

2023

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT





扫码访问信达地产官方网站

2023

信达地产
社会责任报告

目录

CONTENTS

关于本报告

01

社会责任管理

社会责任理念
社会责任推进
利益相关方沟通

13

提升项目品质，服务业主

多元化产品体系
多方位质量管理
多样化客户服务

17

坚持可持续发展，服务社会

绿色建筑
绿色办公
绿色社区
绿色公益

27

落实中央决策部署，服务民生

支持国家战略
化解行业风险
助力民生改善

37

附录：公司荣誉及社会认可

42

关于我们

管理层致辞
公司简介
股权结构
组织结构
企业文化
合规运营
信息披露

03

整合多方资源，服务客户

维护股东权益
打造发展生态圈
强化供方管理

15

助力人才成长，服务员工

员工队伍
员工权益
职业发展
员工关爱

23

积极投身公益，服务公众

乡村振兴
社区关爱
志愿服务

31

展望 2024

41

关于本报告

报告简介

本报告以公司利益相关者的关系为线索，重点披露了信达地产2023年度企业社会责任实践情况及相关经济绩效、环境绩效和社会绩效。

报告范围

本报告披露信达地产及所属公司履行社会责任的信息。

报告周期

本报告为年度报告，这是信达地产自2009年起，连续第15年发布社会责任报告。

时间维度

本报告的时间跨度原则上为2023年1月1日-2023年12月31日，同时考虑到为方便披露某些具体履行社会责任的事项，本报告所涉部分内容可能在时间跨度上稍作调整。

编制原则

本报告的撰写是根据上海证券交易所对上市公司社会责任报告有关要求，同时部分参考了全球报告倡议组织GRI的可持续发展报告指南。

数据来源

本报告数据主要来源于信达地产2023年年报，信达地产及所属公司文件、信息、报告等。内容涵盖信达地产及所属公司。

真实性承诺

公司董事会及全体董事一致承诺本报告披露的内容均真实、有效。

报告制作者

本报告的撰写系由公司社会责任报告编制工作小组完成。

报告可获得

本报告将在上海证券交易所网站及公司网站上发布，可保证各利益相关者的随时获取。公司网站：www.cindare.com。

意见反馈

请联系dongban_dc@cinda.com.cn。

关于我们

管理层致辞

2023年，信达地产坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神、中央金融工作会议精神，积极落实中国信达和公司各项工作部署，围绕“守正创新、深化改革、高质量发展”主题，全力以赴强协同、化风险、拓资源、提能力、稳发展，保持了稳健经营。

在过去的一年里，公司积极践行央地国企职责使命。郑州康桥项目创造了郑州保交楼、盘活烂尾楼的经典案例，获得了社会各方的高度认可；化解地方平台项目开发难题，嘉兴嘉铁项目成功落地；盘活深圳市重大民生工程深圳布吉保障房项目，助力地方政府954套保障房交付，实现当年投放、当年开盘、当年售罄，促进社会、经济双稳定，有效提升信达地产品牌影响力。

在过去的一年里，公司积极履行企业社会责任，树立有责任有担当的良好企业形象。按照党中央、国务院关于全面推进乡村振兴的决策部署，向青海海东市乐都区捐赠300万元帮扶资金，全年采购扶贫产品50余万元；派两名青年干部赴新疆布伦口村开展驻村工作，在社会公益、教育支持等领域贡献自己的力量。

在过去的一年里，公司持续升级业主居住环境，坚持在发展中保障和改善民生。合肥信达·银信广场获华东地区优质工程奖、中国建筑工程装饰奖；合肥信达·公园里、翡翠天际、锦绣龙川获安徽省“琥珀杯”、合肥信达·公园里、芜湖翡丽世家获安徽省“黄山杯”、广州山水·合悦、武汉时代央著获2023年度美国缪斯设计大奖，更多作品得到社会和业主的广泛认可。

在未来的发展中，我们将继续坚持创新驱动、绿色发展、共享共赢的理念，不断提升企业的核心竞争力，为实现经济、社会和环境的协调发展做出更大的贡献。

董事长：石爱民 总经理：郭伟

公司简介

信达地产股份有限公司（股票代码600657.SH）是以房地产开发为核心，以代建服务、商业运营、物业服务、房地产项目监管和咨询服务为支持的综合型房地产上市企业。公司作为中国信达的房地产开发业务运作平台，致力于“打造专业特色的不动产资源整合商”的发展定位。

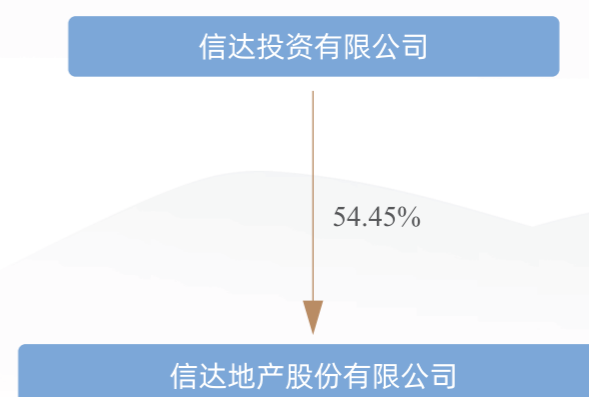
信达地产重点关注经济强市和人口导入城市，围绕长三角、粤港澳大湾区、京津冀、长江中游和成渝城市群，进入了北京、天津、上海、重庆、浙江、安徽、江苏、广东、山东、湖北、四川、陕西、海南等近30个省市，形成了核心城市、深耕城市和辐射城市兼顾的业务布局。

