

# 2023 | 年度

## 环境、社会及治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT 2023

圣晖系统集成集团股份有限公司

ACTER TECHNOLOGY INTEGRATION GROUP CO., LTD.



# 目 CONTENTS 录

## 01 报告前言

- 01 关于本报告
- 03 董事长致辞

## 05 探寻发展之路

- 05 关于圣晖集成
- 15 可持续发展管理

## 01 PART

## 19 高效运营，夯实治理基石

- 21 规范公司治理
- 25 维护投资者关系
- 27 合规风险管理
- 29 恪守商业道德
- 30 强化信息安全

## 02 PART

## 31 低碳建设，助力持续发展

- 33 应对气候变化
- 34 环境与能源管理
- 36 规范污染物排放
- 39 绿色运营

## 03 PART

## 41 提升服务，推进品质工程

- 43 研发与创新
- 46 品质工程
- 49 维护客户权益
- 50 加强供应链建设

## 04 PART

## 53 以人为本，奠定发展基石

- 55 平等与多元化雇佣
- 57 员工培训与发展
- 61 员工权益保护
- 63 职业健康与安全
- 70 员工帮扶与关爱

## 05 PART

## 75 不忘初心，践行企业责任

- 77 公益活动
- 79 海外履责

## 81 报告附录

- 81 指标索引
- 82 意见反馈



# 报告前言



## 关于本报告

### 报告说明

本报告是圣晖系统集成集团股份有限公司（以下简称“圣晖集成”“公司”或“我们”）发布的第一份环境、社会及治理报告（以下简称“ESG 报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司 2023 年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

### 时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

### 报告范围

本报告以圣晖系统集成集团股份有限公司为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

### 编制依据

- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作（2023 年 12 月修订）》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 5.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021 年版）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

### 资料来源

本报告披露的信息和数据来源于公司文件和统计报告，并通过相关部门审核。本公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

## 称谓说明

在本报告书中，为便于表述和阅读，下列词语具有如下含义（除非文义另有所指）：

简称	指	全称
圣晖集成、公司、我们	指	圣晖系统集成集团股份有限公司
圣晖有限	指	圣晖工程技术（苏州）有限公司，系公司前身
圣晖国际	指	Sheng Huei International Co . Ltd.，系本公司直接控股股东
台湾圣晖	指	圣晖工程科技股份有限公司，系本公司间接控股股东
深圳圣晖	指	圣晖工程技术（深圳）有限公司
深圳鼎贸	指	深圳市鼎贸贸易有限公司
越南圣晖	指	Sheng Huei Engineering Technology Company Limited
印尼Acter	指	Pt. Acter Technology Indonesia
马来西亚Acter	指	Acter Technology Malaysia Sdn. Bhd.
泰国Acter	指	Acter Technology Company Limited
洁净室	指	也称洁净厂房、无尘室、净房，是高端制造业为了满足产品生产工艺的需要，对空气中的微粒、有害气体、微生物、温度、相对湿度、空间气流分布、各向气流速度以及振动、静电、电磁干扰、噪声等进行控制的密闭空间

## 报告获取

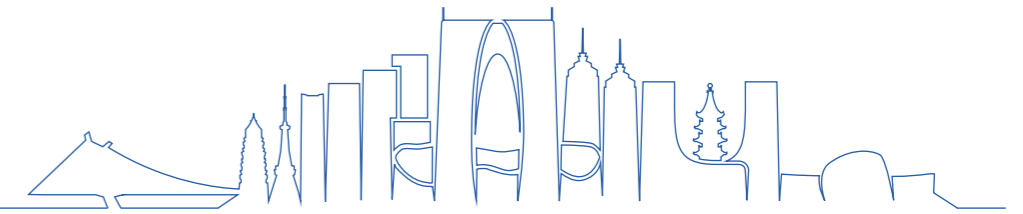
为了践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告可以在公司网站（www.acter.com.cn）、上交所网站（http://www.sse.com.cn）在线阅读或下载报告电子版，如果您还想了解本报告以外的公司其他信息，可查阅公司年度财务报告或浏览公司网站。

## 意见反馈

公司非常关心您对本公司社会责任工作和本报告的意见，如果您对本报告有任何想法和建议，请按以下方式联系我们。对于您给予的宝贵意见，我们致以最诚挚的感谢。

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	陈志豪	高杰杰
联系地址	苏州高新区浒墅关经济开发区石林路189号	苏州高新区浒墅关经济开发区石林路189号
电话	0512-85186368	0512-85186368
传真	0512-87773169	0512-87773169
电子邮箱	acter.china@acter.com.cn	603163@acter.com.cn

# 董事长致辞



## 尊敬的读者：

圣晖集成于 2022 年 10 月 13 日正式登陆上海证券交易所主板，我们成功入驻上证主板的意义不仅仅是获得利益相关方的认可和信任，更是在于迈入新阶段之后的圣晖将拥有更多的机会和平台去探索和研究新的领域。

圣晖集成秉承“做对第一次，做好每一次”的理念，锐意进取，踏实迈进，为迎接新的目标和挑战时刻做好准备。在此，我谨代表董事会，衷心感谢您一直以来对圣晖集成的关心和支持！

## 致力于成为优质空间的塑造者，创造综合价值

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是“十四五”规划实施承上启下的关键之年，公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持高质量发展，以新担当、新责任驱动“圣晖集成”成为国内洁净室行业中领先的一站式专业服务商，致力于成为优质空间的塑造者，创造经济、社会、环境综合价值。

## 夯实基础，完善管理

公司坚持多元互补的业务格局，在巩固核心业务优势的基础上，不断增强各细分业务板块核心竞争力，完善公司整体业务组合。努力夯实基础，逐步完善 ESG 管理，促进 ESG 体系和业务工作深度融合。

## 精实资源，把握机遇

纵观世界科技的不断进步和发展，半导体作为赋能产业，给人类生产生活方式带来便利，提升了幸福指数。当然，全球半导体产业正面临着一些困境和变局，例如国际贸易环境的变化、产业链碎片化风险、产业外部压力等因素导致产业发展放缓步伐，为此，公司通过不断优化内部流程，整合精实有效资源，以质量、安全、成本、进度、环境五大要素为基础稳步前行。随着国内外经营环境的变化，国内市场竞争加剧，部分产业迁移，圣晖集成凭借稳定的客户关系，提前布局深耕东南亚市场并取得良好成绩。2023 年海外子公司实现营业收入同比增长 54%，净利润同比增长 242%。

## 践行“双碳”，绿色发展

圣晖集成积极响应国家“双碳”要求，坚持全面转型、协同转型、创新转型、安全转型，以“双碳”工作为引领，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，把绿色发展理念贯穿于经济社会发展全过程各方面，将环保融入公司运营全流程中，助推绿色产业。构建绿色低碳高质量发展空间格局，推进产业结构的优化。

## 以人为本，永续经营

公司高度重视企业经营管理，致力于打造与“品质第一、技术领先、服务完善”的企业目标相匹配的企业文化；倡导员工个人绩效和企业战略协同发展，并体现在企业日常经营管理工作制度上。

公司近年来大力推行“师徒制”、“储备主管培训”、KPI、OKR、“设计算图算量技能比拼”等活动，坚持以人为本，重视员工个人发展，同时积极构建和谐劳动关系，营造一种多元化的公平公正的工作氛围，健全有竞争力的薪酬福利，完善员工培训体系，构建中长期激励机制，赋能员工个人成长和健康发展。

## 客户至上，用心服务

公司以始终如一服务好每一位客户为原则，优化施工管理流程、不断提高研发技能，优化在地化服务布局、快速响应客户需求、从方案设计到项目交付的顺利实现，为发展多产业、多客户的目标奠定了基础，从而实现“产”、“销”、“人”、“发”、“财”五步走的发展路线，积极维护与稳固与老客户的业务关系，同时也为新客户的开发奠定良好的基础。

随着全球经济的持续发展，环境问题、社会责任和公司治理（ESG）已成为投资者和企业日益关注的重点领域。ESG 投资理念与我国实现双碳战略高度契合，不仅有助于企业实现可持续发展，还能帮助投资者在追求财务收益的同时，降低环境风险和社会风险。

尽管这是圣晖第一次发布 ESG 报告，但是 ESG 对于圣晖集成来说，可持续发展、社会责任、双碳减排等议题并不陌生。跨越 40 多年的发展历史，圣晖集成始终秉承“诚信为本，服务完善，科学管理、创新服务”的理念，坚持“处处合作、部部为赢”的管理，将 ESG 的管理融入业务发展各个环节中，和各利益相关方携手并进，共同推动经济增长、环境友好、社会和谐可持续发展，创造更加美好的未来。

圣晖系统集成集团股份有限公司董事长







# 探寻发展之路 关于圣晖集成

• GRI: 102-2/102-3/102-7

## ■ 公司简介

圣晖系统集成集团股份有限公司成立于 2003 年 9 月，注册资本 1 亿元人民币，专注于为先进制造业提供洁净室系统集成工程的整体解决方案，是国内洁净室行业中领先的一站式专业服务商。

圣晖集成专注服务于高科技厂房、配套环境建设已超 20 年，报告期内已布局全球 6 个国家和发展中心城市，与上百家世界知名企业达成合作。作为一家专业的企业，拥有经验丰富的资深员工是圣晖的一大财富，10 年以上的员工已近百人，完善合理的员工架构，使得项目经验能够得到更好的积攒和传承，从而累积了一些优质的长期客户，并为之建立了充分的默契与信任，得到了客户广泛的肯定和赞誉。

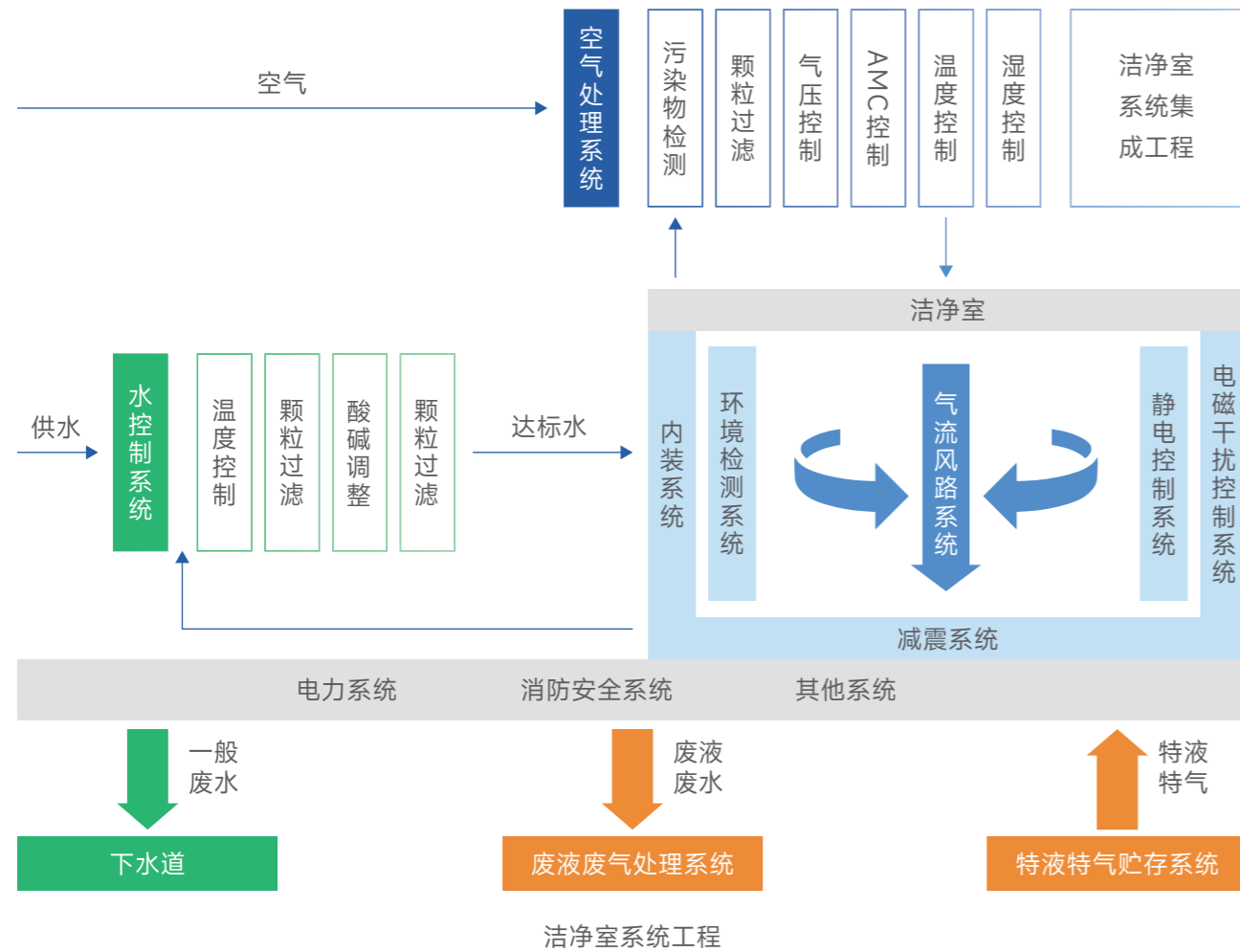


# 圣晖系统



## ■ 主营业务

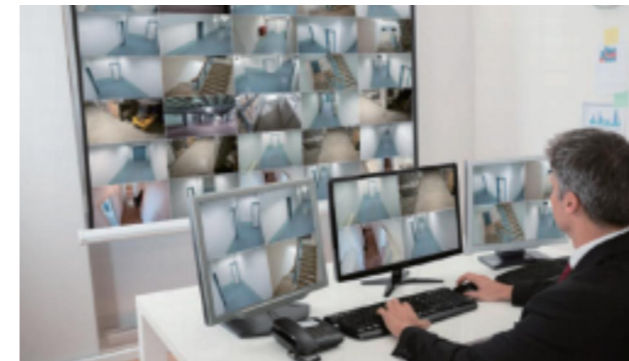
公司致力于为客户提供洁净室系统集成工程的整体解决方案，涵盖从工程建造规划、设计建议、设备配置、工程施工到工程管理及维护服务等全方位的服务，助力客户业务发展。



