

匠心治水 至净至美

重庆水务集团 环境、社会及治理报告

2023

匠心治水·至净至美

目录

报告导读 01

董事会声明 03

壹 走进水务 05

走进重庆水务

深耕厚植，春华秋实——重庆水务的 2023

专题：持续探索循环经济新路径

贰 治水为任·守护百姓安居 21

匠心·提升服务品质

使命·践行环保责任

争先·实施低碳行动

叁 行稳致远·领航企业发展 37

强基·现代公司治理

固本·投资者关系管理

行稳·合规内控与风险管理

致远·坚守商业道德

笃行·保障信息安全

肆 上善若水·润泽社会民生 49

润物·普惠民生

仁爱·以人为本

严守·安全生产

履责·供应链管理

惠泽·回馈社会

伍 因势而动·赋能数智变革 71

破茧·数字化改革

蝶变·智能化转型

焕新·科技创新

陆 报告后记 83

利益相关方沟通

实质性议题评估

关键绩效表

未来展望

指标索引表

读者意见反馈



报告导读

本报告是重庆水务集团股份有限公司（以下简称“重庆水务”“集团”“公司”或“我们”）发布的首份环境、社会及治理（ESG）报告，也是继往年发布社会责任报告后第六年单独发布非财务相关信息。本报告依据重要性、量化、平衡、一致性的原则，详细披露了公司二零二三年在环境、社会和治理等方面的履责行动和业绩。

时间范围



时间范围涵盖 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为增强报告可比性及前瞻性，部分表述及数据适当追溯以前年份。

报告范围



本报告范围涵盖重庆水务集团股份有限公司及所属全资、控股子公司，部分内容含合营公司、联营公司。数据范围若无特殊注释，涵盖重庆水务集团股份有限公司及所属全资、控股子公司。

编写依据



本报告编写主要参照以下标准：

- 全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准（2021 版）》
- 国际标准化组织《社会责任指南（ISO 26000）》
- 国际可持续发展准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续发展披露准则》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南（CASS-CSR5.0）》
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究[2016]105 号）
- 国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》
- 上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

数据说明



本报告所引用的相关数据如与公司 2023 年年报有出入，以年报为准。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

指代说明



本报告中指代关系如下（按照简称首次出现顺序排列）：

- 渝东水务——重庆市渝东水务有限公司
- 市排水公司——重庆市排水有限公司
- 三峡水务——重庆市三峡水务有限责任公司
- 市自来水公司——重庆市自来水有限公司
- 江津公司——重庆水务集团江津自来水有限公司
- 江津排水公司——重庆市江津排水有限公司
- 水质检测公司——重庆水务集团水质检测有限公司
- 重庆中法投资——重庆中法水务投资有限公司（合营公司）
- 中法供水——重庆中法供水有限公司（合营公司子公司）
- 渝南公司——重庆市渝南自来水有限公司
- 远通公司——重庆远通电子技术开发有限公司
- 豪洋水务——重庆市豪洋水务建设管理有限公司
- 丰都排水公司——重庆市丰都排水有限责任公司
- 重庆水务环境集团——重庆水务环境控股集团有限公司
- 两江水务——重庆两江水务有限公司
- 万盛公司——重庆市万盛自来水有限公司
- 渝水环科——重庆渝水环保科技有限公司
- 教育科技公司——重庆水务集团教育科技有限责任公司
- 三峡鱼复排水公司——重庆市三峡鱼复排水有限责任公司
- 奉节排水公司——重庆市奉节排水有限公司
- 武隆排水公司——重庆市武隆排水有限责任公司
- 合川公司——重庆市合川区自来水有限责任公司
- 石柱排水公司——重庆市石柱排水有限责任公司
- 中法研发——重庆中法环保研发中心有限公司（联营公司）
- 中法唐家沱——重庆中法唐家沱污水处理有限公司（合营公司子公司）

报告获取



本报告以印刷版和电子版两种形式发布，可在重庆水务官方网站下载浏览报告电子版，网站为 www.cncqsw.com；若需获取印刷版报告，或对报告内容有任何疑问和建议意见，请发邮件至 swjtdsb@cqswjt.com，或致电 023-63860827。



董事会声明

重庆水务集团积极响应国家相关政策、法律法规和标准，将 ESG 理念融入公司业务发展和日常经营活动中，以实现可持续高质量发展的目标。公司不断探索更加高效创新的 ESG 管理体系，通过实践和总结，持续优化和提高公司的可持续发展水平。

董事会 ESG 治理

董事会是公司 ESG 事项的最高负责与决策机构，对 ESG 议题和执行实施情况进行监督与指导。董事会下设四个委员会——战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，全面支持开展 ESG 相关议题工作，对有关会议议案认真研究、审议，为董事会决策提供意见或建议。

ESG 管理方针及策略

公司高度重视企业环境、社会及公司治理相关策略的完善，详细披露企业环境、社会、公司治理相关信息，制定有效的责任管理体系，开展多种形式的内外部责任沟通，借助官网、官方微博、微信公众号等新媒体对外披露履责新动态。2023 年，公司持续优化与各利益相关方的沟通，及时跟进资本市场及行业 ESG 热点焦点，切实回应资本市场和社会关切。

目标、指标与检讨进度

公司针对环境保护、安全生产、人力资源、低碳减排等议题制定了具体的 ESG 管理目标，并编制相关计划和方案，定期听取各项目标的达成进度，并就目标完成情况进行监督、评估和检讨，以推动 ESG 目标实现。

本报告真实详尽地披露了重庆水务 2023 年 ESG 相关工作的进展与成效，并于 2024 年 4 月经由董事会审议通过。

水

水

走进水务

壹

走进重庆水务

深耕厚植，春华秋实——重庆水务的 2023

专题：持续探索循环经济新路径

重庆
水务



走进重庆水务

走进水务

治水为任

行稳致远

上善若水

因势而动

报告后记

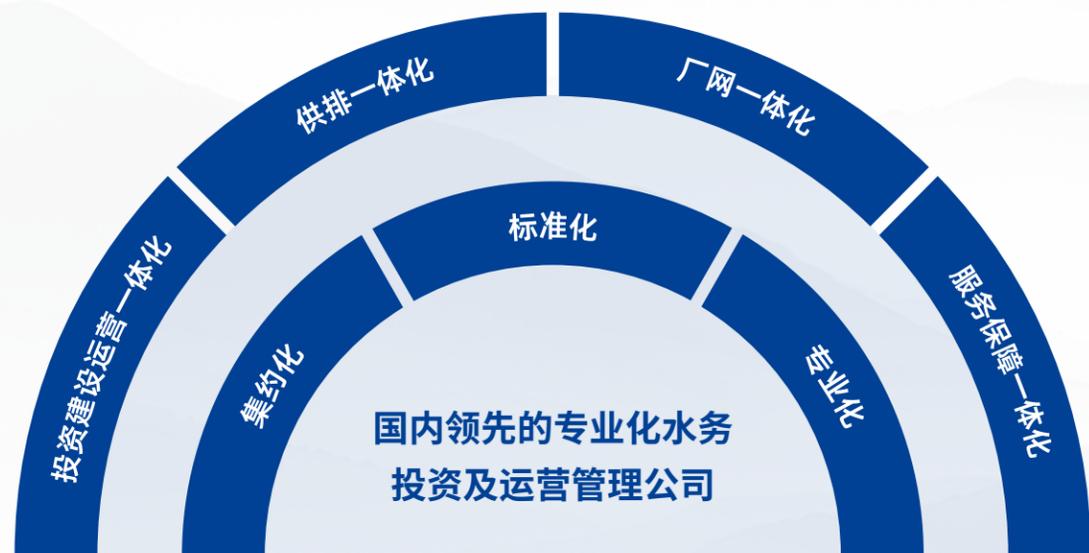
公司简介

1 公司简介

重庆水务（股票代码：601158）成立于2001年，2010年在上海证券交易所整体上市，是一家集产业投资、建设、运营与专业技术服务于一体的国内领先、国有控股的专业水务综合服务商，连续4年入选恒生A股可持续发展企业基准指数成份股。截至2023年底，总资产331.04亿元，净资产170.80亿元。



公司坚持以人民为中心，秉承“政府放心、市民满意、企业增效、员工乐业、伙伴共赢”的价值观，着眼于与各利益相关方的共同发展。公司以供水服务、污水处理和污泥处理处置为三大主营业务，延伸发展相关衍生产业，致力于长江经济带环境发展和保护。在供排水领域具有投资建设运营一体化、供排一体化、厂网一体化、服务保障一体化等竞争优势，形成了集约化、标准化、专业化的运营体系，已经成长为国内领先的专业化水务投资及运营管理公司，并凭借丰富的行业经验和强大的运营实力，实现了全天候安全优质供排水，推动了社会经济和环境资源的可持续发展。



“十四五”期间，重庆水务以新发展理念为统领，以行业企业发展规律、国企改革导向、上市公司运作规范以及国有资产保值增值发展要求为方向，以重庆市“十四五”规划纲要为指引，扎实推动系统化创新、数字化引领、市场化发展、精细化管理、品牌化服务。重庆水务将实施“1234”发展思路，通过聚焦“一个定位”、坚持“两

条主线”、深耕“三大主业”、提升“四种能力”，力争通过笃行努力，实现“51665”目标¹（即：到2025年，资产总额突破500亿元，年营业收入达100亿元，日供水能力突破600万吨，日污水处理能力突破600万吨，日污泥处理处置能力达到5,000吨），各项运营指标处于行业领先水平，打造国内一流水务企业，为服务民生需求、实现国有资本保值增值作出新的贡献，创造重庆水务新时期的新辉煌、新成就。



公司供排水产能及市场占比（含合营联营）：



1. 日供水能力600万吨、日污水处理能力600万吨、日污泥处理处置能力5000吨均含合营联营公司

通过聚焦“一个定位”、坚持“两



2 业务布局

公司专注于供水服务、污水处理和污泥处理处置三大主业及相关衍生产业的投资、建设和运营管理，现有 29 家全资及控股子公司、1 家合营公司及 9 家联营公司²，业态延伸至环境综合治理、基础设施咨询与建设、环保科技服务等领域。

29 家
全资及控股子公司

1 家
合营公司

9 家
联营公司

全资及控股子公司

 供水服务	<ul style="list-style-type: none"> 重庆市自来水有限公司 重庆市渝南自来水有限公司 重庆两江水务有限公司 重庆市万盛自来水有限公司 重庆市合川区自来水有限责任公司 重庆水务集团江津自来水有限公司 安宁市渝宁水务有限责任公司
 污水处理	<ul style="list-style-type: none"> 重庆市排水有限公司 重庆市三峡水务有限责任公司 重庆市豪洋水务建设管理有限公司 重庆市渝西水务有限公司 重庆市渝东水务有限公司 成都汇旋水处理有限公司 成都汇凯水处理有限公司 川渝高竹水务发展有限公司 重庆市大足区清溪水务有限公司 昆明渝润水务有限公司 安陆市涇洁环保科技有限公司 重庆水务集团排水管网有限公司
 污泥处理处置	<ul style="list-style-type: none"> 重庆渝水环保科技有限公司
 水环境治理	<ul style="list-style-type: none"> 重庆水务集团沙沱环境治理有限公司 昆明市五华区渝星水务有限责任公司
 科技服务	<ul style="list-style-type: none"> 重庆远通电子技术开发有限公司

全资及控股子公司

 建筑施工	<ul style="list-style-type: none"> 重庆公用事业建设有限公司
 综合咨询及服务保障	<ul style="list-style-type: none"> 重庆水务集团公用工程咨询有限公司 重庆市给水工程设计有限公司 重庆水务集团教育科技有限公司 重庆水务集团水质检测有限公司 重庆市渝水水务机械有限公司

合营公司

- 重庆中法水务投资有限公司

联营公司

- 重庆分质供水有限公司
- 重庆市二次供水有限责任公司
- 重庆蓝洁环境技术有限公司
- 重庆江东水务有限公司
- 重庆蔡同水务有限公司
- 重庆中法环保研发中心有限公司
- 重庆沙坪坝三峡水环境综合治理有限责任公司
- 中州水务控股有限公司

2. 联营公司重庆东渝自来水有限公司已停业，在运营联营公司 8 家

3 企业文化



4 碳减排行动计划

重庆水务以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,响应国家在2030年实现碳达峰、2060年实现碳中和的总体要求,制定了《重庆水务集团碳减排行动计划(2022-2030)》。公司将坚持以推动高质量发展为主题,坚持以改革创新为根本动力,坚持以绿色低碳发展为目标,着力推进减污降碳协同增效机制落地。

总体目标

到2030年,建立二氧化碳排放总量和排放强度“双控”管理机制,企业绿色低碳循环发展格局基本形成

- 碳排放强度达到峰值并逐步降低,碳排放总量控制到187.7万tCO₂eq/a,年均增长率6.6%(基于2020年)。
- 能源及资源利用效率持续提升,供水碳排放强度较2020年下降9%;排水碳排放强度较2020年下降15%;污泥碳排放强度较2020年下降15%。
- 能源及资源结构进一步优化,清洁能源及回收资源使用比例从3%提升至6%。

到2060年,全面建立绿色低碳循环发展格局,充分利用减碳、替碳、负碳技术实现企业净零排放,达到碳中和目标。

- 碳排放强度进一步降低,同时利用市场化机制、碳汇以及CCUS等措施完成剩余碳排放量的中和。
- 能源及资源利用效率持续提升,清洁能源及回收资源使用比例提高到80%以上,基本实现净零排放。

各领域2030年目标

领域	2030目标	减排路径
供水	碳排放强度在2020年基础上降低9%,碳排放总量控制到92.2万tCO ₂ eq/a	<ul style="list-style-type: none"> 提高能源及资源利用效率(如水泵更换改造、优化调度等); 增加替碳措施(如光伏发电、水源热泵、管网余压发电等)。
排水	碳排放强度在2020年基础上降低15%,碳排放总量控制到88.0万tCO ₂ eq/a	<ul style="list-style-type: none"> 提高能源及资源利用效率(如水泵更换改造、精细化控制、雨污分流改造等); 增加替碳措施(如尾水发电、光伏发电、中水回用、沼气回用、水源热泵等)。
污泥处理处置	碳排放强度在2020年基础上降低15%,碳排放总量控制到7.5万tCO ₂ eq/a	<ul style="list-style-type: none"> 提高能源及资源利用效率(如提高用能设备效率); 增加替碳措施(如沼气回用、污泥热值利用等)。



深耕厚植，春华秋实 重庆水务的2023

薪火相传，生生不息。九十年栉风沐雨，风雨兼程，一代代“渝水人”初心不改，肩负重任，在服务重庆城市、社会、经济发展中，始终坚持以人民为中心的发展思想，积极履行社会责任，不断提高服务质量和水平，谱写下惠民生、保稳定、促发展的辉煌篇章。2023年，承载着渝水精神，在新时代新发展理念引领下，重庆水务胸怀“两个大局”、牢记“国之大者”，不断追求卓越和创新，切实提升公司发展质量，认真履行经济、社会和环境责任，与社会各界携手同行，奋力书写可持续发展的新篇章，继续为重庆水务事业的发展贡献力量。

1 大事记

2023-01

市级重点工程、重庆首个厂网一体化项目沙田污水处理厂一期工程一阶段（2万立方米/日）正式通水并达标排放。该厂采用A2/O工艺，深度处理采用高效沉淀池加滤布滤池工艺，出水水质标准执行优于国家一级A标的重庆市地方标准。该项目的实施，有力地提升了城市基础设施的承载能力，为改善人民生活条件、促进经济发展提供了有力保障。

2023-01

2023年公司全面接手昆明滇投六座污水处理厂运营，有效提升昆明滇投六座污水处理厂污水处理能力，改善当地水质，为滇池流域水环境治理做出重要贡献。

2023-04

《2023年全国五一劳动奖和全国工人先锋号名单》公布。重庆32个集体和18名个人获得表彰，其中，重庆水务集团股份有限公司获得“全国五一劳动奖状”，彰显了重庆水务在行业内作出的突出贡献。

2023-12

在2023年中国生态环境产业高峰论坛暨环境上市公司峰会上，备受关注的2023中国环境企业50强榜单正式发布。重庆水务集团股份有限公司凭借出色的表现，名列第13名，较2022年上升4名，连续5年跻身榜单前20。这一排名上升进一步彰显了重庆水务在行业中的重要地位，为其可持续发展奠定了坚实基础。

2023-11

重庆水务与四川鑫新实业有限公司完成九龙公司股权转让交割，将九龙公司90%股权及依法享有的相关债权以14,000万元价格转让给四川鑫新实业有限公司。此次交易有助于公司进一步提高资源配置效率，聚焦供排水主责主业，实现提质增效和高质量发展。

2023-06

2023年5月重庆水务设备数字化管理平台一期项目成功上线，2023年6月重庆水务电子商城成功上线，以全新的采购模式推动公司降本增效，全方位深化信息化、数字化建设，促进公司数字化、网络化、智能化发展，形成更多好用、实用、管用的数字化成果，进一步标志着重庆水务在“数字化”建设上再次迈出坚实一步。

2023-06

珞璜污泥处置中心二期正式投运，投运规模为1,200吨/天。依托珞璜污泥处置中心建成的重庆市首座污泥环保教育基地——珞璜污泥处置中心环保教育基地已按计划对社会公众有序开放，该基地通过向公众展示资源循环利用过程以及引导公众参与环保实践，增强社会公众对环保和可持续发展的认识和参与度。

2023-05

重庆水务集团水质检测有限公司（国家城市供水水质监测网重庆监测站）成为重庆市第一家具备新《生活饮用水卫生标准》GB5749-2022全部97项参数资质认定单位。这表明，重庆水务未来将进一步发挥国家城市供水水质监测网的职能作用，全面加强从源头到水龙头的全过程监测体系建设，坚决为全市人民筑牢饮用水水质安全防护网。

2023-05

2023年5月公司召开2023年第一次临时股东大会，审议通过了拟发行可转换公司债券募集不超过20亿元资金的有关议案，正式启动了自上市以来的首次再融资。7月19日公司本次可转债发行申请已获得上海证券交易所受理，后续将在上海证券交易所审核通过、中国证监会同意注册后择机发行，力争实现公司自上市以来再融资零突破。

2 亮点绩效

发展绩效指标



数据指标	单位	2021	2022	2023
总资产	亿元	292.45	319.58	331.04
营业收入	亿元	72.52	77.79	72.54
归属于上市公司股东的净利润	亿元	20.78	19.09	10.89
研发投入	万元	565.58	453.37	1,124.18
新增知识产权数	个	197	219	257

