



ZHEJIANG ENERGY
宁波海运



📍 浙江省宁波市北岸财富中心1幢

☎ 0574 - 87659140

🌐 www.nbmc.com.cn

2023 | 年度 宁波海运股份有限公司

环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
2023 年可持续发展亮点	05

报告附录	85
指标索引	85
意见反馈	87

01 报告综述

走进宁波海运	07
ESG 管理	15

02 党建领航 稳健运行

党组织建设	21
党建实践	21

03 责任治理 永续航行

规范公司治理	25
维护投资者权益	28
提升风控能力	30
恪守商业道德	31
严守信息安全	32

04 低碳领航 向绿而行

完善环境管理体系	37
深化环境风险管理	39
能源与资源管理	40
合规排放管理	43
生态环境保护	45

05 业务起航 扬帆远行

聚焦质效提升	49
创新引领发展	52
维护客户权益	53
打造合作共赢	54

06 人才助航 踏浪前行

推动多元平等	59
倾听员工心声	61
携手员工发展	62
尊重员工权益	64
关爱员工生活	67

07 安全护航 责任先行

夯实安全管理	71
防控安全风险	72
提升安全质效	74
关注员工职业健康	77

08 为爱续航 携手同行

助力社会公益	81
践行使命担当	83
开展海上救援	84
响应国家战略	84

关于本报告

本报告是宁波海运股份有限公司向社会公开发布的第二份环境、社会及治理 (ESG) 报告, 也是向社会公开发布第十五份社会责任报告。依据客观、规范、透明和全面的原则, 本报告详细披露了公司2023年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。公司希望通过这份报告, 进一步加强与社会各界的联系, 增强公众和广大投资者对公司的了解和支持, 从而促进公司更加健康稳定发展。

■ 报告范围

本报告以“宁波海运股份有限公司”为主体, 包括下属子公司, 除特别说明外, 本报告范围与本公司年报范围一致。

■ 时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日 (简称“报告期”)。本报告的发布周期为一年一次, 与财务年度保持一致。

■ 编制依据

- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号—规范运作》(2023年12月修订)
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南 (CASS—ESG 5.0)》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准 (GRI Standards)》(2021年版)
- 联合国可持续发展目标 (SDGs)
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

■ 数据说明

报告使用数据来源包括公司的原始数据、政府部门的公开数据、经审计的年度财务数据、内部相关统计报表等。本报告的财务数据以人民币为单位, 与经审计的年度财务报告保持一致。

■ 称谓说明

在本报告书中, 除非文义另有所指, 下列词语具有如下含义:

简称	释义
宁波海运、公司、我们	宁波海运股份有限公司
海运集团、控股股东	宁波海运集团有限公司
浙能集团	浙江省能源集团有限公司
明州高速	宁波海运明州高速公路有限公司
新加坡公司	宁波海运 (新加坡) 有限公司
浙能富兴	浙江浙能富兴燃料有限公司
浙能通利	浙江浙能通利航运有限公司
江海运输	宁波江海运输有限公司
煤运投资	浙江浙能煤运投资有限责任公司

■ 确认及批准

董事会承诺对报告内容进行监督, 并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述, 并对内容真实性、准确性和完整性负责。

■ 报告获取

本报告以电子版形式发布, 电子版报告可通过上海证券交易所官网 (www.sse.com.cn) 阅读和下载。

■ 联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	傅维钦	邱伟明
联系地址	宁波市北岸财富中心1幢	宁波市北岸财富中心1幢
电话	(0574) 87659140	(0574) 87659140
传真	(0574) 87355051	(0574) 87355051
电子邮箱	fuwq@nbmc.com.cn	QiuWM@nbmc.com.cn

董事长致辞

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，也是以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的起步之年，是落实公司“十四五”发展规划的关键之年，也是宁波海运人铆足干劲、稳健前行，加快打造综合能源运输服务商，不懈努力奋斗的一年。我们认真贯彻党的二十大精神，深入推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，坚持稳中求进工作总基调，坚定走可持续发展道路，面对错综复杂的航运市场形势，讲政治、顾大局、勇担当、善作为，展现了宁波海运人的使命担当，交出了一份满意的答卷。

立足长远，深化ESG实践。

秉持着可持续发展的经营理念，高度重视环境保护，积极履行社会责任，努力提升ESG管理运作水平，将ESG理念融入公司的战略管理和重大决策，作为公司一项专业性、综合性和长期性的重点工作推进。持续以上海证券交易所、浙江省国资委的要求为指引，严格按照《公司ESG信息披露管理制度》，向投资者和社会公众展示公司可持续发展的努力和成果，为投资者提供更全面的投资决策依据。

党建铸魂，稳固发展根基。

不断深化党建引领作用，全面推进“领航、聚力、融合、堡垒、铸魂、护航、同心、保障”等八大行动，促进思想认识新提升，做强高质量党建，推进党建工作跃迁升级，为公司高质量发展提供政治保障和组织保障，夯实支部的战斗堡垒作用，提亮“支部建在船上，堡垒强在海上”和“安畅优美”海运特色党建标识。

合规运营，推进高效治理。

以公司法最新修订为契机，以上市公司独立董事制度改革为切入点，进一步发挥独立董事在决策、咨询等方面的作用。健全和发挥董事会各专门委员会的作用，进一步强化投资者关系管理，建立多层次良性互动机制。坚持规范运作和底线思维，报告期内共编制和修订公司《ESG信息披露管理制度》《信息披露管理制度》《独立董事工作制度》等六项治理制度，持续开展年度内控评价工作，并顺利通过外部机构的内控审计，推动公司依法合规稳健经营。

绿色航运，致力低碳环保。

积极响应绿色、低碳的发展趋势，加快融入绿色化发展航道。以“零污染、高能效、低排放”为目标，密切关注船舶制造、燃料制取等绿色航运产业链的动态，密切关注新能源船舶的发展。我们以经营节能实践低碳航运，通过能耗管理降低燃油成本。报告期内，我们完成12艘船舶的岸电设备加装工作，减少了船舶在港期间的大气污染物排放，以更加低能耗的方式打造我们绿色的未来。

以人为本，传递社会价值。

紧紧围绕提升企业竞争力来强化干部队伍建设，加强优秀年轻干部队伍培养，加强专业培训和实践历练，着力打造一支与公司高质量发展事业相适应的管理经验丰富、技术精良、敬业奉献的专精人才队伍，为公司发展提供人才支撑。坚持把满足职工群众的需求作为工作的出发点和落脚点，使员工收入待遇有增长，权益有保障。同时积极承担社会责任，常态化开展弱势群体帮扶等志愿公益活动回馈社会。积极开展海上救援活动，“明州505”轮获交通运输部“2022年度贡献突出社会搜救力量”奖励。

携手远航，促推提质增效。

在全面总结提炼往年工作成效的基础上，深推提质增效工作，通过加强横向对比，对标兄弟公司在成本管控上的特点，重点突破、精准补短。以问题为导向，进一步明确目标、细化指标，持续推动提质增效工作与日常经营管理深度融合，在“增收入、降成本”上双向发力，并保持常态化运营，推动提质增效工作不断走深走实。

新航程波澜壮阔，新担当激励前行！我们将继续坚持经济效益与环境效益并重，积极践行ESG理念，以绿色为基，责任为魂，治理为纲，坚持稳中求进总基调，主动作为，乘势而上，积极进取，开拓创新，不断增强企业核心功能，提升企业核心竞争力，朝着“国内领先、国际一流”的综合能源运输服务商勇毅前行！

宁波海运股份有限公司董事长

2023年可持续发展亮点

经济绩效

总资产	营业收入	归母净利润
674,793.45 万元	226,674.33 万元	11,176.16 万元
纳税总额		
11,304.14 万元		

环境绩效

环保投入	船舶温室气体减排量	船队累计消耗能源总量
1,922 万元	6,759 吨二氧化碳当量	79,293.14 吨标准煤
间接能源消耗总量	新鲜水取水总量	岸电燃油节约量
204.9 吨标准煤	3,286 吨	326.2 吨
岸电减少二氧化碳排放量		
978.7 吨		

公司治理绩效

股东大会会议	董事会会议	监事会会议
2 次	7 次	7 次
专门委员会会议	合规培训	
7 次	10 次	

社会绩效

道路养护费用投入	客户满意度	客诉解决率
5,408.52 万元	95%	100%
所属船舶开展应急演练	安全隐患排查及问题整改率	防台防汛安全处置率
1,507 次	100%	100%
员工培训总人次	员工培训投入	劳动合同签订率
1,586 人次	190.09 万元	100%
社会保险覆盖率	职业健康体检覆盖率	福利支出
100%	100%	1,482.25 万元

报告综述

»» 走进宁波海运

● 公司概况

宁波海运股份有限公司成立于1997年4月18日，同年4月23日，宁波海运（600798.SH）在上海证券交易所挂牌上市。2013年，浙江省能源集团有限公司（以下简称“浙能集团”）成为公司的间接控股股东。2018年公司发行股份购买资产，整合海运集团所属江海运输、浙能集团所属富兴海运、煤运投资所属浙能通利海运资产注入宁波海运，使公司成为浙能集团能源运输主平台，公司运力规模在主要航运企业经营的国内沿海船队规模中长期名列前茅。

公司致力于构建“能源运输主导、海陆协同发展、多元产业支撑”的新体系，全力打造“能源海运、多元海运、国际海运、科技海运、活力海运、百年海运”，持续推动公司的可持续高质量发展，已形成以电煤运输为主的专业化散货运输经营格局，经营辐射全国沿海港口和长江流域，航迹遍布世界30多个国家60多个港口，为国内外企业提供安全、优质、经济、方便的运输服务。



● 发展历程

2016年

海运集团和海运股份完成管理整合

1997年

宁波海运在上海证券交易所挂牌上市

1950年

宁波海运集团有限公司成立，前身为浙江省航运公司宁波分公司

2018年

公司成为浙能集团能源运输主平台

2013年

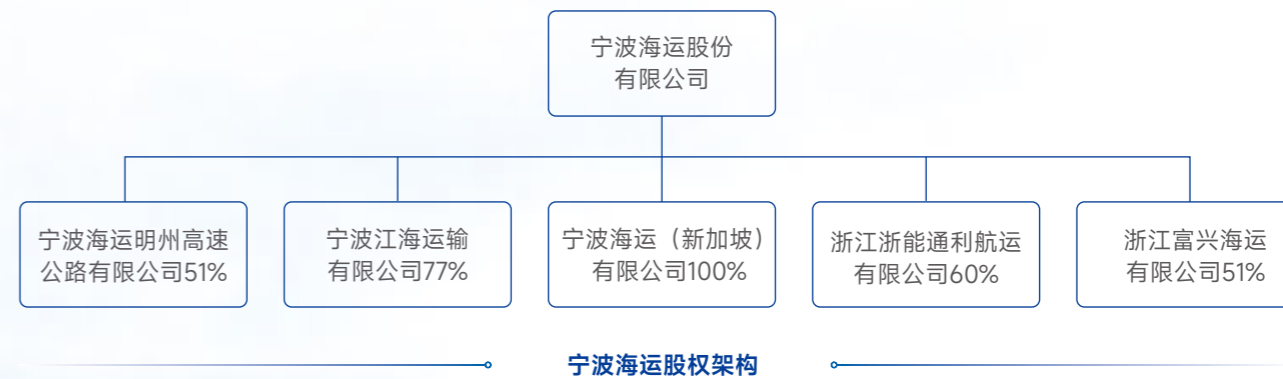
公司实际控制人变更为浙江省国资委，浙江省能源集团有限公司成为公司的间接控股股东

1997年

宁波海运股份有限公司由宁波海运集团为主体、联合浙江省电力燃料总公司等五家发起人注册成立了股份制公司

● 股权架构

公司下辖宁波海运明州高速公路有限公司（以下简称“明州高速”）、宁波江海运输有限公司（以下简称“江海运输”）、宁波海运（新加坡）有限公司（以下简称“新加坡公司”）、浙江浙能通利航运有限公司（以下简称“浙能通利”）、浙江富兴海运有限公司（以下简称“富兴海运”）5家控股子公司。



● 主营业务

公司主要经营国内沿海及长江中下游普通货船、成品油船运输；国际船舶普通货物运输以及控股子公司明州高速经营的宁波绕城高速公路西段项目。

海运业务

截至2023年12月31日，公司拥有管理船舶31艘（其中，散货船30艘、成品油船1艘），总运力152.9万载重吨，规模长期稳居国内沿海散货船队前列。



▲ “浙能海1”轮



▲ “浙能油1”轮

高速公路收费业务

公司控股子公司明州高速主要经营宁波绕城高速公路（西段）骆驼 - - 姜山段，北起镇海颜家桥，南止鄞州姜山镇的同三国道，全长42.528公里，于2007年12月建成通车，下辖保国寺、横街、宁波西、朝阳四个收费所，一个监控中心和一个路巡队。



▲ 保国寺



▲ 明州高速互通



● 企业文化



经营宗旨

诚信服务、稳健经营、规范运作、持续发展



发展战略

提升海运主业，培育公路产业，优化投资企业，促进海陆并举，稳健持续发展



发展定位

构建“能源运输主导、海陆协同发展、多元产业支撑”的新体系



企业精神



团结



务实



开拓



创新



企业愿景

将公司建设成为国内领先、国际一流的综合能源运输服务商

2023年荣誉成就

颁奖时间	奖项名称	颁发单位
2023.2	2022年度宁波市航运企业信用评价“A类企业”	宁波市交通运输局
2023.6	交通运输部2022年度贡献突出社会搜救力量奖励	国家交通运输部
2023.9	2023宁波市服务业百强榜第44位	宁波市企业联合会、宁波市企业家协会、宁波市工业经济联合会
2023.9	2023年度全国安全诚信公司、 2023年度全国安全诚信船舶（11艘）、 2023年度全国安全诚信船长（9名）	中华人民共和国海事局
2023.11	浙江省AAA级“守合同重信用”企业	浙江省工商行政管理局
2023.12	入选“2023年浙江省服务业领军企业”名单	浙江省现代服务业发展工作领导小组
2023.12	2023年度宁波市航运企业信用评价“A类企业”	宁波市交通运输局



宁波海运荣誉概览





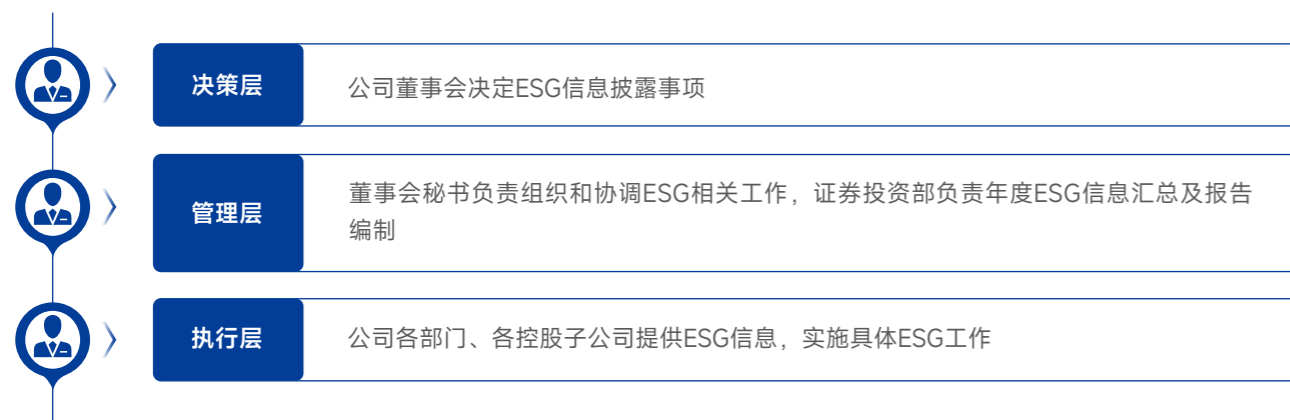
ESG管理

● 可持续发展理念

宁波海运主动加强ESG管理，制定《ESG信息披露管理制度》，从环境、社会、管治三个维度规范履行社会责任的理念、战略和方法。在生产经营活动中，积极应对环境、社会和管治等方面产生的影响，推进公司可持续发展。