内装工程



空调工程



监控工程



消防工程



电力工程



制程工程



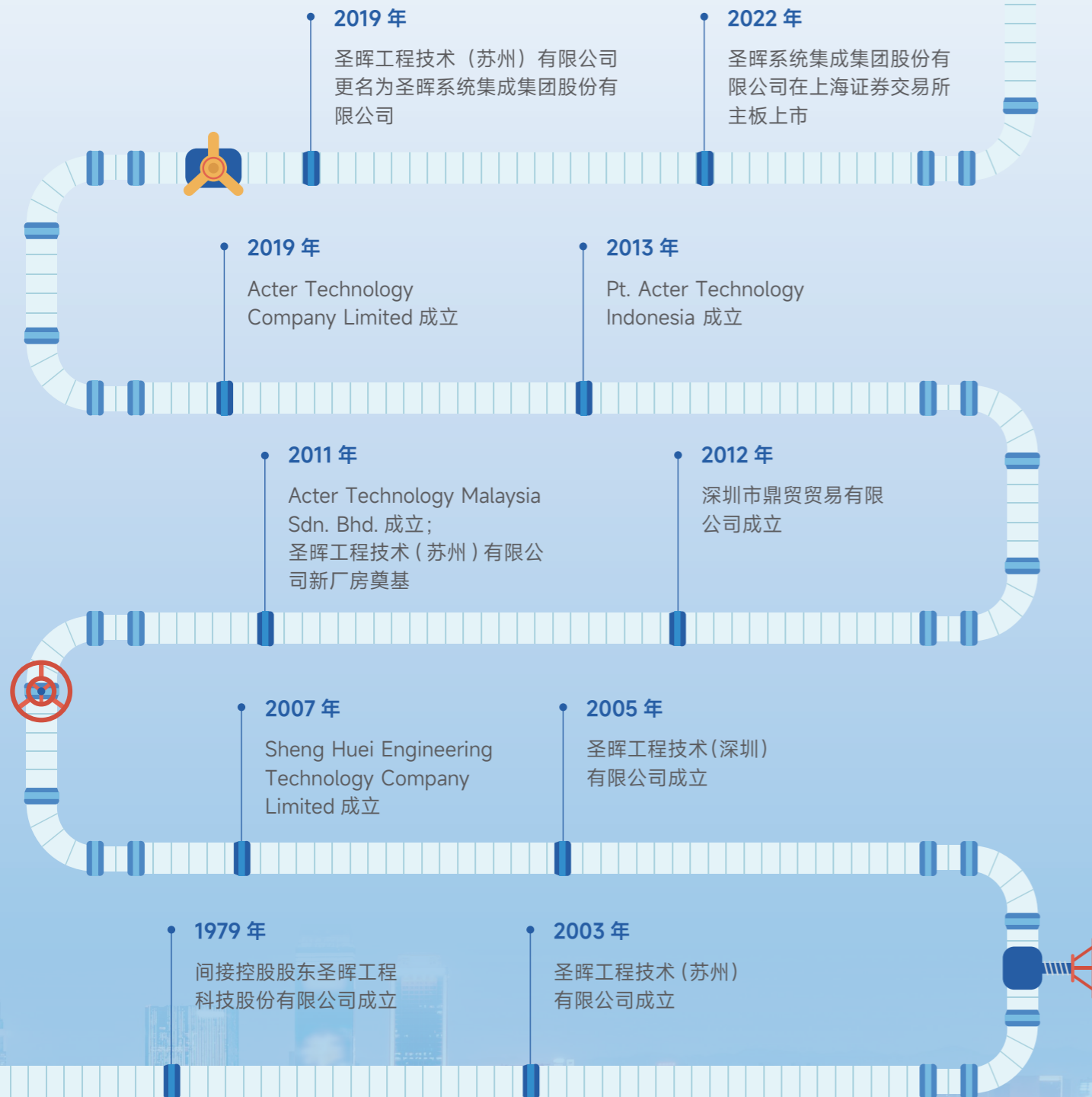
弱电工程



HOOK UP



## 发展历程



## 企业文化

诚信为本、服务完善

品质第一、技术引领

企业精神

企业宗旨

经营理念

服务理念

科学管理、创新服务

客户至上、用心服务



## ■ 荣誉资质

### 客户认可

圣晖集成凭借过硬的施工技术、客户至上诚信合作的服务理念、快速及时的在地化服务，已成功实施超过 400 项洁净室相关工程，其中百级及以上洁净室工程近 80 项，在业界赢得了很好的口碑。2023 年度公司获得了中国建筑某工程局、H 技术有限公司等客户颁发的多项荣誉证书肯定，如“最佳供应商”、“最佳安全管理团队”、“优秀安全厂商”、“优秀承包商”等，工程品质获得了客户的一致认可。



### 社会肯定

2023年1月  
**2022年度企业上市奖**  
苏州国家高新技术产业开发区管理委员会

2023年2月  
**上市与总部经济奖2023**  
苏州浒墅关经济技术开发区管理委员会  
苏州高新区综合保税区管理办公室

2023年2月  
**突出贡献企业家**  
苏州浒墅关经济技术开发区管理委员会  
苏州高新区综合保税区管理办公室

2023年5月  
**福利院捐赠证书**  
苏州市社会福利总院

2023年7月  
**信用等级：AAA  
(2023.8-2024.8)**  
江苏安博尔信用评估有限公司

2023年11月  
**高新技术企业证书  
(2023.11.06-2026.11.05)**  
江苏省科学技术厅&江苏省财政厅  
&江苏省税务局

2023年12月  
**甘肃地震捐赠证书**  
明基友达基金会  
苏州高新区台湾同胞投资企业协会



圣晖集成荣誉证书



■ 关键绩效



# 可持续发展管理

· GRI: 102-40/102-44/102-47

## ■ 可持续发展理念

圣晖集成积极履行企业社会责任，将可持续发展视为企业长期稳健发展的重要基石。我们结合利益相关方的期望，以联合国可持续发展目标（SDGs）为指引，进一步增强公众和利益相关方对公司可持续发展的信心，不断提升公司的长期投资价值。

管理维度	管理理念	SDGs
G 公司治理	公司坚持打造稳健的公司治理体系，增强公司信息披露透明度。与投资者保持良好的沟通，保障投资者权益。强化合规意识，完善廉洁治理。提升ESG管理水平，促进公司可持续发展。	
E 环境保护	公司以卓越的环境管理理念，不断推动企业责任与可持续发展的深度融合，并付诸实践。公司紧跟世界科技趋势，通过实施 ESG 战略，将节能减排、碳中和目标融入企业核心业务，以实际行动积极响应全球绿色发展的号召。	
S 产业价值	公司持续地为客户创造价值，深入了解客户需求，提供全方位服务支持，确保客户得到及时、专业的帮助。持续优化服务流程，提高服务效率和质量，注重与客户的长期合作关系的建立和维护，为客户创造更大的价值。规范供应链管理，实现共赢发展。	
S 员工权益	公司坚持以人为本的理念，维护员工合法权益，不分种族国籍，为员工提供平均水准以上的福利待遇；我们高度重视企业安全文化建设，组织开展安全活动，提升全员安全意识，营造良好安全氛围；我们培养优秀人才，并提供成长的舞台，在助力个人成就志业的同时推动企业永续发展。	
S 社会责任	公司始终倡导关爱社会、回馈社会的公益理念，致力于实现企业与社会的和谐发展。我们持续关注教育助学、抗震救灾、社区关爱等多个领域，在履行社会责任中彰显企业担当，为社会和谐发展贡献“圣晖”力量。	



## ■ 利益相关方沟通

公司高度重视与各利益相关方的沟通，结合外部发展趋势及自身业务运营特点，建立与政府或监管机构、股东及投资者、员工、客户、供货商、公益组织或社区组织、媒体等利益相关方的常态化沟通机制，及时了解并回应各方需求与建议，切实采取一系列措施，回应和满足内外部利益相关方在环境、社会和治理方面的诉求与期望。

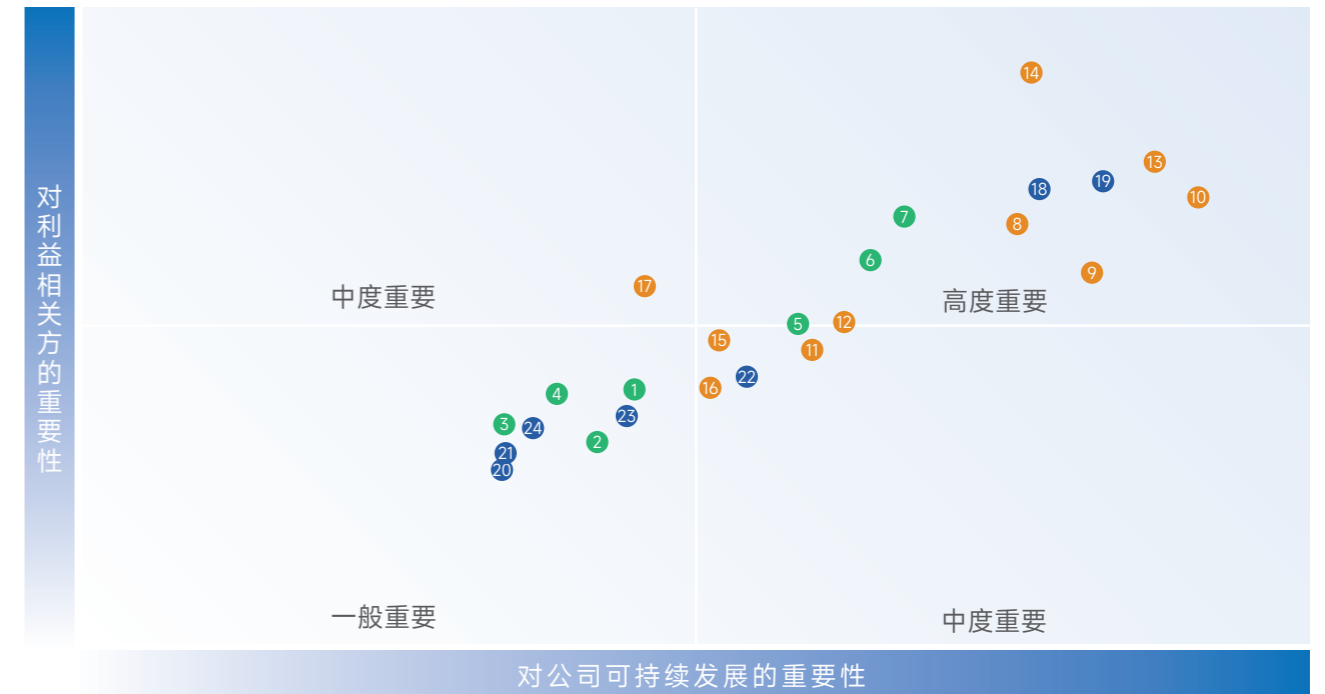
利益相关方	期望与诉求	回应反馈机制
股东/投资者	风险控制 投资者关系管理 中小股东权益保障 透明财务信息披露	股东大会 临时公告 合规信息披露 投资者交流活动
员工	人文关怀 雇佣体系 薪酬与福利 人才培育与发展 职业健康与安全	团队活动 线上沟通平台 薪酬调整机制 促进职业发展 员工职代会沟通
供应商/合作伙伴	合作发展 供应商审核 绿色供应链 商业道德及反腐败	产学研合作 供应商培训 供应商评价
客户	客户服务 信息安全保护 保障产品质量 技术与产品创新	回应机制反馈 保护客户信息 客户满意度调查 消费者线上、线下交流活动
政府/监管机构	合规经营 依法纳税 党的建设 助力经济发展 保护当地环境	信息沟通 多层次合作 落实相关政策 回应机制反馈 现场检查/调研
社区/公众	环境保护 公益慈善 志愿者活动	开展环保培训 慈善捐助 志愿者服务
媒体	负责任营销 公开透明沟通	传播健康理念 定期发布报告



## ■ 实质性议题分析

圣晖集成积极邀请利益相关方通过在线问卷参与调研，深入了解他们的关注重点，识别并应对公司在可持续发展方面的挑战。通过建立实质性议题识别机制，综合内外部相关方的分析研判，确定年度重要性议题，把握可持续发展方向，确保在追求经济效益的同时积极履行社会责任，实现可持续发展目标。

环节	具体措施
议题梳理	公司根据 ESG 相关政策法规、国际及国内 ESG 标准，关注资本市场 ESG 评价指标（MSCI-ESG 评级、SASB、WIND 评级等），对标分析同行业披露的 ESG 议题，梳理出 24 个重要议题。
开展调研与沟通	公司根据议题编制了利益相关方问卷，同时也与各相关部门进行了访谈。利益相关方包括：政府及监管机构、行业协会及科研机构、供应商及合作伙伴、投资者及股东、员工、客户以及公益组织及社区组织。2023 年，公司共计回收 324 份问卷。
实质性议题评估	公司根据影响圣晖集成可持续发展的议题、运营过程中的战略、关键利益相关方高度关注的议题，进行实质性评估，确定了高度重要、中度重要、一般重要的议题。
建立核心议题矩阵	公司根据问卷调研结果，结合监管机构披露要求、公司可持续发展管理实践、行业特征等，从“对公司可持续发展的重要性”与“对利益相关方的重要性”这两个维度进行排序分析，形成核心议题矩阵。



- ① 环境管理
- ② 能源管理
- ③ 应对气候变化
- ④ 物料管理
- ⑤ 水资源利用
- ⑥ 污染和废弃物
- ⑦ 环境保护技术
- ⑧ 劳动关系管理
- ⑨ 员工培训与发展
- ⑩ 职业健康与安全
- ⑪ 人权保护
- ⑫ 研发与创新
- ⑬ 产品质量管理
- ⑭ 客户权益保护
- ⑮ 信息安全与隐私保护
- ⑯ 负责任供应链管理
- ⑰ 社会公益
- ⑱ 股东权益保护
- ⑲ 治理策略与组织架构
- ⑳ 商业道德
- ㉑ 税务治理
- ㉒ 风险管理
- ㉓ 信息披露质量
- ㉔ ESG治理



# 01

高效运营  
夯实治理基石

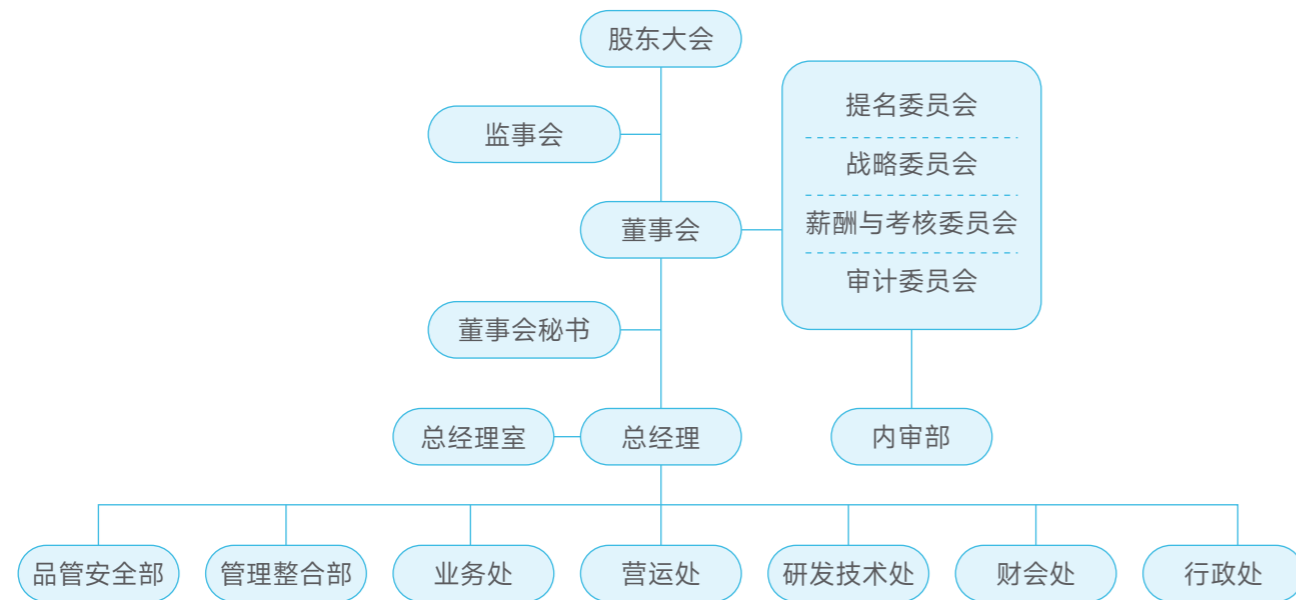


## 规范公司治理

GRI: 102-18/102-22 /102-24

### 公司治理概况

圣晖集成严格遵守《中华人民共和国公司法》(以下简称《公司法》)、《中华人民共和国证券法》(以下简称《证券法》)和《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规,不断完善公司治理结构,建立健全公司治理专项制度,结合公司的实际具体情况,强化信息披露和投资者关系管理工作,公司股东大会、董事会、监事会权责分明、各司其职,决策独立、高效、透明,保障公司规范运作。报告期内,公司治理状况符合相关上市公司治理的法律法规及规范性文件的要求。



