

# 2024 可持续发展报告

浙江万盛股份有限公司

# CONTENTS

## 目录

关于本报告	04
董事长致辞	06
走进万盛	08

## 14

### 治理责任 稳健治理，筑牢治理根基

治理架构	15
投资者关系管理	17
内部控制与风险管理	18
商业道德	18
信息安全	20
ESG 治理	21

## 24

### 员工责任 心系员工，打造温馨职场

合规雇佣	25
福利与关怀	27
员工沟通	31
员工成长	32
职业健康安全	35

## 42

### 产品责任 创新引领，提供优质产品

科技创新	43
合作共赢	46
卓越品质	48
优质服务	50
责任采购	52

## 54

### 环境责任 绿色为先，赋能低碳发展

环境管理	56
资源管理	57
污废治理	59
应对气候变化	61

## 62

### 社会责任 携手相伴，传递向善力量

助力教育事业	63
帮扶弱势群体	63
投身社会公益	63

未来展望	64
附录	66

# 关于本报告

本报告为浙江万盛股份有限公司（以下简称“万盛股份”“公司”“我们”“万盛”或“集团”）及其附属子公司发布的 2024 年可持续发展报告，以向利益相关方披露公司在环境、社会及公司治理领域采取的行动和取得的进展。

## 报告范围

本报告为年度报告。

**时间范围：**2024 年 1 月 1 日—2024 年 12 月 31 日，部分信息超过以上时间范围。

**组织范围：**本报告覆盖浙江万盛股份有限公司及其附属子公司。报告数据边界除非特别说明，与万盛股份（股票代码：603010SH）年报合并报告边界一致。

## 母公司及其附属子公司主要包括：

	公司名称	公司类型
母公司	浙江万盛股份有限公司	生产基地
	江苏万盛大伟化学有限公司（简称“泰兴基地”“万盛大伟”）	生产基地
	山东万盛新材料有限公司（简称“潍坊基地”）	生产基地
	山东汉峰新材料科技有限公司（简称“汉峰科技”“济宁基地”）	生产基地
	广州嫺能创新材料股份有限公司*	生产基地
	浙江神盛新材料有限公司（简称“浙江神盛”）	生产基地（筹建中）
	WANSHENG INTERNATIONAL COMPANY LIMITED（简称“泰国万盛”）	生产基地（筹建中）
子公司	浙江万盛科技有限公司	贸易公司
	张家港市大伟助剂有限公司	贸易公司
	济宁汉峰国际贸易有限公司	贸易公司
	上海鑫鸿盛新材料有限公司	研发中心
	临海市盛维企业管理合伙企业（有限合伙）	管理公司
	临海市盛诺企业管理咨询咨询有限公司	管理公司
	临海复星万盛新材料股权投资基金合伙企业（有限合伙）	基金
	上海德伊盛化学科技有限公司	贸易公司
	浙江盛曜贸易有限公司	贸易公司
	万盛股份（香港）有限公司	贸易公司
	WANSHENG MATERIAL SCIENCE (USA) CO., LTD（美国）	贸易公司
	WANSHENG EUROPE B.V.（荷兰）	贸易公司
	WANSHENG EUROPE (UK) LIMITED（英国）	贸易公司
	ZHEJIANG WANSHENG MEXICO S. de R. L. de C.V（墨西哥）	贸易公司
	WANSHENG MATERIAL PTE. LTD.（新加坡）	贸易公司

## 编写依据

本报告参照《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准》（GRI STANDARDS 2021）和联合国可持续发展目标 SDGs 编制。

在报告编制过程中，我们严格依循 GRI 标准的“准确性、平衡性、清晰性、可比性、完整性、时效性、可验证性”原则，以确保报告内容的高质量和可信度。

## 数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。本报告与公司年度财务报告不一致的，以年度报告为准。报告中的财务信息以人民币为单位。

## 报告发布

本报告通过电子版形式发布，电子版可于上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）在线浏览或下载。

## 意见反馈

如对报告有任何问题或建议，请发送电子邮件至 [zjwsfr@ws-chem.com](mailto:zjwsfr@ws-chem.com)，或致电 0576-85322099。

## 可靠性声明

公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

\*公司于 2024 年 10 月 9 日发布了关于收购广州嫺能创新材料股份有限公司的公告，公告编号为“2024-048”，2024 年 11 月广州嫺能及其子公司纳入公司合并报表。

# 董事长致辞



## 天道酬勤，岁月流金。

2024年是万盛股份发展稳中有进、难中有为、干中有成的一年。面对瞬息万变的外部形势，面对艰巨的生产经营任务，全体万盛人坚定信心、凝聚共识，聚焦优势产业、加强供销协同、坚持创新驱动、促进提质增效、优化管理效能。回首过去的一年，每一份付出都弥足珍贵，每一步前行都凝聚力量，每一份收获都浸透汗水。

在不断推进万盛股份规模扩张、效益提升的同时，我们从强化公司治理入手，持续完善内部管理制度，加强风险管理，以至高的商业道德标准从严治企，确保公司始终稳健前行；我们致力于改善员工福祉，在为员工打造健康安全的工作环境的基础上，努力提高员工福利待遇，通过构建系统化的人才培育培养体系机制，不断拓展员工成长成才的空间；我们高举“绿水青山就是金山银山”的大旗，加大科技投入，创新技术、改进工艺、更新设备、升级产品，将低碳绿色的发展理念根植于公司整体运营过程，全员参与、全员共担，在绿色高质量发展的道路上砥砺前行。

**征途回望千山远，前路放眼万木春。**2025年，万盛迎来创立三十周年庆典。站在“而立之年”的新起点上，全体万盛人将以归零的心态、拼搏的状态、奋斗的姿态重新出发，一步一个脚印，把下一个三十年的发展蓝图转化为美好现实，为经济增长、环境改善、社会繁荣贡献万盛人的澎湃力量。

董事长：高尔国





# 走进万盛

公司名称：浙江万盛股份有限公司      注册资本：5.89 亿元  
 英文名称：Zhejiang Wansheng Co., Ltd.      2024 年营业收入：29.63 亿元  
 上市代码：603010.SH(上海证券交易所主板)      公司地址：浙江省临海市

## 公司简介

浙江万盛股份有限公司位于浙江省临海市，公司注册资本 5.89 亿元，现有员工 1900 余人。公司于 2014 年 10 月上市（股票代码：603010），是国家高新技术企业和浙江省创新型示范企业。

万盛自成立一直专注于功能性精细化学品的生产、研发和销售，为全球最主要的磷系阻燃剂生产、供应商。经过 30 年的发展，不断拓展业务板块，已经形成了聚合物功能性助剂、有机胺、涂料助剂、原料及中间体等多业务板块齐头并进的良好发展态势，公司目前设有临海和上海 2 个研究院；浙江临海、江苏泰兴、山东济宁、山东潍坊、广东珠海和泰国（筹建中）6 个生产基地；香港万盛、美国万盛、欧洲万盛、英国万盛、墨西哥万盛、新加坡万盛 6 家销售子公司，配备仓储、销售服务以及物流，构建全球化的销售网络。公司产品广泛应用于汽车、3C 电子、智能家居、印刷电路板、建筑、路桥、船舶、油田、采矿、水处理、农业科技、家清个护、健康和新能源等领域。在行业内享有较高的品牌影响力和美誉度，产品远销北美、欧洲、南美、韩国、日本、东南亚等 40 多个国家和地区，已同多家世界五百强企业 and 国内外知名企业建立了长期合作关系。

公司以“绿色为基，以低碳引领安全、可持续发展；科技向善，以创新助力美好、高品质生活”为使命，坚持“诚信、务实、自律、包容”的企业核心价值观，朝着“全球一流功能性新材料企业”方向迈进。

## 企业文化



### 企业使命

绿色为基，以低碳引领安全、可持续发展；科技向善，以创新助力美好、高品质生活。



### 企业愿景

全球一流功能性新材料企业。



### 核心价值观

诚信、务实、自律、包容。

# 发展历程

## 创业之始

### 1995—2000

- 1995年5月  
成立临海市江南助剂厂

## 崛起之路

### 2000—2014

- 2000年7月  
“临海市江南助剂厂”更名为“临海市万盛化工有限公司”。同年，迁址至古城街道办事处两水村

- 1996年9月  
迁址至临海城东高坎头工业区

- 2004年  
临海万盛化工更名为“浙江万盛化工有限公司”。同年迁址至伏龙村

- 2006年  
成立全资子公司浙江万盛科技有限公司

- 2012年  
成立杜桥生产基地

- 2010年11月  
整体变更为股份有限公司，更名为浙江万盛股份有限公司

- 2012年  
成立香港万盛、美国万盛

## 辉煌前行

### 2014—2021

- 2014年10月  
万盛股份完成IPO，在上交所挂牌上市
- 2015年5月  
成立欧洲万盛
- 2015年11月  
收购张家港市大伟助剂有限公司

- 2015年12月  
成立江苏万盛大伟化学有限公司

## 再谱新篇

### 2021—至今

- 2021年1月  
与复星携手并进

- 2019年2月  
成立英国万盛

- 2021年11月  
成立上海鑫鸿盛新材料有限公司

- 2020年8月  
成立山东万盛新材料有限公司

- 2022年  
收购山东汉峰新材料科技有限公司

- 2023年6月  
成立浙江神盛新材料有限公司

- 2023年12月  
成立临海复星万盛新材料股权投资基金合伙企业(有限合伙)

- 2024年12月  
实施海外战略布局，启动投资泰国生产基地

- 2024年10月  
收购广州熵能创新材料股份有限公司



## 公司荣誉

序号	证书名称	颁发机构
1	2021 年度骨干企业	中共临海市古城街道工作委员会、临海市人民政府古城街道办事处
2	“国家级制造业单项冠军产品”【双酚 A 双（二苯基磷酸酯）】	工业和信息化部、中国工业经济联合会
3	能级工资集体协商示范单位	临海市总工会
4	浙江出口名牌	浙江省商务厅
5	2022 年“省级重点企业研究院”，奖金 200 万元	浙江省科学技术厅
6	浙江省创新型中小企业	浙江省经济和信息化厅
7	2023 年度台州市民营企业纳税 50 强第 26 名	中共台州市委、台州市人民政府
8	2022 年度“和合台州”建设清廉台州建设先进集体	中共台州市委、台州市人民政府
9	国家级技术中心	/
10	临海市财技共富学院企业	/
11	浙江省专精特新企业	/
12	2023—2025 年中国阻燃行业卓越贡献企业	中国塑料加工工业协会阻燃材料及应用专委会
13	2023 及 2024 年度十强工业企业	中共临海市委、临海市人民政府
14	2024 年度功勋民营企业	古城街道党工委办事处
15	最具人气上市公司 TOP300	同花顺





# 治理 责任

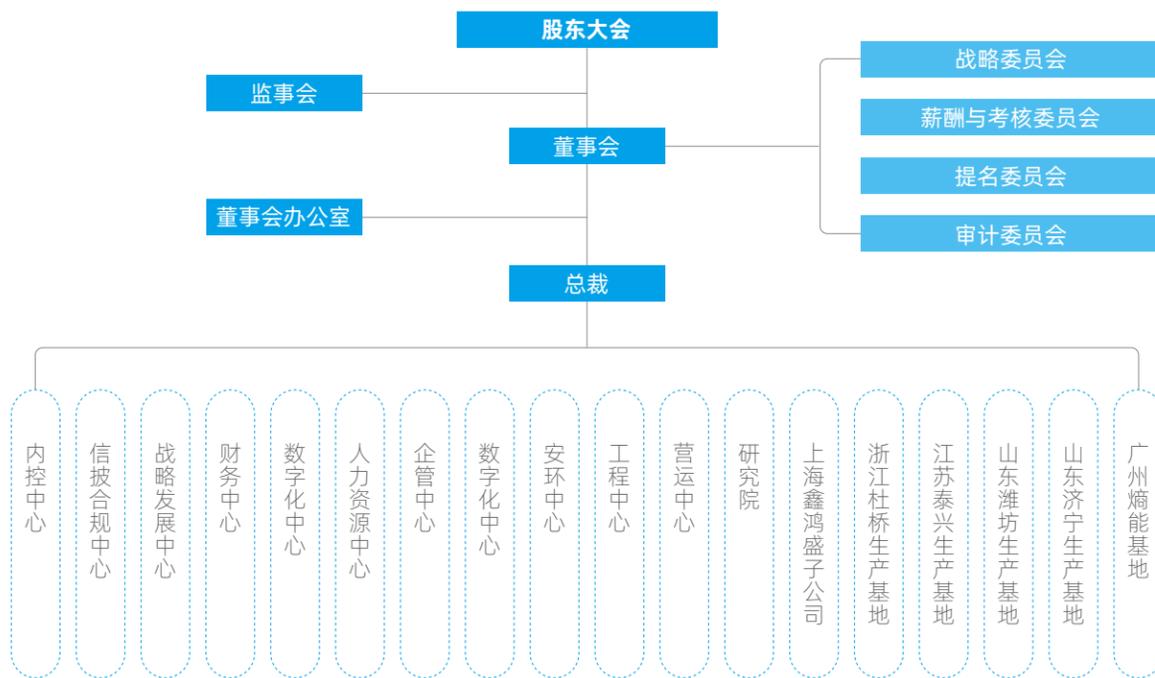
## 稳健治理， 筑牢治理根基

## 治理架构

万盛股份持续完善治理架构，提升现代化治理效能。公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等关于上市公司治理的法律法规及规范性文件的要求，制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等制度，建立了规范有序、运转高效的治理体系。