社会绩效指标

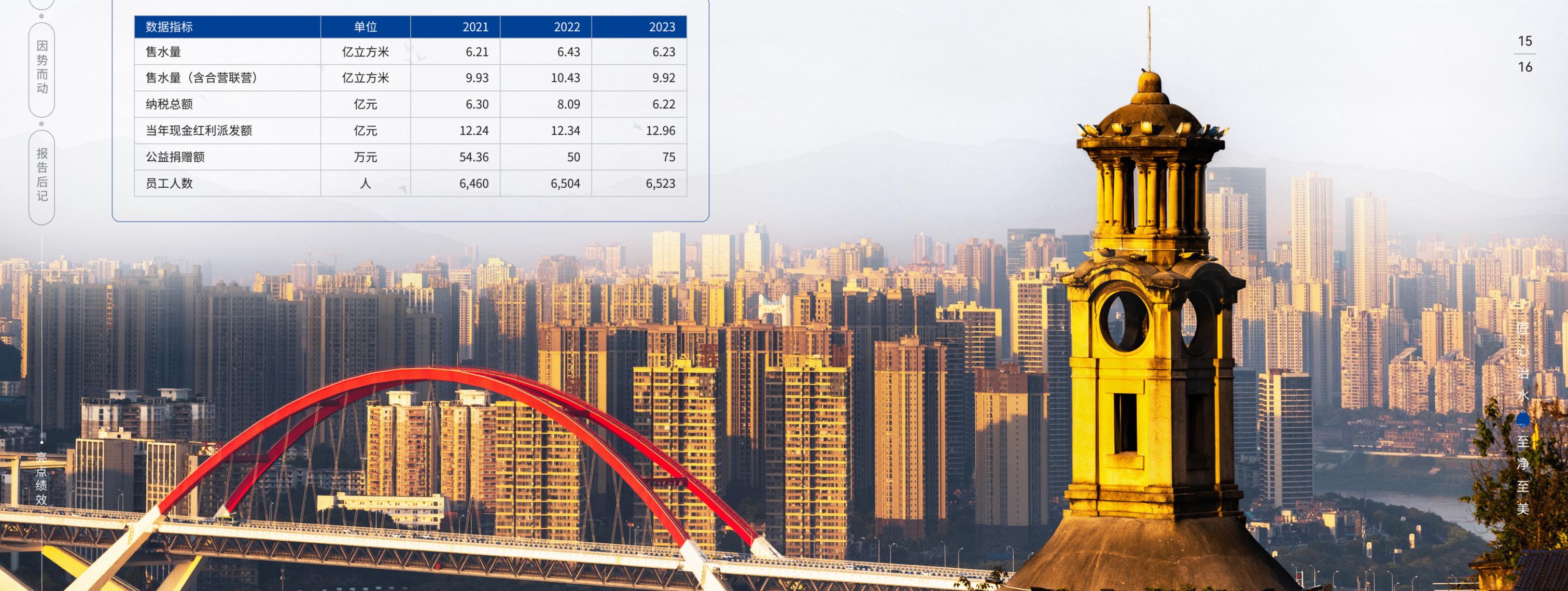


数据指标	单位	2021	2022	2023
售水量	亿立方米	6.21	6.43	6.23
售水量 (含合营联营)	亿立方米	9.93	10.43	9.92
纳税总额	亿元	6.30	8.09	6.22
当年现金红利派发额	亿元	12.24	12.34	12.96
公益捐赠额	万元	54.36	50	75
员工人数	人	6,460	6,504	6,523

环境绩效指标



数据指标 (含合营联营)	单位	2021	2022	2023
污水处理量	亿立方米	15.71	16.18	18.03
污泥处理处置量	万吨	60	51	63.51
再生水售水及中水回用量	万立方米	4,600	5,900	6,200
化学需氧量 (COD) 削减量	吨	378,346	363,545	387,173
氨氮 (NH ₃ -N) 削减量	吨	35,225	37,049	39,795
总磷 (TP) 削减量	吨	6,195	5,838	6,374
总氮 (TN) 削减量	吨	39,065	40,025	42,759

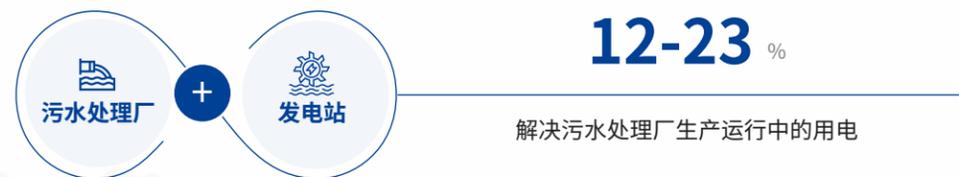




专题：持续探索循环经济新路径

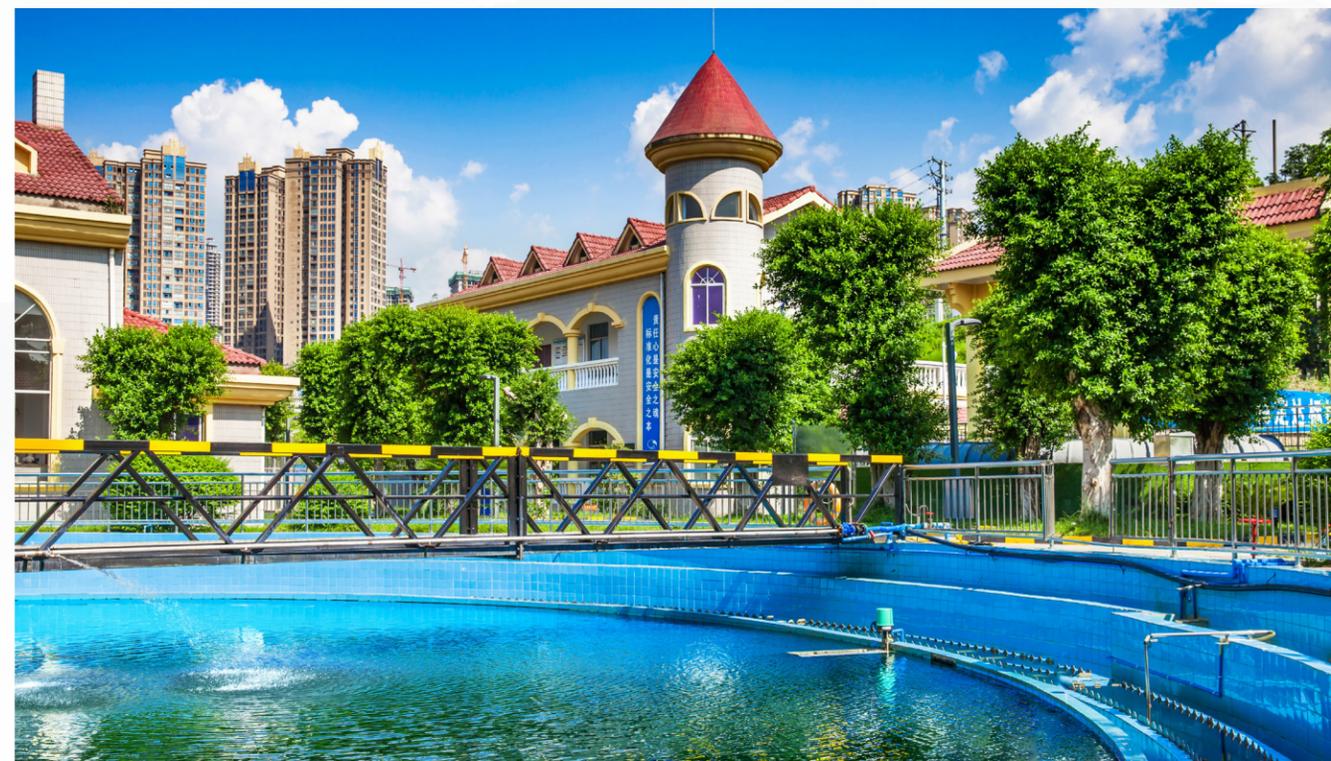
重庆水务始终坚定贯彻循环经济的理念，在我国率先创建了“污水处理厂+发电站”的循环经济模式。这一创新之举，有力地推动了“双碳”战略目标的实现，同时也为重庆市绿色低碳循环经济的进一步发展注入了强大的动力。

污水处理厂尾水发电站的建成和投运，能够解决污水处理厂生产运行中 12-23% 的用电，对企业自身降低生产运行成本，改善企业财务运行状况，提高经济效益有所助益，更有助于缓解国家电网能源紧缺的矛盾，对实现废能利用和实现循环经济具有重要意义。截至目前，鸡冠石污水处理厂、唐家沱污水处理厂及肖家河污水处理厂已建成尾水发电站。



69 循环经济开发典范

鸡冠石污水处理厂尾水发电站作为国内首创，巧妙利用污水厂出水排放落差进行水力发电，成为重庆水务推动清洁生产和循环经济的典范项目。该项目始建于 2009 年，并于 2021 年 12 月启动扩容改造，改造后设计引用流量提升至 14 立方米/秒，额定水头高达 21 米。经过 2022 年的扩容改造，电站额定装机容量提升至 2,500 千瓦，年利用小时数超 5,000 小时。在满负荷运行条件下，年均发电量约为 1,000 万千瓦·时，有效缓解了该厂厂内 15%-17% 的用电负荷。这一创新实践实现了环境、社会和经济效益的和谐共赢。



3 荣誉奖项

集团荣誉



- 重庆水务集团股份有限公司 2023 年获评 2022 年度上市公司董办优秀实践案例

中国上市公司协会



- 重庆水务集团股份有限公司获评 2023 年中国环境企业 50 强

全联环境服务业商会



- 重庆水务集团股份有限公司获得 2023 年“全国五一劳动奖状”

中华全国总工会



- 重庆水务集团股份有限公司 2023 年获评 2022 年度诚信自律单位

重庆市招标投标协会



- 重庆水务集团股份有限公司“渝水情深”青年志愿服务总队获评“优秀集体”荣誉称号

共青团重庆市委

所属公司荣誉

- 市排水公司鸡冠石污水处理厂污水处理组获评“全国一星级青年文明号”荣誉称号

共青团中央、住房和城乡建设部、国务院国资委

- 重庆中法环保研发中心有限公司“污水动态膜生物反应器处理关键技术及应用”2023 年荣获 2022 年度华夏建设科学技术奖一等奖

华夏建设科学技术奖励委员会 (建设部科学技术司)

- 重庆远通电子技术开发有限公司被授予“市级专精特新中小企业”称号

重庆市经济和信息化委员会

- 重庆中法环保研发中心有限公司 2023 年被授予 2022 年“重庆市科技型企业”称号

重庆市科学技术局

- 重庆水务集团水质检测有限公司 2023 年 10 月被列入国家高新技术企业

重庆市科学技术局、重庆市财政局、国家税务总局重庆市税务局

绿色低碳“新密码”

重庆中法唐家沱污水处理有限公司，地处重庆市江北区，长江与嘉陵江汇合口朝天门下游 11.7 千米处的长江左岸唐家沱。该电站的建设符合国家产业政策和资源节约政策，具有良好的节能效益和经济效益，为社会经济发展贡献力量。

电站工程于 2011 年 3 月正式开工建设，2012 年 3 月竣工，2012 年 4 月 16 日投入机组试运行。该厂日处理能力为 40 万吨，装机规模为 800 千瓦，年均发电 500 多万千瓦时，可以解决厂内用电的 8%，年节约电费 300 万元左右。



中法唐家沱污水处理厂发电站

“变废为宝”新举措

除了尾水发电，公司所辖悦来污水处理厂还积极探索中水再利用新举措，将尾水应用于悦来生态城水循环供冷供热系统，这也是重庆市首个面向住宅用户的集体供能项目。通过这种“水空调”，让曾经污水变身成为有品质的“绿色能源”，年运行成本仅为传统集中供能系统的 40%-70%，比用户自建空调系统可降低投资 40% 以上，并可降低 15%-30% 的使用成本。这个项目在满足区域可再生水利用和近 7 万居民的集中供能需求上，也为公司循环经济发展开辟出一条减污降碳协同增效的新路径。



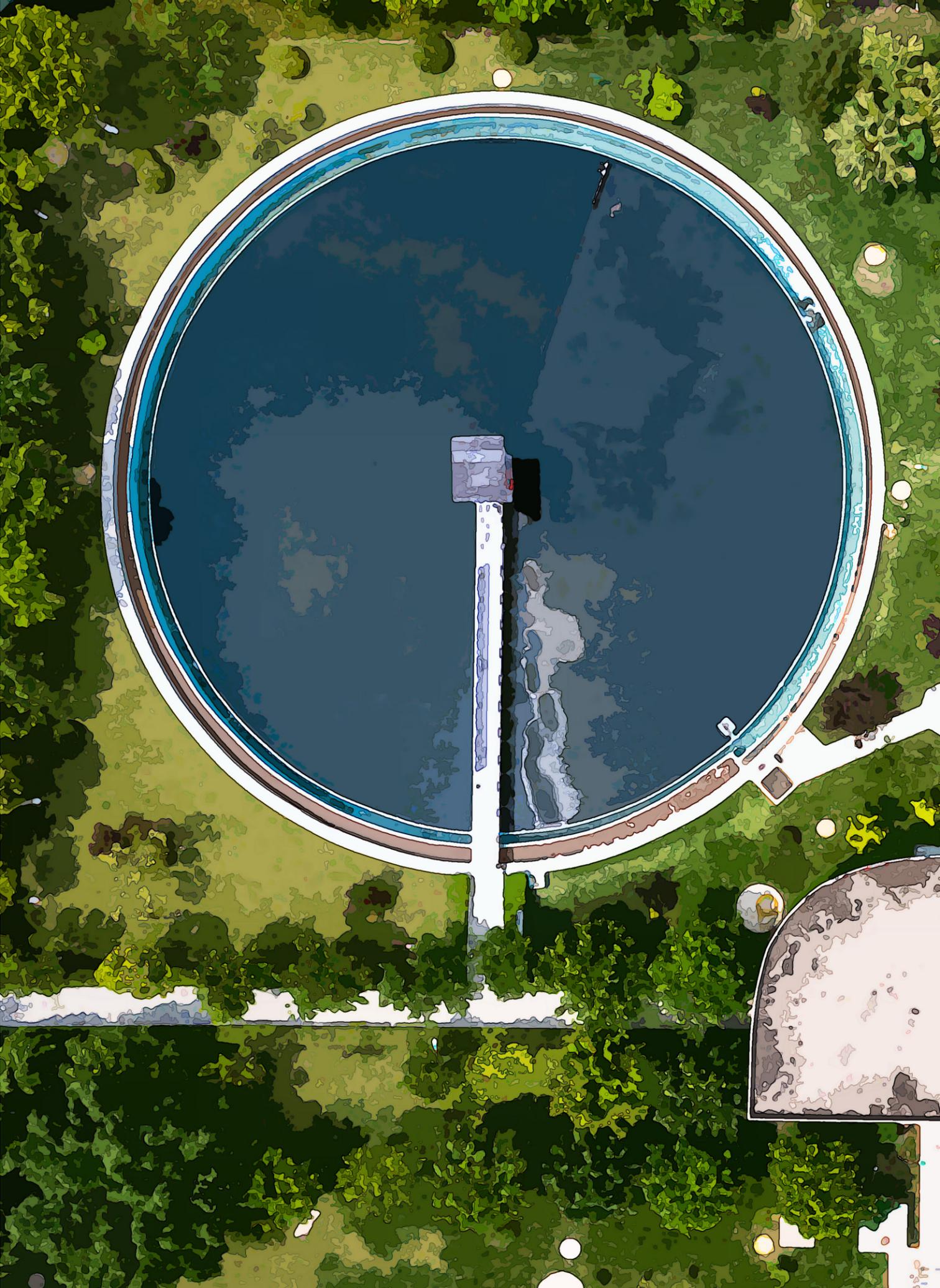
悦来污水处理厂厂区

创新驱动 贡献“排头兵”力量

为确保“双碳”目标的顺利实现，并加速企业的效益增长，公司始终坚持创新驱动，已成功驶入循环经济的“新赛道”。2022 年 4 月，公司所属三峡水务与国家电投集团重庆电力有限公司达成了战略合作，共同建成了肖家河污水处理厂尾水发电站，并已于今年投入使用。该尾水发电站每年可发电约 71 万千瓦·时，每年可减少二氧化碳排放约 412 吨。此举为中小型污水处理厂尾水发电提供了一条可复制、可推广的成功模式。

除此之外，公司正积极探索光伏领域投资，作为未来绿色低碳循环经济发展的新方向。公司将继续推动新能源事业的发展，因地制宜地开发风光发电项目，并加强新能源开发的整体规划以及源网协调发展。





治水为任 守护百姓安居

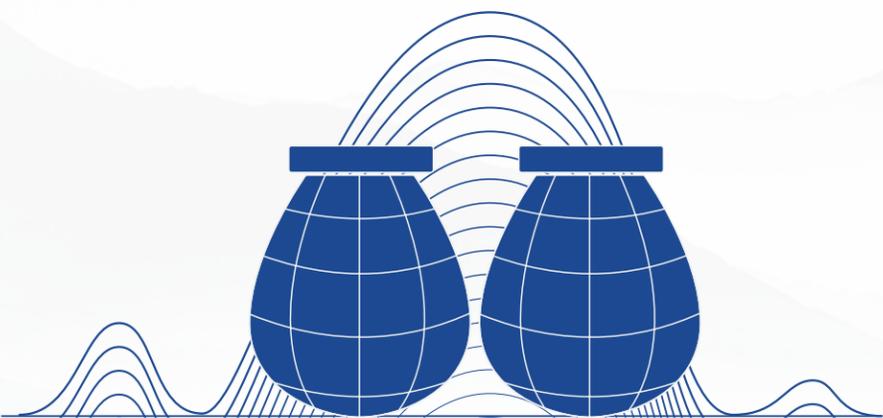
贰

《史记·夏本纪》：大禹「尽力平水土，通九川，引水归海，灾害悉除，民众安居。」

寓意：

重庆水务秉持着大禹治水的精神，立足主责主业，坚持以人民需求为中心和生态环境保护优先，不断
断提高水务服务质量，努力为推动经济社会可持
续发展做出更大的贡献。

重庆
水务



匠心·提升服务品质



重庆水务始终以“政府信任、市民满意”为宗旨，致力于提供优质的供水、污水处理和污泥处理处置服务，保障民生、促进发展。作为重庆市中心城区的供水服务主体，以及全市各区县的污水处理主要承担者，公司不断优化生产运营体系，加强合规管理，提升服务水平。同时，公司积极响应国家关于优化营商环境的号召，不断简化办事流程，提高服务效率。2023年，重庆水务继续加大投入，加速推进各类建设项目，确保生产运营的平稳有序，为重庆市的经济社会发展做出巨大贡献。

1 履行供水责任，优化服务质量

重庆水务作为重庆市最大的供水公司，长期以来致力于提升供水服务能力，不断推进供水设施的精细化管理和技术升级，确保城市供水安全、稳定、优质。重庆水务始终坚持以人民为中心的发展思想，积极履行社会责任，为重庆市的经济社会发展提供了坚实的供水保障。

2023年，公司供水量(含合营联营)11.63亿立方米，同比下降2.84%；供水有效率85.29%。除了满足日常用水需求外，公司针对落后地区、重点时段和特殊情况下的供水保障，均已作出周密的工作部署，确保供水稳定。

- 对于地处偏远、发展相对落后的农村地区，公司积极推进城乡供水一体化进程，全力打通农村供水服务的“最后一公里”，确保农村地区饮用水安全，不断提升农民群众的生活品质。
- 对于设备老旧、损坏严重、用水困难的楼房片区，公司积极部署开展设备检修与改造工作，以提升居民用水便捷度，解决实际困难。

- 在夏季极端高温天气到来之前，公司提早制定用水计划，成立迎峰度夏供水保障领导小组，落实10861套设备预检预修并补齐备用设施，加强科学调度和跨区调配，确保快速高效抢险处突。
- 在城市规划改造的进程中，当遇到管道改造或迁移所引发的工程施工，导致居民用水被迫暂停供应的情况时，公司在保障水质安全与施工安全的前提下，竭力缩小停水范围，并尽量缩短供水中断的时间，以保障广大群众的基本生活用水需求。



推进城乡供水一体化



志愿者核对新装水表号，助力提高居民用水便利性



维护保养机泵设备，保障高峰供水



全力降低DN1400改迁造成的居民用水影响



2 保障供水安全，严控水质红线

中国国家标准《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022）于2023年4月1日正式实施。公司为全面贯彻落实新国标，于2023年修订《重庆水务集团股份有限公司水质监测管理办法》，实施了系列新举措，健全完善从源头到水龙头的全过程检测体系。

水质检测体系

2023年，重庆水务集团水质检测有限公司全年共计开展供排水检测15万余项次，其中供水水质指标检测共计9万余项次，排水水质指标检测6万余项次，技术服务工作完成率100%，全年水质达标排放。



