



上海城投  
SHANGHAI CHENGTOU

上海环境集团股份有限公司  
SHANGHAI ENVIRONMENT GROUP CO., LTD.



# 2023 ESG报告

ESG ANNUAL REPORT



上海环境集团股份有限公司  
SHANGHAI ENVIRONMENT GROUP CO.,LTD.

为绿色明天



点亮  
点 每一天



# CONTENTS

## 目录

关于本报告	01
管理层致辞	03
报告内容索引	92
意见反馈表	95

关于上海环境	05
公司简介	07
大事记	11
主要荣誉	13
ESG 亮点	15

关键绩效	87
环境绩效	89
社会绩效	90
治理绩效	91

ESG 治理体系	23
ESG 管理	25
ESG 利益相关方识别	27
实质性议题	29
ESG 相关制度及业务考虑	30

社会责任	49
研发创新	51
产品质量	53
客户维护	55
保障员工发展	56
落实安全生产	63
供应链管理	68
履行社会责任	69

环境管理	33
环境管理体系	35
降低环境影响	38
应对气候变化	46
生物多样性	48

公司治理	75
党建引领	77
公司治理体系	80
风险合规	82
商业道德	84
投资者关系管理	86

## 关于本报告

《上海环境集团股份有限公司 2023 年度 ESG 报告》是上海环境集团股份有限公司（以下简称“上海环境”、“公司”或“我们”）自 2017 年上市以来发布的第 7 份 ESG 报告 / 社会责任报告，依据重要性、可量化和一致性的原则，详细披露上海环境 2023 年在环境、社会及公司治理 (ESG) 等方面的实践和绩效。

### 编辑委员会名单

主任：王瑟澜 高 炜

主任委员：孙嘉锋 姚 杰 叶 辉 邹庐泉 安 淼 李传华 董政兵 邵 俊 李 蓉

委员：高晓岚 方小峰 晏振辉 史 良 谢梦婷 杨泓旻 丁毅俊 宋鹏霞 吴晓芳

钟江平 傅传运 任嘉琳 李传运 倪强明 邱 江 余 毅 诸 毅 孙志霄

许 征 王 雷 顾士贞 岳优敏 包海宾 薛 浩 杨彩凤 许 洲

### 时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

### 报告范围

以“上海环境集团股份有限公司”为主体，包括其下属及合营企业。

### 编制依据

上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》

上海市国资委《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 1.0》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR5.0)

全球报告倡议组织可持续发展报告标准 GRI

联合国可持续发展目标 (SDGs)

### 数据来源

报告中所使用数据均来自公司正式文件、统计报告或有关公开资料。

### 可靠性保证

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、上海环境内部相关统计报表、行政文件及报告、第三方评价访谈等。上海环境保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中以“上海环境”“公司”或“我们”表示“上海环境集团股份有限公司”。报告所用简称均与 2022 年年度报告所界定者具有相同含义。

### 报告获取

本报告以电子版方式提供。您可以登录公司网站 ([www.sh601200.com](http://www.sh601200.com)) 下载报告电子版，或通过电子邮件 ([shhj@shenvir.com](mailto:shhj@shenvir.com)) 或致电 (021-68907088) 获取报告。



## 管理层致辞

律回春渐，韶华如驶。2023 年，是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是实施“十四五”规划的承上启下之年。回首 2023 年，上海环境坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，接续奋斗、砥砺前行，在上海城投的坚强领导下，降本增效稳增长，凝心聚力谋发展，推动上海环境向高质量发展稳步迈进。

**开新局，我们善弹轻重并举合奏曲。**我们坚决贯彻落实全面推进建设美丽中国、绿水青山就是金山银山等一系列战略纲领，紧紧围绕国家和上海市重大战略进行业务优化布局。我们新增陇南西和生活垃圾焚烧项目，进一步巩固传统板块主阵地；我们在长三角区域获取宁波象保污水处理项目，实现由市政污水向工业园区污水的全新跨越；我们落地桃浦智创城能源站项目，实现传统垃圾焚烧主业的产业链延伸赋能；我们承担上海“五个新城”湿垃圾项目建设，实现新增湿垃圾项目全面服务；我们竭诚为上海市公卫中心焚烧炉大修、巴斯夫湛江危废焚烧技术培训、华漕建筑垃圾资源化处置等提供最优质的轻资产服务，在传统赛道、新赛道齐头并进。

**创新业，我们传播资本市场好声音。**我们行稳致远，新一届董事会全新启航，在上市公司规范运作、信息披露、公司治理等方面奋楫笃行，首次荣获中国上市公司协会“董事会优秀实践案例”荣誉；我们久久为功，持续强化信披体系建设，连续四年荣获上交所年度信息披露工作最高评级“A”级，连续两年荣获中国上市公司协会“上市公司董办最佳实践”荣誉；我们践行 ESG 理念，成为上海国有企业中最早一批筹划建立 ESG 体系并发布 ESG 报告的上市公司，成功入选《上海市国资委监管企业 ESG 蓝皮书》并首次荣获中国上市公司协会“ESG 优秀实践案例”荣誉；我们注重投关，响应业绩说明会常态化号召，荣获中国上市公司协会“上市公司 2022 年报业绩说明会优秀实践案例”荣誉。

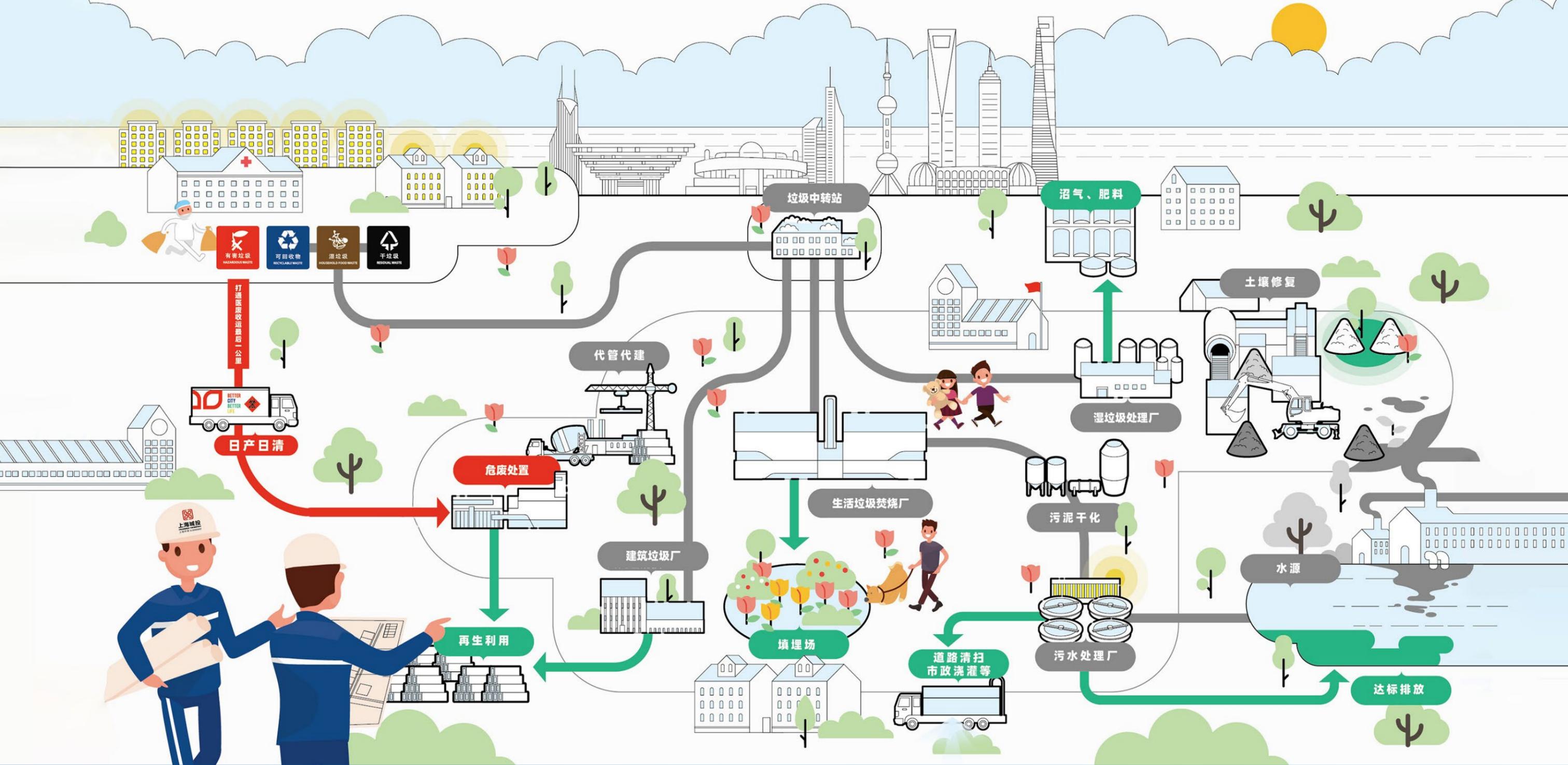
**育新机，我们聚力运营管理新动能。**我们聚焦五大“无废”亮点，打造“环境治理+”无废企业品牌；我们以上海市全域进行“无废城市”建设为契机，开展飞灰减量化、资源化及沼渣资源化利用技术探索；我们多措并举，全力拓展工业固废、蒸汽、沼气等多样化收入来源，推进节能技改、辅料降低、检维修降本，降本增效成果凸显，持续强化企业管理韧性；我们举一反三，全面推广小型医疗机构医疗废物收运“最后一公里”模式，实现医废收运新模式全市 16 区全覆盖；我们踔厉奋发，持续提升精细化运营水平，奉化能源获评“国家 AAA 级生活垃圾焚烧厂”称号。

**谱新篇，我们下好双碳战略先手棋。**我们坚定贯彻落实“积极稳妥推进碳达峰碳中和”工作要求，作为唯一一家环保企业，入选首届中国企业碳中和表现榜“碳中和表现典范奖”，并入选中国节能协会“碳中和领域创新企业奖”；我们以双碳战略为发展机遇，持续承接多个低碳咨询规划、科研项目、软件标准；我们成功打造可复制、可输出、可推广的园区标杆“天马模式”，天马园区获批市生态局“低碳发展实践区”与市经信委“零碳创建园区”，是上海市首个固废处理领域的低碳/零碳园区；我们探索碳普惠交易新模式，协助参展首届碳博会，不断提升碳领域的行业影响力。

**绘新景，我们打造数智融创助推器。**我们在本部打造数智融创管理数字场景，建立高效的经营管控、风险预警、指标分析智慧化管理平台；我们在事业部推行“5+N”应用场景驱动，系统化平台在 2023 年市国资委、城投系统企业数字化诊断评价中名列前茅；我们完成国内首个医废全流程一体化数字解决方案建设，提高人均效率 13% 以上，列入市国资委示范场景；我们建设投运的“污水处理能效智能监控系统”达到行业领先水平；“固废碳管家”获评 2023 中国环卫数字化转型示范案例、列入世界顶尖科学家论坛成果汇编；我们坚持科技创新，全年获国家级、市级以上荣誉 40 余项，“垃圾焚烧厂渗沥液成套处理技术”荣获 2022 年度上海技术发明奖一等奖；我们成立生活垃圾处理领域中首个与长三角国创中心共建的企业联创中心。

**启新程，我们厚培人才发展营养土。**我们认真谋划新一轮三年人才工作，打造专业化、市场化、年轻化干部队伍；我们先后组建 19 支新兴业务团队，在新赛道业务拓展方面取得明显突破；我们不断提高高端领军人才的行业影响力和话语权，6 名分别入选东方英才领军人才项目、东方英才拔尖或青年项目等，人才强企战略得到不断深化；我们通过规范晋级标准、晋升流程及序列转换等规则，打破横向序列壁垒，为人才蓄水池积蓄能量；我们搭建成立教育培训中心、技能人才发展中心，稳步推进人才培养工作；我们优化绩效考核方式，强化 MTPO 人力资源管理体系实际运用；我们明确公司员工岗位职责，实现重点工作自上而下的有效串联，持续激发员工的内在动力。

日月开新元，万象启新篇。展望 2024 年，上海环境将继续肩负“为绿色明天 点亮每一天”的使命，以“快”的行动、“准”的意识、“实”的作风，一手抓传统业务转型升级，一手抓新兴赛道培育壮大，在构建新发展格局、推动高质量发展的征程中，与所有环境人携手同心、实干笃行，共绘一幅关于绿水青山、美丽中国的新画卷！



# 关于 上海环境

- 公司简介
- ESG 亮点

- 大事记

- 主要荣誉

## 公司简介

上海环境集团股份有限公司成立于 2004 年，于 2017 年 3 月在上海证券交易所上市，证券代码 601200。作为国内固废行业起步最早的专业环保企业之一，秉承“为绿色明天，点亮每一天”的企业使命，践行“聚力环境，共创低碳时代”的价值观，致力于成为卓越的环境综合解决方案提供商。

上海环境以生活垃圾和市政污水为核心主业，同时聚焦危废医废、土壤修复、市政污泥、固废资源化等新兴业务领域，从规划、设计、咨询、研发、监测、监管、投资、建设、运营、工程总承包等环节全方位、全过程为城市管理者提供顶层设计和定制化服务。

面向“十四五”规划，公司确立从“2+4”演化升级到“环境治理+”的战略格局，深耕上海市场，主动融入长三角一体化和长江经济带生态环保大局，以“规划设计、生态修复、代建代管”三项轻资产业务和“生活垃圾、危废医废、污水处理”三项重资产业务为主线，轻重并举，双轮驱动，促进横向多元化、纵向一体化发展。

公司在上海拥有一半以上的生活垃圾末端处置市场份额，同时在成都、青岛、威海、漳州、南京、太原、洛阳、宁波、蒙城、奉化、晋中等地建成多个示范性标杆项目，同时运营多座评定等级为 AAA 生活垃圾焚烧发电项目。公司连续多年荣获“中国固废行业十大影响力企业”“中国固废行业最具社会责任企业”“全国安全文化建设示范企业”等荣誉称号，始终处于行业第一梯队的领先地位。



### 企业使命

为绿色明天 点亮每一天



### 企业愿景

卓越的环境综合解决方案提供商



### 企业文化

**上海环境**  
善若水：恪守产业初心，坚定履行社会责任，功在当代，利在千秋  
纳百川：树立全球视野，推动开放协同创新，携手合作，共塑生态  
宇筑梦：秉承服务理念，发挥专业竞争优势，精益求精，砥砺前行  
由心生：倡导诚信文化，实现事业人生价值，聚才融智，共绘蓝图

使命  
愿景



上海环境

连续 10 年

获评固废十大影响力企业

累计服务 30+

省、自治区、直辖市

## 业务概览

上海环境致力于生活垃圾处理、水环境治理、危废医废处理、生态修复、污泥处理处置、固废资源化等领域深耕，拥有3项工程设计专业甲级资质、4项工程咨询专业甲级资信，拥有市政行业、环境工程专业建筑工程总承包甲级、市政公用工程施工总承包二级、环保工程专业承包一级资质。