信达地产以开发高性价比的住宅产品为主，重点关注改善型需求和刚性需求，同时适度开展写字楼和商办物业改造业务，研究探索长租公寓、产业园区、养老地产、科技地产等新业态。根据中国房地产业协会、上海易居房地产研究院共同发布的“2023房地产开发企业综合实力TOP500”，信达地产位列第35名。

始于信，达于行。信达地产将坚守诚信为本理念，锐意进取，把满足股东、客户、员工、社会和环境的需求转化为自觉行动，为股东创造更大价值，为客户提供优质产品，为员工营造全面发展平台，为社会发展和环境改善担当起更大的责任。

股权结构

实际控制人及控股股东持股情况（截至2023年12月31日）



组织架构



企业文化



合规运营

公司治理

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》和中国证监会、上海证券交易所的有关规定，从全体股东利益出发，不断提高公司治理水平，依法合规经营、管理，建设和谐、透明、高效的董事会，强化战略管理，内控建设和风险防控，加强信息披露、投资者关系管理工作，提升企业文化和社会责任建设，公司可持续发展能力进一步提高。

根据《公司章程》规定，董事会对股东大会负责，依法行使企业的经营决策权。董事会由11名董事组成，设董事长1人，独立董事4人。

董事会设立包括战略、审计与内控、提名、薪酬与考核等四个专门委员会。专门委员会成员全部由公司董事组成，其中审计与内控委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计与内控委员会的召集人为会计专业人士。

截至2023年末，公司股东42,108户，平均每户持股67,727股。报告期内，公司共组织召开股东大会3次，审议议案13项，股东大会的召集、召开等程序完全符合相关规定，股东通过股东大会依法行使了重大事项表决权，能够确保所有股东尤其是中小股东的合法权益。2023年，公司共组织召开董事会8次，审议议案38项；专门委员会8次，审议议案14项。

公司监事会现有4名监事，监事会中的职工监事通过职工代表大会选举产生。2023年，监事会按照《公司法》《公司章程》等规定，依法依规对公司运营、财务管理、重大决策、董事和高级管理人员履职行为等方面进行监督。通过列席公司董事会、出席股东大会，与董事会、管理层就重大事项进行深入沟通，发表独立意见，务实履行建言献策和监督职责，维护公司利益及广大股东权益。2023

年，监事会召开监事会会议5次，审议公司定期报告、财务决算、利润分配等议案共11项。

风险管理

2023年，信达地产强化风险管控，以制度和管理引领执行，加强风险管理保障作用，推进公司治理科学高效。进一步完善风险管理相关制度和流程，积极落实风险管理相关措施，以制度引领各项风险管理工作的执行；积极构建风险管理评价体系框架和风险监测评价指标体系，进一步完善风险防控机制。

合规内控

公司进一步完善内控合规治理制度体系，不断提升风险合规内控管理水平。开展六家区域公司常规审计、工会审计，以及任期经济责任审计，强化审计监督，为公司的合规治理打好坚实基础。

反腐倡廉

2023年，信达地产坚持以政治监督为统领，强化政治监督，严肃执纪问责，公司系统党风廉政建设取得积极成效，公司政治生态持续保持良好态势，组织修订《纪委工作规则》《纪委会会议事规则》，完善落实纪委会“第一议题”学习制度，及时传达中央和上级文件精神；组织系统各单位签订《党风廉政建设责任书》，进一步压实党委主体责任和“一岗双责”；组织刊发纪检专刊《清风荷语》，持续构建公司清廉文化；以“廉洁”和“担当”为主题制作宣传展板，持续宣传廉洁文化，引导干部员工廉洁从业，增强担当意识；组织开展廉洁家访活动，指导各所属公司结合自身实际开展形式多样的廉洁文化宣传教育活动。

信息披露

公司严格执行信息披露管理制度，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，公司2023年发布了对外投资等各项临时公告47份，定期报告4份。公司信息披露管理工作连续多年被上海证券交易所评为“A”优秀。公司举办2022年度业绩说明会暨现金分红说明会、2023年半年度业绩说明会、2023年第三季度业绩说明会，热情接听投资者热线电话，认真回复投资者网络互动。公司持续完善声誉风险管理体系，加强舆情监测和分析，认真倾听媒体声音，加强媒体沟通交流。媒体对公司的认知度和认同度不断提高。



社会责任管理

社会责任理念

实践中国人居梦想。

我们是客户导向、股东价值与人才兴企的践行者。

我们是城市文明、绿色建筑与合作共赢的践行者。

我们在实践中不断探索和完善，持续提高企业履行社会责任能力，时刻为中国人居梦想添砖加瓦。

社会责任推进

公司将社会责任工作纳入公司综合经营考核，明确责任和考核标准，量化社会责任指标，提高公司系统对社会责任工作的重视程度，有力促进了企业社会责任工作的开展；组织所属公司开展社会责任培训，提升了从业人员的社会责任工作水平。