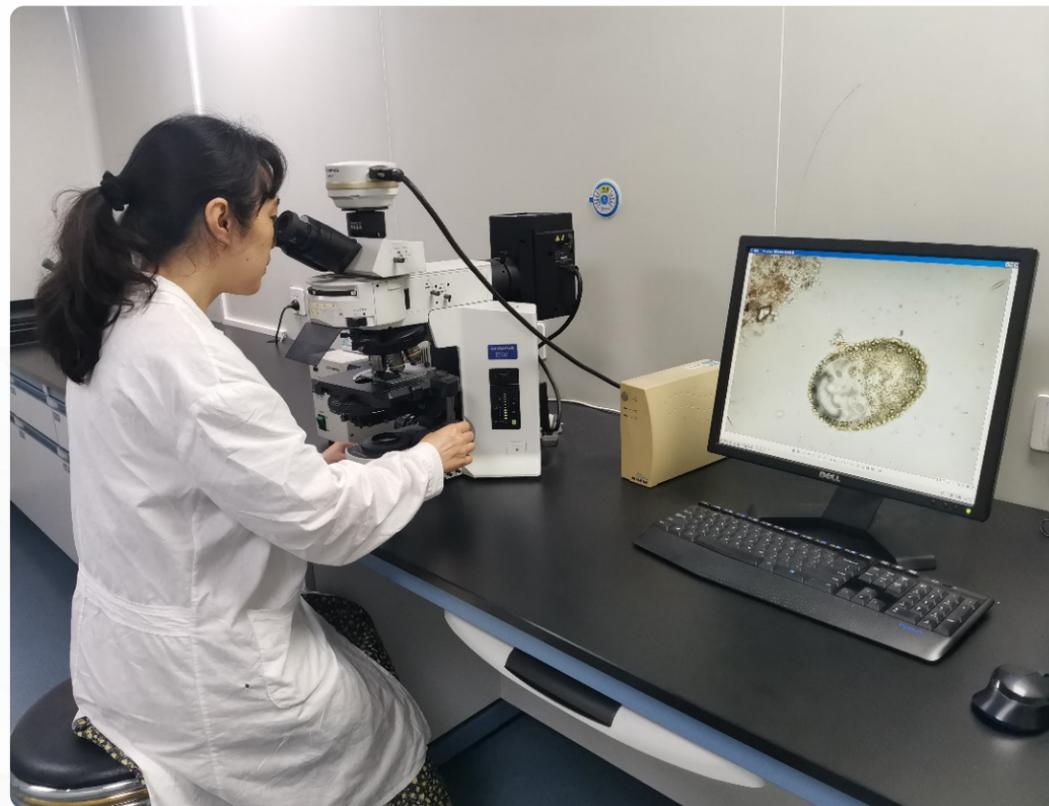
公司所属重庆水务集团水质检测有限公司（国家城市供水水质监测网重庆监测站），具有国家认监委认定的供水、污水、污泥、涉水产品等总计280余项指标的检测资质，2023年率先取得《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022）全部97项参数认定资质，成为重庆市第一家具备该资质认定的检测单位。公司各级从严落实以水质检测中心抽检、二级公司中心化验室常规检查、厂级化验室自检构成的“三级”质控体系，牢牢把控水质红线。



重庆水务“三级”质控体系

案例：多措并举确保中心城区安全度过原水藻类易爆发期

每年3-5月是自来水厂取水水源的藻类易爆发期，突发藻类污染将对供水安全带来较大挑战。报告期内，所属水质检测公司积极发挥专业优势，提早启动原水藻类预警应急监测工作，及时掌握饮用水源地水质和藻类变化情况，主要对流经重庆中心城区的长江和嘉陵江两个主河段进行布控监测，实时向各供水企业传递预警信息，确保饮用水源地水质安全。



原水藻类检测分析

管网漏损管控

在报告期内，公司持续加大力度推进老旧供水管网改造项目，解决自来水管老化问题，减少爆管现象的发生。在夏季高温和洪水等自然灾害频发时期，公司强化了对供水管网的巡检力度，并采取快速抢修措施，确保管网通水顺畅。2023年，公司的管网漏损率已降低至8.24%，为公司节约了大量水资源，也为居民提供了更加稳定可靠的供水服务。



管道工人维修供水管道



供水管网改造施工现场

2023年9月，由所属重庆市给水工程设计有限公司联合所属市自来水公司、渝南公司、江津公司、远通公司等主持编制的《山地城市供水管网DMA管理技术导则》通过重庆市专家评审，将有效推进山地城市供水管网DMA（控制城市供水系统水量漏失方法）建设及系统运行，实现管网漏损率控制9%以下的目标。

3 提高净水效率，促进循环用水

重庆地处长江上游和三峡库区腹心地带，是长江上游生态屏障的最后一道关口。重庆水务目前与合营联营企业共同占有重庆市约92%的污水处理市场，为实现重庆段长江干流出境水质优于入境水质贡献了巨大力量。长江干流重庆段水质已连续7年保持为II类，74个国控断面水质优良比例达100%，全市城市集中式饮用水水源地水质达标率保持100%。报告期内，公司（含合营联营企业）污水处理总量18.03亿立方米，同比增长11.39%，污水处理能力571.34万立方米/日，比2022年增长25.7万立方米/日。公司已最大程度实现污水应收尽收，污水处理业务覆盖全重庆38个区县，目前公司所属重庆市所有城市污水处理厂排放水质均由原先的一级B标提升为一级A标及以上。



污水处理创新工程

以厂网一体化运营、黑臭水体修复和流域治理为代表的水环境综合整治，是公司“十四五”期间实现污水处理板块业务突破的发力点，也是公司与各战略合作方实现外拓市场、项目落地的重要突破口。报告期内，公司开展厂网河湖岸一体化治理业务，提高污水处理厂、排水管网的设施标准和能力建设，实施厂网一体化运营管理，推行和扩大流域治理能力，为打赢碧水保卫战、水污染防治攻坚战作出应有贡献。此外，报告期内公司通过与金融机构合作绿色信贷，支持绿色工程项目建设。

案例：高滩岩污水处理工程为沙坪坝区污水处理提供新动能

2023年10月30日，高滩岩污水处理工程提前60天实现通水调试。高滩岩污水处理工程是沙坪坝区清水溪及凤凰溪“清水绿岸”治理提升工程PPP项目的关键子项和决定性环节。高滩岩污水处理厂占地20.37亩，坐落在沙坪坝区覃家岗街道高滩岩湿地内，采用办公楼叠加于厂区之上的地理式设计，减少占绿约42%，是污水处理厂与市政公园结合的一体化项目。其处置新桥片区、覃家岗片区污水，处理规模4万立方米/天，采用AAO+MBR工艺，出水水质为准IV类标准。



案例：沙田污水处理厂引领厂网一体化工程

2023年2月，沙田污水处理工程一期项目主体全部完工并开始调试运营。该项目位于沙坪坝区回龙坝镇青龙庙村，是重庆首个厂网一体化项目，也是全市最大的地理式污水处理厂，厂区地上是约8万平方米配套建设球场、步道等设施的社区公园，为周边居民群众提供运动休闲场地。该厂规划总规模30万吨/天，服务面积约47.2平方公里，服务人口约31.25万人。该项目建成后将进一步改善西部科学城的生态环境，提升梁滩河及三峡库区的水环境质量。



沙田项目全景图

水资源循环利用

水循环经济对于解决工业生产耗水、民用生产用水等领域的节能降耗问题意义重大。报告期内，公司再生水售水及中水回用量约为6,200万立方米。

公司根据重庆市政府办公厅印发的《重庆市创建国家节水型城市工作方案》，积极推动再生水利用研究，完成渝西片区璧山、永川、铜梁等区域再生水应用调研，结合各区用水结构，提出再生水利用方向。在公司内部广泛将中水用于污水处理厂内清洁、绿化、配药等，同时也与环卫、城管等部门合作，将处理后的中水运用于市政道路冲洗、园林绿化等。

公司通过与各行业协会、设计机构、科研院所展开合作，针对渝西地区技术可行的工业生产领域企业进行再生水系统改造，通过闭路循环和串联使用等工艺实现一水多用、重复利用；对渝西地区大型社区、院校等高用水人群和高耗水服务型企业普及再生水回用的用水观念，通过对污水、雨水、废水的集中处理过滤和对用户再生水回用习惯的培养，实现再生水在绿化浇灌、景观营造、家用清洁等领域的推广应用。

案例：所属三峡水务公司首创企业标准，推广中水利用经验

所属重庆市三峡水务“城市污水处理及中水综合利用标准体系”项目近日通过市市场监督管理局验收，成为全市首个污水处理领域标准化试点项目。经过两年的实践探索，三峡水务在全市首创了企业标准《城镇再生水供水服务管理规范》，对再生水生产处置全流程管理标准进行了细化明确，建立完善了一套可复制、可推广的污水处理及中水利用经验供全市排水行业参考，加快了“第二水资源网”的建立。

4 污泥干化处置，变身宝藏资源

重庆水务落实国家发改委、住房城乡建设部、生态环境部印发的《污泥无害化处理和资源化利用实施方案》，通过污泥处置工程将各污水处理厂产生的污泥进行处理处置，解决污泥带来的二次污染问题。其中鸡冠石、唐家沱、珞璜污泥处置项目对污泥进行干化，处理后的部分干化污泥作为生物质燃料送往热电厂与燃煤混烧发电，永川、万盛、垫江污泥处置项目以污泥为原料加工为陶粒、营养土等进行售卖，成都驰源污泥处置项目将污泥进行干化，后主要运输至水泥厂进行协同处置。2023年，公司（含合营联营）污泥处理处置量达到63.51万吨，同比增加23.32%。

污泥处理处置量（含合营联营）

63.51 万吨

同比增加

23.32 %**案例：重庆珞璜污泥处置中心“变废为宝”**

重庆珞璜污泥处置中心项目为重庆生态文明建设、美丽重庆建设、“无废城市”建设做出了积极的贡献。项目采用超圆盘热干化处理工艺，就近利用珞璜热电厂余热蒸汽处理湿污泥，将处理后的干化污泥作为生物质燃料送往热电厂与燃煤混烧发电，实现资源化循环利用。项目目前投运规模为1200吨/天，主要接收处理重庆市中心城区各污水处理厂产生的市政污泥。2023年全年珞璜污泥处置中心已累计接收处理市政污泥34.45万吨，送往电厂掺烧发电的干化污泥8.55万吨，累计节约标煤1.1万吨，减少二氧化碳排放近3万吨。

8.55 万吨

电厂掺烧发电的干化污泥

1.1 万吨

累计节约标煤

3 万吨

减少二氧化碳排放近



重庆珞璜污泥处置中心

使命·践行环保责任**1 制定责任机制，健全环境管理体系**

重庆水务依照《中华人民共和国环境保护法》，按照生态环境保护工作职责，逐级层层签订《生态环境保护工作目标责任书》，将生态环境保护责任逐级分解落实到管理层负责人、职能管理部门负责人、车间班组长以及一线员工，形成“横向到边、纵向到底”的生态环境保护责任体系。

公司所属多家企业已经取得了“ISO14001环境管理体系认证”证书，并按照环保主管部门要求，与生态环境部污染源数据监控中心联网，在“企业环境信息依法披露系统（重庆）”披露企业环境信息。

2 严格监督管理，把好排放标准

公司所属各单位均依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等国家法律法规和项目环评文件的要求，按照环保主管部门要求办理排污许可证，制定自行监测方案并备案实施，确保污染物达到排放标准，不存在违规排放情况。

废水

公司污水处理厂出水持续稳定达标排放，并开展污水处理厂溢流专项整治相关工作，坚决杜绝旱季溢流。同时，严格按照《重庆市入河排污口排查整治和监督管理工作方案》要求，全力配合主管部门和属地政府做好城镇污水处理厂排污口规范化管理工作，主动向属地政府及主管部门反馈相关监测数据，配合开展雨（清）污分流工作。

废气

公司部分污水处理厂已经实施了臭气处理系统建设，臭气处理系统多采用生物滤池工艺，通过管道收集厂内预处理区和污泥处理区设施设备、生物池厌氧区臭气输送至生物滤池进行处理，处理臭气浓度达到国家相关标准后集中排放。

固体废弃物

公司对废弃物产出、暂存、转运、委外处置全流程管理，并建立完善工作台账。公司持续严格对污水处理工艺产生的污泥工业废弃物进行合法合规处置。

噪声

公司各生产场所严格按照环评要求做好环保设施建设及运行管理，对已发生过或研判可能发生噪声扰民投诉的生产场所，进一步加强治理设施的建设、优化运行，同时加强与属地政府、行业主管部门和街道的沟通协调，向当地居民做好宣传、解释工作。

3 公益环保行动，守护碧水蓝天

公司积极发挥自身优势，全面开放水厂供公众参观和交流，深入社区、学校等地广泛开展环保宣传和生产流程科普工作，旨在提高群众的环保意识，并进一步强化公司与群众的联系。在“世界水日”、“中国水周”和“全国生态日”等重要时点，公司精心组织多项志愿服务活动，向市民普及水资源保护的重要性，宣传节水生活技巧，并激励市民积极参与节水行动。同时，公司还致力于维护河道水生态环境，通过清理河岸垃圾和劝导垂钓者在禁渔期休渔等方式，为保护水资源贡献力量。



合川公司环境日进校区活动

案例：“世界环境日”校园宣讲活动

2023年5月27日，所属豪洋水务团委组织本部团支部、李家沱排水团支部、巴南排水团支部联合开展2023年“6·5”环境日宣传进校园活动，通过生动有趣的演示文稿和工艺模型展示污水处理流程和进出水与混合液水样，并指导同学们通过显微镜找寻和观察微生物活动，把环保宣传带进校园与课堂。



校园宣讲活动实验现场

案例：“全国生态日”社区普法志愿活动

2023年8月15日，首个“全国生态日”来临之际，所属渝东水务开展普法志愿活动，组织志愿者到社区街道宣传讲解《长江保护法》《固体废物污染环境防治法》等生态环保法律，累计发放宣传资料500册，活动覆盖1000人次，同时也邀请生态环保志愿者和市民代表150人到所属污水处理厂区参观学习。渝东水务积极宣传了环保理念，提高了公众对环保工作的认识和参与度，同时也展示了公司的环保设施和成果，增强了公众对公司的信任和认可。



环保宣传活动现场

发放宣传资料

500 册

活动覆盖

1,000 人次

争先·实施低碳行动

2023年8月，重庆水务制定了《重庆水务集团碳减排行动计划（2022-2030）》（以下简称《计划》），展现了公司在绿色低碳战略布局方面的科学前瞻、统筹谋划和坚定决心。《计划》紧密结合公司生产运营实际，明确了碳减排的实施路径、支撑体系和保障措施，为公司实现碳减排目标奠定了坚实基础。

1 应对气候变化，加强风险管理

重庆水务不断建立和完善生态环境保护风险隐患排查整治制度，建立生态环境问题总台账，有效分析、识别公司可能面对的实体风险和转型风险并提出应对措施，切实做到一般隐患即查即改，重大隐患整改，做到措施、责任、资金、时限和预案“五落实”，确保隐患及时“清零”。

风险类型	具体风险	风险描述	风险应对
实体风险	极热天气	受重庆市地理位置影响，夏季城区容易遭受极热天气，居民用水需求增加，容易出现供水不足。	公司在夏季高温天气到来前对设备进行预检预修，适当增加备用设备使用，优化系统调度，用水过程定期监测检修，及时发现并消除隐患，防止缺水现象出现。
	极冷天气	冬季如遇到寒流影响，重庆市极冷天气容易导致管网破损，水处理难度增加，供水成本增加。	公司针对易发生自然灾害的厂所、泵站、管网等，按照相关技术标准、规定开展风险评估和结构强度检测，及时发现并消除隐患，确保运行安全。同时，公司定期开展管网漏损应急演练；优化药剂投加浓度和用量，确保出水水质稳定达标。
	洪水	重庆市城区临江而建，在遇到暴雨后，容易造成基础设施坍塌，影响设备运行，原水浊度升高，提高工艺处理难度。	公司持续对重点部位进行排查检查，及时研判风险；与上游供水企业建立联动机制，提前准备高浊应对措施；提高排泥、反冲周期，确保自来水出水水质稳定达标；持续开展防汛应急演练，完善应急装备，充实应急物资，不断加强应急抢险队能力建设；畅通信息报送机制，迅疾响应，科学处置。
	干旱	水存储量减少，水中污染物浓度升高，原水水位过低，影响取水安全。	公司提前做好保供应急预案，日常开展老旧管网筛查和改造，在特殊时期增加水质检测频率，保证水质；建立了与政府部门及上游电站联动机制，原水水位过低，影响取水安全时，协调上游电站放水；强化两江互济、江库联动、厂级互调，保障供水安全。

风险类型	具体风险	风险描述	风险应对
转型风险	政策风险	新能源推广政策	公司加大绿色低碳水处理技术的研发，加强高性能、轻量化、长寿命、可循环等绿色低碳水务产品的推广应用，强化污水污泥蕴含能源资源的开发回收力度，进一步降低污水处理能耗、药耗，让污水处理厂变身“能源工厂”。
	声誉风险	由于意外事故造成的舆论风险压力	公司提高客户服务反馈速度，做好舆情监测和回访，定期调查客户满意度，做到事前提前防范、事后及时响应。

2 落实能耗管理，实现低碳运营

《重庆水务集团碳减排行动计划（2022-2030）》从五个路径实施碳减排计划，分别为项目低碳建设、低碳生产运营、能源回收利用、绿色低碳生活、拓展低碳业务。目前公司已经在此五方面有所部署，未来将以数字化建设为抓手，探索数字降碳可持续发展路径，对全流程能源消耗和碳排放量进行可视化量化分析，实现节能减排、降本增效目标。

重庆水务 2023 年能源消耗

数据指标（含合营联营）		单位	2023 年度数据
直接能源	天然气	万立方米	842
间接能源	耗电量	万度	151,337
水资源	中水回用量	万立方米	5,500

重庆水务 2023 年排放物

数据指标（含合营联营）		单位	2023 年度数据
温室气体排放（范围一）		吨二氧化碳当量	128,883
温室气体排放（范围二）		吨二氧化碳当量	952,069
温室气体排放（范围三）		吨二氧化碳当量	118,035
温室气体排放总量		吨二氧化碳当量	1,198,987
温室气体排放密度		吨二氧化碳当量 / 万元收入	1.65
废水污染物	化学需氧量（COD）削减量	吨	387,173
	氨氮（NH ₃ -N）削减量		39,795
	总磷（TP）削减量		6,374
	总氮（TN）削减量		42,759
一般废弃物（污泥）		吨	1,299,147

项目低碳建设

规划先行

在项目规划阶段，公司加强水源保护，优化水厂布局、管廊位置，合理确定供水半径、分区压力，同时强化雨污分流，结合区域发展环境容量、排污口设置等合理布局污水处理厂，因地制宜、宽严相济地确定出水标准。

设计绿色

在厂区设计方面，公司贯彻“资源节约”和“海绵城市”的理念，遵循因地制宜和经济适用的原则有效利用厂区地面空间，同时通过绿色植被、屋顶绿化、垂直绿化、林荫车场等设计，将厂区打造成低碳、绿色、生态、美观的场所。

工艺低碳

公司计划以技术可行、经济合理、易于调控为主要原则，选择高效脱氮、强化除磷、污泥减量、污泥资源化利用等低碳工艺，降低建设、运行中的碳排放并增加资源能源的回收利用。同时，公司综合考虑水厂泵站设备选型，优先采用效率高、高效区宽的产品。

案例：低碳工艺在污水处理中发挥重要优势

公司在污水消毒处理中应用紫外消毒技术，紫外线消毒法对致病微生物有广谱消毒效果，其具有不投加化学药剂、不增加水的嗅和味、不产生有毒有害的副产物等特点。另外，其具有消毒速度快，占地面积小，设备操作安全简单的重要优势。

公司将精确曝气系统广泛应用于污水处理工艺中。精确曝气系统根据污水处理系统进水水质、水量、过程控制等参数，建立曝气控制系统模型，并基于处理系统的运行情况利用模型对曝气量进行预测，从而对处理系统曝气量进行控制，达到节能降耗的目的。

绿色建筑

公司计划在项目建设涉及的工业厂房、公共建筑、居住建筑上全面执行绿色建筑标准，优先采用装配式建筑，鼓励使用低碳、绿色建材，加强建筑垃圾的循环利用，并且通过优化通风采光、提升电气化水平等措施减少运行中的碳排放。



⚡ 低碳生产运营

设备高效运行

公司计划加强设备的日常管理，确保设备处于良好的运行状况。同时，公司通过大小搭配、优化组合、变频调节、精确控制等措施保障设备的高效运行，降低电力消耗。逐步淘汰效率低、不符合节能要求的重点用能设备。



