力	上海交运汽车动力系统有限公司

* 注：2024 年，上海交运日红国际物流有限公司（简称“交运日红”）正式更名为上海交运国际物流有限公司（简称“交运物流”）

编制依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）
 联合国可持续发展目标（SDGs）
 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
 上海市国资委《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标体系（1.0 版）》
 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》
 中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》

信息来源

本报告的数据与相关内容主要通过交运股份内部相关收集统计，若涉及年报数据，以年报为准。

质量保证

交运股份承诺本报告不存在任何虚假信息、误导性信息记载，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告获取方式

本报告以网络电子版形式发布，可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅获取。

联系方式

联系人：范斯琪
 联系地址：上海市恒丰路 288 号
 公司邮编：200070
 公司电话：021-63172168
 公司传真：021-63173388
 电子邮箱：jygf@sh163.net



目录

关于本报告 02 董事长致辞 06

1 走进交运股份

公司概况	08
组织架构	08
业务布局	09
我们的 2024	11
文化与战略	12
荣誉·交运	13

2 ESG 治理

ESG 管理	14
利益相关方沟通	15
实质性议题识别	16

5 以人为本，共筑交运未来

保障员工权益	44
助力员工成才	47
职业健康与安全生产	50

6 自然共生，坚持绿色发展

应对气候变化	58
环境管理体系	62
致力节能减排	64
守护环境与生物多样性	69

3 治理领航，夯实发展基石

强化公司治理	20
党建引领发展	24
规范商业行为	28

4 匠心服务，畅享优质出行

加快科技创新	32
优化客户服务	36
打造责任供应	40

7 履责于行，促进和谐社会

服务国家战略	72
助力公共服务	74

未来展望 78

附录 80

指标索引	80
关键绩效	81
意见反馈	84



董事长致辞



上海交运集团股份有限公司党委书记、董事长 陈晓龙

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是交运股份“转型升级”和“改革发展”迈向新征程的重要一年。回顾 2024 年，我们始终把学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想作为最大政治任务，始终胸怀“国之大者”，在应急保障、服务民生中彰显担当，在深化改革、转型发展中勇于探索，在化解难题、夯实根基中承压前行，在扭亏攻坚、提质增效中拼搏奋进，全力推动交运股份向高质量发展迈进，书写独属交运股份的绚丽篇章！

过去的一年，我们坚持治理领航，夯实发展基石。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，始终坚持党建引领，将党的领导融入公司治理各个环节，高度重视商业行为规范，积极开展反腐败工作，持续推动党风廉政建设，不断强化公司治理体系，为企业可持续发展筑牢根基。

过去的一年，我们打造匠心服务，畅享优质出行。秉持“与员工、股东、合作伙伴一起创造社会价值”的使命，持续深耕主业，在大件、钢铁、城冷配及医药等领域不断优化服务，努力为客户提供更加优质、高效、贴心的服务体验，积极响应市场需求，加快科技创新步伐，持续提升核心竞争力，以匠心精神打造行业标杆。

过去的一年，我们坚持以人为本，共筑交运未来。始终将人才视为最宝贵的资源，坚持党管干部原则，全面加强人才工作，积极引进高素质人才，持续优化人才结构，注重员工职业发展，提升员工专业能力和综合素质，加强安全生产培训与风险管控，与员工携手共筑交运美好未来。

过去的一年，我们坚持与自然共生，推动绿色发展。积极应对气候变化挑战，响应国家“双碳”目标，探索交能融合发展中的协同机遇，大力推动新能源车辆应用，积极探索“光伏+储能”等能源管理系统的应用，致力于降低传统能源消耗，提高能源利用效率，促进人与自然和谐共生。

过去的一年，我们坚持履责于行，助力和谐社会。积极履行社会责任，全力投身社会公益事业，主动服从服务国家和上海城市发展战略，充分发挥企业资源优势，开展公益志愿活动，不断提升公共服务水平，展现出国企担当，传递温暖与关爱，努力创造更大的社会效益。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。展望 2025 年，我们将始终高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以更坚定的信念、更饱满的热情、更务实的举措，继续坚定不移地沿着可持续发展道路前行，持续深化改革创新，不断提升企业核心竞争力，全力推动交运股份实现更高质量发展。

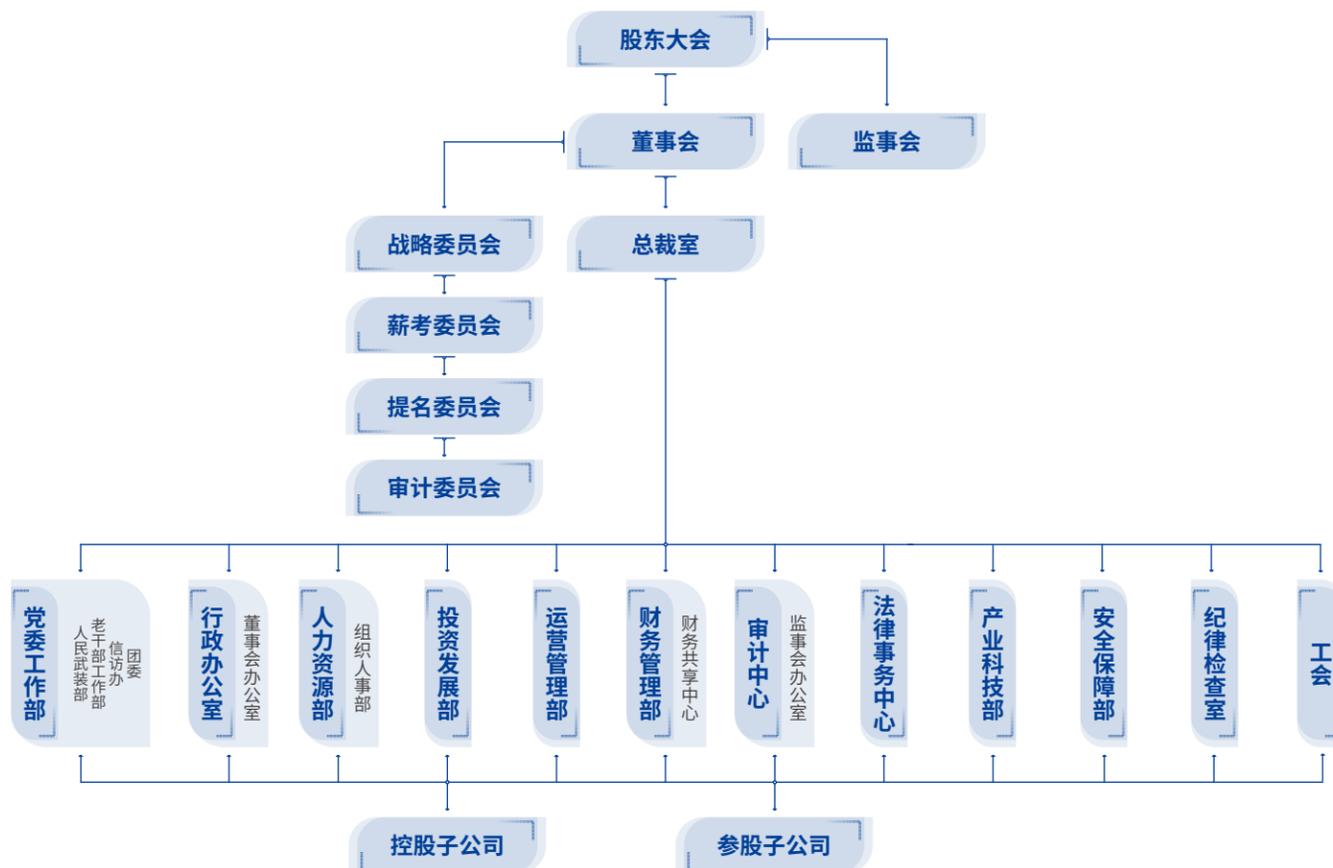
走进交运股份

公司概况

上海交运集团股份有限公司（简称“交运股份”）1993 年在上海证券交易所上市，证券代码：600676。2012 年，公司实现核心主业整体上市。2021 年，交运股份正式成为久事集团旗下成员企业。

交运股份在市政建设、大型建设工程、港口铁路物资集疏和市场物资供应方面担当地方运输主力军的角色。公司主要业务板块包括道路货运与物流服务、汽车零部件制造与销售服务、乘用车销售与汽车后服务。

组织架构



业务布局

道路货运与物流服务

公司坚持稳住基本盘，加强相关产业领域的分析与研判，持续推进大集团、大客户的协同发展，优化现有业务结构，提升自身服务能级，全力以赴开拓市场，大力发展冷链物流、医药物流、城市配送、工程物流、制造物流、新趋势新业态等新兴重点物流。公司持续深化重点项目的阶段性目标，大力推广 BOO 转型，推动物流板块的可持续发展。公司加速科技赋能，全力推动数字化转型进程。

零部件制造

公司所属汽车零部件制造分公司拥有五家下属企业，业务覆盖上海、烟台、武汉等地，专注于汽车动力总成核心零部件制造，具备自主研发能力，产品包括变速箱换挡机构、发动机连杆、发动机平衡轴，混动变速箱电机轴等，为上汽通用、比亚迪、长城、意大利斯特兰迪斯等国内外知名车企提供配套服务。

汽车后市场服务

公司所属上海市汽车修理有限公司拥有上汽大众、上汽斯柯达、上汽荣威、一汽奥迪、一汽大众、马自达、广汽丰田、沃尔沃、上汽名爵、上汽飞凡、蔚来、奔驰商用车等知名品牌 4S 服务店和维修点，以及专业汽车修理厂、维修网点，形成了具有汽车销售、车饰、维修、保养技术咨询、汽车俱乐部、培训服务、质量检测、汽车配件零售批发功能的专业化、特色化的经营网络。公司上线“交运汇”汽车会员管理系统，以丰富营销模式，提升客户粘性通道，加强公司客户集团化管理。



新发展领域

新能源

充电场站：公司积极推进高科西路、石龙路充电建设，规划嘉定沪宜公路新站建设。2024 年，现有的上南路、富水路和南陈路三个充电站完成充电量 796 万度。

光储充产业：公司聚焦“新三样”（新能源汽车、锂电池、光伏）深入研究光储充应用场景，报告期内完成烟台基地光伏项目前期研究，正推进落地，同时开发储能 V2G 产品，筹建示范运营项目。

非急救助行

交运股份作为上海市院前急救应急协作单位，深入践行人民城市理念，聚焦医养、康养服务，以专业化团队、高品质服务为广大市民提供快捷安全的出院转院、抱抬接送及母婴助行等定制化服务。



我们的 2024

环境	温室气体排放总量 ¹ 49,110.39 吨二氧化碳当量	范围一温室气体排放量 ¹ 23,098.22 吨二氧化碳当量
	范围二温室气体排放量 ¹ 26,012.17 吨二氧化碳当量	环保总投入 ² 185.94 万元
	能源总消耗量 ³ 23,645.16 吨标准煤	天然气使用量 ³ 56.81 万立方米
社会	公益慈善投入 15.5 万元	研发投入金额 4,725.74 万元
	安全生产投入总额 1,963.37 万元	客户投诉解决率 ⁴ 100 %
	社会保险覆盖率 ⁵ 100 %	劳动合同签订率 ⁵ 100 %
	工伤保险覆盖率 ⁵ 100 %	
治理	签署《不存在违规对外投资承诺书》 1,005 份	
	接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比 100 %	
	接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比 ⁵ 100 %	
	接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比 ⁵ 100 %	

注：

1. 温室气体排放总量包含范围一及范围二温室气体排放量。统计口径为交运物流、交运沪北、交运制造、汽修公司。数据计算采用国家温室气体排放因子数据库碳排放工具，排放因子等参考网站默认数据，具体网站为 <https://data.ncsc.org.cn/factoryes/index>。
2. 环保投入费用包含废弃物处置、环保设施运维及环境监测费用。
3. 统计口径为交运物流、交运沪北、交运制造、汽修公司。
4. 统计口径为交运沪北，基于调查问卷得出。
5. 统计口径为公司总部。

文化与战略

企业文化



愿景

实现企业与社会环境的和谐发展



使命

与员工、股东、合作伙伴一起创造社会价值



核心价值观

创新驱动、转型发展
共建共享

战略



战略目标

坚持服务国家和上海城市发展战略，贯彻落实新发展理念，提升服务能级，打响服务品牌，以现代物流为核心，科技制造、汽车后市场服务为支撑，深化改革，转型发展，创新驱动，协同联动，实现各业务板块高质量发展，提升股东价值，将公司打造成创新高效、智慧发展、实力领先的现代交通集成服务商。



荣誉·交运

2024 金勋章奖 “年度 ESG 实践案例”



交运股份荣获上海报业集团 2024 金勋章奖“年度 ESG 实践案例”

“2023 年度 经济发展贡献奖”



交运股份荣获浦东新区曹路镇人民政府“2023 年度经济发展贡献奖”

