

# 山西通宝能源股份有限公司

## 2023 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本报告系公司自 2009 年起连续第 16 年发布企业社会责任报告。作为公司与各利益相关者和社会公众沟通与交流的重要渠道和载体，本报告旨在展示公司在社会责任方面的实践成果，使公司更广泛地获得各界的监督和建议，以不断促进公司的进步和发展。

### 一、报告范围

本报告信息覆盖范围涉及山西通宝能源股份有限公司（以下简称“通宝能源”“公司”）及全资子公司。报告为年度报告，以 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和实践为主，部分内容追溯以往年份。

### 二、编制依据

本报告依据上海证券交易所《股票上市规则》《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等相关要求编制。

### 三、数据说明

本报告所引用的财务数据来源于经审计的公司 2023 年年度报告，其他数据来源公司内部正式文件和相关统计。

本报告电子版可在上海证券交易所及公司网站查阅下载。

## 第一部分 关于通宝能源

通宝能源注册成立于 1992 年 8 月，山西省人民政府国有资产监督管理委员会控股的国有电力上市公司，山西省首批重点规范化股份制试点企业之一。1996 年 12 月在上海证券交易所上市。股票简称：通宝能源，股票代码：600780。

上市以来，公司始终坚持以“发展、规范”为主题，秉承股东价值最大化和切实保护各相关利益方的经营宗旨，不断完善法人治理结构，提高规范运作和管理创新水平，保持了公司快速规范稳健发展。通过资产重组、市场再融资等多种资本运作方式，并购发电企业、电网企业，参股煤炭企业，参与跨省能源合作，逐步成长为主营业务明确、公司治理优良、业务稳健运行的上市公司，积极贡献社会价值，同时也为员工创造了良好的工作环境和发展空间。公司股票持续入选上证公司治理板块样本股；公司曾荣获上海证券交易所十佳上市公司信息披露奖和中国证券报金牛上市公司百强企业、中国上市公司资本品牌溢价百强企业、上市公司投资者保护工作 A 级上市公司、上市公司(主板)诚信 50 强称号、中国上市公司百强高峰论坛“2020 年中国百强高成长企业奖”、山西省省属企业“文明单位标兵”、2023 年中国上市公司百强最佳管理运营奖。

公司主营火力发电、配电业务。控股装机容量 128 万千瓦，负责山西省 3 市 12 个县（区）的供配电业务。2023 年，围绕“煤电与清洁能源一体化”战略目标，拓展主营业务投资建设风电、光伏新能源项目。截至 2023 年末，公司总股本 11.47 亿股，总资产 101.84 亿元，净资产 73.49 亿元，净利润 6.80 亿元，每股收益 0.5929 元/股。

## 一、公司愿景

### （一）发展战略

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持服务国家战略，以高质量发展为目标，贯彻新发展理念，持续提升上市公司质量；加快绿色转型发展步伐，围绕“煤电与新能源一体化”发展方向，全力推进现有电厂、电网优化升级，形成集高效煤电、清洁绿电、地方电网等多种资产的上市公司，在煤电和新能源一体化中起示范引领作用，加快建设资产优良、实力雄厚、管理先进，在全国具有影响力和竞争力的一流上市公司。

### （二）社会责任感

公司始终履行“诚信为本、和谐共生”的社会责任感，努力以诚信获取各利益相关方的认同和尊重，实现企业的可持续发展，以诚信建立公司与员工、客户、合作伙伴、社区及环境等利益相关方和谐共处、相融共生的新型融洽关系，实现企业生态系统的价值最大化，推动企业、员工、环境乃至整个社会的共同进步与和谐发展。公司弘扬奉献精神，积极履行社会责任，切实做到经济效益与社会效益、短期利益与长远利益、自身发展与社会发展相互协调，实现企业与员工、企业与社会、企业与环境的健康和谐发展。

### （三）企业文化

公司大力培育和弘扬先进的企业文化，充分发挥文化的引领和推动作用，营造团结友善、快乐和谐、文明健康、昂扬向上的企业文化，激发员工的积极性和创造性，推动企业发展。

## 二、公司治理架构

### （一）股权结构

公司实际控制人为山西省人民政府国有资产监督管理委员会，控

股股东为山西国际电力集团有限公司，直接和间接持有公司股份合计 6.60 亿股，持股比例 57.57%。

公司间接控股股东晋能控股集团有限公司 2020 年成立，是一家以煤炭、火电及清洁发电为主业，集装备制造、物流贸易、化工多元、现代服务于一体的综合能源企业集团，是全国第二大煤炭企业，位列 2023 年世界 500 强第 163 位、中国企业 500 强第 48 位。