### 生活垃圾焚烧

项目数：29

总处理能力

**39,650** 吨 / 日

### 污水处理

项目数：6

总处理能力

**129.1** 万立方米 / 日

单厂最大污水处理能力

**110** 万立方米 / 日

### 危废医废

项目数：11

总处理能力

**47** 万吨 / 年

### 固废资源化湿垃圾

项目数：7

总处理规模

**1,730** 吨 / 日

### 固废资源化建筑垃圾

项目数：2

总处理规模

**3,300** 吨 / 日

### 固废资源化农牧固废

项目数：1

年处置农业固体废弃超

**10** 万吨

### 土壤修复

项目数：60 余项

累计修复方量

**200** 余万方

### 市政污泥

项目数：5

总处理能力约

**1,290** 吨 / 日

注：含托管项目

## “十四五”战略布局图

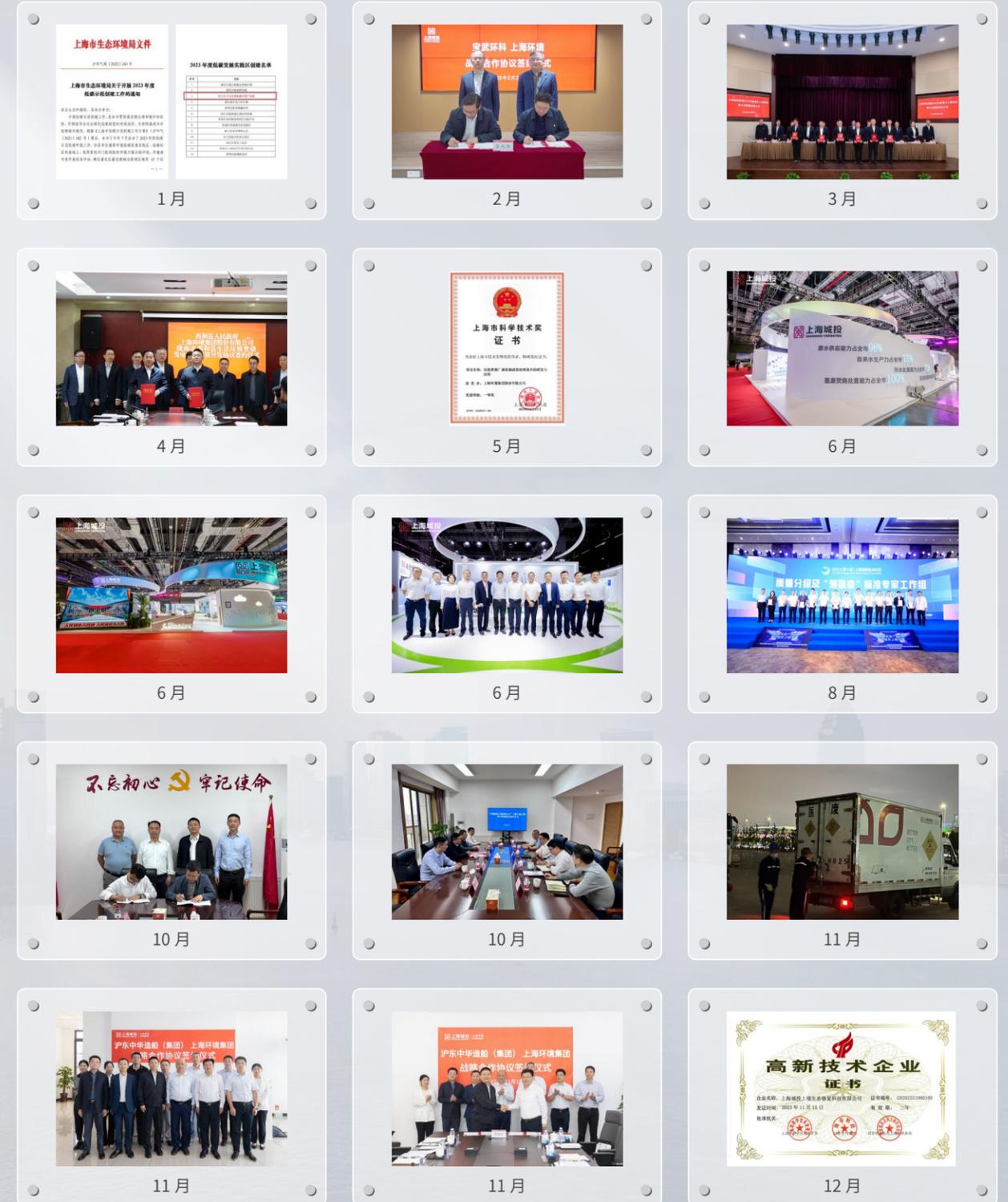
- 全国业务覆盖范围
- 全国业务暂未覆盖范围



# 大事记

## 大事记

- 2023年1月 公司下属天马无废低碳环保产业园入选 2023 年度上海市低碳发展实践区
- 2023年2月 公司与宝武环科签署战略合作协议
- 2023年3月 公司斩获 2022 年上海市重大工程实事立功竞赛市级先进集体、优秀团队、先进个人、优秀建设者共计 8 项奖项
- 2023年4月 公司在西北地区获取首个生活垃圾焚烧发电 BOT 项目——陇南市西和县生活垃圾焚烧发电项目
- 2023年5月 公司荣获上海市技术发明奖一等奖
- 2023年6月 公司亮相首届上海国际碳中和技术、产品与成果博览会；主办 2023 第三届固废处置与资源化高峰论坛
- 2023年8月 公司主办第十届上海固废热点论坛
- 2023年10月 公司拓展水务版图，成功中标宁波象保(石浦)再生水厂二期扩建工程特许经营项目，实现了由污水处理向再生水回用的拓展
- 2023年11月 公司与沪东中华造船(集团)签署战略合作协议，开启央企与地方国企携手合作
- 2023年12月 公司下属上海东石塘再生能源有限公司、上海城投上境生态修复科技有限公司荣获“高新技术企业”称号，累计已有 6 家项目公司获得认证



## 主要荣誉

### ESG 相关荣誉及奖项

- 入选中国上市公司协会 2023 年上市公司 ESG 优秀实践案例
- 入选上海市国资委《监管企业社会责任（ESG）蓝皮书》之“上市公司 ESG 案例”
- 连续十年获得 E20 环境平台、E20 研究院、固废网颁发的固废十大影响力企业
- 上海环境以及下属上海环境院“生活垃圾恶臭全过程治理关键技术及应用”项目荣获中华人民共和国教育部科技进步一等奖
- 上海环境与上海交通大学共同完成的“垃圾焚烧厂渗沥液成套处理技术的研发与应用项目”荣获 2022 年度上海市技术发明奖一等奖
- 连续四年荣获上交所信息披露工作 A 级评价
- 获得由中国上市公司协会颁发的“2023 年度上市公司董办最佳实践案例”
- 上海环境托管的上海市固体废物处置有限公司浦东分公司获得 2023 年度国家绿色工厂称号
- 上海环境托管的上海市固体废物处置中心项目入选国家《2023 年生态环境保护实用技术装备和示范工程名录》《2023 年危险废物利用处置绿色低碳发展案例》

### 公司资质

- 上海环境下属宁波奉环再生能源有限公司被中国城市环境卫生协会评为国家 AAA 级生活垃圾焚烧厂
- 上海环境下属上海环云再生能源有限公司获评“上海市 2023 年度四星级绿色工厂”称号
- 上海环境院获得中国城市环境卫生协会认定的“垃圾处理技术服务”一级认证
- 上海环境院首次荣获上海市企业技术中心
- 上海环境院获得城乡规划编制甲级资质证书
- 上海环境下属上海东石塘再生能源公司、城投上境公司首次荣获“高新技术企业”称号

### 其他奖项

- 荣获 2022 年度上海市重点工程实事立功竞赛优秀团队
- “固废碳管家”数字化服务平台获 2023 中国环卫数字化转型典型示范案例
- 上海环境下属跃昕环保科技有限公司喜获“上海市五一劳动奖状”
- 上海环境下属漾沁环境公司获评全国污泥行业唯一“2023 年生态环境保护实用技术装备和示范工程”

### 管理层荣誉

- 上海环境党委副书记、总裁高炜荣获 2023 年上海市五一劳动奖章
- 上海环境总工程师邵俊荣获全国住房和城乡建设系统劳动模范
- 上海环境总工程师邵俊入选东方英才计划领军项目
- 上海环境院党委副书记、总经理余毅荣获 2023 年中标协“标准科技创新奖”领军人才奖



# ESG 亮点

上海环境把助力“碳达峰”“碳中和”作为贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展的内在要求，积极打造绿色无废低碳环保产业园，并将数字化建设融入到智慧运营当中，形成绿色低碳循环竞争优势，努力为我国顺利实现“双碳”目标作出积极贡献。

## 亮点成果

- 天马园区获批上海市生态环境局“**低碳发展实践区**”与上海市经信委“**零碳创建园区**”
- 获首届中国企业碳中和表现榜综合性大奖“**碳中和表现典范奖**”
- 获中国节能协会碳中和专业委员会颁发的“**碳中和领域创新企业奖**”
- 入选中证上海环交所碳中和指数
- 累计**3**个国家级绿色工厂，**2**个市级绿色工厂（含托管）

## 响应双碳战略

自习总书记提出“30·60 碳达峰碳中和目标”以来，双碳战略已成为引导我国未来几十年能源和产业结构转型的重大战略。

### 低碳科研

公司主持参与：

- 上海市绿容局《“双碳”背景下的低价值可回收物收运管理机制研究》
- 上海市绿容局《居民垃圾分类行为碳减排核算及碳普惠方法研究》
- 上海市科委科技支撑“碳达峰”“碳中和”专项《多源固废资源能源耦合利用关键技术研究及应用示范》
- 拉萨市生环局《碳达峰碳中和背景下拉萨市推进固废领域减污降碳实施路径研究》

## 参编双碳标准体系建设

为推进国家“碳达峰”“碳中和”标准体系建设，指导各行业、企业在“企业碳中和”、“产品碳中和”方面的各项工作，上海环境参与上海环境能源交易所股份有限公司牵头的中国标准化协会正式立项的：

- 《企业碳中和实施通则》
- 《产品碳中和实施通则》

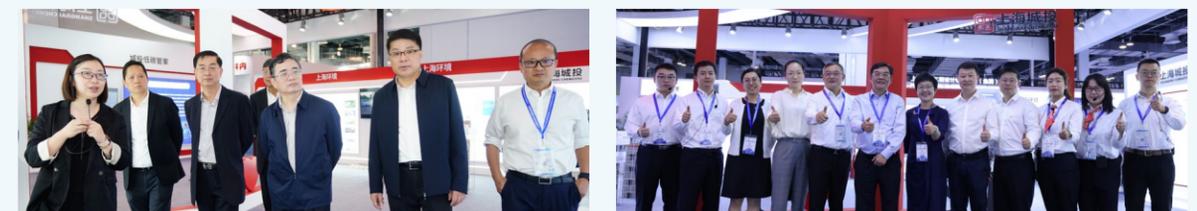
## 传播品牌价值

上海环境作为参编单位中唯一一家环保企业，以及 5 家“碳中和表现典范奖”获奖单位中的唯一一家国企。上海环境始终坚守绿色初心，在实现“碳达峰、碳中和”的进程中，以绿色低碳、数字化为抓手，提升运营管理水平，带动产业链生态共聚，着力推动企业实现高质量发展。



公司配合上海城投，完成了上海城投在首届上海国际碳中和技术、产品与成果博览会的策展、接待等工作，积极响应国家“双碳”战略。展台累计接待市级领导、委办局领导、行业和专业观众**1 万余人次**，接待中央电视台、中国新闻网及第一财经网等新闻媒体**10 余家**，助力提升集团品牌效应。

上海国际城市与建筑博览会上，上海环境的天马无废低碳环保产业园、生活垃圾清洁焚烧技术、固废低碳资源化技术、绿色金融与碳交易等绿色低碳发展成果集中展示，全国人大常委会委员、监察和司法委员会副主任委员蒋卓庆，上海市建设交通工作党委书记、市住房和城乡建设管理委员会主任胡广杰等到上海城投展区参观指导。上海城投党委书记、董事长蒋曙杰，副总裁何刚强先后来检查指导。



## 助力“无废城市”

公司以“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念为引领，推动形成绿色发展和绿色生活方式，持续推进固体废物源头减量和资源化利用。2023年2月，上海市人民政府办公厅印发《上海市“无废城市”建设工作方案》，提出上海推动全域建设“无废城市”，并且明确提出城投集团等3家企业创建“无废集团”，形成重点行业企业引领示范。随后，2023年6月，上海环境发布《“无废企业”建设实施方案（2023年版）》，明确“无废”业务领头人，聚焦“1234X”五大特色亮点，着力推进十大“无废”专栏。

### “1234X” 五大特色亮点

“1”：打造1个园区品牌  
“2”：建设2个绿色工厂  
“3”：畅通3个城投内循环

“4”：寻求4个瓶颈突破  
“X”：编制系列标准规范

### 三重定位

- 上海环境做好“减废、提质、低碳”
- 在城投集团做好横向“跨板块协同循环”
- 在上海和国家承担“示范引领”



### 三类减量核心

- 源头减量（减少产生）
- 过程减量（回收利用）
- 末端减量（处理处置）

### 十大“无废”专栏

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 专栏一 生活垃圾焚烧飞灰资源化技术研究 | 专栏六 生活垃圾焚烧厂协同处置其他固废  |
| 专栏二 “无废园区”示范——天马模式  | 专栏七 沼渣资源化利用技术攻关研究    |
| 专栏三 崇明生态瀛洲无废园区      | 专栏八 上海环境集团数字化转型      |
| 专栏四 江桥焚烧厂高质量技改      | 专栏九 E+ 先锋宣讲团“无废企业”宣讲 |
| 专栏五 有序推进湿垃圾项目建设     | 专栏十 天马无废教育基地         |

### 案例 | 联合国环境署研究案例——天马无废低碳环保产业园

天马无废低碳环保产业园位于松江区佘山镇内，是上海环境倾力打造的集处置与循环利用、核心技术研发、环保人才培养、科普宣传展示、环境友好体验于一体的多功能一流现代化综合园区，同时也是上海环境打造低碳环保产业园基地、特色环保和资源再生展示教育基地，体现了公司固废处置集约、低碳、智慧化运营水平。

天马无废低碳环保产业园入选2023年度上海市低碳发展实践区以及零碳创建园区名单，被列入联合国环境署循环经济培训手册，是“转型亚洲”2021循环经济研究班的研究案例。作为推进“无废城市”建设的典型案例，天马无废低碳环保产业园入选《落实联合国2030年可持续发展议程上海自愿评估报告·2022》，并在世界城市日官微发布。



天马园区以三废共治、协同共享、系统为先、绿色低碳、数智互联五大特点探索无废园区，致力于打造可推广、可引领、可复制的上海环境“无废园区”示范——天马模式：

**三废共治：**实现固废、废液、废气的协同共治。

**协同共享：**致力于实现“十大协同共享系统”，包括能源共享、资源共享、管理共享。

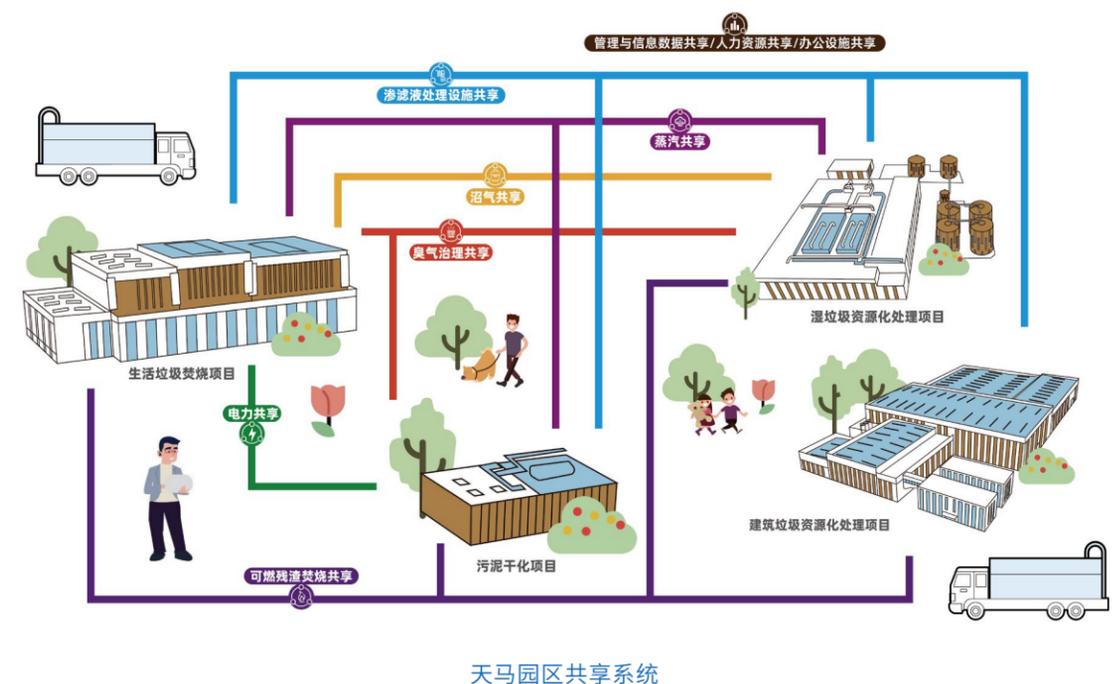
**系统为先：**以主体处理工艺为核心，实现从全生命周期、全链条系统推进污染物近零排放、资源高效利用、能源梯级利用、污水回收利用的目标，通过全链条上下游系统融合，实现效益最大化。