公司设立股东大会、董事会、监事会和总裁等经营管理层“三会一层”的法人治理架构，确保决策、执行与监督等关键职能得到履行，形成权责分明、相互制衡的治理机制，为公司稳健发展筑牢根基。



万盛股份治理架构

层级	职能	2024 年关键绩效
股东大会	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司最高权力机构，主要审议财务决算、利润分配、年度报告、对外投资、对外担保、董事监事选举、修订公司内控管理制度等。</li> </ul>	股东大会召开次数：2 次 审议通过议案：17 项
董事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司执行机构，执行股东大会决议，行使公司章程授予的相关职权及股东大会授权范围内的事项；</li> <li>下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和审计委员会，并制定相应的工作细则，保证董事会决策的专业性、合理性和科学性。</li> </ul>	董事会召开次数：8 次 审议通过议案：37 项
监事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司监督机构，对公司财务状况、风险管理及控制、董事会运作情况、董事及高级管理人员履职情况等重大事宜实施有效监督。</li> </ul>	监事会召开次数：6 次 审议通过议案：21 项
总裁等经营管理层	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司经营管理机构，严格执行董事会制定的公司战略、经营方针，按照年度经营计划，诚信、谨慎、勤勉、合法合规地行使职权。</li> </ul>	/

# 投资者关系管理

## 信息披露

万盛股份致力于规范信息披露行为，加强信息披露事务管理，保护投资者合法权益。公司根据相关法律法规及《上市公司信息披露管理办法》等规范性文件，制定了《信息披露管理制度》，并设立信披合规中心，真实、准确、完整、及时地披露信息，做到简明清晰、通俗易懂，切实保障所有股东对公司重大事项和经营管理情况的知情权。2024 年，公司未出现因信息披露违规受到监管部门处罚的事件。

公司披露的信息将在上海证券交易所的网站和符合中国证监会规定条件的媒体发布，同时将其置于上市公司住所、证券交易所，供社会公众查阅。2024 年，公司发布定期报告 4 份，临时公告 72 份，持续履行信息披露的义务。公司在上海证券交易所发布的《沪市上市公司信息披露工作评价结果（2023-2024）》中获得 A 级，已经连续三年获得 A 级评价。

2024 年，公司出现因信息披露违规受到监管部门处罚的事件

0

## 投资者权益保护

万盛股份与投资者建立健康、良好的沟通机制，促进投资者对公司的了解，实现公司价值最大化和股东利益最大化。公司制定《投资者关系管理制度》，并指定董事会秘书担任投资者关系管理责任人，以合规性、平等性、主动性和实事求是为原则，坚决避免过度宣传可能给投资者决策造成的误导，实现尊重投资者、回报投资者和保护投资者。

公司多渠道、多平台、多方式开展投资者关系管理工作。通过公司官网、新媒体平台、电话、传真、电子邮箱等渠道，利用上海证券交易所“上证 e 互动”等网络基础设施平台，采取股东大会、业绩说明会、路演、分析师会议、接待来访、座谈交流等方式，与投资者进行沟通交流，充分了解投资者诉求、解答投资者疑问、听取投资者意见与建议，并努力为中小股东创造发声条件，从而建立稳定和优质的投资者基础。

已经连续三年获得

A 级评价

### 案例

万盛股份召开 2023 年度业绩说明会

2024 年 4 月 12 日，万盛股份在上证路演中心以视频结合网络互动形式召开 2023 年度业绩说明会。公司董事长、董事兼总裁、独立董事、副总裁兼 CFO 及副总裁兼董事会秘书均出席本次会议。

在本次业绩说明会中，公司管理层对 2023 年度的经营成果及财务指标的具体情况与投资者进行互动交流和沟通，在信息披露允许的范围内就投资者普遍关注的问题进行回答。

## 内部控制与风险管理

完善的内部控制是上市公司实现可持续发展的内在要求。万盛股份依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，设立内控中心，采用专家+专业的“两专”审计模式，建立了一套与公司实际运营状况相适应的内部控制制度和评价办法。公司对运营的核心环节进行梳理，构建事前预防、事中控制、事后监测的闭环管理机制，并组织相关部门开展合规培训，持续夯实合规管理基础，提升合规管理水平。

公司以风险管理为导向，聚焦项目建设和经营管理风险源，推动审计关口前移，准确识别各业务流程风险事件，并制定针对性的管理策略和解决方案，将风险管理全面融入企业整体文化和运营决策中，以适应不断变化的外部环境与管理要求。2024年，内控中心共开展5个专项审计，并及时反馈问题和改进措施，确保能够对风险进行全方位控制，促进公司健康发展。

## 商业道德

万盛股份制定《商业行为准则和道德规范管理制度》，恪守高标准的商业道德，对腐败贿赂、垄断、不正当竞争等行保持零容忍的态度，营造公平、公正、廉洁的商业环境。

### 万盛股份商业道德管理重点（列举）

反腐败反贿赂	<ul style="list-style-type: none"> <li>不索要或接受与自身业务工作有关的单位或个人赠送的礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费，以及支付旅游费用、报销各种消费凭证等商业贿赂行为。</li> </ul>
反洗钱	<ul style="list-style-type: none"> <li>不得谋划或参与任何形式的洗钱活动，对于大额交易与可疑交易均需进行上报。</li> </ul>
反欺诈	<ul style="list-style-type: none"> <li>不得谋划或参与任何形式的洗钱活动，对于大额交易与可疑交易均需进行上报。</li> </ul>
利益冲突	<ul style="list-style-type: none"> <li>不得同时受雇于与公司业务竞争或会使公司丧失任何业务的其他公司；</li> <li>员工不得占有公司财产、信息或利用职务之便个人获得本该属于公司的商机。</li> </ul>
公平竞争和公平交易	<ul style="list-style-type: none"> <li>不得散布与竞争方、客户或供应商相关的且已知是虚假的谣言；</li> <li>不得对本公司产品质量故意做出虚假陈述。</li> </ul>

## 反腐败反贿赂

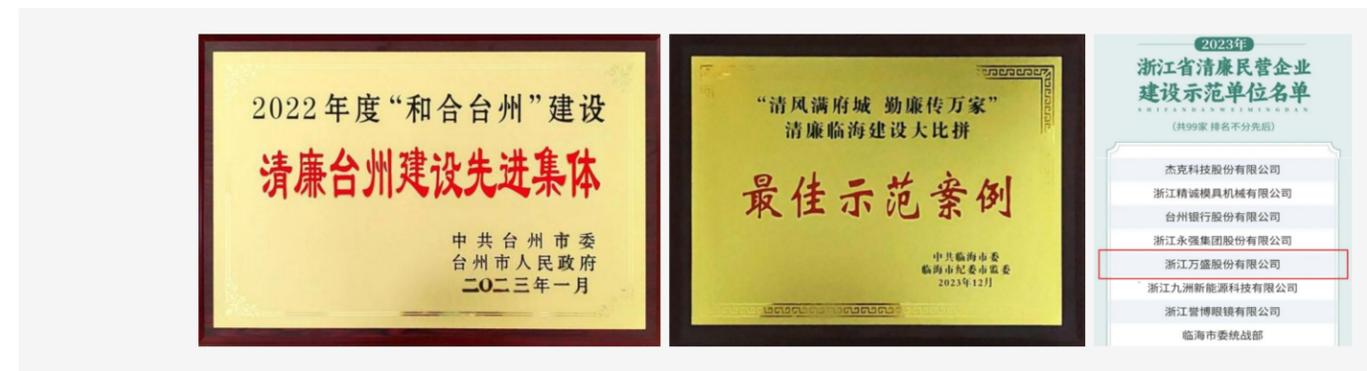
万盛股份树立以守法诚信、优质服务为核心的经营理念，结合公司实际情况，制定《预防商业腐败和贿赂管理制度》，强化制度监督，推进制度防腐，致力于实现“不想腐、不能腐、不敢腐”的廉洁目标。

公司坚持党建引领，与廉同行，积极建设“守廉、崇廉、尚廉”的清廉民营企业。公司党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实推进“党建文化+清廉文化”建设，引导支部成员自觉履行党员义务，禁止以权谋私、行贿受贿等行为。公司党支部积极贯彻落实临海市委实施“清廉民营企业”建设的部署，将清廉建设与企业生产有机结合，与产品生产深度融合，创建万盛清廉品牌“防火墙”，筑牢思想防线，一体推进“三不”机制，科学稳步推进“清廉民营企业”建设，着力营造和谐稳定、清廉正气的优良发展环境，让清廉成为护航企业发展的坚强后盾。

公司加强对易发多发腐败的重点环节、重点部位岗位人

员的监督、管理力度，确保治理商业贿赂承诺制。我们要求重要岗位人员每年签订一次《预防商业贿赂承诺书》，并将反腐败反贿赂要求延伸至外部，要求与公司有经济往来活动的单位签订承诺书，以规范双方的行为，达到廉洁自律的目的。在落实《预防商业贿赂承诺书》签订的过程中，公司审计部门对所属单位进行明察暗访，研究预防商业贿赂的对策和措施。

公司开展调查研究，掌握不正当交易行为和商业贿赂的特点、规律，在教育、制度、监督等有效预防方面提出具体的对策和措施，及时解决苗头性和倾向性问题。我们为中层管理人员及采购、销售、财务、行政等重点岗位人员提供反腐败反贿赂培训，打造具备万盛特色的廉洁文化。公司先后被评为“和合台州”建设清廉台州建设先进集体和浙江省清廉民营企业建设示范单位，并入选“清风满府城 勤廉传万家”清廉临海建设大比拼最佳示范案例。



## 公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，以公平、诚实的原则参与商业竞争，拒绝以不道德或非法的商业行为来寻求竞争优势。我们禁止通过窃取专利信息、处理未经所有者同意而获得的交易秘密信息，或诱使其他公司的雇员披露该等信息。

我们要求每位员工都应当尽力尊重并公平对待公司客户、供应商、竞争对手的权利，任何员工都不可通过操纵、隐藏、滥用特权信息、误传重大事实等行为获取不合理的利益。公司倡导以优质的产品和卓越的服务赢得市场，坚定维护公平竞争的市场环境。2024年，公司未发生不正当竞争行为和垄断行为以及相关法律诉讼情况。

## 投诉举报机制

为保障负责任商业行为的有效落实，加强对公司商业道德行为的内外部监控，我们为员工、供应商及客户等各类利益相关方提供畅通、多样化的投诉举报渠道。我们鼓励相关方对违反《商业行为准则和道德规范管理制度》的行为进行举报，内容包括但不限于腐败贿赂、不正当竞争、利益冲突等行为。对于所有收到的举报，无论实名或匿名，均妥善记录并及时跟进。2024年，我们未收到相关举报。

**举报渠道**

**举报电话：**  
0576-85386177

**举报电子邮箱：**  
85322977@ws-chem.com

我们建立举报人保护制度，对举报人的个人信息及举报人提供的所有举报资料均严格保密，防止泄露或遗失，严禁以任何形式对举报人进行打击报复。对违规泄露举报人信息或对举报人采取打击报复的人员，将依法依规进行处理，构成犯罪的交由司法机关追究其刑事责任。

## 信息安全

万盛股份积极拥抱数字化变革，并在这一过程中注重信息安全，以实现公司网络与信息系统的稳定、可靠运行，保障业务连续性。公司严格执行《加密软件实施管理制度》《机房突发事件应急管理制度》等相关制度，强化信息网络安全架构，并遵循统一领导、分级负责的原则，确保信息安全管理制度的执行。2024年，我们未发生信息安全事件。

公司加强数据保护，通过数据加密、访问控制、定期备份和灾难恢复计划，并定期开展容灾备份演练，提高团队面对网络威胁、勒索病毒的快速响应能力，实现数据的全生命周期安全管理。

我们建立了科学的信息安全风险评估机制，并引入第三方尽职调查，对信息安全风险进行识别。针对高风险项，公司明确风险处理责任人、处理方法和完成时间，为信息安全提供坚实保障。