● ESG信息披露管理架构

公司董事会为决策层，由董秘领导证券投资部管理公司ESG相关工作，通过公司各部门、各控股子公司协同推进ESG各项工作落实，建立并健全ESG信息披露管理架构，规范ESG信息披露行为。



● 企业SDGs行动展示

公司坚持将自身发展与联合国2030可持续发展目标（SDGs）紧密结合，确立起公司ESG整体管理理念，针对公司各个层面制定ESG发展目标，助力公司ESG发展。



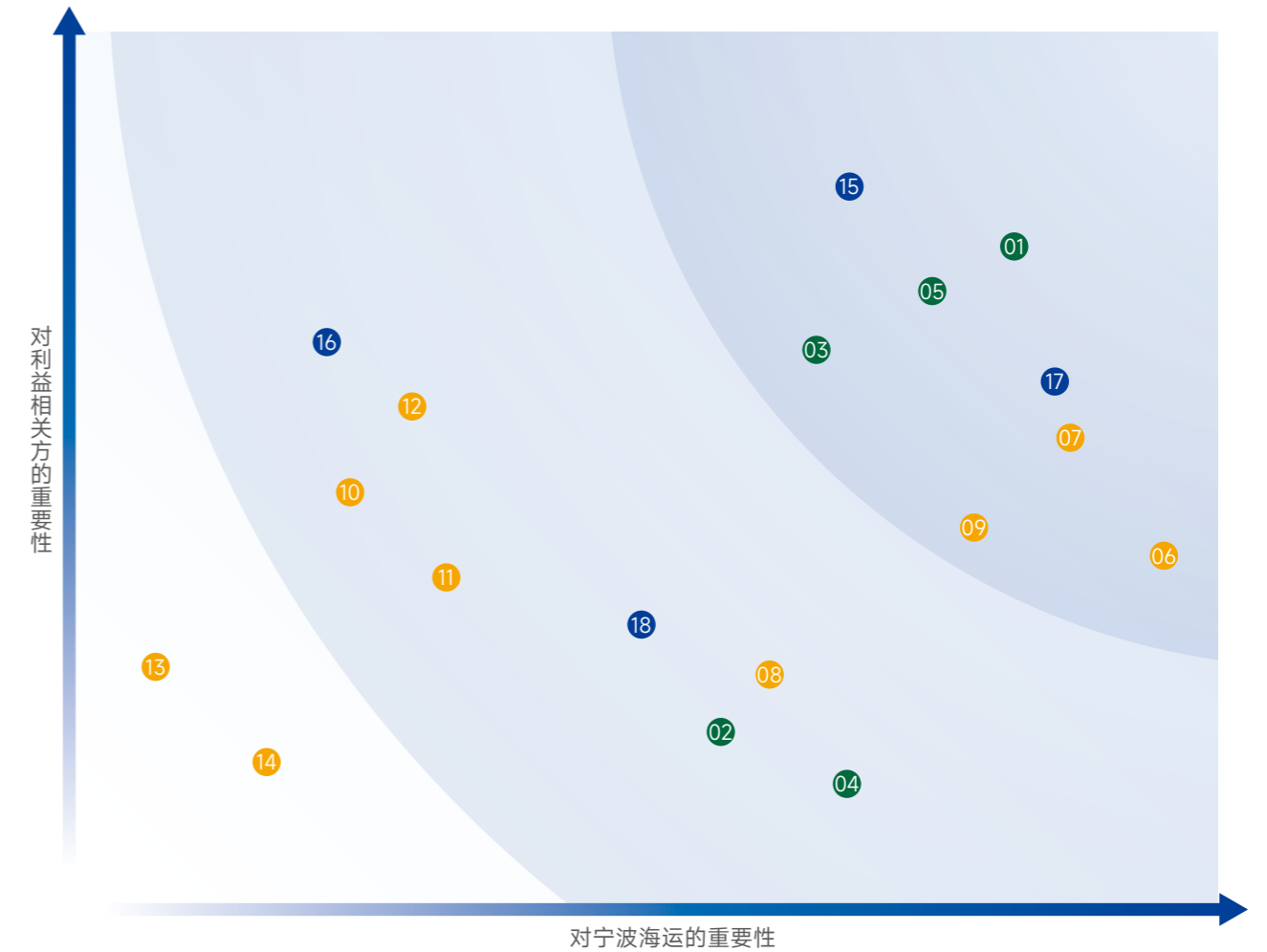
利益相关方沟通

公司秉承环保理念，积极履行企业社会责任，致力于提高资源利用效率，推动企业与环境的和谐发展。公司高度关注投资者、客户、员工、合作伙伴等利益相关方的权益，通过多种沟通渠道了解及回应其关注的ESG议题。

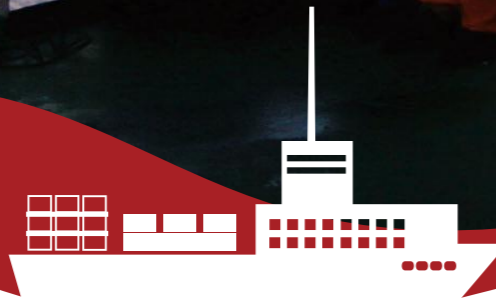
利益相关方	期待与诉求	沟通渠道与方式
 政府	合规经营 依法纳税 风险管理	遵守法律法规 主动纳税 加强内控
 股东与投资者	完善公司治理 及时的信息披露 可持续发展能力 节能减排	发布企业年报和公告 合规信息披露 发布企业社会责任报告 节约能源
 员工	维护职工权益 搭建职业发展通道 丰富的薪酬福利 保障职业健康	员工沟通反馈机制 完善内部管理制度 员工工作生活保障 加强职业健康建设
 客户	航运安全保障 保障客户权益 发展绿色船舶	航运安全管理 提供优质服务 优化运力规模和结构
 社区	开展志愿活动 保护生态	组织公益项目 污染防治
 供应商	互利共赢 共同发展	坚守商业道德 合作与交流

实质性议题分析

公司通过研究国内外航运企业及行业的发展情况、结合公司全年工作重点、通过开展各类专题会议以及调研沟通等方式，对ESG实质性议题进行识别和重要性评估，梳理了ESG重要议题，并根据议题重要性程度从“对公司的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵。



环境议题	社会议题	治理议题
① 环境管理 ② 能效管理 ③ 绿色航运 ④ 污染物排放治理 ⑤ 生物多样性保护	⑥ 智能化及数字化转型 ⑦ 航运安全运营 ⑧ 完善客户服务 ⑨ 员工权益 ⑩ 员工发展与培训 ⑪ 职业健康与安全 ⑫ 供应链管理 ⑬ 社会公共职责 ⑭ 促进行业进步	⑮ 合规经营 ⑯ 投资者关系管理 ⑰ 风险管控 ⑱ 反贪污及廉洁管理



党建领航，稳健运行

党组织建设

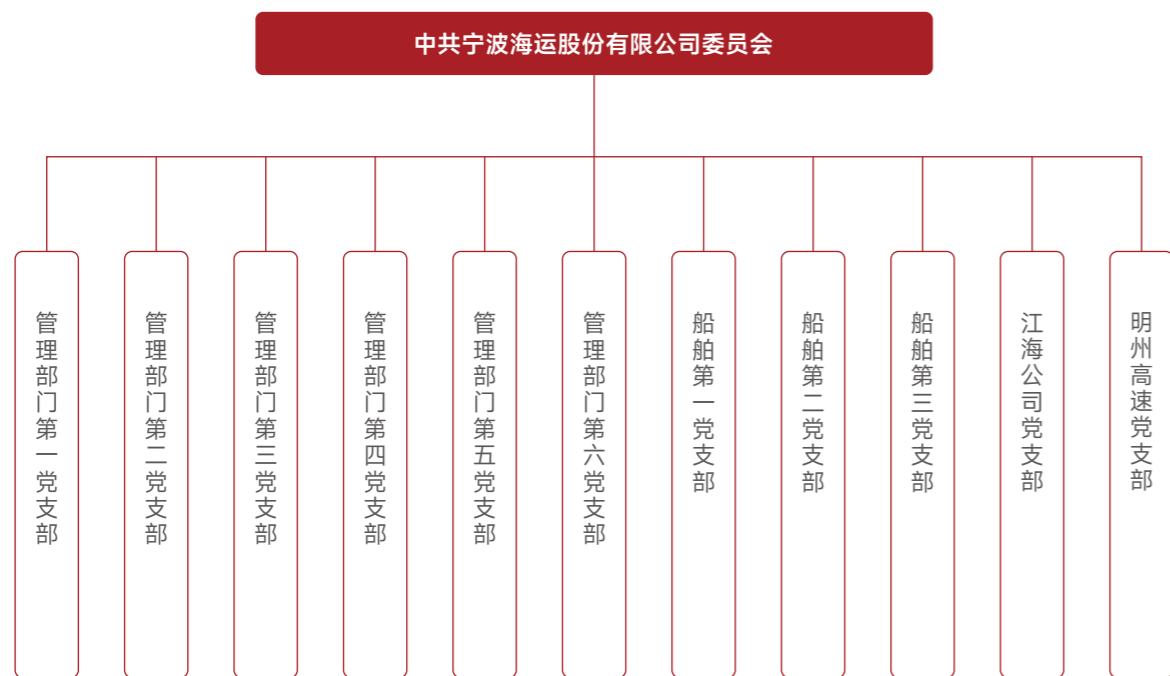
21

党建实践

21

党组织建设

宁波海运坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，进一步发挥党组织在公司治理、生产经营中的重要作用，严格落实公司党委会议事规则，真正把党的领导嵌入到企业发展全过程各环节。持续加强“支部建在船上，堡垒强在海上”和“安畅优美”海运党建标识特色建设，突出“一支部一特色”，以数字党建和五星级党支部创建为抓手，提升基层党建水平，切实发挥“五星党支部”的示范引领作用，发挥劳模工匠的模范带头作用。报告期内，公司共计9人次获浙能集团综合及专项工作先进个人，公司党委下设11个党支部，党员人数共计217名。



宁波海运党组织架构

党建实践

加强党建引领

宁波海运坚持党建工作与生产经营深度融合，全面实现各方面、各层次相融并进、同向发力。在公司党委的领导下，2023年公司成功完成了护航亚运（亚残会）、迎峰度夏（度冬）保运、船舶建造和处置、竞争上岗等重点工作，并克服困难，着力推进增收节支2.0方案。这些成绩的取得，来源于公司党委的正确领导和全体员工的共同努力。未来，公司将继续加强党的领导，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，推进公司的可持续高质量发展。

案例 宁波海运联合六横海事和港口公司开展主题党日活动

2023年3月23日，公司管理部门第一党支部与舟山海事局六横海事处、浙江浙能港口运营管理有限公司联合开展了“学思践悟二十大 电煤保供话安全”主题党日活动。活动中，三家党支部还就进一步推进党建工作与安全生产、技术创新深度融合，共建共享劳模工匠的经验进行了座谈交流。



“学思践悟二十大 电煤保供话安全”主题共建活动

筑牢党建思想

公司通过主题教育、党员轮训、学习研讨等活动，加强思想建设，提升思想认识，凝聚全员力量，在提质增效、人才队伍建设、“清廉海运”建设等重点工作方面有了新突破。

案例 宁波海运2023年度党员轮训

2023年7月5日至7日，公司2023年度党员轮训在中共丽水市委党校开班。公司领导及各党支部、船舶、站所等40多位同志参加了此次培训。此次培训旨在进一步推动各党支部和广大党员争当最讲党性、最讲政治、最讲忠诚、最讲担当的排头兵，加强党员政治思想，不断加强党员队伍先进性和纯洁性建设，充分发挥党员模范带头作用，干在实处，走在前列，不断把海运事业推向前进。



宁波海运组织开展2023年度党员轮训

案例 宁波海运参加社区党委红色教育主题共建活动

2023年3月24日，公司管理部门第二党支部参加了由宁波市江北区文教街道北岸综合党委组织开展的“缅怀革命先烈 弘扬爱国主义教育”红色教育主题共建活动，通过活动不断引导广大党员增强爱国主义信仰与民族自豪感，进一步坚定理想信念，在先烈们开辟的道路上不懈奋斗，为公司成为国内领先、国际一流的综合能源运输服务商而不断努力。