**绿色低碳：**建成固废碳管家数字化平台，开展低碳共享大数据，生活垃圾焚烧厂、湿垃圾资源化处理厂均已通过能源管理体系认证，并开展碳排放评估。

**数智互联：**已搭建天马园区智慧数字平台，通过模块化、可视化、智慧化强化生产过程智能调度，管理和作业高度耦合，精确感知生产数据，有效提升运营效率。

## 上海环境·天马无废低碳环保产业园

— 协同共享，助力“无废城市”建设 —



## 推动数字化建设

2021年以来，公司制定《数字化转型规划（2021-2025）》，正式开启智慧运营的数字化转型之路，以打造“韧性城市服务”“提升企业效益”为数字化转型战略目标，确立以“数智融合赋能，创新驱动发展”为抓手的“环境数字治理+”体系，不断深化场景和业务应用，充分利用人工智能、大数据、云计算等先进技术手段，以智慧运营带动公司发展。



### 固废碳管家数字化平台

为掌握固废处理行业的碳足迹评估、碳减排管理，公司下属的上海环境院双碳小组打造“固废碳管家”数字化平台，主要用于及时披露固废处理全生命周期碳足迹信息，指导现场生产与管理、提供技术咨询服务以及开展知识宣传和普及，通过采用先进的绿色技术，大幅降低运营过程中的碳排放和能源消耗。

2023年，该平台：

- 入选首批上海市经信委能源双碳领域重点项目以及数字化转型示范应用场景
- 入选 2023 第六届世界顶尖科学家论坛碳计量成果汇编
- 获 2023 中国环卫数字化转型典型示范案例



### 环保管家智慧平台

公司下属的上海环境院着力打造环保管家智慧平台，通过数字化服务为上海临港新片区构建全要素、全领域的环境监测体系，推动区域环境更高质量发展。服务以来，区域环境质量持续向好，主城区内水环境功能均达标，环境空气质量优良率同比增长，区域生态环境管理水平逐步提升。



### 打造医废“数字生态圈”——实现全覆盖 可溯源 强管控

公司作为上海市唯一一家医废收运处置单位，承担着上海市 100% 的医废收运处置工作。在谋求高质量发展和数字化转型的大背景下，公司全力推进医废业务数字化转型，建成了国内首个覆盖医废收运处置全流程业务的“上海医废数字化全流程服务平台”，紧紧围绕“收、运、处”三个业务核心点，提出了“一张作战图、一条管理线、全程可溯源、全域可应急”的数字化场景建设蓝图，形成了拥有“全覆盖、可溯源、强管控”为特色的应用场景，将客户与客服、收运与处置等多个环节、多个层级进行深度链接，实现一屏观、一网管，多端协同、实时共享。



## 夯实公司治理体系

公司高度重视上市公司规范运作和治理完善，积极主动践行 ESG 战略，持续强化信披体系建设，不断夯实投资者关系管理，进一步提升上市公司高质量发展效能。

### 加强上市公司规范运作

加强党的领导统一与完善公司治理紧密结合，持续严格贯彻上市公司的管理要求，规范上市公司运作。公司党委会、董事会、监事会、经理层之间合理分工、有效协同，形成决策科学、执行坚决、监督有力的运行机制，助力公司管控体系更加有效。

首次荣获中国上市公司协会“2023 上市公司董事会优秀实践案例”荣誉

连续两年荣获中国上市公司协会“上市公司董办最佳实践案例”荣誉



### 践行 ESG 战略

完善 ESG 管理工作组织架构、ESG 相关制度和指标制定，将 ESG 与企业经营管理密切融合，在战略制定、年度重点工作任务中，将 ESG 理念纳入核心业务战略，将可持续发展更加全面、深度融入到公司治理体系中，以更宽视野践行国有上市公司责任担当。

成功入选《上海市国资委监管企业社会责任 (ESG) 蓝皮书之“上市公司 ESG 案例”》

荣获中国上市公司协会“ESG 优秀实践案例”荣誉



## 强化信披体系建设

公司持续强化信披体系建设，持续提升信息披露质量和规范运作水平，以高质量信息披露传递公司价值与发展战略。

连续 4 年荣获上交所年度信息披露工作最高评级“A”级，在 A 股上市公司中保持前 7% 的水平



## 重视投资者关系管理

公司以视频和网络实时互动相结合的创新方式成功举办面向广大投资者的业绩说明会，并参加上交所“双碳先锋”主题周。确保上交所“上证 E 互动”平台的投资者提问回复率达到 100%。

连续两年荣获中国上市公司协会“年报业绩说明会最佳及优秀案例”荣誉

公司接待机构券商现场调研十余次。积极举办机构投资者走进上市公司活动。与投资者进行交流互动，倾听投资者的心声，听取投资者的建议。



“机构投资者走进上市公司”主题投资者交流活动



# ESG 治理体系

- ESG 治理体系
- ESG 利益相关方识别
- 实质性议题
- ESG 相关制度及业务考虑
- 2023 年 ESG 荣誉

上海环境致力于将 ESG 治理与公司发展战略相结合，鼓励董事会积极参与 ESG 管理中，持续完善 ESG 治理架构和运行机制，制定 ESG 相关制度，并将其与具体业务相结合，为公司可持续发展提供有力保障。

## ESG 管理

上海环境不断实践“为绿色明天,点亮每一天”的企业使命和“卓越的环境综合解决方案提供商”的发展愿景,结合“聚力环境,共创低碳时代”的企业价值观,参照国际标准,对标国内外 ESG 评级和指数的最高水准,并按照上海国资委下发的《关于推进实施本市国有控股上市公司环境、社会和治理(ESG)工作》的通知,形成 ESG 全方位治理体系,提升 ESG 信息披露的全面性和透明性,稳步推进 ESG 工作进程。

2023 年,公司进一步推动 ESG 工作进程,改进原有的 ESG 组织管理架构,更加清晰明确 ESG 相关责任人和工作职责。此次改进体现公司对 ESG 工作的高度重视,通过完善 ESG 管理的顶层设计,从战略规划层面对 ESG 工作予以长远部署,将每项工作落到实处,持续提升 ESG 价值。

### 董事会参与 ESG 管理声明

公司董事会是 ESG 工作的最高决策机构,负责 ESG 战略及披露,监督可能影响公司业务经营、股东及其他利益相关方的 ESG 相关事宜。董事会高度重视 ESG 治理,持续开展 ESG 治理体系建设,董事会审议并确定重要性议题和 ESG 风险,并将其作为重点工作进行管理和监督,贯彻落实到生产经营活动中,推动公司经济发展、社会公平和环境保护。

董事会 2022 年首次提出“把 ESG 理念全面、深入融入到公司的战略发展实践当中去”,随后将社会责任报告(CSR)提升为环境、社会和公司治理报告(ESG),并于 2023 年发布首份上海环境 ESG 报告。2023 年,公司进一步完善 ESG 管理架构,ESG 相关制度和指标体系,推动 ESG 与企业经营管理密切融合。种种举措体现出董事会对于 ESG 事业的深刻实践、不忘初心、立足本业,在兼顾经营效益和社会价值的同时,将 ESG 作为事关公司长远发展、行业可持续发展的长期工作来推进。

本报告严格遵循上海国资委下发的《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理(ESG)指标体系(1.0 版)》的通知,详尽披露上海环境 2023 年 ESG 工作的进展与成效。上海环境董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。



## ESG 管理架构



### 董事会 ESG 委员会

- ◆ 董事会下设的专门委员会,主要负责 ESG 方案审定、重大事项审定、ESG 报告审批等工作,对公司环境、社会、治理相关工作进行研究并提出建议,监督相关工作的有效实施。

### ESG 委员会办公室

- ◆ 设置于公司董事会办公室(战略企划部),协助 ESG 委员会开展工作。

### ESG 执行委员会

- ◆ 成员由公司高级管理人员等组成,负责 ESG 目标绩效检视,并安排部署 ESG 实质性议题的执行与落实,为 ESG 委员会提供行动支持。ESG 执行委员会具体分为安全环保组、社会责任组及公司治理组。

### ESG 工作小组

- ◆ 由 ESG 执行委员会下设,成员由公司职能部门、事业部主要负责人组成,负责草拟 ESG 工作计划和任务,并推进各项 ESG 工作的贯彻与执行。

## ESG 利益相关方识别

公司根据行业动态和公司的发展情况，识别出各利益相关方的需求并提供直接沟通、举报、投诉的渠道，倾听他们的建议并及时回应、妥善处理。



## 实质性议题

为了解各个利益相关方对公司可持续发展的关注、期望与诉求，公司每年定期开展实质性议题分析。2023 年，公司按照 ESG 议题实质性评估程序，识别并筛选与公司相关的 ESG 议题清单，作为下一步 ESG 管理工作的目标和方向。



**环境**

- 国家环保政策的履行
- 危害废弃物处理
- 碳排放（“双碳”目标的推进情况）
- 资源利用及回收
- 能源管理
- 污水处理
- 气候变化
- 智慧运营和服务创新



**社会责任**

- 国家最新战略的响应
- 支持政府工作
- 员工福利及薪酬
- 行业人才培养
- 行业发展和产业链贡献
- 投资者和客户权益保护
- 地区发展和经济贡献
- 公司治理架构
- 平等雇佣



**公司治理**

- 党建引领
- 社区与公益
- 合规运营
- 风险控制
- 廉政建设
- 数字化
- 安全与健康

## ESG 相关制度及业务考虑

上海环境为进一步提升 ESG 治理水平，将发展战略与可持续发展理念相结合，制定与 ESG 有关的制度政策文件，并深度思考 ESG 因子，将 ESG 因素与新业务模式进行整合，实现商业可持续发展。

### ESG 相关制度

为建立和规范公司董事会 ESG 委员会的议事和决策程序，提高 ESG 委员会的科学决策水平，公司根据《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《公司章程》及其他有关规定，同时结合公司实际情况，制定《董事会 ESG 委员会工作细则》并提交董事会审议，持续完善 ESG 制度基础，不断优化自身制度框架，为 ESG 工作开展提供全面的制度保障。

### 将 ESG 因素融入业务全面发展中

公司在传统赛道与新赛道持续发力，将 ESG 因素全面融入其中，无废低碳、绿色循环、减污降碳、企业责任担当等可持续理念始终贯彻公司的市场策划、项目引导、业务拓展、投资决策等环节，与公司业务紧密融合，为公司高质量发展充分赋能。



**强化服务重大战略落地**

公司深度践行“长三角一体化”、“五个新城”、“无废城市”等重大战略，以城市环保基础设施建设运营“子弟兵”的崇高责任感，做好市场服务与项目保障工作



**强化先进理念的市场拓展策源**

公司充分发挥在生活垃圾焚烧、污水等设计、建设、运营、投融资等综合品牌优势，运用“减污降碳、循环利用”等先进理念，融入项目策划，提升当地的生态文明建设



**强化新区域新赛道的助力推动**

公司通过组建工作专班等优化市场管理措施，凝心聚力服务于新区域、新赛道的攻坚克难；通过产业链延伸、开辟新赛道等实现资源、能源使用等项目综合效益的显著提升

### 案例 | 甘肃陇南垃圾焚烧项目

2023 年 4 月，上海环境成功中标甘肃陇南市西和县生活垃圾焚烧发电项目。项目总投资 3.47 亿，总设计处理规模 800 吨 / 日，配套 40 吨 / 日餐厨垃圾脱水提油预处理系统，其中烟气排放、渗滤液处理将全面执行国家相关标准。

作为在西北地区首个生活垃圾焚烧项目，公司致力于将其打造成西部地区同类项目的示范性标杆，项目的实施将极大提升城市卫生水平，优化人居环境，助力当地“无废城市”等生态文明的建设。



陇南西和焚烧项目效果图

### 案例 | 浙江宁波象保污水处理项目

2023 年 10 月，上海环境成功中标宁波象保（石浦）再生水厂二期扩建工程项目。项目总投资 2.48 亿，近期污水处理规模 5 万吨 / 日，远期规划 5 万吨 / 日，共计 10 万吨 / 日的远期总规模，出水标准执行国家及浙江省相关标准。

项目的实施是公司践行长三角一体化、污水处理绿色循环的新成果，首次实现由市政污水向工业园区污水的跨越，使原有的污水无害化处理向再生水回用的提质拓展。



宁波象保（石浦）再生水厂二期扩建工程效果图

### 案例 | 桃浦智创城 1 号、3 号分布式能源站项目

2023 年 9 月，上海环境成功中标桃浦智创城 1 号、3 号分布式能源站项目，该项目将直接服务于承载了国家和上海市重要战略任务的上海普陀区桃浦智创城。项目总投资 5.94 亿，充分、高效地利用上海环境江桥焚烧厂产生的蒸汽等绿色能源，为桃浦智创城 150 万平方米提供供能服务。

本次焚烧厂与园区分布式能源站的有机融合，将全面打造城市中心城区“资源循环、绿色低碳、经济合理、安全可靠”的区域综合智慧能源示范中心，有利于焚烧厂能源的梯次利用，助力区域实现“碳达峰、碳中和”的目标，有效地通过产业链延伸提升主业能效。



桃浦智创城 1 号、3 号分布式能源站项目合资协议签约仪式



桃浦智创城 1 号、3 号分布式能源站项目效果图



### 亮点成果

- 开展集团层面 **53** 次环保专项检查、**62** 次飞行监测，监测数据均达标
- 环保总投入 **67,909** 万元，环保培训总次数 **99** 次
- 节电 **919** 万千瓦时，相当于减少 **2,571** 吨二氧化碳当量
- 节水量 **324** 万立方米
- 生活垃圾焚烧处理量：**1,088.5** 万吨
- 湿垃圾处理量：**39.0** 万吨
- 污水处理量：**3.64** 亿立方米
- 危（医）废处理量：**3.8** 万吨
- 垃圾焚烧总发电量：**40.5** 亿度
- 垃圾焚烧吨入厂垃圾发电量：**372** 度 / 吨
- 二氧化碳减排量 **140.28** 万吨二氧化碳当量（按照上网绿电折算）

注：不含托管项目

## 环境管理

- 环境管理体系
- 降低环境影响
- 应对气候变化
- 生物多样性

上海环境始终认为良好的生态环境是最普惠的民生福祉，秉持着“为绿色明天，点亮每一天”的企业使命，聚焦清洁低碳的能源发展方向，打造一体化清洁能源多源互补体系，降低能源消耗成本，助力绿色低碳发展，构筑尊崇自然、绿色发展的生态体系，推动人与自然的和谐共生。

## 环境管理体系

### 数据绩效

- 通过 ISO14001:2015 环境管理体系认证
- 各类新技术的应用实现降本 **918** 万元
- 环保总投入 **67,909** 万元, 环保培训 **99** 次, 共 **2,157** 人次

上海环境坚持将绿色发展的理念融入环境的日常管理当中, 从环境目标的制定到绿色技术和环保技术的应用, 不断落实生态环保责任, 致力成为生态治理的示范者, 双碳目标的先行者。

## 环境管理体系与目标

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规和政策规定, 建立健全环境管理体系, 制定环境管理方针和环境管理目标, 严格落实生态环境保护管理办法、环境因素识别与评价管理办法、环保绩效考核管理办法等规章制度。

### 环境管理方针

为环境服务 防环境污染 担社会责任

### 01

### 环境管理目标

污染物稳定达标排放 不发生突发环境污染事件

### 02

公司在每年的年初设定环保考核指标, 并纳入年度考核体系, 通过专项检查等方式予以督导, 对下属各运营项目开展环保“飞行监测”, 加强对运营项目重点污染物达标排放的监督管理。

## 环境管理认证体系

公司通过 ISO14001: 2015 环境管理体系认证, 秉承 ISO14001 环境管理体系的工作方针, 不断强化环境管理体系建设:



通过制定严格的环境政策, 发布《生态环境保护管理办法》等规章制度, 并定期开展制度宣贯

根据不同业务板块及时更新法律法规数据库, 及时推送最新环保法律法规政策, 确保各项目污染防治措施满足最新法规及标准要求

以“无废低碳”为宗旨, 不断优化资源利用, 推进协同优化, 减少废弃物排放, 提高环境绩效



上海环境环境管理体系认证证书

## 绿色研发与环保技术

### 主要成果

2023 年 4 月, 由第一财经与上海交通大学碳中和发展研究院主办、上海环境能源交易所与能源基金会共同发起的首届中国企业碳中和表现榜, 上海环境获得综合性大奖“碳中和表现典范奖”, 是 29 家上榜企业中的唯一一家环保企业, 以及 5 家“碳中和表现典范奖”获奖单位中的唯一一家国企。

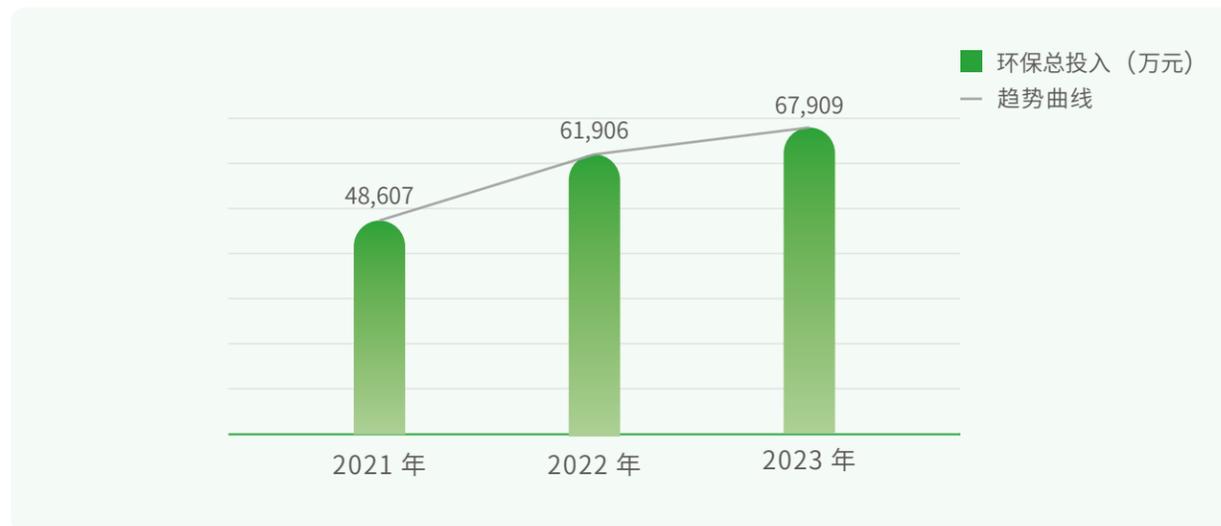
2023 年 11 月, 由中国节能协会与中国质量认证中心联合主办, 主题为以“碳中和新时代——机遇, 发展, 共存”的 2023 第三届碳中和博鳌大会, 上海环境荣获“碳中和领域创新企业奖”。

2023 年 12 月, 上海环境下属松江建筑垃圾资源化处置项目以及上海永程固废处理有限公司固体废物资源利用与处置工程提升项目成功获批上海市循环经济发展和资源综合利用专项扶持资金, 共获得财政扶持资金 3043.6 万元。

公司积极响应行业发展技术需求, 实现强制国产化冷却炉排片备品备件供货、消毒除臭技术装备等成果落地, 从实验室走向应用一线。

## 环保总投入

公司高度重视环保工作，保障足额资金用于生产辅料、废物处置、环境监测等方面的环保投入，环保投入 67,909 万元。



## 环保培训

公司始终致力于提高环保管理人员的业务能力和员工的环保意识，积极开展相关的环保培训主题活动，其主要涵盖垃圾分类知识、固废法解读、排污许可管理、环保规章制度等，累计环保培训次数 99 次，培训人次 2,157 人次。



## 降低环境影响

数据绩效

· 节电 **919** 万千瓦时，相当于减少能耗 **2,571** 吨二氧化碳当量  
· 节约水量 **324** 万立方米

## 能源管理

上海环境努力通过管理与技术手段，提升能源管理水平以及能源使用效率，优化能源使用，减少温室气体排放，并努力减少生产经营所带来的环境负面影响。同时，公司创新探索“污水厂+光伏”一体化清洁能源多源互补体系，提高污水厂清洁能源供应比例，减少温室气体排放，降低能源消耗成本。



### 能源管理体系目标

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《工业企业能源管理导则》等法律法规和政策规定，加强用能管理，有效合理利用能源，提高能源利用效率，节约能源使用。

公司下属东石塘能源公司、天马能源公司、环云再生公司等 3 家单位已通过 ISO5001: 2018 能源管理体系认证。

### 01

按照合理用能原则制定年度能源使用计划并严格实施，定期统计分析能源使用情况



### 02

持续推进节能改造，采用高效节能电动机等设备、光伏发电等技术，不断降低能源消耗



### 03

加强能源计量管理，按照规定配备和使用合格的能源计量器具



### 04

重点用能单位严格落实《重点用能单位节能管理办法》(国家发改委令〔2018〕15号)的要求



## 节约能源举措

公司积极实践节约能源举措，对天然气、柴油、电力进行节能改进，对风机、水泵等高功耗工频电机进行变频改造降低厂用电量，在厂区合理空间建设分布式光伏发电降低用电成本，对凝汽器扩容改造增加受热面等，节约 6,222.62 吨标准煤。



### 案例 | 竹园第一污水处理厂搭建光伏

公司下属竹园第一污水处理厂多能互补综合智慧能源项目利用已有屋面建设光伏发电项目，光伏布置区总面积约 1.1 万平方米，有效提高污水厂清洁能源供应比例，减少温室气体排放，降低能源消耗成本，助力水务行业绿色低碳发展。

### 案例 | 奉化能源公司——一次风机变频改造

公司下属的奉化能源公司配置一次风机变频有助于燃烧精确配风，加上炉排 ACC 控制系统，使垃圾燃料与配风控制达到最优配比，通过调整风机转速调节风量，减小风阻以到达节能效果。2023 年 3 月完成技改后，奉化项目厂用电率进一步下降了 1%。

## 资源管理

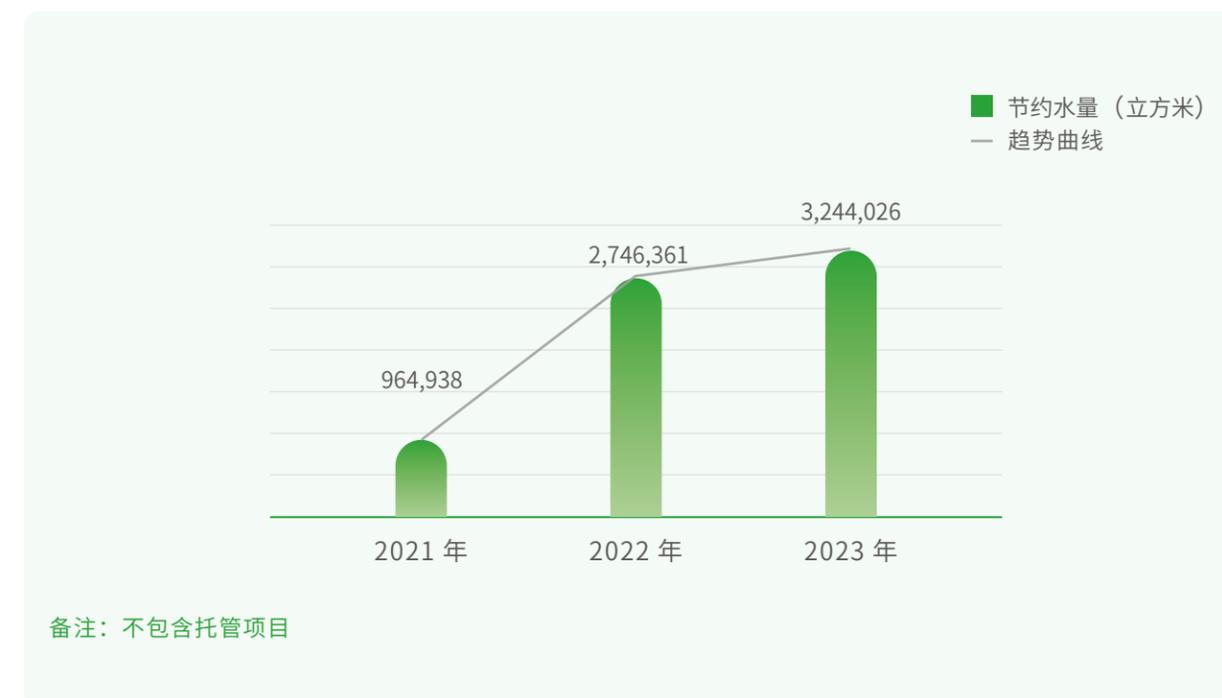
上海环境树立尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念，坚持做好自然资源管理工作，坚定不移地迈向节约资源、高效利用资源之路。

### 水资源利用

公司严格遵守水资源开发、利用、节约和保护的法律法规和政策规定，对水资源进行高效利用、规范管理，通过制定年度用水计划，建立取水用水台账，对生产用水、回用水、取水用量等进行统计分析管理，开展中水回用、废水回收等技术改造，确保严格执行用水计划、促进实现节水目标。

#### 数据绩效

2023 年，公司下属运营项目公司用水总量为 **2,060** 万立方米（间接用水 **817** 万立方米、直接用水 **1,243** 万立方米），节约水量 **324** 万立方米。



## 节水举措

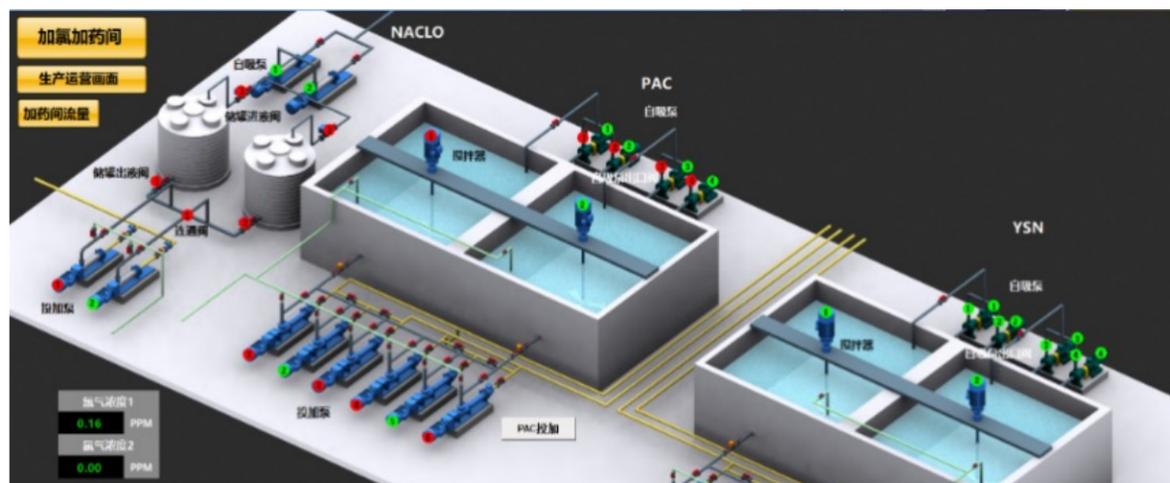
### 案例 | 数字三级管控平台赋能水务减污降碳

公司通过推进数字水务“1+4+N”三级管控平台建设，在污水处理能效 Y3 系统、出水总磷精准调控 Rf-TP 系统、污泥管家系统等方面，打造 N 个水务数字化场景的应用落地，将数字技术融入减污降碳管理，助力水务行业“双碳”目标早日实现。



上海环境数字水务“1+4+N”平台

污水处理能效 Y3 系统效果图



出水总磷精准调控 Rf-TP 系统示意图

### 案例 | 南京能源公司打造节水型企业

公司下属的南京能源公司积极打造节水型企业，投入近二百万元积极开展节水技改，建立节能管理工作小组及兼职节水管理人员制度，落实用水管理、节水统计、节水宣传、节水资金的投入、节水技术改造项目的实施、节水工作考核等工作。近三年中，南京能源公司单位发电量的取水量均低于其用水定额的 I 级能耗值的要求，节水节能工作取得显著效果，生产工艺流程在节水管理方面已达到先进水平。2023 年，南京能源公司荣获 2023 年度南京市节水型企业。

## 污染物治理

公司在生态环境保护管理办法中，对废水管理的主体责任、达标排放、自行监测、数据公开、环保投入等要求进行了详细规定，对下属各项目公司严格执行管理要求，保证废水治理设施的正常运行和废水的达标排放。

**收集输送：**严格落实生产废水、生活污水和雨水的分质分流，定期排查输送管道。

**废水处理：**严格按照废水处理工艺和废水达标标准，运行维护废水处理设施。

**废水监测：**规范设置监测点位，按规定安装并维护在线监测装置，严格按照排污许可证要求开展废水自行监测与监测数据公开。

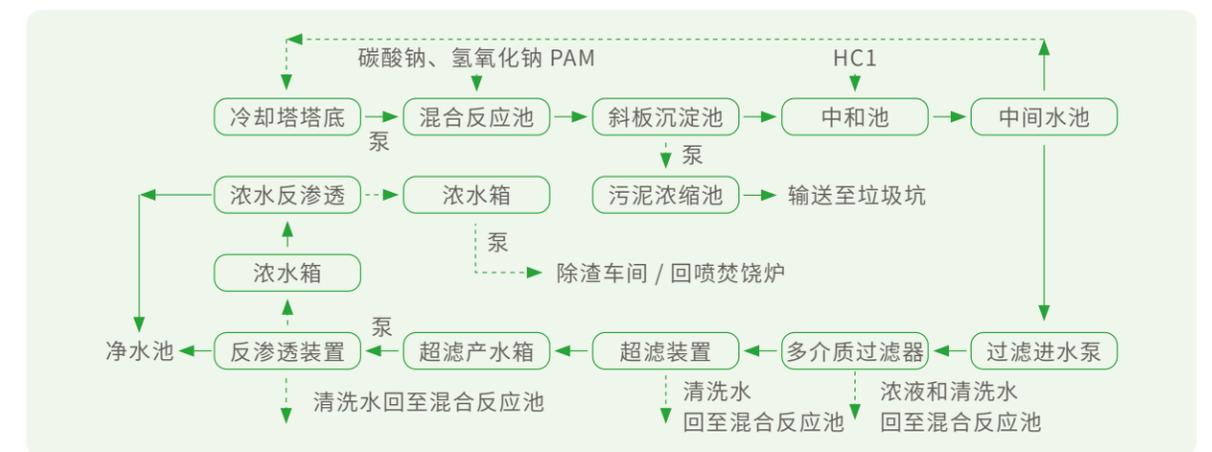
**废水排放：**规范设置废水排放口，严格按照排放标准要求排放废水。

## 减少废水排放举措

公司下属的运营项目公司结合项目特点，有序开展减少废水排放工作，提高废水循环利用率，确保外排污水符合国家监管标准，保护好运营地所在流域的水质。

### 案例 | 青岛能源——循环水改造

公司下属的青岛能源公司为减少污水排放、节约用水，于 2023 年完成循环水外排水回收利用改造，通过此次改造，一天可减少外排污水 600 吨。



循环水改造后处理流程

## 废水循环使用量

公司废水回用情况



备注：不包含托管项目

## 废气管理目标和规划

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规和政策规定，对排放的氮氧化物、二氧化硫等废气污染物进行规范治理，确保符合国家和地方标准，并严格按照排污许可证要求制定自行监测方案，完成自行监测。



- 废气排放符合污染物排放标准和排污许可证的要求
- 废气排放符合总量控制的要求
- 废气排放符合国家或地方在空气污染预警等情况下的特殊要求

## 减少废气排放举措

### 案例 | 维皓能源公司——废气处理装置升级

2023年3月—5月，公司下属维皓能源公司为进一步确保飞灰暂存过程中异味有效控制，减少飞灰暂存库内氨气等其他无组织废气的逸散，通过方案设计及论证，最终在飞灰暂存库东墙安装一套负压风机，将飞灰暂存库内整合飞灰释放的异味抽至垃圾坑，再通过一次风机送入炉膛进行焚烧处置，有效降低环保风险和对作业人员的职业危害。