利益相关方的沟通

公司积极开展社会责任各项沟通交流活动，及时回应利益相关方的期望和诉求，不断提升利益相关方对公司的认同。

利益相关方	利益相关方期望	沟通方式	利益相关方期望落实
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 公司可持续发展 公司价值提升 及时准确进行信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 投资者来电来访 信息披露 业绩说明会 投资者说明会 	<ul style="list-style-type: none"> 完善公司法人治理 加强市值管理 加强信息披露管理 加强投资者关系管理 加强媒体沟通
客户	<ul style="list-style-type: none"> 高质量、高性价比的产品 优质的售前和售后服务 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 客户回访与沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 产品研发 安全生产和工程质量大检查 客户和物业服务标准化、精细化 社区文化活动
员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工合法权益 良好的工作环境和平台 公平的薪酬和福利 	<ul style="list-style-type: none"> 工会活动 员工培训 领导信箱 员工座谈 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守劳动合同法及劳动合同约定 发挥工会作用，维护员工合法权益 完善绩效管理、薪酬管理 营造简单、清新的工作氛围 推进人才工程建设
合作伙伴与供应商	<ul style="list-style-type: none"> 遵纪守法 互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 合作谈判 调研和互访 签署合作协议 	<ul style="list-style-type: none"> 建立战略合作关系 加强与金融机构合作 加强与品牌房企合作 建立供应商资源库 严格选择、资格审核 倡导契约精神
政府	<ul style="list-style-type: none"> 依法纳税 遵纪守法 履行企业社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> 项目洽谈 拜访交流 监督检查 	<ul style="list-style-type: none"> 依法纳税、守法经营 参与民生工程 为当地城市建设和人居文明服务
社区	<ul style="list-style-type: none"> 建设舒适、和谐、安全的社区 	<ul style="list-style-type: none"> 参与社区建设 定期交流沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 提高社区服务 开展社区文化活动
环境	<ul style="list-style-type: none"> 推动环境保护 保护生态平衡 	<ul style="list-style-type: none"> 关注环保事业 参与环保活动 	<ul style="list-style-type: none"> 节能环保、绿色建筑的推广使用 绿色无纸化办公 投身环保公益活动

整合多方资源, 服务客户

维护股东权益

报告期内, 公司实现营业收入114.20亿元, 归属母公司净利润5.05亿元。公司总资产826.55亿元。

公司新增计容规划建筑面积140.40万平方米。截至2023年12月31日, 公司储备项目计容规划建筑面积237.48万平方米, 在建面积666.79万平方米。



打造发展生态圈

2023年, 公司累计拜访客户1,410余家、2,058次, 主动拓展新战略客户资源。全年与45家单位签署战略合作协议, 进一步拓展地方政府、金融机构、央企、头部优质产业投资人资源。公司通过与中关村新城镇中心战略合作挂牌“中关村信达地产数智经济产业园”, 充分发挥信达集团资源、品牌优势和中关村科技园区平台优势, 重点引入元宇宙、大数据、人工智能、云计算等高新技术产业, 打开招商经营局面。

强化供方管理

2023年, 公司持续整合外部资源, 积极参与采筑平台组织的联采招标, 已完成集采品类46项, 基本覆盖住宅大宗的材料设备采购。在集采实施过程中, 坚持以项目需求为导向, 强化区域联动, 细化品类管理, 优化集采品类档次和合作供方数量, 增强项目匹配度, 降低集采价格, 公司采购成本明显低于市场水平。

提升项目品质, 服务业主

信达地产以提供宜居产品、品质生活为己任, 以客户需求为导向, 在项目开发售前、售中、售后各环节注重客户体验, 优化产品和服务, 持续提升产品价值和服务价值。

多元化产品体系

公司始终关注客户需求, 以开发高性价比的住宅产品为主, 在住宅领域形成了蓝系列、郡系列、东方系列、逸邨系列四大产品线, 在办公领域形成了国际系列产品线; 以客户需求为导向, 推进产品标准化建设, 提升公司产品力, 匠心建造高品质产品。

报告期内, 公司累计实现销售面积91.57万平方米, 新开工面积115.18万平方米; 竣工面积179.75万平方米。项目涵盖刚需、改善及高端住宅产品, 以丰富的产品系列, 差异化的产品配置, 为不同客户提供多样化、高品质的产品选择。

销售面积

91.57

万平方米

新开工面积

115.18

万平方米

竣工面积

179.75

万平方米

多方位质量管理

材料质量。公司加强集中采购管理, 严控质量源头。在建筑材料方面, 提高绿色环保、使用寿命等关键参数的技术标准; 在集采招标与使用过程中, 通过标前检测、现场抽检与复检等方式, 严格把关, 确保质量。