## （二）组织架构

公司按照《公司法》《上市公司治理准则》等相关法律法规规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，健全治理机制及相关规章制度，并严格按照各项内控制度规范化运作。持续健全完善股东大会、董事会、监事会、经理层“三会一层”治理架构，规范三会运作，形成了决策权、监督权和经营权之间权责分明、相互制衡、协同发展的运行机制，规范董事会授权管理行为，全面依法落实董事会各项权利；保障董事会决策权、监事会监督权有效实施，实现经理层生产经营高效运作，为公司行稳致远提供保障。

根据公司现行运营模式，按照“职能部室+事业部”的管理架构，公司本部目前设有办公室、财务部、证券部、内控部、发电管理部、配电管理部 6 个职能部门。

## 三、产业板块

通宝能源主要经营火力发电、配电业务。公司全资控股山西阳光发电有限责任公司（以下简称“阳光公司”）、山西地方电力有限公司（以下简称“地电公司”），参股山西宁武榆树坡煤业有限公司、苏晋能源控股有限公司。报告期内，公司设立通宝原平清洁能源有限公司等四家公司投资建设风力、光伏发电项目，参股晋能控股晋北能源（山西）有限公司。各产业板块情况如下：

## （一）发电企业

### 1. 火力发电企业

阳光公司系全资子公司，拥有 4 台 32 万千瓦凝汽式燃煤发电机组，在山西省电力行业首家打破垄断实施规范化公司制改组。2016 年完成 4 台机组超低排放改造工程，2017 年 4 号机组高背压及配套热网改造完成，承担着平定县全部及阳泉市 70%以上的供热任务。阳光公司先后获得全国一流火力发电厂、电力一级达标企业、首批全国文明单位、全国精神文明建设先进单位、全国厂务公开工作示范单位、全国模范职工之家、国家级“守合同、重信用”单位以及山西省文明和谐标兵单位、省先进基层党组织、省模范单位、省依法治理先进单位等多项国家级、省级荣誉称号，为省、市地方经济的健康快速发展做出了突出贡献。

阳光公司于 2018 年与江苏国信股份有限公司等 5 家公司共同投资设立苏晋能源控股有限公司，持股比例 9.5%。截止 2023 年 12 月 31 日，苏晋能源控股有限公司整体装机容量 396 万千瓦。

### 2. 新能源发电企业

通宝原平清洁能源有限公司系全资子公司，2023 年 2 月设立，投资建设忻州原平市 150MW 地面光伏项目。该项目已于 2023 年 3 月获得政府备案。

通宝万荣清洁能源有限公司系全资子公司，2023 年 2 月设立，投资建设晋能控股万荣县 150MW 多种复合型光伏发电项目。该项目已于 2023 年 3 月获得政府备案。

通宝宁武清洁能源有限公司系全资子公司，2023 年 2 月设立，投资建设宁武盘道梁二期 50MW 风电项目。该项目已于 2023 年 11 月获得政府核准批复。

通宝朔州市平鲁区清洁能源有限公司系全资子公司，2023年2月设立，投资建设朔州平鲁高家堰四期100MW风电项目。该项目已于2024年2月获得政府核准批复。

晋能控股晋北能源(山西)有限公司系参股公司，持股比例33.33%，控股股东晋能控股集团有限公司，2023年10月设立，投资建设晋北采煤沉陷区新能源基地。

## **(二) 配电企业**

地电公司系公司全资子公司，是全国为数不多的地方性省属电网企业，负责吕梁市八县（区）（柳林县、中阳县、交口县、方山县、石楼县、临县、兴县、离石区）和临汾市三县（蒲县、乡宁县、安泽县）和朔州市朔城区，总计12个县（区）的供配电业务。秉承“地方电力、服务地方”的宗旨，以“建设坚强电网”为目标，紧盯产业改革动向，主动应对电力体制改革和经营环境变化，提供持续安全稳定电网供应。地电公司多家单位荣获“全国文明单位”“山西省文明单位”称号。