配电设备日常巡检

能源管理

公司根据需要制定能源管理方针和目标，建立能源管理体系，完善能源管理架构，通过节能监测、能源审计、能效对标、节能技改、节能考核等措施，降低能源消耗、提高能源利用效率。

案例：“多池系级联无人值守加压站智能供水系统”有效降低能耗

所属市自来水公司，结合山地供水特点，自主研发“多池系级联无人值守加压站智能供水系统”。研究团队根据山地城市多年供水经验以及自动控制技术、通讯技术、智能控制技术以及信息化，研制开发智能调度模型，并与实际运行相结合，利用大数据分析实现多级加压站、多调节池的自动调度。同时，应用技术保障泵房环境和设备安全，减少值守人员，降低电耗，提高供水可靠性和质量。该系统目前已经取得发明专利 1 项，软件著作权 1 项，预期节约人工成本 225 万元 / 年，节约电费 43 万元 / 年。

1 项
取得发明专利

1 项
取得软件著作权

225 万元 / 年
预期节约人工成本

43 万元 / 年
预期节约电费

药耗节约

公司计划选择经济合理、高效低碳的水处理药剂，优化投加点位，精确控制投加量。同时，公司充分发挥生物处理系统的脱氮除磷效果，减少化学药剂投加量，采用多点进水、污泥水解发酵等措施优化系统内碳源使用。

♻️ 能源资源回收利用

绿色能源技术开发

2023 年，重庆水务根据重庆水务环境集团《关于加快发展战略性新兴产业的指导意见》，推广尾水发电项目、供水管网余压发电项目、光伏发电项目。未来，公司拟根据实施情况，分步实施尾水发电、水源热泵、沼气发电、微风发电等新能源项目。

能源回收利用

公司提取或转化污水与剩余污泥中蕴含的化学能热能等能源，以替代化石能源消耗，如利用污泥厌氧消化产生的沼气替代天然气，通过水源热泵技术提取污水余热热能，通过污泥热电联产实现热、电两种能源的回收利用。

污泥资源回收利用

公司积极推动污泥产品的土地利用，充分利用污泥产品中丰富的有机质及各种微量元素，改良土壤结构，增加土壤肥力；积极开展污泥中氮、磷等资源的回收和利用；利用污泥有机质含量高的特性探索废弃矿山和退化土地的生态修复。

🚲 倡导低碳生活观念

视频会议与无纸化办公

重庆水务印发《重庆水务集团股份有限公司视频会议管理办法（试行）》，倡导公司及所属子公司充分发挥视频会议效能。同时，为提高办公设备和资产使用效率，公司推进信息系统建设和数据共享共用，积极推行无纸化办公。

新能源汽车

公司积极推行新能源汽车采购及使用，2023 年全集团精准调配新购新能源公务用车使用，并分区建设充电桩，公车充电区专人专管，为低碳公务出行提供保障，私车充电区按成本单价向职工开放，为职工幸福“充满电”。

节能倡议

公司在办公场所倡导珍惜能源、节约用电用水，严格执行国务院空调温度控制标准。

🌱 拓展低碳业务

推广应用低碳技术

公司持续加大绿色低碳水处理技术的研发，加强高性能、轻量化、长寿命、可循环等绿色低碳水务产品的推广应用，强化污水污泥蕴含能源资源的开发回收力度，进一步降低污水处理能耗、药耗，让污水处理厂变身“能源工厂”。

参与低碳标准制定

公司研究并持续跟进国家及重庆市的碳排放政策、核算方法、碳市场交易机制，开展公司供水、排水及污泥板块全生命周期碳足迹和碳排放核算方法研究，加快推动水处理行业碳排放核算体系和相关标准的建立。



行稳致远 领航企业发展

叁

《史记·屈原贾生列传》：“其文约，其辞微，其志洁，其行廉。”

寓意：

重庆水务深入推进现代化公司治理，在不断提高企业管理水平，追求精细化、高效化运作的同时，始终坚守诚信经营的原则，遵守法律法规和商业道德，致力于打造诚信、透明、廉洁和负责任的企业形象。

重庆
水务



强基·现代公司治理

重庆水务持续优化治理结构，健全公司治理规章，严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国企业国有资产法》《中国共产党章程》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规要求，建立完善了由股东大会、党委会、董事会、监事会、经理层构成的法人治理结构，持续加强“三会一层”建设，注重治理体系与治理能力建设，夯实党建体系，专注于公司治理效能的提升，为公司迈向高质量发展擘画崭新蓝图。

1 坚持党建引领，优化公司治理

公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，充分发挥党建工作的引领作用，积极推进党建工作与公司治理和生产经营相结合，为公司治理效能的提升提供了坚强的组织保障。报告期内，共召开党委会 25 次，研究决定事项 112 个，前置研究讨论事项 126 个。



学习党的二十大精神

公司定期开展党的二十大精神专题宣讲，深入学习贯彻习近平总书记在中央政治局民主生活上的重要讲话精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。



领导班子进行党的二十大精神宣讲

强化文化引领

公司把党史学习教育作为首要政治任务，促进党史学习教育走深走实，为建设重庆水务高质量发展凝聚强大的精神力量。公司党委全年组织召开学习会 13 次。



举办 2023 年宣传思想文化工作培训班

2 完善制度建设，保障治理规范

报告期内，公司按照监管要求并结合实际，推进完成《重庆水务集团股份有限公司章程》《重庆水务集团股份有限公司股东大会会议事规则》《重庆水务集团股份有限公司董事会议事规则》《重庆水务集团股份有限公司独立董事工作规则》《重庆水务集团股份有限公司募集资金管理制度》《重庆水务集团股份有限公司董事会专门委员会工作规则》及《重庆水务集团股份有限公司董事会审计委员会年报工作制度》等制度的修订工作，新制定《重庆水务集团股份有限公司投资管理制度》《重庆水务集团股份有限公司融资管理制度》《重庆水务集团股份有限公司担保管理制度》《重庆水务集团股份有限公司年报会计师事务所选聘制度》，进一步完善公司治理制度建设。

3 明确组织结构，三会各司其职

重庆水务股东大会、董事会、监事会及经理层权责明确，相互制衡，按照公司治理和内部控制的相关制度规范运行，充分保障股东权益以及公司的规范发展。

股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，公司每年召开股东大会，保证所有股东对重大事项的平等知情权和决策权，积极维护所有股东的合法权益。公司治理结构能够确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位，各股东按其持有的股份享有平等的权利，并承担相应的义务。公司股东大会通过网络与现场投票相结合方式召开，报告期内，共召开股东大会 4 次，审议通过 30 项议案。

4 次
召开股东大会

30 项
审议通过议案

董事会及专门委员会

截至 2023 年末公司在任董事 6 人，其中独立董事 3 人。公司董事会注重参与公司治理，积极召开内部会议，参与公司决策，履行董事会管理职责。2023 年，公司召开董事会 8 次，审议通过 56 项议案。

8 次
召开董事会

56 项
审议通过议案

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会等四个专门委员会。各专门委员会正常运作，对会议议案认真研究、审议，为董事会决策提供意见或建议。2023 年，公司召开薪酬与考核委员会 3 次，战略委员会 2 次，审计委员会 7 次。



监事与监事会

截至 2023 年末公司在任监事 3 人，其中有 2 名职工代表监事。公司监事会按照《公司章程》和国家法律法规的规定，对公司董事会、经理层及其成员的履职，以及公司财务、内部控制、风险管理、重大决策、重大投资、经营管理、关联交易、信息披露等方面实施有效监督，切实保护公司、股东、职工及其他利益相关者的合法权益。报告期内，公司召开了第五届监事会第 11—16 次会议。

经理层

公司经理层严格按照《公司法》《公司章程》的要求履行忠实、勤勉、审慎义务。高级管理人员年度薪酬根据《重庆水务集团股份有限公司领导人员综合考核和薪酬管理暂行办法》的相关规定，结合公司实际经营情况及主要股东意见进行年度考核形成兑现方案，提请公司董事会薪酬与考核委员会审查后提交公司董事会审议。

4 坚持多措并举，提升发展质量

重庆水务紧扣发展主旋律，以改革为抓手，强化“十四五”战略规划执行及宣贯，收官国企改革三年行动、对标世界一流提升行动。实施“1234”发展思路，通过聚焦“一个定位”、坚持“两条主线”、深耕“三大主业”、提升“四种能力”，力争通过笃行努力，实现“51665”目标。

公司制定《重庆水务集团股份有限公司 2023—2025 年高质量发展行动方案》，对行业影响力、核心竞争力、再融资能力、投资价值以及品牌知名度五个方面提出要求；成立了专项工作领导小组，开展上市公司发展质量提升专项行动，结合公司“十四五”发展规划，形成《公司贯彻落实上市公司发展质量提升专项行动的实施方案》，推动公司提升发展质量行动有序开展；制定《盘活存量资产专项行动方案（2023-2025）》，开展盘活存量资产行动；印发《2023 年深化改革重点举措》，贯彻落实党中央关于全面深化国企改革的重要决策部署以及国务院国资委“双百行动”扩大深化现场推进会议精神。

公司健全考核机制，激发经营活力，落地本部组织机构改革，所属企业全覆盖、全级次推进经理层成员任期制和契约化管理。2023 年公司修订了集团本部及所属企业经理层成员任期制和契约化管理工作方案，通过调整考核指标权重占比、增加经理层成员退出条件，更高标准、更高质量推进集团经理层成员任期制和契约化管理工作；按照《服务保障类企业市场化业务激励办法》《“双百企业”和“科改示范企业”超额利润分享机制操作指引》和集团《职业经理人薪酬管理办法》等文件规定，进一步推动集团中长期激励制度落实落地，激发市场化企业经营活力。

2023 年 9 月，重庆市企业联合会（企业家协会）召开“2023 重庆百强企业发布会”，公司成功入选 2023 年重庆企业 100 强，并同时入选 2023 年重庆服务业企业 100 强。

2023 年重庆企业 100 强

2023 年重庆服务企业 100 强

案例：企业高管财务管理专题培训

2023 年 9 月，公司围绕“十四五”发展战略目标，举办企业高管财务管理专题培训，旨在优化各级领导人员的知识结构，进一步提升企业科学决策水平。坚持将财务管理作为提高企业经营管理水平的重要抓手，助力打造高质量发展的强劲引擎。



固本·投资者关系管理

公司依法合规履行信息披露义务，并严格按照《重庆水务集团股份有限公司投资者关系管理制度》，持续加强投资者关系管理，积极开展投资者关系维护相关活动，通过电话、邮箱、定期举办业绩说明会、接受投资者调研、交易所互动平台问答等多种方式，结合公司经营情况及重大资本运作项目开展投资者沟通交流。报告期内，公司共发布公告及上网材料 147 个，其中临时公告 57 个，接受机构投资者现场调研 16 批次，先后召开 4 次业绩说明会，并参加了重庆辖区 2023 年投资者网上集体接待日活动，通过上证 e 互动等方式回复投资者关注的问题近百次，就公司治理、发展战略、经营状况、可持续发展等投资者关心的问题，与投资者进行了良好的沟通交流。

147 个
发布公告及
上网材料

其中

57 个
发布临时公告

16 次
接受机构投资者
现场调研

4 次
召开业绩
说明会

行稳·合规内控与风险管理

1 完善内控体系，强化合规管理

重庆水务以“强内控、防风险、促合规”为目标，统筹开展制度清理，持续完善内控体系，强化制度全生命周期管理，形成以章程为统领，基本管理制度为基础，具体规章制度为支撑，专项合规指引为指导的分层分类 177 项制度体系，有力保障公司依法合规经营。

合规体系落实方面

公司主要领导亲自部署，合规委员会专题研究，推动合规体系建设走深走实，印发安全生产、生态环保领域专项合规指引，编制合规“三清单”，开展全级次“合规体检”，将合规要求嵌入业务领域，加强对重点领域/环节/人员的管理。

合规审查信息化方面

公司落实合规审查机制并将审查流程嵌入 OA 系统，实现合规审查在线纪实、合规履职信息留存，切实筑牢合规管理“三道防线”，确保合规风险可防可控。

建设法治合规文化建设方面

公司在 OA 系统中新设“合规专栏”，公司微信公众号新设“普法之窗”专栏，组织开展合规专题培训 3 次，涵盖 300 人次。开展“美好生活·民法典相伴”“宪法宣传周”等宣传活动，组织签署《合规承诺书》，持续涵养合规意识，营造良好法治氛围。

同业竞争和关联交易管理方面

公司鼓励支持行业共同发展，避免不当的同业竞争，与公司控股股东按有关规定作出相应的承诺；并在《重庆水务集团股份有限公司章程》和《关联交易管理制度》中，规范了关联交易的回避制度等内容，在实际工作中充分发挥独立董事及董事会审计委员会的作用，确保关联交易的公开、公允、合理。

案例：举办新员工合规培训暨合规承诺书签署活动

2023 年 8 月，公司举办了新员工合规培训暨合规承诺书签署活动，以“合规于心，矩守未来”为主题，公司及所属单位新入职员工共 90 余人参加了培训并签署了《合规承诺书》，以此筑牢新员工的合规意识，扣好合规从业的“第一颗扣子”。

2 落实审计监督，助力合规内控

报告期内，重庆水务以“强监督、促整改、控风险、降成本、增效益”为工作目标，积极有序开展审计监督、推动问题整改、依规追责问责，深化成本管理等项工作。扎实开展各类审计，促进合规管理，公司开展了包括分公司审计、专项审计在内的各类内部审计工作，促进合规管理；对二级单位采购业务、工程项目等的内部控制与风险管理情况进行了内控审计、内控评价。

致远·坚守商业道德

重庆水务坚持一体推进“三不腐”，持续深化以案促改、以案促治，教育引导党员领导干部职工自警自省，牢固树立纪律红线不能触碰、法律底线不能逾越的纪法观念，增强拒腐防变自觉性。

1 创新廉洁教育方式，提升标本兼治综合效能

报告期内，重庆水务组织公司中干以上领导人员 160 余人分两批次参观重庆市党风廉政教育基地。全级次召开警示教育会 274 场次、受教育人数 7451 人次、运用案件 105 起、治理突出问题 24 个、建立完善制度机制 276 项。统筹做好新闻宣传、警示教育、廉洁文化和舆情工作，全年共发布新闻稿件 16 篇，干部职工的红线意识、廉洁从业道德基础不断夯实。同时，公司持之以恒加固中央八项规定精神堤坝，纠“四风”树新风，开展形式主义、官僚主义问题和服务群众“最后一公里”专项整治，不断提升全体员工依法履职、反腐倡廉的廉洁意识，服务保障优化发展环境，营造出风清气正的良好氛围。



公司开展 2023 年党的建设暨党风廉政建设和反腐败工作会



公司 2023 年基层党组织书记培训班

2 持续深化“水务廉华”品牌建设，构建清廉政治生态

重庆水务依托“清廉重庆”“清廉国企”建设，开展“水务扬清·廉华铸魂”系列廉洁文化建设活动，持续打造“水务廉华”廉洁文化品牌。在市纪委主办的 2023 年纪检监察新闻宣传业务工作会上，重庆水务作为全市唯一一家国有企业作交流发言。

报告期间，公司结合主题教育到 8 家所属企业开展国有企业廉洁文化建设专题调研，并组织了“水务廉华·与廉同行”廉洁文化作品展、廉洁文化建设专题业务培训、廉洁文化沙龙座谈会。此外，公司纪委组织所属单位纪委书记（党组织纪检委员）、纪检部门负责人及专（兼）职纪检干部参观 2023 年重庆市廉洁文化作品展，以此促进纪检监察干部队伍教育整顿工作，进一步推动企业廉洁文化建设。



重庆水务领导班子成员参观“水务廉华·与廉同行”廉洁作品展

同时，重庆水务积极参与中纪委、市纪委、重庆水务环境集团举办的各类廉洁创意作品评选活动并荣获相应奖项。

案例：公司所属企业廉洁文化作品在中央纪委国家监委网站刊发

重庆水务所属企业结合水务行业特点创作的廉洁视频《以水为镜·正身清心》、长图漫画《水质抽检岂容造假》、廉洁动画《“移花接木”的污水管网》相继在中央纪委国家监委网站以及风正巴渝公众号上刊发，引发强烈反响。其中，结合匠心治水行业属性创作的廉洁视频《以水为镜·正身清心》在世界水日当天被中央纪委国家监委头图、头条栏目采用，使重庆水务成为重庆市第一个原创作品被中纪委头图和头条两个栏目采用的国有企业单位。



廉洁漫画《水质抽检岂容造假》



廉洁视频《以水为镜·正身清心》

案例：在市纪委主办的“巴渝风·2023 清廉重庆微视频大赛”中获奖

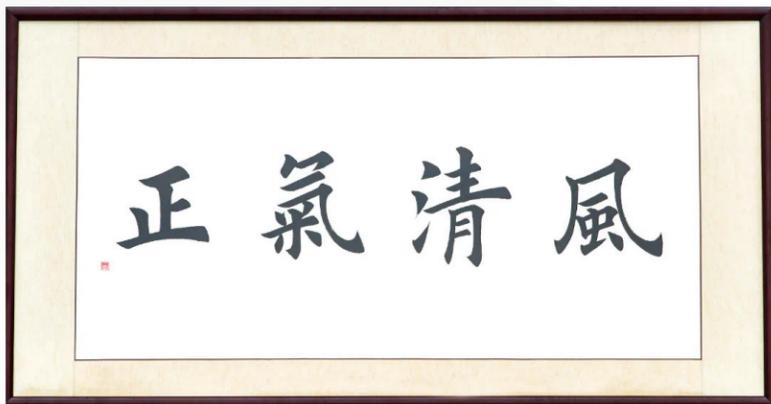
在市纪委主办的“巴渝风·2023 清廉重庆微视频大赛”中，重庆水务荣获优秀组织奖，选送的视频作品《敢为》（参演人员全部为重庆水务在职员工）从全市 154 个单位报送的 598 部参赛作品中脱颖而出，荣获三等奖，成为全市获奖的两个国有企业之一。在市纪委主办的 2023 年纪检监察新闻宣传业务工作会上，重庆水务是全市唯一一家作交流发言的国有企业，“水务廉华”廉洁文化品牌影响力传播力不断增强。



“巴渝风·2023 清廉重庆微视频大赛”颁奖现场

案例：在重庆水务环境集团廉洁文化作品征集评选活动中获奖

在重庆水务环境集团举办的“清风润水环·廉洁伴我行”廉洁文化作品征集评选活动中，重庆水务荣获“特别组织奖”，所属公司共有 34 件作品获奖，其中一等奖 1 名、二等奖 7 名、三等奖 8 名、优秀奖 18 名。



“清风润水环·廉洁伴我行”部分获奖作品展示

笃行·保障信息安全

1 构建组织架构，完善制度体系

重庆水务成立网络安全和信息化工作领导小组，搭建了由集团主要负责的全级次网络安全组织架构，明确了各层级的信息安全管理职责；持续关注网络突发事件，制定《网络安全管理制度》《网络与信息安全应急处置预案》等网络安全管理制度，严格执行客户信息保护机制，持续优化和完善应急预案。



2 完善数据备份，提升应急管理

报告期内，公司开展关键基础设施或重要应用系统遭受破坏的应急演练，提高处置人员应急能力，降低事件潜在风险；引入四种备份管理软件，实现多种方式备份，杜绝数据丢失问题出现；定期开展数据恢复测试，确保备份数据稳定可靠；形成同城备份管理机制，切实提高数据恢复可能性。

3 搭建感知平台，排查安全隐患

公司响应中央网信办“网络安全常态化”的管理要求，搭建态势感知系统，实时感测公司及所属供排水单位的网络安全态势，全面提升全公司网络安全防护能力、监测发现能力、应急处置能力。

4 加强宣传教育，注重隐私保护

报告期内，公司及所属企业持续加强网络安全宣传教育，积极开展网络安全教育培训，帮助全体员工了解信息安全相关概念及行为规范，增强员工信息安全意识，避免信息安全事件的发生。同时，公司高度关注信息安全保护，生产工控系统、财务系统、客服系统等 50 余个信息系统达到网络安全等级保护（三级）测评，确保网络和数据安全，并对外出数据进行脱敏处理，避免客户隐私数据的泄露。