样板先行。对影响结构安全、使用功能、观感质量的重点部位实施样板引路制度。建立材料样品库, 采购前进行样品比选, 确保施工材料符合设计及质量要求。

工程评估检查。委托第三方专业机构, 做好工程质量评估检查, 抓好过程监控, 把好质量关口, 公司工程质量稳步提升。

在严格的质量管控下, 公司多个项目荣获省级建筑安全生产标准化示范工地、省级建设工程奖等奖项。



中铁建·信达·花语天宸项目获第五届LIA园匠杯-年度地产示范区景观金奖



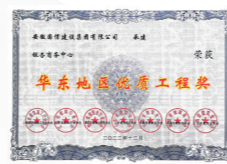
铜陵东方蓝海
铜陵市示范住宅小区



新外滩-武汉市
建筑施工安全生产标准化示范工地



信达·南开壹品获评
2022年度天津市文明施工示范工地



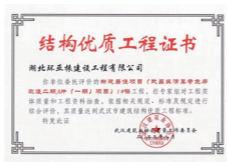
银信广场
华东地区优质工程奖



翡翠天际A地块3#楼
合肥市建筑工程“琥珀杯”奖



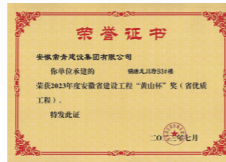
时代星河三期中学专业教室2
合肥市建筑工程优质结构奖



新外滩1号楼
武汉市建筑结构优质工程



公园里46#楼
安徽省建设工程“黄山杯”奖



锦绣龙川B3#楼
安徽省建设工程“黄山杯”奖



新外滩3号楼
武汉市建筑结构优质工程



信园蓝庭9#楼
合肥市建筑工程“琥珀杯”奖



银信广场
中国建筑工程装饰奖



新外滩5号楼
武汉市建筑结构优质工程

多样化客户服务

公司致力于提高产品品质和客户服务水平，维护客户权益。

响应客户诉求。

在营销案场和物管项目均设置了客户服务电话、网络平台，延长管理处服务时间，收集整理客户反映的各类信息，沟通听取客户诉求，及时处理率100%，做好服务回访沟通，定期对业主进行满意度调查。坚持用实用、安全、贴心的服务方式，为客户提供服务，及时解决客户疑虑，增强客户黏性，提高客户满意度。

维护客户权益。

全力保障交房，坚持“房住不炒”，不捂盘惜售，在销售案场，对项目信息、房源、备案价格、收费标准等进行公示，保证消费者的知情权；坚持公开公平公正，做到阳光透明选房。对于客户来电、来访资料，建立客户档案库，完善客户信息归档机制，保障客户隐私与数据安全。

提升客户服务体验

2023年，公司为了更好地满足客户需求，积极提升客户服务品质，从客户服务体验入手，增强公司的市场竞争力。

华东区域公司以格兰云山项目的农场为载体，以“不役于物，不囿于心，不困于情”的生活态度拥抱自然，持续开展社群活动近10场，形成了较为完整的社群活动体系，日常安排专人对社群内的成员进行维护，通过云山农场一批批有机蔬菜，搭建起沟通的桥梁，大大提升了客户体验感，同时建立起客户生态圈，共筑生态之城。



华东区域公司以格兰云山项目的农场为载体开展社群活动

沪苏区域公司鑫相河畔雅苑项目在甲流和支原体感染暴发的情况下，为促进项目网签回款，在了解到客户生病居家的第一时间，为需要的客户提供药品，并与贷款银行提前沟通好，为客户提供上门服务。

华中区域公司北云台项目成立美好社区共建委员会，事业部相关负责人和业主代表实地参观施工现状，共同了解项目工程进度，围绕工程、设计、园区、服务等方面进行了沟通，搭建起与业主的沟通渠道，以业主的真实声音促进产品和服务品质的不断提升。



华中区域公司北云台项目成立美好社区共建委员会

助力人才成长, 服务员工

信达地产恪守以人为本的管理思想, 致力于为员工提供展现才能的职业发展平台和安全健康的办公环境。我们尊重员工的合理诉求, 保障员工的合法权益; 实施多元化人才培养战略, 为员工成长提供全面的职业发展通道和广阔的发展空间; 用公司愿景和文化凝聚人心, 增强活力, 促进员工与企业共同发展。

员工队伍

2023年, 公司系统在岗职工共3,006人。其中:

按专业构成划分: 企业管理人员152人; 综合管理人员149人; 人力管理人员60人; 财务人员152人; 项目拓展人员178人; 专业技术人员431人; 营销管理人员299人; 物业管理1,437人; 商业管理人员148人。

按教育程度划分: 研究生以上268人; 本科1,198人; 大专及以下1,540人。



员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》及相关法律法规, 依法保障员工各项权益。公司劳动合同签订率为100%, 实行同工同酬, 保障男女员工在薪酬、培训、晋升上享有公平待遇。依法为员工提供法定假期、年休假、婚丧假、产假、哺乳假、探亲假等带薪假期; 为员工提供了全面的福利待遇, 按时缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险和住房公积金, 并为员工投保补充医疗保险。

职业发展

公司培训以服务公司战略为导向, 搭建职业培训与人才培养的平台, 针对不同类别, 不同层级, 不同岗位, 结合业务特点, 突出针对性, 实操性和指导性, 分级分领域分专题设置培训内容, 提升全员服务主业的专业能力和综合素养。培训方式形式多样, 涵盖内部培训、社会化培训、专题讲座、在线学习和项目考察交流等。公司共组织开展各类培训活动56项, 累计培训天数198天, 参训人员14,909人次。

组织开展两期学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神培训班, 严深细实抓好党的政治建设; 开展经营案例大讲堂, 打造公司内部交流平台; 开展青年骨干培训班, 加大青年骨干培养力度; 开展内训师管理培训, 发挥经验优势, 提升内训水平; 开展《项目总实战化训练营》全面提高项目总综合统筹能力, 健全人才培养体系, 打造优秀专业团队。

员工关爱

公司工会和各所属公司的基层工会积极维护职工合法权益，建立健全职工代表和工会会员代表制度，让工会成为员工利益的守卫者，成为员工的贴心人。

节日慰问。公司开展元旦春节送温暖活动，开展帮扶特殊困难员工捐款活动，慰问困难职工。在盛夏和寒冬的季节，组织慰问员工活动，开展夏送清凉冬送温暖活动。

职业健康。公司组织员工参加了金融工会职工心理健康普查暨金融系统职工心理健康测评活动；围绕“人人讲安全，个个会应急”，开展自救互助技能培训、动火作业安全培训、“以案说法”安全事故演播警示等系列培训活动，切实提高全员的安全意识和应急处置能力；成立各类职工兴趣小组，助力员工身心健康；年初开展新冠疫情慰问活动，并对身患重疾的员工进行慰问。