红色教育主题共建活动



责任治理，永续航行

规范公司治理

25

维护投资者权益

28

提升风控能力

30

恪守商业道德

31

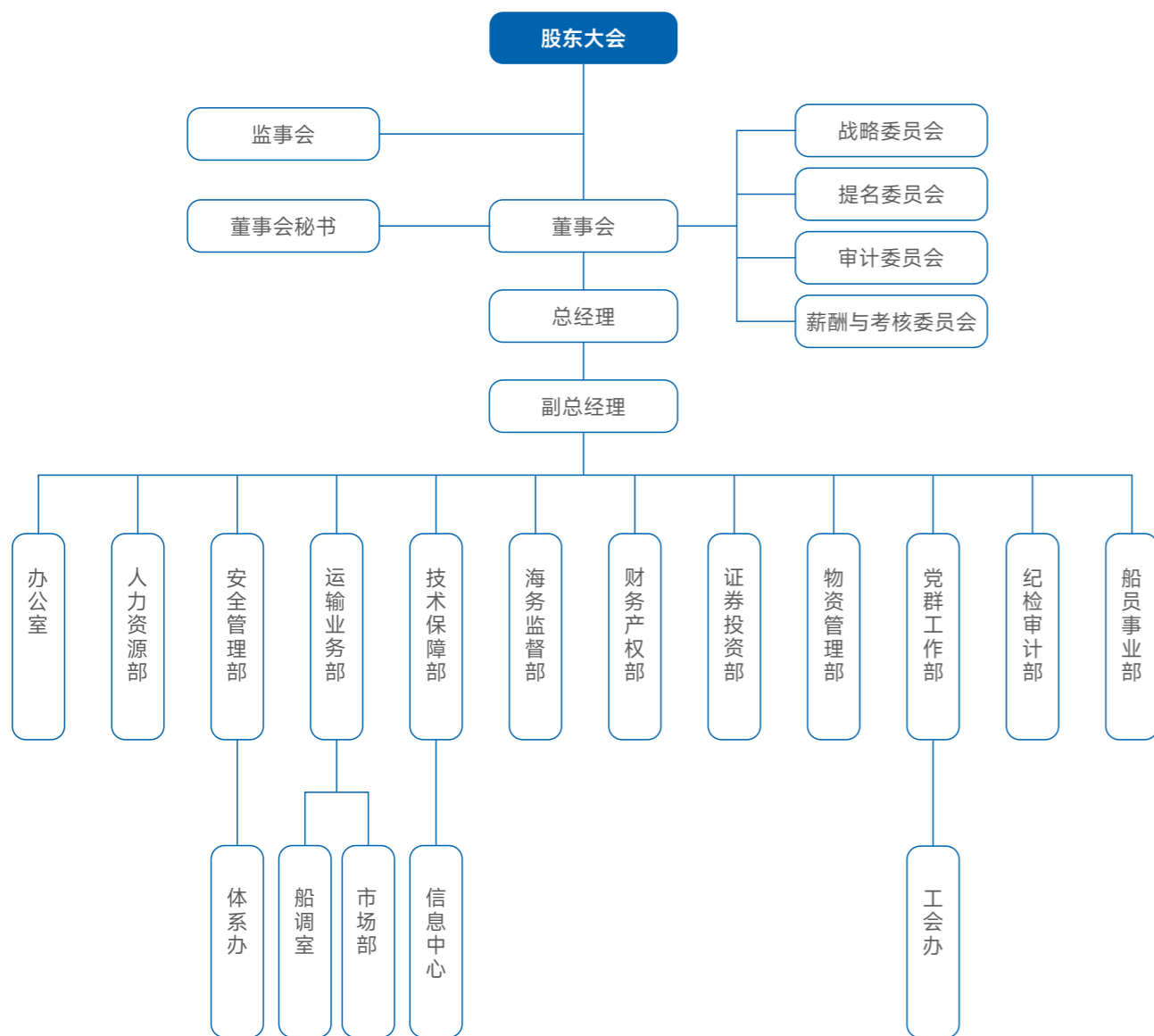
严守信息安全

32

规范公司治理

公司治理概况

宁波海运依据相关法律法规和监管部门对上市公司的要求，结合公司经营管理实际，已逐步建立并完善由公司股东大会、董事会、监事会和经营层组成的治理架构。股东大会、董事会、监事会及经营层各司其责，严格按照决策权限及程序运作，保障公司治理工作高效合规。



宁波海运治理架构

股东大会

股东大会是公司的最高权力机构。公司根据《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）、《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）和《宁波海运股份有限公司章程》（以下简称《公司章程》）的规定，严格执行股东大会的召集、召开和议事程序，提供网络投票等方式，力求全体股东及利益相关方能够畅所欲言，积极参与公司治理工作，使公司的各项工作有法可依。报告期内，公司召开2次股东大会，对公司年度利润分配方案、财务预算、关联交易等事项均表决通过。

关键绩效

报告期内，
公司共召开股东大会
2次

审议通过了
10项议案

董事会

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》和《公司章程》等有关规定召集、召开董事会会议，规范董事会的议事方式和决策程序，促使董事和董事会有效地履行其职责，提高董事会规范运作和科学决策水平。

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会四个专门委员会。专门委员会对董事会负责，依照公司章程和董事会授权履行职责，提案提交董事会审议决定。各专门委员会充分发挥各自职能，科学、谨慎决策，为董事会议事决策的专业和高效提供充分保障。报告期内，所有议案均获董事会审议通过。

关键绩效

报告期内，
召开专门委员会会议
7次

其中：
薪酬与考核委员会
1次

审计委员会
6次

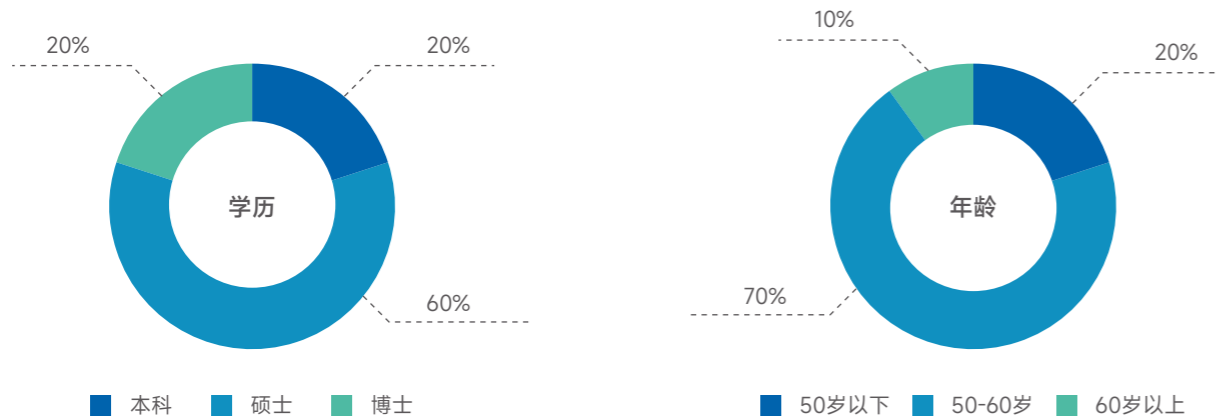
审议议案
18项

审议议案
1项

审议议案
17项

● 董事会多元化

公司严格履行《公司章程》《董事会提名委员会工作细则》，对董事、经理人员和其他高级管理人员的选择标准和程序提出建议，遴选合格人选，致力于构建多元化的董事会，持续完善科学高效的治理机制，将ESG理念融入日常经营管理，不断提升ESG管理水平。公司董事会由10名董事组成，现有董事成员拥有丰富的财务、法律、航运等领域的工作经验，在董事会审议过程中引入更为专业的意见，有效保障董事会的科学决策。



宁波海运董事会多元化

关键绩效

报告期内，
董事会共有 **10** 名董事

其中：
独立董事 **4** 名

董事会会议 **7** 次

通过董事会决议 **29** 项议案

● 监事会

公司监事会严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》和《公司章程》及公司《监事会议事规则》相关要求，积极履行监督审查职能，设立完善的监事会架构，监事会由5名监事组成，其中设监事会主席1名，职工监事2名，各监事认真履行自己的职责，充分发挥监事会监督作用，对公司财务状况、经营管理、重大事项、关联交易、风险防控、依法运作等方面进行监督。

关键绩效

报告期内，
公司共召开监事会会议 **7** 次

审议议案 **21** 项

● 董监高薪酬管理

公司按照责、权、利相统一的要求，于公司第九届董事会第四次会议审议通过了《关于〈宁波海运股份有限公司经理层任期制和契约化管理工作方案〉的议案》，建立了高级管理人员薪酬与经营业绩激励约束机制相结合的考核制度，实行公司董（监）事年薪与公司经营和管理业绩挂钩，充分调动公司董（监）事的积极性和创造性，提高企业资产经营效益和管理水平。

》》 维护投资者权益

● 积极回报股东

宁波海运重视对投资者的合理投资回报，兼顾公司的可持续发展。公司根据自身的财务结构、盈利能力和未来的投资、融资发展规划实施积极的利润分配，保持利润分配政策的连续性和稳定性，并符合法律、法规的有关规定。近三年来，公司每年实施现金分红，累计分配现金红利20,511.08万元。

公司3年现金分红情况

关键绩效	2020年度	2021年度	2022年度
每股现金分红（元）	0.06	0.08	0.03
派现总额（含税）（万元）	7,239.21	9,652.27	3,619.60
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例（%）	43.55	30.65	31.82

● 规范信息披露

为规范公司的信息披露行为，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等有关法律法规，制定《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》，明确公司信息披露的范围、内容、报告及审批程序，强化信息披露质量。公司积极履行上市公司信息披露义务，保证披露信息的真实、准确、完整，信息披露及时、公平，维护投资者的合法权益。公司所披露的公告内容完整、形式规范，语言简明清晰、通俗易懂，所披露的公告做到“零报错”，不存在需要补充、更正或修订公告的情形，也未出现被交易所纪律处分或采取监管措施的情形。

同时，公司严格执行《内幕信息知情人登记制度》，遵守内幕信息的范围、内幕信息知情人的范围、内幕信息流转程序等规定，坚持规范操作，对内幕信息生成、传递、披露等环节进行全过程跟踪监督、全闭环动态管理，注重内幕信息保密，杜绝内幕交易的发生。

关键绩效

报告期内，
公司共对外披露

4 份定期报告

33 份临时公告

● 关联交易

为规范公司关联交易行为，保证公司与关联方所发生关联交易的合法性、公允性、合理性，充分保障股东、特别是中小股东和公司的合法权益，公司制定《关联交易管理制度》，对关联交易的认定、披露及决策程序等相关流程进行详细规定。公司实行关联交易回避机制，董事会审议关联交易事项时，关联董事应当回避表决，确保关联交易公平合理。

● 重视投资者沟通

公司根据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《上市公司投资者关系管理工作指引》等有关法律法规的规定，制定《投资者关系管理制度》，规范投资者关系管理工作，加强公司与投资者之间的有效沟通，保护投资者特别是中小投资者合法权益。

公司构建投资者多元化的交流方式，通过上证e互动、投资者热线电话、传真及电子邮箱、公司网站内投资者关系管理专栏等渠道进行互动交流，保障反馈渠道畅通有效，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同，维护公司市场形象、传播企业价值。2023年，公司相继召开2022年度业绩说明会、2023年半年度业绩说明会和2023年第三季度业绩说明会，对投资者关心的问题进行交流。



▲ 宁波海运2023年半年度业绩说明会

关键绩效

报告期内，
公司解答投资者问题数量

80 个

上证 e 互动平台互动次数

16 次

回复率

100%

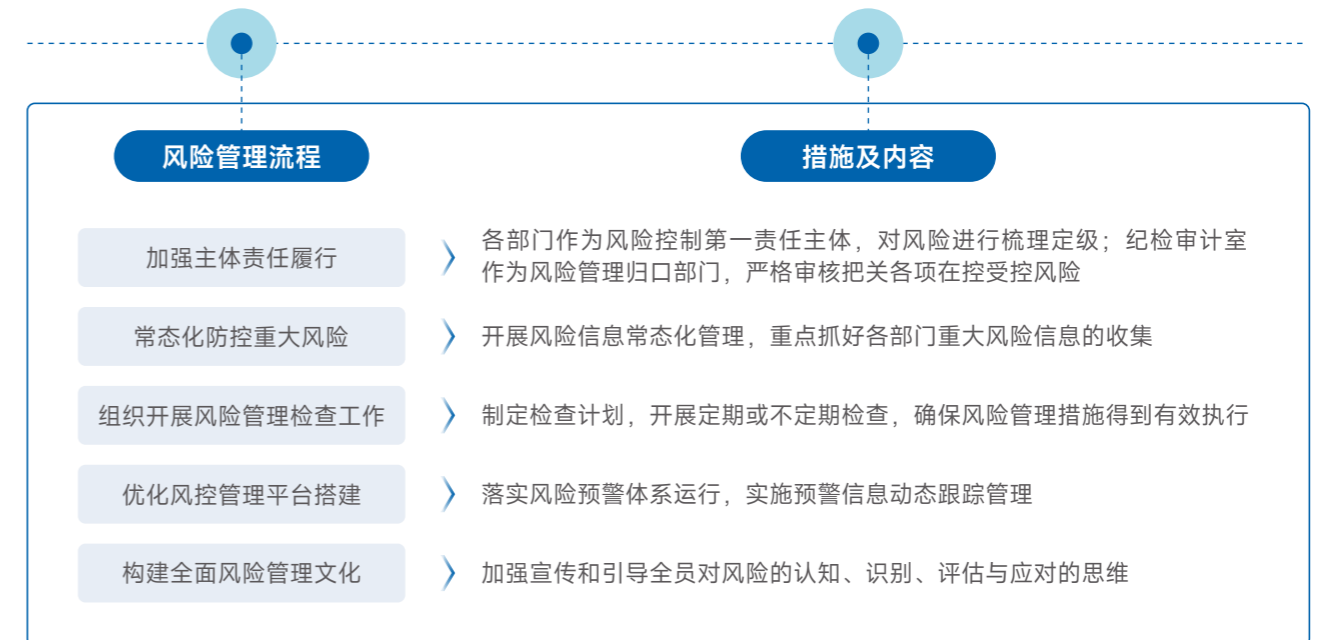
提升风控能力

● 加强内部控制

宁波海运根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，制定《内部控制评价管理制度》，涵盖公司及所属单位经营活动的各个环节，包括人力资源管理、财务管理、采购管理、市场与销售管理、内部审计与监督等主要流程，通过构建控制体系，完善公司管理制度，明确职责，每年对内部控制的有效性进行抽查验证，出具内部控制评价报告进行披露。同时，聘请专业机构对内部控制的有效性进行独立审计，有效提升内部控制管理的标准化、规范化和系统化。报告期内，公司聘请第三方对相关内部控制进行审计，出具了标准无保留意见的《内部控制审计报告》。

● 深化风险管理

公司积极推进风险管理工作，并根据集团总体安排，持续探索符合公司实际的风险防控体系，以确保企业稳定运营并防范潜在风险。在识别风险方面，公司每季末上报重大经营风险事项报告，通过现场走访问询，定期排查防控各部门、各公司重大风险情况，及时加强防控。2023年，公司共识别风险146项，其中高风险6项，中风险32项，各风险均由归口部门制定相应的管控措施，各风险在控受控，未发生重大风险。



● 税务管理

公司严格遵循《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国个人所得税法》等国家法律法规，制定《税务管理制度》，加强公司纳税管理工作，规范税务管理流程，提高公司经济效益，降低潜在的经营风险。公司设立财务产权部，负责公司税务管理全面工作，包括编制年度营业税金及附加、所得税费用的预算，确保公司涉税事项管理合法、合规。

关键绩效

报告期内，公司共缴纳税款 **11,304.14** 万元

»» 恪守商业道德

● 推动廉洁建设

宁波海运高度重视廉洁建设，制定《检举控告、问题线索管理工作办法》《纪检监察管理办法》《员工日常监督管理办法》，修订《党风廉政谈话管理办法》《公务活动中收受礼品登记处理办法》《党风廉政建设监督联席会议制度》等制度，进一步完善制度体系建设，夯实纪检监察基础，规范纪检监察工作。公司严格落实全面从严治党，持续深化“岗位廉洁风险排控运作体系”，开展优良家风传承学习，推进廉洁文化进“家园”。报告期内，开展正风肃纪8次。

公司定制提拔履新“廉政套餐”，严把党风廉政意见回复关，对拟提拔中层管理人员进行任前廉政鉴定，严防干部“带病提拔”“带病上岗”。公司组织开展领导人员、中层及以上管理人员和重要敏感岗位人员廉洁从业承诺书签订工作，实施动态跟踪管理。报告期内，共签订廉洁从业承诺书742份。

案例 抓好廉洁自律，营造五清政治新生态

2023年7月27日下午，公司召开2023年上半年度政工例会，总结上半年党建党风廉政建设和纪检工作，对下阶段工作进行了布置落实。会上提出继续深化主题教育，持续推进以党建引领基层治理，不断发挥支部和党员的先锋模范作用，努力营造风清气正工作环境，全力以赴推动公司持续发展。



▲ 2023年上半年度政工例会

● 廉洁文化建设

为进一步加强公司廉洁建设，强化全体员工反腐败意识和理念，公司通过日常宣贯、举行廉洁文化活动、观看教育片等形式，推动公司廉洁文化建设。报告期内，公司开展合规培训10次。