### 案例 | 空气重污染预警下紧急减排

作为上海市环保企业排头兵，上海环境始终把社会责任、百姓福祉作为企业发展第一要务。面对2023年底重污染天气，公司高度重视，反应迅速，第一时间召开专题会议，部署在沪固废焚烧项目，采取有效应急响应措施，力争最大限度降低对环境的负面影响，为切实做好长三角区域大气污染联防联控贡献力量。

通过采取全员响应、“源头”减量、增强手段、加密巡查等措施，8家焚烧项目氮氧化物小时排放量由126.6千克下降至85.1千克，下降率达32.5%。

## 废气污染物排放量

公司下属固废焚烧项目（生活垃圾、危废医废、市政污泥）、湿垃圾资源化项目主要排放量

单位：吨



备注：不包含托管项目

## 固体废弃物管理目标和规划

公司作为干湿垃圾、建筑垃圾、危废医废等环境基础设施的运营单位，严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规和政策规定，始终坚持固体废物“减量化、无害化、资源化”原则，在做好外部固体废物高标准处理处置的同时，做好自产固体废物的规范化管理，积极推动技术研发提高固体废物减量化、资源化水平。

### 固体废物主要管理措施



#### 规范收集、预处理（按需）、贮存与处置原则

做好飞灰、炉渣等自产固体废物的规范收集、贮存及处置等工作



#### 工艺优化原则

聚焦工艺优化，试点推进垃圾焚烧飞灰源头减量；探索低温、中温、高温资源化利用技术，开展垃圾焚烧飞灰资源化利用研究

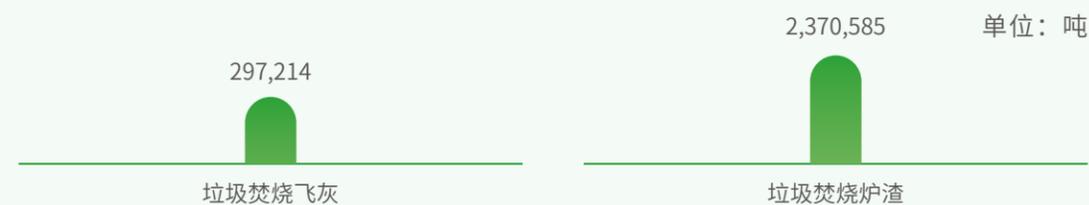
### 固体废弃物处理举措

#### 案例 | 维皓能源公司——固体废弃物处理举措

公司下属的维皓能源公司积极响应“无废城市”建设、减少飞灰填埋量，通过研究和调整半干法石灰浆浓度、干法石灰投加量、湿法烧碱使用量，在保证环保和整合灰质量的前提下研究最佳配比方案，在有效地降低飞灰产率的同时节约生产成本，避免资源浪费。2023年，飞灰产率同比下降16%。

### 固体废弃物排放量

公司主要固体废物排放量



备注：不包含托管项目

### 固体废弃物、污水处置量

指标	单位	2023年
生活垃圾焚烧处理量	万吨	1,088.5
生活垃圾中转量	万吨	137.8
湿垃圾处理量	万吨	39.0

指标	单位	2023年
建筑垃圾处理量	万吨	66.0
污泥处理量	万吨	22.1
危（医）废处理量	万吨	3.8
污水处理量	亿立方米	3.64

备注：不包含托管项目

### 其他污染物管理

公司对于生产环境当中的噪声处理，积极按照环保“同步设计、同步施工、同步投入生产使用”三同时的要求进行运行，保障噪声的达标排放。

### 垃圾焚烧数据

指标	单位	2023年
垃圾焚烧总发电量	亿度	40.5
垃圾焚烧总上网电量	亿度	33.4
垃圾焚烧吨入厂垃圾发电量	度 / 吨	372
垃圾焚烧吨入厂垃圾上网电量	度 / 吨	307

备注：不包含托管项目

## 应对气候变化

### 气候变化

#### 气候风险管理

在新形势、新时代背景下，公司贯彻落实国家“碳达峰”“碳中和”目标，遵循《联合国气候变化框架公约》等相关国际协定，开展气候变化风险评估，审议气候变化风险管理，完成《上海环境双碳规划与行动方案》的编制，制定两大抓手、六项举措、三十六“技”双碳行动路线，其中包含对于气候风险应对的工作机制与目标。

#### 气候风险识别与应对

公司制定完整的气候变化风险识别、评估流程，定期组织本部及下属子公司结合自身情况识别潜在的各类气候风险。同时，公司主动开展与利益相关方的交流，了解其关注的气候风险类型，以更好管理气候变化事务。

风险类型	描述	应对举措	
实体风险	高温气候	员工易出现过度疲劳、中暑现象，事故概率上升；设备过热、老化，影响设备的安全可靠运行。	制定防暑降温措施，减少高温对工作人员的不利影响；对设备进行散热措施，确保设备正常运行。
	极寒气候	造成设备无法正常工作；易使操作者肢体僵硬，由此导致误操作；车辆在结冰路面上出现打滑侧滑、翻车等情况。	及时掌握天气变化情况，宣传防范应对措施；制定应急预案；落实应急措施和责任；抓好各类隐患排查治理工作；采取设备加热和管道保温措施；为工作人员提供防寒保护用品。
	雷电气候	雷电造成建筑物和设备的损坏，引起火灾和爆炸，导致大面积停电。	开展雷电活动强度、活动规律观察、研究和统计工作，以制定保护措施；对员工进行防雷培训，定期进行绝缘监督，保持电气设备绝缘具有良好水平。
	台风汛期	生产运行、办公场所存在由台风、暴雨等极端天气导致设施设备损坏、停电、积水等风险。	根据《防汛防台专项应急预案》开展工作，全面检查防汛防台重要设施的保养检修；完善应急预案并组织演习；在汛期期间加强现场巡视，做好防汛防台准备工作，安排好抢险抢修人员；编制《防汛防台生产运行方案》《超量运行管理方案》等制度，提高应对大水量的应急处置能力。
转型风险	政策变化	国家对企业温室气体排放管理提出更高要求，可能导致管理成本提高。	关注气候变化相关政策更新情况，定期对新兴法律及政策开展变化识别，及时追踪新兴法律或法规出台，积极响应满足合规要求。
	科技创新	在科技创新趋势下，公司低碳化改造和节能降耗设备引进需求上升，投资成本增加。	推进节能降耗技术的研发创新、开发综合能源利用项目。
	环境信息披露	随着碳排放、碳交易等管理措施的完善及实施，国家和地区、交易所、资本市场等对环境信息披露提出更高要求。	每年定期开展碳排放量统计工作，在 ESG 报告中披露相关碳排放信息。
	利益相关方负面反馈	客户、投资者等利益相关方逐渐重视环境相关信息披露。	通过 ESG 报告披露 ESG 绩效体现公司对环境保护的重视，同时通过各项环境管理措施保障企业运营生产中的全流程环境合规。

## 温室气体排放

公司积极减少温室气体排放，持续优化各厂区排放流程等措施，在实现碳减排目标方面付诸行动。

公司的碳排放主要包含：



## 生物多样性

上海环境严格遵守《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国自然保护区条例》及运营所在地与生物多样性相关的法律法规，确保所涉及的项目采取负责任的生物多样性管理办法，在生产运营过程中不损害脆弱的生态系统、栖息地和濒危物种。

公司积极开展环境影响评估，并且基本上都会开展项目环境影响报告书（简称“报告书”）。报告书中会详细列明对项目所牵涉的土壤及周围的生态环境，详细调查项目区域内是否有大型野生动物以及是否有原生自然植被存在。

4月22日，在第53个世界地球日来临之际，公司本部第一党支部、第二党支部、上海环境团委与上海环境外冈无废低碳环保产业园联合党支部共同举行植树活动，齐心协力为守护绿色家园注入了新的力量。





亮点成果

- 员工总人数 **3,062** 人，劳动合同签约率达 **100%**
- 共有 **3,062** 名员工参与培训，培训覆盖率达 **100%**
- 员工总培训时长为 **84,143** 小时，人均时间为 **27.5** 小时
- 安全生产投入总额达 **9,010.61** 万元，开展安全综合检查 **153** 次，发现隐患后均已完成整改，整改率 **100%**
- 应急演练 **470** 余次
- 员工体检覆盖率 **100%**
- 向社会公众开放近三年累计 **1,014** 次，累计接待参观人员 **25,217** 人次
- “12345” 市民服务热线及时处理率 **100%**，市民满意率达 **96.5%**



# 社会责任

- 产品质量
- 研发创新
- 客户维护
- 保障员工发展
- 落实安全生产
- 供应链管理
- 履行社会责任

上海环境始终将企业发展与社会价值创造紧密相连，不断通过研发创新打造高质量的产品和服务，努力提升客户管理水平及满意度，持续增强供应链可持续性，与员工共享企业发展果实，用实际行动向社会传递善意与爱心。

## 研发创新

### 数据绩效

截至 2023 年末，公司累计获得知识产权 **336** 项，其中发明专利 **64** 项；在研市级以上科研项目达 **31** 项。

拥有 **6** 家高新技术企业和 **4** 家专精特新中小型企业

拥有 **1** 个博士后科研工作站和 **1** 个百强院士工作站

备注：含托管项目

上海环境积极响应国家号召，坚持以科研为动力，加大研发创新力度，全力推进“科技兴企”，并实现创新成果的转化和推广应用，助力行业高质量创新发展。

## 研发创新成果

公司 2023 年主要取得以下研发创新成果：

### 获得

- 教育部科技进步一等奖
- 上海市科学技术奖一等奖
- 标准科技创新奖一等奖
- 上海市优秀工程咨询成果一等奖水平

### 中标

- 国家科技部项目 1 项
- 上海市级项目 6 项
- 拉萨市社会科学项目 1 项

### 完成

- 4 项国家科技部“固废资源化”重点研发项目
- 1 项市国资委“上海固废环保科创中心（一期）建设”综合绩效评价工作



### 案例 | 生活垃圾源头分类实效展示平台

2023 年，公司承担国家重点研发计划项目《生活垃圾分类回收模式与智慧环卫关键装备》，围绕垃圾分类回收与智慧环卫管理需求，针对垃圾分类多维关系和行为机制、环卫数据协同处理两大科学问题，开展系统设计、装备开发、智慧管理和标准研究。项目在上海、南通、泗阳三个城市开展垃圾分类模式与智慧环卫平台示范，有力地支撑当地全程分类体系的构建与分类实效的提升，尤其促进“垃圾分类上海模式”的形成。



生活垃圾源头分类实效展示平台

## 促进产业创新

2023 年 9 月，公司与长三角国家技术创新中心共建的“NICE-上海环境联合创新中心”正式揭牌，该平台作为生活垃圾处理领域中首个与长三角国创中心共建的企业联创中心，未来将在资源聚集、创新模式、人才培养等方面激活动力、释放能量，提升上海固废行业创新支撑水平，带动行业高质量发展。



公司联合创新中心揭牌仪式

## 知识产权保护

作为一家重技术、重科创的先进上市公司，公司十分重视知识产权管理体系的建设，始终坚持把知识产权工作纳入技术创新、生产经营各个环节，全面提升自身的核心竞争力。

2023 年，公司制定发布《知识产权管理办法》，进一步明确商标权、著作权、专利权、商业秘密归属，以及专利申请、商标注册变更、涉及商业秘密的保密等各项流程。

## 产品质量

上海环境通过 ISO9001:2015 质量管理体系认证，加强质量管理体系文件建设，质量考核为抓手，加强对运营项目的质量管控与监督，根据企业实际情况和市场需求，设定符合企业发展的质量目标，明确质量管理体系的运作流程，合理配置人力、物力和财力等资源，建立产品的全生命周期质量控制流程和客户满意度调查反馈机制，及时获取和处理来自内部和外部的质量信息，为质量管理体系的持续改进提供支持。



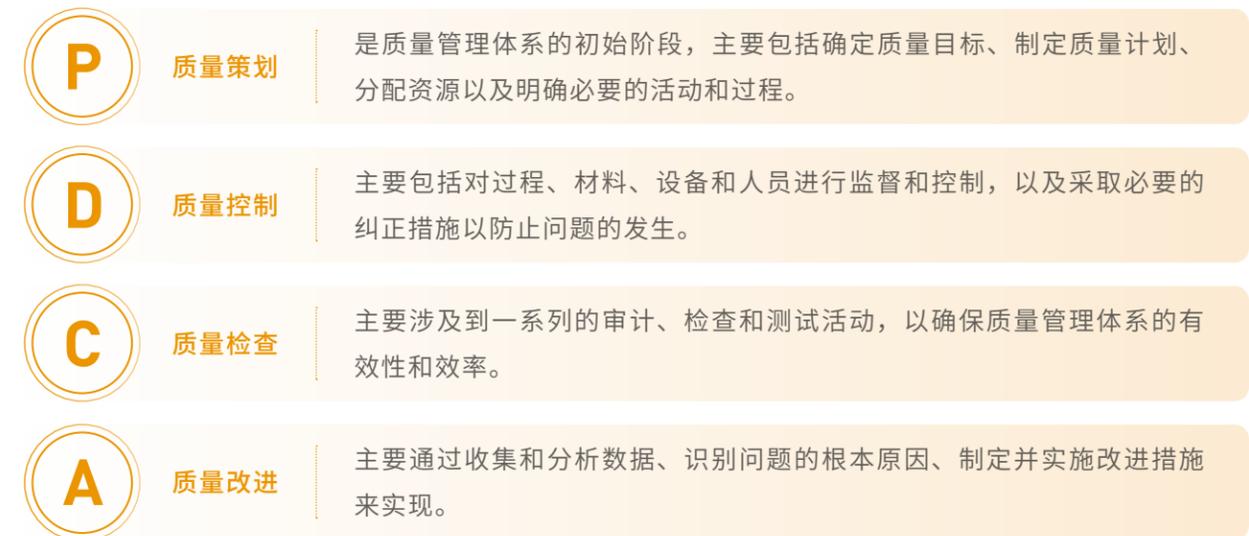
### 质量目标

公司本着“为绿色明天，点亮每一天”的企业使命，秉承“聚力环境，共创低碳时代”的价值观，致力于打造卓越的环境综合解决方案提供商，将质量管理目标与战略目标一致，不断优化生产过程与服务流程，持续提升效率，全力打造高质量。

### 质量体系运作流程

公司在质量管理体系过程中有效地使用“PDCA”（策划——实施——检查——改进）的方法，以确保公司的产品或服务得到持续的改进和提升。

### 质量体系运作流程



### 全生命周期质量控制流程

公司采用全生命周期理念控制质量管理流程，确保质量控制活动相互衔接和协调，形成一个闭环的质量控制系统，把持续改进思想贯穿在整个管理流程中。



## 客户维护

上海环境重视跟客户的关系维护，始终坚持信息保护及客户服务，遵守客户隐私，落实信息使用保密责任；重视客户满意度，切实做到与客户建立良好关系，加强客户服务管理，从客户的需求出发，认真聆听客户的诉求；负责任的进行宣传，约束并监督宣传内容，让客户放心、让客户安心、让客户开心。

### 客户隐私保护

公司严格遵守《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规，通过开展各项客户隐私管理与保护措施，全力维护客户个人信息安全，消除信息安全隐患。

2023 年，公司未发生客户隐私泄露的情况。



### 客户服务管理

公司坚持“以客户为中心、以市场为导向”的原则，积极加强公共关系管理和客户关系管理，在公司本部及各事业部、项目公司等均建立了客户满意度测评与调查的管理与要求，制定《事业部客户满意度评分细则》《事业部客户满意度调查问卷》等问卷及细则，并将客户满意度纳入项目全生命周期管理的考核指标，切实保障客户合法权益，追求与客户建立长期、稳定、共赢的合作关系。

2023 年，公司未发生重大客户的投诉事件。



### 负责任宣传

公司严格遵循《中华人民共和国广告法》等法律法规，在对外宣传过程中杜绝任何欺骗、误导、虚假或不公平、不清晰或模棱两可的情况；不遗漏关键信息；不使用在诸如性别、宗教、种族、残疾或个人关系方面加深成见的文字、声音或影像。