2024年，我们对信息化系统进行升级，修复功能和系统BUG，强化集团管控、提升系统性能与用户体验，保证了系统安全性和兼容性。我们亦定期开展信息安全培训教育活动，帮助员工了解信息安全的基本概念、相关法律法规、应急响应基本方法等内容，提升员工信息安全意识，增强员工信息安全保护能力，营造“守护信息安全，人人有责”的氛围。

2024年，我们发生信息安全事件

0件



信息安全线上培训

## ESG 治理

### ESG 管理

良好的 ESG 管理是确保企业可持续发展的前提。浙江万盛坚持“绿色为基，以低碳引领安全、可持续发展；科技向善，以创新助力美好、高品质生活”的使命，将 ESG 要素嵌入公司决策流程中，使 ESG 成为公司发展的重要驱动力量。

我们建立了包括董事会、高级管理层和工作小组在内的三级 ESG 治理架构，稳步推进 ESG 相关规划、制度的制定和目标的实现，推动 ESG 理念融入公司发展战略、日常管理和决策过程。

### 万盛股份 ESG 治理架构

<b>决策层</b>	<b>董事会</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定并确认 ESG 相关政策和关键绩效指标，监督 ESG 目标完成情况；</li> <li>监督 ESG 工作的开展；</li> <li>审议及通过年度 ESG 报告。</li> </ul>
<b>管理层</b>	<b>高级管理层</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过内部政策向各职能部门和生产基地传达 ESG 要求，制定质量、环境和安全目标；</li> <li>指导各职能部门和生产基地的 ESG 工作；</li> <li>审阅并向董事会提交年度 ESG 报告。</li> </ul>
<b>执行层</b>	<b>工作小组</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>收集 ESG 数据及资料，落实 ESG 管理相关政策及关键指标；</li> <li>向管理层汇报 ESG 成果，并提交 ESG 相关的意见和建议；</li> <li>协调年度 ESG 报告的编制。</li> </ul>

## 利益相关方沟通

与利益相关方保持良好的沟通能够为公司制定科学的 ESG 战略提供重要参考，推动公司实现经济价值、社会价值和治理价值的统一。万盛股份参考 AA1000 SES 利益相关方参与标准（AA1000 Stakeholder Engagement Standard，简称 AA1000 SES）的包容性、实质性、回应性和影响性四大原则，识别出 6 大主要利益相关方，分别为股东及投资者、政府及监管部门、客户、供应商、员工和社区。

我们与各利益相关方建立了多元化的交流渠道，通过网站、媒体平台、会议、报告、活动等方式，与利益相关方展开常态化沟通，向其传递公司最新发展动向的同时，充分了解各方的期待与关切，并进行精准回应，携手利益相关方共同迎接 ESG 机遇和挑战。

利益相关方沟通

重要利益相关方	期望和诉求	沟通与回应
 股东及投资者	风险管理 ESG 治理 合规经营 沟通与透明度	定期报告 公司年度或季度业绩说明会 股东大会 投资者见面会、路演、策略会、投资者热线 上证 E 互动网络平台 (sns.sseinfo.com)
 政府及监管部门	依法纳税 能源管理 水资源管理 排放物管理 气候变化减缓与适应	依法纳税 能源管理 水资源管理 排放物管理 气候变化减缓与适应
 客户	产品质量 客户投诉 信息安全与隐私保护	客户满意度调查 客户投诉平台 签署保密协议
 供应商	供应链管理 商业道德	阳光采购 供应商审核、评估 供应商会议 依法依规履行合同
 员工	阳光采购 供应商审核、评估 供应商会议 依法依规履行合同	职工代表大会 企业文化活动 建立员工培训体系 提供畅通的发展通道
 社区	社区共建 社会公益	公益活动 帮扶弱势群体 新闻报道

实质性议题分析

万盛股份对标国内外行业优秀实践，并依据全球报告倡议组织可持续发展报告标准（GRI Standards）、可持续发展会计准则委员会标准（SASB）、《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》等可持续发展标准开展双重重要性评估，即财务重要性和影响重要性，全面分析 ESG 议题对公司财务及 ESG 的影响，并在年度 ESG 报告中重点披露和回应。2024 年，我们共识别出 24 项具有重要性的实质性议题，其中 6 项环境议题，11 项社会议题，7 项治理议题。

双重重要性

重要性维度	“重大影响”的说明
财务重要性	议题是否预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响。
影响重要性	企业在相应议题的表现是否会对经济、社会和环境实际或者潜在产生重大影响。

实质性议题分析流程

步骤一	了解公司业务和关系背景	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 了解公司业务和关系背景；</li> <li>2. 了解外部客观环境；</li> <li>3. 了解主要受影响的利益相关方。</li> </ul>
步骤二	建立议题清单	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 以相关可持续发展标准为基础，并识别其他潜在的重要性议题；</li> <li>2. 识别议题相关影响、风险和机遇，汇总公司议题清单。</li> </ul>
步骤三	议题重要性的评估与确认	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 影响重要性评估；</li> <li>2. 财务重要性评估；</li> <li>3. 整合影响与财务重要性结果。</li> </ul>
步骤四	议题报告	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 汇总议题双重重要性分析的流程、方法及结论；</li> <li>2. 依据相关可持续发展标准要求披露相关内容。</li> </ul>

万盛股份实质性议题矩阵





# 员工 责任

## 心系员工， 打造温馨职场

## 合规雇佣

员工是万盛股份繁荣发展的基石。公司始终坚持“以人为本”的理念，严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，保障员工的合法权益，致力于构建和谐劳动关系。



## 员工招聘

万盛股份制定了《员工招聘管理程序》，建立了规范的招聘体系和完备的人才选拔机制，为公司可持续发展提供有效的人才保障和广泛的智力支持。我们坚持公平、公正、公开的用人原则，实行内部选拔和外部招聘相结合的方式，做到量才录用，择优录取，不设置民族、种族、性别、区域或国籍、社会阶层、政治归属等限制。在被录用为新员工后，公司与其平等协商签订劳动合同，建立和谐、规范的劳动关系。报告期内，员工劳动合同签订率为 100%。

报告期内，员工劳动合同签订率为

100%

## 权益保障

公司致力于创建包容共融的职场，全方位保护员工的合法权益，确保每一位员工获得平等公正的待遇。我们建立《人权保障管理手册》，坚决抵制使用童工、歧视、骚扰、强迫劳动等侵犯员工人权的行为，避免造成人权方面的负面影响。2024 年，我们未发现侵犯劳工人权的事件。

2024 年，我们未发现

侵犯劳工人权的事件

0

### 人权保障管理规定

权益保障	具体描述	程序文件
反歧视	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁止任何形式的歧视行为，不因种族、社会阶层、国籍、宗教、残疾、性别取向、工会会员资格和政府关系等因素而在聘用、报酬、培训机会、升职、降职或退休等方面对员工存在歧视。</li> </ul>	《反歧视管理规定》
禁止强迫性劳动	<ul style="list-style-type: none"> <li>聘用所有员工必须以自愿为原则，决不允许有任何强迫性行为，不利用欺骗手段，引诱工人来本公司工作。</li> <li>凡是办理入厂手续的员工，不允许任何人向新进员工索取入厂介绍费；同时公司一律不得收取押金、保证金或扣押其身份证和其他法定证明文件。</li> <li>员工可以依据合同或劳动合同法相关条款提前申请离职。</li> </ul> <p>管理人员不得滥用职权强迫他人工作，保证员工有充足的休息时间。加班加点必须坚持以自愿为原则，如确实因生产需要可以延长工作时间，但加班加点不得超过法定时间。</p>	《禁止强迫性劳动管理规定》
禁止人身骚扰和虐待	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁止对员工大声呼喝，更不得以粗言秽语或对他们进行辱骂、折磨、体罚、虐待。</li> <li>禁止在公司或办公场所所有性骚扰行为，包括性强迫、威胁、凌辱等有关的语言、姿势和身体的实际接触。</li> </ul>	《禁止人身骚扰和虐待劳工规定》
禁止使用童工	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁止雇佣童工，在招聘过程中，严格查验应聘人员年龄等信息，从源头上避免出现雇佣童工风险。</li> <li>当发现有未满 16 周岁的少年、儿童被错误招用，立即结算其所有薪资并采取补救措施。</li> </ul>	《禁止使用童工管理规定》

我们为员工提供畅通的人权举报程序，员工可直接向公司工会委员会责任代表反映，或通过意见箱用书面的方式向工会委员会反映，亦可通过邮箱（85322977@ws-chem.com）进行举报。工会委员会收到相关举报后，立即采取行动，并采取补救措施，保障员工合法权益。

## 福利与关怀

### 薪酬福利

万盛制定《薪酬管理制度》《员工福利管理制度》，推进科学化、规范化的薪酬福利体系，为员工提供富有行业和地区竞争力的薪酬以及全方位的福利保障。公司薪酬结构包括固定薪酬、浮动薪酬与激励薪酬，兼具公平性和激励性，充分激发员工潜能，促进人才队伍建设，助力企业可持续发展。

#### 万盛薪酬结构

	基本工资	
	 <p>固定薪酬</p>	<p>津补贴</p>
工龄津贴		
学历 / 职称津贴		
特殊人才引进津贴		
区域补贴		
夜班补贴		
营养补贴		
高温费		
		其他津贴
 <p>浮动薪酬</p>	月度 / 季度绩效奖金	
	年终奖金	
 <p>激励薪酬</p>	股权激励	
	单项 / 专项奖金	

在为员工提供法定福利的基础上，公司亦为员工提供多样化的专项福利，想员工所想，解决其后顾之忧，使员工充分享受企业发展成果，不断提升员工幸福感和满意度，实现企业与员工的共赢。

### 万盛福利体系

**法定福利：**社会保险（养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险）与住房公积金

**带薪假期：**法定节假日、带薪年假、婚假、产假、丧假、病假、工伤假

**员工食堂：**配有食堂，提供餐补

**租房补贴：**提供员工宿舍、租房补贴

**节日福利：**春节、端午节、中秋、妇女节等节日福利等

**免费班车：**上下班无忧

**慰问帮扶：**住院探视、困难补助

**生日福利：**生日蛋糕与生日关怀

**婚嫁福利：**结婚礼金、生育礼金

**季度劳保：**按季度发放劳保福利

**休养旅游：**职工疗休养、旅游等



端午节活动



冬至“包饺子”活动



送清凉活动



### 员工关怀

万盛股份以“快乐工作，幸福生活”为服务宗旨，组织形式多样的活动，丰富员工精神文化生活，保障广大员工的身心健康，为团队注入凝聚力。公司亦加强女性员工和弱势员工关怀，让员工真正感受到家的温暖，不断提升员工福祉。

#### 多彩员工活动

公司将闲置车间改造成员工运动场所，日常工作之余开展丰富多彩的文体活动，包括篮球比赛、羽毛球比赛、乒乓球比赛等，打造健康文明的员工文化，帮助员工缓解工作压力；同时也增进了员工友谊，培养了团队协作精神，为公司持续稳健发展注入强大精神动力。



篮球比赛



羽毛球比赛



乒乓球比赛

### 女性员工关怀

公司重视女性员工的“半边天”作用，建立女职工委员会，并通过集体协商签订《女职工权益保护专项集体合同》，落实经期、孕期、产期、哺乳期及更年期等保护措施，维护女性员工的特殊权益。我们鼓励女性员工在生产、研发、管理等多个领域绽放自我，积极为女性员工成长成才搭建平台，帮助女性员工释放更多创造力。在“三八”妇女节期间，我们组织形式多样的女性员工关怀活动，支持女性员工培养兴趣爱好，引导她们提升自身文化修养，提升女性员工幸福感、归属感。

#### 案例 万盛股份及其子公司开展丰富多彩的“三八”妇女节活动

2024年3月，万盛股份及其子公司积极开展“三八”妇女节系列活动，为全体女职工送上节日祝福的同时，进一步丰富女职工精神文化生活，为坚定不移推进万盛高质量发展贡献巾帼力量。



### 弱势员工帮扶

公司坚持“互助救济、救急救难”的原则，建立了常态化的弱势员工帮扶机制。我们关注残障人士福祉，评估公司每个岗位与残障人士的适配度，积极为残障人士提供合适的工作岗位，并为残疾员工提供必要的支持，帮助残疾员工融入万盛大家庭。2024年，我们共计雇佣残疾人21人。

我们每年年底面向全员开展困难员工排查，在员工遭遇家庭变故或自然灾害等困境时，积极伸出援手，为困难员工发放补助金，帮助困难员工渡过难关，展示公司的责任和担当。



### 心理健康关怀

万盛股份关注员工的心理健康引导，配置心理咨询室，为员工提供心理疏导和咨询服务，引导员工正确认识压力、应对压力，增强心理调适能力。同时，我们不定期举办员工心理健康培训和辅导讲座，帮助员工及时发现心理问题，提升自身心理素质。