茶艺活动



送清凉活动



消防安全实学实训

文体活动。公司工会组织开展劳动竞赛、组织羽毛球、乒乓球等各类文体活动，开展公司上市十五周年健步走活动；中秋节邀请专业老师教授月饼制作流程；邀请专业老师开展茶艺文化、心理知识、体检报告解读等知识普及讲座，丰富职工业余文化生活，关注职工身心健康，营造“快乐工作、健康生活”氛围。



沪苏区域公司成立职工瑜伽兴趣小组



华中区域公司开展3V3篮球赛



公司系统乒乓球比赛

坚持可持续发展, 服务社会

信达地产坚定不移地在绿色开发和环保领域持续深耕, 积极推广绿色节能技术, 构建绿色建筑、绿色施工、绿色办公、绿色社区于一体的环保责任体系; 倡导有利于可持续发展的工作、生活方式, 用实际行动助力“双碳”事业。

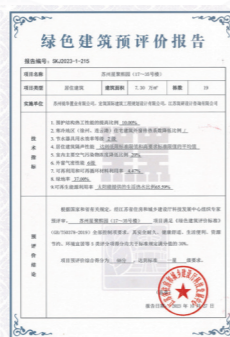
绿色建筑

绿色产品

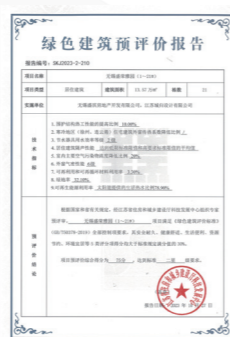
公司积极响应国家“双碳”战略目标, 严格按照《绿色建筑评价标准》, 开展绿色建筑设计, 多个项目获得绿色认证。信达·珺悦蓝庭项目获评安全文明绿色施工样板工地; 无锡督府天承项目评为绿建二星; 花语熙园项目取得绿色建筑一星证书等。



信达·珺悦蓝庭项目获评安全文明绿色施工样板工地



花语熙园项目获绿色建筑一星



无锡督府天承项目获绿色建筑二星

光伏技术应用。加快智能光伏产业创新升级和特色应用, 宁波格兰云山、上海曹家渡等项目均采用光伏系统设计, 推进光伏能源有效利用。

雨水回收再利用。公司在天津、青岛、西安、成都、重庆、合肥、杭州、上海、武汉等城市的项目中均采用海绵城市设计, 充分发挥建筑、道路和绿地、水系等生态系统对雨水的吸纳、蓄渗和缓释作用, 在确保城市排水防涝安全的前提下, 最大限度地实现雨水在城市区域的积存、渗透和净化, 促进雨水资源再利用和生态环境保护。

绿色施工

公司响应国家发展绿色建筑和新动能转换号召, 继续推行装配式建筑。2023年在建项目大都采用装配式技术。工厂化预制混凝土构件, 现场装配施工, 提高了施工速度, 较传统的施工方式, 消除了粉尘和噪音对环境的污染。同时, 施工现场设置扬尘、噪音在线实时监控系统, 实现了绿色、低碳、节能、环保施工。

同时, 公司大力发展零碳建筑。华东区域公司主动走进宁波市土木建筑学会, 了解行业前沿信息, 开展零碳建筑节能减排交流, 探讨零碳建筑设计理念, 从控制建设、控制用材, 控制用能、控制碳排放四大方面切入, 充分了解零碳建筑实施路径, 最大幅度降低建筑对能源的依赖, 使建筑排放的碳量处于较低水平。

绿色采购

公司联合采筑平台，大力践行供应商绿色认证体系。在产品采购中，为降低环境影响，保证产品质量，采取多项措施保证绿色建材有效落地：

对于入围供应商，均需满足“中国绿色产品认证”，部分合作供应商如日立空调、东方雨虹防水等同时具备绿色产品认证及绿色工厂认证。

对于施工现场的材料，定期实施复检复验、工厂飞检，确保集采材料供应链全过程符合质量要求，防止以次充好。

以生态人居为准绳，提升绿色产品标准，实现从生产、施工到交付的全过程绿色采购。

绿色办公

公司在办公区推行节能减排、绿色办公，采取多种措施，积极减少办公设备电耗和待机能耗，要求职工下班后关闭电脑、打印机等设备，关闭各类电器设备及空调；减少办公耗材，尤其是一次性耗材的使用和浪费，推进网上办公，尽量使用网络办公流程，减少纸张浪费，召开视频会议和电话会议；通过微信公众号发布“绿色办公 降耗增效”倡议，引导并带动全体员工营造节能降耗的绿色办公氛围，在办公区积极落实“双碳”行动。

绿色社区

2023年，公司产品设计着重体现“以人为本”，以推进“碳中和”、改善城市面貌、城市公园绿化为首要任务，为城市居民的户外活动提供了有利的空间，承担了满足城市居民休闲娱乐需求的主要功能，提升城市整体形象。

沪苏区域公司无锡督府天承项目配合设置无锡市新建商品住宅小区公建配套环境卫生设施，统一各类环境卫生设施设置，使新建小区配套环境卫生设施的规划和建设符合日常生活需要和管理要求。项目垃圾收集点满足无锡市“四分法”要求，采用垃圾箱组、垃圾亭两种形式。

绿色公益

公司积极倡导绿色发展理念。通过微信公众号发布“绿色办公、降耗增效”倡议，在办公区推行节能减排、绿色办公；公司总部张贴各类警示标语、海报。

北方区域公司积极开展共建绿色家园行动，前往太原市阳曲县北山绿化区“信达林”，开展义务植树活动，为植树基地信达林内再添樱桃树苗100余棵。

华南区域公司在海南陵水清水湾开展净滩公益活动，广大员工切身感受保护海洋生态环境的责任感与使命感，用实际行动守护美丽海岸线。



北方区域公司植树活动集体合影



华南区域公司净滩公益活动

积极投身公益, 服务公众

信达地产始终牢记国有上市企业身份, 积极履行企业公民责任, 注重企业的社会价值体现。作为央企子公司, 信达地产始终把社会长远发展摆在公司发展前面, 不遗余力贡献信达地产力量。