案例 丰富载体 常态育廉

公司积极开展各项廉洁文化建设活动，组织各类廉洁文化培训活动，通过丰富的载体，推动常态育廉。一是坚持每月通过办公自动化系统（以下简称“OA”）和邮箱向各党支部发送廉政学习资料，认真组织开展学习；二是通过举办家庭助廉活动，共同规范廉洁行为，共同筑牢责任意识、红线意识；三是组织各部门紧密结合自身业务与廉洁要求，就加强船舶廉洁风险防控进行交流，精准把握风险防控点；四是将家庭家教家风建设融入支部组织生活和党员干部日常行为规范，各支部共开展勤廉家风主题党日活动4次；五是充分运用公司门户网站、宣传长廊等线上线下载体，做好示范宣教，常态育廉。



案例 以案为鉴 强化警示

公司按照集团要求，开展公司年轻中层及后备管理人员违纪违法警示教育，充分利用好《年轻干部违纪违法典型案例选编》，教育引导年轻人才切实守牢思想防线、守护亲清底线、守住纪法红线；同时，向员工家属提供警示教育读本，将警示教育由员工“八小时内”向家庭“八小时外”延伸。报告期内，公司组织集中观看警示教育片16次。

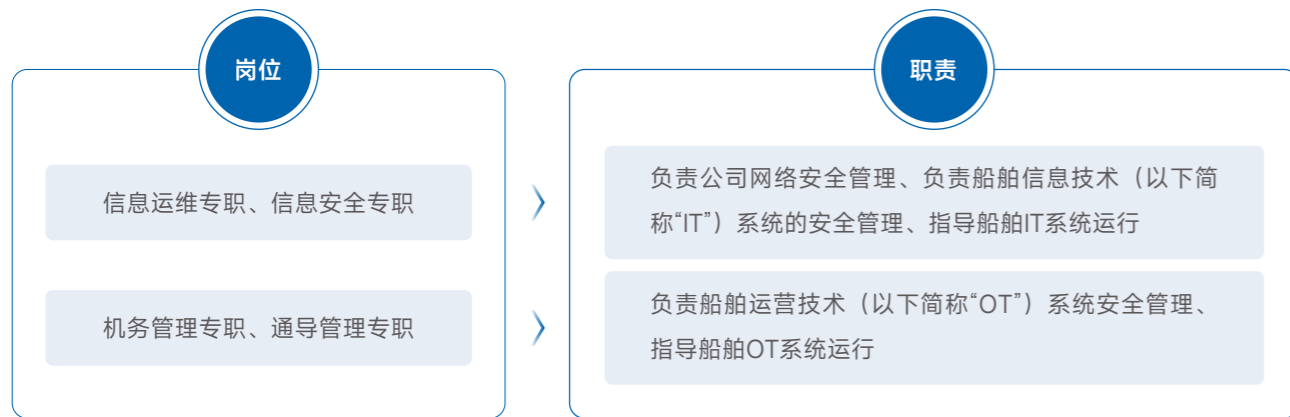


»» 严守信息安全

● 信息安全管理

信息安全关乎公司的经济利益、业务连续性等多个方面，宁波海运高度重视信息安全管理，坚持“积极防御、综合防范”的方针，制定《网络安全管理办法》《应用软件安全规范》《网络安全技术要求》等制度，规范网络安全各项管理和日常操作，形成由安全策略、管理制度、操作规程等构成的全面的信息管理制度体系。

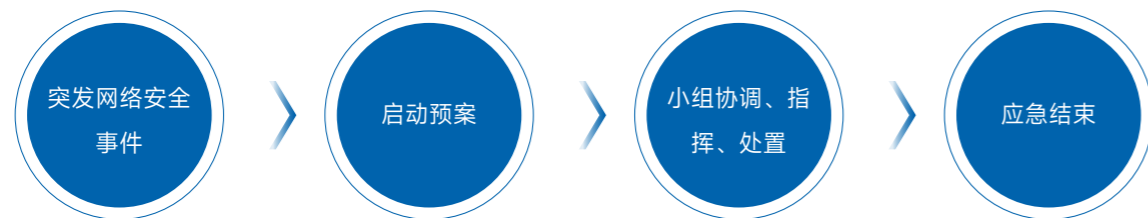
为进一步确保信息安全管理高效开展，公司建立网络安全管理工作的职能部门，统筹管理网络安全工作，各部门的信息安全工作由相应的小组督促落实，设立专责管理人员，落实网络安全管理责任。



● 应对突发事件


为确保公司网络与信息安全，有效预防、及时控制网络安全突发事件，指导和规范突发事件应急处置工作，最大程度地降低事件造成的危害和损失，公司制定《网络与信息安全专项应急预案》，设立网络与信息安全现场应急处置指挥小组，分为岸基和船舶两个部分，对信息安全应急管理履行相关职责。

公司通过制定应急预案流程，明确预案的触发条件，建立应急指挥体系，对不同类型事件采取相应的行动步骤，最后对信息安全事件进行分析评估，对系统功能、安全机制、应急预案等进行改进，防止同类事件再次发生。



宁波海运应急处理流程图

公司采取以下管理措施，全方位保护公司信息安全：

- 
物理安全管理
 - 定期对机房设施进行维护和保养
 - 使用防火墙、入侵检测、态势感知等系统来保护网络边界和数据传输
- 
软件开发安全管理
 - 及时更新系统和应用程序，并进行安全配置管理
 - 采用安全的编程实践和代码审查机制，并进行安全测试和漏洞扫描
- 
信息安全人员管理
 - 签订岗位责任书
 - 相关人员培训频率至少每半年一次

● 信息安全意识宣贯

公司定期组织网络安全宣传活动，通过安全知识讲座、海报展示、线上宣传等，提高员工对信息安全的认识和理解，守护公司信息安全。



▲ 信息安全宣传展板



▲ 高速信息安全宣传

案例 宁波海运组织开展2023年“国家网络安全宣传周”活动



为深入学习宣传贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，特别是习近平总书记对网络安全和信息化工作的重要指示精神，提升员工网络安全意识和防护技能，公司于2023年9月11日—17日开展以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为主题的网络安全宣传周系列活动，帮助公司干部职工树立良好的网络安全观、信息安全观，增强网络安全防范意识和自我保护技能，共同维护国家网络安全。



▲ “国家网络安全宣传周”活动



低碳引航，向绿而行

完善环境管理体系

37

深化环境风险管理

39

能源与资源管理

40

合规排放管理

43

生态环境保护

45

完善环境管理体系

完善环保制度

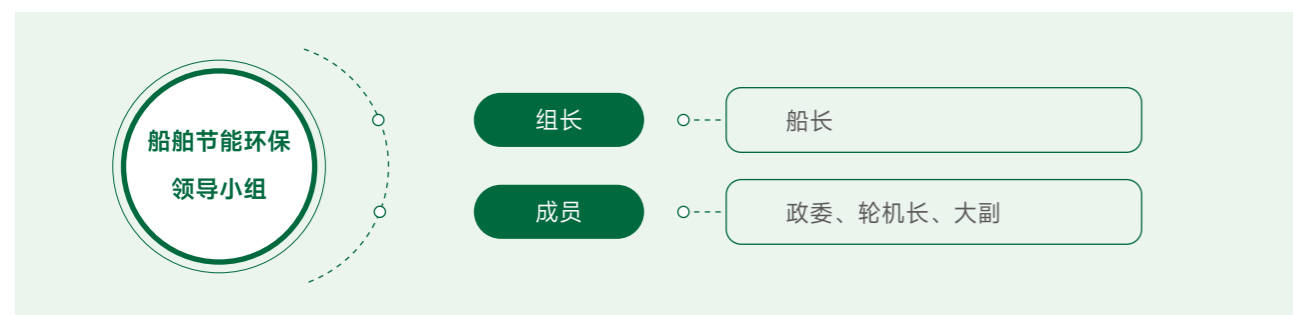
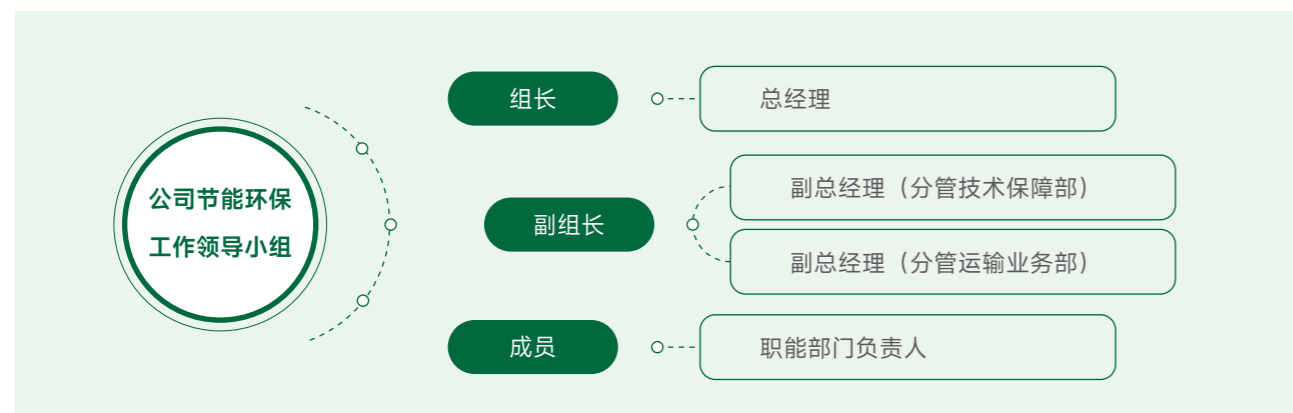
宁波海运严格遵守《中华人民共和国海洋环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》等法律法规与行业条例，制定《节能环保管理办法》等环境管理制度，坚持环境保护与节能减排方针，积极推进节能技术革新，提高能源利用效率，力求降低船舶的营运成本并严格控制排放，增强员工的节能环保意识，实现绿色可持续发展。

关键绩效

报告期内，公司环保方面投入为 **1,922** 万元

环保组织架构

为确保环保工作有效开展，公司负责全面领导节能环保工作，实行分级管理，成立以总经理为组长的环保工作领导小组，审核重大节能、环保技术改造项目；各船舶建立节能环保领导小组，部署全船节能环保计划，检查各项工作落实情况，共同推动公司绿色发展。



环境管理目标

公司严格遵循GB/T24001-2016《环境管理体系要求及使用指南》的标准和要求，制定一系列具有针对性的环境管理目标，确保体系的有效运行和持续改进，在全体员工的共同努力下，成功实现各项年度环保工作目标。

2023年环保工作目标

指标	完成情况
大气污染物及废水、噪声达标排放，废弃物合规处置	✓
确保完成政府部门下达的各项污染治理任务和环保目标	✓
依法合规披露环境信息	✓
不发生一般以上环境污染事件	✓
不发生环保行政处罚事件或有社会影响的环保事件	✓
不发生因环保事件引发的群体性事件	✓

倡导环保文化

公司高度重视环保培训和节能宣传，采取线上线下同时进行的方式向员工普及环保知识，提高员工在工作生活中的节能减排意识。

案例 高级船员管理培训

报告期内，公司开展2023年第三季度公休船长及高级船员管理培训，培训涉及船舶防大气污染与低硫燃料使用的两个问题和相关措施的内容，进一步提高公司船长及高级船员的安全管理能力和实操水平，增强了船岸之间的沟通交流。



▲ 高级船员管理培训

案例 “节能宣传周”活动



2023年7月，适逢全国低碳日及第33个节能宣传周，公司开展了主题为“节能降碳，你我同行”的节能宣传周活动，通过OA、LED宣传屏、微信群等形式，营造良好的节能宣传氛围，普及生态文明、低碳生活理念。



▲ 节能宣传周宣传海报

推行绿色办公

公司倡导绿色办公理念，采取一系列切实可行的措施，将节能意识融入公司日常管理经营中，努力营造绿色办公环境，减少办公活动中的资源消耗，为环境保护做出贡献。

办公设施、设备的能耗管理

- 持续加强高能耗设备管理
- 推进食堂灶具技术改造
- 加强日常办公节能管理
- 持续推进照明灯具节能

绿色办公举措

倡导无纸化办公

- 通过OA、企业资源计划系统（以下简称“ERP”）等系统报签、流转
- 减少纸质公文
- 持续推广使用无纸化会议系统

深化环境风险管理

提升风险管理能力

宁波海运坚持预防为主、防治结合的原则，根据《中华人民共和国安全生产法》（以下简称《安全生产法》）《中华人民共和国突发事件应对法》（以下简称《突发事件应对法》）等法律法规，制定《生产安全突发事件应急预案》，并分别编制“船舶应急响应程序”与“岸基应急响应程序”，设立应急响应领导小组。如遇突发污染事件，船舶应以船长作为现场指挥，立即启动应急处置预案，开展应急救援；岸基应急响应领导小组成员保持与船舶之间不间断的联系并持续向公司汇报，必要时向当地政府与有关部门报告并请求援助，确保事态发展得到控制，不断提升环境风险防控能力。

警惕环境风险

公司高度重视节能环保隐患治理工作，通过定期检查、船舶自查等方式调查评估并整改船舶环境风险隐患，确保船舶环境管理质量。2023年，公司共进行11次船舶环保专项检查并详细记录。



