

fc medical
通策医疗
股票代码: 600763 SH



2022 社会责任报告

通策医疗股份有限公司
TOPCHOICE MEDICAL CORPORATION

关于本报告



本报告是通策医疗股份有限公司发布的第10份社会责任报告，对外披露本公司2022年在经济、社会、环境、公司治理等方面的社会责任理念、实践和相关绩效。我们期望通过发布社会责任报告的方式，加强与利益相关方的沟通，凝聚共识，促进可持续发展。

一、时间范围

本报告时间范围为2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容超出上述范围。

组织范围

以通策医疗股份有限公司为主题包括所属分子公司及事业部等机构。

发布周期

通策医疗股份有限公司社会责任报告为年度报告。

数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告或公开文件。

参考标准

本报告编写参照中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》以及上交所《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》等有关要求。

可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

联络方式

本报告电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录通策医疗股份有限公司网站www.tcmedical.com.cn。

联系人：通策医疗股份有限公司 张丽

地址：浙江省杭州市西湖区灵溪北路21号合生国贸中心5号楼

电话：0571-88970616

传真：0571-87283502

邮箱：zhangli@eetop.com

2022通策医疗大事记

01 关于通策医疗 01

通策医疗概况	03
主营业务	04
通策模式	05
理念和承诺文化	09
企业管治	11
奖项与荣誉	17

02 让每个人都能拥有一口好牙 18

区域扩张	18
多样化医疗服务	19
全面优化服务体验	21
产业、学校、研究相集合	23
科研支撑技术变革	24
共享全球口腔医疗智慧	24

03 汇集培养产业人才 25

员工情况	26
良好的职业健康环境	27
公平合理的薪酬机制	27
战略人才培养体系	28
工作与生活的平衡	30

04 建设环境友好医院 32

27 绿色施工, 节能运营	32
28 严控污废, 绿色医院	32
29 消毒供应, 守护健康	33

05 践行公益善举, 守护健康中国 34

06 良好伙伴关系, 共赢美好未来 38

董事会声明	39
ESG关键议题分析	41
ESG关键绩效指标索引	43

2022通策医疗大事记

01
关于通策医疗

02
让每个人都能
拥有一口好牙

03
汇集培养
产业人才

04
建设环境
友好医院

05
践行公益善举
守护健康中国

06
良好伙伴关系
共赢美好未来

1月

- 杭州口腔医院丁桥、大江东院区、
- 宁波口腔医院宁海院区取得医疗执业许可证
- 宁波口腔医院加盟工信部人工智能产业创新任务揭榜挂帅项目一颗下颌关节源性牙颌面畸形多模态人工智能数据库构建多中心临床研究，成立宁波口腔医院分中心

3月

- 宁波口腔医院成功通过海曙区口腔医学工程技术中心备案
- 杭州口腔医院瓜沥院区取得医疗执业许可证。
- 杭州口腔医院城西院区西溪口腔高峰论坛儿童早期矫治专场举办

2月

- 宁波口腔医院象山院区取得医疗执业许可证
- 杭州口腔医院平海院区客户沟通手册1.0版本完成

5月

- 第二届宁波口腔医院云上学术论坛“口腔功能障碍的多学科联合治疗”
- 人民日报报道通策医疗援沪医疗队：主动请缨，到疫情“风暴眼”去
- 杭州口腔医院平海院区开设舒适化治疗中心门诊
- 杭州口腔医院平海院区开展新技术新项目口腔种植手术导航系统工作

7月

- 沅江、怀化、金华院区取得医疗执业许可证
- 宁波口腔医院挂牌成立上海交通大学国家口腔临床医学中心核心单位
- 宁波口腔医院口腔颌面肿瘤专科门诊在口腔颌面外科正式开诊

4月

- 杭州口腔医院之江院区取得医疗执业许可证
- 杭州口腔医院城西院区成为“杭州市适龄儿童窝沟封闭定点医院”

8月

- 杭州口腔医院“汽车口腔医院”作为“乡村共富”民生医疗项目正式启动。
- 第四届中国卓越管理公司项目（简称“BMC”）榜单出炉，通策医疗连续四年获得“中国卓越管理公司”
- 新华社民族品牌工程办公室、新华网、井冈山市人民政府主办2022中国企业家井冈山论坛举行。通策集团董事局主席、通策医疗董事长吕建明出席并主讲中国实干家公开课。