上善若水 润泽社会民生

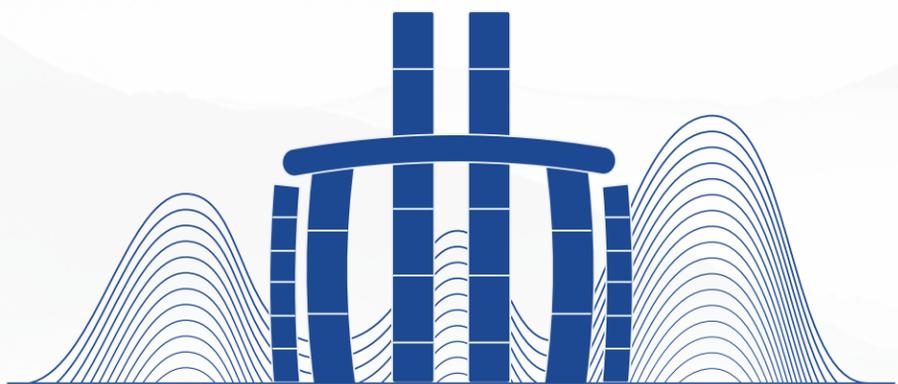
肆

《史记·夏本纪》：“禹为人敏贤，尽力沟洫，通四夷，守土著，民用不匮。”

寓意：

重庆水务以责任引领未来，以行动诠释担当，积极履行企业公民的角色，关注员工福祉、投入社会公益、推动行业发展、改善民生福祉，致力于为社会创造价值的同时实现可持续发展。

重庆
水务



润物·普惠民生



走进水务

治水为任

行稳致远

上善若水

因势而动

报告后记

润物·普惠民生

匠心治水 至净至美

1 优化营商环境，助力民生保障

重庆水务通过树立亲民便民的工作目标，践行至真至诚的服务理念，不断提升服务能力、优化服务质量，便民利民举措不断升级，为公众提供了优质、稳定的水务服务，为保障民生和促进社会和谐发展做出积极贡献。

打造“一站式”联动服务模式

- 公司持续加大与政务平台对接力度，搭建“水电气”联动报装服务平台，充分发挥“网上营业厅”等线上平台作用，实现水费缴纳、水表过户、用水报装等用水业务全流程办理，减少群众跑动次数；
- 积极配合市不动产登记中心，推行全市“二手房交易与水电气联动过户”服务，房屋过户、供水过户一并办理，实现“一次受理、集成服务、并联审批、一站办结”。2023年，公司所属供水企业已全部完成“二手房交易与水电气联动过户”服务改革；
- 建立“供水网格化”三级联合服务机制，将供水服务与社区服务深度融合，专职“供水服务网格员”对接片区“网格员”，精准解决用户各项用水需求，完善服务群众“最后一公里”目标。

简化用水办理流程

- 公司深化“三减一增”改革，用户用水接入服务流程环节由7个减至2个，提交资料由5份精简至3份，取消收取过户费、销户费等多项费用，切实增强人民群众获得感；
- 实现用水“210”服务，“最多2个环节、1件材料、0跑腿”，杜绝超期报装件；
- 接入口径为DN200及以下的无需建设外线项目接水时限从原来的最多8个工作日统一压减为4个工作日，需要建设外线项目从原来的最多9个工作日压减为8个工作日。

案例：消费者权益始于心，服务升级践于行——开展“3·15国际消费者权益日”专题活动

2023年3月中旬，所属公司积极开展“3·15国际消费者权益日”专题活动，通过提供用水业务线下咨询、发放便民服务宣传手册、提供免费测漏测水质服务、举办公益小讲堂等形式，及时回应广大消费者的切身诉求，将贴心服务送到消费者身边。



市自来水公司员工向消费者详细解答在线业务办理



两江水务举办“用水小课堂”

优化开发线上平台新功能

- 上线“互联网+水务云”平台，用户可实现水电气费一体通缴，创新“长辈缴费模式”“自助抄表”“凭证上传”等功能，提升用户操作便捷度；
- 开展新建水表图文标定、营销系统群地址标准化改造等工作，完成水表地址标准化管理，增强服务精准度。
- 进一步优化完善客户服务标准，大力推进“客户服务总平台”建设。强化生产运营数字化管理，全力推进生产报表系统建设和大数据分析决策平台数据对接。

2 优化服务体系，提升客户体验

重庆水务持续完善服务考评体系，优化客户满意度调查方式，提高业务办理效能，积极主动处理消费者投诉，悉心倾听并高度重视消费者诉求，扎实提升客服人员服务技能，致力于为广大消费者提供热情、专业、高效的服务，增强用户消费体验感、获得感、幸福感。

2023年，客服热线共计来电约126.1万件，人工接电约64.2万件，服务质量跟踪回访客户约19.3万户，回访满意率98.99%。客户服务质量持续提升，客户评价满意度达98.98%。



126.1 万件

客服热线共计来电约

64.2 万件

人工接电约

19.3 万户

服务质量跟踪回访客户约

98.98 %

客户评价满意度达

完善服务质量综合考评体系

公司构建以人工咨询量变化参数、工单处理情况、供水服务连续性为主体的服务质量综合考评体系，以“客服简报”为依托，每月定期公开考评得分情况，用服务驱动运营。

开展服务质量测评

公司对所属37个供水营业网点进行服务质量测评，并对标同业、异业（供电、燃气）水平，对2200名用户进行客户满意度电话调查。从“供水质量”“信息通知”“投诉处理”“突发事件”等十个维度提出服务改进措施。

大力提升互督平台办件效率

公司在重庆市“互联网+督查”平台（2023年10月已升级为“民呼我为”应用平台）政务来件办理质效较2023年年初明显提升，满意率从76.37%提升至87.7%（居水电气首），办结率从90.94%提升至98.84%，平均办理时长从8.72天缩减至4.43天。

案例：市巾帼文明岗单位热心客服专线

2023年12月，公司所属客户服务分公司荣获“年度重庆市巾帼文明岗”称号。客服中心53名职工（其中女性占比85%）通过966886热线电话，为供水客户客户提供365天24小时“五心标准”特色服务，反复协调、衔接、解决客户提出的各类用水“急难愁盼”问题，主动回访客户，为广大市民群众搭建起身边的在线服务窗口，助力创造以人民为中心的高品质生活。

案例：组织“沟通技巧及情绪管理”培训，力求每位客户满意

2023年11月，重庆水务客服中心组织966886“渝水情”服务热线接电座席及相关客服人员开展“沟通技巧及情绪管理”培训，引导客服人员在交流中以解决问题为导向，高效传递关键信息，应对投诉处理学会换位思考，倾听用户诉求，并注重投诉回复的时效，及时跟踪服务，致力于组建“有温度、有速度、有深度”的客户服务团队。

仁爱·以人为本

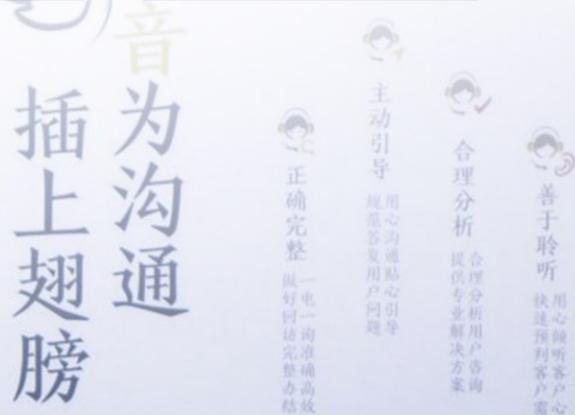
1 坚持合规雇佣，践行人权保护

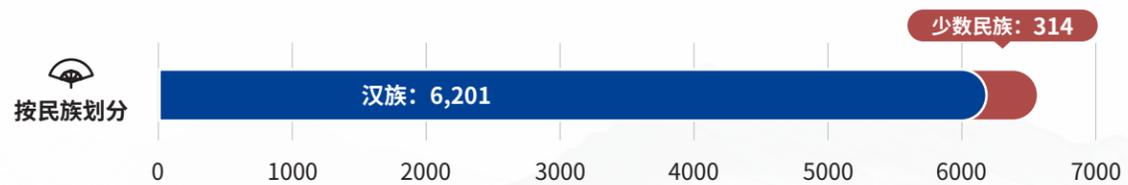
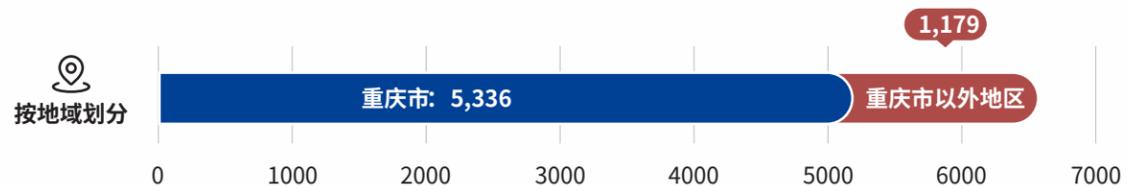
遵守劳工准则

公司不断优化人才专业结构、知识结构、年龄结构，打造有竞争力和实干精神的人才队伍，为重庆市提供人才就业保障，承担国企社会担当。

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，遵循广泛公认的人权政策，坚守依法合规雇佣的底线，对使用童工、强迫劳动采取零容忍的政策，反对一切基于国籍、种族、性别、地域、宗教信仰、文化背景等因素的职场歧视，坚决抵制任何形式的职场骚扰和职场霸凌。

截至2023年12月31日，重庆水务共有6523名在职员工。其中男性员工4103名，女性员工2420名；重庆市本地员工5343名，外地员工1180名；汉族员工6209名，少数民族员工314名。中高级职称及以上1115人，占比为17.1%。



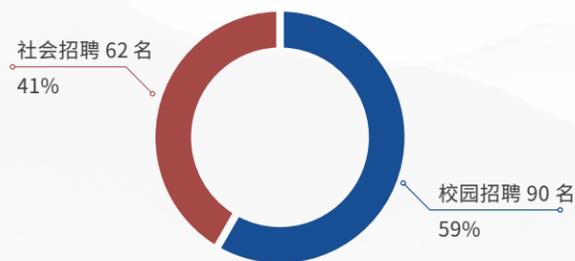


多元化 and 机会平等

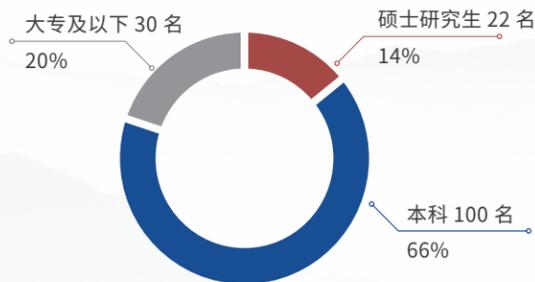
公司严格按照《员工招聘及录用管理暂行办法》等内部相关制度实施招聘工作，坚持“公开招聘、平等竞争、择优录用”的招聘原则。校园及社会招聘均采用自愿报名方式，招聘流程全环节公平、公开、公正，秉持以能定岗的用人理念，为每一位候选人提供平等的就业机会，保障同工同酬，坚决抵制年龄、性别歧视。

2023年公司新聘员工共计152名，按照招聘渠道划分，社会招聘62名，校园招聘90名。按学历划分，大专及以下30名，本科100名，硕士研究生22名。

2023年公司新聘员工人数
(按招聘渠道划分)



2023年公司新聘员工人数
(按学历划分)



2 保障基本权益，强化员工福利

公司遵守《中华人民共和国社会保险法》《职工带薪年休假条例》《工伤保险条例》等法律法规，保障员工各项基本权益，依法签订劳动合同，为全体职工按时足额缴纳“五险一金”，保障员工法定节假日、年休权益。此外，公司制定《职工福利费管理办法》并严格落实，向员工提供补充医疗保险，以员工自愿申请原则提供企业年金计划，并对符合条件相关岗位发放高温津贴、提供生产劳动保护用具等。对女性员工，公司给予充分关爱，落实《关于女职工生育休假及相关待遇回复意见的通知》等内部文件，保障女性员工的哺乳假、产假、产检假等权益。

2023年，公司劳动合同签订率、社会保险覆盖率均为100%。

3 完善薪酬管理，健全考核激励机制

优化薪酬体系设计，合理共享经营成果

公司秉持“工资与效益联动”原则，将工资总额与企业效益联动、与经营业绩等指标挂钩，员工个人薪酬与职级岗位、绩效考核结果相结合，遵循“岗变薪变”原则，做到“能上能下、能进能出、能增能减”。

强化薪酬激励效果，健全绩效考核管理

2023年，公司结合上市公司发展质量提升专项行动精神，修订了一系列员工绩效考核管理办法，包括修订《本部门及员工年度绩效管理办法》《本部及所属企业经理层成员任期制和契约化管理工作方案》，对考核指标权重占比等内容进行修订，高质量落实经理层任期制和契约化管理精准考核、刚性兑现的工作要求。同时，公司印发《委派人员考核评价和薪酬管理办法（试行）》，明确委派人员综合考核评价指标和薪酬福利标准，建立健全全方位科学的绩效考核评价体系。

4 重视员工培训，铺就成长道路

员工培训

公司秉持“培训是企业的长效投入，是发展的最大后劲，是员工的最大福利”理念，整合五大板块业务职能，组建重庆水务集团教育科技有限公司，建设职工教育培训中心，开展全方位、多维度的培训，涵盖党务培训、安全培训、技能培训和综合管理四大主要板块。

报告期内，公司共计开展600余次培训，培训覆盖2.9万人次，为培养高素质专业化人才队伍奠定良好基础。

600⁺次
开展培训

2.9 万人次
培训覆盖

聚焦技术人员素质培训，突出问题导向、实践导向

培训课程升级化，囊括给排水11个工种技能，在实操中纳入新知识、新内容；培训形式多样化，打造“知学云”学习平台，过程有留痕、数据有记录，强调培训“务实管用”；培训机制创新化，开展职工技能大赛，最大程度激发员工培训参与度和积极性，评选出一批素质好、技艺高的技术标兵和技术能手。2023年，公司共计开展运行工、营销工、管道工、化验工、班组长培训、管理人员复训等各类技能培训48期，培训3,323人次；专项培训19期，培训1,906人次。

48 期 3,323 人次
各类技能培训 培训人次

19 期 1,906 人次
专项培训 培训人次



化学检验员职业技能培训

推进职教融通、产教融合、校企合作

2023年，公司积极探索校企合作，制定联合培养计划，结合公司实际工作需求，与四川外国语大学共同选拔培养外经外事人才6人，为公司高质量“走出去”发展储备后备人才。

案例：教育科技公司“校企双主体产教融合”落地实施

2023年3月，所属重庆水务集团教育科技有限责任公司与西南政法大学新闻传播学院共建教学科研实践基地，并于8月正式启动暑期实习项目，数名实习生深度参与办公室、宣传等日常跟岗工作，并开展走访调研、新闻采访、展会活动等社会性实践。



西南政法大学学生进行暑期实习

推选高素质人才申报重点人才工程项目

报告期内，公司选送2名员工申报市国资委2023年高层次人才引进培养支持计划，选送1名员工申报重庆市突出贡献的中青年专家，筑好专业技术人才蓄水池。

人才梯队建设

加强中层管理人员及高素质人才的梯队建设

规范推进干部选拔任用工作，实施干部提拔考察15人、调整40余人次，选优配强企业干部队伍。落实落细“顶岗锻炼”工作，选送6人至上级企业顶岗锻炼，26人次基层管理人员到公司本部顶岗锻炼，选送2人至市级机关挂职，多渠道搭建起员工成长成才平台。

构建引才育才机制，聚天下英才而用之

2023年公司组织多场校园招聘，采取给予人才引进津贴和初定职级环节“倾斜性”考虑两大举措吸引知名院校毕业生加入，2023年通过校园招聘的90名员工中有本科及以上学历的人才共83人，其中硕士研究生21人。

弘扬劳模精神、工匠精神，构建双向传帮带机制

营造中青年职工取长补短、互助共进、携手开拓的企业和谐氛围，培养多名优秀青年骨干，助力人才后备资源库构建。

案例：“周先锋劳模创新示范工作室”，助力人才后备资源库构建

2023年10月，所属重庆市渝水水务机械有限公司“周先锋劳模创新示范工作室”继2022年获得重庆市化医农林水利工会“劳模和工匠人才创新工作室”称号之后，再上台阶荣获重庆市总工会“2023年度重庆市劳模和工匠人才创新示范工作室”称号，成为全市30家创新示范工作室之一。

工作室牵头建立“资深技术人员带领青年骨干研习技能”和“青年技术人员帮助中年职工学习数字化技术”的双向传帮带机制，营造中青年职工取长补短、互助共进、携手开拓的企业和谐氛围。自工作室成立以来，已培养出多位“重庆水务十佳员工”，10余名成员在重庆市总工会举办的网上劳动和技能竞赛活动中获得月度“劳动之星”“技能之星”“创新之星”称号。



资深技术人员向青年骨干进行实操演示

职业发展通道

为员工提供畅通的职业发展路径

2023年，公司探索建立岗级和职务职级并行的员工“双通道”管理模式，以进一步拓宽干部选拔任用范围，发现和培养优秀年轻人才，优化企业干部梯队建设。

切实打通技能人才成长成才通道

报告期内，公司组织“推进产业工人队伍改革”专题调研，从完善工作机构、理顺管理机制、优化申报条件、拓宽认定方式、鼓励以赛代培、完善激励措施等6方面制定《员工职业技能等级认定管理办法》，提升产业工人技能认定方式灵活性，拓宽技能人才晋升路径。

积极推行内部选拔机制

报告期内，公司所属全级次子企业通过内部竞聘上岗的方式，选拔优秀人才24名，拓宽选人用人渠道，激发干部队伍活力。

5 关爱员工生活，打造温暖家园

关爱基层员工

公司始终将员工安危冷暖放在首要位置，于报告期内开展多次慰问活动，在春节、夏季供水高峰等重要时期走访老干部、老劳模、困难党员、困难职工和坚守一线的基层职工，倾听员工需求。



慰问巴南排水公司

关爱女性员工

公司致力于提高女性职场活跃度、工作幸福感，重视女性员工关怀，不断改善女性职工工作环境，开展户外活动、手工制作等丰富多样的特色文体活动，帮助女性员工舒缓压力、陶冶情操、展现风采。

案例：“三月女人天，靓丽妇女节”活动剪影

2023年3月春意渐浓，重庆水务所属各单位开展形式多样的“妇女节”活动，女性职工身心得到放松，展现健康快乐、自信向上的靓丽风姿。

“妆出更美的自己”

所属市自来水公司邀请高级化妆师在内的多名化妆师以现场授课的方式，从服饰与造型、色彩与搭配、职业与生活妆几个方面向参加活动的女职工们传授化妆知识。



市自来水公司“妆出更美的自己”活动

“春风送暖·关爱健康”

所属渝南公司组织女性健康知识讲座，邀请市人民医院健康管理中心专家讲授女性健康及日常养生保健方面的知识，50余名女职工参与线下讲座。



渝南公司“春风送暖·关爱健康”讲座

插画及种植活动

重庆水务所属公司组织女职工分批来到巴南区安澜镇农家小院，开展插花培训、植物种植实践体验等活动，组织插花和草莓采摘比赛。



江津排水公司插花活动

赴春天之约 绽巾帼芳华

——重庆市三峡水务有限责任公司工会委员会

关注身心健康

公司重视员工身心健康发展，通过举办“水务杯”职工篮球赛、体能测试等活动，积极营造充满活力、健康向上的良好企业氛围。同时，公司不定期特邀心理咨询专家进行心理专题讲座，关心职工心理健康。此外，充分利用端午节、中秋节、国庆节等重大节假日，开展带有传统习俗特色的文体活动，营造浓厚节日氛围，打造温馨渝水家园。