国资委系统 “青年文明号”称号



交运大件获得市国资委系统“青年文明号”称号

2024 年度供应商表彰： 铜伙伴奖



公司所属企业荣获上汽通用东岳动力总成有限公司 2024 年度供应商表彰：铜伙伴奖

2023 年度“新锐供应商”



交运大件获评精工国际钢结构有限公司 2023 年度“新锐供应商”

“2023 年优质服务奖”



交运物流荣获延锋彼欧汽车外饰系统有限公司郑州分公司授予的“2023 年优质服务奖”

“三星经销商”



汽修公司荣获 2024 年一汽 - 大众大众品牌“三星经销商”

“精益笃行奖”



公司所属企业荣获上汽通用汽车有限公司武汉分公司：精益笃行奖

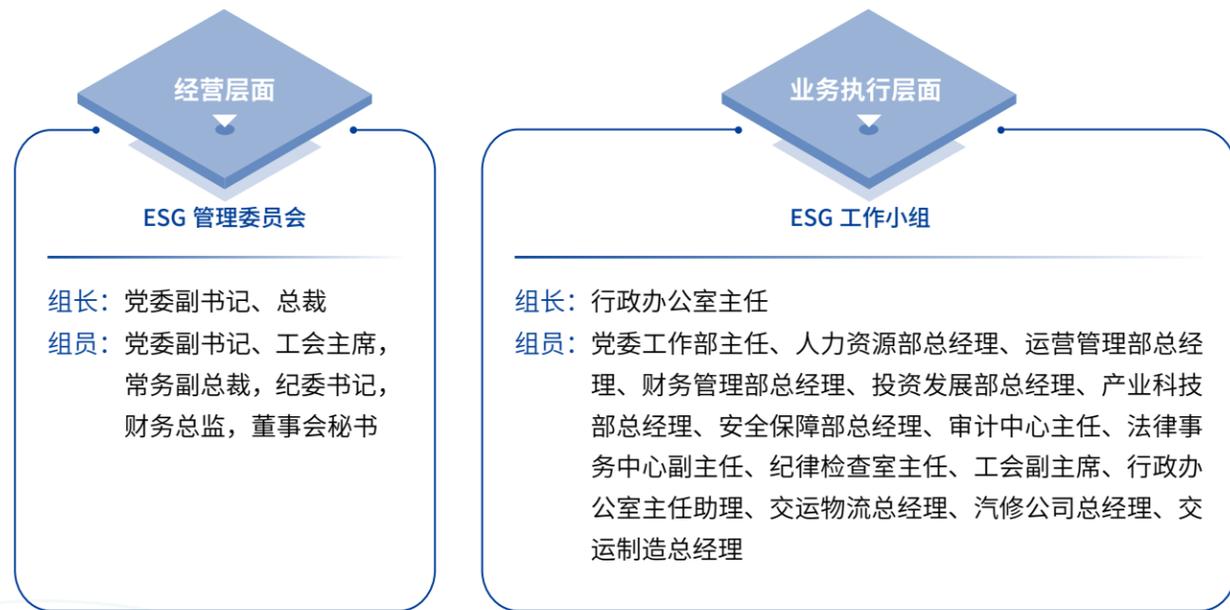
ESG 治理

ESG 管理

交运股份高度重视企业 ESG 管理，将 ESG 全方位融入企业运营与管理流程，制定《上海交运集团股份有限公司 ESG 工作指引》，持续健全 ESG 体系，不断提升 ESG 管理水平，深入践行社会责任，有力推动企业可持续发展目标的实现。

ESG 治理架构

公司构建了自上而下、高效联动的 ESG 治理架构，明确各级管理层职能分工，建立 ESG 管理委员会、ESG 工作小组。ESG 工作牵头部门为行政办公室，确保公司高效践行 ESG 理念，推动可持续发展。



利益相关方沟通

交运股份通过丰富多元的沟通方式，倾听并积极回应利益相关方的期望和诉求，全力营造互信、互助、互利的合作氛围，实现多方共赢的良好局面，不断提升公司的综合竞争力与社会影响力，为长期发展奠定坚实基础。

利益相关方	期望和诉求	沟通与回应
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> ● 依法纳税 ● 合法经营 ● 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 积极履行纳税义务 ○ 坚持依法经营 ○ 加强廉政建设
 股东	<ul style="list-style-type: none"> ● 风险管理 ● 投资回报 ● 稳健运营 ● 信息透明 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 提升内控水平 ○ 业绩说明会 ○ 股东大会 ○ 报告披露
 客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 产品与服务 ● 客户权益 ● 隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 满意度调查 ○ 走访交流 ○ 信息管理
 员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 员工权益 ● 薪酬福利 ● 健康与安全 ● 成长与发展 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 职工代表大会 ○ 完善薪酬福利 ○ 开展安全演习 ○ 加强职业培训
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> ● 透明采购 ● 合作共赢 ● 诚信经营 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 参加行业会议 ○ 参与协会活动 ○ 加强合作共建
 环境	<ul style="list-style-type: none"> ● 气候变化 ● 节能减排 ● 资源利用 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 响应“双碳”目标 ○ 减少废弃物排放 ○ 节约用水
 社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区贡献 ● 公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 非急救助行 ○ 志愿者服务

实质性议题识别

交运股份严格依照上海证券交易所《上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》要求，按照双重重要性原则，结合企业实际情况，从环境、社会及治理三个维度梳理议题 23 项，同时开展问卷调查和议题财务重要性评估，从“对 ESG 影响的重要性”和“对公司财务重要性”两个维度进行评估和排序，形成议题二维矩阵。

双重重要性评估

议题识别：结合国内外 ESG 政策、行业对标等识别 23 项重要性议题，组成议题库。

重要性分析：

- (1) 影响重要性评估：向利益相关方开展实质性议题问卷调查。
- (2) 财务重要性评估：公司内部财务专家从发生相关风险和机遇的可能性和议题表现对财务影响的程度两个维度评估各个议题的财务重要性。

双重重要性分析：

基于步骤 2 重要性分析，形成 2024 年重要性议题矩阵，确定本年度重要性议题及其优先级。

议题披露：在环境、社会和公司治理报告中，对实质性议题开展全面披露与回应。



维度	序号	议题	披露页码
环境 (E)	23	应对气候变化	P58-P61
	4	废弃物处理	P66-P68
	5	环境合规管理	P62
	6	能源利用	P64
	2	污染物排放	P66
	9	清洁技术机遇	P64
	7	水资源利用	P65
	8	循环经济	P66
	3	生态系统和生物多样性保护	P69
社会 (S)	11	产品和服务安全与质量	P36-P39
	10	员工权益、成长与发展	P44-P49
	12	供应链安全	P40-P41
	14	数据安全与客户隐私保护	P35、P39
	17	创新驱动	P32-P34
	19	职业健康与安全	P50-P55
	16	社会贡献	P72-P77
	18	公共服务	P74-P76
	13	服务城市发展	P72-P73
	15	社区沟通和参与	P77
	20	反商业贿赂及反贪污	P27-P29
治理 (G)	22	反不正当竞争	P29
	21	尽职调查	P41
	1	利益相关方沟通	P15



治理领航， 夯实发展基石

交运股份坚持和加强党的全面领导，持续夯实企业治理根基，提升公司治理能力，不断深化治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信的企业建设，确保公司发展行稳致远。

强化公司治理

交运股份坚持高效化运营、一体化运作、科学化管理，推进专业化公司治理体系建设，因企制宜探索契合企业发展实际的治理模式，严格按照《中华人民共和国公司法》等法律法规开展经营管理，持续提升依法治企水平。

治理结构

交运股份严格遵循相关法规要求，设立股东大会、董事会、监事会，将经营责任、法律责任层层细化，构建起权责分明、各司其职、有效制衡的运行机制。公司实行董事长与总裁分设机制，二者独立且分工明确，董事长聚焦战略决策和外部事务，总裁专注日常运营，双方权力相互制约，以此降低决策风险、提升公司治理水平和运营效率。

董事会

董事会是公司的最高决策机构，负责公司经营决策与日常管理事务，包括执行股东大会决议，确保管理层高效履职等。董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会 4 个专门委员会。报告期内，各专门委员会认真开展各项工作，充分发挥专业职能作用，依照证监会《上市公司治理准则》及各专门委员会工作细则规范运作，忠实、勤勉地履行职责，为董事会决策提供专业的建议和意见。

数读·2024



● 董事会多元化

公司董事会致力于实现多元化，由 7 名董事组成，其中独立董事 3 名，占比 43%；职工董事 1 名，占比 14%。董事会成员专业覆盖经济、管理、财会、法律、工程等领域，为董事会议事决策的专业性和高效性提供充分保障。

● 高管薪酬

公司重视高管薪酬管理，董事会薪酬与考核委员会根据《董事会薪酬与考核委员会实施细则》，结合责、权、利相结合的原则，以岗位价值、个人贡献及业绩评估为支付薪酬的主要依据进行绩效评价，确立高级管理人员的年度薪酬方案，由董事会进行审议并作出决议。

合规管理

交运股份持续推动合规管理体系建设工作，严格遵循公司《合规管理实施细则（试行）》《合规管理工作方案》的相关规定，成立合规管理委员会，建立合规“三道防线”，健全合规管理体系，明确全员合规责任。同时结合自身实际，明确合规管理重点领域、重点环节和重点人员，对重大项目、重要业务进行全过程合规管理，通过合规咨询、合规审核、风险提示，形成协同工作机制。此外，公司要求各直属企业根据合规管理报告制度，按季度报送新增及存续的合规风险事件汇总情况，并对所发生的合规风险事件做好总结分析，实现全口径统计合规风险事件。

合规管理委员会



企业主要负责人



经营班子各分管领导



行政办公室、党委工作部、人力资源部（组织人事部）、投资发展部、运营管理部、财务管理部、审计中心、法律事务中心、安全保障部、纪律检查室等相关部门主要负责人



制度建设

公司组织开展规章制度建设工作，规范管理流程，制定《规章制度管理办法》，编制《2024 年规章制度立改废计划》，推动建立有效、系统的规章制度体系。报告期内，公司总部新制定制度 10 项，修订制度 21 项，废止制度 3 项。

合规文化

公司注重培育合规文化，积极开展经营者集中等合规管理专题讲座，定期进行法律法规、规章制度专题培训，提升各级人员的合规意识，助力公司营造良好的合规环境。

案例 交运股份开展新《公司法》专题学习

2024 年 4 月 22 日，交运股份为深化法治国企建设、提升依法治企水平，召开党委理论学习中心组（扩大）学习会议，专题学习物流运输行业相关知识产权保护和新《中华人民共和国公司法》（简称新《公司法》）。会议特邀金茂凯德律师事务所律师对新《公司法》进行深度解读，解析新《公司法》的重大意义，强调要坚持领导班子带头学、法治工作队伍重点学、干部职工普遍学的模式，增强法治意识、强化合规思想。



风险管理

交运股份始终坚持底线思维，压实风险防控的主体责任，根据《中华人民共和国公司法》《企业内部控制基本规范》等法律法规，结合实际情况，制定《上海交运集团股份有限公司风险管理制度》《上海交运集团股份有限公司关于防范化解经济领域重大风险的工作方案》等制度，有效推进风险防范相关工作，遏制增量风险，为公司高质量发展提供保障。

风险管控工作成效

风险管控更加有力，形成《交运股份风险防控清单》，清单包含 5 个重点领域、12 个关键环节和 12 项风险点，持续强化工程、采购、资金和合同管理等重点领域风险防控，应收账款回款能力持续提升。

内部控制

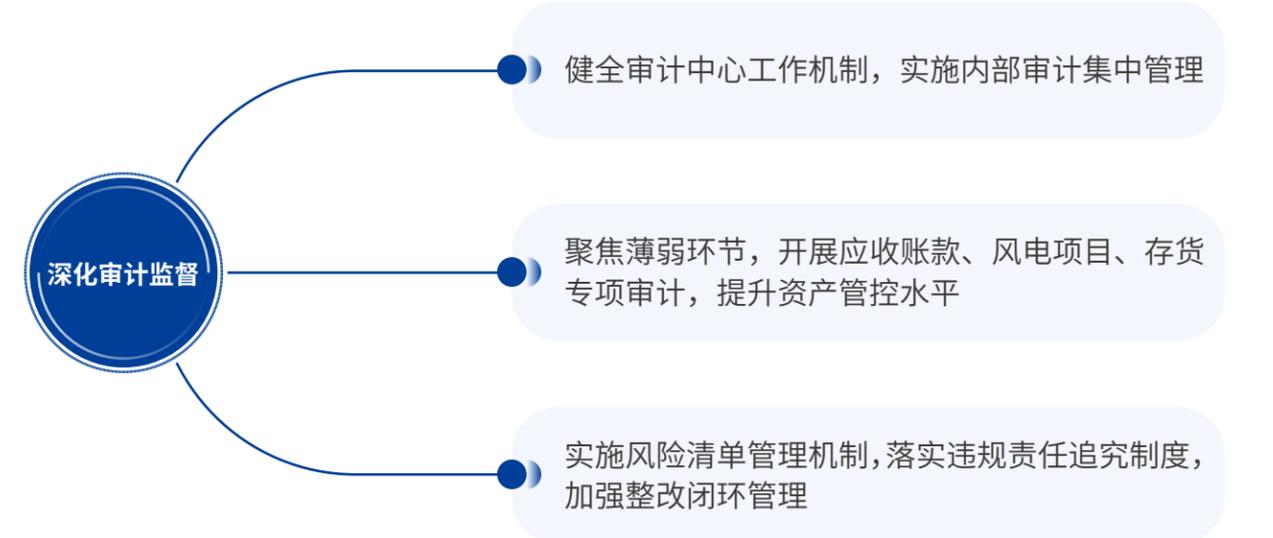
公司根据规章制度管理办法要求，紧密结合公司的发展需要，对各项制度进行梳理，定期做好新制度的宣贯工作，切实防范风险，确保公司运营活动合法合规、高效有序。