乡村振兴

2023年, 公司积极履行企业社会责任, 树立有责任有担当的良好企业形象, 按照党中央、国务院关于全面推进乡村振兴的决策部署和国家乡村振兴局的要求, 向青海海东市乐都区捐赠300万元帮扶资金; 派两名青年骨干赴新疆布伦口村开展驻村工作; 总部机关党委开展“我为帕米尔高原买草种”爱心捐赠活动, 共收到捐款19,700元。



青年干部李岩杰、王立
赴新疆开展驻村工作



新农村建设项目学习雷锋
精神, 志愿服务暖心活动



总部机关党委开展“我为帕米尔
高原买草种”爱心捐赠活动

西部区域公司持续助力乡村振兴, 搭建“信会佳期”社群品牌, 通过整合区域特色资源, 组织项目人员赴吐鲁番, 开展一线公益助农活动, 通过实地探访果农, 线上采摘实时直播等形式, 帮助果农销售哈密瓜、蟠桃等水果近3吨, 缓解果农燃眉之急, 提高农产品附加值和市场竞争力, 增加果农收入。



西部区域公司开展一线公益助农活动

西部区域公司连续6年助力乡村教育, 先后为重庆綦江、石柱的山区学子捐赠学习物资、生活用品等, 累积已捐赠物资13.49万元, 持续履行国有上市房地产平台社会责任, 心系乡村教育, 助力乡村振兴。

社区关爱

公司在提供优质服务、全面提升业主居住质量的同时，以营造健康和谐、积极向上的社区氛围为目标，组织开展丰富多样的节庆文化活动，促进建设更加和谐美好的社区文化。

北方区域公司在信达·君和蓝庭项目现场组织开设义诊，服务周边小区、村镇居民，现场由中医专家进行科学、专业的解疑答惑及问诊，对有基础疾病或有保健需求的居民进行诊疗，为周边居民的健康生活尽一份绵薄之力。信达·南开壹品项目积极对接教育局，在天津五马路小学晨旭校区开学季期间，安排人员协助学校保安人员，在上下学期间对学生及家长进行疏导，充分保障了学生安全及秩序稳定，同时，结合9-10月学校开学节点，开展免费为家长送水活动，邀请家长到售楼处休息，并准备了饮品、书籍等供家长免费使用，为等候孩子放学的家长送去一份温暖。



信达·君和蓝庭开设社区义诊

华中区域公司郑州事业部天樾九章项目特别策划了“冬日温暖传递”活动，用冬日的第一杯奶茶，赠予医务工作者、教育工作者、企业单位员工以及业主。服务团队持续一个月清晨早起，通过精选食材、细心调配，熬制红糖姜茶、冰糖雪梨等各种茶饮，以爱意斟满，用行动赠予。



郑州事业部天樾九章项目开展进社区义务暖心服务活动

志愿服务

公司通过志愿服务，传递爱心与温暖，让更多人感受到社会的关爱与帮助。

华东区域公司浙北事业部与爱尔眼科医院联合组成志愿者团队，在秀洲区城乡融合新农村建设项目（新塍一期）临时党支部党建展示馆内，开展了学习雷锋精神，志愿服务暖心活动，现场设置了免费义诊、免费理发、工程咨询、纪检咨询、法律咨询等摊位，为项目作业工人提供服务。

华东区域公司浙东事业部参加镇海区“公益巴士进社区”志愿服务活动中，为龙源社区儿童友好商家捐赠公益图书200余册。



华东区域公司为龙源社区儿童友好商家捐赠公益图书



落实中央决策部署, 服务民生

2023年, 信达地产积极落实中央决策部署, 推动房地产市场平稳健康发展, 在“保交楼、保民生、保稳定”领域持续发力, 保障性住房建设、城市更新取得新突破, 助力国企不动产存量资产盘活, 持续推动国家高质量发展。

支持国家战略

科技创新引领现代化产业体系: 北方区域公司通过与中关村新城镇中心战略合作, 在北京东方蓝海中心项目挂牌“中关村信达地产数智经济产业园”, 项目依托未来科学城在内的首都科技创新中心“三城一区”建设, 充分发挥信达集团资源、品牌优势和中关村科技园区平台优势, 全力打造专业园区和双创载体, 重点引入元宇宙、大数据、人工智能、云计算等高新技术产业, 形成助力科创发展的科技创新研发基地、科技企业孵化基地、科技成果转化基地。



中关村信达地产数智经济产业园

助力央国企主辅分离: 沪苏区域公司落地上海西虹桥项目。原项目为央企背景, 公司协同集团助力主辅分离, 以代建模式介入项目, 为公司后续进一步围绕产业结构升级、调整盘活其他低效资产开展合作, 奠定良好基础。

化解行业风险

2023年, 公司强化集团协同联动, 积极参与“保交楼、保民生、保稳定”工作, 协同集团开展房企纾困业务, 化解房地产行业风险, 根据不同的业务场景梳理业务模式和解决方案, 加强培训推广, 努力提高业务决策效率和投后管理能力, 集团协同效应进一步显现。