## **(三) 煤炭企业**

山西宁武榆树坡煤业有限公司系参股公司，持股比例23%，其控股股东山西华阳集团新能股份有限公司。

## **第二部分 公司治理**

### **一、党建引领**

公司始终坚持和加强党的全面领导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，自觉服务国家战略，全面提升党的建设质量，以高质量党建引领保障公司高质量发展。

坚持思想政治引领，强化理论武装。深入学习贯彻党的二十大精神，坚持“政治建设为统领，融入中心服务发展”两个原则，充分发

挥“把方向、管大局、促落实”三大作用。进一步规范贯彻落实“第一议题”等制度，持续加强标准化党组织建设工作，探索品牌化主题党日活动，促进所属党组织党建工作规范化管理。

坚持党的全面领导，把牢正确发展方向。全面落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，坚持和加强党对企业全面工作的领导。深化基层组织建设，进一步提升党建工作实效性。

坚持党建引领，全面提升党的建设质量。坚持党建工作“围绕中心、服务大局”理念，聚焦聚力高质量发展，统筹推进稳增长、促转型、推改革、优结构、强创新、防风险等各项工作，不断提升公司党建工作的质量和水平。深入推进党建项目化工作，实现所属党支部全覆盖，促进了党建和重点工作深度融合。

坚持全面从严治党，履行管党治党政治责任。深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。认真落实全面从严治党主体责任，严格履行“一岗双责”，始终把党建工作同业务工作同部署同安排同落实。推动政治监督与政治建设有力贯通，突出具体化精准化常态化，加大政治监督力度。推动党内监督与其他监督有力贯通，用好专项整改整治抓手，不断建强监管体系。推动制度建设与责任落实有力贯通，确保全面从严治党要求落实落地。深化正风肃纪反腐，深化干部人才队伍建设，深化宣传思想文化工作，服务党和国家工作大局。

## 二、规范运作

公司始终坚持规范运作，按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》以及上市公司规范运作指引等有关公司治理要求，持续完善公司法人治理体系，形成了三会一层所有权、决策权、监督权和经营

权之间权责分明、各司其职、相互制衡、运转协调的运行机制。

报告期内，认真贯彻落实国企改革三年行动，纵深推进改革攻坚。理顺公司党委、股东大会、董事会、经理层之间决策程序。全面依法落实董事会各项职权，持续完善涉及中长期发展决策权、重大财务事项管理权等重要职权的有效落实。聚焦独立董事履职，按照独立董事管理制度改革新规，做好制度过渡期独立董事以及各专门委员会履行规范，充分发挥独立董事参与决策、监督制衡、专业咨询作用，发挥董事会专门委员会对提交董事会议案的参谋把关作用，提升董事会决策效率和质量。

严格规范三会运作。组织召开股东大会 2 次、董事会 4 次、监事会 4 次，董事会专门委员会 5 次，审议涉及公司定期报告、对外投资、关联交易等相关议案。所有会议召集召开程序、议案内容、表决程序均符合相关法规要求，议案按照《公司章程》有关规定经党委会前置研究，重要事项与董监事进行充分预沟通，有效提升决策效率，股东大会、董事会及专委会、监事会谨慎履职、高效运作。

持续优化子公司管控。构建了“公司治理为核心，治理督导、运营监管、财务管控、内控监督为抓手”的治理体系，结合年度治理重点，严格落实董事会职权、履行股东权力、提升各子公司规范治理的执行力。牢牢守住公司治理底线，重点加强对涉及关联交易、对外担保、对外投资等重大事项的管理，做到重大敏感事项零发生。

公司与控股股东、实际控制人实行人员、资产、财务分开，机构、业务独立，各自独立核算、独立承担责任和风险。

### 三、风险与内控管理

公司作为山西辖区上市公司第一批内控建设试点企业，根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，

建立了涵盖公司关键运营管理环节的内控体系建设和评价体系。

报告期内，结合新业务发展，公司持续优化内部控制制度，优化规范风险防控业务流程，完善风险评估机制，加强内部控制评价和审计，促进公司内部控制的持续改进，不断提升内部控制的有效性。结合公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，公司董事会对内部控制有效性进行评价，认为公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求，在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。公司聘请利安达会计师事务所(特殊普通合伙)对公司财务报告相关内部控制的有效性进行了审计，出具了标准无保留审计意见。