6月

- 通策医疗上榜“2022浙商全国500强”
- 杭州医学院存济口腔医学院口腔医学专业获批浙江省一流本科专业建设点
- 杭州口腔医院长兴、海盐院区取得医疗执业许可证
- 杭州口腔医院平海院区杭州口腔医院被授予“杭州市传染病管理现场执法实训基地示教点”牌

10月

- 杭州口腔医院集团多位院长入选2022年度浙江省卫生创新人才培养对象名单。
- 牙源干细胞库和研发中心与宁波口腔医院正式建立合作，首度在宁波地区推出牙髓干细胞储存服务业务。

9月

- 宁波口腔医院正式挂牌“国家口腔疾病临床医学研究中心核心单位”
- 杭口城西首次引入种植牙手术机器人
- 杭州口腔医院平海院区、通策牙学院、杭州医学院存济口腔医学院主办的第八届西湖国际口腔论坛开幕仪式在杭州口腔医院平海院区举办
- 杭州口腔医院良渚、新昌、桐乡院区取得医疗执业许可证

12月

- 杭州口腔医院东阳、南浔院区取得医疗执业许可证
- 杭州口腔医院启动了“相伴十六载，同心筑未来”通策医疗股东体验月回馈活动，为现持有及曾持有通策医疗股份的股民提供杭口70周年股东专属口腔权益礼包。

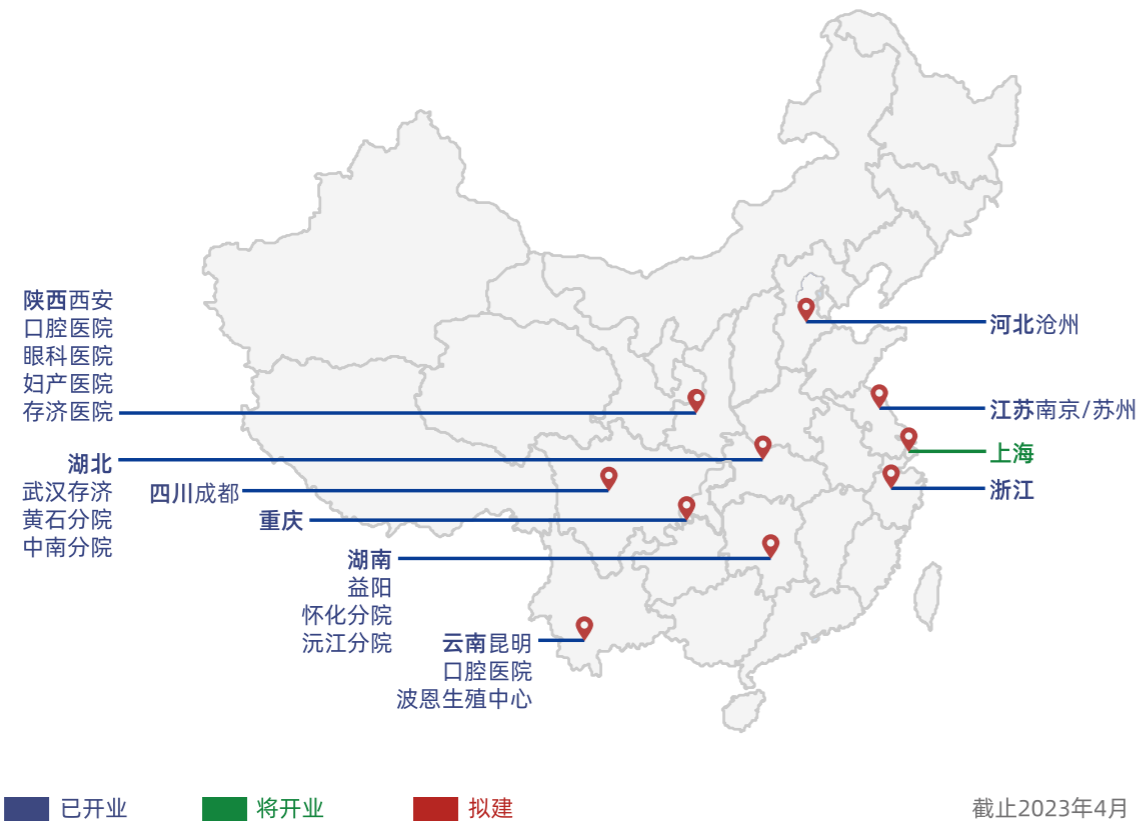
11月

- 慈溪、临海院区取得医疗执业许可证
- 杭口城西成功获批浙江省十四五省级大学生校外实践教育基地建设单位、浙江省博士后工作站建站单位
- 杭州口腔医院主动响应国家医保种植牙集采政策，启用新的种植定价系统，勇担社会责任。开展“阳光惠民，杭口先行”七十周年种植牙感恩回馈计划，推出三款惠民种植套餐，让老百姓享受到更多种牙优惠。
- 2022年11月7日杭州口腔医院平海院区设立颞颌关节专科病门诊