## 员工沟通

万盛股份尊重员工结社自由及集体谈判的权利，支持员工参与公司管理，切实保障员工知情权、参与权、表达权和监督权。公司健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，为员工提供维护合法权益的渠道。通过职工代表大会，公司能够广泛倾听员工心声，集中集体智慧，使决策更加科学、合理，符合企业和员工的长远利益。

#### 案例 万盛股份开展“能级工资”集体协商

2024年9月25日，为建立职工工资正常增长机制和支付保障机制，维护劳资双方合法权益，职工方代表和企业方代表就“畅通员工技能等级评定通道”和“提升员工后勤满意度”进行了集体协商。双方充分表达自己的意见，达成一致共识，签署协议草案，并提交职工代表大会审议表决。



集体协商会议



职工代表大会

为及时了解员工对包括工作环境在内的各种意见和建议，公司制定《员工合理化建议管理制度》，设立畅通的沟通方式。我们鼓励员工提出工作和生活中遇到的问题，并对公司生产、经营、技术创新提供建设性改进意见。公司收到员工反馈后，将按照既定流程进行详细分析，并及时跟进相关情况，为员工创造一个更加优质和积极的工作生活环境，提升员工满意度和参与感。

员工座谈会是企业与员工之间沟通的重要桥梁。通过常态化的座谈会，公司收集员工关于工作环境、职业发展、福利待遇、工作流程、企业文化、管理改进等方面的意见，解决员工实际问题，营造开放、包容的企业文化。



## 员工成长

万盛股份倡导与员工共同发展的价值理念，打造立体、多元的人才培养体系，为员工提供系统性、个性化的培训，营造良好的学习氛围，打造适合公司发展需要的人才队伍，并建立畅通的发展通道，帮助员工在工作中充分发挥自己的价值。

## 员工培训

我们坚持“实用性、前瞻性、经济性”原则，制定系统、科学、完善的培训计划，通过自我培训与传授培训相结合、岗位培训与专业培训相结合的方式，持续提升员工的综合素质、职业技能和岗位胜任能力。公司培训包括新员工职前培训、新员工上岗 / 在职员工转岗培训、在职员工岗位技能培训、工作能力和任职能力培训、专项任职资格 / 劳动技能培训和业余进修培训，充分满足不同岗位、不同层级员工的需求。

### 万盛股份培训体系

#### 新员工职前培训

公司简介、信息安全、人员安全、安全环保、职业健康、企业文化、规章制度。

#### 新员工上岗 / 在职员工转岗培训

- 部门的主要职能和责任，相关规章制度；
- 岗位工作内容介绍，业务操作流程和作业指导；
- 岗位的安全防范教育、质量控制教育、成本控制教育；本岗位其他所需的知识培训等。

#### 在岗员工岗位技能培训

- 研发、操作技能：包括研发流程、生产工艺、知识产权保护等；
- 法律、业务技能：包括进出口业务、海关法律法规、财务规范、危机管理、人事实务等；
- 通用管理技能、职业发展与心态等方面的内容。

#### 工作能力和任职能力培训

- 高层、中层、基层管理人员的管理知识培训；
- 产品开发和专业技术人员的专业性培训；
- 财务人员知识培训；
- 质量管理人员的质量体系、产品知识、质量控制等相关培训；
- 设备维修人员的操作技能培训；
- 基层人员的操作技能培训、工艺规程培训、产品知识培训及相关培训；
- 公司全体人员的安全、环保、企业文化等相关培训。

#### 专项任职资格 / 劳动技能培训

- 内审员、安全员、食品卫生、电工、焊工、压力容器、登高及其他特殊工种等培训。

#### 业余进修培训

- 学历、学位研修班；
- 其他由员工个人参加的各类业余教育培训。

我们于 2023 年推出内训师培养项目，通过系统、专业、务实、可持续的培训模式，将经验型员工转型为内部培训复制力量，将岗位优秀经验通过提炼、梳理、整合成标准化内部教材并进行传承、复制。2024 年，在内训师赋能的基础上，我们推出内训师实践转化项目，通过实战训练，将理论与实际深度融合，催化内训师潜能，加速从知识接收者向高效传递者与实战引导者的转变，共有 13 位内训师加入本年度实践项目，结合自身岗位经验新开发 14 门关键课件并投入运用，为内部经验传承和人才梯队建设奠定坚实基础。

## 员工发展

万盛股份致力于为员工提供公平的职业发展机会和畅通的职业发展通道，为每一位员工创造广阔的成长空间。我们制定《技能等级评级管理制度》，建立横向和纵向双通道职级晋升体系，覆盖技术族 (T)、营销族 (S)、专业族 (P)、技工族 (O) 和投资族 (I) 五大族群，并指导员工做好职业生涯规划，引导员工选择合适的发展路径。2024 年开展“总部 + 基地员工技能等级评定”工作，以“近三年绩效 + 近三年调薪情况”为条件，给与对公司有重大贡献的，或年轻高潜的人员晋升的机会，本次评定共有 123 人取得了职级或薪酬上的晋升。

2024 年 9 月搭建管理族晋升认证通道，开始试行管理族晋升管理办法，以任职资格评价为导向，锚定管理岗位核心要素，构建评价框架，采用 360 能力素质评估与行为标准认证答辩相结合的模式，共有 20 位员工通过该体系获得管理晋升。



管理族晋升

公司加强专业技术人才队伍建设，于 2023 年 8 月正式获批台州市化工工程专业中级职称自主评聘资格。2024 年，公司稳步推进自主评定工作，严守科学公正、严谨规范准则，优化评审答辩模式，最终依据评审结果，7 人获工程师职称，进一步充实中级专业技术人才梯队，为可持续发展蓄足强劲动力。





工程师评审

我们立足公司实际情况，推出“盛星人才培养项目”，致力于挖掘和培养“高潜力人才”，实现员工跨越式发展。针对管理干部转型，我们建立“干部的任职资格认证”机制，将管理赋能（盛星人才培养）与认证工作融合，围绕“目标与计划管理、流程与制度管理、组织管理、文化管理、人才管理”等5大行为模块，14个行为要项，逐一干部严格“认证”，以全方位考核评价助推管理能力综合提升，使组织保持长久的竞争优势。

### 盛星人才培养项目



## 职业健康安全

万盛股份始终相信健康安全的工作场所是企业应该为员工提供的最基本保障。公司致力于降低职业健康安全风险，确保员工能够在良好的条件下工作，把统筹发展和安全落到实处。

### 职业健康安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，以员工的安全与健康为己任，建立了完善的职业健康与安全管理体系。我们成立安全生产委员会，统筹职业健康安全工作，通过制定政策、监督落实、风险评估和事故预防等措施，确保职业健康和安全生产。同时，我们编制 EHS 考核协议，由集团和各基地 / 中心签署，将 EHS 事故、年度 EHS 考核等绩效目标分解到各基地 / 中心，实现集团和各基地 / 中心管理目标的一致协同。

2024 年，万盛股份保持 ISO 45001 职业健康安全管理证书和安全生产标准化三级企业证书的有效性，旗下泰兴基地和济宁基地保持 ISO 45001 职业健康安全管理证书的有效性。



2024 年，我们强化安全生产数字化管控，搭建完成万盛股份“集团 + 基地”的安全信息化平台。潍坊基地、杜桥基地等完成安全信息化项目的竣工验收，总部信息化大屏联动调试完毕，信息化系统达到了安全生产要求并能够正常运行，全面打通了集团和各基地的安全数据、作业活动等业务，实现了安全管理的智能化、数据化、实时化和规范化。

### 职业健康

万盛股份建立健全《职业病危害防治责任制度》《职业病危害警示与告知制度》《职业病危害项目申报制度》等文件，预防、控制和消除职业病危害，提高职业危害防治水平，保障员工健康权益。

#### 职业病危害因素检测

公司每年委托专业机构对工作场所进行职业病危害因素检测，出具《工作场所职业病危害因素检测报告》，并建立职业病危害因素检测台账。我们在生产场所醒目位置悬挂职业病危害告知牌和安全警示标识，告知员工生产岗位存在的危害因素，并为存在职业病危害的岗位配备齐全的防护设施，包括通风排毒装置、降噪设备、洗眼器、有毒气体检测仪等。同时，我们根据不同岗位的职业病危害特点，每年度和季度为员工发放符合国家标准个体防护用品，如安全帽、防尘口罩、防护手套等，使其在劳动过程中免遭或减轻职业病危害。

### 职业健康体检

公司为接触职业病危害因素的员工提供岗前、岗中、岗后职业健康体检，对体检中发现的疑似职业病患者，及时安排复查和诊断，并按照相关规定进行妥善安置。我们建立职业卫生管理档案，包括职业卫生宣传培训档案、职业病危害因素监测与检测评价档案等，提升职业健康管理水平，降低职业病发生风险。2024年，公司职业健康体检覆盖率为100%。



职业健康体检

2024年，公司职业健康体检覆盖率为100%



职业健康检查报告书

### 职业健康宣传

我们加强职业健康宣传教育，创新宣传教育方式，丰富宣传教育内容，强化员工职业病防治责任，帮助劳动者懂得职业病防治中的权益，掌握职业病防治知识。

### 案例 “职业健康与安全防护路演车”走进万盛股份

为进一步增强员工健康防护意识，2024年11月29日，杜桥基地邀请“职业健康与安全防护路演车”进厂开展路演实操培训。本次活动以路演车为载体，车内共有五大区域：呼吸防护区、听力防护区、眼面防护区、坠落防护区和焊接防护区，直观展示各种安全劳动防护装备，为改进作业防护和救援提供更科学、更高效、更安全的方案与策略，为员工的职业健康安全筑起一道坚固的防线。



2024年4月25日—5月1日是第22个《职业病防治法》宣传周，我们以“坚持预防为主，守护职业健康”为主题，制定宣传周活动方案，开展系列宣传活动，进一步落实企业主体责任，提高员工职业卫生自我防护的意识和能力，营造“全员懂职业病危害，会自我防护”的浓厚氛围。



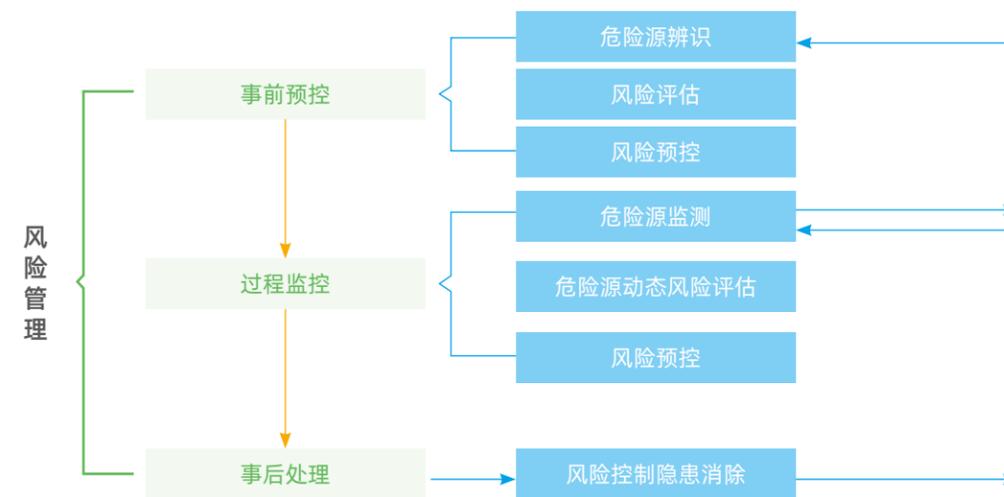
《职业病防治法》宣传周宣传海报及横幅

### 安全生产

浙江万盛紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，全面落实安全生产责任制，层层压实安全生产工作基础，以标准化、规范化的方式推进安全生产，确保安全生产形势总体平稳。

### 双重预防机制

公司借助信息化平台，建立并实施双重预防机制，确保风险分级管控和隐患排查治理工作的常态化、规范化和科学化。公司制定《安全风险分级管控管理制度》，按照“全员、全过程、全方位”的要求，对安全风险进行辨识，并进行风险分级，从而实现有效控制，达到事前预防、消减危害、控制风险的目的。



安全风险管理体系

我们通过“公司级、车间级、班组级、岗位级”等方式进行隐患排查，对排查出的隐患，能立即整改的立即整改，不能够立即整改的按照隐患治理“五定”（定整改方案、定资金来源、定负责人、定整改期限、定控制措施）原则，编制“纠正措施和整改表”，限期整改，并将整改落实情况纳入日常管理进行监督。同时，我们建立《隐患排查治理工作台账》，实现隐患排查、登记、治理、验收和评估的闭环管理。



隐患排查

案例

潍坊基地开展安全综合检查

2024年4月8日—10日，山东潍坊生产基地以“安全、高效进行设备投运”为目标，开展为期3天的安全综合检查。本次检查从工艺设计、设备设施、过程安全、环保管理等方面对项目建设进行了详细排查、对每个环节进行了细致审查，着重关注潜在的安全隐患和风险点，并对于检查过程中发现的其他问题及项目工艺设备等相关要素再次进行全面检查确认，尽快整改形成闭环。此次安全综合检查，提升了基地工艺设备的安全稳定水平，强化了员工的安全生产理念。