▲ “浙能2”轮环保专项检查缺陷整改后



▲ “明州66”轮右舷重油舱透气管围栏木塞缺失整改后

能源与资源管理

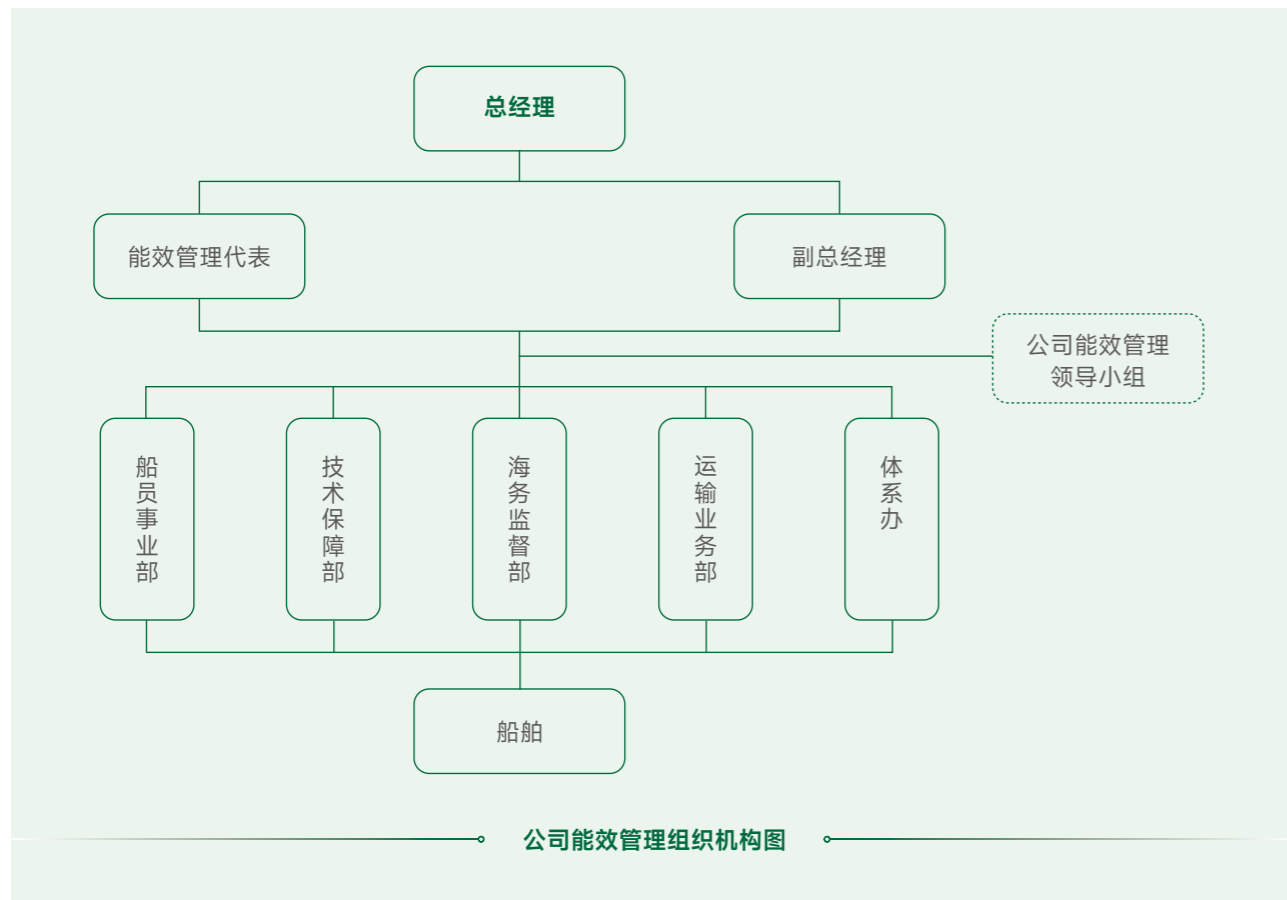
应对气候变化

宁波海运遵循《联合国气候变化框架公约》，积极响应国际海事组织（以下简称“IMO”）相关碳排放政策，始终坚持可持续发展理念，主动将低碳节能减排、应对气候变化融入企业日常运营管理的方方面面。公司始终做好船舶能耗数据的收集、管理工作，并通过合理规划航线、船体清洗、降低航速、岸电使用、技术赋能低碳数字化转型、开展“双碳”培训等方式，推进航运绿色转型，助力国家“双碳”目标，为全球应对气候变化贡献力量。2023年，公司船舶温室气体减排量为6,759吨二氧化碳当量。

能效管理体系

公司秉持“节能高效、减少排放”的能效管理理念，制定《船舶燃油管理规定》以及针对远洋船舶“明州78”轮的船舶能效管理计划等能效管理制度，系统化、精细化推进船舶能源管理。同时，公司制定《节能对标管理工作考核细则》，对各项节能工作设立评分细则与评分标准，持续开展船舶节能环保考核，确保环保责任得以落实。

公司设立能效管理领导小组开展能源管理工作，负责贯彻并执行适用的国际公约、法律法规、标准及其他要求，同时制定船舶能效方针和目标，作为公司战略目标和发展方向的组成部分，推动可持续发展。



公司持续关注自身能源管理，根据上一年度燃油消耗和燃油单耗的统计，结合年度船舶生产运输计划，制定本年度船舶能效管理基准，并制定下一年度节能工作计划。报告期内，公司通过合理安排航次、严格控制航行和停泊用电等措施，有效降低船舶能源消耗。同时，公司持续强化一线设备的维护管理，实施节能技改，确保设备的稳定高效运行。

关键绩效

报告期内， 公司船队累计消耗能源	间接能源消耗总量	船舶单耗较 2022 年下降
79,293.14 吨标准煤	204.9 吨标准煤	1.17%

节能环保举措

节能技术改造

报告期内，公司在节能技术改造方面成果显著，通过实施船舶螺旋桨优化、汽缸油电子控制及电加热系统升级等技改措施，大幅提高能源使用效率。此外，公司持续推进岸电设施改造，有效降低能源成本。

关键绩效

报告期内，公司完成 **12** 艘船舶的岸电设备加装工作，并与多个港口签订了岸电使用协议，

实现靠港使用岸电	总供电量	节约燃油约	减少二氧化碳排放
201 艘次	1,117,265 千瓦时	326.2 吨	978.7 吨

案例 “明州59”轮船舶能效技术改造项目

公司持续强化船舶能效管理，于2022年6月完成在“明州59”轮上加装质量流量计项目，以精确监控燃油加注和主付机燃油消耗，降低加油损耗，并提高燃油效率，同时，为系列船舶安装统一设备，实现“姐妹”船舶主付机油耗的有效管控。本次项目所采用的流量计具备高精度和广泛适用性，可精确测量燃油流量，配套的能效管理系统可实时分析能耗数据，为决策提供支持，显著提升“明州59”轮的燃油管理效率和安全性，降低燃油成本，为公司船舶运营带来显著效益。

案例 新型发电机组替换老旧发电机组

2023年11月，公司完成“明州201”轮发电机组改造，采用2台新型发电机组替代2台原有发电机，解决老旧发电机组不能满足营运负荷要求的问题，“明州201”轮更换新发电机后每年可以节省燃油约48吨。同时，加装SCR尾处理装置降低NOx排放，确保符合《国内航行海船法定检验规则》的环保标准，在提升营运效率的同时，进一步展现公司的环保责任。



▲ “明州201”轮发电机组设备

案例 船舶岸电设备改造

公司积极响应环保号召，大力推行岸电技术在港口的应用。船舶靠港时，关闭柴油发电机，通过船岸受电设施连接电缆为船上负载供电。高压岸电设施因其港口适用性和通用性强，为船舶靠泊时快速接入岸电提供了便利。此举不仅显著减少了船舶在港期间的废气排放，降低了对港口区域大气的污染，还为港口节能减排和建设绿色港口贡献了重要力量。



▲ “明州59”轮高压岸电设备

数字化能源管理

公司结合改革发展实际，充分利用数字化手段，大力推进数字化平台建设，设立船舶监控中心系统，涵盖了船舶资料信息、船舶能耗系统运行图、设备能耗监控等多方面功能，有效提升船舶设备设施管理与能耗监控方面的能力和效率。



▲ 船舶监控中心系统

水资源管理

公司高度重视水资源的合理利用，优化水资源管理，要求下属企业每月填写《各公司用水统计表》并上报至技术保障部，以确保公司能够全面了解其水资源的使用情况。公司大力倡导节约用水理念，要求员工用水时控制水量，用水后及时关闭水龙头，杜绝“细水长流”现象。2023年，公司主要用水来源为市政购水，新鲜水取水总量3,286吨，用水量较2022年同比减少约15.8%。

合规排放管理

废气排放管理

宁波海运遵循《MARPOL73/78防污公约》《船舶大气污染物排放控制区实施方案》等法规及要求，并结合公司实际情况编制《船舶防污染管理须知》，建立完善的船舶大气污染防治体系，设立防污染管理小组，明确管理职责，积极开展船舶日常防污染工作，推广使用环保型设备和制冷剂，通过切实有效的减排措施，降低废气排放，为助力我国实现“双碳目标”贡献力量。

废气来源

船舶在营运过程中废气排放主要来源为柴油机、锅炉、焚烧炉等装置排出的废气以及船舶空调、船用冷库等所使用的含氯氟烃剂（CFCs）及卤素物质的灭火系统和设备。

减少消耗臭氧物质排放

公司积极响应全球保护臭氧层的倡议，采取多项措施保护臭氧层，包括禁止使用含消耗臭氧物质的新装置、杜绝故意排放消耗臭氧物质、严防泄漏等。同时，公司在船上新装灭火系统和设备时，禁止选用含有卤素的物质，以及在新造船制冷设备中不允许使用含有CFCs的制冷剂，并建立严格的记录管理制度，确保所有操作符合环保标准，积极履行对地球环境可持续发展的责任。

船舶污水管理

公司船舶航行过程中，严格遵守《中华人民共和国海洋环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》等国内外防污法规，船上设有专门的防污染设备操作规程，并经轮机长审核、船长批准后在船舶内予以张贴，船员严格按照指令和船上的防污须知进行操作，确保船舶防污工作的有效落实。同时，公司设有专门负责的船员对机舱防污设备进行使用管理和维修保养，保障设备正常运行。

机舱污水排放

公司锚地、港池及内河航行时船舶禁止舷外排污，危及机舱安全时可向海事局申请排放（非大量进水）。特殊区域外船舶排放需遵循《MARPOL73/78防污公约》附则I第9条，特殊区域内则遵循第10条相关规定。排放机舱污水时，轮机员须与驾驶室保持联系，记录排放时间，轮机长需在《油类记录簿》上记录，并监控海面以防污染。

申请接收处理油污、污水程序

国内港口

- 1、轮机长应在油污、污水接收前4-5天填写《船舶油污/污水回收申请表》报公司技术保障部批准后回收。
- 2、轮机长应通过船长向船舶所在的海事局书面或口头申请，由海事局指定单位的接收船、车到船接收。
- 3、接收作业完毕时，向接收单位索取具有接收时间、地点、数量的污染物接收单证，附在《油类记录簿》上存档，并将《船舶油污/污水回收报告单》及相关资料报公司技术保障部备案。

国外港口

- 1、船长通过代理向所在港口有关当局申请接收处理油污或污水。
- 2、接收作业完毕，要求有关当局签发船舶油污或污水证明，并在《油类记录簿》上签注。

生活污水排放

公司严格遵守港口特殊排放规定，确保所有排放都符合环保标准，同时，积极探索和采取更加先进的污水处理技术，以降低对环境的影响。

在饮用水水源保护区内，公司坚决禁止任何形式的生活污水排放，以确保水源的纯净与安全。公司详细记录控制措施，包括但不限于污水处理流程、监测结果，以及任何可能影响水源质量的因素。

● 船舶废弃物管理

船舶垃圾的存放与管理

公司严格遵守国际和国内关于航运船舶的环保相关法律法规，全面按照《船舶垃圾管理计划》的要求与规范设立专用垃圾桶，并标色分类，在航行中未能处理或不允许处理的垃圾应在抵港后向当局申请接收处理，禁止向港口水域及内河倾倒垃圾和废弃物。

危险废弃物排放

公司制定《船舶易燃易爆危险物品管理须知》明确危险废弃物运输、装卸、储存和排放的流程与要求，对于存放爆炸品、压缩气体和液化气体、易燃液体、有毒品和腐蚀品等危险废弃物的包装箱、纸袋、瓶、桶等必须严格管理，统一回收；船舶在航运过程中，凡遇到含有危险、有毒的垃圾需要紧急处理时，应提前将其品名、性质、数量报告港口当局，经批准后方可进行处理。

»» 生态环境保护

● 生物多样性保护

宁波海运充分认识到生物多样性对于海洋乃至全球生态系统的重要性，在日常经营过程中，鼓励船舶在靠近关键生物多样性保护区域时保持航行距离，在特殊敏感区或者海洋保护区附近航行时降速降噪，以降低对海洋及全球生态系统的影响，助推船舶运营与生态环境的和谐发展。

● 压载水管理

公司根据《船舶压载水和沉积物管理监督管理办法》《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》等相关法规与国际准则，制定《注、排转换压载水须知》《船舶压载水管理计划》等制度，规定船舶必须进行维护和检查，确保设备和系统的正常运行，防止船舶压载水和沉积物引入的有害水生生物和病原体在各特定水域间转移，避免对当地生态系统和人类健康造成危害。



- 操作压载水时，确保所压入的水是清洁的，所用的泵、管未曾被污染过
- 港口、锚地排放压载水时，应征得港口当局同意，方可进行排放

- 对压载舱进行定期的安全检查，确保压载水装置处于良好状态
- 每年两次进行压载舱的清除淤泥工作，最大限度地提高船舶的积载率



- 当更换压载水时，须在距陆地200海里、水深200米以上的海域进行；如条件不允许，至少距陆地50海里、水深200米以上的海域进行
- 通过压载水处理装置进行压载水的压入与排放
- 每航次船舶在进入清水区时，视气象情况应将原压载水及早进行更换
- 压载水操作由值班驾驶员负责记录在“压载水记录簿”上

● 溢油管理

为确保船舶在货油操作和燃油加装等环节的安全，避免意外溢油事件，公司制定《船舶紧急情况反应程序》，要求各单位定期对应急设备进行检查和维护，确保其处于良好状态。公司所有船舶均制定《船上油污应急计划》，持续完善溢油事件应急体系，通过定期组织应急演练、开展船员培训等方式，强化船员防控意识和应急操作能力，从根本上保证“无溢漏”。如遇船舶溢油事件，发现者应迅速向上级部门汇报，并对事件发生的时间、地点、原因等进行详细记录，并组织全船人员实施应急措施，以控制和减少意外漏油事件带来的影响。

案例 嘉兴海事联合宁波海运船舶开展溢油应急演练

报告期内，公司与嘉兴海盐海事处独山海巡执法大队在“明州503”轮上，围绕安全生产月主题开展溢油应急联合演练，着力提升船员应急响应能力。



▲ 开展溢油应急演练



业务起航，扬帆远行

聚焦质效提升

49

创新引领发展

52

维护客户权益

53

打造合作共赢

54

»» 聚焦质效提升

● 高效水路业务

宁波海运高度重视运力更新及运力结构优化工作，通过新建、购置等方式，稳步扩大干散货运输规模。同时，公司积极谋划LNG海运业务，构建船舶类型多元化的能源运输船队，保障运输通畅。



公司秉持深化成本为先的理念，将“增收节支提质增效”作为经营的重要任务，通过追求运输业务运量的提升，兼顾船舶托管业务和政府补助，促进增效。各船舶持续加强成本管理和控制，通过制定科学的成本预算和核算体系，严格控制各项开支和费用，实现降本增效，推动公司高质量发展行稳致远。

案例 做好营运与修理期的合理衔接

“明州78”轮在山海关船厂进行修理期间，公司提前结合修理位置，规划从鲅鱼圈-南方的粮食装运航次，高效利用船舶资源，缩短空驶时间，成功规避当时国内外航运市场运价低迷的风险。公司通过本次策略性调整，为后续签订高租金外贸航线奠定了坚实基础，与在北方交船相比，日租金提高约5,000美元，充分展示了公司船舶管理团队在市场变化中的灵活应对和精准决策能力。



▲ “明州78”轮

保障能源供应

公司作为承担浙能集团电煤运输的主平台，坚持优质服务、高效运输的理念，发挥专业船舶经营管理优势，保障煤炭运输，为浙能集团东南沿海各电厂提供稳定、可靠的煤炭供应。同时，公司也为国内几大发电集团提供煤炭运输服务，确保相关电厂的用煤需求，助力其顺利运营和发展。

案例 战高温 宁波海运以干践行抢运电煤保供应

公司所属“明州501”轮满载电煤稳稳靠妥在浙能六横码头，在迎峰度夏期间以最快、最有效的运输组织积极做好电煤抢运工作，确保了浙能集团东南沿海各电厂的用煤需要，有力保障了浙江迎峰度夏用电的需求。