### 三会运作情况

#### 股东大会

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》等相关规定,规范股东大会的召集、召开和议事程序,聘请律师对股东大会的合法性出具法律意见,确保所有股东特别是中小股东的平等地位,充分行使股东的合法权益,保证了股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。

#### 关键绩效

报告期内,公司共召开股东大会 **2** 次,审议通过了 **15** 项议案

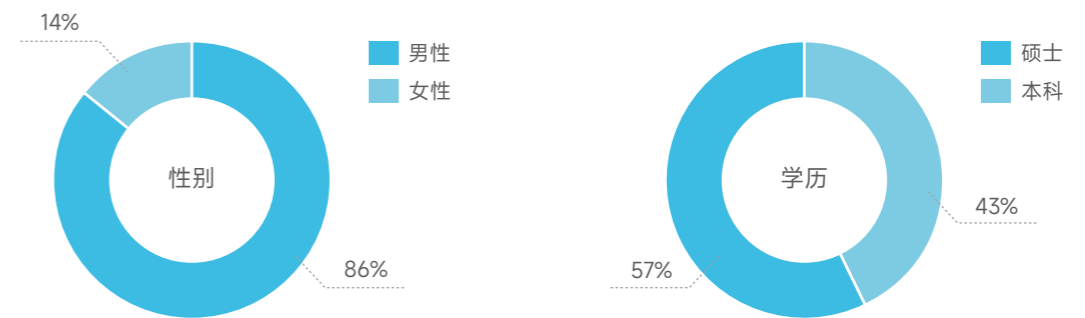
### 董事会

公司董事会严格按照《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》等规定行使职权,包括组织实施股东大会的各项决议,决定公司经营计划和投资方案,制定公司年度财务预算、决算方案和利润分配方案,拟定重大收购方案以及聘任或者解聘公司总经理和其他高级管理人员等。

公司重视董事会的独立性与多元化,强化外部董事的监督职能。董事会成员共 7 名,其中独立董事 3 名,女性董事 1 名。现有董事成员拥有丰富的财务、法律、工程设计等领域的工作经验,忠实履行职责,认真执行股东大会的各项决议。报告期内,董事会共召开 4 次,通过决议 49 项,董事会出席率 100%。

#### 关键绩效

报告期内,董事会会议 **4** 次,会议出席率 **100%**,通过董事会决议 **49** 项议案



圣晖集成董事会多元化

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和战略委员会,专门委员会成员全部由董事组成,就相关专业性事项进行研究,提出意见及建议。专门委员会运行情况良好,会议召开、决议等符合相关制度要求,能够正常发挥作用。

#### 关键绩效

报告期内,召开专门委员会会议 **9** 次,审议议案 **44** 项,其中:





### 监事会

公司制定《监事会议事规则》，规范监事会的议事及决策程序，保障监事会高效、有序运作。监事会由 3 名监事组成，包括 1 名监事会主席和 1 名职工代表监事，勤勉尽责的履行监督职能，包括对董事、高级管理人员职责履行情况及公司依法运作相关事项实施有效监督。

#### 关键绩效

报告期内，公司共召开监事会会议 **4** 次，会议出席率 **100%**，审议议案 **26** 项

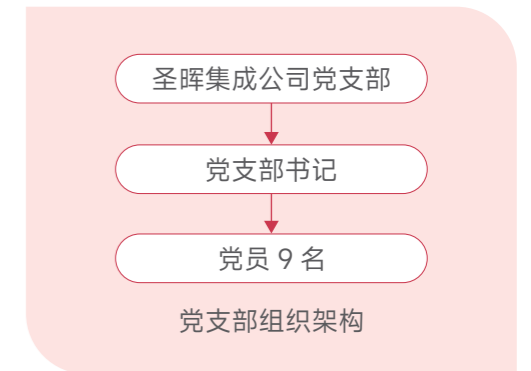
### 董监高薪酬管理

公司根据相关法律法规和《公司章程》等规定，结合目前经济环境、公司所处地区、行业和规模等实际情况，制定了公司 2023 年度高级管理人员的薪酬方案，经公司召开的第二届董事会第六次会议审议通过，充分体现了短期和长期激励相结合、个人和团队利益相平衡的设计要求，能够充分调动负责人积极性，保障股东利益，实现公司与管理层共同发展。



## 加强党建工作

公司坚持党的领导，深入贯彻党的二十大精神，制定党支部主题教育工作计划，并按期完成，为公司实现高质量发展提供保障；制定党支部理论学习计划，采取“三会一课”形式，组织党员通过学习强国、共产党员网、江苏先锋、苏州先锋、苏州高新区发布、苏州智慧党建等多平台开展学习。在员工思想引领和党建工作上取得显著成效，提升了整体的思想认识和党组织的凝聚力，成功推动了业务创新，为公司在市场竞争中取得新突破。报告期内，公司设有 1 个党支部，共有 9 名党员。



学习党的二十大精神



#### 案例 深学细悟，筑牢思想根基

2023 年 11 月 -12 月，公司党支部组织党员和入党积极分子学习《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等必读书目，把学原文作为学思践悟的出发点，深入研读、认真学习主题教育必读书目，结合工作实际和职责任务，跟进学习习近平总书记最新重要讲话和文章，真切感悟科学理论的真理力量和实践伟力。

#### 案例 学榜样，树标杆，激发新动力

2023 年 11 月，公司开展“学习身边榜样”活动，组织公司党员学习身边人身边事，观看先进人物视频，结合公司实际情况，我们选树了一批实干担当的先进典型，并通过大力宣传他们的先进事迹，树立了一批可信可学、可追可及的标杆。这次活动不仅增强了员工的归属感和荣誉感，更营造了一种干事创业的浓厚氛围，为公司的发展注入了新的活力和动力。

## 维护投资者关系



### 信息披露合规

公司严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，制定《信息披露管理制度》《重大事项内部报告》等制度，按照信息披露程序，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息。公司通过实施内幕信息知情人备案、对外信息报送登记等措施，加强对内幕信息知情人的管理，规范对外信息报送审查流程，明确相关人员履行未披露信息保密的义务和责任，强化公司的信息披露意识，有效避免信息披露违规事项的发生。报告期内，公司的信息没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

#### 关键绩效

报告期内，公司共披露 **57** 份临时公告，**4** 份定期报告。

### 投资者交流

公司注重维护投资者关系，持续开展投资者关系管理工作，通过业绩说明会、投资者实地调研、上证 e 互动平台、公司网站投资者关系管理专栏等多种渠道积极与投资者进行沟通，回应投资者所关心的问题，保持公司与投资者良好的信任关系。报告期内，公司先后召开了 2022 年度业绩说明会、2023 年半年度业绩说明会、2023 年第三季度业绩说明会，对公司相关业绩进行介绍，就投资者关心的热点问题进行了解答。

#### 关键绩效

2023 年，公司举行业绩说明会 **3** 次，接待投资者调研考察 **130** 余家，于上证 e 互动平台互动 **37** 次，回复率 **100%**。

#### 案例

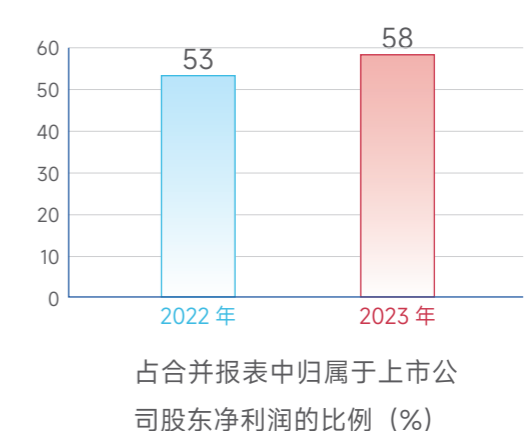
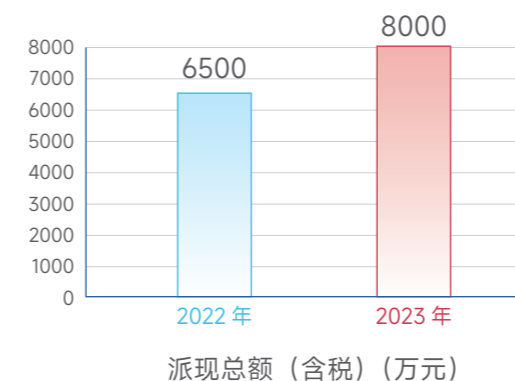
#### 圣晖集成投资者业绩说明会

公司高度重视投资者关系管理工作，致力于与投资者建立良性沟通机制，拓宽公司与投资者间的沟通渠道，实现高效治理。2023 年 4 月 24 日，我们召开了 2022 年度业绩说明会，通过直播、网络文字互动问答、嘉宾现场互动、嘉宾语音互动的方式，就公司发展情况及业绩、市场拓展、未来规划等与广大投资者展开交流，体现了公司与投资者交流的诚意，方便广大投资者更全面深入地了解公司。



### 股东权益保护

公司重视投资者的合理投资回报，严格执行《公司章程》中规定的现金分红政策以及利润分配事项的相关决策程序，增加利润分配决策的透明度和可操作性，以便股东对公司经营和利润分配进行监督。公司以 2022 年年末总股本 8,000 万股为基数向全体股东每 10 股派发现金红利 8.125 元 (含税)，每 10 股以资本公积转增 2.5 股，分红总额为人民币 6,500 万元 (含税)，占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比例为 52.90%。公司以 2023 年年末总股本 10,000 万股为基数向全体股东每 10 股派发现金红利 8 元 (含税)，分红总额为人民币 8,000 万元 (含税)，占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比例为 57.72%。





## 合规风险管理

• GRI: 102-11/102-30



### ■ 内控制度建设

公司根据《企业内部控制基本规范》等法律法规，制定了《内部控制手册》，建立健全和有效实施内部控制，评价其有效性，并如实披露内部控制评价报告，合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略。2023年度，公司内审部对公司内部研发、采购、销售、投资、资金管理等项目进行审计排查工作，形成内部控制审计报告56份。公司根据外部环境与企业自身经营情况，每年检讨制度合规性，并完善修订内部制度。同时，公司每年聘请会计师事务所就公司内部控制出具鉴证报告，确保内部控制有效。

### ■ 深化风险管理

公司积极进行全面风险管理，围绕总体目标，制定风险管理策略，在公司经营管理的各个方面和业务过程中的各个环节进行风险管理，落实风险管理措施，培养良好的风险管理文化，建立健全风险管理的组织体系、信息系统和内部控制系统的过程和方法。每周公司主管例会，各部门主管向总经理报告工程进度、质量及安全等事项。每季度由总经理召集精实会议，各处级主管报告处内营运成绩单，并对已完成项目进行缺失检讨和经验分享，以优化公司管理和决策，尽最大可能降低或规避风险。



### 案例

#### 风险管理培训

为了提高各部门风险管理能力，确保公司各个程序的风险可控，公司聘请外部讲师，于2023年9月组织各部门负责人或代理人进行风险管理培训，通过培训提升了风险意识，掌握了识别风险、评估风险的方式方法。课后，各部门自主就风险评估结果组织讨论制定各项预防措施，完善体系文件的同时，更是对实际作业面一次自省自查。

### ■ 税务管理

公司严格遵循《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国个人所得税法》等国家法律法规，规范财务管理流程，确保账务调整事项准确、完整；优化税务管理制度，切实做好各项纳税工作，防范税务管理风险。

### ■ 关联交易

为规范公司及其控股子公司与公司关联人之间的关联交易决策程序，防止关联交易损害公司及中小股东的利益，公司制定了《关联交易管理制度》，规范公司关联交易的基本原则，对关联交易决策程序进行了详细规定，严格执行关联回避机制，在审议关联交易事项时，关联董事、关联股东必须回避表决，保证关联交易的合法性、必要性、合理性和公允性，不断提升公司风险管控能力。





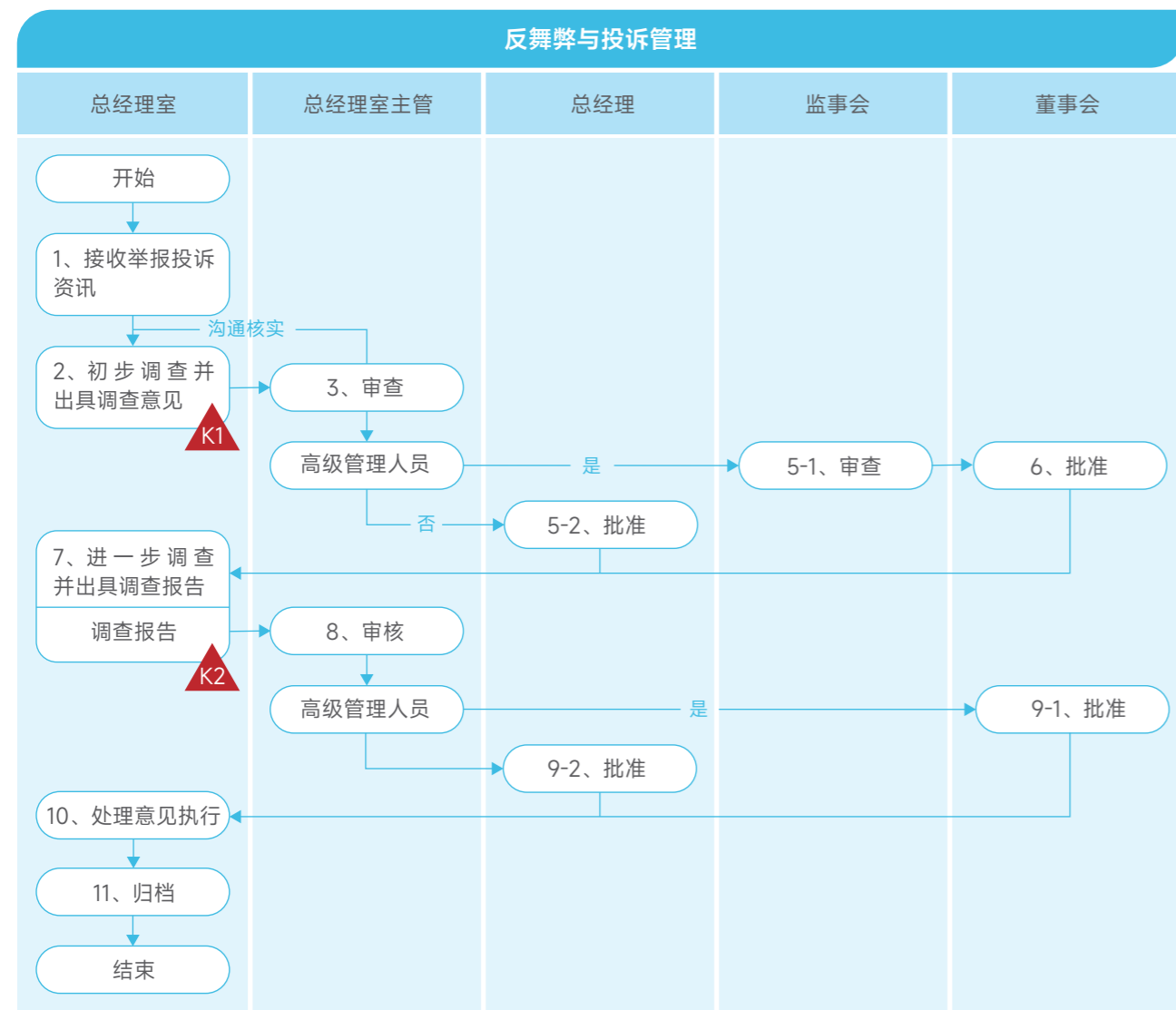
## 恪守商业道德

· GRI: 102-16/102-17/205-2

### ■ 落实廉洁建设

公司十分重视廉洁建设和反腐败工作，严格遵守相关法律法规要求，建立反舞弊机制，防范舞弊行为发生，提升自律水平，履行合规经营义务。公司管理层负责建立健全并有效实施反舞弊程序和控制，包括舞弊风险评估和预防，同时负责自我评估。监事会在反舞弊行为方面提供指导。总经理室作为反舞弊工作的常设机构，负责组织和执行跨部门的反舞弊任务，各部门则承担本部门内的反舞弊职责。报告期内，公司未发生重大腐败案件。