公司制定了《信息发布管理办法》，对公司品牌宣传工作进行了科学完整的规范和约束，形成了信息发布平台的全流程覆盖监督机制。

2023 年，公司未发生违反营销宣传规定的事件。



## 保障员工发展

数据绩效

2023 年，公司员工总人数为 **3,062** 人，劳动合同签约率达 **100%**。

上海环境始终坚持以人为本的理念，通过不断完善内部体制机制，切实保障每名员工劳动权益，构建和谐劳动关系，让全体员工共享公司发展成果。

### 员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，依法与员工签订书面劳动合同，以保障双方的合法权利和义务。

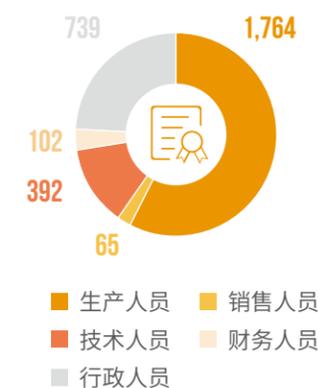
同时，公司制定《劳动用工管理办法（试行）》《员工岗级管理办法（试行）》《员工薪酬管理办法（试行）》《专业技术人员职称评审及聘任管理办法》《总部员工绩效考核管理办法（试行）》等制度，对员工的工作时间、工作报酬、社会保障、福利、休假、劳动安全与卫生、教育与培训、纪律与奖惩、监督检查、违约责任、争议解决等作出明确规定，规范人力资源相关程序。

公司致力于构建多元化、公平与包容性的工作场所，平等对待不同种族、民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，坚决禁止雇用和使用童工，杜绝一切形式的强迫和强制性劳动。

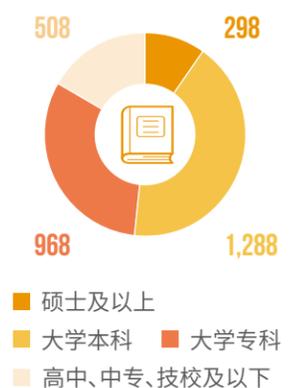
按性别分类总数 (单位:人)



按专业分类总数 (单位:人)



按教育程度分类总数 (单位:人)



## 民主管理

公司按照《中华人民共和国工会法》等相关法律法规，建立健全职工代表大会制度，切实加强民主管理，保障职工依法行使民主管理的权力，有效提高企业素质和经济效益。

公司每年通过线上或线下形式召开职工代表大会，以书面形式制定并报告集团工作总结和工作要点，审议年度职工社会保险和公积金执行情况、年度职工教育培训经费提取使用情况、年度健康安全管理等工作等多项报告，保障职工对企业运作管理的知情权、参与权、表决权和评议权。

2023 年，公司继续加快“智慧工会”综合建设工作，实现会员扫码入会，让职工入会、工会服务更加便捷。



上海环境召开职工代表大会

## 薪酬与福利体系

公司通过构建 MTPO 人力资源管理体系，完善薪酬管理制度，建立科学的绩效考核机制等措施，同时根据实际情况和员工需求，为员工拓宽晋升通道，提供多样化、个性化的福利待遇，加强激励因素的保障，充分发挥国有企业的优势，吸引并留住人才。

### 薪酬激励

公司遵循市场导向、绩效优先、分别管理原则，根据国家和上海市的有关政策法规及《公司章程》的规定，结合公司的实际情况，制定《员工薪酬管理办法（试行）》等，建立与市场经济体制相适应、与工作业绩相联系、鼓励员工创新创造的分配激励机制。

## 福利保障

公司为员工建立起多形式、多层次的福利保障体系，除了按时、足额为员工办理养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和缴纳住房公积金，保障员工法定福利外，还为员工提供保障性福利、关怀性福利、工会福利等福利保障。



## 员工关爱

公司始终关注员工工作与生活的平衡，不断改善员工工作环境，丰富员工业余文化生活，营造团结友爱、积极向上的良好工作氛围，进一步提升员工的归属感、使命感和责任感，用发展理念、创新精神激励全体员工立足岗位、建功立业、振奋士气、提升绩效，增强企业的凝聚力。

### 关爱女职工

公司十分注重女性员工的权益保护，在认真贯彻《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等有关规定的基礎上，充分发挥《女职工权益保护专项集体合同》的主导作用。

公司在签订集体合同时设置女职工权益保护专项，每年定期体检为女职工增加女性专项健康体检项目，并根据结果跟踪关注；通过妇女节、儿童节等契机，号召所属工会开展丰富多彩、寓教于乐的庆祝纪念活动，实现对女职工爱工作、爱生活的价值引领，动员教育女职工发扬自尊、自信、自立、自强精神。



“砥砺奋进二十大，群英筑梦绽芳华”三八妇女节活动



“六一儿童节环院小卫士”活动

### 丰富文化生活

公司通过设立戏曲、篮球等职工文化社团，以及开展各类强身、健身、养身类文化活动，丰富广大员工的业余文化生活，促进职工间的和谐关系，将“健康工作、快乐生活”的理念融入人心，持续增强团队凝聚力。



戏曲社团新春团拜会演出



篮球社团组织职工篮球赛



“花好月圆迎中秋，喜逢盛世庆华诞”生态景观 DIY 活动



“苏河湾 city walk”团建活动

### 员工帮困慰问

公司全面推进落实各项员工帮困慰问项目，2023 年已持续为 4000 余名职工购买工会会员互助保障，筑牢互助健康盾墙；积极开展员工捐助、发放节日慰问金、下拨双高期间高温经费等慰问困难职工、退休劳模帮困及送温暖活动，形成良好的多级互动，互帮互助氛围；借助市老年基金会城投工作站平台，进一步做好爱老、敬老、助老服务，针对首发大病、住院、孤寡、失智失能、85 岁以上高龄退休职工开展帮困慰问、组织退休职工参加老人畅游浦江活动。

### 人才培养

数据绩效

2023 年，公司共有 **3,062** 名员工参与培训，员工受训百分比为 **100%**，员工受训总时长为 **84,143** 小时，人均培训时间 **27.5** 小时。  
公司（不含托管单位）正高级职称 **18** 人、高级职称 **149** 人、中级职称 **589** 人、初级职称 **378** 人。

### 员工职业发展

公司持续深化“双通道”建设，制定《员工岗级管理办法（试行）》，着力打造 M（管理）、T（技术）、P（专业）、O（技能）四个序列共十九大类的员工职业发展体系，自下而上打通纵深晋升通道，明晰员工个人职业发展路径，促进核心人才的选用育留。

### 员工成长

为帮助员工实现人生自我价值，公司为员工搭建多样化的职业发展平台，在持续提高员工综合能力的同时，实现公司与员工之间共同发展，共享成功的双赢局面。

### 案例 | 领军人才培养计划

公司高度重视领军人才培养，聚焦技术创新、经营管理等类别，以“道德素质过硬，专业贡献重大，团队效应突出，引领作用显著”为原则，建立高端领军人才梯队，共组建 19 支新兴业务团队，促进高端领军人才培养与新兴业务开拓融合发展。高端领军人才培养工作再创佳绩，1 名入选东方英才计划领军项目，2 名入选东方英才拔尖计划项目，1 名入选上海市“科技创行动计划”优秀技术带头人项目，1 名城投骐骥人才入选上海市“科技创新行动计划”启明星项目扬帆专项。

### 案例 | 中国固废行业的“黄埔军校”

上海环境下属的江桥焚烧厂作为全国第一批投用的千吨级生活垃圾焚烧设施，江桥焚烧厂可以说是中国固废行业的“黄埔军校”。

江桥焚烧厂项目先后荣获“上海市优质工程白玉兰奖”、“中国建筑工程鲁班奖”。作为建厂最早、当时引进最先国外设备的专业焚烧厂，为上海环境乃至中国固废行业培养了一代专业运营人才，目前，全国固废行业的第一批专家型人才，大多是江桥厂培养的。据不完全统计，该厂培养的高级管理人员已达 30 余位，运营管理人员达 60 余位，他们把江桥厂的经验做法推广至全国各地的焚烧厂，为企业和行业发展贡献着“江桥人”的力量。

### 案例 | 导师带教促成长

公司持续开展核心骨干岗位的导师带教工作，切实为青年人才提供锻炼成长机会，发挥“传、帮、带”作用，实现人才精细化培育、系统化培训、专业化培养。



导师带教促成长 - 签约仪式

### 员工培训

公司不断完善培训管理体系，定期制定详细的培训计划，搭建前瞻性、系统化、专业化的人才培养体系，对不同序列员工进行差异化教育，确保员工与公司的双向可持续发展。

#### 主题培训

- 执行力
- 领导力
- 创新力
- .....

#### 综合素质培训

- 新进员工
- 战略决策
- 前沿热点
- 自我管理
- 传统文化
- 逻辑思维
- 法律意识
- .....

#### 知识能力培训

- 非人力资源的人力
- 资源培训
- 非财务的财务管理
- 培训
- 知识能力培训
- 继续教育培训
- 技能人才培训
- .....

#### 专业培训

- 职称培训
- 财务知识更新培训
- 安全培训
- 法律法规培训
- 专业技术培训
- 数字化人才培养
- 党务培训
- .....

### 案例 | 年度新员工培训

2023 年 5 月，公司开展为期两天的新员工培训，培训以内部培训与外部培训相结合的形式，通过公司文化导入培训、实地参观天马无废低碳环保产业园，树立新员工的品牌意识；通过基本制度培训、外部工作习惯养成培训、参观园区前安全培训，树立新员工的敬业意识；通过组织户外拓展训练，树立新员工的团队意识。



新员工培训开营仪式



新员工内部培训



新员工参观天马无废低碳环保产业园

案例 | 打造学习型组织

公司积极探索学习型组织创建的途径和方法，通过建设职工书屋、看展读书、开设职工课堂等有效举措，初步构建形成具有自身特点、行业特征、企业特色的学习型组织长效机制，获得了上海市企事业单位学习型组织称号，是城投系统内第一家获此殊荣的单位。



## 落实安全生产

数据绩效

公司及下属单位安全生产投入总额达 **9,010.61** 万元；共召开安委会会议 **4** 次，安全专题会议 **3** 次，安全工作例会 **8** 次，开展安全综合检查 **153** 次，发现隐患后均已完成整改，整改率 **100%**

上海环境牢固树立“以人为本”的安全发展理念。在《中华人民共和国安全生产法》和《上海市安全生产条例》等法律法规的指导下，制定《安全管理制度》，进一步扩大安全生产责任范围，明确加强企业主体责任，不断完善职业健康与安全管理体系，强化督导检查，组织培训教育，严格执行责任考核与安全奖惩，推进安全生产标准化全覆盖、双重预防机制全覆盖，大力开展企业安全文化建设，推动安全风险防控长效机制形成，全面提升企业职业健康与安全管理水平。

公司及下属单位已通过 ISO45001:2018 职业健康与安全管理体系认证。2023 年，公司按照与城投集团签订的《2023 年度安全生产和消防工作、安保反恐工作、网络安全工作管理目标责任书》要求，做好年度安全目标指标的分解和压实，圆满完成安全生产工作任务。



职业健康与安全管理体系认证证书

2023 年，公司未发生生产安全事故、火灾事故及半责以上交通该事故。



## 安全生产

### 标准化建设

为进一步提升标准化管理体系的广度和深度，公司部署并完成了多项重点工作：

#### 标准化建设和风险管控工作有机结合，进一步提高管理的精确度和一致性

- 编制《医疗废物焚烧安全生产标准化规范》和《生活垃圾焚烧企业标准化检查表》2 项企业标准
- 扩大标准化管理范围，探索和创新标准化管理的方法和工具



#### 确保安全生产条件稳定达标

- 稳步进行生活垃圾焚烧，生活垃圾中转、填埋及城镇排水企业安全生产标准化团体标准评审工作的落地
- 组织开展了安全生产标准化“回头看”检查工作，对 2022 年通过团标评审的各单位重点问题整改进行复核
- 对标对表排查了各单位安全标准化建立保持情况



#### 为公司高质量发展创造和谐稳定，风险受控的安全大环境

- 编制发布《上海环境安全生产标准化管理办法》
- 巩固管理模式，明确了各单位标准化评审、定级相关要求，形成适应公司业务发展和环境变化的标准化管理机制
- 全面提升公司标准化工作系统化、规范化、专业化水平



安全生产标准化团体标准修编及配套项目评审会议



2023 年度安全生产标准化“回头看”检查工作



2023 年第一次安委会会议

## 安全生产培训

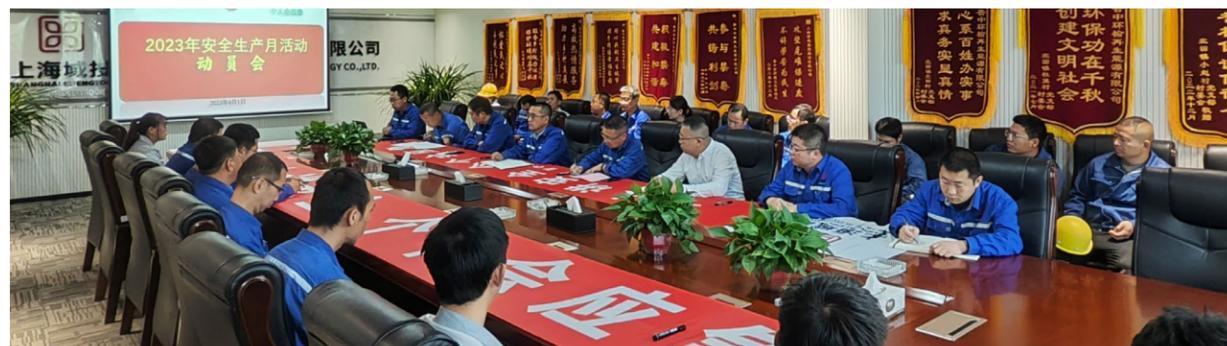
公司不断促进安全培训教育多元化，通过多途径、广覆盖、宽领域的培训教育，营造良好的安全氛围。2023 年，公司先后开展《坚定不移贯彻总体国家安全观，以新安全格局保障新发展格局》《从国十五条及上海 78 条看企业全员安全生产职责》、燃气安全防护等专题培训，采用线上+线下结合的方式进行。2023 年公司深入开展安全生产月、消防宣传月等活动，组织安全生产知识学习竞答，共 2,236 人参加。



《从国十五条及上海 78 条看企业全员安全生产职责》专题培训



燃气安全专项培训



召开安全生产月活动动员会



安委会

## 案例 | “EHS 文化”专栏安全教育宣传

2023 年，公司借助公众号平台发布“EHS 文化”专栏文章，开展覆盖全员的安全培训教育，2023 年共下发 14 期，包含企业年度安全责任目标制定与安全生产责任制签约要求、有限空间作业安全、企业安全生产费用提取和使用要求、重大事故隐患排查专项行动等多方面内容。

环境讲堂·EHS 文化 | 第九期：企业如何制定年度目标和进行安全生产责任制签约

上海环境集团 2023-02-07 16:46 上海



公司公众号“EHS 文化”专栏讲述“企业如何制定年度目标和进行安全生产责任制签约”

## 安全生产检查

公司深入落实市委办及城投集团关于开展重大事故隐患排查整治专项行动工作部署，制定下发《重大事故隐患专项排查整治 2023 行动工作方案》和《业务领域安全生产重大事故隐患判定清单》，并以专项行动为抓手，围绕消防、有限空间、危险化学品、燃气安全、厂房仓库、检维修作业等关键领域重点环节，采用公司督查、事业部“交叉检查”和“四不两直”检查的方式，全面深入排查各单位安全隐患。

数据绩效

2023 年，公司开展安全综合检查 **153** 次，发现隐患后均已完成整改，整改率 **100%**



公司副总裁邹卢泉赴天马无废低碳环保产业园开展安全检查



公司安委办赴瀛洲处置公司开展燃气专项安全检查

## 安全应急管理

公司在充分评估下属业态所涉及风险因素及生产经营现状的基础上，制定出台《生产安全事故应急预案》，有力保障安全应急管理工作的开展。

数据绩效

2023 年，公司及下属单位开展应急演练 **470** 余次。

### 防汛防台

公司高度重视防汛防台工作，牢固树立“防大汛、抗大险、抢大灾”思想，强化工作部署，切实完善防汛防台应急保障机制，完成《防台防汛专项应急预案》修编及防汛应急物资点检补充工作，并组织开展防汛应急演练 63 次。

2023 年汛期期间，公司各级单位密切关注气象预警信息，加强值班备勤，同步启动应急响应行动 25 次，700 余人次执行进岗到位，强化应急指挥和协同处置，切实保障了职工群众生命财产安全和城市稳定运行。