▲ “明州501”轮

案例 抗严寒 宁波海运全力备战能源保供

迎峰度冬期间，公司各船舶坚决扛起煤炭保供责任，严格落实气象海况下的安全规程和注意事项，持续强化船岸信息沟通，及时掌握气象状况，并加强对动力设备、发电设备、锅炉等重点设备的管理，扎实开展设备巡检、加固绑扎、除冰撒盐等工作，织密防风防冻防雪“安全网”，保障船舶设备安全运行，全力以赴做好冬季电煤保供工作。



▲ 冬季船舶维护保养

● 高速公路运营管理

收费运营管理

公司控股子公司明州高速根据《收费公路管理条例》《浙江省高速公路运行管理办法》等相关法律法规，制定《收费管理规程（试行）》《收费服务管理办法（试行）》等管理办法，规范公司运营部、监控中心和收费所的收费运营管理工作，提升服务水平。

高速公路管养

为提升道路和桥梁的养护水平，明州高速制定并实施一系列高速公路管养措施，确保交通的顺畅与安全，为城市的繁荣和居民的出行提供坚实保障。



关键绩效

报告期内， 明州高速道路养护费用投入为	一二类桥梁比例为	高速公路路面技术状况指数 PQI 均值为
5,408.52 万元	100%	94.93

数字化管理

公司积极布局数字化转型发展，明州高速持续推进智慧高速的试点改造项目，在电子化报表与高速公路安全动态管理系统研发成果的基础上，进一步夯实数字化基础设施，确保高速公路业务的智能化、高效化运营。

案例 明州高速智慧高速“试点”改造项目顺利完成

2023年12月8日，明州高速的数字化管理和智慧高速项目取得显著进展。其下辖的宁波绕城高速（西段）智慧高速试点项目已完工并通过验收，提前完成了浙江省政府的建设任务。公司还成功构建了数据处理中心和可视平台，改造机房并升级多个系统，使得省级工单处理时间从15分钟缩短至5分钟，大幅提升了工作效率。



▲ 智慧高速应用系统

创新引领发展

● 科研管理

宁波海运依据国家的法律法规以及浙能集团的相关管理制度，制定《科技管理办法（试行）》，明确公司科技规划、科技平台、科技储备项目等工作的管理过程及程序并设立技术保障部负责科技管理工作，制定并组织实施公司的科技发展规划，推动公司科技创新，不断提升核心竞争力。

● 船舶技术改造

公司全面落实浙能集团和煤炭分公司的科技发展规划，完成5条船舶高压岸电设备改造、“明州201”轮发电机组技术改造、“明州76”轮低温水板式冷却器和供油单元技术改造等技改项目，并不断提升船舶设备稳定性和可靠性水平，提高船舶设备和技术管理能力，加大科研投入力度，助力公司航运业务高质量发展。

● 推进信息化建设

公司持续深化船舶视频监控AI智能识别预警系统的试点工作，进一步完善系统方案、技术规范和实施策略，确保这一项目能够达到预期效果；同时，公司持续推进船员管理系统试运行，做好开发单位、需求部门之间的沟通协调，跟踪落实问题整改，不断加强船舶网络安全管理，时刻跟踪IMO、海事主管机关法规政策的更新，完善船舶网络安全管理体系和制度建设，提升公司在数字化和智能化管理方面的水平。

案例 科技兴安活动

公司通过开展科技兴安活动，以“业务数据化，数据业务化”使一个个科技项目脱颖而出。其中，“基于人工智能和数字孪生技术的船舶设备状态检修平台”、“高速公路动态安全管理系统研发在大数据时代的应用”等项目成功实施，以科技助力安全，推动公司数字化运营建设。

● 助力行业发展

公司高度关注行业交流，积极搭建行业合作桥梁，参加交流活动，学习领先企业优秀经验，为行业发展建言献策，推动航运业互利共赢。

案例 宁波海运与壳牌润滑油公司开展相关技术交流

2023年1月10日下午，全球最大的润滑油生产商和供应商之一，壳牌润滑油公司中国区销售总监一行，与公司开展了CATII（气缸油性能高质量类别）标准的技术交流，并就项目成果进行了讨论研究，促进壳牌润滑油公司与公司之间的深度合作，共同推动双方业务向更高水平迈进。



▲ 宁波海运与壳牌润滑油公司技术交流会

》》 维护客户权益

● 维护客户关系

为持续优化与改进客户服务管理工作，宁波海运制定《客户与市场管理制度》，按照客户和市场管理流程，进行客户的开发与维护。公司配备业务人员，与重点客户建立沟通联络机制，通过电话、电子邮件、面谈、巡访等方式，形成并巩固战略合作伙伴关系。

● 保护客户信息

公司持续推进客户信息数字化、标准化管理，建立客户档案管理机制，并由指定人员将档案录入ERP系统进行电子化管理。公司对客户信息进行严格保密，严禁任何人以任何形式私自查阅、复制客户关键信息。报告期内，未发生客户信息泄露事件。

● 客户满意度管理

公司高度重视客户满意度管理，始终将客户满意度作为衡量企业服务质量的重要标准。为了全面、客观地了解客户需求，公司控股子公司明州高速制定《顾客满意度测量分析办法（试行）》，持续开展满意度调查，针对满意度调查中分数较低的项目，协同内部相关部门进行整改，确保问题得到改善，不断完善客户服务体系。

关键绩效

报告期内，
参与客户满意度调查人数
120人

客户满意度达到
95%以上

● 应对客户投诉

公司始终将客户反馈视为改进服务的重要参考，持续完善客诉机制，主动开展售后服务培训，致力于构建立体化、精准化的售后服务体系，为客户提供更加优质、高效的服务。报告期内，明州高速共开展4场客户投诉响应专项培训，累计105人次参与，培训时长达128小时。

关键绩效

报告期内，
公司高速公路收费运营业务共受理客户投诉
65起

投诉解决率
100%

》》 打造合作共赢

● 供应链管理

宁波海运高度重视供应商关系管理工作，始终秉承“统一管理，分级负责”的采购原则，修订并完善《生产、综合类项目（物资）采购管理办法》《生产、综合类项目（施工与服务）采购管理办法》等采购制度，成立采购委员会，严格执行三级采购决策制度，并按照年初编制的采购计划，实时更新《项目招投标（询比价）工作进展表》，动态跟踪管理各类采购项目。

公司积极运用浙能集团智慧供应链一体化（以下简称“ZSRM”）平台，严把供应商推荐“入门关”与“审核关”，依据集团《供应商关系管理办法》，及时联络并引导供应商在平台上做好注册申报、年审续费等相关工作，并对供应商的经营范围、资格、资信、履约能力和签约资格等进行全面、细致的审查，确保入选的供应商都具备良好的业务能力和商业信誉。

供应商动态绩效评价体系

- **评价类型** 项目执行综合评价及年度综合评价
- **遵循原则** 定量与定性、实时与定期、主观与客观相结合
- **评价内容** 供应商信用情况、投标报价、产品质量、履约情况、服务水平等方面进行综合绩效评价

关键绩效

报告期内，公司完成

5 艘

船舶高压岸电改造

30 艘

船舶主副机备件

15 艘

船舶空压机备件的集中采购

● 廉洁采购

公司不断完善采购领域廉洁风险防控机制，通过开展采购全流程廉政风险点梳理排查工作，编制形成涵盖28个采购环节、58个廉政风险点的廉洁风险防控清单，确定管控重点，明确风险等级、制定防控措施，有效提升了公司廉洁风险防控能力。公司不断强化员工廉洁采购意识，采取多项措施，持续规范廉洁采购行为。

廉洁采购措施

- 组织采购部门员工签订年度廉洁从业承诺书，熟悉廉洁承诺内容
- 组织采购人员参加各类党风廉政教育活动，加强警示教育，筑牢廉政风险防控堤坝
- 分析采购人员岗位廉政风险点，制定防控措施，引导采购人员熟悉个人廉政风险防控点并签订防控登记表

关键绩效

报告期内，供应商廉洁协议签署率为 **100%**

● 智慧采购

公司推行智慧采购，依托ZSRM平台所涵盖的采购计划、采购寻源、采购合同、物资仓储、供应商关系管理等功能模块，将招标、非招业务纳入平台统一管理，充分实现了采购流程数字化、智能化、可视化管理，持续打造智慧采购新动能，实现了从在线化到数字化转变。





人才助航，踏浪前行

推动多元平等

59

倾听员工心声

61

携手员工发展

62

尊重员工权益

64

关爱员工生活

67

推动多元平等

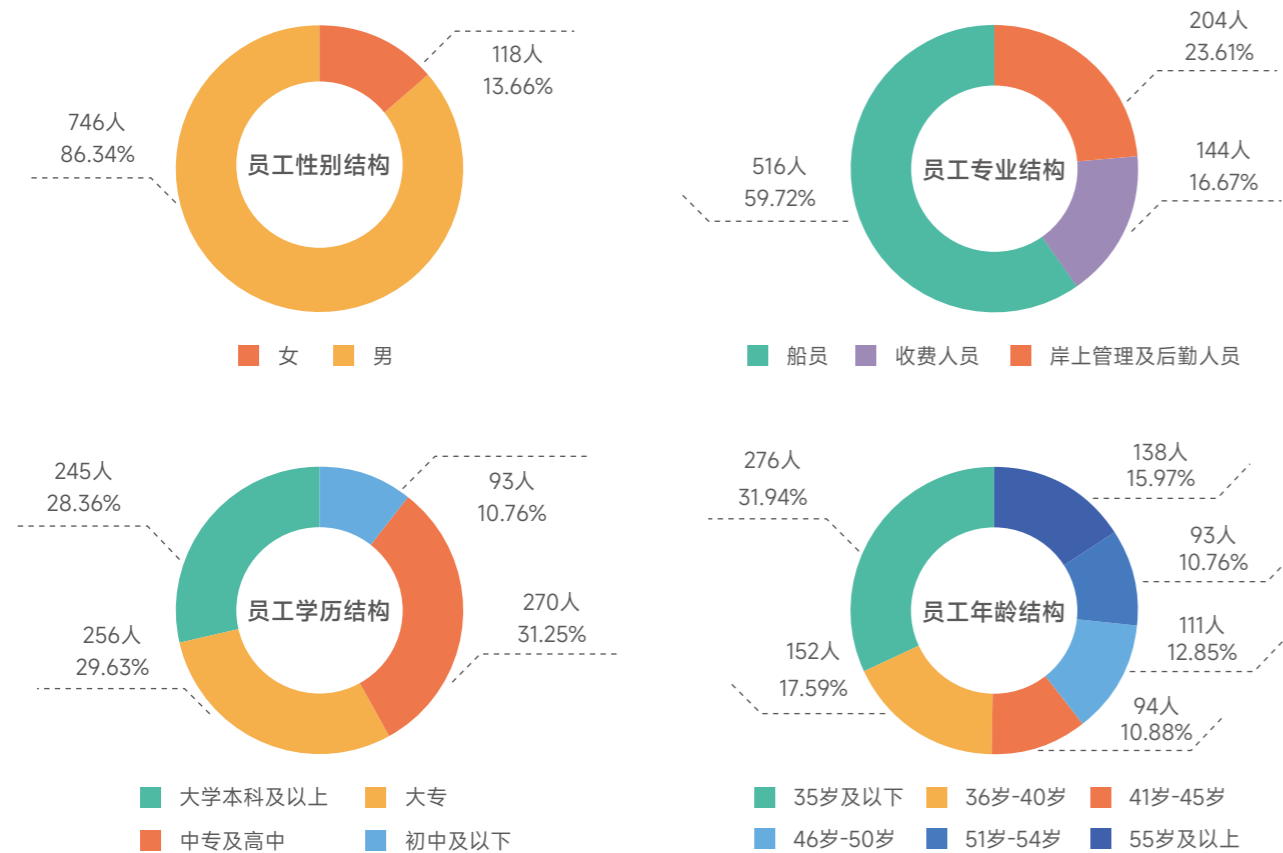
平等雇佣

宁波海运严格遵守《中华人民共和国劳动法》（以下简称《劳动法》）《中华人民共和国劳动合同法》（以下简称《劳动合同法》）等相关法律法规，为不同国籍、性别、年龄、民族、学历的人员提供就业岗位和发展机会，打造多元化的员工团队。公司严格执行《禁止使用童工规定》，设有入职审查程序，坚决反对使用童工、强制劳动等侵犯人权的行为。

关键绩效

截至报告期末，
 员工总人数为 **864** 人
 其中女性员工 **118** 人
 海外员工 **2** 人
 少数民族员工 **12** 人
 残疾员工 **3** 人
 劳动合同签订率 **100%**

员工结构



多元招聘

公司制定《员工招聘管理制度（试行）》《劳务派遣员工管理办法（试行）》《劳动合同实施细则（试行）》等内部员工管理制度，通过校园招聘、社会招聘、劳务派遣等渠道不断吸引优秀人才。公司严格规范劳动合同签订、员工入职、离职等流程，积极构建和谐稳定的劳动关系。

员工招聘方式

岸基管理人员招聘

- 以校招为主
- 采用线上与线下相结合的方式
- 分春夏和秋冬两批次开展

船员招聘

- 校招和社招相结合
- 校招对象主要面向国内各大航海类院校开展
- 社招以原劳务派遣人员转录为主

关键绩效

指标	2022年	2023年
招聘总人数	40 人	26 人
通过社会渠道招聘	15 人	7 人
通过校园渠道招聘	25 人	19 人
员工流失率	8.35%	5.32%

»» 倾听员工心声

● 民主管理

宁波海运始终将民主管理工作视为公司发展的基石，严格遵循《中华人民共和国工会法》《企业工会工作条例（试行）》等相关法律法规及地方规定，制定《工会工作管理办法》，依法建立健全工会组织，签订《集体合同》《工资集体协议》，定期召开职工代表大会，不断完善民主管理体制，保障员工的民主权利。

案例 召开职工代表大会，切实维护职工合法权益



2023年3月，公司召开一届二次职工代表大会，听取并审议《总经理工作报告》《工会工作报告》，审议通过《2022年工会经费审查报告》《2022年度关爱基金经费使用情况报告》等须经职代会审议的事项，充分发挥了员工民主参与、民主决策和民主监督作用。



▲ 组织干部员工收看一届二次职工代表大会

● 多元化沟通

公司持续优化员工意见表达渠道，通过职工代表大会、领导联系点、座谈会、意见箱等渠道为员工提供表达诉求的平台，共同推动公司的发展进步。公司设立劳动争议调解委员会，重视收集员工的反馈意见及建议，通过健全的反馈机制，保障员工意见建议能够得到有效地回应与处理。



▲ 开展到龄退休职工座谈会

关键绩效

报告期内，
公司召开职工大会

1次

审议项目

39项

工会入会率

100%

集体谈判协议覆盖率

100%

»» 携手员工发展

● 完善培训体系

宁波海运秉承“人才兴企”战略，坚守“以人为本”的理念，持续优化《员工教育培训管理办法（试行）》，建立健全人才培养体系，开展分级分层培训，强化在职学历学位教育管理，为实现企业高质量发展奠定坚实基础。