数读·2024



内部审计

公司制定《上海交运集团股份有限公司内部审计管理制度》《上海交运集团股份有限公司内部控制检查监督制度》《上海交运集团股份有限公司审计整改管理办法》等系列管理制度，进一步提高企业经营管理水平和风险防范能力，规范公司内部审计与内部控制工作，健全审计整改制度。



投资者关系

信息披露

公司高度重视信息披露，严格规范公司信息披露行为，真实、准确、完整、及时、公平地履行信息披露义务，维护公司和投资者的合法权益，并在中国证监会信息披露指定的《上海证券报》和上海证券交易所的网站上披露信息。

投资者关系管理

公司不断完善投资者关系管理工作，通过接待股东来访、回答股东电话咨询等多种方式加强与投资者的沟通，保持公司与投资者良好的信任关系。同时加强内幕信息保密管理，完善内幕信息知情人登记备案，有效地杜绝内幕交易等违法行为。

党建引领发展

交运股份始终高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持党的全面领导，夯实基层党建基础，推进全面从严治党，不断提升党建水平，奋力谱写交运股份高质量发展新篇章。

坚持党的全面领导

交运股份坚持党的全面领导，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话和重要指示批示精神，自觉践行人民城市理念，严格落实党建入章工作，修订完善《公司章程》，明确党委职权、党委会运行机制、党委、纪委会机构和党建工作经费等内容，党委与董事会成员“双向进入、交叉任职”，对重大经营事项进行前置研究把关，确保党的主张和重大决策转化为公司各项工作举措和改革发展实际成效，把党的领导深度融入公司治理各环节。

持续深化思想政治引领

- **强化理论武装：**开展党委会“第一议题”专题学习 14 次，中心组学习 22 次；全体党员参加党的二十届三中全会精神和市委“同上一堂党课”等教育培训。
- **推动深化改革：**全力推动交运股份及物流板块、汽修板块改革工作；深入开展应收账款、风电项目、存货专项审计，着力防范化解各类风险。
- **落实巡视整改：**制定《交运巡视整改落实工作方案》，召开工作推进会，制定 5 大方面、8 个具体问题、25 项整改措施，已完成 24 项。



交运股份召开第三次代表大会。

夯实基层党建基础

交运股份坚持大抓基层，加强党建联建、共建共学，切实把公司各级基层组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推进改革发展的坚强战斗堡垒。

持续深化基层党建工作

- **走深走实推进学习教育：**制定《党纪学习教育实施方案》，开展专题学习 5 次，专题读书班 2 次，专家授课 2 场，专题党课 7 场，观看警示教育片 1 次。
- **压紧压实基层党建责任：**制订党委 2024 年重点任务清单和党建责任制清单；实现党支部年度“25+X”考核全覆盖；全年共发展党员 16 名。

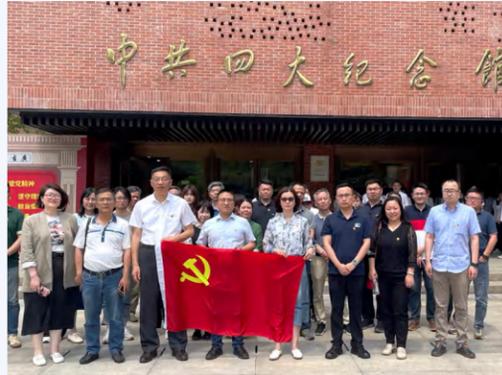
党组织设立情况



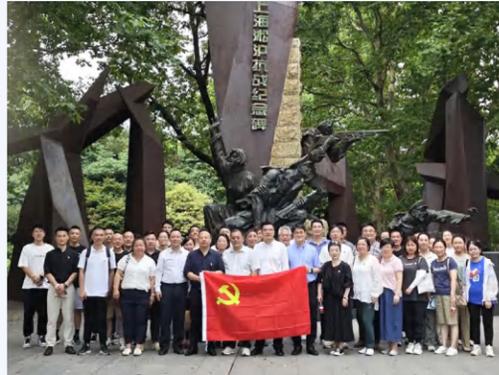
交运股份党建品牌矩阵



交运股份所属企业积极开展党建活动， 加强基层党组织建设：



● 交运物流前往中共四大纪念馆开展党建活动。



● 汽修公司开展参观学习和红色定向寻访活动。



● 交运制造开展重走一大路“七一”主题党日活动。



● 交运沪北组织参观嘉定区党风廉政教育基地。



推进全面从严治党

交运股份坚定不移推进全面从严治党，坚持严字当头、一严到底，纵深推进“四责协同”，制定《关于加强“一把手”和领导班子监督清单》，召开全面从严治党暨警示教育大会，持续营造风清气正的企业发展环境，推进全面从严治党走深走实、见行见效。



交运股份赴全面从严治党警示教育基地开展学习教育。



交运股份召开 2024 年全面从严治党警示教育会议。

规范商业行为

交运股份始终秉持诚信、公平、合法的原则，坚守道德底线与法律红线，致力于打造健康有序的商业运营生态，坚决抵制商业贿赂与贪污、不正当竞争等不良行为，积极维护市场秩序，为行业的健康可持续发展贡献积极力量。

坚持反腐倡廉

交运股份坚持将正风肃纪反腐向纵深推进，全面推进“三不腐”建设，建立“纪检+专业”综合监督机制，制定《关于上海交运集团股份有限公司党风廉政建设和反腐败工作协调小组会议实施办法》，定期召开反腐败协调小组会议；制定《2024年党风廉政建设宣传教育月活动实施方案》，加强反贪污反腐败教育培训，推进廉洁文化建设，持续优化政治生态。报告期内，公司未发生商业贿赂及贪污事件。

数读·2024

签署《不存在违规对外投资承诺书》**1,005**份

383名关键岗位人员签订“七个不得”承诺书

党员领导干部签署《抵制违规吃喝问题承诺书》**177**份

举报人保护

公司鼓励员工积极参与监督，全力保护举报人权益，按照中共中央办公厅印发《纪检监察机关处理检举控告工作规则》第九章第四十七条之规定，严格落实保密要求。

交运股份廉洁举报方式

- 举报电话：32109588 转 104
- 举报邮箱：jyjj@jiushi.com.cn



案例 交运物流开展“正家风、扬清风”主题活动

2024年7月，交运物流开展党风廉政建设宣传教育月“正家风、扬清风”主题活动，通过制展书法作品、设置书架建设阵地，诵读廉洁警句、宣讲家风故事，不断推进党风廉政建设，努力将“明纪律规矩，弘扬交运清风”融入日常、引向深入。



交运制造开展“正家风、扬清风”活动，职工种植清风绿植。

守护公平秩序

交运股份严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，坚决抵制不正当竞争、垄断行为，积极参与、保护市场公平竞争，努力营造良好的行业竞争氛围。汽修公司制定《上海市汽车修理有限公司汽车服务及商品集中采购管理办法（试行）》和《集中采购管理实施细则》等制度，明确集采供应商招标、邀标、比选等环节，确保集采供应商的公平竞争。

报告期内，公司积极组织反垄断与公平竞争相关培训活动，开展《反垄断合规审查与管理要点》《秉承宪法原则，推动企业经营者集中合规管理》等专题培训，有效提升关键岗位人员的法律风险防范能力与企业整体竞争合规水平。

加强税务管理

交运股份严格遵守税务相关法律法规，秉持依法纳税、诚信经营的理念，对内强化管控效能，对外衔接税务机关监管需求，严格遵循申报流程，落实各项税务管理工作。所属交运制造制定《税务管理制度》，规范税务申报和缴纳、发票和收据的管理。



匠心服务， 畅享优质出行

交运股份坚持“创新驱动、质量第一”的发展理念，强化创新驱动，全力推动科技强企；树立质量第一的价值导向，着力推动质量品牌建设；持续加强供应商管理，打造责任供应链，不断壮大企业综合实力。

加快科技创新

交运股份紧跟国家“全面实施创新驱动发展战略”步伐，按照全面深化改革工作要求，依托产业协同优势，加快数字化平台建设，提升科技创新能力，努力以自我革命精神奋力打开事业发展“新天地”。

创新管理

交运股份高度重视创新工作，以“创新高效、智慧发展、实力领先的现代交通集成服务提供商”为目标，持续完善科技管理制度体系架构，设立科技创新领导小组，全面负责科技创新工作的规划、发展和重大事项的策划与管理。此外，公司大力鼓励创新与研发，积极开展创新培训活动、举办创新创业大赛，营造创先争优的良好氛围，激发企业创新活力。交运制造、交运动力通过国家高新技术企业认证，获得高新技术企业证书。



组长：董事长



副组长：总裁、分管副总裁



交运股份举办劳模、工匠、首席员工、技师创新工作室研讨会。



交运股份举办青年创新创业大赛。

保护知识产权

公司尊重和保护知识产权，根据《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》以及企业专利工作的有关规定，制定《上海交运集团股份有限公司专利工作管理办法》，规范专利管理，促进企业技术创新，形成自主知识产权，推动生产技术进步。

截至 2024 年



拥有专利 **85** 项，其中发明专利 **29** 项，
实用新型专利 **55** 项，全部应用于主营业务



拥有著作权 **21** 项

创新实践

交运股份将创新实践作为驱动发展的核心引擎，遵守科技伦理，大胆革新研发模式，推进关键核心技术攻关，促进科技成果转化应用，持续推动供应链创新管理，助力产业升级、经济高质量发展。

交运制造

钢制电池箱体项目完成产品的设计，并建设钢制箱体的样件产线，完成自研钢制电池箱体的样件制造，为未来扩展新能源相关业务领域打下基础。

汽修公司

不断优化 ERP（企业资源计划）业务管控系统运营功能，联通会员系统平台，开发便捷核销功能、强化市场活动功能、增加维修评价功能等，同时在 ERP 系统内对整车销售合同贷款模块、销售返利功能改动等其他管理细化功能进行开发或优化。

通华公司

研发搅拌装置远程控制及搅拌混合在线调节系统，通过对智能控制算法以及相关模块的程序设计，实现搅拌速率的实时控制，并根据系统状态实时调整 PID 参数，以适应不同的工作条件和环境变化。

案例 交运大件助力重大运输项目

交运大件中标香港机场 TRC 香港段运输项目，将该运输项目包含的主大厅、南北指廊、中央大厅、登机桥、楼层结构等共计 35 个模块运输移位至指定地点滚装上船，海运至香港，并滚卸下船倒运至施工现场。2024 年已完成 24 个模块的运作，首个运输的模块创下“国际公共建筑模块化转运尺寸之最”。



案例 钢铁物流的低碳转型，BOO 模式下的绿色变革

交运沪北构建的 BOO (Building-Owning-Operation 建设、拥有、运营) 模式是国内首个钢铁生产供应链物流 BOO 项目，采用企业投资、建设、运营的模式。交运沪北积极响应国家“双碳”战略，在钢铁物流领域率先实践在 BOO 模式中推动绿色低碳转型，主动推进纯电动框架车的应用，全面替代燃油框架车，大幅降低运输环节的碳排放。通过将传统燃油向新能源方向的转化，不仅契合钢厂对绿色清洁运输的需求，同时助力行业节能减排，有效支持碳达峰、碳中和目标的实现。



信息化建设

交运股份积极推动企业数字化转型，促进企业信息化、数字化与生产经营管理深度融合，围绕主责主业可持续发展，先后推进物流板块综合云平台建设，包括 TMS (运输管理) 系统、WMS (仓库管理) 系统建设，将物流链中业务流、信息流、数据流及资源配置整合在云平台上，通过数据分析与运用，进一步提升资源配置效率，推动管理持续改善，为运输业务发展提供新的动力和竞争优势。

仓储管理系统

公司针对运输业务积极推进“仓储管理系统”建设，综合物流 1.0 (运输管理系统) 项目实现了数据标准和管理模式的统一，可有效管控资源及其实时状态，系统内建立了业务协同机制，并通过系统集成与外部系统形成协同；启动 2.0 模块“仓储管理系统”，完成立项、招投标、项目启动及试运行上线工作。