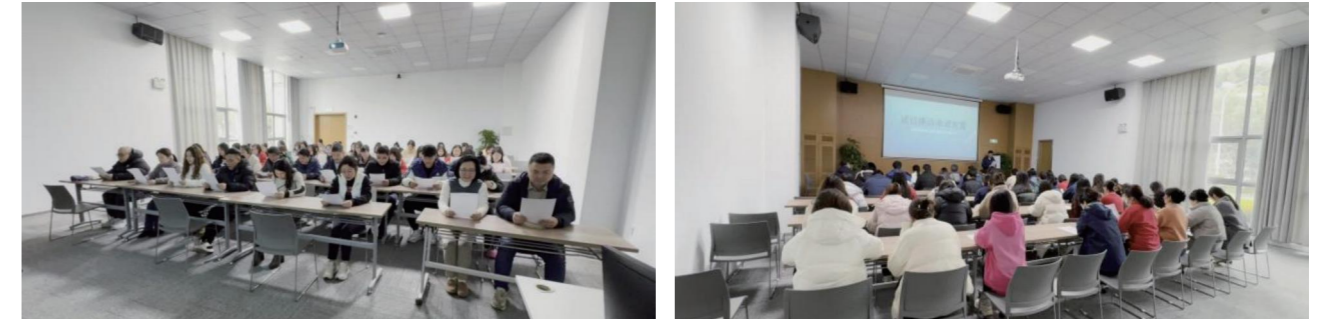
公司设立反舞弊流程，明确了举报人和监督部门的工作流程，鼓励员工和业务伙伴积极检举腐败行为，并给予奖励；对举报人的信息进行保密，最大程度地保护举报人。总经理室负责管理舞弊案件的举报电话、电子邮箱，接收员工实名或匿名、外部第三方实名或匿名举报，接到举报后立即安排人员进行初步调查，对举报的内容进行核实，并出具调查意见。



反舞弊与投诉处理流程图

### ■ 加强廉洁教育

公司倡导诚信正直的企业文化，营造反舞弊的企业文化环境，通过内部管理制度、新员工入职教育、签署《廉洁承诺书》等多途径、多形式加强廉洁文化阵地建设，加大廉洁文化传播力度，培养员工廉洁从业、远离商业贿赂的意识，达到环境促廉。



2023 年 12 月，全体员工再次对廉洁承诺进行宣誓

## 强化信息安全

### ■ 信息安全管理

信息安全是企业稳健运营的关键，公司高度重视信息安全，采取先进的安全策略和严密的技术防护措施，确保数据的机密性、完整性和可用性，不断提升信息安全管理水平。我们积极开展信息安全培训，增强员工信息安全意识，掌握安全技能，并在日常工作中践行，共同守护公司信息安全。

公司总经理对信息安全工作负责，确定工作职责，指导、监督信息安全工作，下设信息安全小组，组长由公司总经理担任，同时，设置信息系统的关键岗位并加强管理，要害岗位人员必须严格遵守保密法规和有关信息安全管理规定。

我们的系统通过硬件防火墙限制非活动区域，增强安全性。以高可用文件服务器，记录操作日志，实施权限分级管理，防止敏感数据被未授权访问。为防数据丢失，我们设有备份存储设备和异地存储策略。定期执行备份与还原演练，规范备援机制确保故障时系统能迅速恢复。这些措施共同构成了我们系统的安全与备份体系，为公司的正常运营提供了有力保障。

### ■ 应对突发事件

为提升公司处理网络与信息安全突发事件的能力，确保系统安全、数据安全和运行稳定，公司根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《中华人民共和国计算机信息网络国际互联网管理暂行规定》等有关法规、规定，加强网络安全管理，认真落实各项安全管理制度和措施，积极应对网络信息安全突发事件，将其划分为网络安全突发事件和信息安全突发事件，根据事件的发生过程、性质和特征进行分类分级。一旦发生此类事件，我们启动预警处理，迅速采取措施控制事态发展。在事件得到妥善处理并经过应急处置后，信息安全小组进行复盘，并提出整改和预防措施，以确保网络与信息安全得到全面保障。



# 02

## 低碳建设 助力持续发展







## 应对气候变化

· GRI: 201-2/305-1/305-2/305-3



### ■ 温室气体管理

圣晖集成将温室气体减排作为重要的战略任务，积极承担减少温室气体排放的社会责任，定期对直接和间接的温室气体排放进行严格核查，确保数据的准确性和完整性。同时公司继续推动技术创新，不断减少生产过程中的碳排放，为全球应对气候变化、保护生态环境贡献力量。报告期内，公司温室气体排放总量为 620.14 吨二氧化碳当量。

类别	2023年
直接温室气体排放(tCO <sub>2</sub> e)	172.62
输入能源的间接温室气体排放(tCO <sub>2</sub> e)	161.69
交通的间接温室气体排放(tCO <sub>2</sub> e)	105.07
组织使用产品的间接温室气体排放(tCO <sub>2</sub> e)	180.76
合计	<b>620.14</b>

### ■ 碳核算管理

公司不断强化碳排放管理和碳资产管理，设有专门的人员负责这两项关键任务。这些专业人员不仅具备丰富的碳排放和碳资产管理经验，同时持有 SAQM 注册碳管理师资格证书、碳排放交易员证书等相关的资格证书，确保公司在这一领域的操作合规且高效。

### ■ 碳排放培训

公司高度重视员工在碳管理知识方面的教育和培训，积极组织实践培训，帮助员工掌握温室气体排放量的准确核算方法，深入解读 ISO 14064-1 标准，增强员工对温室气体核算和报告的国际标准的理解，确保公司温室气体排放数据的核查工作顺利开展，为公司推动绿色发展提供了坚实的人才保障。

## 环境与能源管理

· GRI: 302-4

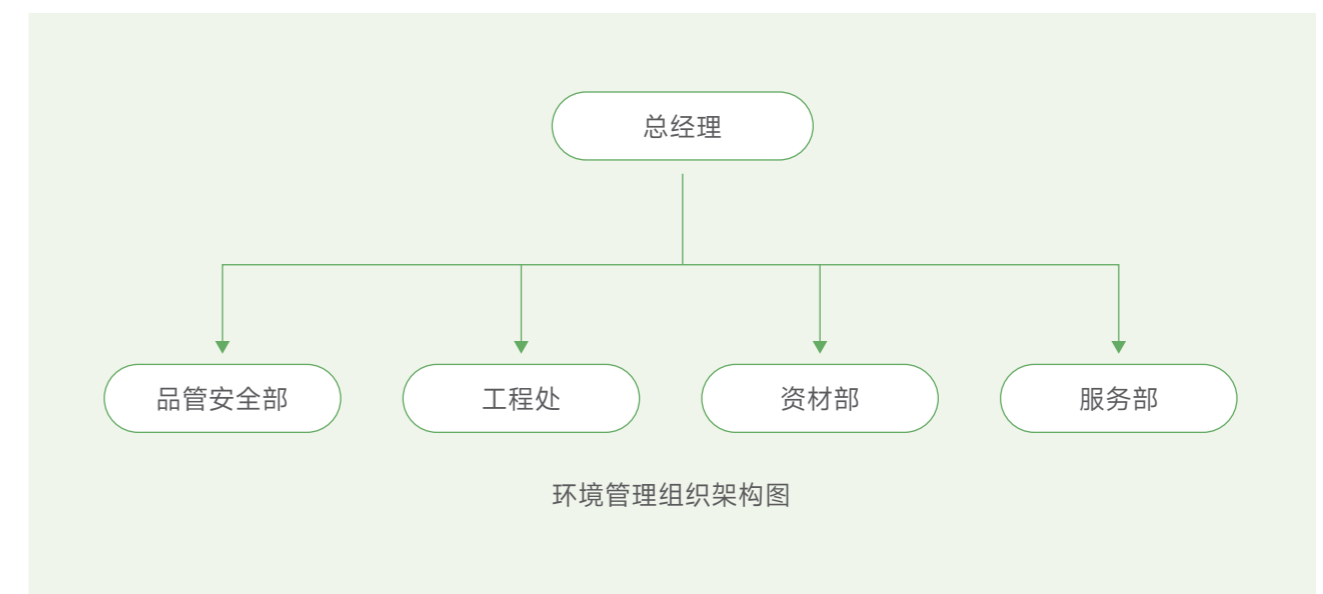


### ■ 绿色管理

圣晖集成严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，结合公司自身的生产经营特点，制定《节能降耗控制程序》，持续推动环境管理体系建设，将环境管理工作融入企业的日常运营之中，科学合理的利用能源、资源，杜绝浪费现象。报告期内，公司已取得 ISO 14001:2015 环境管理体系认证证书，未发生环境领域违法违规事件。



我们在环保领域展现出坚定的决心和行动，成立了专门的环保组织，由总经理统筹协调节能降耗控制相关工作，下设相关部门负责具体环保工作，不断提升环境管理水平。



环境管理组织架构图

## ■ 环保投入

圣晖集成不断加大环保投入力度，通过采用新技术、工艺改进、流程优化等方式，致力于提升工程项目执行过程的环保效能。报告期内，公司环保投入合计 18.61 万元。

## ■ 环境风险管理

公司制定《环境因素识别与评价管理程序》，全面识别、评估公司在服务过程中可能产生的环境因素，确定重要环境因素，并制定相应的管理措施。公司设立品管安全部，主要负责环境因素的识别与评价工作，详细填写《环境因素识别 / 评价表》并编制《重要环境因素清单》，为公司在环境保护方面的决策提供了有力支持。

公司不断健全环境应急管理体系，制定《应急准备与响应程序》详细规定公司在应对突发环境事件时的应急准备和响应流程，明确了各部门的职责和协作机制，确保在紧急情况下能够迅速、有效地进行应对。同时，公司还注重预防和风险管理，通过定期演练和培训，提高员工的应急意识和处理能力。

## ■ 环境管理目标

公司依据环保标准，设定具体的环境管理目标，积极采取相应的措施，助力目标的实现。报告期内，公司的环境目标达成率 100%。

2023环境目标指标				
序号	重要环境因素	目标	指标	完成情况
1	噪声	降低噪声的产生和传播	作业现场的噪声控制在国家规定范围内	✅ 已完成
2	扬尘、废弃物	对散装物料、扬尘、废弃物进行控制	散装物料的堆放、运输苫盖率 90%；扬尘控制率 100%；废弃物垃圾处理率 90%	✅ 已完成
3	火灾	控制火灾发生	火灾事故发生为 0	✅ 已完成

## ■ 水资源管理

公司高度重视水资源管理，严格遵守《中华人民共和国水法》等相关法律法规，通过加强工程用水管理，引入节水技术和设备等，不断提高水资源的利用效率。为了提升员工的水资源保护意识，公司设计了富有创意的宣传标语，在各个办公区域和工程项目现场进行广泛宣传，有效减少用水量和浪费现象。

## 规范污染物排放

· GRI: 306-1/306-2/306-4



### ■ 废水、废气管理

#### 排放制度

公司严格遵循《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》以及其他相关法律、法规及文件的要求，制定《废水、废气、噪声及废渣控制程序》，始终坚持减量化、无害化、回用化的原则，通过对运营过程产生的污染物进行全流程管控，降低对环境的影响。

#### 废水监测

为确保公司环境责任的履行，我们对生活及办公过程中产生的废水排放量进行了详细的统计和分析，定期开展废水监测，确保废水合规排放。

圣晖集成废水污染物种类排放情况		
化学需氧量 (COD)	悬浮物	氨氮 (NH3-N)
0.078 吨	0.014 吨	0.0083 吨
总磷	总氮	PH
0.00022 吨	0.016 吨	0.0076 吨

废水、废气排放程序	
排放种类	程序
废水	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項目在施工过程中，禁止向下水道倾倒化学品和成分不明的液体；施工废水汇入沉淀池中，与城市管网相邻的经沉淀后排入污水管网。</li> <li>公司办公区生活污水排入苏州市高新区污水管网。</li> </ul>
废气	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項目采购符合国家相关标准的油料产品；对施工中使用的危险化学品采取防护措施，如容器加盖、储存室通风等，定期专人进行检查，控制和减少危险化学品的挥发。</li> <li>公司自备车每年定期对尾气排放进行检测，使用无铅汽油。</li> </ul>



## ■ 废弃物管理

公司高度重视固体废弃物的管理工作，并依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规及标准文件，建立《废弃物管理控制程序》等制度文件，详细规定固体废弃物的管理流程、分类管理、处理管理以及综合利用管理的基本要求，确保了公司废弃物管理的合规性和科学性。



## ■ 噪声管理

我们严格遵守 GB12523-1990《建筑施工场地噪声限值》标准，制定一系列措施，确保在结构施工和装修施工过程中，昼间噪声不超过 70dB，夜间噪声则严格控制在 55dB 以下，努力为员工和周边居民创造一个宁静的工作环境和生活空间。



