

证券代码：600917

证券简称：重庆燃气

公告编号：2025-010

## 重庆燃气集团股份有限公司

### 关于燃气收费问题调查及整改情况的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2月14日，重庆市市场监督管理局对重庆燃气集团股份有限公司（以下简称“公司”）燃气收费问题调查情况进行了通报，对此，公司诚恳接受调查处理意见，深刻反思，并向广大用户致以深深的歉意！

针对通报的问题，上级单位高度重视，已派驻整改督导专班。公司将认真汲取教训，坚持以用户为中心，立即整改，举一反三，进一步优化抄表流程，充实服务力量，完善抄收管理；进一步加快智能化升级，提高抄表精准度；实施网格化服务，加强与用户的沟通，持续提升服务质量和水平；尽快全面完成整改工作，切实维护广大用户的权益。同时，对相关责任人和责任部门进行严肃追责问责。

欢迎社会各界继续对我们工作进行监督，并提出宝贵意见。

公司郑重提醒广大投资者：《证券时报》《上海证券报》和上海证券交易所网(www.sse.com.cn)为公司选定的信息披露报刊和网站，公司发布的信息以在上述指定报刊和网站刊登的公告为准。敬请广大投资者注意投资风险。

特此公告。

重庆燃气集团股份有限公司董事会

2025年2月16日