信息安全和隐私保护

公司深入贯彻落实《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，设立网络安全与信息化领导小组，加强网络与信息安全管理，保障公司重要信息系统的安全性、稳定性和高效运行。

网络安全与信息化领导小组

- 组长：总裁
- 成员：产业科技部、投资发展部等部门及直属企业主要负责人

- 汽修公司制定《客户服务管理制度》，规定了合法、合规的数据采集与整理，根据客户的不同需求和特点，对客户信息进行分类，确保信息高效检索和利用，同时采用安全可靠的数据存储技术，确保客户信息的安全。
- 交运物流成立由公司党政“一把手”领头的“网络安全和信息化建设领导小组”和由各部门骨干力量组成的“网络安全和信息化建设工作小组”，明确了各角色的职责和权限，全面负责公司信息化、数字化建设。



交运制造开展网络安全检查。

信息安全事件应急管理

公司大力加强信息安全应急管理，所属汽修公司制定《网络与信息安全事件专项应急预案》，将网络与信息系统安全突发事件管理工作纳入公司信息化工作体系，制定信息安全管理规程、制度、计划以及实施指南等，建立了涵盖信息报告、分级响应机制、应急处置基本步骤、处理办法和流程等的应急响应预案。

优化客户服务

交运股份以高品质产品与服务立足市场，各直属企业积极响应、严格对标公司总部要求，以专业素养和热情态度打造优质服务，持续提升公司整体产品服务水准，树立行业匠心产品服务新典范。

产品责任

交运股份持续加强质量管理体系建设，促进公司健康发展，提升公司市场竞争力，努力培育赋能新质生产力，助推公司高质量发展。公司各直属企业建立了完善的质量管理体系，交运物流、交运沪北取得 ISO 9001 质量管理体系认证证书，交运制造各基地均取得 IATF16949 质量体系认证证书。

交运物流制定质量管理相关规定，并成立质量管理委员会，负责交运物流质量目标制定，组织协调质量管理体系的正常运作，构建完善全面质量管理体系，推进 5S（整理、整顿、清扫、清洁、素养）活动开展，并实施对各公司、部门的质量绩效指标考核，对重大质量事故的定性及对相关责任人的处理。



交运物流质量管理体系认证证书



交运沪北质量管理体系认证证书

产品召回

汽修公司旗下各代理品牌 4S 店作为主机厂授权的经销商，始终将消费者安全置于首位，严格执行国家市场监督管理总局《缺陷汽车产品召回管理条例》及主机厂技术规范要求，构建了三级联动的产品召回机制：

- 信息中枢作用：依托主机厂下发召回信息，第一时间传达给客户
- 服务标准化体系：执行“五到位”服务标准（场地准备到位 / 专用工具到位 / 技术培训到位 / 备件储备到位 / 客户告知到位）
- 客户反馈闭环：及时收集客户服务评价，协助主机厂优化召回服务各项细节

负责任宣传

公司坚持及时宣传、正面宣传，确保所有对外宣传内容真实、客观，避免夸大其词或发布不实信息，保证公司信息传播的公信力。作为汽车制造商与消费者之间的重要桥梁，汽修公司始终致力于消除汽车消费与服务获取的信息壁垒，通过“交运汇”会员平台，为客户提供便捷的信息获取及服务预约功能，借助数字化手段构建全方位的出行服务生态系统，提升产品的可及性。

客户服务

交运股份遵循“客户优先”的服务宗旨，精准把握客户需求，以个性化方案提供高效运输与贴心服务。公司各直属企业注重提升客户满意度，强化客户隐私保护力度，积极响应客户投诉，致力于提供令客户满意的售后服务。

客户满意度

汽修公司制定《客户服务管理制度》，建立客户满意度管理体系，包括满意度调查、问题分析与改进措施，满意度提升计划、监测与评估、调查的持续优化等内容。通过定期开展满意度调查并根据调查结果及时调整策略，更好地满足客户需求，为客户提供更优质的产品和服务，不断提高客户满意度。

交运沪北制定《顾客满意度评估管理程序》，营销中心负责顾客资料的建立、联系与回复、服务的执行和顾客满意度调查；综合管理部负责顾客满意度调查的组织、分析与改善确认，汇编《顾客满意度程度统计表》；各相关部门执行顾客服务满意度改进措施。

售后服务

- 📍 **汽修公司**售后团队秉持“客户至上，质量第一”理念，运用完善的维修 ERP 工单系统与严格的售后回访制度，按时保质地完成汽车维修任务；开展导师带徒工作，提升团队整体技术水平；通过客户满意度调查数据反馈，及时优化服务，持续提升售后维修培训质量与效果，为客户提供有力的售后维修服务支持。
- 📍 **交运制造**制定《客户质量索赔确认流程》《Warranty 售后质量保证程序》《售后配件管理规定》等制度文件，完善从客户提出索赔至完成处理后到后续改善的全过程。每月对索赔件跟踪、统计、分析、处理，基地质保部接获索赔件后，牵头组织分析，填写 8D 报告，并推动改善工作。
- 📍 **交运沪北**通过售后服务保证货物运输、仓储和代理服务系统持续达到预定的要求，所有售后服务工作按相关法律法规和顾客要求制定的售后服务流程和售后服务细则执行，并遵循与顾客在合同中达成的各项约定开展业务。严格按照相关业务文件，按时保质地完成顾客要求，并通过满意度调查数据反馈，及时追踪服务质量。

案例 交运股份举办售后服务顾问现场操作技能比赛

公司在交运起申展厅举办 2024 年职工系列技能大赛之售后服务顾问现场操作技能比赛，比赛通过模拟真实的工作场景，以维修、接待、现场操作三个模块展开，经过初赛环节的激烈角逐，公司系统内 60 多名服务顾问中有 12 位脱颖而出，成功晋级决赛。通过此次全面考察参赛选手的专业知识、操作技能、沟通能力以及应变能力，选拔出一批技术精湛、服务优质的售后服务顾问，为公司的发展注入了新的活力。



投诉响应

- 📍 **汽修公司**制定《客户服务管理制度》，设立电话、在线客服、社交媒体等多元化的投诉渠道，确保各个渠道的畅通，避免出现投诉无人处理的情况。当收到客户提出投诉时，对应部门迅速响应，及时了解情况，并制定相应的处理措施。
- 📍 **交运物流**拥有完善的 ISO 质量管理体系，并根据质量管理的要求严格执行，对因产品质量或服务不满意的客户，按照《不合格服务控制程序》执行。
- 📍 **交运沪北**规定各相关部门负责对日常工作发现的违反服务质量操作规定、环境与职业健康安全管理体系规定的行为进行记录，对违规行为及现象进行评审和处置，各相关部门还须对顾客的投诉进行记录、评审和处置。

客户隐私

- ① **汽修公司**制定《客户服务管理制度》《交运汽车会员隐私协议》，规定所有员工应具备保密意识，严格遵守客户信息保密制度，严禁泄露客户隐私。对于违反客户信息保密制度的员工，公司将依据相关政策给予严肃处理。
- ① **交运物流**制定《重点客户分析管理规定》，要求对重点客户的客户信息、报表数据、商业秘密等所有信息进行保密，不得在未经授权的情况下泄露，或随意转发报表数据、客户信息等内容。同时针对重点客户还会签署专项保密协议。
- ① **交运沪北**制定《保密协议》，对与客户讨论、签订、履行主交易合同过程中的相关信息进行严格保密。



打造责任供应

交运股份重视供应商管理，加强诚信廉洁建设，与供应商签订《廉洁协议》，严格遵守商业道德，禁止任何形式的贿赂、腐败、贪污等行为，确保合作阳光透明，维护公平公正的市场秩序，打造责任供应。

■ 供应商管理制度

交运股份持续加强供应商管理制度建设，力求通过构建严谨且完备的供应商管理体系，实现业务的持续拓展与价值的稳健提升。所属企业交运物流制定《上海交运国际物流有限公司物流供应商管理办法》，规范公司物流供应商的选择和管理，优化物流供应商资源，保障物流服务质量和降低物流运营风险。

■ 供应商全流程管理

交运股份加强供应商的全生命周期管控，对供应商的准入、审查、考核评价以及退出等各个环节进行全面的把控与优化，各直属企业结合国家政策法规和自身实际情况，进一步细化供应商管理细则，致力提升整体供应链的韧性与竞争力。

■ 供应商准入

🔍 **交运物流**对供应商提出必须合法注册、财务状况良好、技术装备先进、业绩服务良好、持有相关专业认证合格证书、能提供完整的企业及运输资质证明文件等要求，并且需要同意并真实填写《物流供应商资质调查表》。

🔍 **汽修公司**采取比选方式时，经办部门依据采购的重要性和复杂性，从分管领导、经办部门、其他相关部门中挑选人员，或聘请相关专家，组建三人以上、专业结构合理的采购小组（评分小组）。

■ 供应商考核评价

📄 **交运物流**对供应商制定相应的质量及安全 KPI 考核指标，指标涵盖车辆、安全、响应、服务、质量、单据等方面，并且每年会对供应商进行考评，对考评不合格的供应商采取针对性地处理措施。

📄 **汽修公司**规定对于长期或多次采购商品或服务的供应商，建立定期考评机制，对供应商进行考评，制作供应商评审表并留存相应记录。经办部门制定供应商考评机制并落实考评事项，确保考评工作的合规性、科学性、严谨性。集采供应商按照集采制度中供应商评审要求进行考评。

■ 供应商审查

🔍 **交运制造**在供应商的年度审核中加入了供应商 EHS（环境、健康、安全管理）方面的审核：

审核内容

- **隐患排查**：隐患快速上报，隐患排查任务制定派发、标准、整改流程、数据统计分析等
- **风险管理**：包括 LEC 风险评估标准、风险识别与评估、风险值计算、风险等级判定、巡检频率、巡检任务自动派发、风险管控数据统计分析
- **事故管理**：包括事故事件登记留档、事故事件标准化流程、事故事件数据统计分析
- **设备管理**：设备档案、设备标识牌打印、设备点检标准、扫码点检、设备管理数据统计分析
- **危废品管理**：包括危废品档案、危废品入库、危废品出库、危废品库存统计分析
- **健康管理**：包括员工健康档案，员工体检结果，劳保用品入库、领用、库存统计分析，员工健康数据统计分析

■ 供应商退出机制

🔄 **汽修公司**规定对长期或多次采购商品或服务的供应商，经办部门根据定期考评结果，相应采取继续履行合同、停止采购、要求整改、解除合同等措施。经办部门将考核事项、办法及后果明确告知供应商，并写入合同。

■ 责任采购

交运股份制定《上海交运集团股份有限公司采购工作管理办法》《上海交运集团股份有限公司对外销售商品自行采购管理办法（试行）》等，确保采购工作遵循公开透明、公平竞争、公正有效和诚实信用原则。

汽修公司制定《上海市汽车修理有限公司采购工作管理办法》和《上海市汽车修理有限公司汽车服务及商品集中采购管理办法》，规定所有参与采购工作的人员必须做到公正、廉洁，严格遵循保密要求和回避义务，不得收受任何不正当利益、与供应商相互串通或有其他怠于职守的行为，自觉接受相关监督部门的监督。

对 SDGs 的回应

2

零饥饿



3

良好健康与福祉



5

性别平等



8

体面工作和经济增长



10

减少不平等



以人为本， 共筑交运未来

交运股份坚持以人为本，积极保障员工合法权益，促进员工成长与发展，持续增进员工凝聚力，加强安全生产和职业健康管理，营造健康和谐、积极向上的职场氛围。

保障员工权益

交运股份严格遵守相关法律法规，切实保障职工各项权益，坚持平等雇佣，建立健全民主管理体系，持续优化薪酬福利，致力营造公平、平等、民主、和谐、友爱的职场环境。

数读·2024



公司总部员工劳动合同覆盖率 **100%**，社会保险覆盖率 **100%**

保障权益

交运股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《员工手册》等管理制度，规范员工招聘及入职流程，坚持平等雇佣原则，坚决反对强迫劳动、雇佣童工等行为，杜绝因性别、年龄、种族、国籍、宗教信仰等歧视行为，对不同种族、民族、性别、宗教信仰等的劳动者一视同仁，切实保障员工权益，构建和谐稳定的劳资关系。此外，公司着重维护和保障女职工的合法权益和特殊利益，经企业及其代表和职工及其代表协商一致，签订《上海交运集团股份有限公司女职工特殊权益保护集体合同》，促进女职工与公司的共同发展。