第一届“水务杯”职工篮球赛

案例：打造“职工书屋”精神驿站

重庆水务坚持“以文化人”，鼓励员工汲取丰富的精神食粮，打造“爱读书、读好书、善读书”的文化氛围，加强“职工书屋”品牌部署，加大职工书屋经费投入和硬件建设。依托“职工书屋”精神驿站，公司开展线上“有声阅读”“读书答题”、线下“读书分享会”“朗诵比赛”等活动，为全体职工提供多彩精神文化生活。



渝南公司江南水厂历史风老书屋

聆听员工声音

公司积极倾听员工声音，不断完善协商沟通机制和渠道，做好员工长效沟通机制。公司现设有规范的信访工作制度，其中针对员工投诉、劳动纠纷或劳动争议等相关事件的接访和处置流程都有对应的政策指引。2023年，公司未发生劳动争议、纠纷案件。

严守·安全生产

2023年是安全生产固本强基年，重庆水务安全监督管理办公室于5月开始独立运行，强化安全履职，压实主体责任，深化专项整治，全面构建双重预防工作机制，加强应急能力建设，着力打造企业安全文化，坚决杜绝生产安全亡人事故。

1 优化安全生产管理体系，落实全员责任制

公司根据《中华人民共和国安全生产法》《重庆市安全生产条例》等法律法规，制定2023年安全生产工作要点，从5个方面制定36项重点任务，明确“六个零、七个一”全年工作目标，夯实各业务领域安全生产基础，切实保障安全生产形势持续稳定。报告期内，公司收到安全生产、安全隐患方面的投诉及举报0件，未发生安全生产主体责任伤亡事故。

安全生产、安全隐患方面的
投诉及举报0件

2023年，公司内部层层签订年度安全目标责任书，安全生产责任体系“横向到边、纵向到底”，完成与所属39家二级单位的安全目标责任书签订，严格考核倒逼责任落实，持续拧紧责任链条。

全员安全生产责任制

强化党政领导务实履职

坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管”原则。各单位主要负责人为安全生产第一责任人，建立履职清单，照单履责；各业务分管负责人加强职责范围内的安全生产履责，督导检查，定期汇报；党委会和办公会每季度听取一次以上安全生产工作汇报，研究部署安全生产重点工作。

强化各级职能部门安全履职

强化“三管三必须”安全工作责任。业务部门落实直接管理责任，安全管理部门强化监管职责，加强对业务板块的检查指导；工会依法参与安全管理，对安全生产工作进行监督。

强化安全监管履职

强化对供应商、外包服务方、项目施工方、发包项目及场所承租方等相关方安全监管力度，严格资格准入，加强过程监管，杜绝“一包了之”。

此外，公司修订《委外作业安全管理细则》，明确要求合同双方签订安全环保协议，细化双方安全生产、环保管理方面责任，并对技术服务类、行政后勤类、建设与工程类项目提出具体要求。

2 加大安全督查，强化隐患治理

报告期内，公司持续推进“安全风险分级管控、隐患排查治理”双重预防机制建设，筑牢企业防范生产安全事故的两道防线，制定《事故隐患和安全生产违法行为举报奖励办法》，加强事故隐患的及时管理。2023年，公司对所属单位开展工作督查120余次，指出问题和工作建议650余项，强化压力传导和工作落实；各单位组织安全检查6,300余次，排查治理隐患9,576处，持续夯实基层基础。

针对重点领域专项整治，报告期内，公司针对危险化学品、有限空间作业、委外作业安全管理、火灾防控“除险清患”等重点领域开展风险管理、专项整治活动，全力消除安全管理的“陈年旧疾”，并取得阶段性成效。同时，为切实消除重大安全风险，公司加快推进供排水厂液氯消毒工艺改造。2023年，公司已完成22座供排水厂液氯消毒工艺改造，其中供水15座，排水7座。

6,300⁺次
组织安全检查

9,576处
排查治理隐患

22座
完成供排水厂液氯消毒工艺改造

供水 15座
排水 7座



3 加强应急管理，筑牢安全防线

公司遵循《重庆市生产安全事故应急预案管理办法实施细则》，落实各级应急预案管理，优化应急管理程序，实现各预案之间有效衔接。同时，公司通过加强综合应急预案、专项预案、现场处置方案演练，不断提升现场处置能力。2023年，公司指导各单位开展应急演练765次；指导排水防涝应急抢险队完成培训和演练6次；并组织反恐应急处突队伍参加重庆市反恐应急演练，增强反恐防暴应急处置能力。

供水抢险方面，公司于报告期内制定《供水管网应急抢险规程》《供水管网应急抢修考核标准》等内部文件，所属各单位组建应急抢险常备队伍，配齐配全应急抢险装备。

防涝抢险方面，重庆水务在重庆市住建委组建的“重庆市住建系统排水防涝应急抢险队”（以下简称“应急抢险队”）中承担重要职能，参与重庆市中心城区和其他区县城市排水防涝日常应急准备、抢险救援工作。2023年，应急抢险队紧急出动16次，应急备战51天，其中参与重庆水务抢险12次，支援社会抢险4次。

16次
应急抢险队紧急出动

12次
参与重庆水务抢险

4次
支援社会抢险

51天
应急备战



应急抢险队抢险现场

案例：筑牢安全生产和民生保障最后防线

千厮门隧道抢险

2023年4月18日，重庆中心城区突降暴雨，渝中区千厮门隧道积水严重，交通被完全阻断。公司应急抢险队收到上级指令，组织10名队员、3辆抢险车赶赴现场，制定在隧道最低处积水并设置排水泵抽排的抢险方案。排水防涝应急抢险队历时6个小时，累计抽水3,000余立方米，于当晚完成排涝任务，隧道交通得到恢复。



从千厮门隧道中部铺设水带至隧道外全长330余米



应急抢险队员采用应急发电设备启动排水泵

案例：筑牢安全生产和民生保障最后防线**土主污水处理厂管网塌陷抢险**

2023年5月31日至6月27日，公司应急抢险队历时2天完成近1,000米De315PE管道的安装，每天派遣2名电钳专业人员24小时值守临时泵区。期间连续6天开展整改抢修工作，调用临时水箱、发电机等装备，频繁提泵清淤，圆满完成塌陷抢险任务。



应急抢险队紧急安装临时排污泵



专业人员驻守检查2号临时水箱运行情况

4 抓实安全培训，打造安全文化

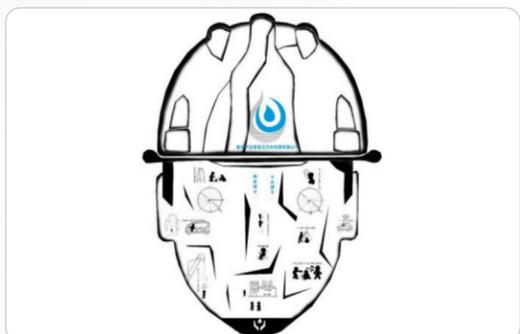
在员工安全意识和安全能力培养方面，公司创新开展形式多样的安全活动，调动基层员工安全生产积极性、主动性，持续增强安全文化底蕴。报告期内，公司组织年度安全培训计划，完成15期2,000人次“三项岗位”人员培训取证；开展各类安全知识培训、案例警示教育2,700余场次，促进员工树立安全意识、强化安全知识。同时，公司制定《安全生产工作激励办法》，支持全员考取注册安全工程师职业资格，充分调动安全生产人员工作积极性。2023年，90名员工通过初级安全工程师考试，21名员工通过中级安全工程师考试，基层队伍安全专业能力得到提升。

案例：创新开展安全活动，基层员工积极参与

2023年，公司基层员工积极参与重庆水务环境集团组织开展的“守土有责筑安水环”安全与环保“六个一”创意作品评选活动，公司提交作品中7件荣获最佳人气奖，2件夺得一等奖，共计33件创意作品获奖。



获奖作品《安全不是一纸空谈》



获奖作品《这个“安全帽”不简单》

5 加强职业健康，守护职员安全

公司严格按照《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》等有关法律法规要求，健全落实职业病防治责任制，完善职业卫生管理六大档案。同时，公司持续改进现场作业条件，对存在职业病危害因素的作业现场开展检测、申报备案，严格开展员工岗前、岗中、离岗的职业健康检查，切实守护职工身体健康。报告期内，公司识别职业病危害因素人员共计2,176人，相关人员体检覆盖率100%。

履责·供应链管理

重庆水务严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规，坚持诚信经营，公平竞争与交易，不断优化供应商管理体系，积极完善招投标流程，健全供应商资格审查和负面行为管理机制，保证供应商享有平等权益，致力于打造责任供应链。2023年，公司电子商务平台供应商注册数量近17,000个，招标项目《安全环保协议》签订率100%。



市招标投标协会授予公司“2022年诚信自律单位”荣誉称号

1 推行阳光采购，营造公平氛围

2023年，公司修订《重庆水务集团股份有限公司供应商负面清单管理办法》，加强公司招投标采购供应商负面行为处理工作管理，规范责任追究标准和工作流程，维护招投标公平竞争环境，推进供应商诚信体系建设，保障公司招标采购质量。

2 关注供应链履责，共创美好生态

除了关注自身在环境和社会方向的绩效影响外，公司也对供应商的环境和社会责任提出相关要求，旨在与合作伙伴共同打造可持续的供应链。2023年，公司修订招标模板《安全环保协议》，明确双方安全与环保方面的责任，加强与供应商紧密合作和沟通，减轻采购风险及推动负责任采购，推动供应链整体环境、社会价值履责。

惠泽·回馈社会

走进水务

治水为任

行稳致远

上善若水

因势而动

报告后记

惠泽·回馈社会

1 助力乡村振兴，彰显国企担当

公司围绕乡村振兴和对口帮扶开展大量工作，广泛动员所属单位积极参与，共同致力于保障乡村健康与促进乡村经济发展。报告期内，公司继续书写乡村振兴故事，在扩建现有帮扶项目的同时，也积极开展供水保障、党建+建设、产业发展及融合共建类新项目工作。2023年，乡村振兴资金共投入95万元，其中75万捐赠给长沙村，用于供水保障、党建、产业发展及融合共建，20万用于消费帮扶。

95 万元
乡村振兴资金共投入

案例：奋力讲好山乡幸福故事，石柱县桥头镇长沙村“改头换面”

重庆水务扎实推进长沙村乡村振兴工作，委派一批尽心尽责的驻村干部，与乡村干群保持融洽关系，巩固脱贫攻坚成效，实现村民共享发展成果。目前，长沙村一改封闭落后面貌，蜕变为游客如织、项目建设如火如荼的新土地。

全覆盖走访

长沙村驻村干部常态化开展入户走访、脱贫户监测户防止返贫动态监测，覆盖全村5个村民小组所有农户，包括48户脱贫户和3户监测户，结合群众诉求，协调解决民生实事40余件。



驻村工作人员走家串户



零距离了解农户们的诉求

全力保供水

驻村干部协助向重庆水务环境集团申请多笔帮扶资金，对桥头镇自来水厂管网、设备进行更新维护，提升长沙村饮水供给能力和改善水质。



千方百计保障村里生活用水

以项目推动全村“大变脸”

“美丽家园”项目、主要道路扩宽油化工程以及大地艺术稻田基地等均已竣工，环湖自行车骑行赛道、悦川路改扩建工程等重点项目也在2023年5月竣工并投入使用。滨湖康养小镇成功落地，紧紧围绕民宿产业和人居环境整治两大重点，开创“企业+村集体+农户”联营模式盘活土地农房等闲置资源，通过“固定+效益”模式分红，带动当地产业发展和农民致富。



公路黑化改造



滨湖康养小镇的露营基地

积极响应乡村振兴号召

所属各单位高频次开展“我为群众办实事”以及困难群众、脱贫户等慰问活动，积极组织关爱老人等公益志愿服务，为长沙村乡村振兴文化的蓬勃发展注入强大动力和后劲。



石柱排水公司志愿者乡村振兴活动



丰都排水公司志愿者赴村举行重阳节敬老慰问活动

始终紧扣产业发展核心

大力发展辣椒产业，村集体流转土地和撂荒地整治打造1000亩稻田艺术基地、县级辣椒示范片100余亩、西瓜示范片40亩，最大化保障村集体农业产业发展实现“开门红”。推进“果业+”产业链融合发展，带动村民务工就业，开创村集体经济发展新模式，引进电商，按照应收尽收原则，收购销售农特产品让农货“出山”。

2 热衷慈善事业，传递志愿力量

重庆水务秉承“上善渝水情，志愿我先行”理念，积极履行社会责任，常态化开展各类公益志愿活动，党员志愿者、员工志愿者、青年志愿者等多支队伍身体力行弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，持续传递“重庆水务温度”，以实际行动彰显企业担当作为。

案例：关注老年群体

公司志愿者队伍关爱老年群体，走进养老院，在节日送上最温暖的问候。

- 所属市自来水公司渝中区水厂联合重庆水务客户服务中心党员志愿者、青年志愿者携手走进渝中区佳实养老院，开展“传承好家风、情暖老人心”志愿服务活动，与在院静养的老人们共度重阳节。



志愿者与在院老人共度重阳节

- 所属市自来水公司丰收坝水厂志愿者来到九龙坡区西彭镇中粹城西养护院，开展“牵手夕阳红，温暖老人心”志愿服务活动，送上爱心慰问品，为老人们打扫房间、修理门锁、清理垃圾和修剪指甲。

案例：关注特殊群体

公司积极开展多元化、全覆盖的公益志愿服务。

- 所属三峡鱼复排水公司志愿者们奔赴天爱残疾人康复中心开展志愿服务活动，与孩子们一起绘画、剪纸、做手工。



志愿者和学生一起做手工

案例：关注困难群体

公司“感同身受”共情困难弱势群体，切实帮助解决实际困难。

- 所属武隆排水公司志愿者们踊跃捐款，为当地关滩村村民送去温暖，用真情鼓舞共渡难关。
- 所属合川公司党员志愿者、青年志愿者联合区烟草公司志愿者开展了“爱在雷锋月，助梦暖童心”活动，向合川区二郎镇兴坝小学捐赠多功能作业桌椅和文具用品等物品，家访慰问3名特困学生家庭，了解实际生活困难并制定下一步结对帮扶详细计划。



“爱在雷锋月，助梦暖童心”雷锋精神传承活动



因势而动 赋能数智变革

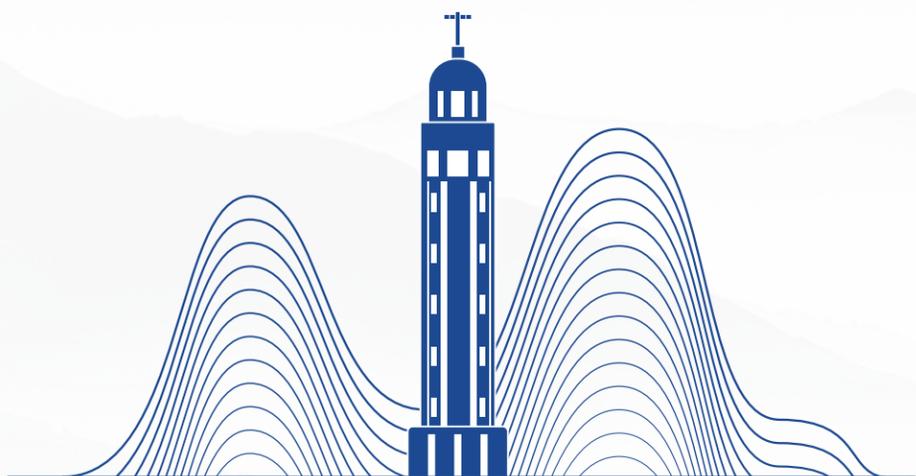
伍

《史记·太史公自序》：“非有能变化也，
时世异务，因时而生。”

寓意：

重庆水务紧跟数字重庆建设时代步伐，不断推进数字化、智能化转型，通过贡献渝水智慧和渝水方案，持续推动管理体系和业务模式的创新完善，进而实现管理变革和制度重塑，为高质量、可持续发展赋能。

重庆
水务



破茧·数字化改革

重庆水务积极贯彻落实党中央关于建设网络强国、数字中国的意见指导，响应重庆市委、市政府对数字重庆的建设要求，加快对于数智变革的战略部署，不断推动公司的现代化产业发展，建立财务、管理、客服、招标、大数据等数字化平台；将数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业数字化、智能化转型升级；持续完善科技创新体系，加强科技人才培养，深化产学研合作，推进技术管理和科研成果落地。

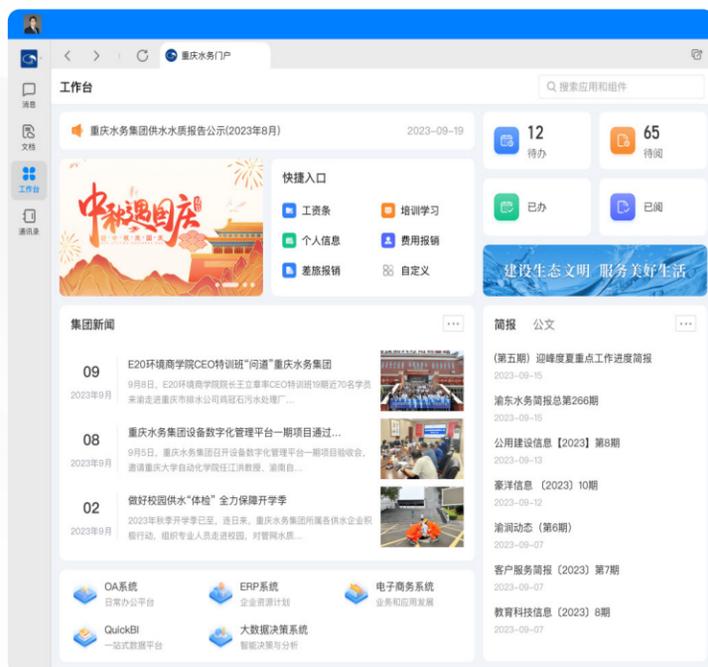
2023年，公司制定并开始实施《重庆水务集团碳减排行动计划》，其中的数字赋能战略行动计划着重强调加快大数据、人工智能、数字孪生等技术在水务行业的融合发展，为城市水务集约建设、协同管理、资源共享和联合应急提供新思路和新途径。

1 搭建数字化平台，把握变革新势头

重庆水务紧跟数字化发展潮流，致力于构建全面的数字化平台。这一举措不仅提升了公司管理的智能化水平，还实现了对水资源的高效利用。通过数字化平台，公司成功推动了业务流程的优化，提高了服务质量，同时也为决策者提供了精准的数据支持，助力企业实现可持续发展。