合作开发地方平台项目: 嘉兴云上悦府项目。华东区域公司通过参与项目合作开发, 化解地方平台项目开发难题, 同时通过融合地方平台公司在轨道交通建设开发经营方面的综合优势和品牌影响力优势, 共同为当地房地产行业发展赋力添能。

协同集团纾困化险: 宁波文创港项目、温州苍南项目。原项目面临开发贷提前还款、商办施工进度滞后、工程款欠付、人员工资及营销费用拖欠等问题, 华东区域公司主动协同参与宁波文创港项目、温州苍南项目开发建设, 同时强化政企合作, 密切与政府及相关部门联系, 推动总建筑面积约42.6万平方米复工复产, 为城市跃变赋能。

助力民生改善

2023年，公司积极落实中央关于“房子是用来住的，不是用来炒的”的定位，扛稳扛牢“保交楼、稳民生、保稳定”政治责任，紧盯项目工期节点，组织攻坚克难，保交付，稳民生，为行业重塑信心做出表率，也为信达地产树好品牌。

助力郑州经济稳健发展：华中区域公司在助力纾困的战略指引下进入郑州，以“维护市场稳定、保证工程质量和进度”为目标，高质量推进参建项目，累计实现复工面积105万平方米，7,201套住宅，带动施工企业新增就业人数1,500余人，为郑州房地产市场稳定以及城市高质量发展做出了贡献。



复工面积
105
万平方米



住宅
7201
套



新增就业人员
1500
余人

保障房重大民生项目：华南区域公司通过协同对深圳布吉保障房项目进行实质性重组，防范化解金融风险，助力保障房重大民生项目顺利实施，赢得良好社会声誉。项目中954套单元在4天内全部售罄，认购金额超20亿元，在帮助企业解决阶段性流动性困难的同时，顺应深圳政府政策，加快推进保障房供应，保障重大民生工程完工交付，缓解深圳保障房供应紧缺局面，助力社会、经济双稳定，体现信达地产社会责任与央企担当。

推进村民回迁、城市焕新：西安市雁塔区丁家村、白家村城中村改造工作由于历史原因安置工程一度处于停滞状态。西部区域公司发挥房地产开发建设专业能力，以协同监管的方式参与丁白村项目一级城改部分，通过资金全封闭管理确保安置房建设如期完工。该项目于2023年10月丁家村400余户村民顺利如期回迁，获得了政府及村民的高度赞誉。

展望2024

2024年，信达地产将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大、中央金融工作会议，强定力，守定位，树信心；以进促稳，强协同、保优势、稳发展；在化解行业风险、整合不动产资源中实现自我价值、自我提升、自我发展。继续保持稳健经营，积极践行企业社会责任，致力于温暖每一座城、每一个家、每一颗心。

巩固发展力，助力企业管理经营。讲政治稳发展，维护股东合法权益，保持经营收入、利润和销售规模稳步增长，继续探索“五篇大文章”“三大工程”等新业务机会，深入挖掘公司和集团存量资产，着眼价值提升，以专业的开发能力和服务推动行业发展。

发挥引领力，携手合作伙伴共赢。作为中国信达房地产开发业务运作平台，与集团共创生态、共建模式、共享资源、共赢利润，建立可持续的协同盈利模式，主动拓展新战略客户资源，建设良好战略客户生态圈。

凝聚同心力，让美好生活更美好。秉承“做好事、做成事”社会责任理念，坚决保障交付，不断满足业主改善居住条件的需求；化解行业风险，为国家经济发展尽所能及投身到乡村振兴、共同富裕等民生事业，履行企业公民义务。

自上市以来，信达地产以社会责任信息披露工作为契机，深化责任理念，落实央地国企担当。2024年，公司将继续主动接受社会监督，主动增进利益相关方沟通，达成责任共识，主动整合多方资源，共同推动社会责任工作开展，为社会发展贡献信达地产力量。

附录： 2023年公司主要荣誉及社会认可

序号	项目名称	奖项名称	颁发机构
企业荣誉			
01	上海信达银泰置业有限公司	2022年度浦东新区房地产开发企业诚信承诺“四星级企业”称号	上海市浦东新区市场监督管理局、上海市浦东新区消费者权益保护委员会、上海市浦东新区房地产业协会
02	浙江信达地产有限公司	房地产开发企业信用评价AAA等级	宁波市房地产业协会
03		二〇二二年度“社会工作突出贡献奖”	浙江省房地产业协会
项目荣誉			
04	信达中心·东外39号	GBE高峰论坛地产设计大奖“最佳地产设计大奖·金奖”	GBE高峰论坛地产
05		2023年“备受期待购物中心”项目	赢商网
06	信达·南开壹品	2022年度天津市“文明施工示范工地”	天津市建筑业协会
07	信达·君和蓝庭	2022年度山东省“建筑施工安全文明标准化工地”	山东省住房和城乡建设厅
08	德贤华府	2023-2024年度北京市“建筑（结构）长城杯银奖”	北京市工程建设质量管理协会
09	花语熙园	江苏省“绿色建筑一星”	江苏省住房和城乡建设厅
10	桃溪澜园	江苏省“标准化一星级工地”	江苏省住房和城乡建设厅
11	无锡信达督府天承	江苏省“绿色建筑二星”	江苏省住房和城乡建设厅
12	上城院子	2023年度第八届REARD全球地产设计大奖“评审会荣誉奖”	REARD全球地产设计大奖组委会
13	信达中心 杭州壹号院	第九届“CREDAWARD 地产设计大奖”金奖	地建师DJSER协会
14		“2022·城市推动力”地产传媒大奖	杭州文化广播电视集团
15	君望里	2023年浙江省“园林工程奖”银奖	嘉兴市住房和城乡建设局
16		2023年度嘉兴市“园林式居住区”	嘉兴市住房和城乡建设局