数读·2024



在职员工数量 **2,723** 人



女性员工 **574** 人、女性员工比例 **21.08%**



少数民族员工 **34** 人、少数民族员工比例 **1.25%**

薪酬管理

交运股份探索建立完善的薪酬福利管理体系，不断健全完善规范合理、多种方式结合的企业内部薪酬分配制度。

薪酬

公司制定相关文件，明确规定员工工资的内部分配办法，工资构成包括基本工资、奖金、津贴、补贴、加班工资、年终加薪等，激励调动员工积极性。

福利待遇



五险一金，年休假、婚假、哺乳假等假期



为员工投保团体意外伤害保险



按需下发用餐补贴、上下班交通补贴、通讯费补贴和劳动保护用品及高温津贴等

绩效反馈与申诉

公司根据《上海交运集团股份有限公司总部职工岗位薪酬分配调整办法》以及《交运股份总部员工绩效管理办法实施细则》相关规定，坚持以岗定薪，通过个人表现及公司业绩派发员工薪酬绩效，同时加强与员工的绩效沟通，为员工能力梳理与提升提供反馈与支持。此外，公司构建绩效反馈沟通机制，完善绩效申诉流程，保障员工绩效权益诉求得到及时响应和处理。

民主管理

交运股份积极构建企业与职工的沟通桥梁，畅通员工诉求表达渠道，持续深化民主管理，通过职工代表大会广泛收集意见建议，及时回应员工关切。2024年4月，公司召开一届三次会员代表大会暨二届三次职工代表大会，职代会代表认真审议公司行政工作报告，审议通过公司《2024年集体合同》《工资专项集体合同》《女职工特殊权益保护专项集体合同》等文件，切实保障员工权益。



交运股份举行“企业改革与民主管理”专题法务沙龙活动。

关爱员工

交运股份关心关爱员工，走访慰问奋战在高温一线的职工，广泛推行“工会送清凉、防暑保安康”活动；关注困难职工，积极协调解决职工的急难愁盼；组织各种文体活动，丰富员工的业余生活，助力实现工作与生活的平衡，彰显企业的社会责任与担当。



交运股份开展“秀出巾帼风采”摄影比赛。



交运股份开展基层高温慰问活动。



交运沪北组织开展“巧手妙趣”手工DIY活动。



困难员工帮扶

公司设立职工帮困基金，是面向公司系统内困难职工（含劳务派遣人员）的专项帮扶机制，重点帮扶家庭人均收入处于当年度本市最低生活保障线左右、职工本人因大病致贫、家庭遇突发情况致贫的职工群体，切实减轻其生活压力。2024年，交运股份职工帮困基金共救助困难职工38人，累计发放帮扶资金3.8万元，有效落实共建共享机制，彰显企业关怀与社会责任。

助力员工成才

交运股份高度重视人才队伍建设，持续优化人才结构，拓宽人才培养渠道，加强员工职业技能培养，全面提升员工的职业素质与能力，为公司高质量发展提供人才保障。

员工培训

交运股份聚焦人才成长需求，进一步强化内部现有培训基础建设，充分发挥人力资源优势与培训基地的作用，通过内培外培、企校联合等方式，加强对优秀人才重点培养，加快培养紧缺人才。通过组织开展各类培训、开展导师带徒考核指导工作、鼓励员工考取职称证书、推进“90后”能力提升计划并选送年轻干部参与项目和培训等举措，有效提升员工的专业能力与综合素质，为公司持续发展提供坚实有力的人才保障。

数读·2024

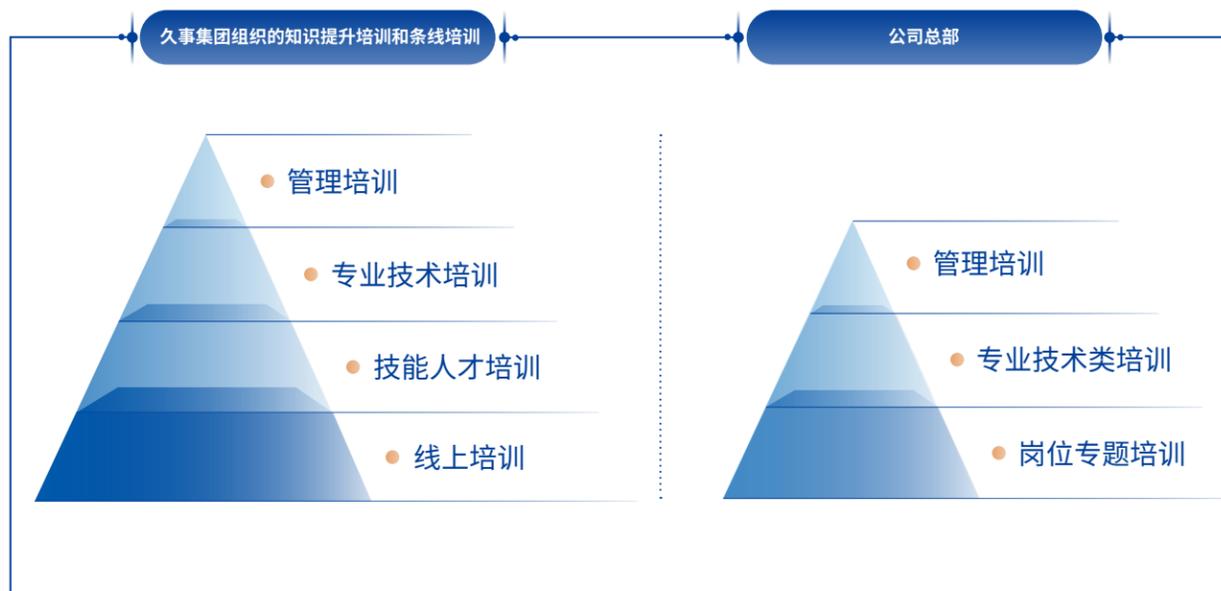


公司总部员工培训支出金额 **26.53** 万元，培训覆盖率 **100%**

2024·员工培训

- **中高层领导培训：**组织参与上海国资培训中心的《国有企业新〈公司法〉解读与公司治理实务专题培训班》和《第一期国有企业投资与投资管理专题培训班》。
- **管理人员培训：**组织安排各级管理人员参加4期强生公开课，共有14人次参加培训。
- **专业人员培训：**组织210人次参加专业人员继续教育和财务管理分析培训。
- **法务审计人员培训：**组织180人次参加法务审计专业人员的《内控与风险防范》《物流运输行业相关知识产权保护》《新公司法主要新增、修订条款介绍》等专题讲座，216人次参加国资委法治国企系列讲座、上海市企业法律顾问协会系列讲座，6人次参加审计专业岗位人员知识提升培训。
- **人力资源管理培训：**组织80人次参加人力资源管理实务操作技能培训及竞赛。

培训分类



交运股份召开青年“无边界”沙龙暨交运青年工作联席会议。

职业发展通道

交运股份高度重视人才的发展与培训，积极拓宽职业发展渠道，实施“导师带徒”制度，建立“技能操作、专业技术、企业管理”三大序列职工队伍建设，逐步建立健全“三能机制”，完善以能力、业绩为导向，以岗位绩效为基础的绩效考核评价办法，拓宽员工职业发展路径。

人才队伍建设

交运股份在人才队伍建设工作方面多管齐下，涵盖干部选育管用、监督管理和人才选拔培养等，切实提升干部队伍素质，优化干部结构，增强企业的管理效能与竞争力，为企业的长远发展奠定坚实的人才基础。报告期内，公司 2 人分别获得全国、上海市五一劳动奖章称号，1 人被评为 2024 年“上海工匠”。

优化干部选育管用

- 选派优秀干部到基层企业任职锻炼，推动干部跨企业、跨板块横向交流任职
- 改进干部考核评价机制，健全完善干部激励约束机制、容错纠错机制和“三能”机制

加强干部监督管理

- 更新《交运股份“789”优秀年轻后备干部名册》
- 抓好领导干部垂直兼职和因私出国（境）管理工作

抓好人才选拔培养

- 全覆盖开展“90 后”专业能力和职业素养提升计划，分层分类开展规划辅导、职业教育、专业培训等活动，结合久事集团“小青凝”青年成长积分制指标体系助力能力提升
- 抓好公司青年工作联席会议制度。先后输送 3 名年轻干部参与久事集团重大项目，推荐 4 名“95 后”优秀青年参加专项培训班

专业和技能人才培养

- 19 人取得政工系列中级职称
- 3 人取得工程系列中级职称
- 2 人取得中级注册安全工程师
- 1 人取得人力资源管理师（三级）证书
- 4 人取得汽车修理工技师证书
- 5 人取得汽车修理工高级证书

职业健康与安全生产

交运股份深入贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》，坚持人民至上、生命至上，牢固树立安全发展理念，强化安全生产管理、紧抓安全隐患防范、关注员工职业健康，全方位多举措发力，营造全员保安全的良好氛围，确保实现安全生产。

安全管理

交运股份高度重视安全生产工作，确立底线思维和红线意识，坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管”，全面落实安全生产主体责任，健全安全管理制度，构建风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，进一步完善安全管理体系，压实安全管理责任，筑牢安全管理防线。

2024 安全目标完成情况

- 未发生一般及以上安全生产事故或具有严重社会影响的事故
- 未发生火灾事故及较大涉险事故
- 未发生被相关行业主管部门查处的公共安全事件
- 道路交通事故发生率和违法率均在指标范围内
- 发生一起同等责任重大道路交通事故，未发生车辆驶出有效路面事件



落实安全责任

- 将安全工作列入党组织议事日程，公司党委先后 5 次听取安全工作开展情况汇报，研究、讨论安全工作年度安排、安全责任考核办法等
- 公司各级按照“横向到边，纵向到底”原则，明确各部门、各岗位的安全生产责任，并逐级签订安全目标责任书
- 公司及各直属单位强化督考联动、督改一体，围绕安全生产责任体系、机构设置、制度执行、专项工作等内容开展督导检查考核，推动问题整改落实

案例 交运股份召开安全生产工作会议

2024 年 4 月 22 日，交运股份召开本年度第二次安全生产工作会议，强调要贯彻习近平总书记关于“高质量发展离不开高水平安全”的讲话精神，压实安全责任，狠抓各项工作举措落实，深化改革筑牢安全保障。会议明确提出，应认清当下形势以落实主体责任，认识现存状况进而夯实管理基础，认准既定目标来推进重点工作任务。此外，会议举行了安全保卫目标责任书的签约仪式，近百人参加此次会议，会议还集中观看《2023 年上海交通行业安全生产警示教育片》。



安全检查

公司不断完善风险管控与隐患排查治理双重预防机制，紧盯重点行业领域、聚焦高危作业，持续推进治本攻坚三年行动和厂房仓库消防安全综合治理，组织员工参加安全生产工作的民主管理和民主监督，开展“职工观察员代表”“随手拍”等安全巡检活动，致力于从根源上消除安全隐患，维护企业安全生产环境的长治久安。

数读·2024



公司总部组织各类安全检查 **114** 次，其中公司领导参加检查 **33** 次，检查 **117** 家单位，共发现问题隐患 **684** 项，发出整改通知书 **102** 张



交运股份开展国庆节前安全大检查。

案例 交运股份开展节前安全督导检查

交运股份党政领导班子成员带队赴基层单位开展春节前安全生产和消防安全督导检查，深入作业现场和重点部位查看生产作业与设施设备运行情况，督促各单位时刻绷紧安全生产这根弦，履行“第一责任人”职责，强化预警预判、隐患查治、值班守护，抓好节后复工复产安全保障，防范化解重大安全风险，营造安定祥和的节日氛围。



专项治理

- 全面开展安全生产治本攻坚三年行动：编制三年行动工作方案，明确主要目标，确定六大类共 18 项重点任务，召开专题会进行动员部署
- 持续推进集中除患攻坚大整治：积极组织“九小场所”、多业态混合生产经营场所、人员密集场所三类场所消防安全突出风险隐患自查，建立三类重点场所底数和隐患清单
- 积极推进既有玻璃幕墙高坠隐患专项整治工作：聘请专业检测机构对玻璃幕墙结构进行全面检测，累计发现一般隐患 32 个，均在 7 月份前完成整改

安全培训

公司积极开展安全教育培训，进一步提升各级安全意识和技能水平，夯实公司安全管理基础。



公司开展“安全实训进班组”活动。

数读·2024

- 公司各级累计开展安全教育培训 **856** 场次，培训人员 **28,375** 人次
- 组织 **209** 人次参加久事集团安全持证培训
- 安全生产培训总时长 **55,638** 小时，安全生产培训覆盖率 **100%**
- 开展 **4** 场“安全实训进班组”活动，深入一线开展理论和实操培训
- 组织开展消防设施操作员培训，**30** 余人取得证书

应急管理

交运股份坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，坚定不移地推进安全应急管理工作，建立健全应急管理体系，编制应急预案，配备应急器材，配足应急物资，为公司的安全稳定发展保驾护航。

数读·2024

- 公司各级共开展综合预案应急演练 **38** 次，参与 **896** 人次
- 开展专项预案应急演练 **47** 次，参与 **1,347** 人次
- 现场处置方案演练 **71** 次，参与 **952** 人次