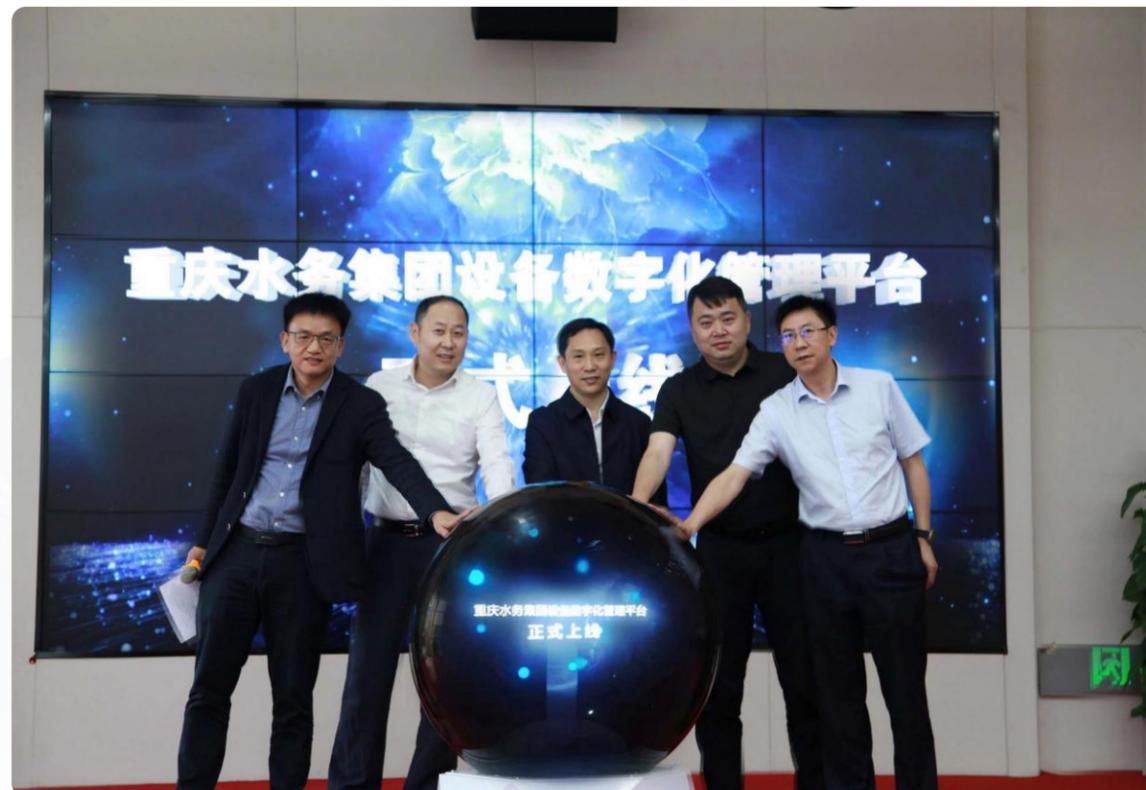
业务应用操作平台

重庆水务业务应用操作平台，为全集团提供统一身份认证、统一应用门户、统一通知待办、统一协同沟通、统一应用标准等多种数字化管理能力。平台整合组织常用的数字应用，促进水务应用集约化管理，减少学习成本，提高工作效率。实现集中事务处理、文档协同、数字会议等功能，有效促进水务工作方式的转变和效率的提升，提高工作的灵活性。实现组织在线与业务流程打通，促进跨地区、跨部门、跨层级的信息资源共享和快速反应，加快信息传递和工作推进。同时，该平台注重用户使用体感，支持多端使用，界面设计简洁直观，操作流程简单友好，让员工能够轻松上手，随时随地便捷办公。



设备数字化管理平台

2023年5月，公司设备数字化管理平台上线。数字化管理平台的搭建以“设备全生命周期”为主线，“预防性维护”为中心，“设备档案、备品备件管理”为重点，确保公司设备高效长久稳定运行。公司以平台建设为契机，全方位深化信息化、数字化建设，形成更多好用、实用、管用的数字化成果，标志着重庆水务在“数字化”建设上再次迈出坚实一步。



公司召开设备数字化管理平台上线会



污水处理厂数字孪生平台

公司支持的国内首个基于“数字孪生+混合现实(MR)”技术融合的“重庆大九污水处理厂数字孪生平台”为城市水污染治理带来创新解决方案。该系统具有全局可视(现实世界对象在数字世界全面直观呈现)、虚实融合(数字世界智慧成果真实反馈到现实世界,实现数治赋能管理)、人机友好(沉浸式体验人机之间的高度互动)、灵活部署(兼容不同硬件设备和支持跨平台部署)等特点,有效提升污水处理厂巡检质效、降低有限空间作业安全风险、提升一线工作人员现场研判、处置、应对能力。



大九污水处理厂数字孪生平台

财务数智平台

围绕“1654”财务数智化建设思路,公司以设计纲要为引领、以规章制度建框架、以组织机制推进程,已初步建成“一大平台、三大板块、九大系统”的财务数智化框架体系,以及“战略财务、共享财务、业务财务”三位一体的财务共享管理体系,达到多系统协作、多平台互动、多数据共享,实现“三个提升、两个降低”(即:流程提速、安全提档、管理提效、降成本、降风险),有力推动财务管理理论变革、组织变革、机制变革、手段变革,进一步强化管理精细、服务业务、创造价值、防控风险、支持决策、支撑战略的财务职能定位,提升财务服务质量和水平,增强企业价值创造能力和风险防控能力,夯实支撑集团高质量发展的财务根基,助力打造“国内一流、行业领先”的财务管控体系。

1

“一个目标”

着力构建“国内一流,行业领先”的财务管控体系

6

“六大定位”

致力强化“管理精细、服务业务、创造价值、防控风险、支持决策、支撑战略”六项职能定位

5

“五项举措”

大力推进“打造财务数据中心,搭建业财融合网络,创新数智应用场景,完善风险防控体系,构筑经营分析大脑”五项举措

4

“四项保障”

全力筑牢“组织、思想、技术、人才”四项保障

案例:受邀参加第二届成渝地区双城经济圈会计论坛并作主题演讲

2023年11月18日,重庆水务党委委员、财务总监吕祥红应邀参加第二届成渝地区双城经济圈会计论坛,并作主题演讲《数字驱动,智慧赋能——重庆水务财务数智化转型探索与实践》,从数字经济中企业的机遇与挑战切入,引出会计工作面临的新场景与新任务,递进阐述重庆水务应对相关机遇与挑战而开展的财务数智化转型探索与实践,以及取得的成效与启示。

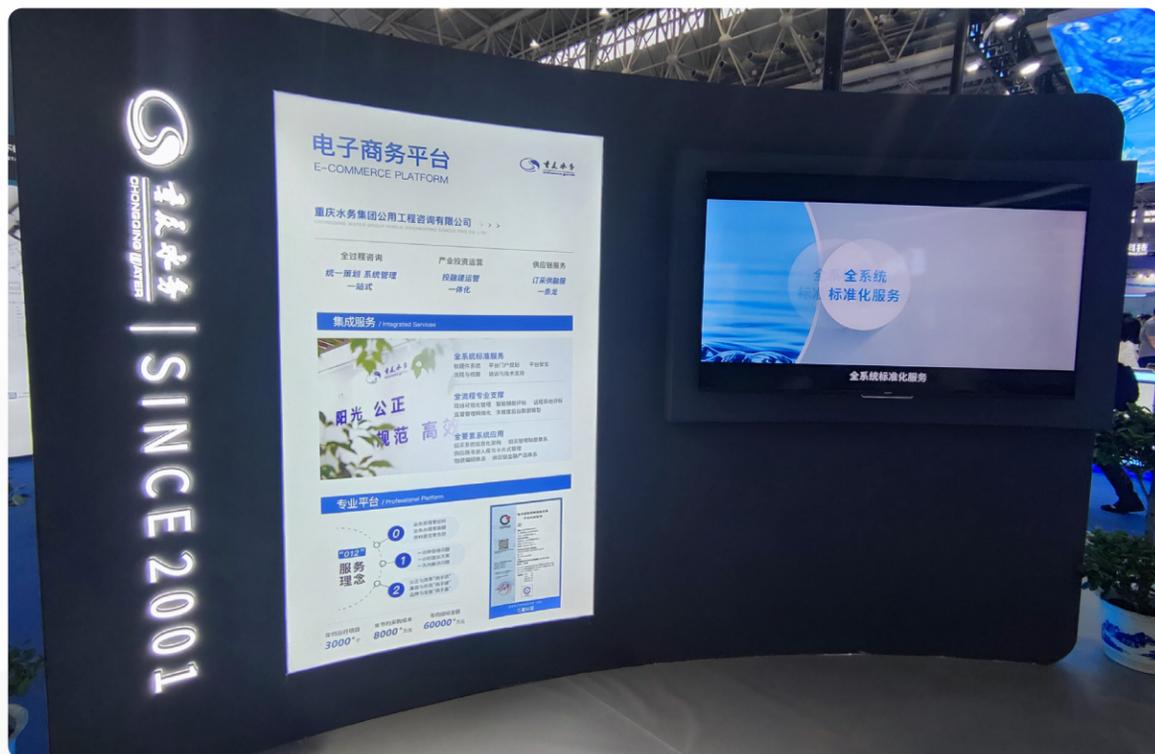


第二届成渝地区双城经济圈会计论坛主题演讲

电子商务平台和电子商城

公司电子商务平台自 2019 年运行以来，规范了集团招标采购行为、提高采购工作效率、降低企业成本，实现了“合规性”与“降本增效”的协调统一。平台在 2020 年取得国家三星级电子招标投标系统交易平台认证证书，为国家级最高认证，意味着公司电子商务平台在系统功能、技术安全、数据交互、合法合规、流程管理、采购风险控制等方面已达到国家最高级别。

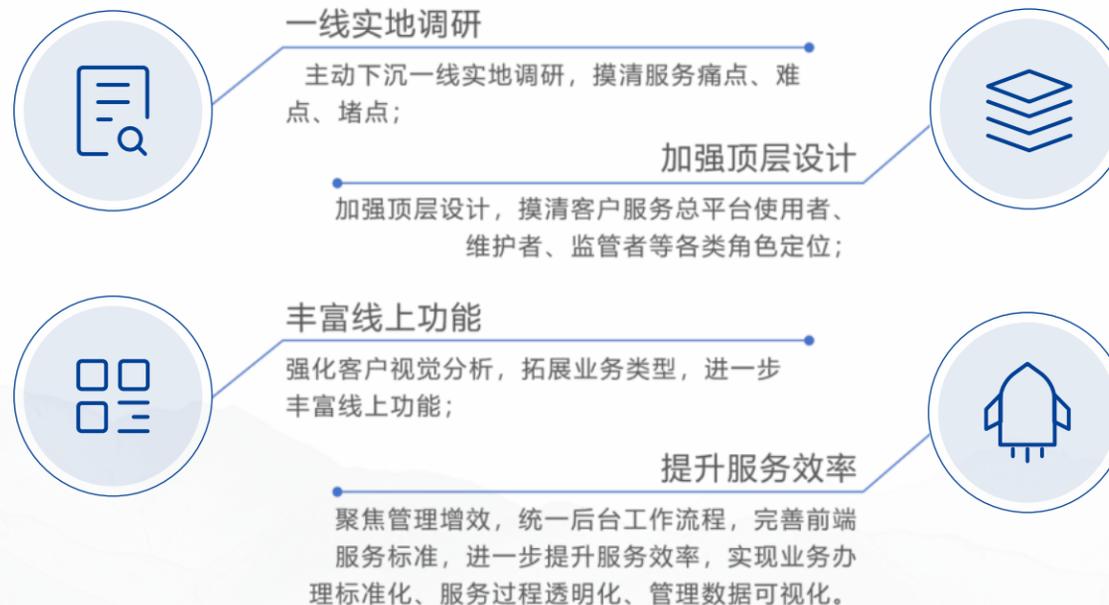
2023 年，公司电子商城进入试运行阶段，公司所属全资子公司及部分控股公司陆续上线电子商城平台。平台“智能采购中台+SaaS 应用+运营服务”模式逐步落地，平台对供应商、运维管理、大数据分析等功能持续优化，满足各采购人采购需求，提升企业零星采购效率。



重庆水务集团电子商务平台展示

客户服务总平台

重庆水务大力推进客户服务总平台建设，实现用户足不出户即可线上完成服务，进一步提升服务效率，实现业务办理标准化、服务过程透明化、管理数据可视化。



人力资源数智化平台

公司人力资源数智化系统是基于人力资源六大业务模块，构建的统一、标准、规范的人力资源管理体系。通过人力资源数智化平台及主数据库的建立，多维度、多层级、多事项的业务流程梳理、优化与再造，公司完成了对员工“入、转、调、离”全生命周期的动态记录与管理，健全了工效挂钩、以业绩为导向的科学薪酬管理体系，实现了指标科学化、过程规范化、结果可视化的全员绩效考核，做到了管理层次明确、数据层层穿透、信息联查、数据联动，推动了公司人力资源管理实现从“事务性工作”到“战略性支持”的转型。同时，人力资源组织架构数据也是整个公司智慧水务及 ERP 系统的主数据源，为其他业务板块、全业务流程数字信息化发展提供坚实组织保障基础。

2 聚焦信息化标准，打造行业标杆

公司锚定智慧水务，构建并完善信息化标准体系，规范各业务数字化全流程，助力数据实时共享，保障信息安全，同时不断提升管理效率，吹响了加快数字化建设的奋进号角。2023年集团信息化标准发布23项管理类标准（累计发布45项标准）

案例：公司召开信息化标准宣贯会

2023年10月，重庆水务召开信息化标准宣贯会。此次制定发布信息化标准体系，是公司立足实际，完整、准确、全面贯彻新发展理念，努力构建新发展格局的重要举措和路径遵循，更体现了“国之大者”的坚定自信和上游担当。

信息化标准体系是信息化建设与实施的重要依据和准绳，可为各企业开展信息化建设活动提供规范和准则、指导与路径，保证信息安全和系统可靠的同时又避免“各自为政”和重复建设，能够很好地推动全集团形成信息化建设“一盘棋”的良好格局。

案例：新大江智能水厂

新大江水厂将一线生产运行管理与信息技术进行深度融合，实现业务闭环管理和水厂运营全面的信息感知。目前，综合药剂单耗下降10%-20%，送水泵站现场精细化管理及电耗控制，电单耗下降8%-15%。水质调度全时段、全过程、全区域智能监测控制，实现各加压站点无人值守，保障供区水质及压力稳定运行，促进新大江水厂的数字化、集约化、规范化、精细化管理。

案例：智能加药系统助力提升生产质效

2023年4月，所属市自来水公司丰收坝水厂智能加药系统开始试运行。该系统可精确控制单位水体积PAC含量，降低滤后水质超标风险，有效降低人工劳动负荷和加药成本，提高出水稳定性。试运行结束后将对运行数据、系统运行平稳度等进行评估修正，进一步提高该系统和原有工艺匹配度。



所属市自来水公司丰收坝水厂智能加药系统投入试运行

案例：智能监测保障供水安全

近年来所属市自来水公司丰收坝水厂在自动化、智能化改造方面持续优化，组织进行了滤池反冲变频改造、设备生命周期管理平台搭建等。通过智能化设备，在整个夏季高峰供水期间，对水质进行实时控制，水量水压进行及时调度，确保供水安全，保障市民用水需求。2023年，大渡口区丰收坝水厂达到日供水规模30万立方米，服务人口80万。



丰收坝水厂工作人员监测水质

蝶变·智能化转型

重庆水务通过模型智能算法的融合应用，实现智能生产、精细运营、精准服务、智慧管理；在水务基础设施、水环境治理、水资源利用等方面发挥优势，推动产业布局优化，实现产业链上下游企业协同发展；通过协调发展，构建现代水务产业体系，提升整体竞争力。

1 锚定智能水厂，坚持降本增效

公司积极响应智能化发展趋势，投资建设智能水厂，致力于提升水处理工艺的自动化、智能化水平。通过引入先进的技术和设备，智能水厂能够实现对水质、水量、能耗等关键指标的实时监控与优化调度，极大地提高了水厂的运行效率和处理质量；智能水厂具备的预警预测功能能够在突发事件发生时迅速响应，确保供水安全；智能水厂在提高供水保障能力、降低运营成本以及促进环保等方面发挥了显著作用，为城市水环境的可持续发展提供了有力支持。

案例：九曲河智能污水处理厂落实“智慧水务”

作为重庆水务首批“智慧水务”试点厂区，三峡水务九曲河污水处理厂以建设智慧水务为契机，构建完善污水处理厂信息化和智慧化系统，以期实现减少人员投入、提高效率等符合节能减排的精细化运营管理模式，实现水质达标、回用，安全生产，高效节能，绿色低碳管理目标的现代化污水处理厂，助力我国智慧城市建设。2023年，《九曲河智能污水处理厂建设技术方案》课题组获2023年川渝长江大保护劳动和技能竞赛“数字化转型探讨”劳动竞赛二等奖。

2 强化技术支撑，丰收硕果累累

为保证高技术化水平智能水厂的建设和运行，公司深挖深耕自主知识产权之“田”，在发明专利、软件著作权、实用新型专利等方面不断取得新成果，为智能化建设提供技术支撑保障。公司制定的《重庆水务集团知识产权管理办法》明确了公司知识产权的管理机构和职责、管理制度、成果归属的判定制度、奖惩制度等内容。2023年，公司新增发明专利12件，实用新型专利196件，外观设计专利8件，软件著作权41件。



焕新·科技创新

重庆水务坚持创新驱动发展战略，不断加大自身科技创新力度和技术革新，科技能力、研发平台、研发保障逐年提升，持续为企业高质量发展加油助力。公司从顶层制度上明确科研创新项目的重要性，加强项目各环节管理，以确保创新项目的平稳开展和落地实施。

报告期内，公司在《重庆水务集团创新项目管理办法》《重庆水务集团科技项目管理办法》的基础上修订完成《重庆水务集团科研与创新项目管理办法》，进一步明确公司科研与创新项目管理的职责分工、项目申报流程、项目立项和评审要求、项目过程管理、验收与结题、成果管理、经费管理等方面的规定。

1 重视能力打造，加强人才培育

重庆水务深信科技创新是推动企业持续发展的关键动力，而人才是科技创新的主体。因此，公司高度重视科技创新教育培训，定期举办科技创新培训班，致力于打造一支具有创新精神和创新能力的高素质人才队伍。报告期内，公司共开展科技创新培训2次，培训技术员工600余人次。



2 发挥引领作用，打造科创能力

重庆水务高度重视科技创新能力建设，每年设立1500万元创新项目基金用于企业内部创新和产学研深度合作，以推动科技创新能力的提升和持续改进。所属重庆远通电子技术开发有限公司积极发挥企业技术中心引领作用，努力探索水务行业数字化转型路径，提供智慧水务全方位解决方案，完善创新管理体系，并在自身资质提升、科研赋能、产品创新和品牌形象等方面不断提档升级。

案例：专精特新科技子公司——重庆远通电子技术开发有限公司

重庆远通电子技术开发有限公司是重庆水务所属专业从事水务及环境产业自动化、信息化、智慧化的高新技术企业，业务涵盖水务及环境行业信息化咨询设计、产品研发、软件开发、运营维护、计量检定等。远通公司积极探索创新水务行业数字化转型路径，在资质提升、科研赋能和产品创新等方面不断实现提档升级。报告期内，远通公司获得26项软件著作权，取得了软件能力成熟度集成模型（CMMI）三级资质认证和信息系统服务交付能力等级（CCID）二级认证，再次被评为“重庆市高新技术企业”，并成功晋升为重庆市市级“专精特新”中小企业和市级工程技术中心，入选“市级科改示范企业”。



远通公司获“重庆市企业技术中心”认定



远通公司获得“高新技术企业”认证



远通公司被评为重庆市“专精特新”企业



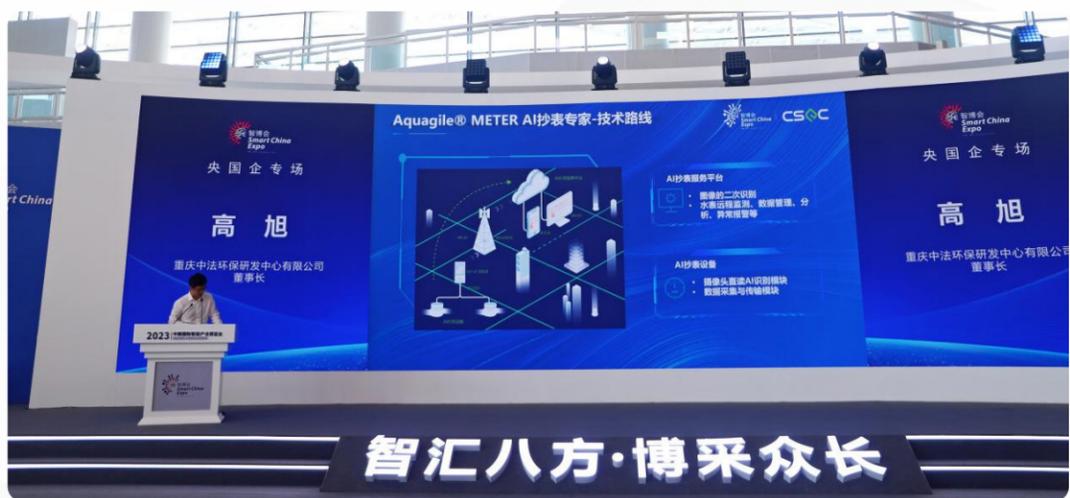
远通公司获得信息系统服务交付能力等级二级认证

3 激发科创活力，形成科创风景线

重庆水务以科技创新为驱动，积极推进数字化转型，展现了其在水务领域创新发展的活力与成果。从科技创新项目的稳步推进，到知识产权的深耕细作，公司在技术创新、数字水务、节能减排等方面均取得了显著成效。