安全文化建设

公司聚焦安全价值和理念，组织面向全员的三级安全教育及培训活动，强化安全文化建设。我们深入开展安全宣传“三进”活动，真正把安全文化送进部门、车间和班组，让安全意识深入人心，引导全员成为安全“明白人”。



安全“三进”零距离活动

我们以“消防宣传月”“安全生产月”为契机，开展形式多样的安全宣传教育活动，营造“我的安全我负责，他人安全我有责，单位安全我尽责”的氛围，进一步夯实安全管理基础，遏制各类生产安全事故的发生。



安全知识竞赛



观看警示教育片



万盛“安全生产月”活动



### 安全应急管理

为了提高突发安全事故的响应速度和处置能力，公司制定《生产安全事故应急预案》，设立安全应急管理机构，规范生产安全事故应急管理工作。公司编制应急演练计划，定期组织应急演练活动，对应急预案的有效性进行检验，并提升员工应急操作技能，最大限度减少突发安全事故所造成的损害。2024年，万盛股份及其子公司开展应急演练174次，参演人次为3017人次。



潍坊基地火灾疏散逃生演练



泰兴基地应急演练培训



### 案例



### 杜桥基地开展消防应急救援技能竞赛

为强化员工安全应急意识，提升应急反应和处置能力，杜桥基地举办了消防应急救援技能竞赛。本次技能竞赛包括消防水打靶、穿戴防化服、佩戴正压式空气呼吸器、干粉灭火器扑救等项目，进一步锻炼了应急保障队伍，提高了团队配合度和应急设施实际操作能力。



消防水打靶



穿戴防化服、佩戴正压式空气呼吸器



干粉灭火器扑救

# 产品 责任

创新引领，  
提供优质产品

报告期内

公司研发投入为

10948.94 万元

占当年营收的

3.69%

## 科技创新

万盛坚持“通过创新化学，发展新型材料，实现创新应用；通过创新化学，发展绿色产业，实现可持续发展”的科技创新理念，以科技为航标灯、以创新为驱动力，加大投入构建完善的科创体系、打造先进的科研平台、培育卓越的创新团队，倾力提升新质生产力，坚定地向着“全球一流功能性新材料企业”的恢弘目标迈进。



## 科创体系

万盛以市场需求为导向，以“研发项目”为载体，建立了“所长负责制”与跨部门协作相结合的科技创新机制：通过设立明确的项目目标、制定详细的研发计划、合理配置并共享资源、进度监控与“里程碑”评审等，确保研发项目按时完成并达到预期效果。

我们制定了《研发项目管理办法》《研发技改项目激励管理办法》《研发技术服务管理制度》和《研发体系人员技术等级评定管理办法》等制度及管理办法，推行以研发投入机制、激励机制和产学研合作等协同作用的全方位科创运行机制，打造融合平台构建、团队建设、资源管理、激励机制、投入产出管理等于一体的系统化的科创管理体系。

## 科创平台

万盛是国家高新技术企业和浙江省创新型示范企业。我们建立了万盛直属的科技创新平台——研究院，以“绿色低碳、高性能与高效率、多功能整体解决方案”的研发方向，以聚合物添加剂、热固性聚合物、家庭及个人护理品、光固化材料的创新研发及材料应用等为研发重点，不断推出适应市场需求的综合性能更优异的新材料产品与服务。万盛研究院被认定为国家企业技术中心、浙江省企业技术中心和浙江省重点企业研究院。

万盛聚焦公司战略发展新业务，以“成为国际一流的先进材料创新解决方案合作伙伴”为目标，开展新材料的产品开发、应用拓展和技术服务，在半导体材料、新能源材料、生物材料等领域开发差异化、功能化的高性能产品，并提高应用研发能力，推广绿色低碳技术，力争在“卡脖子”关键技术难题上取得突破，形成具有独特优势的技术和应用平台，聚焦重点项目，加速创新成果产业化。

### 万盛股份自主开发 WSFR-5102

万盛股份始终以科技发展作为第一生产力，坚持“通过创新化学，发展新型材料，实现创新应用；通过创新化学，发展绿色产业，实现可持续发展”公司自主开发的 WSFR-5102，是一种有机磷系多功能高效环保型无卤阻燃剂，具有不含 TPP(磷酸三苯酯)等禁用物质等特点，符合欧盟《关于化学品注册、评估、许可和限制的法规》(REACH) 最新要求。同时该产品具有优异的阻燃、耐水，热稳定和机械稳定等特性，在材料体系中同等添加量情况下，其阻燃效果明显优于其他工程塑料阻燃剂。

## 科创团队

截至报告期末，公司拥有研究开发人员 252 人，占公司员工总数 13.29%；其中，博士 5 人，硕士 38 人，博士硕士占研发人员 17.06%；本科及其他学历的研究开发人员 209 人。

## 科创成果

报告期内，公司申请发明专利 27 项，实用新型专利 11 项，获得授权发明专利 23 项，实用新型专利 16 项。

截至报告期末，公司共拥有发明专利 115 项，实用新型专利 82 项，软件著作权 7 项，在申请专利 89 项（其中发明专利 82 项，实用新型专利 7 项）。

2024 年，万盛作为主要起草单位首次参与国际标准《ISO 1628-1 塑料使用毛细管黏度计测定聚合物稀溶液黏度第 1 部分：通则》的制定。截至报告期末，万盛已主牵 / 参与制定国家标准 13 项（已发布 7 项，制定中 6 项）、行业 / 团体标准 38 项（已发布 25 项，制定中 13 项）。

### 万盛“高性能工程塑料阻燃剂”获第九届中国国际工程塑料创新材料奖

2024 年 10 月，由 DT 新材料主办的第九届中国国际工程塑料产业创新大会在宁波圆满落幕。万盛股份研制的“高性能工程塑料阻燃剂 WSFR-BDP”荣获行业创新材料奖。

万盛作为全球最主要的磷系阻燃剂生产、供应商，一直专注于功能性化学品的生产、研发和销售，成功建设了全球首条 BDP 智能化、连续性生产线，成为行业内首次在投料、搅拌、反应、拆包、运输和存储等工序和环节进行了系统性技术革新的企业，克服了传统 BDP 间歇工艺在生产效率和节能减排两大主要技术瓶颈，确保了公司在 BDP 行业内巨大的技术优势。



2024 年 11 月 29 日，由中国生产力促进中心协会主办的“中国好技术”大会暨 2023 年度“中国好技术”称号授予仪式在北京圆满举办。万盛股份自主创新的“间苯二酚双(二苯基磷酸酯)的提纯工艺技术”被评为“中国好技术”，成功入选中国好技术项目库。



# 合作共赢

“积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也。”万盛充分认识到：科技创新之路道阻且长，广泛而又有深度的合作才是我们在创新发展的漫漫征途中砥砺前行的坚实依靠。因此，万盛积极行动、全面布局，致力于打造一个开放包容、优势互补、聚力共赢的创新格局。

## 产业协同

万盛积极投身于行业协同发展的浪潮之中。我们踊跃参与各类行业协会等组织，与同行企业、上下游产业链伙伴展开深入的合作与交流。

### 万盛参与的行业组织

行业组织名称	任职
中国聚氨酯工业协会	理事
中国表面活性剂产业联盟	理事
中国石油和化学工业联合会阻燃材料专业委员会	副主任
中国生产力促进中心协会新材料专业委员会	副理事长
中国石油和化学工业联合会环氧树脂及应用专业委员会	常委委员
中国涂料工业协会	会员
中国监控化学品协会	副理事长
中国无机盐工业协会电池电解质分会	会员
上海市粘接技术协会	会员

同时，万盛大力发展与科研院所和高等院校新型合作机制，将企业的市场感知和营销资源与科研机构的专业人才和理论资源对接、融合，联合开展研究开发和技术攻关等，提升产业的整体竞争力，推动产业向高端化、高质量迈进。报告期内，我们与中国科学院宁波材料技术与工程研究院、清华大学、厦门大学、青岛科技大学等科研机构达成合作协议，在技术研究、产品开发、标准编制、技术服务等领域进行深度合作。

## 精细化工材料产业创新发展论坛召开

2024年9月，复星全球产业研究院联合万盛股份、复星创富在万盛上海研究院举办“复星EVC论坛—精细化工材料产业创新发展论坛”。近60位来自精细化工及功能复合材料领域的企业家、科研院所和专业机构代表，共同探讨精细化工市场新风向及未来产业创新之道，发掘合作机会、商议合作形式、沟通合作内容，携手推进行业高质量创新发展。



## 赋能新锐

中小企业是市场经济中最具活力的群体。万盛主动承担社会责任，依托自身深厚的资源积累，从技术共享、管理扶持、市场培育、资金支持等方面入手，通过开展培训、交流等活动，全方位赋能中小微新锐企业，助力新锐茁壮成长，实现行业协同共进，为科技创新注入源源不断的活力。

## 星光新材料加速计划

2024年3月，首期“星光新材料加速营”成果路演暨结营仪式于浙江台州临海举办。营员们基于产业链组队并形成6个项目进入结营路演，评委们为完成本期“星光新材料加速营”全部课程内容的营员们颁发了结营证书，为优秀小组及优秀个人颁发了奖品。



首期“星光新材料加速营”为期3个月，以场景开放、产业投资、招引落地、投后赋能为特色，聚焦新材料产业，集结产业方、投资方和创业者，为处于“1-100”阶段的新材料企业提供加速赋能，通过“课程”“共创”“研讨”和“参访”等多种形式帮助营员们加速成长，实现共赢发展。

# 卓越品质

万盛把可持续发展理念有机地融入质量管理体系建设，严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规，依据 ISO 9001 标准颁布并运行质量手册及配套程序规范，统筹、指导公司的质量管理体系建设。



ISO 9001 证书

我们定期进行开展质量内部审核和管理评审，对质量体系中显在和潜在的不符合进行分析，制定相应的纠正与预防措施并付诸实施，以减少或消除质量缺陷和隐患，保证质量体系符合要求并持续改进。多年来公司持续保持 ISO 9001 质量管理体系认证资格。

万盛以产品设计开发为起点，在设计开发控制、物料选用采购、生产工艺过程和产品入库交付等各个环节建立高标准的质量目标和系统化的质量控制要素，通过落实部门和岗位的质量责任，全面把控质量过程，倾力为客户打造性能优越、品质稳定、安全可靠的产品。

## 潍坊基地召开 5S 管理工作启动会

2024 年 7 月，万盛潍坊基地组织召开 5S 管理工作启动会，对整体推进潍坊基地 5S 管理工作进行部署。

推行 5S 管理是潍坊基地一项重要管理举措，旨在推进现场管理的规范化、精细化，进一步提升企业管理标准化，实现现场面貌、工作环境、员工素养、企业形象取得根本性变化，通过夯实管理工作基础，全面提升产品质量，为客户提供优质精品，推动企业的可持续发展。



我们从抓紧抓好员工培训入手，让员工深刻理解质量对于企业发展的重要性，增强员工的质量责任心；我们通过开展岗位练兵和技术比武等活动，激励员工掌握专业知识、规范操作流程、提升工作技能；我们通过开展 QC 小组活动等，鼓励员工参与质量改进活动，促进团队协作、增进部门间沟通，形成良好的团队合作氛围，共同为实现质量目标而努力。



## 亮绝活，展风采——“红五月”技能比武精彩纷呈

为营造学习技能、苦练技能、人人争当优秀技能人才的良好氛围，2024 年 5 月，万盛开展了“红五月·致敬劳动者”技能比武活动，各基地根据自身的生产特点，分别举办了化验技能、中控技能、电工仪表技能、车间 PID 图绘制、过滤器拆装和产品包装打托、PPE 佩戴等比武比赛活动，将理论考试与实际操作结合起来，全面检验员工队伍的工作技能状况，大力弘扬“比学赶帮超”的爱岗敬业精神，促进员工职业素养的整体提升，为全面提高质量水平打造专业化、高素质的人力资源基础。



杜桥基地·化验



杜桥基地·电工仪表



泰兴基地·车间 PID 图绘制



济宁基地·特殊作业票填写

## 不合格控制

万盛制定了《不合格品管理程序》，对于质量检验过程中发现的不合格的产品，明确要求不得放行转出，同时通过调查分析，查实不合格原因并制定、落实相应的纠正和预防措施，防止同类不合格再次发生。

我们坚守对客户负责和保证消费者健康与安全的质量理念，制定了《产品被预警、召回、索赔、退货及客户投诉管理制度》，落实已出厂产品的质量责任：无论是通过内部进行留样检测发现的质量缺陷，还是质量监管机构发现的质量安全隐患，我们均在第一时间启动产品召回流程，在安全、妥善、合规地处置召回产品的同时，拟定救济方案，对召回产品涉及的客户和消费者在法律框架下给予补救和补偿。报告期内，万盛未发生产品召回事件。