应急管理举措

- **抓好季节性安全保障：**严格实行“抓两头、歇中间”避高温措施，防止疲劳作业和中暑事件；坚持汛期和非汛期并重原则，推动台风、强对流天气、高潮位等各项防御工作落细落实
- **加强内部治安稳定：**认真部署元旦、春节等重点时段安保反恐维稳工作，开展重要部位的巡查、值守，落实各项技术防范措施
- **开展应急预案演练：**开展综合预案演练或专项预案演练以及现场处置方案演练，切实提高企业抢险救灾和应急处突能力、员工避险自救能力

职业健康

公司认真贯彻落实《中华人民共和国职业病防治法》，建立健全职业健康监管体系，加强职业病防治法律法规宣贯，建立职业危害岗位清单，规范职业健康监护等基础性工作，扎实推进职业健康保护行动，创造健康工作环境，切实保障劳动者职业健康权益。

职业健康管理措施

- 开展危险源辨识及评估活动，进行分级管控，包括对工作场所中存在的有毒有害因素进行全面的申报
- 识别职业健康危险有害因素，实施日常监测和定期检测，通过对工作场所环境的持续检查，及时发现影响员工身心健康的因素
- 执行职业病危害告知程序，加强防护保障，实施岗前、岗中和离岗时的职业健康体检
- 采用一系列有效的职业病防治技术、工艺、设备和材料，强调从源头上加强对职业病危害因素的治理
- 建立职业卫生健康管理档案，记录建设项目职业卫生“三同时”和职业卫生管理、宣传培训、危害因素监测与检测、职业健康监护管理、劳动者个人职业健康监护等信息



交运股份所属企业通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。

7

经济适用的
清洁能源



13

气候行动



14

水下生物



15

陆地生物



自然共生， 坚持绿色发展

绿色发展，是顺应时代潮流的必然选择，更是关乎中华民族永续发展的千年大计。在我国坚定不移推进生态文明建设、积极落实“双碳”目标的大背景下，交运股份勇担时代使命，聚焦应对气候变化、致力节能减排、守护环境与生物多样性等重点工作，以实际行动融入国家战略大局，为绘就人与自然和谐共生的美丽画卷贡献交运智慧与力量。

应对气候变化

交运股份高度重视应对气候变化，积极寻求长期可持续发展机遇。公司遵循气候相关财务披露工作组（TCFD）的指南，围绕治理、战略、风险管理、指标与目标四大支柱，全面评估、深入分析、科学管理并透明披露与气候变化相关的风险和机会，不断强化公司的气候变化适应力与韧性，为可持续发展贡献坚实力量。

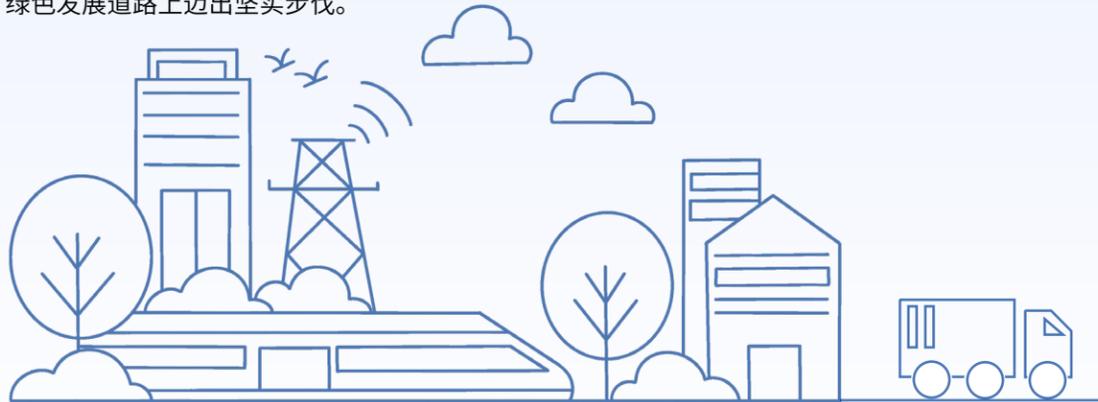
治理

交运股份设立节能减排小组，由公司副总裁担任组长，产业科技部为节能减排工作管理部门，各直属企业是节能工作的工作主体与责任主体，在明确的指导和监督下，有针对性地开展节能减排工作，确保公司整体目标实现。

● 交运物流设立“双碳”工作小组

交运物流及下属单位设立由各单位主要负责人为组长的“双碳”工作领导小组，统筹推进、决策部署相关工作；并配备专职或兼职人员负责“双碳”工作的管理和监督，有序推进企业“双碳”工作，有效支撑企业低碳绿色发展。

在此基础上，交运物流积极落实上海市交通委下达的节能减排指标，完善奖惩制度，开展“双碳”政策研究与项目申报。同时，对节能降碳工作表现突出的集体和个人给予表彰奖励，将“双碳”目标细化到班组和个人，组织相关竞赛活动，挖掘典型案例，还将“双碳”工作纳入年度经济考核，在绿色低碳发展道路上迈出坚实步伐。



战略

在“双碳”背景的机遇与挑战下，交运股份以科学系统的方法建立切实有效的战略路径与实施方案，在为社会注入强劲绿色动力的同时，高度重视运营环节的碳减排，强化价值链低碳化属性，助力构建以绿色交通为核心的低碳体系，为可持续发展贡献力量。

● 助力“碳中和”具体举措

加快实现自身运营碳中和

积极开发和利用清洁能源，通过车辆能源结构优化，如增加 LNG 清洁能源车辆和新能源电动叉车的应用，采用节能降碳装置和产品，优化运输线路和管理以减少车辆空载率，加速淘汰老旧高能耗车辆，加强车辆技术改造与维护，推进仓储设施升级，强化办公节能管理等措施，减少化石能源使用，提升绿色能源使用比例，实现自身运营碳中和。

带动产业链生态实现碳中和

通过推进绿色物流建设，积极探索和应用现代化、高效率、低能耗的绿色节能储运模式，从车辆购置、运输过程、仓储管理等全链条着手，对产品全生命周期碳排放进行管理，积极打造低碳交通产品，驱动低碳社会发展。

助力构建低碳体系

坚持科技创新驱动，加大对绿色交通相关技术研发投入，提升绿色交通产品性能，提高运营效率，降低碳排放，提高交通运输行业在应对气候变化中的适应能力，推动全社会向低碳转型。

风险管理

公司根据政策与行业特性制定完善的气候风险管理流程，结合公司经营现状和行业、社会、国家、国际等外部环境，识别并筛选出与交通运输、汽车修理相关气候变化风险；根据识别出的物理与转型风险，评估其对于公司业务的影响性质及范围；针对识别出的风险，设计有效可行的应对方案，并严格监督风险应对工作的落实情况与进程。

风险类型	对应风险	潜在影响	应对措施
物理风险	急性风险： 台风、暴雨等极端天气	设备涉水、运营和维修成本增加；安全隐患上升；雨水增多会对驾驶员造成视线不清和路面湿滑的潜在行车危害	建立极端天气预警机制，及时获取气象信息，提前安排车辆调度和运营调整；加强车辆和物流设施的抗灾能力，例如加固仓库、配备防滑链等；定期组织紧急气候应急演练，以实现对自身气候风险的有效管理与应对，增强员工对气候变化的适应能力
	慢性风险： 气候变化（全球变暖、海平面上升等）导致的用水成本增加、淡水资源减少	运营成本上升，影响公司长期运营的稳定性	开展水资源管理规划，评估用水成本对运营的长期影响，探索节水措施和水资源替代方案

风险类型	对应风险	潜在影响	应对措施
转型风险	政策及法规风险： 国家出台新的节能减碳领域法律法规，而公司未及时跟进或未及时披露相应信息	公司面临合规风险，并损失可信度；运营成本增加	设立法规跟踪小组，及时关注和解读新的节能减碳法律法规，确保公司合规运营；建立内部信息披露机制，确保相关信息及时准确地向监管部门和公众披露
	市场风险： 环境绩效或 ESG 评级不佳	材料成本、投资回报成本上升	加强环境管理和 ESG 绩效提升，主动参与相关评级，争取获得较好的评级结果；关注市场动态，提前调整业务策略，以适应市场对环境绩效的要求
	技术风险： 新技术取代现有的旧体系，对过去的经营、管理模式造成影响	现有产品和服务被替代。现有产品的弃用、报废；向低碳技术转型升级的成本；采用新的管理流程、方法的成本	建立技术创新跟踪机制，关注行业内的新技术发展趋势，提前进行技术储备和研发投入；制定技术转型计划，逐步推进公司业务和运营系统的技术升级，减少一次性大规模转型带来的冲击

指标与目标

短期： 至 2025 年，交运股份各级低碳发展理念进一步增强，绿色低碳管理制度体系基本形成，预计到 2025 年末，公司总口径能源消费总量五年均值不超过“十三五”五年均值。

长期： 交运股份坚定不移走生态优先、绿色低碳的高质量发展道路，全力实现“2030 年前碳达峰，2060 年前碳中和”的目标。

环境管理体系

交运股份严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，制定《上海交运集团股份有限公司节能工作管理办法》，保障公司及所属企业环保合规运营；建立系统的机制识别和管控环境风险，高度重视突发环境事件应急预案管理，编制详实周全的应急预案，并定期组织实战演练；积极推进环境管理体系认证工作，不断提升环境管理的标准化水平。

截至 2024 年底，交运沪北、交运物流、交运制造下属上海交运汽车动力系统有限公司、上海交运汽车精密冲压件有限公司、烟台中瑞汽车零部件有限公司及汽修公司下属交运城新汽车销售服务有限公司共 6 家企业已获环境管理体系认证。

2024 年



环保投入 **185.94** 万元

(包含废弃物处置、环保设施运维及环境监测费用)



公司总部环境领域违法违规 **0** 起

● 环境事件风险评估及预防

交运沪北所属湛江宝交深入开展环境因素识别与重要环境因素判定评审工作，依据评估结果制定出切实可行的控制措施，并整理形成清单，实现对环境风险的精准管控。

交运物流聚焦运输业务，针对运输尾气排放、燃油消耗、润滑油消耗、噪声以及废气等关键环境因素进行识别与评价。

● 突发环境事件应急预案

交运制造下属单位制定环境应急预案，涵盖地理位置、生产情况、产废情况、公司产废对周边区域的影响以及应急处置响应等多个重要方面，确保在突发环境事件发生时，能够迅速、高效、有序地开展应急处置工作，最大限度降低对环境的不利影响。

公司所属企业获得环境管理体系认证证书



交运沪北



交运物流



汽修公司下属单位

致力节能减排

节能减排是实现绿色发展的重要一环。交运股份积极优化资源利用，深挖能源、水资源潜力，促进循环经济蓬勃发展。同时，强化污染防控，严格管控污染物排放与废弃物处置，以实际行动助力节能减排目标达成。

优化资源利用

能源利用

公司深入贯彻习近平生态文明思想，立足新发展阶段，完善节能管理体系建设，编制交运股份“双碳”实施规划，制定年度工作计划，明确 2024 年节能考核指标，开展碳盘查，梳理能源消耗情况。所属交运物流制定能源管理制度，优化能源使用结构，确立清晰能源节约目标，采取技术上可行、经济上合理以及符合本单位实际的措施，减少生产过程中能源使用的损失和浪费，更加有效、合理地利用能源，为实现节能减排和可持续发展奠定坚实基础。

● 交运物流能源使用结构

车辆能源结构优化：加大 LNG 清洁能源车辆及新能源电动叉车的应用。结合地域网点分布和具体业务情况，开展节能降碳装置和产品的应用和试验，如车辆废气后处理装置、燃油过滤装置等。鼓励推广成熟汽车节能降碳技术和产品，如子午线轮胎、导流板、风扇离合器等，以降低附属设备能耗

仓储设施能源改进：下属仓储企业积极推进能耗低、性能好、排放少的新能源电动叉车来取代传统的柴油叉车；积极探索建造利用太阳能的新型专业仓储仓库，建立现代化、高效率、低能耗的绿色节能储运模式

● 交运物流具体节能措施

运输管理优化：应用现代化信息平台如物流平台、GPS 平台，统计汇总相关数据，减少车辆空载率、合理调配不同车辆，在节约成本的同时减少排放；有效利用回程运力，降低车辆空驶率，提高货运实载率，降低能耗水平；探索推进拖挂和甩挂运输模式，发挥其车辆周转快、运输效率高和节能降碳效果好的优势

车辆更新淘汰：加速淘汰能耗高、污染重、技术状态差的老旧车辆，严格按照交通运输部《营运客、货车燃料消耗量限值及测量方法》购置符合消耗限值规定的车辆；加快老旧国IV排放车辆的报废处置，采用排放等级更高的国V、国VI排放车辆

车辆技术改造与维护：下属冷链企业通过节能技术改造，优化车辆专业技术，冷藏车厢加装门帘装置，增强保温性能，减少能源消耗；严抓车辆日常维护，采用长效使用寿命的机油、润滑油，既提高车辆的综合机械性能减少碳排放，又减少废旧机油产生