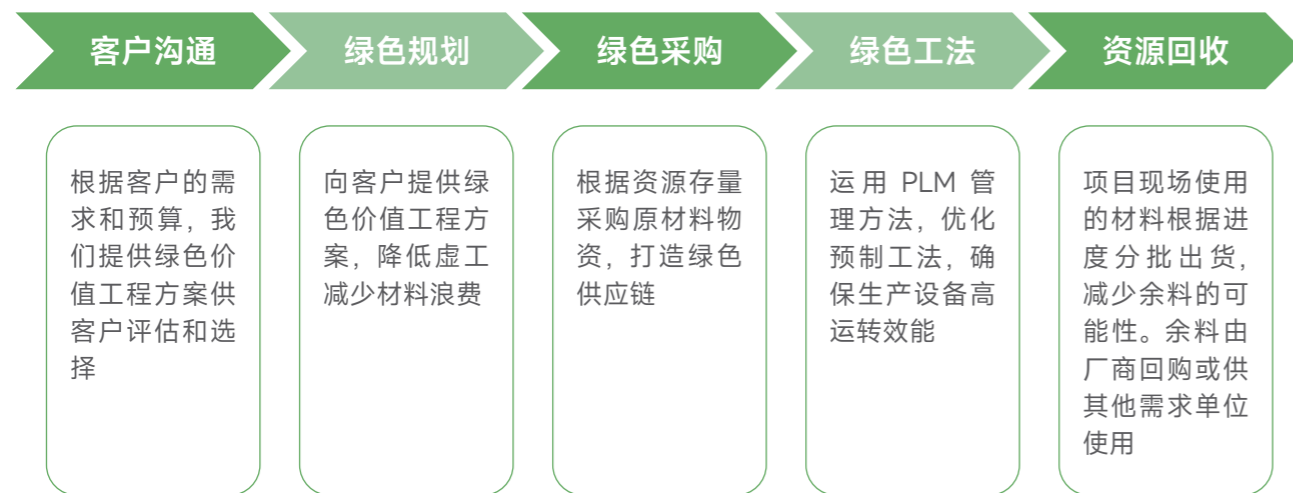
## 绿色运营

• GRI: 304-2/308-1



### 绿色工程

公司坚持走绿色发展道路，秉持节能减碳、降低环境污染、减少资源耗用的核心理念，持续将绿色采购与绿色工法全面整合，制定绿色价值工程方案，打造绿色工程，切实保护好公司赖以生存发展的生态环境，助力碳达峰、碳中和目标的有效实现。在采购环节，我们优先选择环保材料和绿色服务，推动供应链的可持续发展；在施工过程中，采用绿色工法，确保施工活动高效、节能、环保，为公司可持续发展注入强大动力。



绿色工程管理流程图

### 智能化减排

公司深刻认识到智能化、数字化在节能减排方面的重要性，积极通过科技手段对能源使用情况进行实时监测、分析、优化和调度，在实现对能源的全面控制和管理的基础上，提高能源利用效率，降低能源成本，力求为环保减排做出贡献。

### 绿色文化

公司深入践行低碳节能绿色发展理念，组织开展环保培训，强化员工的环保意识。在施工工地与办公区，我们张贴了环保标语，时刻提醒员工关注环保、参与环保，倡导员工节约用水、用电，注意垃圾分类，共同为环境保护贡献力量。

#### 关键绩效

2023 年度，公司共开展环保培训 **19** 次，涉及人次 **1,368** 人次。



节约用电宣传



节约用水宣传



垃圾分类



工地张贴清洁生产标语

公司始终致力于打造一个美丽、宜人的办公和厂区环境，设计绿化布局，定期由专业机构对厂区绿化进行维护和养护，确保植物的健康生长和园区的整体美观，让绿色植物成为厂区的一道亮丽风景线，在推动绿色发展方面展现了我们的责任和担当。



圣晖集成绿色园区



# 03

提升服务  
推进品质工程





## 研发与创新



### ■ 创新管理架构

#### 研发体系

圣晖集成秉持创新为魂的发展理念，积极进行理论研究和实践探索，制定《研究与开发管理制度》《研发资金管理办法》，加强研发规范化管理，多措并举打造创新研发体系，不断深化研发管理体系改革，优化研发资源配置，提升研发效率，确保公司研发工作有序、高效进行，通过研发成果支撑业务运营，以技术创新引领可持续发展。报告期内，公司已通过高新技术企业认定。



高新技术企业证书

#### 近三年公司研发投入



#### 研发目标

公司坚持以提升洁净室集成技术、工法及设备改善为核心研发目标，不断提升自身竞争力并推动产业进步，坚持创新、持续进步，满足市场日益增长的需求。我们未来长期规划目标以研究节能减碳、三废排放的工法、设备等技术以及环境保护为己任。

#### 近三年研发目标达成情况



公司致力于研究和开发创新洁净室技术，通过不断的技术突破和创新实践，为社会的可持续发展和绿色科技的推广做出积极贡献。

### ■ 合作研发机制

圣晖集成始终秉持开放合作、共创未来的理念，布局全球 6 个国家和地区的发展中心城市，与上百家世界知名企业达成合作，与多家专业机构建立了长期稳定的合作关系，共同推动科技创新和成果转化。公司深化产学研合作，与武汉科技大学开展校企合作，充分利用高校科研资源和人才优势，共同探索前沿技术，培养专业人才，为公司的持续创新和发展注入源源不断的活力。

### ■ 创新激励制度

圣晖集成不断完善科技创新激励机制，制定《研发项目补助管理办法》等激励制度，规范科技奖励管理工作，为员工提供良好的创新环境和优厚的福利待遇，吸引和留住优秀人才，推动公司科技创新和持续发展。

公司鼓励员工积极参加国家级建筑类、设计类考试，并对取得证书且备案到公司一级建造师、二级建造师、注册安全工程师、高级工程师、中级工程师等员工进行奖励。

#### 推动数字化发展

公司重视数字化、智能化发展，秉持着“突破、创新、诚信、朴实、绿色、永续、安全、科技”的企业文化，积极推动开展创新工程，提升高难度建厂整体方案的解决能力，向成为国际顶尖工程公司目标迈进。公司在自控系统、水处理系统及二次配系统的特殊制程厂务系统中，通过科技智能化管理，培育核心能力，铸就竞争优势，实现业绩营收高速增长，并多次获得全球高科技领域企业颁发的优秀厂商等荣誉。

#### 案例

#### 数智人才战略赋能半导体产业研讨会

圣晖集成参与数智人才战略赋能半导体产业研讨会，与业界同仁共同交流、分享经验，探索数智人才战略在半导体产业中的实践与应用，以期引领行业走向更高的发展阶段，助力全球半导体产业的繁荣与进步。



数智人才战略赋能半导体产业研讨会



## ■ 知识产权保护

圣晖集成始终将知识产权保护工作置于公司战略发展之中，制定智慧产权保护政策和相应的培训课件，建立健全知识产权保护机制，加强公司内部知识产权管理和外部维权合作，确保公司技术成果得到全面、有效的保护。

### 关键绩效

截至 2023 年末，公司累计取得知识产权 **61** 项，其中，发明专利 **9** 项，实用新型专利 **52** 项，软件著作权 **3** 项，商标累计数 **15** 项。

公司高度重视员工知识产权保护的宣传教育工作，组织员工进行知识产权保护培训并进行相应考核。为确保公司技术和商业机密的安全，我们要求供应商、员工、承包商、顾问、客户以及技术开发伙伴签署保密协议，共同承担起保护公司知识产权的责任和义务。



圣晖集成知识产权培训

## 品质工程

• GRI: 417-1

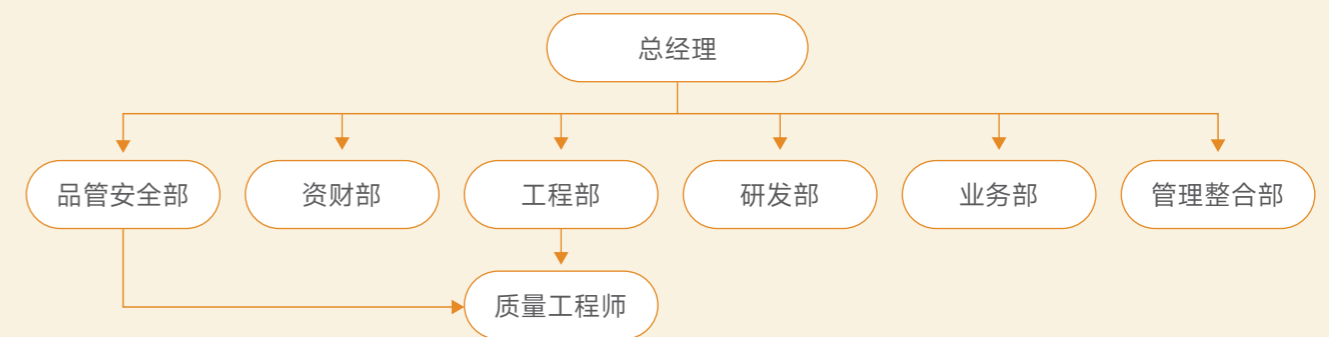


## ■ 品质工程管理

### 质量管理体系

公司秉承“品质第一、技术引领、客户至上、用心服务”的经营理念，制定《质量环境安全管理手册》《得标启动作业控制程序》《项目执行作业控制程序》《试车调试作业控制程序》《完工结算作业控制程序》《验收保固作业控制程序》等制度，在设计、施工及售后服务等阶段为客户提供全程品质保证，确保每个环节都有明确的操作指导和质量控制标准，不断完善工程质量管理体系。

为确保工程和服务始终保持高标准，公司建立完善的组织架构，各权责部门负责根据认证体系的要求编制与更新质量管理体系，执行质量管理工作，经总经理批准后施行。



质量管理组织架构图

### 风险管理

为有效应对工程质量风险，公司制定《风险管理控制程序》《不合格品控制程序》，规定品管安全部负责组织各部门进行风险因素的识别和控制措施的制定，各部门根据已识别的风险进行风险评估，并依据评估的结果制定相应的控制措施，确保每一个工程项目都能达到既定的质量标准，为客户提供安全、可靠、高效的建筑产品。报告期内，公司共开展 9 次工程质量风险评估，未与客户发生重大质量纠纷，不存在因质量问题受到质量技术监督部门处罚的情况。

## ■ 资质认证

公司坚持落实工程质量，建立三级品质管理体系，完善双重品质管控制度，从项目品管流程和公司内控品管流程上严格把控工程品质，通过明确质量标准、制定详细施工方案、进行技术交底和培训、加强材料和设备管理、实施过程监控与检查，以及强化沟通与协调，确保施工过程的顺利进行和最终工程质量的达标，从而赢得客户的信赖并实现企业的长远发展。报告期内，公司已获得 ISO 9001 质量体系认证证书，确保质量体系有效运行。

圣晖集成在高科技工程领域处于行业领先地位，以创新工法和技术为客户提供“一站式”设计施工服务，服务内容涵盖机电、净化、二次配、环境和节能工程，通过不断深耕主责主业，为高科技企业打造了高标准的生产环境，已拥有建筑业企业资质证书、工程设计资质证书、特种设备生产许可证等证书。

## 公司资质证书

机电工程总承包一级



电子与智能化工程专业承包贰级、消防设施工程专业承包贰级、建筑装修装饰工程专业承包贰级、建筑机电安装工程专业承包壹级

建筑工程施工总承包叁级、环保工程专业承包叁级、施工劳务不分等级



工程设计建筑装饰工程专项丙级资质证书



承压类特种设备安装、修理、改造（工业管道安装 GC2）

第二类医疗器械经营备案凭证



第三类医疗器械经营许可证

## 品质文化

公司致力于构建高素质、高水平质量团队，持续开展质量专业人员的系统培训，聚焦于质量与管理水平的持续提升，从工地施工现场质量管控与不合格品定义、流程及改善到员工能力增强等多维度发力，不断巩固质量基础、深化质量协同治理、塑造卓越质量品牌。报告期内，公司共开展 2 次质量回训会议。

### 案例

#### 施工厂商安全及质量回训

2023 年 4 月 14 日，公司召开施工厂商安全及质量回训会议，以“携手共筑，平安圣晖”为主题，总结了各工案、各厂商常见质量缺失问题以及缺失改善完成情况，利用现场实际照片，和对常见问题产生原因、改善措施以及如何规范操作进行了详细的讲解和说明。通过本次会议，使各厂商更加清晰地识别生产过程中可能出现的问题，提升各厂商的质量意识和问题解决能力，从而采取有效的改善措施。



厂商质量回训



## 维护客户权益

• GRI: 417-1/418-1

### ■ 客户服务管理

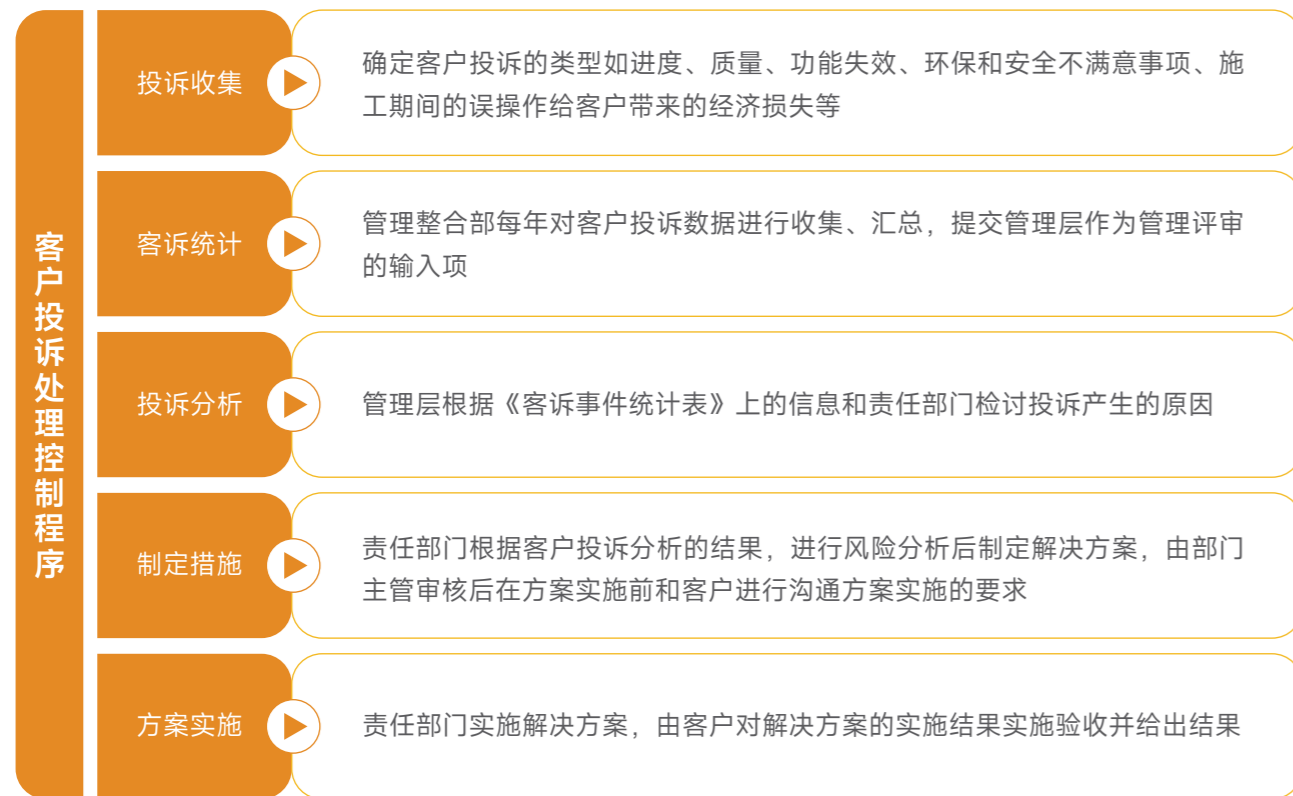
圣晖集成始终践行做对第一次，做好每一次的企业文化方针，为每一个客户做好周全的服务。公司制定《顾客满意与投诉处理程序》，确保顾客的每一条反馈和投诉都能得到及时、专业和有效的处理，持续优化顾客体验，积极响应市场需求。

### ■ 客户满意度

公司高度重视客户满意度管理，倾听客户声音，将其作为改善质量，提升服务的动力源泉。我们将客户满意度的调查贯穿于项目的全周期，从施工准备到施工过程，再到保固期内和保固期外，最后由管理整合部每年对客户满意度数据进行收集、汇总，防止客户不满意事件发生，不断谋求品质保证及提高，实现客户满意。

