

证券代码：603323

证券简称：苏农银行

公告编号：2024-018

## 江苏苏州农村商业银行股份有限公司 关于举办“走进上市公司”活动情况的公告

江苏苏州农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”或“公司”）董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

2024年5月21日，本行组织了“走进上市公司”2023年度投资者交流日活动。本次活动旨在进一步加强本行与投资者之间的有效沟通，拉近与投资者距离，以沟通促进互信，以交流谋发展。活动相关情况公告如下：

### 一、活动基本情况

- 活动时间：2024年5月21日
- 活动地点：苏农银行东太湖办公大楼
- 参与机构：易方达基金、富国基金、南方基金、国海富兰克林基金、浙商资管、华夏基金、汇添富基金、中银基金、平安资产、海富通基金、申万宏源证券
- 本行出席人员：董事长徐晓军先生、行长庄颖杰先生、董事会秘书陆颖栋女士、金融市场总部总监李翔先生、计划财务部负责人顾建忠先生、证券事务代表沈佳俊先生

### 二、交流的主要问题及回复概要

**问题一：**贵行2024年一季度规模增速维持良好态势，今年在贷款投放上有什么计划？

**回复：**截至2024年3月末，本行资产总额2117.59亿元，较年初增长4.54%，

贷款总额 1290.09 亿元，较年初增长 5.49%，展望后续，预计本行将继续维持稳健增长态势。贷款投放方面，2024 年本行将持续聚焦优质客群的培育与存量客户的回归，一方面，扎实推动网格化营销走访及新兴产业客户专项营销，加强对“拟上市”、“专精特新”、“独角兽”“瞪羚”等优质企业客群的培育，在产品、服务、效率等方面提升综合竞争优势，全面提升有贷户覆盖面；另一方面，建立挽留机制维护优质客户，以有效应对他行“掐尖”，通过分层分类、一户一策等举措进一步提升精细化管理。同时，在零售贷款方面，将“个人资产业务拉升”作为重点突破工程，针对当前业务发展痛点，进一步调整打法，积极拓户深耕，促进零售转型。

**问题二：2023 年以来业绩基本保持了 15%以上的增速，未来是否有信心维持该趋势？**

**回复：**过去几年，本行始终坚持稳健经营，不断优化业务结构，加强风险管理，实现了利润的持续增长，这也为本行未来业绩的稳健发展奠定了坚实的基础。展望未来，本行将继续秉承稳健经营理念，强化管理水平，提升创新能力，为客户提供更加优质的金融服务。同时，本行也将密切关注市场动态和政策变化，灵活调整业务策略，确保业绩的稳健增长。

**问题三：一季度资产质量表现优异，对全年资产质量如何展望？**

**回复：**近年来，本行将提升资产质量作为全行重点工作，采取一系列有效措施优化提升信贷资产管理能力，信用风险管理机制日益完善，风险防控能力持续提高。同时，本行将资产质量真实性排查作为常态化工作之一，对资产质量充分摸底，潜在风险提前出清。故预期本行全年资产质量总体上是稳中向好发展，结构更合理更优化。

**问题四：在存款利率持续下行的背景下，贵行有何举措来提升零售负债业务的竞争力？**

**回复：**一方面是做好产品的日常宣传营销。存款产品采用线上+线下的全渠道营销宣传，通过流量渠道与业务推广相配合的方式，持续扩大产品知名度。同时，进一步提升日常民生业务如社保卡、尊老卡、水电燃气的服务质量，并依托“江村驿站”等普惠金融服务点，将基础金融服务、适老化综合服务、融资需求咨询、金融知识普及、公益便民活动、困难户帮扶等助农惠民服务送到客户身边，持续扩大苏农品牌影响力。另一方面是做好客户的分层分类经营。本行始终坚持以客户需求为营销服务的出发点，结合本行丰富的大负债产品体系，给予客户专业的投资建议。将存款、理财、基金、社保卡换发、新苏六免优惠、存款保险制度宣传等金融与非金融产品、服务打包，发掘客户需求，根据客户风险偏好，提供适当的金融产品组合。

**问题五：贵行 2024 年整体分红率是否有望进一步提升？**

**回复：**近年来，本行每股分红金额持续提升。未来，本行在资本充足率满足业务发展需求和监管约束前提下，将更加关注股东利益，提高现金分红比例，与投资者共享本行高质量发展成果。

### 三、风险提示

本行郑重提醒广大投资者，有关本行信息以本行在上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）和法定信息披露媒体刊登的相关公告为准，敬请广大投资者理性投资，注意投资风险。

本行对长期以来关注和支持本行发展的广大投资者表示衷心感谢！

特此公告。

江苏苏州农村商业银行股份有限公司董事会

2024 年 5 月 23 日