制定《内部审计管理办法》《风险管控制度》《授权管理办法》等内部审计制度，确保内部审计工作独立、客观、公正、全面；坚持问题导向，强化底线思维，严把重点环节，落实防控措施，全面提升公司风险预警能力，消除化解重大风险。构建“网格化”风险防控管理体系，有序开展各类专项审计、定期风险排查、新项目投资风险防控，实现公司风险可控在控。严格履行法律审核职责，持续加强重要决策事项、规章制度、重要合同法律审核，法律审核率 100%，保证公司经营管理合法合规。

### 第三部分 社会责任

公司深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，坚持绿色、低碳、安全，可持续发展，努力创造经济效益，致力于实现公司的经济效益与社会效益相统一。公司依法合规经营，持续创造经济效益，推动企业高质量发展的同时，积极保护股东利益、债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极从事环境保护、社区建设等公益事业，实现企业发展与责任担当同频共振，促进

企业与社会协调、和谐发展。

## 一、持续提升经济效益，确保能源保供圆满完成

能源电力是国民经济发展的基础行业，电力供应事关经济平稳运行、国家能源安全和社会稳定。公司立足电力主业发展，持续提升经济效益，全力以赴实现电力保供，坚决扛起保安全、保供电、保发展、保民生的政治责任、经济责任和社会责任。

### （一）持续提升经济效益

全面推动企业生产经营提质增效，实现经营业绩稳定增长。牢固树立“向管理要效率、向经营要效益”的管理理念，坚持以全面预算管理为统领，深化经营绩效考核机制，充分发挥管控与激励作用。完善各项管理制度，抓好子公司管控，提升决策效率和管理效能。2023年度公司实现营业收入108.87亿元，利润总额8.45亿元；实现了自公司1996年上市以来持续盈利的良好业绩，为经济社会持续健康发展提供坚强电力保障。

发电企业围绕节能降耗和成本管控，实施精细化过程控制，以全面预算为统领，强化经营分析，通过增发电量、提升电价，成本管控，保障了公司持续盈利。持续降低能耗，以设备治理为基础，通过提高设备检修质量和强化运行调整等措施，全年供电煤耗、厂用电率等能耗明显降低。燃煤供应保量控价，通过提高月计划兑现率，强化日进煤管理，圆满完成了燃煤保供任务。

电网企业以市场为导向，深入分析掌握客户生产经营和用电需求动态，千方百计挖掘用电增长点。主动作为、靠前服务，积极推进公路沿线充电基础设施电网接入，确保新增重大用电项目按期投运。加强设备治理与增容改造力度，满足新增负荷供电及安全可靠运行需求。强化线损管理，综合线损率逐年降低。持续对标管理，电网建设流程

管理、新设备新技术应用、带电作业、客户服务手段创新以及极端恶劣天气防范应对等方面借鉴先进经验，固化对标成果，全面提升管理能力与管理水平。

## （二）全力保障电力能源供应

坚决扛起能源安全保供的政治责任，全面提升保电能力，圆满完成保发电、保供热、保供电重要任务。

发电企业全力稳定电力能源生产，优化设备治理，科学提升机组出力水平；全力做好燃料保障，发挥煤电“压舱石”“稳定器”作用；有效满足发电供暖用能需求，确保机组高效运行，切实保障电网电力电量需求。合理统筹量价关系平衡，全力保障战新产业电量需求。全年公司实现发电量 64.24 亿千瓦时，同比增加 8.03%；上网电量 58.43 亿千瓦时，同比增长 8.28%。机组利用小时完成 5019 小时，同比增长 8.03%。圆满完成了迎峰度夏、冬季供热和国家重要政治生活以及重大传统节日等特殊时段安全保供电任务。

电网企业扎实做好能源电力保供，做好运行优化和用电服务，全力保障民生和重点用户用电。进一步夯实电网运维基础，全年电网调度运行保持平稳良好。针对低温雨雪冰冻灾害天气，滚动优化电网运行策略，加强对设备线路的监控和特巡特护，有力保障全社会用电安全。实现全年售电量 188.23 亿千瓦时，与上年基本持平，保障电网平稳运行和电力有序供应，全力以赴确保交出一份党和人民满意的电力保供“答卷”。

## 二、严守安全红线，打造本质安全企业

公司秉持“人民至上、安全至上”理念，坚持安全生产，以强烈政治担当，实现安全生产稳定局面。提高政治站位，认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要指示批示精神，以“136”安全管理模