### ■ 客户投诉处理

为迅速且有效地解决客户投诉问题，公司制定完善的客户投诉处理流程，并在实际售后服务过程中严格执行，不断提升我们的服务品质，保障客户权益。



### ■ 客户隐私保护

圣晖集成始终将客户的信息隐私保护视为公司运营的重中之重，严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，加强内部管理，通过采取一系列有效的措施，包括加强技术防护、完善内部流程、增强员工和供应商的隐私保护意识等，有效防止任何客户信息泄露事件的发生，确保客户信息的安全性和私密性。

## 加强供应链建设

• GRI: 102-9/204-1/308-2/414-1/414-2

### ■ 供应商管理

圣晖集成产品应用领域广泛，上游原物料供应商包含建筑材料、五金、消防设备、空调、空气净化过滤设备、机电设备、照明设备等材料为主，遍及中国大陆、泰国、越南、马来西亚、印尼等地。



供应商分布情况				
地区	2022 年		2023 年	
	数量 (家)	占比	数量 (家)	占比
中国大陆	3,796	84.36%	5,364	82.83%
泰国	191	4.24%	262	4.05%
越南	326	7.25%	513	7.92%
马来西亚	50	1.11%	200	3.09%
印尼	137	3.04%	137	2.11%
<b>合计</b>	<b>4,500</b>	<b>100.00%</b>	<b>6,476</b>	<b>100.00%</b>

案例

志同道合，共商未来

圣晖集成积极推动战略供应商体系建设，通过与供应商开展紧密沟通，致力于构建一个基于共赢、共同管理和同步成长的合作关系。2023 年，我们成功举办供应商大会，吸引了超过 110 余家供应商代表参会，共同探讨新形势下的机遇与挑战，分享未来战略合作目标及发展规划。



举办供应商大会

公司高度重视供应链管理工作，严守国家相关法律法规，制定《供应商管理及采购过程控制程序》，对供应商准入、审核、评价、退出等环节形成标准化管理，确保了采购活动的高品质、及时性、经济性。

供应商遴选

在新增供应商前，根据《新进厂商评鉴表》，对供应商资本、资质、认证、人员配合度、施工案例等多方面打分评估，初次评鉴合格的供应商纳入《合格供应商名录》

供应商审核

针对参加公司中大型项目的供应商，由资材部根据公司管理政策发起厂商评核流程，并于年底汇总得分数据后作出厂商评核公告

供应商分级

根据《供应商评核表》，对供应商的配合度、施工阶段质量及安全绩效等因素进行考核，将供应商分为 A、B、C、D 四个等级

供应商退出

对于不合格供应商，对其采取停权处理，如后期需要再合作，按新供应商遴选流程对该供应商进行评估

■ 供应商责任采购

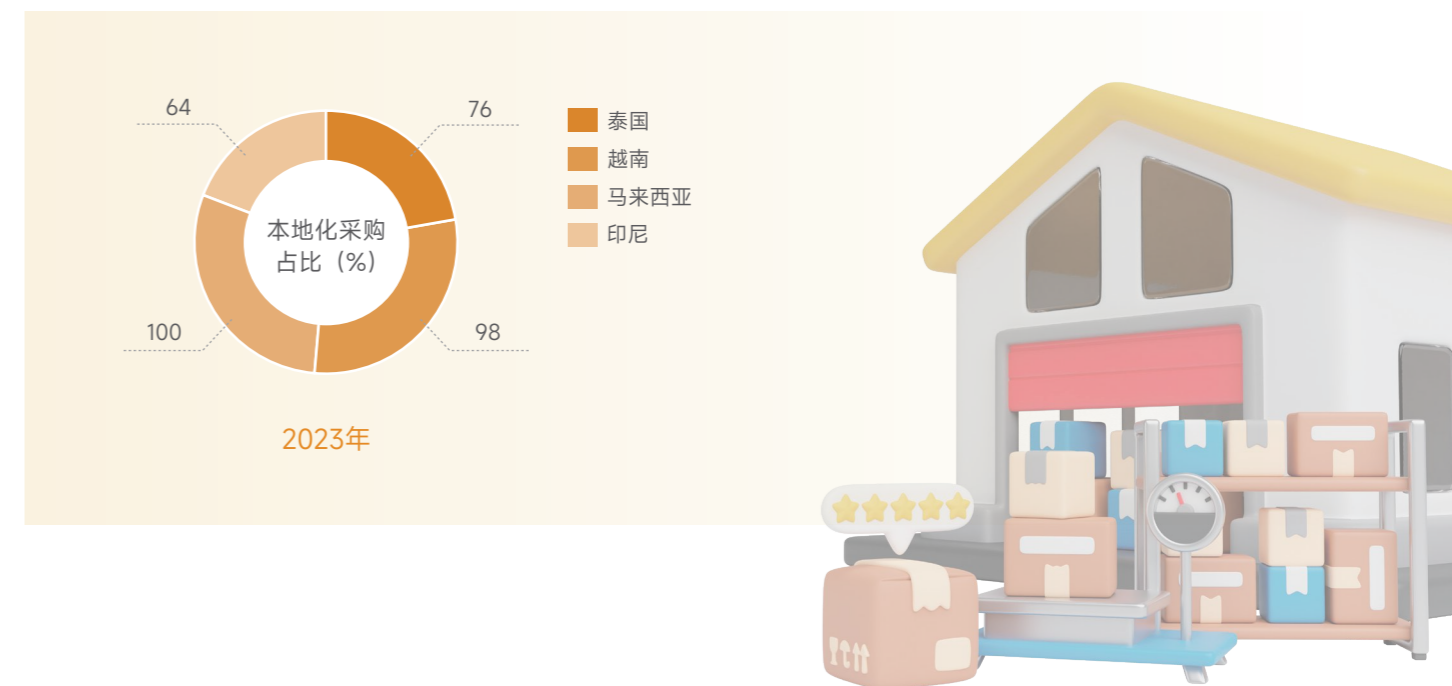
圣晖集成积极关注供应商在环境、安全方面的表现，要求所有供应商签署《承揽商安全卫生暨环保切结书》，进一步明确供应商在安全、环保等方面的要求。公司秉持国家及行业绿色发展准则，恪守环保采购规范，持之以恒地选用低碳环保材料，致力于污染防范，以确保我们的产品与服务既满足法定标准，又满足客户对环保与可持续性的期待。我们严格落实“阳光采购”，与所有往来供应商签订《供应商诚信廉洁承诺》，充分表达传递公平公正、廉洁、诚信的合作精神，共同抵制商业贿赂和不正当竞争，反对商业欺诈。同时，我们为供应商提供廉洁反馈投诉邮箱，杜绝暗箱操作，以保证供应商的合法权益。

关键绩效

报告期内，公司共有合作供应商 **6,476** 家，被终止合作的供应商 **7** 家，绿色采购金额 **13,586.29** 万元，供应商廉洁协议签订率 **100%**

■ 本地化采购

公司在海外地区重视本地化采购，积极与当地供应商开展合作，不断提高供应链的安全性、降低物流的运输成本，减少可能导致的环境负面影响，最终通过产业链的延伸带动地方经济发展，促进当地就业。





# 04

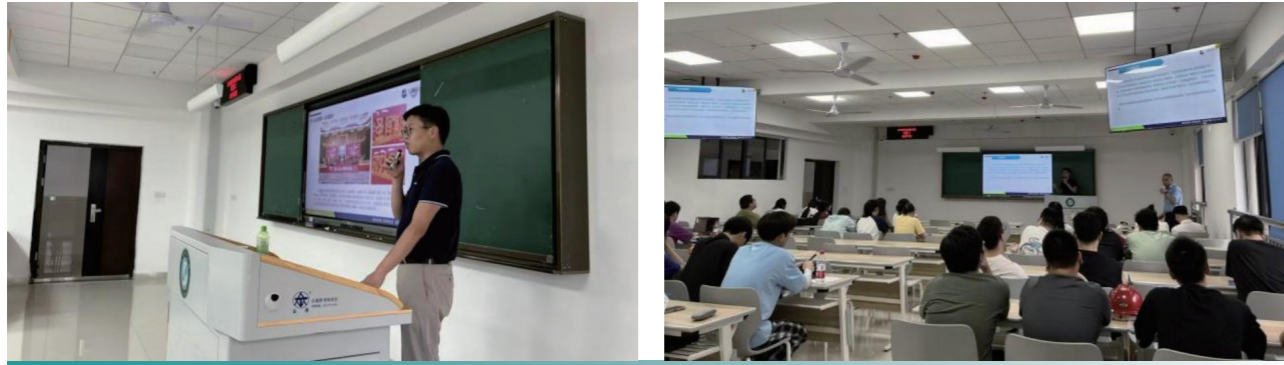
以人为本  
奠定发展基石



## 平等与多元化雇佣

· GRI: 102-8/401-1/405-1/406-1/408-1/409-1

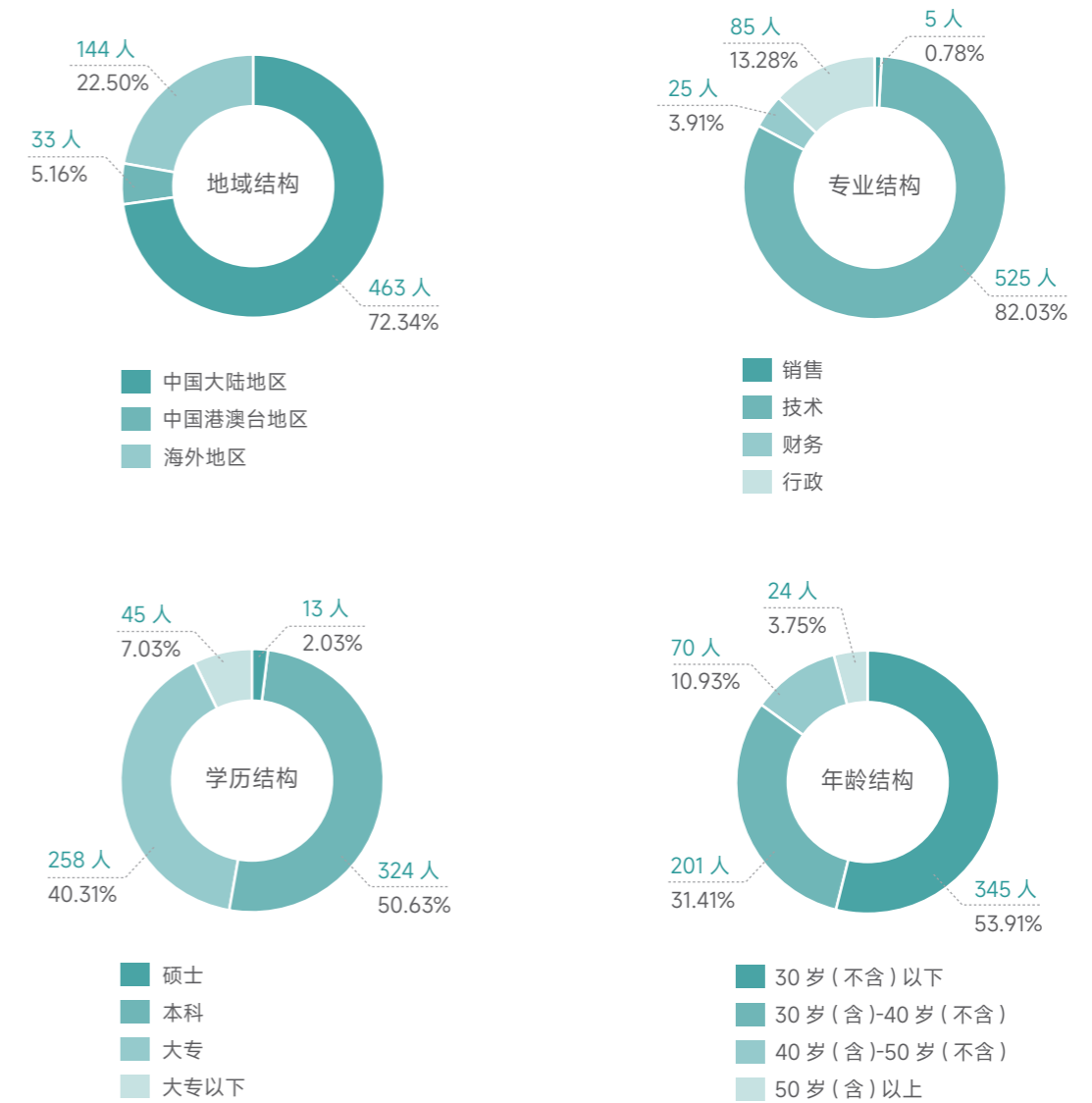
圣晖集成根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规、国际人权规范及运营所在地的人权保障政策，制定《员工手册》，倡导在合规雇佣的基础上，保证平等与多元，反对用工歧视。公司在雇佣过程中，充分尊重职工的国籍、户籍、民族、政治面貌、性别、宗教信仰，杜绝雇佣童工、强制劳动等非法用工和违反政策规定的用工行为，同时积极与苏州残联保持密切沟通，争取为残障人士提供更多的就业机会。报告期内，通过社会招聘、内部推荐、校园招聘等形式招聘员工 191 人。



校园招聘现场

反对歧视	<ul style="list-style-type: none"> <li>秉承公平、公正、公开的原则，在招聘时无种族、宗教、性别、年龄等区别</li> </ul>
防治不法侵害	<ul style="list-style-type: none"> <li>对工作场所及外部任何与工作相关的环境中存在的骚扰（包括性骚扰）、虐待和威胁行为持零容忍态度</li> </ul>
禁用雇佣童工	<ul style="list-style-type: none"> <li>将年龄核查贯穿招聘工作全过程</li> <li>招聘初期通过招聘系统审核身份信息和年龄；面试时要求提供个人身份信息进行查阅；入职时对员工提交的个人身份证明原件进行审核、复印件存档</li> </ul>
反强制劳动	<ul style="list-style-type: none"> <li>禁止存在任何形式的强迫劳动现象发生</li> <li>严禁限制员工人身自由等强迫劳动相关行为</li> <li>因工作需要加班的员工，依法享受加班待遇</li> </ul>
同工同酬	<ul style="list-style-type: none"> <li>以工作职责核定薪酬，不因性别、年龄等差别对待</li> </ul>
结社自由	<ul style="list-style-type: none"> <li>尊重并实现结社自由，尊重员工集体谈判的权利</li> </ul>
促进多元	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工构成多元化：为不同性别、年龄、学历及残疾人提供相应的工作机会及同样的工作条件</li> <li>招聘多元化：以社会招聘及校园招聘为主，通过线上网络招聘、内部员工推荐、校园招聘等形式开展</li> </ul>

## 员工结构



### 关键绩效

报告期内，公司员工总数 **640** 人，其中女性员工 **202** 人，少数民族员工 **11** 人；

劳动合同签订率 **100%**；员工流失率 **14.78%**



## 员工培训与发展

• GRI: 404-1/404-2

### ■ 员工培训体系

圣晖集成深信人才是企业最重要的资产，并持续优化员工培养体系及人才梯队建设，通过搭建清晰的晋升通道、提供多元的培训方式，助力员工提升综合素养，实现公司与员工的共同成长与发展。

公司重视员工培训与发展，以“开发员工潜能，促进自主学习”为人才发展策略方向，制定《教育训练管理办法》，形成分层分级的人才培训体系，并结合公司发展及人力资源规划、员工职业发展需求及未来发展规划，于每年第 4 季度开展多维度的培训需求调查，科学地编制培训计划，开展形式多样的培训活动，在满足员工终身学习需求的同时，不断支持公司的长期成长和发展。

