

# 广西广播电视信息网络股份有限公司

## 2023 年社会责任报告

广西广播电视信息网络股份有限公司（以下简称“广西广电网络公司”）是 2004 年在全国率先以股份制方式整合全区广电网络资产设立的国有股份制文化企业。公司下设 89 家市、县分公司，5 家全资子公司，1 家合营子公司，5 家参股公司，现有职工约 4400 人。公司主要从事广播电视网络建设和运营，是自治区文化产业龙头企业、自治区高新技术企业、第一批数字广西建设标杆引领数字经济产业重点示范企业。2016 年公司在上交所上市，成为全国 5 个民族自治区首家上市的文化企业，股票名称“广西广电”，股票代码 600936。公司先后荣获全国文化企业 30 强、全国文化体制改革优秀企业、广西服务业企业 50 强、广西高新技术企业百强、广西文化产业龙头企业、数字广西建设标杆示范企业等称号。拥有发明专利 8 项，实用新型专利 30 项，参与制定行业标准 7 项，荣获王选新闻科学技术奖二等奖、三等奖和广播影视科技创新奖三等奖、广西科学技术奖三等奖等奖项。

### 一、企业文化

**企业愿景：**做新时代美好数字生活服务专家。

**企业精神：**忠诚、精诚，创新、创业

作为国有文化企业，广西广电网络公司始终坚持把社会效益放在首位、实现社会效益和经济效益相统一，把安全准确传播党

和政府的声、满足人民群众对美好生活的期待作为职责和使命，积极推进企业高清化、智能化、平台化、生态化转型，不断加强技术创新，扩大网络覆盖，丰富节目内容，全力提升服务水平和用户体验，将社会责任融入企业发展的血脉之中，不忘初心、牢记使命，砥砺前行。

## 二、2023 年企业履行社会责任成效

### (一) 对股东的责任

广西广电网络公司进一步完善公司治理，对标运营商和行业先进企业，稳步推进内部管理变革，探索建立更加高效完善的管理体制机制。**深化全面预算管理。**印发《全面预算管理办法》《投资管理办法》，组织评审项目 774 个项目，对 31 个项目和 6 个股权投资开展后评价工作。**持续深化内部改革。**扎实推进网络建设和运维改革，推动网建运维资源、力量向子公司集中。深化总部机构和职能优化改革，对标行业先进和电信运营商，强化对公众业务、政企业务和技术支撑三大工作主线的服务和协调，初步建立起适应“有线+5G”融合发展方向的管理架构。**进一步完善激励约束机制。**完善子公司授权放权管理模式，明确各管理层级决策范围和审批权限。优化公司内部结算体系，推行“一企一策”分类管理和差异化考核，公司总部绩效与分公司业绩挂钩，分子公司领导班子成员绩效与净利润任务挂钩。**完善内控管理体系。**进一步健全公司法律事务管理体系，加强制度制定修订合法性审查。组织开展审计整改“回头看”检查，推进审计整改闭环管理。加大

逾期应收账款清收力度，强化资产精细化管理，压降化解两金风险。报告期内，广西广电网络公司积极督促公司股东依法行使股东权利，股东大会召集、召开依法合规。公司董事会严格依法依规，忠实履行公司章程和股东大会赋予的职责，对照上市公司要求规范运作，组织召开了 2023 年度股东大会、2023 年第一次临时股东大会、9 次董事会会议，顺利通过了公司 2022 年度报告、年度预决算、利润分配等重要议案，修订完善了《公司章程》等 13 个基本制度，进一步健全完善公司治理架构和治理体系。公司董事会认真执行股东大会的各项决议，董事均勤勉尽责地履行职务，公司董事会、监事会、经理层有机衔接，和谐运作，保障了公司的规范运作。根据《上海证券交易所股票上市规则》的规定，公司依法依规披露公告 68 个，并通过投资者来访、投资者热线、上证 E 互动平台、公司邮箱等多种途径和方式与广大股东和投资者沟通交流，努力提升公司投资者关系管理工作效能。