仓储设施升级：下属冷链企业完成仓库蒸发式冷凝器改造项目；提高仓储设施机械化、自动化、智能化装备的运用比重，鼓励采用节能低碳型仓储设施，推广集装箱单元化技术

办公节能管理：办公场所用电必须按照相关规定使用、合理使用纸张

案例 交运股份与下属公司签订节能目标责任书

2024 年，交运股份与交运物流签订节能目标责任书，明确交运物流包含 9 家单位的用能总量应控制在 15,094 吨标准煤以内，陆上货运企业柴油车百吨公里周转量单耗控制在 2.75 千克以内，主营收入综合能耗控制在 0.1438 吨标准煤 / 万元以内，实行目标责任考核。同时要求其推进节能管理工作，涵盖加强组织领导、优化资源配置、积极宣传引导、加强统计分析等方面，旨在推动企业节能工作开展，落实资源节约与环保政策。

水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国水法》等法律法规，以“开源节流”为水资源管理核心理念，积极开展水资源规划，规范节水减排管理；强化日常用水基础管理，落实各企业全年计划用水额度指标，加强用水数据统计与地下管道漏水排查，确保用水安全合理；确立水资源节约目标，通过在新建项目中安装循环回用装置、更换非节水型器具等措施，扎实推进节水工作。

水资源规划

积极参与市节水中心组织的活动，学习最新节水政策和技术，指导各直属企业日常用水管理，使各项制度的实施能够落到实处

节水措施

要求各直属企业做好月度和季度用水数据统计，及时上报超计划用水情况，分析超计划用水原因，及时申报计划用水调整情况

对地下管道漏水现象进行排查，帮助指导企业加强租赁场所的用水管理，落实管理职责，确保安全、合理、有计划用水

要求新建项目的节水措施要做到“三同时、四到位”。在新建项目中涉及车辆修理、清洗的，应同步安装循环回用装置，全部采用节水型器具

促进循环经济

公司严格遵守《中华人民共和国循环经济促进法》相关要求，建立健全绿色低碳循环发展经济体系，制定出切实可行的循环经济发展目标和计划；践行精细化管理模式，保障资源供应稳定性，减少资源浪费，确保资源合理分配；积极探索和应用清洁能源，减少对传统能源的依赖；注重回收利用废弃物，让资源得以循环再生。

加强污染防控

污染物排放

公司严格遵循国家和地方的环境保护法律法规，各直属企业依据自身情况，建立健全管理制度等，每年定期按环评要求进行废水、废气、噪声环境监测，强化对废水、废气、噪声排放的合理管控，保障周边社区居民的生活环境质量。2024 年，未发现污染物排放超标情况，周边生态功能未受到公司生产经营影响。

废水管理

公司在废水处理方面采取全面且系统的措施。一方面，注重废水处理设施的基础建设与运维，另一方面，针对特殊废水，采取分类管理，保障废水处理过程的安全与环保。

基础处理设施建设与维护

- ▶ 依法建设废水处理设施，确保废水能够得到有效处理。
- ▶ 定期对废水处理设施进行维护保养，保障设施正常运行。
- ▶ 委托专业机构对废水处理设施进行定期检测和评估，确保处理效果达标。
- ▶ 建立健全废水处理设施管理制度，明确责任和 workflows，确保废水处理设施运营管理良好。

特殊废水处理

- ▶ 建立特殊废水处理管理制度，明确特殊废水的收集、运输、处理和处置要求，确保不造成环境污染和安全事故。
- ▶ 对特殊废水进行分类管理，确保特殊废水可靠安全地处置。
- ▶ 园区内生活污水和工业污水经过污水池沉淀后进入格栅井，再经过格栅井过滤后排入园区污水管道。

废气管理

公司依法建设废气处理设施，定期维护保养，委托专业机构检测评估，并建立健全废气处理设施管理制度，确保设施正常运行且处理效果达标。同时，加强车辆尾气排放管理，全方位确保废气排放得到有效管控。

减少废气排放

- ▶ 依据法规规定，分别对生产车辆和行政车辆的尾气排放组织年检工作。
- ▶ 车辆使用部门需采用符合规定的燃油，确保汽车尾气排放符合标准。
- ▶ 采用水性漆替代工艺，减少废气排放。

案例 汽修公司应用废气抽排系统

汽修公司直属交运起腾、交运起荣针对汽车维修中产生的废气治理，采用废气抽排系统。该系统通过将尾排系统接管至汽车排气管，废气经耐高温橡胶吸嘴、铝合金主管道等，由含过滤棉、活性炭的环保处理装置处理后排放，能够有效净化空气，保障作业区空气质量稳定。

噪声管理

公司严格按照《工业企业厂界环境噪声排放标准》的要求，对生产制造过程中产生的噪声进行严格管控。依据环境评估的要求，公司每年按照环境监测计划开展环境监测工作。2024 年环境监测报告显示，公司噪声排放达标。

交运沪北噪声管理

交运沪北噪声主要来源于空压机、切割机等设备运行时产生的噪声，通过选用低噪声设备，并运用减振、墙体隔声等治理措施来降低噪声。按照《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）III类标准（昼间 < 65dB（A），夜间不生产）的要求，项目噪声排放达标。

废弃物处置

● 有害废弃物

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，各直属企业结合公司实际情况，制定危险废物内部管理制度、废机油管理制度等相关制度，防治公司危险废物污染。

有害废弃物管理措施

- 记录与存储管理：建立有害废弃物存储台账，如实记录存储情况，并按规定存放。
- 回收处置单位管理：对回收处置单位进行资质审查，包括“四证”审核和处置工艺审查，签订回收处置合同。
- 人员培训与应急管理：相关工作人员需接受专业培训并通过考试，同时制定有害废弃物突发事故应急预案。
- 废弃物收集与处理：各部门先收集有害废弃物，存放于指定点并记录，再统一交由资质单位处理。
- 运输与使用管理：
 - ✓ 运输时分类堆放，防止超载和废弃物散落。
 - ✓ 加强设备、管道、容器的防漏检查，规范加油操作。
 - ✓ 规范机油使用和废机油回收，防止乱排。
 - ✓ 对废机油专门存储，设置警示标识，并进行回收处置过程监督。

● 固体废弃物

公司各直属企业依据自身经营情况，编制固体废弃物管理制度，明确单位主要负责人为固体废弃物安全管理工作第一责任人，各产废部门负责分类收集，安全保障部负责接收、贮存等安全工作，并制定年度管理计划、目标，落实实施任务；制定固体废弃物突发事件应急预案，每年举行固体废弃物事故应急演练，并编写演练报告；针对演练中发现的问题，从人员、机械、物料、规章制度和环境等方面进行剖析和整改，确保在固体废弃物事故发生时，应急预案能有效实施。

固体废弃物处理措施

- 分类收集与存放
 - ✓ 各系统管理部门负责各系统其他场所固体废弃物分类收集（存放）点的设置及标识。
 - ✓ 办公、生活垃圾集中收集于垃圾桶内，由各系统管理部门委托物业管理。
 - ✓ 各类废物分别投放到指定收集（存放）点。
- 处理与再利用
 - ✓ 对产生的固废进行分类，纸箱、废金属、废纸张、废木料、玻璃碴等可回收的废物由各部门再利用或处理。
 - ✓ 依法选择合格的固废处理单位进行固废处理和处置，确保固废得到合理处理。

守护环境与生物多样性

交运股份始终秉持尊重自然、保护环境的理念，严格遵守与环境保护和生物多样性相关的法律法规，在生产经营的过程中，始终将保护环境及自然资源的原则贯穿于各个环节，以实际行动减少日常业务所产生的排放及能耗，努力降低对环境的负面影响。交运制造下属交运动力选择不含磷的清洗剂，规避可能发生的生物多样性风险。

案例 交运沪北落实“长江大保护”行动方案

交运沪北高度重视生态环境保护，积极落实“长江大保护”行动方案，不断加强入河排污口风险管控，确保排放达标；建立网格化管理责任体系，细化雨排口责任管理要求；强化对涉水工序和设施现场排水的日常监管，严格执行雨污分离要求，杜绝偷排、漏排废水、废液进入雨排水管网；积极做好应对入河排污污染物排放异常的应急准备，加强日常监管，确保雨排口江排口风险可控。



对 SDGs 的回应

1 无贫穷



3 良好健康与福祉



上海交运
SHANGHAI JIAOYUN

上海交运民生服务项目



交运搬家
好运到家



履责于行， 促进和谐社会

交运股份积极践行社会责任，做负责任的“企业公民”，大力响应政府号召，服从服务国家战略，支持公益慈善和社区发展，持续反哺社会，为社会的和谐发展贡献力量。

服务国家战略

交运股份积极响应国家号召，紧密关注国家战略发展需求，在服务进博会、临港新片区建设、长三角一体化以及上海战略公共设施建设等多方面展现出卓越的行动力，通过一系列举措与典型案例，为推动各项战略的实施发挥了重要的支撑和服务作用。

服务进博会

交运股份高度重视进博会物流保障工作，通过各事业部协同合作，精心规划、严格执行，积极回应客户与参展商的期望诉求，以专业高效服务圆满完成任务并提升品牌价值。

案例 交运物流圆满完成第七届进博会物流保障任务

2024 年 11 月，第七届中国国际进口博览会在四叶草国际会展中心举办，交运物流以高度的责任感和专业的服务精神，积极投入各项物流保障工作当中。通过科学调度多种设备、合理规划场馆车机布局、分时段投入服务，高效利用资源，从而提供个性化运输方案以确保布展顺利，实现运输效率的最大化。进博会期间共完成 130 多车次、600 余吨展品及物资运输任务，充分展现交运股份的营运速度和服务精度。



服务临港新片区建设、长三角一体化

交运股份深入贯彻落实国家关于推动区域协调发展和创新产业融合的各项决策部署，主动承担促进滴水湖商文体旅融合发展的任务，开展形式多样的内部协同与业务操作，扎实推动实现滴水湖在长三角地区的产业升级、文化繁荣、区域影响力提升。

案例 交运物流多联储事业部助力滴水湖文体融合发展

2024 年 10 月 16 日，交运物流多联储受上海城投集团旗下公司委托，于滴水湖开展业务。历经长达 1 年的项目跟踪洽谈，多联储事业部携手工程物流事业部，对长 28 米、宽 7.6 米、高 7.2 米的三艘超大型水上游艇进行运输和吊装下湖作业。作业过程长达 8 个多小时，路程达 15 公里。此次作业圆满完成，为交运股份品牌在滴水湖发展提供了有力支持，也为将该地区打造成长三角地区的“国际文化会客厅”作出积极贡献。



服务上海市发展

交运股份积极响应党中央、国务院和上海市委、市政府在城市交通基础设施建设方面的决策要求，发挥带动、示范和引领作用，主动承担轨道交通建设相关任务，多元化推进运输项目，有效完善轨道交通网络，提升运输效能，助力城市繁荣发展。同时，保障长三角国际田径钻石赛紧急运输，获赛事方高度认可，展现服务上海城市发展的强大实力。



交运物流完成上海市域机场联络线八批次列车运输项目。



交运物流收到钻石联赛董事会成员艾伦·范兰根女士的感谢信。

助力公共服务

交运股份积极践行社会责任，通过开展“非急救助行”“服务春运”“学雷锋”“爱心义卖”等多形式的活动，以实际行动助力公共服务，为社会发展和民生福祉贡献力量。

非急救助行服务

2024 年，上海推出非急救助行服务热线 962130，市民可以拨打统一服务热线 962130 或者微信、支付宝端 962130 助行服务小程序完成下单预约。交运股份作为上海市院前急救应急协作单位，深入践行人民城市理念，聚焦医养、康养服务，以专业化团队、高品质服务为广大市民提供快捷安全的出院转院、抱抬接送及母婴助行等定制化服务。

作为“962130”的重要支撑，交运股份搭建完成非急救助行服务云平台，实现了即时预约、智能调度、进度显示、全程监控等功能，保证服务响应度，提升用户体验感。2024 年 7 月 11 日，上海市养老陪诊服务上线暨杨浦区陪诊服务联盟成立启动仪式举行，交运股份非急救助行成为首批联盟签约单位，成功对接随申办杨浦养老 E 顾问服务平台。2024 年 9 月，交运股份承担的非急救助行服务项目获批上海市标准化试点（公共服务领域重点项目）。

非急救助行服务特点

- **提供非急救助行服务业务：**为市民提供不含医疗行为的抱抬接送等服务，突出民生导向、服务导向，结合康养、医养的服务需求延伸产品链
- **制定“七个统一”服务标准：**形成服务定价标准统一、预约平台电话统一、人员着装和规范用语统一、业务操作规程统一、员工培训课程统一、车容车貌评定标准统一、服务评价体系统一的“七个统一”
- **全面覆盖转运服务场景：**已配备了 50 台专业车辆，同时将按需逐步加大运力投放力度，服务范围覆盖全国