为确保员工的专业发展和技能提升，公司对所有员工设定了涵盖线上线下、内外部培训在内的每年不少于 12 小时的培训学时标准。同时，我们还为员工设置了年度必修课程，并将培训考核结果与绩效奖金挂钩，以此提升员工对培训的参与度，并有效推动培训成果转化效率。

#### 关键绩效

报告期内，组织员工培训 **56** 场，培训时长 **10,935** 小时，人均受训时长 **17** 小时，

培训覆盖率 **100%**

#### 员工培训体系

培训项目	培训形式
新员工培训	新进人员到职后即展开一系列的新人训练，如公司介绍，了解公司福利制度与公司文化，工程管理作业、采购作业、信息作业与会计作业等
通用技能培训	不定期举办讲座，如提升自我效能、时间管理、倾听与沟通等课程，以期在专业技能外培养员工乐观、积极的工作态度，累积能量再次出发
专业能力培训	为强化人员工作技能及扩展实务经验，举办相关专业训练课程，包含设计、工程、产业、财务、办公软件等各类课程，期望借由专业讲师的丰富理论与项目经理的实务经验，提升整体专业技能
领导力培训	针对重点培训人员提供 EBMA、领导力、项目管理、储备主管等培训课程，借由个案研讨及讲师丰富的实务经验，增加管理技能



领导力	专业能力				
EMBA	设计类课程	工程类培训	产业类培训	财务类培训	办公软件类
领导力培训					
项目管理培训					
储备主管培训					
通用技能 - 师徒带教					
新员工入职培训					

员工培训规划图

#### 案例

##### 开展跨部门沟通培训

2023 年 7 月，公司组织员工开展部门沟通与冲突管理培训，线上线下共计 50 余人参加了培训。通过培训有助于提升员工在跨部门合作中的沟通技巧，进一步增强员工处理复杂情况和解决冲突的能力。



开展内训课程培训

案例

开展 2023 年储备主管训练营活动

报告期内，圣晖集成开启 2023 年度储备主管训练营活动，旨在选拔一批德才兼备的储备干部，建立一支与企业战略规划相适应的人才梯队，进一步促进后备人员专业化成长。



训练营活动现场

内训师队伍搭建

公司开展内训师队伍建设，根据专业课程内容和方向，选聘中层及以上人员担任内训师，通过参与外部培训，给予课时补贴等激励措施，鼓励内训师进行课程开发与授课，极大地提高公司的培训密度和课程与公司实际的贴切度。

案例

开展 2023 年度“TTT”技能培训

为了提高公司现有员工的培训技能，公司专门邀请经验丰富的讲师，针对员工在表达能力、沟通能力、课程设计技巧以及课程互动技巧等方面的技能进行系统培训。通过这种方式，我们致力于提高内训师的资格水平，确保每位内训师都能够满足公司的培训需求，具备设计并实施相关培训课程的能力，从而高效地完成公司内部培训任务。



内训师讲师队伍培训

培训平台建设

为了更好地支撑培训体系的运转，持续提升员工工作能力，公司建设魔学院在线学习平台，向公司员工提供形式多样的培训课程，全面满足不同岗位员工自主学习需求。截至报告期末，平台已经整合了包括新员工教育训练、专业课程及标准通识课程等课程内容，其中由内部自主编写的课件占比 49%，已成为员工自主学习，助力员工成长的新阵地。

构建晋升通道

圣晖集成以“建立多元且完整的人员发展架构，提升人力资源相配套措施，提供员工适材适所的发展环境”为目标，构建了与公司发展目标相匹配的人才培养体系。公司根据战略规划和业务需求，结合不同岗位的特点，形成“纵向有深度、横向有宽度、晋升有标准、发展有空间”的 Y 型双向发展通道，在充分挖掘和发挥个人的潜能与优势的基础上，加快推进人才成长和企业发展。



圣晖集成职务晋升通道

公司制定《员工调职管理办法》，积极落实员工职业规划及职位变动支持的措施，对有一定岗位匹配度的员工提供岗位轮换机会。报告期内，通过对研发、采购、工程等部门员工开展岗位轮换，进一步优化了内部资源的合理配置。

工作轮调

我们鼓励各部门内的员工进行工作轮调，持续拓展员工专业能力范围。

项目指派

通过项目指派，我们为不同领域的员工开展学习与合作提供机会。

海外派任

我们在拓展国际化的同时，为员工提供海外派任机会，在丰富个人视野的同时不断提升竞争力。

在提升人才队伍专业性和岗位匹配度方面，公司制定《职称补助管理办法》，鼓励全体员工参与符合公司战略和岗位发展要求的各种资格认证培训和考试，为员工参加相关认证培训提供便利，并承担培训、考试等费用的支出；对于考取的专业执照，公司按照不同职称等级按月进行补助，在支持员工深入提升专业能力的同时助力员工职业发展。



## 员工权益保护

· GRI: 102-8/401-2/401-3/405-1/407-1



### ■ 构建薪酬体系

圣晖集成致力于为员工谋福祉，遵循“效率优先、兼顾公平”的原则，制定《员工薪酬管理办法》《员工考核管理办法》，将员工薪酬水平与岗位价值、绩效考核及员工个人价值密切挂钩，在保证员工收入合理增长的同时，逐步规范薪酬管理。

公司的薪酬体系以岗位价值为基础，以工作绩效为导向，以企业效益为前提，对员工所创造的业绩给予合理回报。在薪酬制度设计上，公司以“对外保持竞争力，对内保持公平性”为原则，每年度进行市场薪酬水平调查，以确保公司薪酬市场竞争力，吸引和留住优秀人才。报告期内，公司基层员工最低薪资远高于当地最低工资标准。

#### 薪酬结构

- 员工的薪酬结构由月固定薪资、职称补助、项目管理津贴、加班费及绩效奖金五部分组成，以保证薪酬的公平性和激励作用

#### 绩效考核机制

- 每年进行 2 次考核，针对不同的岗位，制定个性化的考核方案
- 管理类岗位：根据部门关键绩效指标达成情况、项目性工作开展情况、部门团队建设指标情况等进行 OKR 目标管理评价
- 行政类岗位：根据个人年度工作计划达成情况、本职学能评定、个人培训学时以及员工日常工作表现进行评价
- 工程类岗位：根据业务能力、工程执行成果等 KPI 指标达成率进行评价
- 设计类岗位：根据部门产值、设计方案中标情况、年度工作计划、本职学能评价和日常工作表现进行评价

### ■ 保障员工福利

在提供全面且具有竞争力的薪酬体系的基础上，公司开展多元化的人文关怀活动、提供多样化的员工福利支持。公司拥有完善的福利体系，严格执行国家法律规定的社会保险及住房公积金制度，入职即为员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、住房公积金，积极构建和谐劳动关系。在员工生活福利方面，我们为员工提供节日福利、交通补助、通讯补贴、外派津贴、年度体检等诸多福利，同时也为员工在租房、购房及落户等多方面创造便利。

### 员工福利体系

保险福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险</li> <li>• 住房公积金</li> </ul>
假期福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 法定节假日</li> <li>• 带薪年假、带薪病假、婚丧假、产（检）假、陪产假及哺乳假</li> <li>• 护理假、育儿假</li> <li>• 妇女节女性半日假</li> </ul>
休闲福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工旅游</li> <li>• 员工活动经费</li> </ul>
其他福利	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度健康体检</li> <li>• 三节礼券（端午 / 中秋 / 春节）</li> <li>• 生日礼券、结婚礼金</li> <li>• 油费补助、话费补助、外派津贴</li> <li>• 生活用品补贴</li> <li>• 免息购房借款</li> <li>• 户口落户</li> <li>• 返乡交通费</li> <li>• 项目住宿</li> </ul>

#### 关键绩效

报告期内，社会保险覆盖率 **100%**；人均带薪年假 **7** 天；员工福利支出

**1,829.67** 万元

### ■ 加强民主管理

公司制定《职工代表大会制度》，依法建立了工会组织，定期召开职工代表大会，不断将民主管理的观念渗透到日常运营的各个环节，通过组织、机制和措施的协同推进，进一步保障员工的知情权、参与权、管理权、监督权等各项民主权利。同时，公司尊重每位员工申诉的权利，我们在公司官方网站设置“员工意见及申诉信箱”，向全体员工开放电子邮箱申诉渠道，形成了多元化的建议和申诉通道，有效促进了员工与管理层、董事会及监事会之间形成直接、有效的沟通。

组织保障

- 成立工会组织，下设专门委员会，依法独立自主地开展工作。

机制保障

- 定期召开职工代表大会。报告期内共召开 1 次，审议并通过《2022 年度工会收支情况》。

措施保障

- 坚持抓好厂务公开工作，针对员工关切的热点事项，在职代会、厂务公开栏（公司网站、报刊）中进行公示公开。
- 利用 HR 邮箱为员工提供建言献策平台，听取员工意见，关心和重视职工的合理需求。
- 当发生劳动争议时，员工可与所在机构协商解决。协商不成或者达成和解协议后不履行的，可以向工会委员会申请调解。

关键绩效

报告期内，员工满意率超过 **88.8%**，当年未发生劳动争议及人权投诉问题

案例

开展员工满意度调查

2023 年，公司通过采用抽样调查的方式，向公司各单位、各部门 479 名员工发送了满意度调查问卷。问卷从组织承诺、教育训练、工作满足、管理制度、主管领导层面对员工满意度展开调研，被调研员工对公司的总体满意度超过 88.8%。

## 职业健康与安全

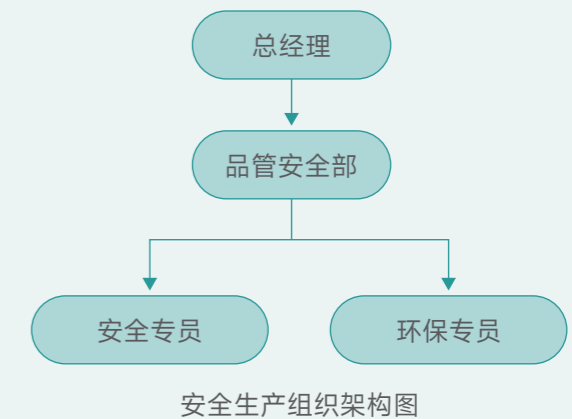
• GRI: 403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10

### ■ 安全生产管理

安全是家庭幸福的基石，是社会和谐的源泉，也是企业发展的保证。圣晖集成严格执行“安全第一，预防为主，综合治理”的职业健康安全方针，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规要求，制定《质量 / 环境 / 安全管理手册》《职业病预防控制程序》，建立健全职业健康安全管理体制，明确“环境无危害、安全零灾害”的防治目标，压紧压实安全生产责任，抓细抓牢各项安全生产与职业健康举措，全面提升防范防治、应急救援和减灾救灾能力。报告期内，公司已获得 ISO 45001: 2018 职业健康与安全管理认证证书。



公司建立覆盖各工程项目的职业健康安全管理体系组织架构，负责参与安全施工管理计划及责任制度制定、施工前安全条件检查、施工作业人员安全教育培训工作，通过建立有效的自我约束机制，防止和减少生产安全事故。



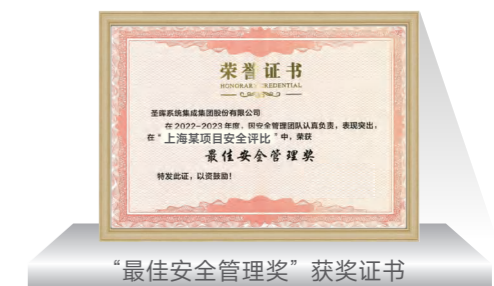
关键绩效

报告期内，安全生产实际支出 **142.93** 万元

案例

上海某项目荣获安全管理奖

2023 年 5 月 5 日，上海某项目总承包商召开项目安全评比大会，圣晖集成评凭借在项目工程执行及安全管理方面的卓越表现，赢得了业主、监理及总包的认可和信任，荣获了 2022-2023 年度最佳安全管理厂商荣誉称号。





## ■ 安全风险管控

### 风险识别与评估

圣晖集成建立了完善的安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制。公司制定《安全管理制度》《危险源辨识、风险评价和风险控制程序》，每年全方位、全过程辨识设备设施、作业环境、人员行为和管理体系等方面存在的安全风险，明确各部门的隐患排查频次、排查内容及排查方式，对辨识出的安全风险进行分类、梳理、评估，对重大危险源进行登记，加强动态管理，及时整改。报告期内，未发生安全生产事故。

### 过程监督

公司积极完善监督机制，通过对分包工程重点安全防护区域（通道边高差区域、天花满铺区域、钢结构管廊区域、楼层临边区域）的危险因素进行监督检查，进一步发挥帮扶指导和监督检查双重作用，督促责任人做到隐患整改，落实问题闭环。

## ■ 安全应急管理

圣晖集成持续优化应急管理体系，制定《应急管理预案》《应急准备与响应程序》，按期开展应急预案演练，以应对生产、环保、职业健康等方面可能发生的各类紧急事件。针对职业健康安全风险事件，我们成立紧急应变工作小组，建立起相应管控措施体系，并准备好应急处置预案。报告期内，共计开展各类应急预案演练活动 14 场次。



紧急应变工作小组

## 案例

### 圣晖集成开展消防应急演练，筑牢安全防线

为提高员工在火灾浓烟现场的逃生意识和能力，以及提升各部门应急情况下的组织协调能力，公司按照应急预案管理制度，于 6 月 16 日组织举办了以“人人讲安全，个个会应急”为主题的消防演练。通过开展消防理论知识培训、消防安全宣誓、烟雾棚逃生、灭火演练等措施，进一步提高员工火灾逃生的能力以及相互配合能力，为公司持续健康发展保驾护航。



参加演练人员全体合影



开展培训



演练前宣誓



烟雾棚演练



灭火器的使用



消防水带的使用



案例

深圳某项目开展安全生产月活动

为有效落实安全生产月活动，抓好施工现场安全专项治理工作，着力普及安全知识，不断加强事故的应急处置能力，圣晖集成深圳某项目以“人人讲安全、个个会应急”为主题，制定了详细的活动方案，开展了包括灭火器的使用，火灾现场逃生、安全带的使用以及伤员伤口包扎的应急处置方法等多项演练活动，并通过安全知识的宣导，进一步促进了施工现场安全文明管理工作，确保安全生产的顺利进行。



张贴宣传海报、悬挂安全月条幅



心肺复苏教学



模拟高处坠落救治与运送



发放安全手册



火灾逃生演练

■ 相关方安全管理

圣晖集成十分重视相关方安全管理，制定了《承揽商施工人员守则》等涉及相关方的安全管理制度，严格要求相关方按照管理制度执行。公司重点关注承包商施工作业，严格执行相关制度，从自主巡检、安全教育培训、作业过程安全管理、缺失改善追踪等方面完善施工作业管控，确保施工作业安全、有序进行。

此外，公司通过入场安全告知、现场培训的方式持续开展相关方安全培训，提升相关方单位管理人员和安全人员的安全技能、意识以及对公司安全标准的认知和了解。



开展施工厂商安全质量培训





## ■ 安全文化建设

在安全培训方面，公司积极构建全员安全生产文化，编制安全教育培训教材、安全生产宣传资料，通过开展安全培训、安全生产月系列活动、安全生产巡检、强化应急演练等方式落实安全培训计划，加强全员安全意识与安全执行力，促进安全生产，提升员工的安全责任意识。公司要求每位施工人员入场前需进行安全培训，考试合格才可入场，未通过考核者，需再次参加培训考核，多次未通过者不予进场，有效防范和遏制安全事故的发生。