## （二）对社会的责任

广西广电网络公司自觉践行以人民为中心的发展思想，以高度的政治自觉坚决扛起社会责任，以实际行动展现国有文化企业的新担当和新作为。**守牢意识形态安全。**加强网络舆情管理，印发修订后的《广西广电网络公司网络舆情应急管理制度》，健全完善网络舆情应对机制，明确各类突发事件的报告时限和处置流程，确保网络意识形态安全。坚定不移守好意识形态阵地，按照“党管宣传”要求，加强公司 96335 网站、抖音、微博、微信公众

号等官方媒体和自媒体管理。做优做强正面宣传，聚焦主题主线，紧扣重大时点，加强首页首屏首条建设，不断巩固壮大主流思想舆论，让先进文化牢牢占据有线电视大屏的主流位置。**积极服务媒体深度融合。**建优建强“广西云”技术平台，为全区 111 个县、15 个市级融媒体机构和自治区级媒体机构提供专属云技术支撑服务，为全区各级媒体单位日均采集信息达 60 万条，支撑融媒体中心发布稿件 7.88 万篇。承建广西志愿服务云平台——“桂志愿”系统，全年新增注册志愿者 44.1 万人，新增团队数 9301 个，支撑完成 22.21 万余个志愿活动，参与人数 1101 万人次，受众人次 2.03 亿人次。凭借优质、便捷、高效的数字化、网络化、智能化服务，受到有关部门和社会各界广泛好评。**加快落实国家文化数字化战略。**紧紧围绕“数字化为宣传文化思想工作赋能”要求，持续推进国家文化大数据东盟区域中心一期项目建设，红色基因库新增中共梧州地委·广西特委旧址陈列馆等建设项目。**积极参与公益事业。**继续为无子女无生活来源的孤寡老人、“三无”特困户、民政部门最低生活保障的对象、老红军、老红军遗孀、重度残疾的对象、社会抚恤人员等特殊群体减免数字电视收视费，全年减免金额约 644.4 万元，切实承担应尽的社会责任。**畅通社会监督渠道。**建立与自治区广电局门户网站、12345 政府服务热线、广西电信企业服务质量监督中心、自治区信访局等各区级社会监管部门良好的沟通渠道，形成客户—社会监督部门—公司的社区监督机制。2023 年共处理 12345 政府服务热线问题 585 条，自

治区信访局转来问题 23 条。所有问题均已解决并进行了回访，用户均对我们的处理结果表示满意。**主动履行扶持残疾人就业的责任和义务。**认真贯彻落实《广西残疾人保障和发展“十四五”规划》等文件精神，积极吸纳残疾人就业，为残疾职工提供良好的工作平台。截至 2023 年 12 月底，公司共有残疾职工 20 名，其中提拔为经理级正职 2 名，晋升为二级助理 1 名，使用在县分公司中层管理岗位 2 名。

### （三）对用户的责任

广西广电网络公司聚焦聚力主责主业，把服务好广大用户群众作为工作的出发点和落脚点，不断满足广大人民群众日益增长的美好数字生活需要。**扎实开展电视“套娃”收费和操作复杂工作整治**，升级机顶盒 210 万台，实现有线电视用户开机看全屏直播、收费包压减 50%。人民群众看电视满意度得到提升，“看电视，选广电”的品牌优势得到重塑。**强化安全播出和通信保障。**坚持“秒秒政治、天天考试”，持续提升安全播出和通信保障水平，圆满完成全国“两会”等 14 次重要保障任务，确保网络运行平稳、通信畅通。**多措并举加快通信业务发展。**推动广电 5G 用户规模化发展，顺利完成携号转网服务试点、固话语音业务试点准备工作。固移融合业务占移网业务发展总量的 60%，公司荣获中国广电“融合业务促进奖”。**全力稳住公众业务用户基本盘。**上线“重温经典”公益性频道，免费向用户提供脍炙人口的经典影视内容。