# 优质服务

万盛股份秉持客户至上理念，将用心、专业与高效贯彻于服务全过程，矢志不渝地构建高品质且值得信赖的服务体系。我们用心倾听客户的每一项诉求，第一时间给予积极响应，全力优化客户的使用体验，通过全方位、多层次的努力提升客户满意度，精心构筑客户与公司之间稳固、持久的信任桥梁。

## 守法合规

- 万盛严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，持续夯实客户服务的坚强底座。
- 我们坚守诚信经营的原则，严禁虚假宣传产品功效、隐瞒产品缺陷或夸大服务能力等行为；我们遵循公平公正的原则，一视同仁地对待所有客户，杜绝欺诈、歧视性交易等行为。
- 我们对标国际国内行业监管法规和标准，向客户提供符合监管和标准要求的产品和服务。万盛依规编制产品MSDS，详细载明化学品及企业标识、成分/组成信息、危险性概述、急救措施、消防措施、泄漏应急处理、操作处置与储存、接触控制和个体防护、理化特性、生态学资料、废弃处置、运输信息和法规信息等，确保环境安全和客户健康。
- 我们严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，通过广泛开展信息安全培训，增强员工保护客户隐私的意识和能力；我们通过为员工、客户签订保密协议或载有保密条款的合同，将隐私保护以法律责任的形式予以落实。

## 洞察需求

万盛坚持以客户需求为导向开展客户服务工作，我们深入研究行业动态和发展趋势，通过与客户的深度沟通，了解其生产工艺特点、产品市场领域等个性化需求，精心为客户提供定制化的产品和解决方案。

### 聚焦“美好生活”，助力行业发展

2024年3月，万盛股份盛装参展2024中国国际化妆品、个人及家庭护理用品原料展览会。展会上，万盛股份展示了氨基酸表面活性剂产品并推出多款个人护理产品全新配方；公司销售团队和技术人员热忱接待参展观众、合作伙伴并详细介绍产品特质，通过沟通交流深入了解客户对产品性能、品质和服务的需求，同时为客户提供初步的解决方案建议，获得客户的广泛赞誉。

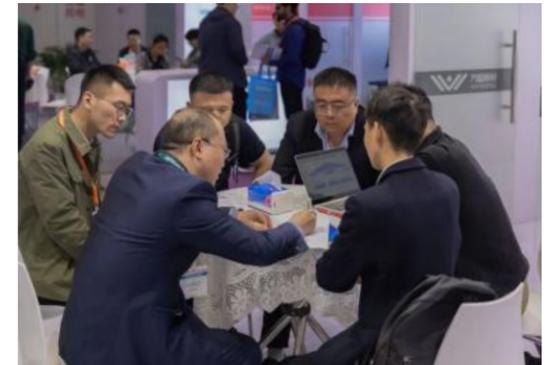


## 专业支持

万盛从产品知识传播入手，通过产品使用手册或说明、客服讲解、专家指导等方式，确保客户能够安全正确地使用我们的产品；我们组织专门团队，帮助客户解决产品使用过程中遇到的技术难题；在充分沟通的基础上，我们为客户提供专业建议和技术支持，助力客户新产品研发。

### 启新程·塑未来·创新共赢

2024年4月，国际橡塑展（CHINAPLAS 2024）在上海中国国家会展中心盛大举行。展会现场，来自国内外的客户在万盛展位前驻足交流，公司销售团队和技术人员与客户开展广泛而又深入的交流，倾力为客户提供全方位的服务与技术支持。展会期间，万盛研究院聚合物添加剂研究所所长倪博士，以“产品开发和应用”为主题，为众多客户和合作伙伴带来了无卤阻燃剂产品和新型添加剂产品的技术分享。



## 快速响应

万盛依循科学规范的服务流程，快速响应客户的咨询和投诉，同时依托信息化技术，全面推进订单处理、生产进程、物流配送、售后服务等业务的数字化、智能化，不断提高服务效率、改善服务质量。

我们制定了《客户投诉处理流程》等管理规范，实时响应客户投诉并迅速展开内部调查，在保证客户诉求满意达成的基础上，我们进一步制定并采取纠正和预防措施，避免类似问题的再次发生。

报告期内，万盛客户投诉关闭率为100%。

报告期内，万盛客户投诉关闭率为  
**100%**

## 高效沟通

万盛为客户提供多样化的渠道沟通，包括电话、邮件、在线客服、社交媒体等，确保客户沟通的便利；我们通过定期回访、展会沟通、客户满意度调查等方式，广泛收集客户对产品服务的意见和建议，了解客户需求和潜在问题。基于持续高效的沟通、扎实的品质保证和热忱友善的服务，万盛获得了客户的高度好评和赞誉。报告期内，公司客户平均满意度为98.86%，公司被多家客户评为优秀供应商，并与部分客户达成战略合作伙伴关系。



# 责任采购

万盛公司高度重视供应链的高质量发展，坚持公平与效率兼顾的原则，将优质优价的经济导向与可持续发展的责任导向相结合，携手供应商推进阳光采购、绿色采购、责任采购，深化可持续供应链建设，努力构建责任引领、优势互补、合作双赢的健康发展格局。

## 供应商严选

万盛制定了《供应商管理制度》《采购管理制度》等内部制度规范，以责任为导向，综合采用资质审查、问卷调查、现场考察、样品检测等评估评价方法，严格筛选供应商，把好供应商准入“入口”，为建立安全稳定的供应链打好基础。

### 万盛供应商准入评价体系

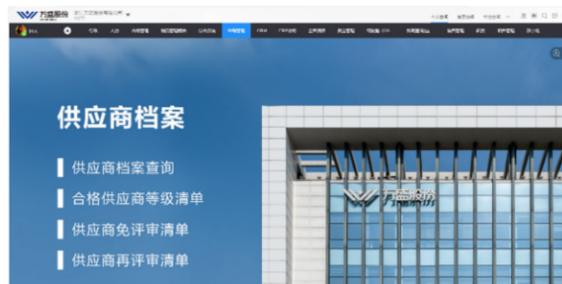
关注领域	关注重点	主要评价措施
质量	性能、品质稳定性	样品检测、小样试用等
价格	优质优价	市场调查、同行比较等
服务	供应能力、交付、售后	现场考察、同行咨询等
社会责任	环境、劳工与人权、商业道德	资质审核、尽职调查、合规审核等

## 数字化采购

万盛借助先进的数字化技术，建立覆盖供应商准入、供应商管理、采购订单、品质管理、仓储物流等业务环节的一体化供应链管理平台，扎实做好保供提效和风险管控工作。

依托数字化平台，我们实现了公司全辖的合格供应商资源共享：从而可以实时洞察原材料库存，精准把控生产进度，高效调配物流资源，打破信息壁垒，让供应链各环节紧密协同，有效降低成本，提升运营效率，增强市场竞争力。

依托数字化平台，我们实时监控供应商资质状况并自动预警；全程记录与供应商合作以及采购过程和结果；完整记录供应商准入、考核、评审过程与结果等，通过实施覆盖采购全流程的严密管控，提高供应链的抗风险能力。



万盛供应链管理平台的（供应商入口）

## 供应商评审

在对合格供应商实施分级管理的基础上，我们对合格供应商实施全生命周期管理：依托数字化平台，准确记录合格供应商的供货情况（包括质量、价格、服务等要素），建立完整的问卷调查、现场审核（包括环境、劳工与人权、商业道德等要素）等评价档案，据此评估、考察供应链潜在风险，及时采取避险措施、优化采购策略。

## 可持续采购

### 供应链体系建设

万盛从打造可持续供应链体系入手，将环境、劳工与人权、商业道德等 ESG 要素纳入供应链建设过程，以责任为锚，为公司的稳健前行保驾护航。2023 年，泰兴基地通过可持续棕榈油 RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) 认证，成为 RSPO 组织成员，在减少森林砍伐、生态系统破坏和人权问题等负面影响，推动棕榈油产业可持续发展方面做出了表率；报告期内，泰兴基地以确保生物质和可再生能源的可追溯性及可持续性目标，开展了部分原料和产品的碳足迹 ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) 评估工作，预计 2025 年可通过评估认证并获得 ISCC 证书。



泰兴基地 RSPO 证书

### 促进供应链守法合规

万盛制定了《供应商行为准则》，将我们的可持续发展理念和要求完整地传递给供应商，在与供应商充分协商的基础上，双方共同签署《供应商行为准则》；与此同时，我们将社会责任和环境保护等条款纳入采购（框架）合同，约定双方在 ESG 治理方面的责任、义务和权利，使之成为双方必须遵守的具有法律意义的约束，以强化我们彼此对可持续发展的承诺，切实保证供应链的稳定和采购业务的连续性。2024 年，万盛重要原材料供应商签署《供应商行为准则》的覆盖率为 100%。

### 供应商激励

万盛对 ESG 表现优秀的供应商，在其他条件相同的前提下，给予其优先准入、优先邀请竞标、首选采购、增加采购量占比等正向激励；相对应的，对存在环境和社会责任风险的供应商，我们会根据其风险评估及改进状况等，采取口头 / 书面警示、减少采购量、暂停采购直至停止合作等减少和预防采购风险的措施。

### 供应商赋能

万盛主动与供应商分享 ESG 知识与实践，通过为供应商提供相关培训，包括但不限于供应商行为准则、商业道德、质量管理、职业健康与安全、环境管理和劳工权益等，以期进一步提高供应链的可持续发展能力。



供应商培训

### 采购“本地化”

万盛积极推行“本地化”采购，在提高物料供应效率、降低采购成本的同时，尽可能减轻采购活动对生态环境的负面影响，促进区域经济增长和运营所在地的可持续发展。

#### 2024 年万盛部分生产基地“本地化”采购绩效

生产基地	采购项	“本地化”占比 (以数量计)
杜桥基地	苯酚、双酚 A、环氧丙烷等主材	64%
济宁基地	液氯	80%
泰兴基地	油脂类及二甲胺、乙二胺、环己酮等石化类材料	18.9%
广州瀚能	主材	32.5%

### 采购人员能力提升

我们通过开展可持续治理通识教育和可持续供应链专项培训，不断增强采购人员可持续采购意识和能力，同时我们将公司的可持续目标纳入采购人员的绩效考核，落实采购人员的可持续采购责任，激励采购人员积极践行可持续采购行动。

报告期内，公司参加可持续采购主题培训的采购人员

覆盖率为

100%



# 环境 责任

## 绿色为先， 赋能低碳发展

生态环境是人类赖以生存和发展的基础。万盛股份积极响应“碳达峰”“碳中和”“建设美丽中国”号召，坚定不移走生态优先、绿色发展之路，将绿色低碳理念融入生产运营，深入推进节能减排，为应对气候变化与共建清洁地球作出万盛贡献。



# 环境管理

## 环境管理体系

万盛股份秉持“清洁生产、环境友好、遵纪守法、绿色发展”的方针，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，以国际化、专业化的视角开展环境管理，不断夯实环境管理工作能力。我们以 ISO 14001 体系为依据，并结合公司实际情况，建立了健全的环境管理体系，科学管理自身运营中的环境保护事项，切实履行环保责任。

2024 年，万盛股份及旗下泰兴基地和济宁基地保持 ISO 14001 环境管理体系认证证书的有效性。



ISO 14001 证书

## 环境风险管理

为进一步强化对各类环境风险的管控，公司编制《环境风险评估报告》《环境应急资源调查报告》《突发环境事件应急预案》，并采取合理可行的防范、应急与减缓措施，以使突发环境事件的事态率、损害和环境影响达到可接受水平。同时，我们每年按照应急预案要求进行培训和演练，使员工了解和掌握应急演练的程序和要求，增强公司预防和应对突发环境事件的能力。

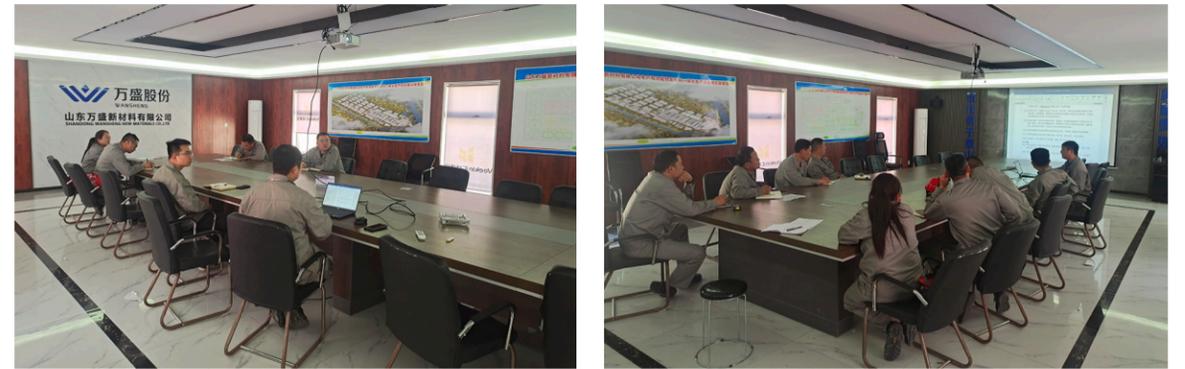


RTO 火灾爆炸事故应急演练

公司在新建项目之前，严格按照《中华人民共和国环境影响评价法》《建设项目环境影响评价技术导则 总纲》等法律法规和国家标准开展环境影响评价，确保符合生态环境准入要求。项目获批后，我们执行建设项目“三同时”制度，做到配套环境保护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产和使用，从源头上防范环境风险。