非急救助行服务业务范围

- 提供患者转运、康复出院、术后恢复等助行服务
- 为各类特殊群体提供康复助行服务
- 满足老年人叫车出行、卧床搬家等为老服务需求
- 为医院、月子中心等场所的母婴接送和其他特需人群，提供定制化助行服务
- 提供往返高铁站、机场等场所接送助行服务
- 为医院、养老机构提供整体搬迁及床到床一站式助行服务
- 承接各类赛事活动、会展保障服务等



交运股份全力支持非急救助行活动。



交运股份非急救助行成为杨浦区首批陪诊服务联盟单位。

知识拓展：

“962130”非急救助行服务，主要指为市民提供不含医疗行为的抱抬接送等服务，包括为出院康复患者提供市内及跨省市不带医疗行为的出院转院、抱抬接送服务；为行动不便的乘客出行，提供上门抱抬、安全接送服务；为孕妇或产后母婴提供宽敞、舒适、温馨的“氧吧式”座舱和快捷安全的助行服务等。

案例 “非急救助行” 服务班组获评 2024 年度市国资委系统青年文明号

2024 年 12 月，经市国资委团工委评定，上海交运“非急救助行”服务班组被评为 2024 年度市国资委系统青年文明号。“非急救助行”服务班组深入践行人民城市理念，聚焦医养、康养服务，以专业团队、品质服务为广大市民提供快捷安全的非急救助行服务，坚持以“爱心、暖心、贴心”的服务宗旨，积极打造“专业团队、品质服务、快捷安全”的品牌优势，服务质量得到了广大市民的认可，收到 18 面锦旗，客户满意度始终保持在 99.8% 以上。

积极发展康养行业

公司积极开拓消费新场景，依托医院、社区街道、养老机构等多方资源，建立养老助老产业联盟，开发助老服务产品与助行服务项目，延伸非急救助行产品服务链，助力推动康养医养服务进一步发展。

春运志愿服务

交运股份积极践行公益，在春运期间组织志愿者在上海火车站开展多种服务保障工作，展现出高度的奉献精神，为春运工作顺利推进发挥积极作用。

案例 勇担交通先行官，温暖旅客出行路

2024 年 2 月 5 日至 8 日，交运股份组织带领党员群众、团员青年等志愿者协助支援上海火车站现场疏导客流、维护秩序，为春运保驾护航，让出行更安全、更便捷、更舒心。志愿者积极投入春运一线，发挥“久久为公、事事利民”的奉献精神，让排队人流“动”起来、让进站乘客“暖”起来，让回家之路“畅”起来，为广大旅客提供贴心帮助和暖心服务，以十足的诚意温暖旅客的返乡路。



学习雷锋精神

“3·5”学雷锋纪念日，交运股份及所属企业组织各团支部开展多种志愿服务活动，传承雷锋精神，彰显国企担当。



交运物流“学雷锋纪念日”开展爱心义卖活动。



交运制造提供免费修理小家电维修服务。

爱心一日捐

交运股份坚持开展“爱心一日捐”活动，体现职工“崇慈向善，奉献爱心”的美德，进一步激发全体职工互帮互助的热情，形成和谐关爱的浓厚氛围。



交运股份及所属企业开展“爱心一日捐”活动。



未来展望

2025 年，是“十四五”规划收官之年，也是落实交运股份第三次党代会精神的开局之年，交运股份将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十届三中全会精神和十二届市委六次全会精神，深化落实久事集团党委各项决策部署，坚持聚焦主责主业、深化改革创新、加强自身建设，始终把推动高质量发展作为各项工作的出发点和落脚点。

以党建引领促发展。发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，推进基层党建规范化、标准化，打造特色党建品牌，找准“党建+业务”双融双促切入点、支撑点和发力点，以党建引领企业高质量发展。

以廉洁自律稳根基。建立常态化长效化的纪律教育机制，将党的纪律建设作为一项经常性工作。巩固拓展党纪教育成果，聚焦主责、干好主业，营造“风清气正”的干事之势。

以选育管用强队伍。坚持打造年轻化、专业化团队，破除部门、条块的“内循环”壁垒，加大“上下”纵向交流、“左右”横向交流力度，聚焦“三能”机制，最大限度用好用活人才资源。

以深化改革激活力。深耕主责主业，加快推动直属单位由“管理型”向“经营型”转变，通过“四化”+“四中心”的工作模式塑造发展新动能新优势，不断提升交运品牌影响力。

以集中管控提效能。坚持问题导向，加快构建“横向到边、纵向到底”的穿透式监管工作格局。以正向激励机制，激发员工创新创造的内在动力，为公司高质量发展提供坚实保障。

千帆竞发春潮涌，百舸争流正逢时。站在新的历史起点上，交运股份将围绕“聚焦主责、深耕主业、对标一流、做强做优”，坚持“党建引领促发展、廉洁自律稳根基、选育管用强队伍、深化改革激活力、集中管控提效能”，以“干字当头、奋力一跳”的精气神，展现改革发展和攻坚克难的新作为，全力开创上市公司高质量发展的新局面。

附录

指标索引

一级标题	二级标题	《中国企业可持续发展报告指南》 (CASS-ESG6.0)	位置
关于本报告		P1.1、P1.2	P02
董事长致辞		P2.1	P06
走进交运股份	(一) 公司概况	P3.1	P08
	(二) 组织架构	P3.1	P08
	(三) 业务布局	P3.3	P09
	(四) 我们的 2024	/	P11
	(五) 文化与战略	P3.2	P12
	(六) 荣誉·交运	/	P13
ESG 治理	(一) ESG 管理	G1.1.1、G1.1.2	P14
	(二) 利益相关方沟通	G1.3.1、G1.3.2	P15
	(三) 实质性议题识别	G1.1.9	P16
治理领航， 夯实发展基石	(一) 强化公司治理	G1.2.2	P20
	(二) 党建引领发展	/	P24
	(三) 规范商业行为	G2.1.1-G2.1.3、G2.1.8、G2.2.1、G2.2.2	P28
匠心服务， 畅享优质出行	(一) 加快科技创新	S2.1.2、S2.1.3、S2.1.8、S2.1.9、S3.4.1	P32
	(二) 优化客户服务	S3.3.1、S3.3.2、S3.3.4-S3.3.6、S3.4.3	P36
	(三) 打造责任供应	S3.1.1-S3.1.4	P40
以人为本， 共筑交运未来	(一) 保障员工权益	S4.1.3-S4.1.9、S4.1.12	P44
	(二) 助力员工成才	S4.3.1-S4.3.4	P47
	(三) 职业健康与安全生产	S4.2.1-S4.2.4、S4.2.6	P50
自然共生， 坚持绿色发展	(一) 应对气候变化	E1.1.1-E1.1.6	P58
	(二) 环境管理体系	E2.4.1、E2.4.2	P62
	(三) 致力节能减排	E1.1.16、E2.1.1、E2.1.3、E2.1.6、E2.1.8、E2.2.5、E2.2.6、E3.1.5、E3.2.3、E3.3.1	P64
	(四) 守护环境与生物多样性	E2.3.3	P69
履责于行， 促进和谐社会	(一) 服务国家战略	/	P72
	(二) 助力公共服务	S1.2.1、S1.2.4、S1.2.6	P74
未来展望		A1	P78
附录	(一) 指标索引	A3	P80
	(二) 关键绩效	A2	P81
	(三) 意见反馈	A6	P84

关键绩效*

指标	单位	2023 年	2024 年
温室气体排放总量 ¹	吨二氧化碳当量	63,504.77	49,110.39
范围一温室气体排放量 ¹	吨二氧化碳当量	28,933.35	23,098.22
范围二温室气体排放量 ¹	吨二氧化碳当量	34,571.42	26,012.17
环保总投入 ²	万元	213.32	185.94
环保培训资金投入 ³	万元	/	0.2
环保培训覆盖人数 ³	人	248	834
环保培训次数 ³	次	16	9
环保培训时长 ³	小时	/	990.5
污染物排放总量 ⁴	吨	/	1,325.32
有害废弃物产生量 ⁴	吨	585.65	705.33
有害废弃物排放密度 ⁴	千克/吨	/	3.26
无害废弃物产生量 ⁴	吨	2,378.91	961.84
无害废弃物排放密度 ⁴	千克/吨	/	5.09
能源总消耗量 ⁴	吨标准煤	30,402.61	23,645.16
天然气使用量 ⁴	万立方米	150.69	56.81
柴油消耗量 ⁴	吨	8,056.91	6,844.22
电力消耗量 ⁴	万千瓦时	6,442.68	4,847.59
汽油消耗量 ⁴	吨	238.39	138.08
总耗水量 ⁵	吨	267,538.17	264,018
废水循环使用量 ⁶	吨	480	360
废水污染物排放 ⁷			
悬浮物	千克	6.81	1,310.84
氨氮	千克	5.09	342.92
化学需氧量	千克	87.66	3,412.2
五日生化需氧量	千克	9.62	1,729.02
阴离子表面活性剂	千克	0.02	51.92
石油类	千克	0.76	77.39

*因公司于 2023 年正式开展 ESG 报告编制工作，2022 年部分数据难以追溯，故本报告仅披露 2023-2024 年两年的数据。未来，公司将不断完善数据管理体系，提升数据收集与整理能力，在后续报告中提供更全面、连续的 ESG 绩效。

指标	单位	2023 年	2024 年
废气污染物排放			
挥发性有机物 (VOCs) ⁸	千克	101.36	101.84
颗粒排放物 (PM) ⁹	千克	437.36	198.4
公益慈善投入	万元	8.2	15.5
志愿者服务人次	人次	435	618
志愿者服务时长	小时	2,841	3,861
社会贡献活动惠及群体范围与数量	人	/	123
研发投入金额	万元	4,806	4,725.74
研发投入占主营业务收入比例	%	0.92	1.09
研发人员数量	人	63	62
研发人员占员工总人数比例	%	1.9	2.3
客户投诉解决率 ¹⁰	%	100	100
客户满意度 ¹⁰	分	91.06	100
在职员工数量	人	3,265	2,723
吸纳就业情况	人	/	167
劳动合同签订率 ¹¹	%	100	100
社会保险覆盖率 ¹¹	%	100	100
人均带薪年假天数 ¹¹	天	/	12.5
劳工纠纷情况	件	/	9
员工满意度 ¹¹	%	89	90
困难员工帮扶人数	人	288	283
安全生产投入总额	万元	3,794.51	1,963.37
工伤保险覆盖率 ¹¹	%	100	100
因工死亡事故	件	0	0
员工体检覆盖率 ¹¹	%	100	100
员工培训次数	次	/	1,187
外部董事占比	%	55.56	42.86

指标	单位	2023 年	2024 年
董事会成员平均任期	年	3.56	4
独立董事比例	%	33	43
董监高年龄标准差	岁	6.32	6.67
女性董事占比	%	11.11	0
董事会召开次数	次	7	8
董事会成员出席率	%	100	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事百分比	%	/	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员百分比 ¹¹	%	/	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工百分比 ¹¹	%	/	100

注:

1. 温室气体排放总量包含范围一及范围二温室气体排放量。统计口径为交运物流、交运沪北、交运制造、汽修公司。数据计算采用国家温室气体排放因子数据库碳排放工具，排放因子等参考网站 默认数据，具体网站为 <https://data.ncsc.org.cn/factoryes/index>。2023 年的基于此数据进行统一更正。
2. 环保投入费用包含废弃物处置、环保设施运维及环境监测费用。
3. 环保培训及投入相关数据口径为交运制造下属交运动力、精冲、烟台中瑞。
4. 统计口径为交运物流、交运沪北、交运制造、汽修公司。
5. 2023 年统计口径为交运日红、交运沪北及交运制造下属四家主要子公司的数据，2024 年统计口径为交运物流、交运沪北、交运制造及其下属子公司。
6. 统计口径为交运动力。
7. 2023 年统计口径为交运制造。2024 年统计口径为交运制造和汽修公司。
8. 挥发性有机物统计范围为交运制造和汽修公司。
9. 2023 年颗粒排放物统计范围为交运沪北、交运制造、汽修公司。2024 年统计口径为交运制造和汽修公司。
10. 统计口径为交运沪北，基于调查问卷得出。
11. 统计口径为公司总部。

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《上海交运集团股份有限公司 2024 年环境、社会和公司治理报告》，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

联系地址：上海市恒丰路 288 号

电子邮箱：jygf@sh163.net

联系电话：021-63172168



您的信息：

姓名：_____ 联系电话：_____

工作单位：_____ 邮箱地址：_____

选择性问题（请在相应的位置打“√”）：

请您评价本报告反映交运股份对经济、社会、环境的重大影响程度：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您评价本报告的可读性：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
请您对本报告进行综合性评价：	<input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差

开放性问题：

您对交运股份环境、社会和公司治理工作有哪些建议？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的环境、社会和公司治理信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些环境、社会和公司治理信息？

您认为本报告存在哪些不足？