建立常态化营销机制，开展全员营销，加强社会渠道建设，全力触达用户，切实保用户稳收入。**推动政企业务转型升级提质增效。**修订政企项目管理办法，加强政企业务管控，压降项目风险。加强与中国广电政企业务线协同对接，钦州智慧港口、海上风电等5个项目纳入国网重点项目。**参与中国—东盟视听产业交流合作。**圆满完成第五届中国—东盟视听周系列活动、全国智慧广电网络新服务会议等大型活动筹备工作，累计引进32家企业和2个实体展馆入驻。建设运营中国影视东盟国际传播服务平台、中国东盟小语种影视译制人工智能科创中心，在海外运营10余个中国影视专区，播放总量超过2.5亿次。中国—东盟跨境主播孵化基地荣获2023—2024年度国家文化出口重点项目荣誉。**以零容忍态度做好反电信网络诈骗工作。**严格落实国家和自治区上级管理部门反诈工作要求，抓好源头治理，落实一证通查、低龄开卡等管控措施，加强实名入网登记、稽核及互联网账号诈骗防范工作，加大反诈宣传和协同联动，精准研判，果断处置。2023年底广电涉案数量、涉案金额和涉案占比相比2023年初的涉案数量、涉案金额和涉案占比均大幅下降，广电反诈工作取得了显著成效，全力维护社会稳定和人民群众切身利益。

#### （四）对环境的责任

广西广电网络公司深入贯彻落实双碳战略，坚定践行绿色发展理念，全力构建绿色低碳融合网络。**大力推进有线电视网络光纤化改造升级。**在网络设计阶段，优化网络拓扑，减少材料用量，禁止使用降阻剂等材料。在施工管理阶段，加强文明施工管理，建立工程余、废料回收处理机制，减少工程余、废料可能对环境造成的污染。**大力推进有线广播电视网络升级改造。**融合通信和传统广播优势，加快实现 IP 化、光纤化、智能化，减少光电转换能耗，打造更多新技术、新应用、新业态，赋能智慧城市、智慧乡村、智慧社区、智慧政务等项目建设，助力千行百业绿色低碳发展。**实施广电 5G 网络共建共享战略。**积极推进与中国移动广西公司共建共享 5G 网络，与各运营商开展光缆共建共享项目，大幅降低广电 5G 基础设施投资。**形成先进实用的软终端解决方案。**完成对创维、海信、华为智慧屏等 5 个品牌 11 款智能终端的软终端针对性适配工作，并在南宁市第二人民医院、酒店宾馆、农家书屋项目等开展小规模应用，有效降低硬件成本和碳排放。**深化企业信息化建设。**优化完善公司内部审批流程，建设合同管理系统，推动合同管理、财务、OA、资产管理、项目管理等系统之间的数据流转和工作流无缝衔接，实现数据融合共通。

#### **（五）对员工的责任**

广西广电网络公司把干部队伍和人才队伍建设摆在突出位置，注重在基层一线、营销一线、科技研发一线、重大项目一线选拔优秀干部，想方设法为职工把实事办实、把好事办好。**坚持**

**正确选人用人导向。**坚持德才兼备、以德为先、任人唯贤，激励广大干部职工干事创业、担当实干。2023年，共研究52名公司中层管理人员任免事项，其中提拔15名，进一步使用2名、平级调整23名、转任职级7名，降级处理4名分公司领导班子副职，免职处理1名。**选优干部配强班子。**进一步优化领导班子年龄结构、专业结构、学历层次，健全完善年轻干部选拔机制，有针对性地补充配备干部。2023年提拔担任市分公司班子正副职管理人员共8名，其中研究生学历的1名，“80后”优秀干部2名，女干部1名。提拔担任公司总部部门正副职管理人员6名，其中研究生学历3名。**强化队伍能力提升。**组织开展综合业务类、专业技术类、市场营销等培训活动，不断提升全体领导干部职工的政治思想素质和履职能力，全年通过轮训、调训、网培等多种方式，举办党建、纪检、营销、技术、人事薪酬等培训班共113期，培训职工10900余人次。**做好优秀典型推荐选树工作。**全年经推荐入选自治区国资国企清廉榜样人选1名，获得“广西审计促发展突出贡献个人”称号1人，3名同志入选广西广播电视和网络视听百名人才，3名同志入选广西广播电视和网络视听青年创新人才，2名同志入选广西青年文化人才，2名同志获得北京冬奥会、冬残奥会广播电视安全播出工作先进个人。**鼓励和支持职工创新创造。**面对公司5G业务发展新需求、新挑战，以及公司改革发展新征程、新要求，公司大力鼓励职工攻坚克难、创新创造，2023年公司职工获得国家技术发明专利3项、软件著作权