式为统领，统筹做好各项安全生产和电力保供工作任务，扛牢安全生产和电力保供首要责任。

公司各所属企业严格落实安全生产责任制，坚持党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责，压实安全生产责任。签订安全生产责任书，将责任落实到各级人员头上，保障企业安全发展。以落实安全生产责任制为核心，强化全员安全意识，严格落实安全绩效考评制度，提高安全绩效比例，形成有效的激励和约束机制。

坚持底线思维，深入开展隐患排查专项整治。细化责任清单，突出安全目标导向，扎实推进安全生产专项整治。严格落实双重预防机制，实施风险分级管控和隐患排查。利用周四安全日活动，全面推行一把手“进班组、抓三基”，着力从根本上消除事故隐患。实行走动式管理和现场作业升级监管，及时发现隐患，提升现场安全管理水平。对雨季“三防”与低温雨雪冰冻灾害天气防范应对开展专项排查，及时消除各类安全隐患。提高应急保电能力，强化基层应急演练工作，提升应急实战能力，完成极寒天气等自然灾害和社会突发事件应急保供保障工作。

创新安全管理系统建设，提高安全生产管理现代化治理能力。抓好安全管理体系和现代设备管理体系建设，对风险隐患排查治理过程进行流程化管理，规范高风险作业现场跟班管理，保障隐患排查治理到位。开展安全生产标准化动态达标，持续开展安全文化示范企业创建工作，地电公司4家单位获得“全国安全文化建设示范企业”称号，6家单位获得“山西省安全文化建设示范企业”称号。持续开展安全警示教育，组织安全培训。开展“全民国家安全教育日”普法教育活动、《安全生产法》法律知识学习以及开展“宪法宣传周”主题普法教育活动。推进岗位标准化培训体系试点建设，以岗位应知

应会为重点，不断加强一线操作人员职业技能提升培训。

报告期内，公司未发生各类生产安全事故，安全生产局面保持稳定、持续向好。

### **三、建设可靠电网，提升供电保障能力**

有序推进电网工程建设。2023年农网巩固提升工程开工准备基本完成，一批新建、续建工程均按照计划要求达成目标节点；结合“十四五”电网发展滚动规划，提升项目储备质量，有效改善农村电网的供电能力和供电可靠性。继续加强配电自动化建设，推进基于无线专网的平台建设和终端设备接入，充分应用数字技术赋能电网运维管理，增强电网运行的灵活性、安全性、智能化。

进一步提升电网运维水平。持续夯实电网运维基础，优化电网调度运行方式安排，加强负荷预测和电网运行监控，提高电力资源配置效率。全面提升防灾抗灾及抵御极端天气能力，完善上下协同、政企联动的应急处置体系，修订完善有序用电、极端天气、供电抢修等系列专项预案，确保供应紧张局面和各类突发事件能够科学处置、从容应对。全面优化网架布局，积极做好新增负荷用电保障，提升运维智能化应用水平。

### **四、注重环保生态，坚持绿色转型发展**

绿色发展是高质量发展的底色，公司坚持深入学习贯彻习近平生态文明思想，积极践行可持续发展理念，积极推进能源结构调整，将绿色低碳发展理念全面融入公司发展各方面和全过程，坚定不移走生态优先、绿色发展之路。

公司加快发展方式绿色转型，立足“打造高效清洁能源资本运作平台”战略定位，围绕“煤电与新能源一体化”发展方向，全力推进清洁能源战略转型，努力把公司打造成为集高效煤电、清洁绿电、地

方电网等多种资产的上市公司。报告期内，公司把握“清洁能源”战略转型发展机遇，大力发展光伏、风电等新能源项目，投资建设首批4个风电、光伏发电项目，目前全部完成政府备案、核准；同时响应国家关于沙戈荒基地的政策，参股晋北能源基地建设，推动晋北采煤沉陷区风电光伏基地项目的开发、建设、管理、运营等工作有序开展，助力碳达峰碳中和，公司清洁能源项目取得实质性进展。

公司推动现有火力发电、配电产业升级提质，坚持“双碳”目标牵引，高度重视传统发电产业、电网产业绿色低碳发展，全年实现达标排放，未发生环保事件。持续推动煤电机组超低排放改造，加强环保日常管理，加大环保资金投入，有序推进环保设施、煤场、灰渣场等重大环保项目改造治理，圆满完成减排任务。严格落实国家及企业各项环保标准和制度，减少废水、废气、废固排放，加强管控对固废运输、固废处置，加大固废多途径综合利用率的投入，打造环保示范项目，实现清洁生产。提升电网企业数智化坚强智能电网建设，不断降低能源消耗和排放，同时积极推广可再生资源的使用，努力实现企业的绿色发展。