防汛安全检查



台风“杜苏芮”期间安排建设项目撤离安置

## 职业健康安全

公司通过制定《职业健康管理制度》《职业健康安全参与和协商管理制度》，明确职业健康管理职责，规范职业危害防治、职业危害因素申报、检测及员工职业健康监护相关要求，并通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。

### 人员防护

公司在《安全管理制度》《职业健康管理制度》等制度中明确要求下属各单位建立《从业人员防护用品管理制度》，为员工提供符合国家标准、行业标准的劳动防护用品，督促、教育、指导员工正确佩戴、使用劳动防护用品，同时对劳动防护用品、应急救援设施进行经常性的维护、检修、保养，确保相关防护设备的有效。

数据绩效

2023 年，公司各单位实行岗前、岗中和离岗健康体检和职业病体检，体检覆盖率 **100%**；职业病发生率为 **0**；未发生重大安全工伤事故。

## 供应链管理

上海环境制定《合格供应商管理制度》，明确了供应商入库的必要性，规定供应商入库审核、后期考评等考察管理方式，以及商业诚信与道德操守承诺书的签署要求，建立起包含 ESG 在内的供应商审查评估体系。

通过一系列的强化管理举措，公司提升供应商穿透式管理能力，推动供应商遵循商业道德并以负责任的方式开展业务，确保价值链伙伴在道德、安全、健康、劳工准则，环保等方面与公司理念要求吻合，促进产业链、供应链的安全稳定。

### 案例 | 供应商培训

2023 年 6 月，公司组织开展“EAS 供应商线上实操”的培训，共有公司下属企业及 30 余家合格供应商参加，培训重点宣讲公司采购管理制度及相关规定，督促供应商在投标时合法合规，并对 EAS 采招平台进行技术指导，指导供应商在 EAS 采招平台上进行投标报名的操作流程，保证供应商在操作时更加简单、高效的投标。



供应商培训

## 履行社会责任

上海环境致力于成为负责任的企业，认真践行社会责任，投身公益慈善事业，开展慈善捐赠与慈善活动，充分展现公司在社会责任上的投入与担当。

### 企业责任

#### 服务国家或上海市重要战略

##### 长三角区域一体化发展

2023 年，上海环境助力长三角一体化发展，崇启、崇海医废跨省协同正式启动，凝聚生态环境保护治理合力，促进区域性、跨界性生态环境问题治理，提升长三角区域生态环境保护协作机制。

##### 长三角生态绿色一体化发展示范区建设

公司为青浦湿垃圾资源化处理项目提供优质的代建服务，提高青浦区固废治理水平及“无废城市”建设；持续为苏州吴江区生活垃圾处置终端提供专业监管服务，以专业技术保障城市环卫设施的稳定运行；提供浙江嘉善相关填埋场专业封场设计及生态治理工程服务、嘉兴市区废品回收体系建设等，提升当地生态文明的建设水平。



青浦湿垃圾资源化处理项目效果图

#### 五个新城建设

公司奋力推进五个新城建设，全面助力社会高质量发展，公司全面服务松江、奉贤、青浦、嘉定等环卫设施项目，提升“五个新城”生态治理及城区环境治理，进一步提升处置能力和水平。

#### 应对公共危机

公司根据《上海市重点建设项目析和评估试点办法》，积极进行社会稳定的风险预防和规避措施，建立完备的维稳工作机制，落实风险防范化解工作职责；建立常态化的联动工作机制，定期沟通维稳工作进展情况；成立专人专班组成的督办落实专项工作小组，切实考虑人民的利益；主动邀请广大市民进厂参观，开展党建联建活动，保证社会稳定风险评估的独立、客观、公正和专业。

#### 信息数据管理

##### 数据治理

2023 年，公司严格执行“1+3+N”信息管控制度要求，对接风控部完成内控管理相关流程编制，通过加快数据中台的建设，汇聚、清洗近万条数据，构建完善的数据综合治理体系。

截至 2023 年末，公司一共汇集 7 套系统数据，涵盖 6 个事业部的生产运营数据、环保指标数据、物资管控数据、业务流程管控数据等，共计治理 1 万余项数据。数据平台的持续建设为公司多个数字化工作场景提供数据支持，有力推动公司的数字化转型。

2023 年，公司将六大事业部数据按统一标准进行抽取、转换与存储，通过构建一站式的数据资产可视化，对人力资源、财务资金、物资管控、业务过程等数据进行统一标准的口径管理，将生成系统的时序数据转为结构数据，并通过建立各类指标库和主题库，实现数据的全域全过程管理，进一步保障数据的安全和质量。

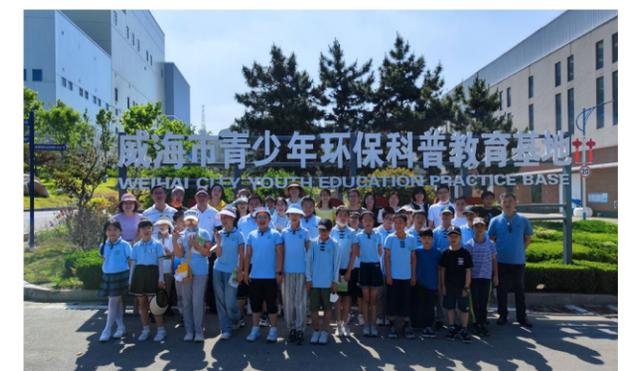


信息安全

2023 年, 为进一步规范数据安全管理工作, 提高数据安全保护能力, 公司根据国家相关法律法规和标准规范, 制定出台《数据安全管理制度(试行)》《数据分级分类制度(试行)》2 项制度, 按照分级、分类方式对内部所涉及到的数据资料进行统一管理, 有效保护数据信息安全。

同时, 公司高度重视网络安全管理, 根据“GTO 安全管理”要求规范自身网络安全部署与监控, 并在内部组织信息安全相关培训, 强化员工意识, 通过演示各种常见网络安全事件, 模拟网络漏洞入侵, 勒索病毒入侵等, 提升员工网络安全风险的防范意识。

公司下属的上海环境院出台《信息系统管理制度》《计算机及网络管理制度》《计算机软件资产管理办法》3 项制度, 更好指导数字化、信息化工作的有序规范开展, 提升网络应急处理能力, 保障内部信息安全。



公共服务

社会公众开放

公司致力于营造共治共融的社区营商氛围, 持续丰富公共服务供给, 主动向社区居民、中小學生、国内外同行、环保组织等社会公众开放参观通道, 公司下属 14 家单位被列入全国环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位, 近三年累计开放 1,014 次, 累计接待参观人员 25,217 人次。



回应民生需求

公司通过市民服务热线等沟通平台及时回应社会民生需求, 2023 年, “12345” 市民服务热线累计 21 单, 处理及时率 100%, 一次办结率 100%, 市民满意率达 96.5%。

税务贡献

公司遵守各个地区的税务规定, 制定健全的内部税务政策, 诚信履行纳税义务, 促进社会经济增长。

## 社区责任

### 数据绩效

2023年，公司志愿服务 **1,000** 余人次。

### 开展公益慈善活动

#### 案例 | 员工慈善活动

为进一步弘扬扶危济困、互助互爱、无私奉献的传统美德，公司2023年本部工会积极组织开展“爱心一日捐”活动，公司领导干部带头捐款，全体职工踊跃参与。



“爱心一日捐”活动

#### 案例 | “传递真情——让爱托起中国梦”活动

自2015年“三五”学雷锋日起至今，公司下属环境院所有党员开启了“传递真情，让爱托起中国梦”爱心捐赠活动，累计共捐赠图书1,330册、作业本1,200本、笔2,500支、橡皮1,350块、文具500套、书包250个、体育用品260件、衣物250件。在历年资助的对象中，有不少山区孩子成绩名列年级前列，获得“学习之星”、“学习楷模”等荣誉。



“传递真情——让爱托起中国梦”活动

#### 案例 | “回收温暖，让爱循环”活动

公司下属运营老港分公司身为环保企业，常年致力于凝聚员工爱心，不断提升员工的社会责任感，履行企业公益责任。2023年，公司积极参与城投老港携手上海惠众绿色公益发展促进中心与宋庆龄儿童阅读室共同举办的“回收温暖，让爱循环”云南省保山市腾冲市腾越街道洞山完全小学宋庆龄儿童阅读室捐助活动。



“回收温暖，让爱循环”活动感谢信

#### 案例 | “垃圾变废为宝”活动

2023年8月，公司固废事业部下属环城能源公司协助普陀区桃浦安居锦竹苑社区开展“垃圾变废为宝”活动，提倡社区家长和小朋友们共同了解“垃圾变废为宝”过程，使周边社区居民对垃圾分类及垃圾处置有更深入的认识与了解。



“垃圾变废为宝”活动

### 志愿活动

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，聚焦主责主业，全面履行引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年的基本职责，开展一系列有温度的公益志愿服务，如组织团员青年参加上海中心节假日大客流志愿服务、碳博会线下志愿服务、“爱心暑托班环保公益课程”，持续引领青年投身公益，践行企业社会责任。

#### 亮点成果

- 连续 **4** 年荣获上交所信息披露工作 **A** 级评价
- 公司党委 **2** 个，党总支 **6** 个，党支部 **49** 个
- 修订风险管理制度 **58** 个，开展内控检查 **24** 次
- 组织开展 **4** 场廉洁从业培训活动
- 累计发设置审批流 **3** 千多条，管控要点 **5** 千多个，形成 **200** 万字的内控管理手册



## 公司治理

- 党建引领
- 公司治理体系
- 风险合规
- 商业道德
- 投资者关系管理

上海环境遵循《中华人民共和国公司法》等法律法规和上市地监管要求建立健全中国特色现代化制度，将党的领导深度融入公司治理，努力打造治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信、尊重投资者的优质企业。

## 党建引领

上海环境作为城投集团旗下主营环保业务的国有控股上市公司，紧跟“十四五”发展规划，服务国家理念，积极推动党建工作，牢抓党的思想教育，夯实基层党建实践。公司坚决拥护党组织在公司法人治理结构中的法定地位，充分把完善公司治理与加强党的领导统一起来，健全以《公司章程》为核心的企业制度体系，明确党委会前置讨论企业“三重一大”的工作要求，确保党组织作用在决策、执行、监督各环节都能得到有效发挥。

### 数据绩效

2023年，公司党委下辖基层党委 **2** 个，党总支 **6** 个，党支部 **49** 个。

## 党建工作

上海环境党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻落实党的十九大、二十大精神和习近平总书记对上海的重要指示批示要求，深入开展主题教育和学习教育活动，加强党对国有企业全面领导，贯彻落实“两个一以贯之”，充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，以高质量党建引领企业高质量发展，为打造卓越的环境综合解决方案提供商而不懈奋斗。

## 深化思想建设

公司深刻贯彻党的二十大精神，精准对标对表，坚决落实党的精神和思想的学习与宣传，不断强化理论武装，不断提升领导能力和经营管理水平，全面提高党员党委的思想精神，引领全员在精神层面上与党保持一致。

公司党委坚决按照习近平总书记关于“两个一以贯之”的重要指示要求，对市委《关于市属国有企业在完善公司治理中加强党的领导的意见》文件，按照保密要求，在公司领导班子中进行传阅学习，领悟文件精神，把党的领导贯彻落实到国企控股上市企业的公司治理中。

上海环境充分利用党委会、理论中心组学习、党员代表大会及党支部会议等会议，及时开展主题教育理论学习，对各级党员干部职工开展形势政策教育，学习宣传贯彻党的二十大精神，推动党的创新理论入脑入心，切实把主题教育成果转化为干事创业的强大动力。



上海环境 2023 年党员代表大会暨全面从严治党工作会议



上海环境领导班子重温入党誓词 坚定理想信念



上海环境召开主题教育述学暨党委中心组学习会议

## 深入基层建设

公司持续深化党的建设，坚持实的导向，将党的思想落实在基层建设之中，真正做到落实基层党建实践，加强党的凝聚力，将党“魂”渗透在“根”里，更好推动公司高质量发展，助力加快一流企业建设。



固废事业部参观“两弹一星”展馆



环建事业部二十大主题知识竞赛颁奖



上海环境院沿着习近平总书记的足迹学习楼宇党建



生态事业部党员重温入党誓词



水务事业部党员参观“城市记忆时光珍藏”主题展览



危废事业部成立临港环境应急中心

### 案例 | 上海环境召开 2023 年度党组织书记抓基层党建工作述职评议会

2023 年 12 月，六大事业部党组织书记分别围绕一年来抓基层党建工作情况、存在的主要问题和原因、未来方向及整改措施等内容进行了现场述职。



上海环境召开 2023 年度党组织书记抓基层党建工作述职评议会

## 公司治理体系

上海环境建立涵盖公司章程、三会议事规则、董事会专门委员会工作细则等 29 项上市公司基本管理制度，并在内部建立全过程标准化操作流程，保证制度的有效实施，为公司合法、规范、有效的信息披露管理和公司治理奠定基础。

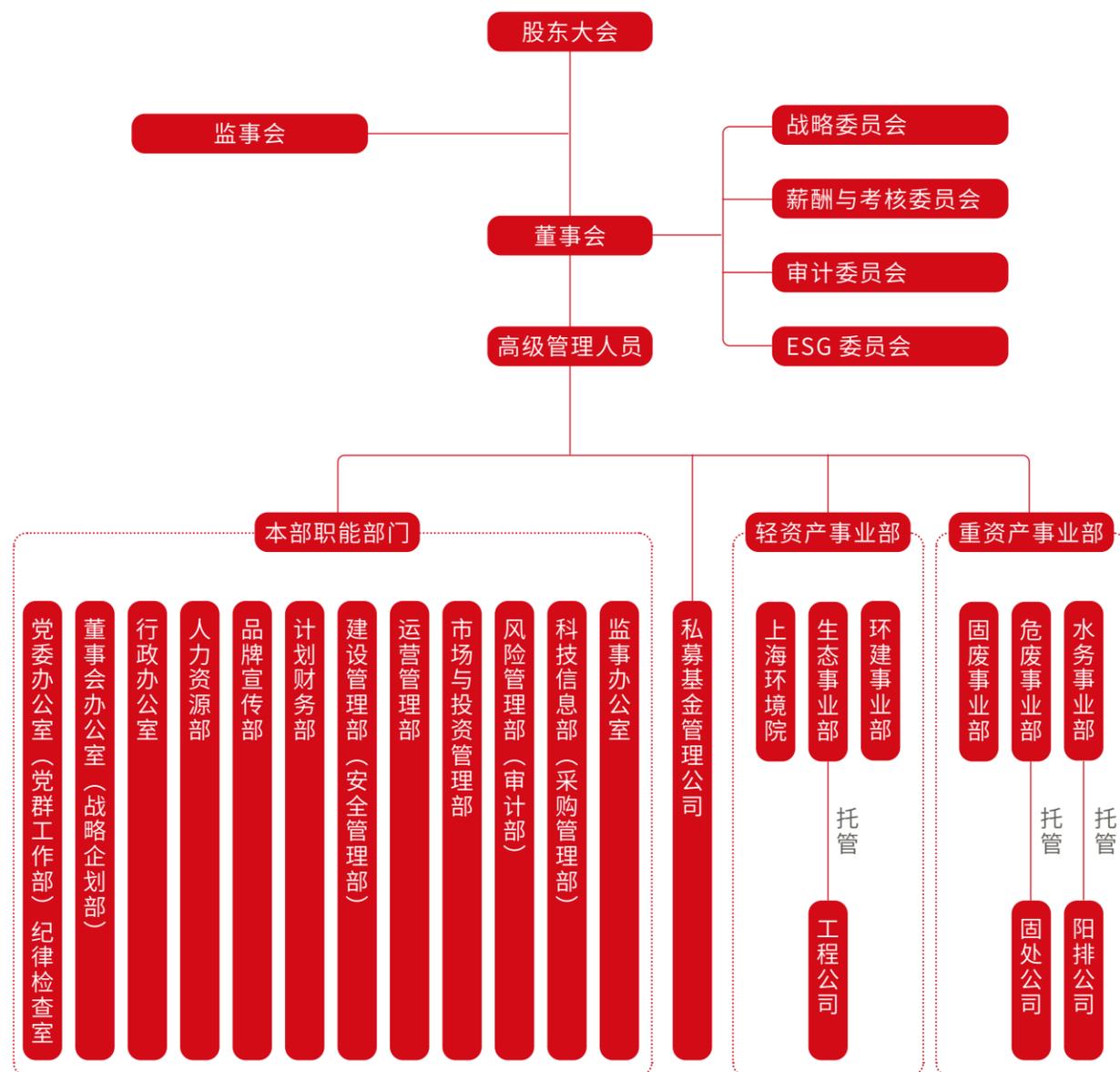
### 数据绩效

2023 年，公司股东大会召开 **2** 次；董事会召开 **10** 次；监事会召开 **9** 次。公司第三届董事会由 **9** 名成员组成，其中 **7** 名为外部董事（包括 **3** 名独立董事）组成，外部董事占比达 **77.78%**。