17	秀洲区城乡融合 新农村建设项目 (新塍一期)	2023年嘉兴市“红色工地”示范项目	嘉兴市住房和城乡建设局
18	信达金茂广场	GBE建筑论坛商业综合体大奖 (2022-2023) “最佳商业设计”综合体奖	GBE建筑论坛
19		GBE建筑论坛商业综合体大奖 (2022-2023) “最佳主题特色商业”综合体奖	GBE建筑论坛
20	中铁建·信达· 花语天宸	第三届AHLA亚洲人居景观奖 “实景展示类银奖”	AHLA亚洲人居景观奖组委会
21		第五届LIA园匠杯 “年度地产示范区景观金奖”	LIA园匠杯组委会
22		GHDA环球人居设计大奖 “ 地产展示区景观类金奖”	GHDA环球人居设计大奖组委会
23		第九届地产设计大奖景观设计 “居住景观银奖”	地产设计大奖组委会
24	山水·合悦	美国国际奖项协会 (IAA) “MUSE设计金奖”	国际奖项协会 International Awards Associate
25		2023年度新加坡 SIDA室内设计大奖-荣誉奖	新加坡室内设计师协会 (SIDS)
26		2023年度 BETTER FUTURE纽约设计奖-银奖	BETTER FUTURE
27		第十一届 (2023-2024年度) “广厦奖” 候选项目	中国房地产业协会
28	信达碧悦商务公馆	广州市 “建设工程安全文明绿色施工样板工地”	广州市建筑业联合会
29	银信广场	华东地区“优质工程奖”	上海市建筑施工行业协会 江苏省建筑行业协会 浙江省建筑业行业协会 山东省建筑业协会 安徽省建筑业协会 福建省建筑业协会 江西省建筑业协会
30		中国“建筑工程装饰奖”	中国建筑装饰协会

31	信达拾光里7#- 13#楼, 15#楼, 非人防地下车库 (一标段)、 1#门卫、 2#门卫、围墙	安徽省“建筑安全生产标准化工地”	安徽省建设工程质量与安全协会
32	公园里三期42#楼、 四期46#楼	安徽省建设工程 “黄山杯”奖 (省优质工程)	安徽省住房和城乡建设厅
33	新外滩	武汉市 “建筑施工安全生产标准化工地”	武汉市建设安全协会
34	新外滩1#楼、 3#楼、5#楼、6#楼	武汉市建筑业协会 “建筑结构优质工程”	武汉市建设安全协会
35	樾景臺	第10届GBE地产高峰论坛 “年度最佳品质标杆人居奖”	GBE建筑论坛
36		武汉市“文明施工红旗工地”	武汉市建设工地文明施工 工作领导小组办公室
37		武汉市建设安全协会 “建筑施工安全生产标准化工地”	武汉市建设安全协会
38	政务壹号	合肥市“一星级绿色建筑标识证书”	合肥市城乡建设局
39	天纵第五园	武汉市 “2021-2022年度武汉市规划设计奖”	武汉市房地产开发协会、 武汉市广厦奖评审专委会
40		武汉市“园林绿化优质工程”	武汉市城市园林绿化企业协会
41	时代央著	美国国际奖项协会 (IAA) “MUSE设计铂金奖”	美国国际奖项协会 (IAA)
42		亚太空间设计年度“最具影响力项目”	中国亚洲经济发展协会空间设计 发展委员会 亚太空间设计师协会 (联盟) 亚太空间设计大奖赛组委会
43		金盘奖年度最佳售楼部空间	金盘奖组委会 《时代楼盘》杂志社 广州金盘网络科技有限公司
44		武汉市“装配式建筑示范项目”	武汉市建筑产业现代化 推进工作领导小组
45	时代央著26A地块	武汉市“文明施工红旗工地”	武汉市建设工地文明 施工工作领导小组办公室

46	时代星河一期	安徽省“建筑安全生产标准化工地”	安徽省建设工程质量与安全协会
47	时代星河三期 中学专业教室	合肥市“建筑工程优质结构奖”	合肥市建筑工程协会
48	翡翠天际B地块3#楼	安徽省建设工程“黄山杯”奖	安徽省住房和城乡建设厅
49	翡翠天际A地块1#楼 A地块3#楼	合肥市建筑工程“琥珀杯”奖	合肥市建筑工程协会
50	信园蓝庭9#楼 20#楼	合肥市建筑工程“琥珀杯”奖	合肥市建筑工程协会
51	锦绣龙川B地块3#楼 锦绣龙川C地块1#楼	安徽省建设工程“黄山杯”奖	安徽省住房和城乡建设厅
52	E地块1#楼 E地块2#楼	合肥市建筑工程“琥珀杯”奖	合肥市建筑工程协会
53	锦绣兰庭B地块 B5#楼	合肥市“建筑工程优质结构奖”	合肥市建筑工程协会
54	信达九珑郡	第十四届园冶杯专业奖“金奖”	园冶杯组委会
55		重庆市2023年“扬尘控制示范工地”	重庆市住房和城乡建设 建设工程质量安全总站
56	信达印南山	ID+G国际空间设计大奖金创意奖银奖	金创意奖国际组委会
57		重庆市“安全文明工地”	重庆市住房和城乡建设 建设工程质量安全总站
58	毕节未来城	明源不动产研究院“2023中国企业 数字化风云榜年度人气楼盘”	明源不动产研究院