倡导低碳生活、绿色消费理念，推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式。倡导绿色办公、绿色出行、绿色低碳的消费方式，推动信息化和无纸化办公，坚决制止餐饮浪费行为，倡导健康文明节俭的餐饮消费方式。开展植树绿化、垃圾分类、生态志愿服务等活动，以实际行动减少能源资源消耗和污染排放。

## **五、以人为本，构建和谐共赢社会关系**

### **（一）保障员工权益**

公司践行以人为本的发展宗旨，坚持企业长远利益与职工根本利益相统一、谋发展与惠民生相融合，团结广大职工以主人翁姿态推动

企业高质量发展，致力于实现员工和企业共同发展。

尊重员工权利，充分保障职工权益。严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《社会保险法》等法律法规，严格执行聘用解雇、薪酬福利、社会保险、工作时间等管理制度，努力构建和谐、双赢的劳动关系。截至2023年末，公司员工总数达4316人，依据《公司法》和公司章程的规定，建立职工监事选任制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利。坚持职工代表大会制度，不断完善民主管理机制，畅通职工建言献策渠道，深化企务、党务公开，切实维护员工基本权益。持续关爱员工，支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议等民主形式听取职工的意见，关心和重视职工的合理需求，积极倾听员工心声。优化完善薪酬管理体系，加强薪酬分配常态化监督，做到工资考核、结算、分配、发放全过程公开透明。

推行人才强企战略，开展高素质人才队伍建设。制定完善年度人才和中长期发展规划，建立健全配套的人才开发、培养、选拔、使用和考核激励机制。大力实施全员素质提升行动，充分激励员工，全面增强全员整体素质能力，为员工提供发展空间，助力员工执业发展。广泛开展劳动竞赛，充分发挥劳动技能竞赛在提升职工队伍素质中的独特作用，持续优化竞赛活动的组织模式和运作方式。积极推进实训基地建设，完善实训设施，拓展实训课程，广泛开展岗位练兵、技能竞赛、“五小”竞赛等活动，达到了“以赛促学、以赛提能、以赛促干”。报告期内，公司在多个领域、多条战线都取得了集体、个人表彰奖励，荣获了“五小”创新奖项、省级市级创新工作室等。

厚植企业文化，以文化聚人心、促发展。开展丰富多彩的员工活动，文化艺术节、游艺会、摄影比赛、体育竞技、女职工活动等，丰

富职工精神文化生活,有效促进全员振奋精神、健康生活、快乐工作。做好新闻宣传,用好《阳光报》、微信平台公众号等宣传阵地,大力弘扬主旋律,聚焦基层一线,选树先进典型。营造学习氛围。广泛开展读书、学习与交流活动,通过“书社”“职工读书室”等平台,进行文化交流和分享。开展职工素质培训班,提升人文素养,营造良好的尚学氛围。

## **(二) 优质客户服务**

以满足人民群众美好生活的用电需求作为根本出发点,全力落实优化用电营商环境政策要求,优化服务举措,扎实开展强化优质服务、提升供电质量专项行动。完善《客户投诉举报管理办法》《故障报修业务处理规范》等系列相关制度、服务规范,强化流程管控与服务管控。成立了客户服务水平提升专班,建立投诉举报事件两级回访机制,认真做好供电服务行为与投诉举报的分析调查。持续将星级供电所创建活动引向深入,点面结合推动供电所管理水平和服务能力全面提升。

持续深化信息化建设,持续优化服务机制。用电营销系统与省政务平台实现数据贯通,进一步提升用户办电便捷程度,为业务系统提供更为强力的数据支撑。贯彻落实“获得电力”有关要求,对一体化营销系统进行升级,优化系统设计与功能应用,提升精细化管理水平。多措并举切实降低客户办电成本,落实小微企业“零投资”政策,资金支持开展“三零”服务。

## **(三) 保护投资者权益**

公司注重投资者关系维护,制定并持续完善《投资者关系管理制度》《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等制度,严格履行信息披露义务。持续提升经济效益,稳定公司股价,让人投资者获得收益,分享公司发展红利。