## 环境管理培训

公司加强环境管理人员能力建设，积极开展环境管理培训，包括废水、废气和固废管控要求等，不断提升相关人员履职能力。同时，我们开展面向全体员工的环保主题培训，全面培育绿色文化，根植环保意识，营造“人人参与环境保护”的良好氛围。



环保培训

# 资源管理

## 水资源管理

科学的水资源管理是万盛践行可持续发展理念的重要环节。我们坚持合理用水、科学用水，积极采取节水措施，提高水资源的利用效率，减少或消除影响水资源可持续利用的行为。

公司将水资源节约理念融入生产运营全流程，对各个环节进行深入研究，识别节水潜力点，并鼓励全体员工参与节水行动，践行绿色办公。我们定期对自来水管和水龙头进行检查，发现问题及时维修，避免“跑、冒、滴、漏”等现象的发生。

2024 年，公司开展中水回用项目，在保证废水排放达标的情况下增加一套 RO 膜中水回用装置，用于回用生化系统 MBR 膜的出水，降低对新鲜水资源的需求，并减少污水排放。我们配套远程协助模块，对系统运行情况进行监测，确保其稳定工作。



## 能源管理

万盛股份以能源高效利用和节能减排为重点，将循环经济理念贯穿于生产经营的各个环节，推动公司绿色转型。公司制定《企业能源管理制度》，并成立能源管理领导小组，通过系统化的制度和组织保障，推动能源管理工作的有效落实。

公司明确节能方针、节能计划和节能措施，开展一系列节能减排项目，积极推进新技术、新工艺、新设备、新材料的应用。此外，公司制定《节能考核奖惩制度》，通过建立科学合理的考核和奖惩机制，将能源使用和绩效挂钩，激励员工积极参与节能工作，促进能源的高效利用。

### 案例



#### 济宁基地 - 料仓改造项目

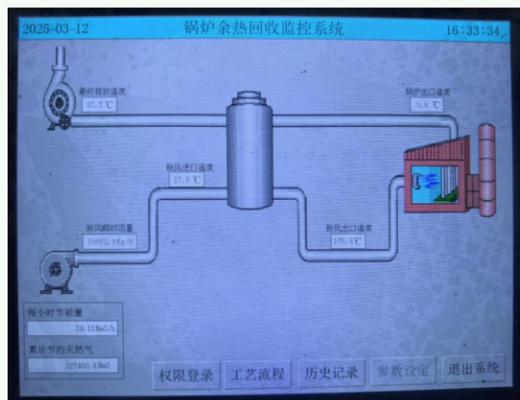
济宁基地对料仓进行改造，滤饼不再用蒸汽进行干化。实施该项目后，去除了高压空气吹扫干化机环节，同时，与干化机配套的设备，包括真空机组、真空水箱、缓冲罐、接收罐、冷凝水箱等都不再启用，大大降低了能源消耗。

### 案例



#### 泰兴基地 - 天然气导热油炉改造项目

泰兴基地设备工程部对天然气导热油炉进行改造，安装高效换热器，提高热能利用效率。通过改造，2024年共节省天然气费用约28万元，创造了良好的经济和生态效益。



我们将节能减排培训视为推动节能工作的重要一环。公司2024年第四季度环保培训以“节能减排”为主题，围绕“什么是节能减排”“为何要节能减排”“怎样能节能减排”等内容，向员工传授节能减排的基本原理、技术和方法，并通过案例分享和实践指导，帮助员工将节能知识应用于实际工作，形成全员节能的文化氛围。



“节能减排”培训

## 污废治理

万盛严格执行国家和运营所在地污染物排放控制标准，通过强化污染治理设施巡检与维护，保障相关设施长期稳定运行，确保废气、废水等各类污染物达标排放。与此同时，我们大力推进循环经济发展模式，采取设施设备改造、技术工艺改进、科学精益管理等措施，对污染物进行回收利用，在降低环境影响的同时，提升资源利用率，积极践行绿色发展战略。

## 废气

万盛严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，制定了《废气排放管理制度》等内部规范，采用各类符合业态的最佳可行技术，对各项废气进行有效治理。

各生产基地均根据自身生产工艺特点，建设了废气净化治理设施，处理工艺包括但不限于吸收法、吸附法、光催化氧化、RTO等工艺，所有废气经收集处理达标后排放。我们安排专人负责废气治理设施设备的日常维护和管理，定期进行检查，减少因废气净化系统日常运行不佳而造成的非正常排放；我们建立净化装置运行台账和维修、保养记录，避免因管理不善造成废气净化装置失效情况的发生。近年来，公司未发生因废气治理设施设备管理不善造成的废气排放环境污染事故。

各生产基地认真贯彻落实《重点行业挥发性有机物综合治理方案》（环大气〔2019〕53号）、《挥发性有机物无组织排放控制标准》（GB 37822-2019）和《设备泄漏挥发性有机物排放控制技术规范》（DB 310007-2021），委托有资质机构定期对生产区域内的各装置实施LDAR项目常规性检测，深入推进公司挥发性有机物（VOCs）治理工作，在保证满足环境保护要求的同时，为公司员工创造更加健康安全的工作环境。

我们积极主动采取一系列废气减排措施，采用工艺改进、原材料优化、设备设施升级改造等措施，努力减少废气排放。

济宁基地针对三氯氧磷易挥发特点，新增自动包装机一套，实现桶装产品的密闭自动罐装，减少物料的无组织挥发，减少物料损失，减少大气污染，同时也提高了包装效率和包装质量。

杜桥基地进一步改善RTO运行操作规程，更加主动地通过观察与记录进出口压差、RTO入口压差、有机废气管道压差等来综合判断RTO运行状况，拟定并实施切换和维保计划，保证RTO运行更安全稳定。

### 泰兴基地 VOCs 废气处理系统改造

2024年，为进一步保证尾气处理设施稳定运行和废气达标排放。泰兴基地通过技术创新，引进了树脂湿法吸脱附技术，对现有的活性炭吸附装置进行了技术改造。项目实施后，VOCs废气采用4套“冷凝回收+多级水喷淋+多级酸喷淋+二级树脂吸脱附”系统处理，废气收集率为90%，VOCs去除率为99%。经测算，该项目可以实现VOCs废气消减约44t/a。



## 废水

万盛制定《废水排放管理制度》《废水处理安全操作规程》等内部制度规范，守法规地开展废水治理工作。公司及下属各生产基地均建设了“雨污分流、清污分流”排水系统，并按照各自的生产工艺特点配套建设了废水预处理和处理设施，确保废水达标排放。同时，各生产基地均设置了事故应急池，确保在产生消防废水的情况下，能够实时通过事故应急池纳入污水处理系统，避免 / 降低事故状况下的环境和健康危害。

### 废水减量

万盛高度重视废水减量和无害化处理等工作，报告期内，我们采取多种措施降低废水排放造成的环境负担。

#### 工艺创新

万盛开展 WSFR-TOP 磷酸三辛酯生产工艺攻关，优化整体工艺，使得减少产品后处理过程的水洗和盐洗等步骤，减轻废水处理压力并减少了废水产生和排放。

#### 技术改造

潍坊基地实施了母液干化管道优化、储罐底阀串联等项目，提高废水处理效率；通过对初期雨水收集、处理工艺进行改造，实现洁净雨水进入循环冷却水池，降低新鲜水使用量，也降低废水处理量（全年合理减少雨水处置约 3 万吨）。

## 固体废弃物

万盛股份按照“资源化、减量化、无害化”处置原则，对工业固废进行分类收集、堆放、分质处置，并尽可能实现资源的综合利用。我们开展生活垃圾分类和工业固体废弃物处置与管理培训，提高员工对减少废物排放和实行废物分类的意识。

我们按照废弃物分类收集、处置的标准和要求，确保各类废物能够得到适当的收集、暂存与合规处置。对于一般固废和生活垃圾，委托有资质的机构回收利用或统一清运；对于危险废弃物，我们严格按照《危险废物贮存污染控制标准》（GB 18597-2023）建设、运行和管理危废暂存间，对危废处置机构进行资质审查，并通过对其实际处置能力、处置方式、处置行为实施跟进和评审等，避免发生危险废物违规处置和跨境转移的情况。报告期内，我们实现了对所有固体废物的 100% 合规安全处理，有效地控制了废弃物对环境的影响。

## 应对气候变化

万盛深刻认识到气候变化给企业带来的挑战和机遇，我们积极响应国际社会及各国政府应对气候变化的战略规划与行动方案，秉持“绿色引领未来，责任铸就发展”的理念，将应对气候变化纳入企业核心战略，致力于降低全球运营与价值链中的碳足迹，推动经济社会高质量可持续发展。

万盛从加强政策研究与合规管理入手，密切关注国内外与应对气候变化相关的政策法规动态，确保公司运营活动符合最新的政策要求；在此基础上，我们着手推进碳管理体系建设，设立专门的机构和岗位，以温室气体盘查为切入点，厘清边界、编制清册、确定基准、拟定目标，为实现“碳达峰”“碳中和”的宏大战略贡献力量。

### 万盛应对气候变化战略举措

#### 能源转型

利用大数据、人工智能等技术，推进能源数字化管理，从能源采购、计量、调度等各环节推进能源节约和能效提升。

#### 技术创新

加大研发投入力度，围绕低碳、节能实施生产工艺改进与创新。

#### 原料优化

加大力度研究生物基原料应用并推进相关技术开发；积极探索新型替代原料；加强原料、废料等资源回收利用研究和推广。

#### 产业协同

以资源共享、能源梯级利用和废弃物循环利用为着力点，协同区域内（如，产业园）企业和公用事业运营方推进绿色园区建设，提高园区的整体能源利用效率和环境管理水平；加强上下游合作，协同制定低碳发展目标和行动计划，推动产业链的绿色化转型。

# 社会责任



## 携手相伴，传递向善力量

万盛股份始终秉持“实事求是、量力而行、理性、持久地进行公益投入”的方针，积极履行社会责任，在努力创造经济价值的同时，用实际行动回馈社会，通过助力教育事业、帮扶弱势群体、赋能乡村振兴、投身社会公益，不断增进民生福祉。

## 助力教育事业

公司深知教育是推动社会进步、经济发展和文化繁荣的核心动力，教育事业的发展对个人、社会和国家都具有深远意义。2024年，我们向临海市教育发展基金会捐赠60万元人民币，用于助力教育事业的发展。

我们携手复星全球合伙人开展“久久公益节”众筹项目，推出“关爱豆蔻计划”众筹活动，动员更多社会力量通过“物资+课程+活动”相结合的模式，为乡村青春期女孩筹集关爱包、青春期课程和成长营活动，为他们的教育发展与健康成长提供支持。

## 帮扶弱势群体

帮扶弱势群体是社会进步和文明发展的重要体现，也是实现社会公平与和谐的关键举措。作为“生在古城里，长在灵江畔”的本土企业，公司于2024年11月向临海市慈善总会捐赠3万元，用于帮扶古城街道的贫困对象，为改善弱势群体生活状况持续做出努力。

## 赋能乡村振兴

万盛积极响应国家乡村振兴战略号召，向“三农”领域投入资源，深度践行企业社会责任，以“村企共建”为抓手，通过资源互补、公益捐赠等多元形式，为周边村镇共捐赠13万元，为乡村发展注入新动能，为乡村振兴提供有力支撑，实现企业与社会的共赢发展。

## 投身社会公益

公司大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，积极投身光彩事业，为构建和谐社会贡献力量。2024年7月30日，泰兴基地开展“消企共建一家亲，炎炎夏日送清凉”慰问活动，为消防员送上解暑降温物资，体现民营企业的社会责任与担当。



同时，公司动员广大员工积极参与社会公益，关注社会需要，传递温暖力量。山东潍坊基地员工二次捐献造血干细胞，为他人“点亮”生命之光，传递生命新希望。

# 未来展望

行程万里，初心不变。

2025年是“十四五”规划的收官之年，是万盛成立三十周年，也是万盛承压向前、转型升级的关键之年。我们将坚持“稳中求进，创新突破”工作总基调，保持定力、主动应变、破浪前行，聚焦“七大必胜战役”，围绕“做大市场、做精研发、做强基地、做实管理”四条主线推进全年工作。