每日工具箱会议



收工会议安全宣导



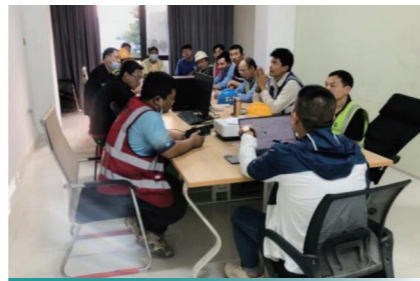
项目安全周会



总包每日安全巡检



新人入场安全教育



管理人员培训

## ■ 职业病防治

圣晖集成始终坚持“预防为主、防治结合”的职业病防治方针，制定《职业病预防控制程序》，高度重视员工职业健康与安全。对存在的职业病危害因素项目，严格落实职业卫生防护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用的要求，对产生职业危害的工作场所逐步采取技术改造，配备防护设施等方式，有效保护作业人员的身心健康与企业的安全运营。此外，公司每年组织相关人员开展职业健康检查，报告期内无疑似或确诊职业病案例。

职业病防治措施	保证安全	在项目开工前对施工进行安全、环境、卫生分析检讨
	提升意识	注重对员工个人职业健康防护意识教育，定期开展教育培训
	实施防护	要求上岗作业时必需穿（佩）戴劳动防护用品，不穿（佩）戴超期或功能失效的防护用品
	组织检查	对员工上岗穿（佩）戴个人防护用品情况进行经常性检查

### 关键绩效

报告期内，对相关方的安全教育培训投入 **11.9** 万元，组织各类安全生产培训约 **678** 场，**14,356** 人次参与，安全教育培训时长 **15,013.7** 小时，安全教育覆盖率 **100%**；

## 员工帮扶与关爱

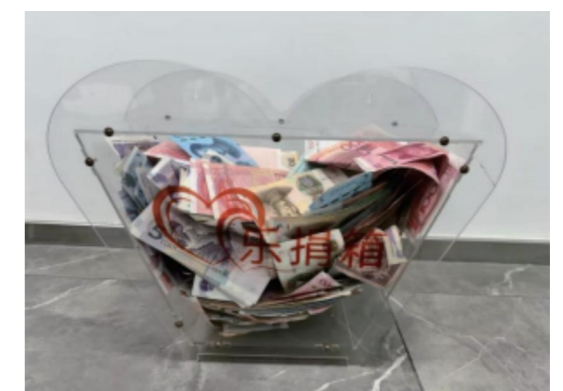
### ■ 用情帮扶员工

圣晖集成持续用爱心架起希望的桥梁，不让任何一名员工成为“孤岛”。公司持续为困难员工送上关怀和帮助，不断完善帮扶救助工作机制，致力于营造和谐温暖的工作氛围。对于突发重大疾病的员工或员工家庭，公司积极开展帮扶和募捐，帮助员工缓解燃眉之急，使员工在第一时间得到来自公司大家庭的关心。

### 案例

#### 圣晖家族携手相助，帮助职工共渡难关

报告期内，公司为父母患有重大疾病的员工启动帮扶机制，开展了募捐活动，充分展现了圣晖大家庭的团结互助精神。我们坚信，这份温暖与力量的传递，将进一步加强团队的凝聚力和向心力，共同推动公司向更加美好的未来迈进。



开展募捐帮扶

## ■ 用爱守护员工

为保障女性员工的相关权益，公司严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》，明确女性员工享有产检假、产假、哺乳假等各类专属假期，产检假、产假及哺乳假均按照工资标准预发薪酬，并在三八妇女节组织开展女职工专属活动，致敬“她”力量。

公司致力于打造多元包容的职场环境，为女性提供公平、公正的就业机会和晋升环境。我们重视女性员工在各个层级中的代表性，报告期内，女性员工占比 37%，技术人员中女性占比为 19.43%，管理人员中女性人数占比为 17.54%。

### 案例

#### 巧手插花迎“三八”

2023 年 3 月，为欢庆“三八”国际妇女节的到来，丰富职工业余文化生活，进一步提升员工的幸福感和归属感，圣晖集团组织公司女职工开展插花活动，聘请插花老师为大家讲解插花知识，传授插花技巧。



开展插花活动

### 关键绩效

报告期内，享受产假员工 **11** 人，享受育儿假员工 **42** 人，育儿假返岗率 **100%**

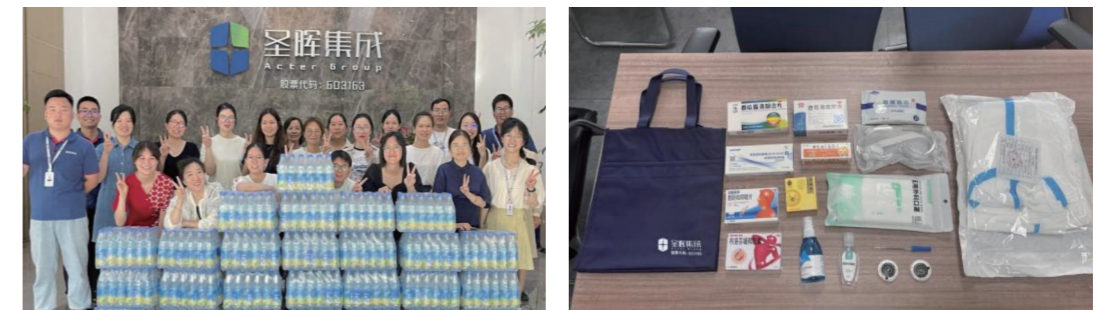
## ■ 用心关爱员工

圣晖集团高度重视对员工关心关爱工作，致力于打造健康有活力的企业氛围，通过组织文体活动、团队建设、员工旅游、公司尾牙等多项活动，积极促进员工与企业的良性互动，营造舒心的工作和生活环境，提升员工的归属感和幸福感，推动实现员工与公司共同成长。

### 案例

#### 发放防暑降温饮品、药品

报告期内，为回报施工现场员工在炎炎夏日的付出，公司开展了“炎炎夏日送清凉”活动，通过发放降温饮品、药品等方式，不断改善劳动条件，保障员工身体健康。

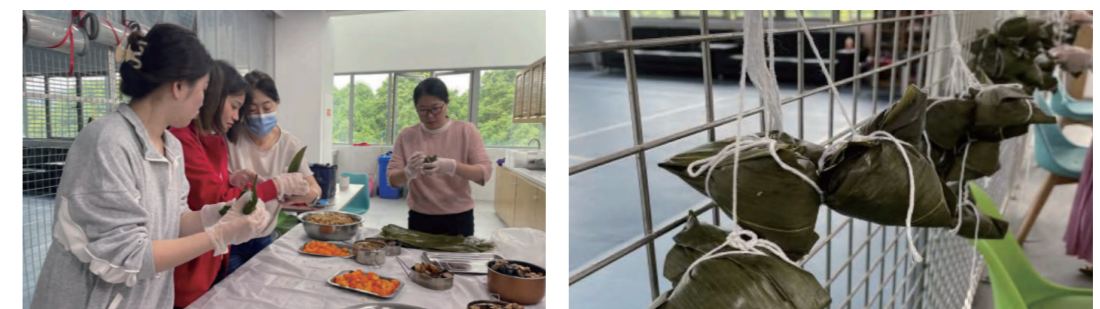


发放降温饮品及药品

### 案例

#### “艾”意香浓，“粽”享快乐

为了弘扬民族精神，传承中华优秀传统文化，圣晖集团分别在 5 月 24 日和 6 月 7 日组织了两场包粽子活动，使员工在活动中感受了节日的快乐，体味了生活的美好。



端午节活动



案例

组织员工旅游

2023 年，公司精心策划并推出了青海甘肃环线、成都九寨沟、山西大同五台山”等多条旅游线路，旨在为员工提供一个放松身心的机会。我们鼓励员工与家人同行，共同沉浸在大自然的壮丽景色中，体验别样的生活方式，让心灵得到充分的休息与滋养。



员工旅游

案例

开展 2023 年尾牙晚宴

2023 年 12 月 16 日，圣晖集成苏州总部以“圣心协力，晖耀未来”为主题，开展了一场精彩纷呈的年终晚会。全体员工齐聚一堂，共同沉浸在各式各样的文艺表演和激动人心的抽奖活动中，这些节目不仅营造了喜庆的现场氛围，还充分展示了圣晖员工的热情与活力，共同见证了圣晖大家庭的团结与力量。



尾牙晚宴

案例

员工活动





# 05

不忘初心  
践行企业责任





## 公益活动

GRI: 413-1

圣晖集成始终坚持发展成果与社会共享，主动投入到公益慈善事业中，号召公司员工加入志愿者队伍，在抗震救灾、教育助学、弱势群体帮扶等多个公益慈善领域投入资源，不断践行社会责任，塑造有担当的企业形象。

### 案例

#### 第二届“圣晖奖学金”颁奖典礼圆满举行

为了鼓励所有学子能够学有所成、学有所获、学有所用，圣晖集成在武汉科技大学开展第二届“圣晖奖学金”颁奖典礼，报告期内共有 20 名同学获得奖学金。



圣晖集成与获奖学生的合影



颁发捐赠证书

### 案例

#### 圣晖集成驰援甘肃地震

守望相助凝聚强大力量，共克时艰彰显企业担当。2023 年 12 月 18 日，甘肃省临夏州发生 6.2 级地震。震后，公司积极响应号召，秉承着社会责任感和使命感，迅速行动，捐赠人民币两万元，助力受灾民众渡过难关。

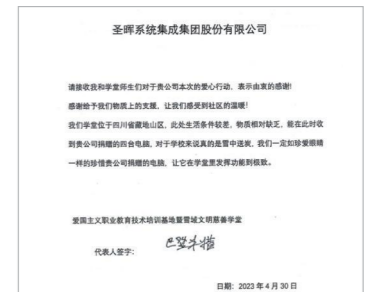


捐赠证书

### 案例

#### 助力教育事业发展

为切实改善藏地山区学校缺少现代化教学设备的现状，提升学校整体教学质量，公司于 2023 年 4 月 30 日为雪域文明慈善学堂捐赠电脑，助力学校培养更多栋梁之材，为乡村教育事业振兴贡献自己的力量。



来自藏地山区的感谢信

圣晖集成鼓励员工履行社会责任，通过组织员工参与志愿活动，培养员工社会责任意识，在构建和谐企业氛围的同时，为社会公益事业尽一份绵薄之力。

### 案例

#### 传递温暖献爱心 - - 圣晖集成走进儿童福利院

2023年5月10日，圣晖志工团前往苏州市社会福利总院，为福利院的孩子们送去贴纸，涂色板，拼图等玩具，并陪伴他们动手制作手工艺品，使他们感受到社会的温暖和关爱。



志愿者福利院送温暖

### 关键绩效

报告期内，公司公益投入 **31.6** 万元

注：公益投入金额统计范围以公司实际获得捐赠证书的时间为准





## 海外履责

• GRI: 413-1

圣晖集成依托国家“一带一路”战略，加快推进企业国际化脚步，积极参与海外项目建设，为当地居民提供更多的就业机会，促进当地社会经济发展。公司持续以优质的工程服务，为全球半导体、精密制造等行业提供高品质洁净室解决方案，助力海外客户实现智能化工厂和智能化制造。



### 2023 年，持续保持海外市场优势

#### 项目管理及人才优势

拥有优秀的管理团队，具备多年的行业经验，长期服务于行业内的全球知名企业，对洁净室工程行业的发展具有深刻的理解和认知

#### 地域布局优势

布局东南亚地区，在越南、印尼、泰国等多个国家建立了子公司，依靠丰富的厂务建置经验，为境外客户提供良好的在地化服务



越南南山某项目



泰国新建某厂区

公司在拓展国际业务、提升国际化水平的同时，持续关注海外员工的福祉，开展多样化的员工活动，为海外员工打造一个温馨、和谐的工作和生活环境，增强海外员工归属感。



海外子公司团建活动





# 报告附录

## ■ 指标索引

报告目录		CASS-ESG5.0	GRI Standards
报告前言	关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3	102-1/102-12/102-46/102-50/102-53
	董事长致辞	P2.1/P2.2	102-14
探寻发展之路	关于圣晖集成	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4	102-2/102-3/102-7
	可持续发展管理	G3.1/G3.2/G3.5	102-40/102-44/102-47
高效运营，夯实治理基石	规范公司治理	G1.1/G1.2	102-18/102-22/102-24
	维护投资者关系	G1.10/G1.11/G3.6/G3.7	/
	合规风险管理	G1.3/G1.4	102-11/102-30
	恪守商业道德	G1.6/G1.7/G1.8/G1.9	102-16/102-17/205-2
	强化信息安全	S4.6	/
低碳建设，助力持续发展	应对气候变化	E5.1/E5.2/E5.3/E5.4	201-2/305-1/305-2/305-3
	环境与能源管理	E1.1/E1.3/E1.4/E1.5/E1.6/E1.7/E2.1/E2.9	302-4
	规范污染物排放	E3.1/E3.2/E3.3/E3.4/E3.5/E3.6	306-1/306-2/306-4
	绿色运营	E1.8/E2.14/E4.1	304-2/308-1
提升服务，推进品质工程	研发与创新	V2.1/V2.2/V2.3/V2.4	/
	品质工程	S4.1/S4.2	417-1
	维护客户权益	S4.5/S4.7	417-1/418-1
	加强供应链建设	S5.1/S5.2/S5.4	102-9/204-1/308-2/414-1/414-2
以人为本，奠定发展基石	平等与多元化雇佣	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.5	102-8/401-1/405-1/406-1/408-1/409-1
	员工培训与发展	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4	404-1/404-2
	员工权益保护	S1.6/S1.7/S1.8/S1.9	102-8/401-2/401-3/405-1/407-1
	职业健康与安全	S3.1/S3.2/S3.4/S3.5/S3.6/S3.7/S3.8/S3.9	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10
	员工帮扶与关爱	S1.10	/

不忘初心，践行企业责任	公益活动	V3.4/V3.6	413-1
	海外履责	/	413-1
报告附录	指标索引	A4	102-55
	意见反馈表	A5	/

## ■ 意见反馈

感谢您阅读《圣晖系统集成集团股份有限公司2023年度环境、社会及治理(ESG)报告》。为改进圣晖集成在环境、社会和治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

### 您的信息

姓 名: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

单 位: \_\_\_\_\_ 电子邮箱: \_\_\_\_\_

### 选择题 (请在相应位置打√)

- 您对圣晖集成2023年ESG报告的总体评价:  
 好     一般     待提高     不了解
- 您认为圣晖集成在客户服务方面做得如何?  
 好     一般     待提高     不了解
- 您认为圣晖集成在科技创新方面做得如何?  
 好     一般     待提高     不了解
- 您认为圣晖集成在行业发展方面做得如何?  
 好     一般     待提高     不了解
- 您认为圣晖集成在员工队伍建设方面做得如何?  
 好     一般     待提高     不了解
- 您认为圣晖集成在志愿公益方面做得如何?  
 好     一般     待提高     不了解
- 您认为圣晖集成在环境保护方面做得如何?  
 好     一般     待提高     不了解
- 您对圣晖集成在ESG工作方面的其他意见?