## 公司治理架构

公司严格依照监管要求以及行业规范，持续推动公司治理结构优化，规范公司运营管理流程，建立由党委会、股东大会、董事会、监事会和管理层组成的“四会一层”治理架构，各治理主体之间合理分工、各司其职、相互配合、有效协同，形成决策科学、执行坚决、监督有力的运行机制。

上海环境组织架构图



## 董事会与外部董事

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司全体董事以诚信、勤勉、尽责态度，依据自己的专业知识和能力对董事会审议的议案作出独立、客观、公正的判断，使公司决策更加高效、规范、科学，依法行使权利并履行义务。独立董事均严格遵守《公司独立董事工作制度》，认真负责、勤勉诚信地履行各自职责，对公司重大事项享有足够的知情权并对重大事项均能发表独立意见。

公司董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会及 ESG 委员会 4 个专门委员会，切实履行各自职能，为进一步提高决策的科学性和上市公司的规范运作，强化董事会的专业管理发挥了重要作用。

## 风险合规

**数据绩效**

2023年，公司围绕风险管理工作新建或修订管理制度 **58** 个，开展管理内控检查 **24** 次。

上海环境不断深化合规体系建设，推动业务部门及相关管理部门合规管理责任的落实，持续优化内控体系，将内控风险嵌入日常管理，为公司依法合规经营提供标准指引。

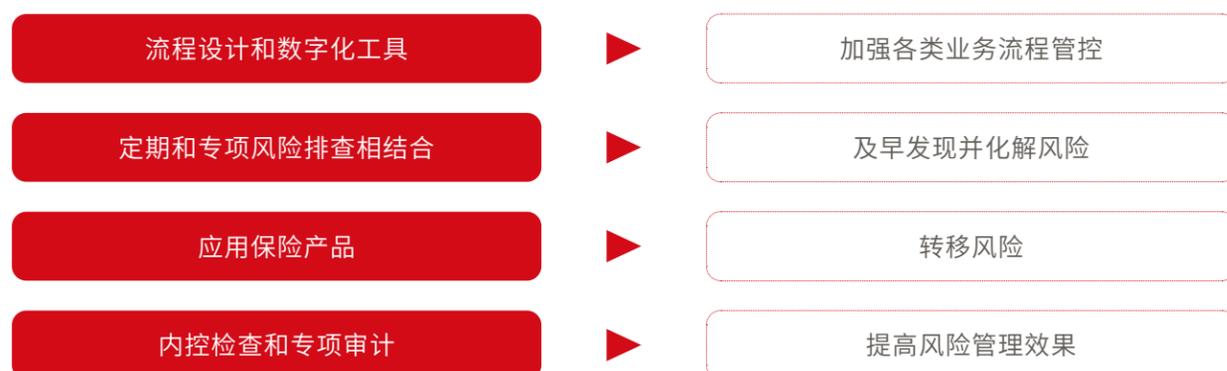
### 风险管理

公司高度关注风险管理，建立全覆盖的风险管理架构和垂直管理为主的组织体系，并成立重大风险管理专班，通过业务、风控、审计三道防线，防范重大经营风险。

### 风险管理的三道防线



### 上海环境日常经营风险管理举措



### 合规内控

公司持续加强合规内控工作，不断完善内部控制体系，严格按照上市公司监管和国资委要求，以《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》为基础，结合公司的行业特点和业务拓展实际经营情况，制定包括《主要经济业务授权流程表》《内部控制手册》在内的一系列完整有效的内部管理制度。

公司审计部以风险导向性为原则，通过日常监督和专项监督相结合的方式，对公司及下属单位高风险领域流程的设计和执行情况进行了监督检查，各级子公司已按照公司管控要求在所有重大事项方面保持了有效内部控制，并且公司全力打造内控管理体系 3.0 版本，将风控合规要求嵌入业务前台管理，设置审批流 3 千多条，管控要点 5 千多个，形成 200 万字的内控管理手册，实现对公司业务流程的全覆盖管控。2023 年，公司未发现重大和重要缺陷。

2023 年，公司完成《内控管理手册》的修订工作，并根据“总部 - 事业部 - 项目公司”三级管理层次，将合规内控体系提升至 3.0，强化和规范公司总部各项业务流程管理，促进公司内部合规经营管理水平、风险管理能力的双提升，形成风险点 + 审批事项 + 关键控制活动为合规内控体系运行的完整规范，为实现公司经营的效果和效率提供合理保障。

## 商业道德

上海环境严格遵守法律法规和公司规章制度，依法合规参与市场竞争，致力于与商业伙伴建立相互尊重、互利共赢的良好合作关系，禁止贿赂和腐败、垄断、不正当竞争行为及违规采购。

### 廉政建设

上海环境纪委着力打造“清廉上境”廉洁文化品牌，推进全面从严治党的纵深发展、向基层延伸，为上海环境高质量发展保驾护航。各直属纪委、基层党组织结合实际，深入挖潜，扎实推进廉洁文化建设走深走实，共推荐 8 个基层廉洁文化品牌参与城投集团的创建评选活动，构建了廉洁文化品牌矩阵，进一步扩大了“清廉上境”品牌影响力和辐射力。

#### 上海环境廉洁文化品牌矩阵



#### 数据绩效

2023 年，公司共组织开展 **4** 场廉洁从业培训活动。



2023年上海环境纪委以“3+1”工作模式为抓手，聚焦三个维度、深化一项机制，努力营造干事创业良好氛围。

### “3”：聚焦三个维度

“深”字为先，强化教育引导，主要是增强“三个性”：“云端”学习增强参与性、集中学习增强针对性、以考促学增强实效性



“实”字当头，筑牢防控堤坝，主要是做好“三篇文章”：做好标本兼治文章、做好贯通融合文章、做好谈心谈话文章



“严”字为纲，抓好违纪追究，主要是做到“两个突出”：突出挺纪在前、突出严到底



### “1”：深化一项机制

廉情监督员机制在队伍建设上，实现全面覆盖；在日常管理上，坚持统一标准；在工作推进上，注重提质增效



## 反垄断和公平竞争

公司支持反垄断，坚持公平竞争、诚信经营，积极创造良好的营商环境。公司坚决不散布与竞争方、客户或供应商相关的且已知是虚假的谣言，反对不正当交易行为（包括通过第三方执行的不正当行为），或利用因此产生的不正当优势。

## 投资者关系管理

### 数据绩效

连续**4**年荣获上交所信息披露工作**A**级评价  
 2023年度，**2**次股东大会，**16**项议案；业绩说明会**3**场；上证e互动回复**43**条回  
 复率**100**%；接听来电**400**余次。

上海环境按照《中华人民共和国公司法》《上海证券交易所股票上市规则》及《信息披露事务管理制度》等相关规定，严格遵守“公平、公开、公正”的原则，真实、准确、完整、及时地披露信息，高质量完成信息披露工作。

公司根据监管部门的要求，结合公司实际情况，严格执行《公司信息披露管理办法》《内幕信息及知情人管理制度》，确保所有股东有平等的权利和机会获得公司披露的信息。凭借在信息披露方面的优秀实践，公司荣获上交所沪市主板上市公司2022-2023年度信息披露工作“A”级评价，这也是公司连续四年获此殊荣。

公司积极响应业绩说明会常态化号召，年内举办2022年度业绩说明会、2023年半年度业绩说明会和2023年第三季度业绩说明会，与广大投资者进行沟通和交流，就业务发展规划、主要财务状况等投资者关注事宜予以重点说明，广泛听取投资者的意见和建议，维护了股东利益及上市公司形象。公司荣获中国上市公司协会“上市公司2022年业绩说明会优秀实践案例”荣誉，为助力上市公司高质量发展注入上海环境力量，在资本市场进一步树立国有环保上市公司的品牌形象。



业绩路演

2023年12月，公司在上海环境天马无废低碳环保产业园成功举办“机构投资者走进上市公司”主题投资者交流活动，加强了公司与机构投资者的沟通交流，促进了公司与投资者的良性互动，增进了机构投资者对公司及行业的了解与认同。



# 关键绩效

■ 环境绩效

■ 社会绩效

■ 治理绩效

## 环境绩效

板块	披露项	单位	2023 年数据	上海市国资委指标
			上海环境	
环保	环保投入	万元人民币	67,909	E1.4
	环保培训绩效	人次	2,157	
能源耗量	电力	度 (千瓦时)	139,347,300	E2.4
	天然气	立方米	6,433,700	
	柴油	吨	6,922.47	
温室气体	温室气体减排量	万吨二氧化碳当量	140.28	
水资源	总用水量	万立方米	2,060	E4.3
	间接用水	万立方米	817	
	直接用水	万立方米	1,243	
	废水循环水使用量	立方米	3,242,626	
废气	氮氧化物排放量	吨	4,411.4	E4.4
	二氧化硫排放量	吨	772.1	
	氯化氢排放量	吨	167.1	
	烟尘排放量	吨	117	
固体废弃物	生活垃圾焚烧处理量	万吨	1,088.5	E4.10
	生活垃圾中转量	万吨	137.8	
	湿垃圾处理量	万吨	39.0	
	建筑垃圾处理量	万吨	66.0	
	污泥处理量	万吨	22.1	
	危 (医) 废处理量	万吨	3.8	
	垃圾焚烧总发电量	亿度	40.5	
	垃圾焚烧总上网电量	亿度	33.4	
	垃圾焚烧吨入厂垃圾发电量	度 / 吨	372	
垃圾焚烧吨入厂垃圾上网电量	度 / 吨	307		
污水	处理量	亿立方米	3.64	E4.10

## 社会绩效

板块	披露项	单位	2023 年数据	上海市国资委指标	
			上海环境		
知识产权	专利总数	项	336		
员工雇佣	员工总数	人	3,062	S2.1	
	按性别	男性	人		2,389
		女性	人		673
员工雇佣	按学历	硕士及以上	人	298	S2.1
		本科	人	1,288	
		大专	人	968	
		大专以下	人	508	
	按员工专业构成类别	生产人员	人	1,764	
		技术人员	人	392	
		销售人员	人	65	
		财务人员	人	102	
		行政人员	人	739	
	签订劳动合同的人数		人	3,062	
接受培训的员工总人数		人	3,062		
员工培训覆盖比率		%	100		
员工接受培训的总时长		小时	84,143		
健康与安全	安全生产	安全生产投入	元人民币	90,106,100	S2.10
		接受安全培训的员工人数	人	2,236	
社区贡献	员工志愿活动次数	次	1,000	S4.3	

## 治理绩效

板块	披露项	单位	2023 年数据	上海市国资委指标	
			上海环境		
公司治理	已披露 ESG 报告 / 社会责任报告数量	个	7	G1.3	
	董事会召开次数	次	10		
	各董事会委员会会议召开次数	薪酬与考核委员会	次		3
		战略委员会	次		2
		审计委员会	次		7
	董事会成员人数	人	9		
	外部董事占董事会总人数的比例	%	77.78		

## 报告内容索引

上海国资委标准	披露项		位置
E1 环境管理	E1.1	环境管理目标和制度	环境管理体系
	E1.2	通过环境管理体系认证	
	E1.3	绿色产品研发与环保技术使用	
	E1.4	环保总投入	
	E1.5	环保培训绩效	
E2 能源	E2.1	能源管理目标和规划	降低环境影响
	E2.2	节约能源举措	
	E2.4	能源消耗总量	
E3 资源	E3.2	水资源目标和规划	
	E3.3	节约用水举措	
	E3.4	年度用水总量	
E4 污染物	E4.1	废水管理目标和规划	
	E4.2	减少废水排放举措	
	E4.3	废水循环使用量	
	E4.4	废水污染物排放量	
	E4.5	废气管理目标和规划	
	E4.6	减少废气排放举措	
	E4.7	废气污染物排放量	
	E4.8	固体废弃物管理目标和规划	
	E4.10	固体废弃物排放量	
	E4.11	固体废弃物回收、利用、处置量	
E4.12	其他污染物管理		

上海国资委标准	披露项		位置	
E5 气候变化	E5.1	识别气候变化风险, 以及建立应对气候变化的目标、战略	应对气候变化	
	E5.2	助力“双碳”目标的举措		
E6 生物多样性	E6.1	生物多样性保护制度	生物多样性	
	E6.2	生物多样性保护举措		
S1 产品和服务	S1.1	产品安全与质量管理体系	产品质量	
	S1.2	通过产品质量管理体系认证		
	S1.3	产品研发创新	研发创新	
	S1.4	知识产权保护		
	S1.5	客户信息保护和隐私	客户维护	
	S1.6	客户服务管理制度		
	S1.7	负责任宣传		
S2 员工责任	S2.1	员工雇佣和员工组成	保障员工发展	
	S2.3	员工民主管理		
	S2.4	薪酬与福利体系		
S2 员工责任	S2.5	员工关爱	落实安全生产	
	S2.7	员工职业健康安全管理		
	S2.8	通过职业健康安全管理体系认证		
	S2.9	安全应急管理举措		
	S2.10	安全生产投入总额		
	S2.11	安全生产培训绩效		
	S2.12	因工受伤和死亡		
	S2.14	员工职业发展制度		保障员工发展
	S2.15	员工培训和实践举措		
S2.16	员工发展的成效			
S3 供应链责任	S3.1	供应商管理制度	供应链管理	

上海国资委标准	披露项		位置
S4 社区责任	S4.1	开展公益慈善活动	履行社会责任
	S4.2	公益慈善投入	
	S4.3	志愿服务绩效	
S5 企业责任	S5.1	服务国家或上海市战略 (特色指标)	履行社会责任
	S5.2	应对公共危机 (特色指标)	
	S5.3	信息安全 (特色指标)	
	S5.4	公共服务 (特色指标)	
	S5.5	税务贡献	
G1 公司治理	G1.1	党的领导 (特色指标)	党建引领
	G1.3	外部董事占比	公司治理体系
	G1.4	合规管理体系	风险合规
	G1.5	风险管理体系	
	G1.6	审计制度	
	G1.7	避免违反商业道德的举措	商业道德
	G1.8	反垄断与公平竞争	
	G2 ESG 治理	G2.1	董事会参与 ESG 管理
G2.2		ESG 工作组织架构	
G2.3		ESG 战略 / 目标	
G2.4		ESG 利益相关方识别	ESG 利益相关方识别
G2.5		实质性议题识别	实质性议题
G2.6		ESG 相关制度	ESG 相关制度及业务考虑
G2.9	具体业务考虑 ESG 要素		
G3.1	基础平台建设 (特色指标)	ESG 亮点	
G3.2	数据汇聚互通 (特色指标)		
G3.3	数据治理体系 (特色指标)		

# 意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

## 《上海环境 2023 年度 ESG 报告》反馈意见表

姓名：\_\_\_\_\_ 职位：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

反馈意见调查表：

1. 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息？
2. 您认为本报告是否全面反映了我们所承担的环境责任？
3. 您认为本报告是否全面反映了我们所承担的社会责任？
4. 您认为本报告是否全面反映了我们所承担的公司治理责任？
5. 您认为本报告是否全面反映了我们所承担的产品与服务责任？
6. 您对我们 2023 年度 ESG 报告是否有其它建议？

您可以选择以下方式提供您的反馈意见：

- 邮寄  
地址：上海市浦东新区浦东南路 500 号 30 层上海环境董事会办公室（收）邮编：200120
- 电话：021-68907088
- 电子邮箱：shhj@shenvir.com
- 登录官网反馈平台：www.sh601200.com



上海环境集团股份有限公司

卓越的环境综合解决方案提供商

地址：上海市浦东新区浦东南路 500 号