我们将巩固并拓展自身优势产业，优化现有资源配置；我们将坚持市场导向，建立常态化市场与客户需求机制，狠抓应用创新，助力产品突破；我们将革新组织架构，强化人才梯队建设能力，进化管理运行机制，促进经营效益和管理水平提升。

我们将以更加坚定的信念、更加务实的作风、更加创新的思维，以创业者的姿态再出发，全力以赴打好2025年的每一场战役，开启万盛高质量发展的新征程。

# 指标索引

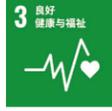
## GRI 指标索引

使用说明	浙江万盛股份有限公司在 2024 年 1 月 1 日—2024 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。		
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021		
GRI 标准	披露项	对应位置	
GRI 2 一般披露 2021	组织及其报告做法	2-1 组织详细情况	走进万盛
		2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
		2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	活动和工作者	2-6 活动、价值链和其他业务关系	走进万盛
		2-7 员工	员工责任：心系员工，打造温馨职场
	管治	2-9 管治架构和组成	治理架构
		2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	ESG 治理
		2-13 为管理影响的责任授权	ESG 治理
		2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	ESG 治理
		2-15 利益冲突	商业道德
		2-16 关键问题的沟通	利益相关方沟通
		2-17 最高治理机构的共同知识	ESG 治理
	战略、政策和实践	2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG 治理
		2-23 政策承诺	ESG 治理
		2-24 融合政策承诺	ESG 治理
		2-25 补救负面影响的程序	商业道德
		2-26 寻求建议和提出关切的机制	商业道德
		2-27 遵守法律法规	详见本报告
	利益相关方的参与	2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
		2-30 集体谈判协议	员工沟通

GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题分析
	3-2 实质性议题清单	实质性议题分析
	3-3 实质性议题的管理	实质性议题分析
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	走进万盛
GRI205: 反腐败 2016	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	ESG 绩效
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	优化能源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	能源管理
	303-3 取水	能源管理
	303-4 排水	能源管理
	303-5 耗水	能源管理
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	应对气候变化
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	应对气候变化
	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	应对气候变化
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污废治理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	污废治理
	306-3 产生的废弃物	ESG 绩效
	306-4 从处置中转移的废弃物	ESG 绩效
	306-5 进入处置的废弃物	ESG 绩效
	GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商

GRI 401: 雇佣 2016	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	福利与关怀
	401-3 育儿假	福利与关怀
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康安全
	403-2 危害识别风险评估和事故调查	职业健康安全
	403-3 职业健康服务	职业健康安全
	403-4 职业健康安全事务工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康安全
	403-6 促进工作者健康	职业健康安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康安全
	403-9 工伤	职业健康安全
	403-10 工作相关的健康问题	职业健康安全
GRI 404: 培训与教育 2016	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	ESG 绩效
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	治理架构 合规雇佣
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	合规雇佣
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	合规雇佣
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	合规雇佣
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	合规雇佣
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商责任	责任采购
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	责任采购
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	卓越品质
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	信息安全

## SDGs 索引

SDGs	我们的行动	对应章节
	<p>我们每年年底面向全员开展困难员工排查，在员工遭遇家庭变故或自然灾害等困境时，积极伸出援手，为困难员工发放补助金，帮助困难员工渡过难关。</p> <p>我们于 2024 年 11 月向临海市慈善总会捐赠 3 万元，用于帮扶古城街道的贫困对象，为改善弱势群体生活状况持续做出努力。</p>	<p>员工关怀</p> <p>帮扶弱势群体</p>
	<p>我们推进科学化、规范化的薪酬福利体系，为员工提供富有行业和地区竞争力的薪酬以及全方位的福利保障。</p> <p>我们为员工提供多样化的专项福利，想员工所想，解决其后顾之忧，使员工充分享受企业发展成果。</p> <p>我们开展丰富多彩的文体活动，打造健康文明的员工文化，帮助员工缓解工作压力。</p> <p>我们为接触职业病危害因素的员工提供岗前、岗中、岗后职业健康体检，对体检中发现的疑似职业病患者，及时安排复查和诊断，并按照相关规定进行妥善安置。</p> <p>我们全面落实安全生产责任制，层层压实安全生产工作基础，以标准化、规范化的方式推进安全生产，确保安全生产形势总体平稳。</p>	<p>福利与关怀</p> <p>职业健康安全</p>
	<p>我们坚持“实用性、前瞻性、经济性”原则，制定系统、科学、完善的培训计划，通过自我培训与传授培训相结合、岗位培训与专业培训相结合的方式，持续提升员工的综合素质、职业技能和岗位胜任能力。</p> <p>我们于 2024 年向临海市教育发展基金会捐赠 60 万元人民币，用于助力教育事业的发展。</p>	<p>员工成长</p> <p>助力教育事业</p>
	<p>我们重视女性员工的“半边天”作用，建立女职工委员会，并通过集体协商签订《女职工权益保护专项集体合同》，落实经期、孕期、产期、哺乳期及更年期等保护措施，维护女性员工的特殊权益。</p> <p>我们组织形式多样的女性员工关怀活动，支持女性员工培养兴趣爱好，引导她们提升自身文化修养，提升女性员工幸福感、归属感。</p>	福利与关怀

	<p>我们将水资源节约理念融入生产运营全流程，对各个环节进行深入研究，识别节水潜力点，并鼓励全体员工参与节水行动，践行绿色办公。</p> <p>我们开展中水回用项目，在保证废水排放达标的情况下增加一套 RO 膜中水回用装置，用于回用生化系统 MBR 膜的出水，降低对新鲜水资源的需求，并减少污水排放。</p>	<p>资源管理</p>
	<p>我们制定《企业能源管理制度》，并成立能源管理领导小组，通过系统化的制度和组织保障，推动能源管理工作的有效落实。</p> <p>我们开展一系列节能减排项目，积极推进新技术、新工艺、新设备、新材料的应用。</p>	<p>资源管理</p>
	<p>我们坚持公平、公正、公开的用人原则，实行内部选拔和外部招聘相结合的方式，做到量才录用，择优录取，不设置民族、种族、性别、区域或国籍、社会阶层、政治归属等限制。</p> <p>我们为员工提供畅通的人权举报程序，保障员工合法权益。</p> <p>我们健全以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，为员工提供维护合法权益的渠道。</p>	<p>合规雇佣 员工沟通</p>
	<p>我们以市场需求为导向，以“研发项目”为载体，建立了“首长负责制”与跨部门协作相结合的科技创新机制。</p> <p>我们建立了万盛直属的科技创新平台——研究院，以“绿色低碳、高性能与高效率、多功能整体解决方案”的研发方向，以聚合物添加剂、热固型聚合物、家庭及个人护理品、工艺与装备的创新研发及材料应用等为研发重点，不断推出适应市场需求的综合性能更优异的新材料产品与服务。</p>	<p>科技创新</p>

	<p>我们定期进行开展质量内部审核和管理评审，对质量体系中显在和潜在的不符合进行分析，制定相应的纠正与预防措施并付诸实施，以减少或消除质量缺陷和隐患，保证质量体系符合要求并持续改进。</p> <p>我们为客户提供多样化的渠道沟通，包括电话、邮件、在线客服、社交媒体等，确保客户沟通的便利。</p>	<p>卓越品质 优质服务</p>
	<p>我们积极响应国际社会及各国政府应对气候变化的战略规划与行动方案，将应对气候变化纳入企业核心战略，致力于降低全球运营与价值链中的碳足迹，推动经济社会高质量可持续发展。</p>	<p>应对气候变化</p>
	<p>我们将 ESG 要素嵌入公司决策流程中，使 ESG 成为公司发展的重要驱动力。</p> <p>我们恪守高标准的商业道德，对腐败贿赂、垄断、不正当竞争等行为保持零容忍的态度，营造公平、公正、廉洁的商业环境。</p>	<p>ESG 治理 商业道德</p>
	<p>我们与各利益相关方建立了多元化的交流渠道，通过网站、媒体平台、会议、报告、活动等方式，与利益相关方展开常态化沟通，向其传递公司最新发展动向的同时，充分了解各方的期待与关切。</p> <p>我们踊跃参与各类行业协会等组织，与同行企业、上下游产业链伙伴展开深入的合作与交流。</p> <p>我们将优质优价的经济导向与可持续发展的责任导向相结合，携手供应商推进阳光采购、绿色采购、责任采购，深化可持续供应链建设，努力构建责任引领、优势互补、合作共赢的健康发展格局。</p>	<p>ESG 治理 合作共赢 责任采购</p>

## 上交所上市公司可持续发展报告编制索引

维度	序号	议题	对应章节
环境	1	应对气候变化	应对气候变化
	2	污染物排放	污废治理
	3	废弃物处理	污废治理
	4	生态系统和生物多样性保护	/
	5	环境合规管理	环境管理
	6	能源利用	资源管理
	7	水资源利用	资源管理
	8	循环经济	资源管理
社会	9	乡村振兴	社会责任：携手相伴，传递向善力量
	10	社会贡献	社会责任：携手相伴，传递向善力量
	11	创新驱动	科技创新
	12	科技伦理	/
	13	供应链安全	责任采购
	14	平等对待中小企业	/
	15	产品和服务安全与质量	卓越品质 优质服务
	16	数据安全与客户隐私保护	信息安全
可持续发展相关治理	17	员工	员工责任：心系员工，打造温馨职场
	18	尽职调查	ESG 治理
	19	利益相关方沟通	ESG 治理
	20	反商业贿赂及反贪污	商业道德
	21	反不正当竞争	商业道德

## ESG 绩效

### 治理绩效

商业道德绩效				
指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
商业道德培训覆盖率（中高级管理人员）	%	100	100	100
公司收到的举报数量（商业道德方面）	件	0	0	0
已证实的贪污腐败事件数量	件	0	0	0
已证实的信息安全事件数量	件	0	0	0

### 可持续供应链绩效

供应商绩效				
指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
供应商总数	个	1838	1208	941
已经过社会责任（CSR）评估的供应商数量	个	1268	1034	759
已签署供应商行为准则的供应商数量	个	1268	1034	759
已签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商数量	个	1268	1034	759
已进行社会责任现场审核的供应商数量	个	220	140	112

采购员绩效				
指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
采购员人数	个	25	25	25
接受可持续采购培训的采购员人数	个	25	25	25

## 环境绩效

废水绩效					
指标	单位	2024年	2023年	2022年	
污水总排水量	吨	169261.67	141251.95	141416.08	
COD	吨	10.34	8	16.43	
氨氮	吨	0.26	0.34	0.26	
总氮	吨	2.84	2.33	1.83	
废弃物绩效					
指标	单位	2024年	2023年	2022年	
一般废弃物总产生量	吨	216.26	190.61	218.51	
一般废弃物处置量	吨	215.30	196.55	212.81	
危险废物总产生量	吨	13256.70	10534.85	10103.53	
危险废物转移量	吨	13191.17	10589.66	10153.28	
水资源绩效					
指标	单位	2024年	2023年	2022年	
总用水量	吨	39.89	35.22	28.99	
能源绩效					
指标	单位	2024年	2023年	2022年	
直接能源 (范围1)	天然气	万立方米	348.11	362.74	320.91
间接能源 (范围2)	外购电力	万千瓦时	7922.69	6205.78	5535.07
	外购蒸汽	万吨	23.43	18.17	17.23
	氢气	万标方	355.10	319.04	324.07

## 劳工与人权绩效

用工绩效				
指标	单位	2024年	2023年	2022年
员工总人数	人	1896	1546	1627
新进员工人数	人	423	296	765
残疾员工人数	人	21	21	13
性别机构				
女性员工人数	人	437	345	392
女性员工比例	%	23.05	22.32	24.09
高管人数	人	21	20	20
女性高管人数	人	5	4	3
女性高管比例	%	23.81	20	15
年龄结构				
<30岁人数	人	427	366	409
30 ≤ Y < 50岁人数	人	1156	898	912
≥ 50岁人数	人	313	282	306
学历结构				
博士及以上	人	6	7	4
硕士	人	73	61	60
本科	人	506	427	426
专科	人	510	369	360
员工培训与发展绩效				
指标	单位	2024年	2023年	2022年
培训总投入	万元	62.66	77.37	88.13
培训人次	人次	19516	14730	7654
培训次数	次	668	428	263
培训覆盖率	%	100	100	100
接受过技能相关培训的员工百分比	%	100	100	100

## 职业健康安全绩效

职业健康安全绩效				
指标	单位	2024年	2023年	2022年
职业健康体检覆盖率(职业危害岗位)	%	100	100	100
职业病检出人数	人	0	0	0
EHS培训计划及其完成率	%	100	100	100