公司始终将信息披露作为与资本市场投资者高效沟通、全面展现公司发展质效的重要途径,从提升信披内容质量、确保信披合法合规、合理创新信披方式等多个维度出发,全面优化信息披露工作的质量和效果。报告期内,依据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规以及《公司章程》和《信息披露管理制度》等规章制度的有关要求,严格履行信息披露义务,合规披露定期报告 4 份、临时公告 28 份,涉及披露公司三会决议、经营数据、关联交易、对外投资、项目备案、监事调整等公告,确保及时、合法、真实和完整地 完成公司信息披露。推动信息披露质量提升,提高公司透明度,强化与投资者沟通的质效,增进投资者认同。持续做好信息披露前的保密工作和内幕知情人登记备案工作,严把内幕信息传递关,严格避免发生内幕交易,报告期内无信息泄露事件发生,确保信息公平公开面向每位投资者。

认真贯彻保护投资者利益的要求,高度重视投资者关系管理,根据公司《投资者关系管理制度》从各个维度开展了投资者关系管理和维护工作。深化投资者关系管理,通过业绩说明会、机构调研会议、投资者热线电话及 E 互动平台等多种渠道和方式,积极与投资者互动交流,持续拓展互动深度和广度,更好的向投资者展现综合实力,增进认同、稳定预期且提升价值。常态化召开投资者业绩说明会,共召开业绩说明会 5 次,涵盖年报、季报、半年报以及现金分红说明会,延续现场视频方式召开 2022 年度暨 2023 第一季度业绩暨现金分红说明会,参加山西证监局举办的集体业绩说明会,分别在上证路演、东方财富召开两场 2023 年半年度业绩说明会,通过公司高管业绩解读,让投资者充分了解公司转型发展及经营业绩。公司通过业绩说明会以及 E 互动回复投资者问题,让广大投资者更加了解公司经营现状和发

展前景。持续关注主流新闻媒体及互联网上有关公司的各类信息持续关注公众媒体报道，做好全天媒体舆情信息监测以及跟踪公司股价走势，及时回复投资者问询，加深投资者了解，避免负面信息对造成公司股价造成不利影响。

#### （四）服务社区美好生活

坚持以人民为中心的发展方向，着力促进经济社会发展、保障和改善民生。公司在做好企业发展的同时，注重维护公共关系，积极参加社会公益事业活动，促进企业与社会共同进步。积极开展“两节”送温暖、大病救助、爱心公益等普惠活动。以“惠民生、办实事”为主线，加强电力服务和社区服务双向融合联动，真正将群众需求清单转化为实事清单，极大提升群众对电力工作的满意度。围绕落实党建工作联创、公益事业联办、文体活动联谊、服务资源联用、环境卫生联搞“五联”举措，积极参与社区政治生活各项活动，实施了道路修建、饮水安全、危房改造、爱心超市建设等基础设施工程，持续推进共建共赢。

积极投身乡村振兴，以负责任的态度回馈社会。深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述和考察调研山西重要讲话重要指示精神，围绕高质量实施乡村振兴的总体要求，聚焦“守底线、抓发展、促振兴”，狠抓队伍、责任落实，持续巩固拓展脱贫成果。截止目前，公司在供电区域内设有 15 支驻村帮扶工作队，对口帮扶 15 个村。健全常态化驻村帮扶工作机制，因地制宜制定帮扶计划，做深做实教育、产业、民生、就业、党建五项帮扶。围绕区域乡村振兴总体规划，强化产业帮扶。实施完成了农网改造升级、光伏电站接网、“煤改电”等重大工程，推进农村电气化、促进清洁低碳用能，为乡村发展充电赋能。开辟光伏扶贫项目绿色通道，优化扶贫结算服

务流程，辖区内村级光伏帮扶电站发电量全部录入全国帮扶信息监测系统，2023 年全年接纳光伏发电 4.48 亿千瓦时。科学规划和建设区域电网，深入实施“获得电力”工程，做到供电服务与乡村建设有机融合，与产业配套协调统一。

公司将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“奉献绿色能源，建设美丽中国”为己任，以追求永续经营为目标，致力于服务山西经济发展和社会繁荣，将始终胸怀“国之大者”履行战略使命，持续提升上市公司质量，践行国有上市公司责任，持续回馈社会，共享公司高质量发展硕果。

山西通宝能源股份有限公司

2024 年 4 月 23 日