航运人才培养“五项机制”	内容
建立完善源头培育机制	<ul style="list-style-type: none"> 通过外引内培，加大力度培育和储备船舶重要岗位人员，设立“重点培养船员库”，不断加强高素质船员队伍的构建和培养 确立导师选拔标准，针对性地开展导师带徒工作
建立完善选拔晋升机制	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善选拔任用机制，促进人岗匹配、人尽其才
建立完善日常管理机制	<ul style="list-style-type: none"> 制订《船员考核积分管理办法》《船员绩效考核管理办法》，激励船员工作热情，不断提升核心竞争力
建立完善的薪酬福利机制	<ul style="list-style-type: none"> 对标市场薪酬水平，提供具有市场竞争力的薪酬 提供多层次福利体系，对因病或困难船员开展辅助帮扶，努力提高船员生活品质
建立完善激励约束机制	<ul style="list-style-type: none"> 强化中长期激励，严格人员通道选拔、评选等新型激励模式 强化绩效考核过程管控，建立完善员工业绩档案，实行绩效考核闭环管理 坚持物质奖励与精神激励相结合，设立大师工作室，选拔浙能工匠，充分发挥激励的正面导向作用

报告期内开展的重点培训

培训对象	培训项目
高管人员	<ul style="list-style-type: none"> 组织领导参加二十大精神培训班和主题教育读书班
中层干部	<ul style="list-style-type: none"> 组织管理人员参加中层干部轮训
内部船员	<ul style="list-style-type: none"> 组织开展船舶管理层船员岗前培训及高级船员例会 组织船员参加职务晋升等技能培训
新进员工	<ul style="list-style-type: none"> 开展新员工入职培训

关键绩效

报告期内，
公司共开展员工培训
82 场

受训总人次
1,586 人次

培训投入
190.09 万元

案例 开展2023年新员工入职培训

2023年7月，公司成功举办2023年新员工入职培训，来自公司及其所属企业的新员工参加了此次培训。



▲ 开展新员工培训

案例 开展2023年高级船员培训

为切实提高船长及高级船员的安全管理技能和综合素质，公司充分利用宁波大学海运学院的“船员培训基地”平台，定期组织高级船员培训，通过设置船员公文写作、管理能力培养、计算机办公软件操作等实用课程，不断提升船员们的工作技能。



▲ 开展高级船员培训

公司着力培养内训师队伍，定向研发专业力课程，促进内部知识沉淀。2023年，借助公司华开明技能大师工作室平台，共开发18个培训课件，制作成54个培训视频，通过定期对船员开展实操培训，切实提高了船员的安全技能和应急能力。

职业发展通道

公司秉持人尽其才的理念，制定《人才发展管理办法（试行）》，建立三条并行的人才晋升通道，不断鼓励优秀人才向更高级别的序列流动。同时，公司通过持续落实《竞争上岗实施办法（试行）》《员工岗位调动管理办法（试行）》等制度，进一步增强内部员工的岗位轮换，促进员工实现多岗位锻炼，多角度培养。

尊重员工权益

休息与休假

宁波海运制定《岸基员工考勤与假期管理办法（试行）》，维护员工休息休假的权利。对因工作需要，在工作日延长工作时间或公休日加班的员工，通过支付加班工资、安排补休、调休等方式，依法合规保障职工权益。

薪酬与福利

公司持续优化内部薪酬制度，依据国家相关政策，制定《薪酬管理办法》《职工福利管理办法（试行）》，为员工搭建能力与绩效表现为主导的薪酬体系。公司重视员工和管理层的双向沟通，并将其贯穿于绩效考核的各个环节。当员工对绩效考核结果持有异议时，可按照管理权限向纪检审计室提请申诉，纪检审计室组织调查并给予回复。同时，基于《职工福利管理办法（试行）》，公司构建了全面有效的福利保障制度，为员工提供全面有效的福利保障体系。

员工福利体系

福利类型	内部制度	开展的行动
保险福利	<ul style="list-style-type: none"> 《岸基员工薪酬管理办法（试行）》 《船员薪酬管理办法》 	<ul style="list-style-type: none"> 五险一金：养老、医疗、失业、工伤、生育保险及住房公积金 补充保险：企业年金、补充医疗保险、职工医疗互助保障、团体人身意外保险
假期福利	<ul style="list-style-type: none"> 《岸基员工考勤与假期管理办法(试行)》 《带薪年假管理办法（试行）》 	<ul style="list-style-type: none"> 法定节假日、年休假、病假、探亲假、婚假、丧假、产假、看护假、护理假、育儿假
体检福利	<ul style="list-style-type: none"> 《岸基员工体检办法（试行）》 	<ul style="list-style-type: none"> 健康体检
补贴福利	<ul style="list-style-type: none"> 《职工医疗专项困难补助实施办法(试行)》 《新进员工租房补贴管理办法（试行）》 	<ul style="list-style-type: none"> 职工疗休养费 职工困难补助 医疗补助 女职工卫生费 租房补贴 探亲假路费 通讯费 保育费

关键绩效

报告期内，员工社会保险覆盖率 **100%**

女职工关怀

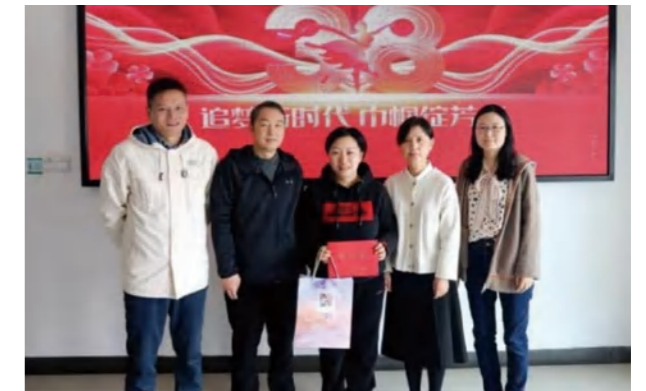
公司重视女性员工保护，遵循《劳动法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，制定《女职工劳动保护办法（试行）》，成立工会女职工委员会，严格落实男女同工同酬原则。公司开展女职工“四期”保护，通过投保“宁波市女职工安康互助保障”、组织开展女职工健康专项检查、定期发放卫生保健用品等形式，切实把对女职工的关爱落到实处。

案例 组织开展“三八”妇女节系列活动

为庆祝第113个“三八”国际劳动妇女节，公司以“不负韶华展芳菲，踔厉奋发新征程”为主题，举办了系列纪念活动。



▲ 开展户外踏青赏花活动



▲ 对病困女职工进行走访

关键绩效

指标	2021年	2022年	2023年
福利支出	1,141.79 万元	1,201.74 万元	1,482.25 万元
社会保险覆盖率	100%	100%	100%
定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	100%	100%	100%



关爱员工生活

宁波海运高度重视对员工的人文关怀，扎实推进“五必访”工作制度化、规范化、常态化，通过开展职工心理健康讲座、趣味活动、体育竞赛、困难员工帮扶等措施，助力员工平衡工作与生活，打造有温度的幸福职场。



开展“世界读书日”活动



开展2023年秋季健步走活动



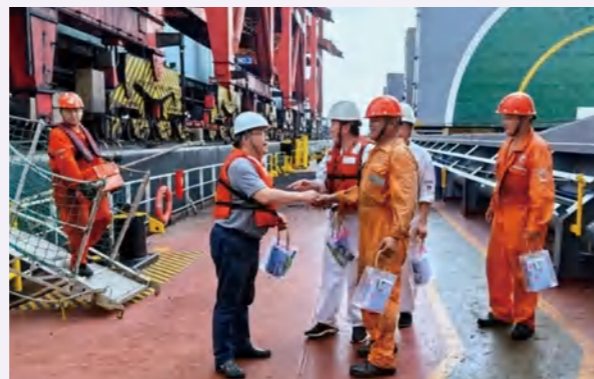
与同行业开展羽毛球友谊赛



参加集团第二届运动会气排球比赛



开展迎“五一”劳动节拔河比赛



慰问高温在岗一线船员

案例 开展“拥抱自然，感受春天”踏青活动

2023年3月11日至13日期间，公司分三批组织近220名员工赴慈溪方家河头古村、杭州湾湿地公园开展春游踏青活动，进一步丰富员工业余生活。



开展“拥抱自然，感受春天”踏青活动

案例 开展新春慰问送温暖活动

报告期内，公司以“情系职工”为抓手，开展了一系列“新春慰问送温暖”活动。通过走访，为一线职工、劳模工匠、春节留企员工、病困职工以及离退休人员等送上了组织的关怀和新年的祝福，并发放慰问金及慰问品共计157余万元。



新春慰问退休员工



慰问伤病职工





安全护航，责任先行

夯实安全管理

71

防控安全风险

72

提升安全质效

74

关注员工职业健康

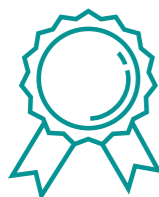
77

»» 夯实安全管理

● 安全生产管理体系建设

宁波海运按照“保安全、保环境、保健康”的安全管理方针，严格遵守《安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》（以下简称《职业病防治法》）等法律法规，制定《安全生产责任制》《安全生产事故隐患排查治理管理办法》《消防安全管理办法》等相关制度，搭建了由董事长领导的安全生产委员会，不断完善职业健康与安全生产管理工作，营造了安全健康的工作环境。

案例 宁波海运顺利通过省海事局安全管理体系第四次换证审核



为确保安全管理体系“符合证明”证书持续有效，公司接受并通过了每五年一次的换证审核。



▲ 国际符合证明 ▲ 国内符合证明

关键绩效

报告期内，公司安全生产投入超千万元，

修编安全管理体系文件：新纳入（更新）外来文件：船舶 FSC（船旗国监督检查）/PSC（港口国监督）检查通过率

58项 **25**个 **100%**

全年未发生安全生产事故

● 落实主体责任

公司始终把安全生产放在公司生产经营活动的首要位置，健全“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的“一岗双责”安全生产责任体系，进一步明确领导班子、职能部门、所属企业的安全生产责任，确保公司各级安全生产责任的全面落实。

公司制定《安全生产责任制考核办法》《安全生产工作奖惩规定》等制度，持续开展安全绩效考核，将安全生产考核与公司领导班子成员及职工的绩效工资挂钩，并通过层层签订《安全生产责任书》，不断将安全生产和职业健康工作责任落到实处，为公司高质量发展提供坚实保障。

安全生产目标制定及完成情况

指标	2023年目标达成情况
不发生全口径人身轻伤以上事故	✓ 已完成
不发生火灾事故和造成社会影响的火险	✓ 已完成
不发生在职工新增职业病病例	✓ 已完成
不发生有责任地造成较大社会影响的其他安全生产事故（事件）、群体事件	✓ 已完成

»» 防控安全风险

● 安全风险管控

宁波海运坚守“预防为主、综合治理”的安全理念，致力于平衡安全与发展，确保每项工作责任得到有效的贯彻与执行。公司构建了成熟的安全风险分级管控与隐患排查治理的双重预防体系，引入高风险作业的停工待检和“双确认”机制，通过修订和完善《安全生产风险分级管控管理规定》《高空舷外作业须知》《船舶明火作业须知》等内部指导文件，确立了高风险作业“安全见证点”管理措施，全面识别了11类风险领域、70项作业内容。

案例 明州高速以卓越成绩展现安全管理实力

在浙江省公路与运输管理中心2023年公路领域相关企业第三方安全体检（评估）中，公司控股子公司明州高速以优异的表现脱颖而出，以总分993.8分的成绩荣登全省被抽检的15家高速公路经营单位榜首。这一成绩不仅凸显了明州高速对安全生产的坚定承诺和高度重视，更体现了公司在安全管理上的卓越成效。



▲ 明州高速朝阳收费站

● 安全检查与隐患排查

为深化安全生产基础，切实消除各类安全隐患，公司结合季节性特点和年度安全生产重点工作任务安排，根据公司《安全生产监督管理办法》相关规定，组织开展了有限空间专项整治、“两票三制”违章清零行动、重大事故隐患专项排查、迎峰度夏电煤保运、防汛防台、平安护航亚运会等19项安全专项行动，在消除各类安全隐患、强化公司内部安全管理、提高员工安全意识上持续发力，进一步提升了公司安全运营水平。

关键绩效

报告期内，
组织安全检查

98次

隐患排查及问题整改率

100%

● 落实应急防范

公司根据《安全生产法》《突发事件应对法》等要求，制定《生产安全突发事件应急预案》《船舶紧急情况反应程序》《船舶应急演练训练程序》，成立应急预案编制及内部评审工作小组，通过明确组织机构职责、保障措施、培训与演练等方面工作，不断提高应急响应能力，最大程度预防和减少突发事件及其造成的损失和影响。

● 开展应急演练

公司定期组织开展消防应急演练，生产事故应急演练、海盗侵袭演练等，通过模拟真实情况，帮助员工了解并熟练掌握应急处理程序，提升应对突发事件的能力。

关键绩效

报告期内，
公司共组织开展应急演练

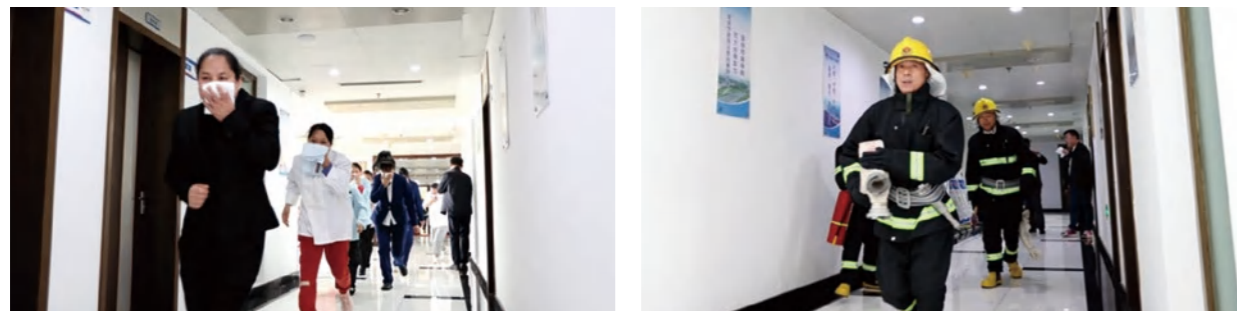
1,527次

其中，
所属船舶开展应急演练

1,507次

案例 组织2023年消防宣传月应急演练

2023年11月20日，公司围绕“预防为主，生命至上”的消防宣传月主题，按照《宁波海运办公大楼消防及应急疏散演练方案》，组织岸基人员开展办公大楼消防及应急疏散演练，以此来帮助员工了解和掌握在火警紧急状况下的疏散路线和逃生方法。



▲ 有序开展应急逃生演练



案例 开展联合科目应急演练

2023年6月26日，根据年度应急船岸联合演练要求，公司开展了“货物移动”“海盗侵袭”“船舶网络安全事件”等科目的应急演练，进一步提高船岸人员安全防范能力和应急处置能力。



▲ 开展多科目联合演练

● 加强极端天气防范

为减少极端天气对公司运营的不利影响，公司成立防汛防台工作领导小组，紧紧围绕“不死人、少伤人、少损失、快恢复”目标，切实做好防汛防台工作，深入细致排查风险隐患，做好汛前准备、汛中应对、汛后治理工作，确保公司和员工的生命财产安全。