案例：重庆中法环保研发中心在 2023 年智博会发布科技成果

2023 年 9 月 6 日，重庆水务联营公司中法研发经重庆市经济信息委遴选，受邀在 2023 中国国际智能产业博览会央企专场发布了水务智能计量数字化转型产品“AquagileMETER AI 抄表专家”。该款革新产品由 AI 抄表设备、AI 抄表服务平台组成，具有设备结构“酷”、算法功能“智”、平台“专”3 大特点，可降低人工抄表成本，增加供水企业售水收益，开拓细分计量市场。



中法研发在 2023 年智博会发布科技成果

案例：三峡水务“城市污水处理及中水综合利用标准体系”项目通过验收

2023 年 9 月 13 日，所属三峡水务“城市污水处理及中水综合利用标准体系”项目通过市市场监管局终期验收。该项目于 2021 年立项，是全市首个污水处理领域标准化试点项目，构建了“标准化+生产运行管理”“标准化+设备设施管理”“标准化+中水综合利用”组合而成的标准体系，并在全市范围内首创了企业标准《城镇再生水供水服务管理规范》，逐步建立完善了一套可复制、可推广的污水处理及中水利用经验，以此积极推动行业形成一套更加规范统一的管理标准，实现社会效益、环境效益和经济效益多赢。

4 深化产学研合作，推动技术创新

重庆水务积极响应国家号召，大力开展“产学研”合作，推动企业技术创新和产业发展。报告期内，公司与多家科研院所和高校建立了紧密的合作关系，通过共同开展研究开发、技术交流和人才培养等合作项目，提高自身的技术水平和市场竞争力，推动水资源领域的科技创新。

公司与重庆大学签订战略合作协议，以“优势互补、资源共享、全面合作、共同发展”为目标，“自愿平等、互惠互利”为原则，着重围绕双方共同的核心领域——水系统管网安全输配、水处理、污泥减量与资源化、智慧水务，从“科学研究”与“人才培养”两个方面开展合作。

案例：校企联合承担应用示范重点项目

公司与重庆大学联合承担《城市污水处理厂效能提升关键技术研究与应用》应用示范重点项目，针对污水处理厂臭气处理存在的技术问题，形成了一套可行的技术方案——将工艺结构高浓度臭气用于鼓风机曝气，利用生物池曝气同步去除臭气。较于常规生物除臭工艺，该曝气协同除臭工艺不额外增加电耗，技术清洁、无二次污染，可有效解决环境与能耗之间的矛盾，同时可省去后端臭气处理和集中排放的设施设备，与加盖除臭相比节约工程投资约 50%，后续将逐步在污水处理厂推广运用。



合营公司重庆中法投资所属中法唐家沱精确曝气系统

案例：合作创新形成“分布式光纤多维智能感知技术”研究成果

公司所属重庆市给水工程设计有限公司“互联互通桥隧供水管道敷设关键技术研究与示范”（简称“互联互通桥隧”）科研项目组与重庆大学光子技术及系统研究团队合作，首次创新性地将该团队最新研究成果“分布式光纤多维智能感知技术”应用在给水管道监测上，伴随管道安装分布式传感器，对供水管道的形变、振动、温度等运行数据进行动态采集。



报告后记

陆

利益相关方沟通

实质性议题评估

关键绩效表

未来展望

指标索引表

读者意见反馈



利益相关方沟通

走进水务

治水为任

行稳致远

上善若水

因势而动

报告后记

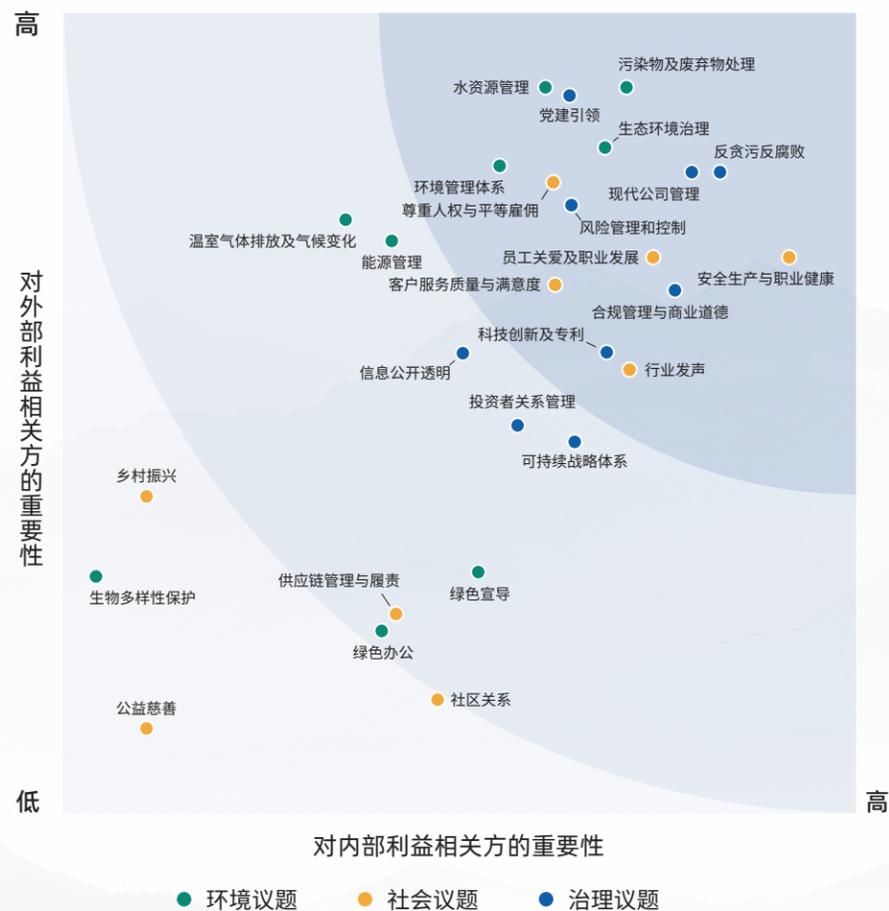
利益相关方沟通

 政府及监管机构	诉求与期待	合规运营、风险管理、党建引领、国家战略响应、提供就业、信息透明、污废治理、节能减排、数字化转型
	措施	制定完善集团政策制度及未来规划； 制定节能减排方案； 不定期拜访与联络，主动维系政府与监管机构关系； 参与政府及监管机构组织的会议，明确其对集团发展的要求与工作指示； 办理排污许可证等证件； 参与政府项目、开展政企合作； 在政府平台、官网、公众号等平台公开信息； 探索数字化平台建设
 客户	诉求与期待	产品安全、服务保障、信息透明、绿色技术
	措施	客户服务回访及满意度调查； 加强客户服务平台建设； 开发远程运营监测系统； 预先检测管网等设备运行状态； 定期开展水质监测； 保证污染物排放达标； 组织开展各类环保宣传主题活动
 投资者及股东	诉求与期待	投资者关系管理、投资回报、国企改革、公司治理、信息透明、合规运营、反贪污反腐败
	措施	完善集团组织架构； 召开股东大会、业绩说明会等定期会议； 利用交易所平台、电话、邮件、线下等渠道进行沟通； 定期发布年度报告及社会责任（或 ESG）报告； 开展反贪污反腐败培训
 董监高成员	诉求与期待	服务国家战略、国企改革、品牌建设、公共事件应急管理
	措施	召开董事会、监事会等定期或临时会议； 根据国家战略制定未来规划； 举办开放日活动帮助品牌宣传； 舆情监测与公开回复

 员工	诉求与期待	职业健康与安全、员工平等与包容、职业培训与发展、员工权益保障、员工关爱与沟通
	措施	保证工作场所安全性； 开展职工健康体检； 平等雇佣与招聘政策； 召开职工代表大会，完善工会建设与沟通机制； 组织开展员工文体活动、技能培训、思政培训等多元化培训及活动； 员工走访与困难员工关怀
 行业协会	诉求与期待	引领行业发展、绿色转型、技术创新、数字化转型
	措施	主编或参编国家 / 地方 / 行业相关标准制定； 开展产学研用项目合作，加强行业间的合作及产业链帮扶； 积极组织 / 参与行业峰会、交流研讨活动等； 引领行业转型与技术开发。
 供应商及合作伙伴	诉求与期待	企业治理、供应链管理、气候风险管理、数字化转型与科技创新、党建引领
	措施	完善公司治理体系及组织架构； 严格按照国资系统要求进行供应商选择与管理； 开展党建活动； 加强技术研发与创新； 开展产学研用项目合作，加强行业间的合作及产业链帮扶
 公众及社区	诉求与期待	社区沟通与服务、合规运营、乡村振兴、社区贡献、环保宣传、环境治理、公共事件应急管理、信息透明
	措施	开展弱势群体帮扶和公益慈善捐赠； 深入公众开展环保宣传活动； 以产业项目援助、现金捐赠、消费帮扶、技术与教育支持、基础设施建设、生活环境整治等多渠道助力乡村振兴； 官网、公众号等平台信息公开； 舆情监测与公开回复。

实质性议题评估

公司通过对各内外部利益相关方发放问卷，识别其对各项 ESG 议题的关注程度，并将利益相关方对各个议题的打分情况进行标准化处理，根据结果将议题划分为高实质性议题、中实质性议题和低实质性议题。



高实质性议题

- 污染物及废弃物处理
- 水资源管理
- 党建引领
- 生态环境治理
- 现代公司治理
- 反贪污反腐败
- 尊重人权与平等雇佣
- 风险管理和控制
- 安全生产与职业健康
- 员工关爱及职业发展
- 合规管理与商业道德
- 客户服务质量与满意度
- 环境管理体系
- 科技创新及专利
- 行业发声

中实质性议题

- 能源管理
- 温室气体排放及气候变化
- 信息公开透明
- 投资者关系管理
- 可持续战略体系
- 绿色宣导
- 供应链管理与履责
- 绿色办公

低实质性议题

- 社区关系
- 乡村振兴
- 生物多样性保护
- 公益慈善

关键绩效表

责任绩效

数据指标	单位	2023 年度数据
财务贡献		
营业收入	亿元	72.54
总资产	亿元	331.04
归属于上市公司股东的净资产	亿元	169.48
归属于上市公司股东的净利润	亿元	10.89
每股收益	元	0.23
纳税总额	亿元	6.22
上市至今累计分红	亿元	165.46
科技创新投入及成效		
新增知识产权数	个	257
新增授权专利	项	216
市级专精特新企业	家	2
市级科技型中小企业	家	8
国家高新技术企业	家	4

环境绩效

数据指标 (含合营联营)	单位	2023 年度数据
污染物排放		
一般废弃物 (污泥)	吨	1,299,147
温室气体排放		
温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	128,883
温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	952,069
温室气体排放量 (范围三)	吨二氧化碳当量	118,035
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,198,987
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万元收入	1.65
污水处理能力与贡献		
污水处理厂数量	座	131

数据指标 (含合营联营)	单位	2023 年度数据
全年污水处理量	亿立方米	18.03
污水处理能力	万立方米 / 日	571.34
化学需氧量 (COD) 削减量	吨	387,173
生化需氧量 (BOD5) 削减量	吨	208,975
氨氮 (NH ₃ -N) 削减量	吨	39,795
总磷 (TP) 削减量	吨	6,374
总氮 (TN) 削减量	吨	42,759
悬浮物 (SS) 削减量	吨	282,278
污泥处理处置能力与贡献		
污泥处理处置厂数量	座	7
污泥处理处置总量	万吨	63.51
污泥处理处置能力	吨 / 日	2,362

社会绩效

数据指标	单位	2023 年度数据
员工发展与权益保障		
员工情况		
员工总人数	人	6,523
本年度新招聘劳动合同员工人数	人	152
女性员工占比	%	37.10
员工权益		
劳动合同签署率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
职业健康体检率	%	100
员工发展		
培训覆盖总人数	人次	29,000
劳工安全		
开展工作督察	次	120 余
开展安全培训与警示教育	次	2,700 余

数据指标 (含合营联营)	单位	2023 年度数据
开展安全检查	次	6,300 余
社区公益		
公益慈善总投入	万元	95
民生服务保障		
水厂数量	座	48
全年供水量	亿立方米	11.63
供水能力	万立方米 / 日	480.51
管网长度	公里	13,666
服务人口	万余人	970
供水有效率	%	85.29
中心城区供水管网漏损率	%	8.50
全年售水量	亿立方米	9.92
水质合格率	%	100

治理绩效

数据指标	单位	2023 年度年末数据
组织架构		
董事会成员总数	人	6
董事会中独立董事人数	人	3
董事会中女性董事人数	人	1
监事会成员总数	人	3
监事会中女性人数	人	2
廉洁合规管理		
廉洁警示教育会	场次	274
廉洁警示教育会受教育人数	人次	7,451
开展合规专题培训	场次	3
合规专题培训覆盖人数	人次	300

未来展望



征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。新的一年，我们将坚持稳中求进、以进促稳、先立后破，加快构建形成新发展格局，继续推动高质量、可持续发展。我们将提升生态环境治理能力和现代化、精细化管理水平，在生态环境建设、推动环境共治等方面持续发力，不断强化“上游意识”，担当“水务责任”，在推进长江经济带绿色发展发挥水务力量，努力建设人与自然和谐共生的宜居之地、绿色发展示范高地。

我们将聚焦“以人民为中心”的发展理念和惠民有感导向，不断提升保障能力和服务水平，优化营商环境。锚定新重庆的“美丽计划”，切实提高城市生活品质和城市温度，推动自然之美、城乡之美、人文之美、和谐之美、生活之美整体跃升。

我们将聚焦“国企改革攻坚任务”，持续增强核心竞争力，统筹实现稳进增效、除险固安、改革突破、惠民强企，不断创造新业绩、实现新价值。

我们将聚焦“红岩先锋”变革型党组织和市域党建新高地建设，巩固拓展主题教育成果，深化党建融入中心，为重庆水务高质量发展提供坚强保障。

我们将聚焦公共服务型国有控股上市公司社会责任，积极关注公益事业和公益传播，蓬勃开展志愿服务，倡导绿色低碳生活方式，助力城乡融合发展和乡村振兴，统筹高水平保护、高效能治理和高质量发展，努力为长江经济带发展和美丽中国建设作出新贡献。

岁月的年轮，记录了砥砺奋进的足迹；新年的曙光，照耀着勇度关山的征程。行而不辍，未来必可期。我们将更加坚定“国之大者”的担当与自信，与时代脉搏同频共振，不负韶华、激流勇进，为守护绿水青山、创造高品质美好生活和实现中国式现代化贡献更多重庆水务力量！



指标索引表

走进水务

治水为任

行稳致远

上善若水

因势而动

报告后记

指标索引表

报告章节	对应标准	具体指标
报告导读	GRI 标准	2-2, 2-3
	CASS-ESG5.0	P1.1-1.3
董事会声明	GRI 标准	2-14, 2-22, 201-2
	CASS-ESG5.0	G2.1-2.4
	国资委	G1.1
一、走进水务		
走进重庆水务	GRI 标准	2-1, 2-6, 2-9, 2-28
	CASS-ESG5.0	P4.1-4.3, E5.1-5.4
深耕厚植，春华秋实——重庆水务的2023	CASS-ESG5.0	P3.1, G3.11, V4.1-4.5
	国资委	G4.1, G4.2
专题：持续探索循环经济新路径	GRI 标准	302-4, 303-2, 303-4
	CASS-ESG5.0	E1.2, E2.13, E3.1, E3.2, E5.1
	国资委	E1.1, E2.1, E5.2, E5.4
二、治水为任		
提升质量与服务	GRI 标准	2-26, 301-1, 303-1
	CASS-ESG5.0	S4.1, S4.7, V3.4
	国资委	E1.1, E5.5, S2.1, S2.2
践行环保责任	GRI 标准	302-4, 303-2, 303-3, 303-4, 304-1, 306-1, 306-2
	CASS-ESG5.0	E1.1-1.6, E3.1-3.10
	国资委	E1.2, E2.1, E2.2, E2.3, E5.2, E5.6
实施低碳行动	GRI 标准	305-5
	CASS-ESG5.0	E2.4-2.6, E2.14-2.15, E3.3
	国资委	E1.3, E3.1, E3.2, E3.4
三、责任治理		

报告章节	对应标准	具体指标
现代公司治理	GRI 标准	2-9, 2-10, 2-12, 2-14, 2-17, 2-18, 205-2, 205-3, 206-1
	CASS-ESG5.0	G1.1-1.2
	国资委	G1.1, G1.2, G1.3, G3.2, G4.1
投资者关系管理	GRI 标准	3-3
	CASS-ESG5.0	G1.6, G1.10
	国资委	G3.2
合规内控与风险管理	GRI 标准	2-27
	CASS-ESG5.0	G1.3-1.4
	国资委	G2.1, G2.2, G2.3, G5.1, G5.2
商业道德	GRI 标准	2-23, 2-24, 2-26, 3-3, 205-2, 205-3, 206-1
	CASS-ESG5.0	G1.5, G1.7-1.9
保障信息安全	GRI 标准	2-24, 3-3, 418-1
	CASS-ESG5.0	S4.4, S4.6
四、社会责任		
普惠民生	GRI 标准	3-3, 413-1, 413-2
	CASS-ESG5.0	V3.3-3.5, S4.7-4.9
	国资委	S4.2
以人为本	GRI 标准	2-7, 2-8, 2-24, 2-26, 2-30, 3-3, 201-3, 401-2, 403-6, 404-1, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1
	CASS-ESG5.0	S1.1-1.11, S2.1-2.4
	国资委	S1.1, S1.2, S1.4, S1.5
安全生产	GRI 标准	3-3, 403-1, 403-2, 403-5, 403-7
	CASS-ESG5.0	S3.1-3.2, S3.4-3.12
	国资委	S1.3

读者意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您对重庆水务集团的关注，这是重庆水务集团首份环境、社会和治理（ESG）报告，我们期待您提出宝贵的意见以便我们可以提升报告质量。请您将意见通过以下任意方式反馈给我们，我们将认真听取您的意见和建议，并保护您的个人信息。

地址：重庆市渝中区龙家湾1号

电话：023-63860827

邮箱：swjtdsb@cqswjt.com

1. 您对本报告的总体评价如何：

 不好 一般 较好 很好

2. 您觉得本报告的完整性如何：

 不好 一般 较好 很好

3. 您觉得本报告的准确性如何：

 不好 一般 较好 很好

4. 您觉得本报告的可读性如何：

 不好 一般 较好 很好

5. 您对重庆水务集团在环境、社会与治理方面的实践的评价：

 不好 一般 较好 很好

6. 您对《重庆水务集团 2023 年环境、社会及治理（ESG）报告》的意见与建议：

报告章节	对应标准	具体指标
供应链管理	GRI 标准	3-3, 308-1, 308-2, 407-1, 414-1
	CASS-ESG5.0	S5.1-5.3, S5.6-5.7
	国资委	S3.1, S3.2
回馈社会	GRI 标准	3-3, 203-1, 203-2, 413-1
	CASS-ESG5.0	V1.1, V1.3, V3.1-3.2, V3.6-3.7
	国资委	S4.3, S4.4
五、数智改革		
数字化改革	GRI 标准	3-3
	CASS-ESG5.0	V2.1-2.3, V2.6
智能化转型	GRI 标准	3-3
	CASS-ESG5.0	V2.1-2.8
科技创新	GRI 标准	3-3
	CASS-ESG5.0	V2.4, V2.5, V2.8
	国资委	S2.3
六、报告后记		
利益相关方沟通	GRI 标准	2-16, 2-19, 2-29, 3-1, 3-2
	CASS-ESG5.0	G3.6
实质性评估	GRI 标准	3-1, 3-2
	CASS-ESG5.0	G3.5, A3
关键绩效表	GRI 标准	201-1, 302-1, 302-3, 303-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-7, 306-3, 401-1, 403-9
	CASS-ESG5.0	A2
未来展望	CASS-ESG5.0	A1
指标索引表	CASS-ESG5.0	A4
读者意见反馈	CASS-ESG5.0	A5