权 2 项，研发工作取得良好成效，为推动公司经营发展提供有力科研支撑。**坚持为职工办实事办好事。**做好福利采购发放，2023 年共完成 8 次福利采购发放工作，职工获得感与幸福感不断提升。有效开展职工慰问，对结婚生育、生病住院、直系亲属丧葬、职工退休、生活困难等情况进行关爱慰问，对出现紧急困难、特重大疾病困难的职工进行走访慰问，2023 年慰问各类情况职工 69 人次。关爱职工健康，坚持每年参加职工医疗互助保障活动，为在职职工购买职工医疗互助保险，协调组织 7 名职工代表先后分 2 批参加区直企事业工会组织开展的 2023 年一线职工疗休养活动。

### 三、企业履行社会责任事迹

(一) 扎实开展电视“套娃”收费和操作复杂工作整治。根据国家广电总局和自治区广电局治理“套娃”收费和操作复杂工作有关文件和会议精神，公司明确时间表路线图，倒排工期压茬推进，确保治理电视“套娃”收费和操作复杂各项工作落细落实。在治理“套娃”收费方面，认真逐条逐项对标上级要求，优化小象互动平台首页，设置免费专区，对单片付费、VIP 消费进行显著标识，清晰划分内容付费和免费，让用户明白消费、放心收看，收费包压减 50%。在治理操作复杂方面，完成小象互动平台、智慧广电新平台、一村一屏平台三个平台“看电视”页面的开发上线工作和 17 款机顶盒软件的开发，升级机顶盒 210 万台，有线电视机顶盒开机时长全部压缩至 35 秒以内，硬件支持待机快速唤醒

功能的机顶盒开机时长压缩至 10 秒以内，机顶盒全部实现开机进入全屏直播，交互页面直播窗口比例全部超过 40%。

（二）大力推进惠民工程和文化工程。按时序进度完成 6 县（市）智慧广电固边工程建设和 15 个乡镇智慧广电乡村工程试点建设任务，助力提升边境地区、农村地区广播电视公共服务水平，有效赋能经济社会发展和社会综合治理，智慧广电固边工程在全国打响了固边工程广西“海边山”品牌。参与县级应急广播建设项目 24 个，完成全区所有县份应急广播全覆盖任务目标，纵向实现国家、自治区、市、县、乡、村六级贯通、统一联动，横向实现与应急、气象等部门信息发布系统的互联互通，打通公共服务“最后一公里”。开通使用智慧广电党建云站点 1.75 万余个，“数字党建”广电生态入选 2023 年“全国智慧广电网络新服务”视听消费新体验案例。

2024 年，公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神，深入学习贯彻习近平文化思想和习近平总书记对广西重大方略要求，始终坚持广电行业“二三四”工作定位，锚定“巩固提升传统广播电视、开拓创新推进媒体融合、整合聚合形成发展合力”三大工作方向，以推进广电网络高质量发展为目标，以建设新型广电网络为主线，以中国广电“1368N”工作计划为指引，全力实施“八项行动”，力争在新的起点上推动公司改革发展迈上新台阶，为谱写中国式现代化广西篇章贡献广电网络力量。