关键绩效

报告期内，
公司对所属船舶发出台风及灾害性天气预警提醒

38次

防台防汛安全处置率

100%

»» 提升安全质效

● 承包商安全管理

宁波海运根据《建设工程安全生产管理条例》等法律法规，制定《外包工程（项目）安全管理办法》，进一步明确对承包单位的资质审核要求，全面提升项目承包员工的健康安全管理。报告期内，共考核外包单位73家，评定结果为优秀的有72家，良好1家。

案例 明州高速推进外包单位安全同质化管理



为确保外包单位安全同质化管理工作和亚运保障项目目标任务的顺利推进，2023年6月21日，公司控股子公司明州高速召开外包单位安全同质化推进会，对下一阶段安全同质化推进工作进行了重点部署。在外包单位安全同质化管理中，明州高速创新监管模式，通过加强施工现场视频监管的方式，邀请外包单位施工人员赴监控中心进行共同监管，打破了以往生硬监管形式，有效提升了工作效率。



▲ 召开外包单位安全同质化推进会



▲ 邀请外包单位开展共同监管

数字化安全管理

通过信息化技术手段，降低海上运输安全风险并提高运输效率，已成为航运行业共同努力的目标。为实现这一目标，公司积极依托航运管理信息平台，推动船岸一体化和船舶精细化管理，不断提升公司安全管理水平，确保公司船舶安全管理“跑在海上、看在眼里、管在掌心”。



▲ 航运管理信息平台

提升安全意识

公司建立起三级（公司级、部门级、班组级）安全文化传播网络，致力于将“能本”安全文化理念深入人心。公司以“青讲堂”为平台，推出一系列系统性的培训、宣讲活动，通过全面普及《浙江省安全生产条例》，结合“安康杯活动”“安全生产月”“职业病防治周”“119 消防宣传月”主题活动，不断强化员工遵守法律法规的意识，提升员工安全技能水平。

关键绩效

报告期内，
开展安全教育培训

35 场

培训时长

179.5 小时

培训覆盖率

100%

案例 开展“安全生产月”系列活动



公司紧扣“人人讲安全，个个会应急”的安全生产月活动主题，通过“党政一把手”讲安全公开课、船员开展安全月主题演讲等方式，进一步提升了员工的安全意识和应急能力。



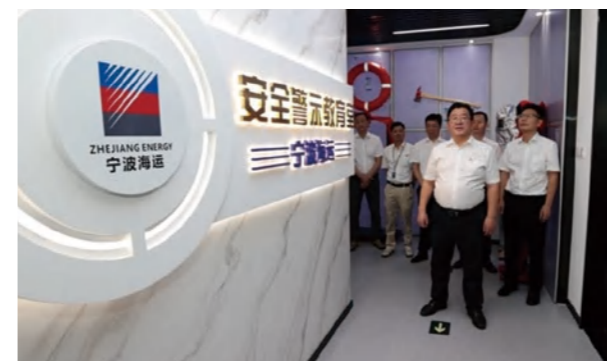
▲ “党政一把手”讲安全公开课



▲ 船员开展演讲活动

案例 持续发挥“安全警示教育室”作用

报告期内，公司充分发挥安全警示教育的平台作用，多形式、多内容地开展了安全警示教育活动，进一步提高了公司全体干部职工的思想认识，切实实现了安全理论与安全实践的统一。



▲ 宁波海运安全警示教育室

关注员工职业健康

宁波海运深入贯彻《职业病防治法》，始终将员工的职业安全与健康放在首位。公司组织多样化的职业健康培训，为员工提供年度体检，举办心理健康辅导，全方位保障员工职业健康权益。

关键绩效

报告期内，
员工职业健康体检覆盖率

100%

职业病危害因素检测率

100%

特种作业人员持证上岗率

100%

案例 开展“释放压力 轻松生活”员工心理健康讲座



为有效预防心理问题，打造幸福职场生活，2023年11月28日，公司以“释放压力，轻松生活”为主题，组织员工开展了心理健康讲座。



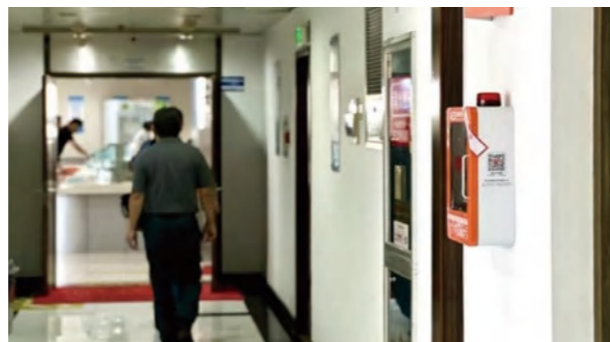
▲ 开展心理健康讲座

案例 落实安全理念，开展自动体外除颤仪专项培训

为深入贯彻落实习近平总书记“以人为本，生命至上”的安全理念，进一步保障员工生命健康权益，根据公司2023年职代会工作部署，公司在办公大楼和管辖船舶陆续安装AED（自动体外除颤仪），并开展专项培训，进一步提高员工应急安全意识。



▲ 开展AED培训



▲ 办公大楼AED配置点





为爱续航，携手同行

助力社会公益

81

践行使命担当

83

开展海上救援

84

响应国家战略

84

助力社会公益

助力公益，温暖同行

宁波海运始终秉持至善初心，组织开展了“浙能有爱慈善公益周”“一杯水送清凉”“春运护航回家路”等公益活动，在追求业务发展的同时，以实际行动践行着可持续发展的承诺，为社会发展与进步贡献更多的力量。

关键绩效

报告期内，
公司公益捐赠金额
3.27 万元

案例 开展2023年“浙能有爱”慈善公益周活动

报告期内，公司依托2023年度“浙能有爱”慈善公益周活动，采取线上线下同步进行的模式，开展“生命救援赋能项目”“家家都有救护员项目”“守护母婴平安项目”三大爱心项目，共计726名热心员工参与其中，共同筹集善款32,700元。



▲ 开展爱心捐款

案例 助力免费通行，彰显责任担当

为认真落实春节假期七座及七座以下小型客车免费通行政策，保障公众高效出行需求，公司控股子公司明州高速制定相关工作方案，提前对收费系统设施设备和软件进行巡检维护，美化亮化站区环境，增加节日问候语等措施，让政策红利释放惠及民生，为公众创造了温馨舒适、便捷高效的收费站通行环境。自2023年2月9日除夕0时至2月17日正月初八24时，明州高速全路段四个收费所进出口车流量309,808辆，日均44,258辆，其中：小型客车进出口免费通行车流量292,549辆，日均总免进出流量41,793辆。

奉献爱心，传递价值

公司持续发扬和传承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，建立“学雷锋”志愿服务站，引导和鼓励员工广泛加入志愿服务队中，积极履行社会责任，以实际行动传承雷锋精神、书写新时代雷锋故事。

关键绩效

报告期内，
开展志愿者活动
12 次

志愿活动时长
40 小时

案例 高温慰问送清凉 浓浓关爱暖人心

2023年8月9日，公司“学雷锋”志愿服务站的志愿者们携带降温饮品、毛巾等，为环卫工人、交警（辅警）以及公安民警等户外工作者送去了清凉与关爱，对他们的辛勤付出表达了诚挚的感谢。



▲ 为户外工作者送降温饮品

案例 无偿献血见真情

2023年9月27日，宁波市江北区文教街道举办无偿献血公益活动。来自公司本部及所属企业的干部职工积极响应无偿献血倡议，以实际行动践行“让事业精彩，让生命闪光”的浙能精神。本次活动共有19人成功献血，累计献血量3,900毫升。



▲ 开展无偿献血活动

»» 践行使命担当

宁波海运坚持履行社会责任，通过开展消费扶贫、贫困山区儿童助学活动等形式，致力于推进脱贫地区的发展和群众生活的改善，持续巩固脱贫攻坚成果，助力乡村全面振兴。

案例 积极响应国家号召开展消费帮扶



公司深入贯彻习近平总书记重要指示精神和关于消费扶贫行动的重要批示要求，认真履行国企职责，开展消费扶贫活动，通过购买消费帮扶山区农产品，推动消费帮扶在巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接中发挥更大作用。

案例 开展“双万结对共建文明”活动

作为浙江省文明单位，公司积极响应浙江省和宁波市的号召，开展城乡结对共建助学活动。2023年7月26日，公司工会来到慈溪市龙山镇小施山村，看望慰问了两名结对助学学生，并送上爱心资助。

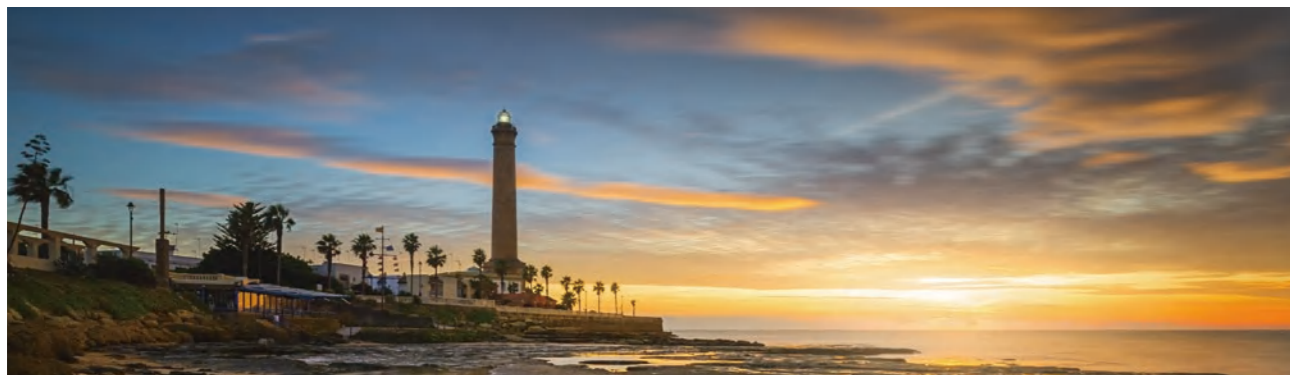
案例 明州高速全力护航春运回家路



2023年春运启动时期，公司控股子公司明州高速结合区域人员流动性加速释放的特点，通过上下协同、内外联动，落细春运期间的各项安全保畅工作举措，通过开展春运安全宣传和检查执法行动、在道口设置警示牌等管控措施，全力护航春运回家路。春运期间，明州高速所属路段的客车流量达到了302,940辆、货车167,123辆，发放春运出行指南800余份，投入路面保畅人员120余人次。



▲ 畅通春运出行体验



»» 开展海上救援

宁波海运积极践行高尚的人道主义精神，始终秉持“汇海泽航，人本至善”海上搜救精神，配合海上搜救机构参与海上救援工作，为保障海上交通安全贡献力量。

案例 “明州505”轮获交通运输部2022年度贡献突出社会搜救力量奖励



2023年6月，交通运输部下发了《关于奖励2022年度贡献突出社会搜救力量的通知》，共评出2022年度贡献突出社会搜救力量481支。其中，为成功营救遇险的蒙古籍货轮“EVER WIN”轮上12名船员赢得宝贵救援时间的宁波海运“明州505”轮名列其中。



▲ 获得2022年度国家海上搜救奖励

»» 响应国家战略

近年来，在国家“一带一路”倡议及“走出去”大战略的引导下，宁波海运利用自身在航运方面的优势，积极在“一带一路”沿线的新加坡、印尼、澳大利亚（外贸）等国家进行业务布局，推动新加坡公司不断发展提升。



取得了新加坡港口管理局的有力支持，获得MSI-AIS免税奖励，通过航运活动为新加坡带来经济贡献。



秉持平等协商、互利共赢的理念，开通印尼 - 中国、澳洲 - 中国航线，推动“一带一路”沿线国家的商品流通和贸易往来。



提倡“回馈当地社区”，并以海外业务为纽带积极为当地创造就业岗位，以实际行动践行企业社会责任。

案例 新加坡公司续获MSI-AIS免税奖励资格



MSI-AIS免税奖励是新加坡政府为吸引国际船东至新加坡经营公司的一项奖励措施。报告期内，新加坡公司经过新加坡港口管理局的严格审核，成功延续了第二个五年的“MSI-AIS”免税奖励资格，极大地提高了企业的经济效益。

报告附录

指标索引

报告目录	CASS-ESG5.0	GRI Standards	
报告前言	关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3	102-1/102-12/102-46/102-50/ 102-53
	董事长致辞	P2.1/P2.2	102-14
	2023年可持续发展亮点	A2	201-1/302-2/303-3/305-5
报告综述	走进宁波海运	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4	102-2/102-3/102-7
	ESG管理	G3.1/G3.2/G3.5	102-40/102-44/102-47
党建领航 稳健运行	党组织建设	/	/
	党建实践	/	/
责任治理 永续航行	规范公司治理	G1.1/G1.2	102-18/102-22 /102-24
	维护投资者权益	G1.10/G1.11/G3.6/G3.7	/
	提升风控能力	G1.3/G1.4	102-11/102-30
	恪守商业道德	G1.6/G1.7/G1.8/G1.9	102-16/102-17/205-2
	严守信息安全	S4.6	/
低碳领航 向绿而行	完善环境管理体系	E1.1/E1.2/E1.3/E2.14	/
	深化环境风险管理	E1.4	/
	能源与资源管理	E1.8/E2.1/E2.2/E2.12	302-2/302-4/303-5/305-5
	合规排放管理	V4.4	306-4/306-5
	生态环境保护	E4.1/E4.2	304-1/304-2

报告目录	CASS-ESG5.0	GRI Standards	
业务起航 扬帆远行	聚焦质效提升	/	/
	创新引领发展	V2.1/V2.2/V2.5	/
	维护客户权益	S4.1/S4.5/S4.6/S4.7/S4.8	417-1/418-1
	打造合作共赢	S5.1	102-9
人才助航 踏浪前行	推动多元平等	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.5	102-8/401-1/405-1/406-1/ 408-1/409-1
	倾听员工心声	S1.6	407-1
	携手员工发展	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4	404-2
	尊重员工权益	S1.7/S1.8/S1.9/S1.10	401-2/401-3
安全护航 责任先行	关爱员工生活	S1.10	/
	夯实安全管理	S3.4/S3.10	403-1/403-4
	防控安全风险	S3.6/S3.7	403-2
	提升安全质效	S3.5/S3.9	403-5/403-7
为爱续航 携手同行	关注员工职业健康	S3.1/S3.2	403-3/403-4/403-6/403-8/ 403-10
	助力社会公益	V3.4/V3.6/V3.7	413-1
	践行使命担当	V1.3/V1.4	413-1
	开展海上救援	/	/
报告后记	响应国家战略	V1.1/V1.3/V1.4	413-1
	指标索引	A4	102-55
	意见反馈	A5	/

● 意见反馈

感谢您阅读《宁波海运股份有限公司2023年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》。为改进宁波海运在环境、社会和治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓 名： _____ 联系电话： _____

单 位： _____ 电子邮箱： _____

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对宁波海运2023年ESG报告的总体评价：

好 一般 待提高 不了解

2. 您认为宁波海运在客户服务方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

3. 您认为宁波海运在科技创新方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

4. 您认为宁波海运在行业发展方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

5. 您认为宁波海运在员工队伍建设方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

6. 您认为宁波海运在志愿公益方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

7. 您认为宁波海运在环境保护方面做得如何？

好 一般 待提高 不了解

8. 您对宁波海运在ESG工作方面的其他意见？