01 关于通策医疗

通策医疗概况

2022年,是党的二十大胜利召开之年,是全面实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键一年。通策医疗作为一家以医疗服务为主营业务的主板上市公司,是国内口腔医疗服务龙头,自2006年借壳上市以来,专注口腔医疗17年,目前旗下共有73家医疗机构和3968名医护人员,营业面积超过226464平方米,开设超2700台牙椅,致力于打造有使命感、将医学精神和科学精神完美结合,集临床、科研、教学三位一体的大型口腔医疗集团。公司口腔业务稳健有序,投资与发展并举,一直稳定在较高的净资产收益率,持续为股东创造价值。口腔市场仍是蓝海,顺应口腔医疗服务持续增长的大趋势,医疗细分领域潜在的市场效益日渐凸显。公司17年的经营业绩、口腔医疗资源与经验、品牌与规模优势,既满足口腔专业医生执业、薪酬、学术等多重职业需求,同时“存真去伪、济世救人”满足客户高中低价多元化需求,形成独特的细分领域竞争优势及壁垒。2022年,口腔医疗门诊量达到2,945,858人次,实现总营业收入27.19亿元,比去年同期下降2.23%,公司实现归属于上市公司股东的净利润5.48亿元,同比下降21.99%。2018年至2022年,通策医疗连续四届获选“中国卓越管理公司”。



主营业务

公司坚持在医疗资源丰富、患者教育有基础的地方发展,创设并坚持“区域口腔集团总院+分院”的发展模式,在全国布局口腔医院集团,通策医疗目前在浙江、云南、湖北、河北、湖南、江苏等地累计开设73家口腔医疗机构,其中杭州口腔医院集、宁波口腔医院已集团是中国领先的口腔医疗集团。

同时我们以并购基金形式在武汉、西安、成都、上海等地投资新建大型口腔医院,打造成各区域总院,实现通策的全国布局。



01

关于通策医疗

02

让每个人都能拥有一口好牙

03

汇集培养产业人才

04

建设环境友好医院

05

践行公益善举 守护健康中国

06

良好伙伴关系 共赢美好未来

通策模式



01
关于通策医疗

02
让每个人都能
拥有一口好牙

03
汇集培养
产业人才

04
建设环境
友好医院

05
践行公益善举
守护健康中国

06
良好伙伴关系
共赢美好未来

参与公立医院改制模式

2006年,通策集团参与杭州口腔医院改制,通过公开交易的方式取得杭州口腔医院100%股权,通策集团将杭州口腔医院产权置入通策医疗上市公司(600763.SH),实现了中国医疗服务第一股的上市。

经过十多年的耕耘,杭州口腔医院从2006年的5300万元营收发展到2022年的27.19亿元营收、浙江省内54家开业分院的大型医院集团。

公司以杭州口腔医院的成功经验为模板,积极参与全国各地公立口腔医院的改制,并推动了昆明市口腔医院的改制。

高校合作模式

公司与中国科学院大学、浙江省中医药大学、杭州医学院、湖南益阳医学高等专科学校等院校均开展深度合作,共同为全社会培养优秀的口腔医疗人才,公司对标纽约长老会哥伦比亚与康奈尔大学医院,以组建高水平医生集团为目标,未来将与更多学校共同发展口腔事业。



区域总院+分院扩张模式

总分院模式能最大程度地抵御了口腔医疗独特的手工业性质带来的管理和扩张的风险,使得口腔医院连锁可以成为一种商业模式。十多年来,杭州口腔医院集团在这方面做了很多探索并取得了成功。



→总院平台对医生医疗服务技能、学术地位形成支撑,并在区域内形成品牌影响力

→分院作为总院的“护城河”,将品牌影响力快速推开,实现医疗资源的优化及患者便捷就诊,快速积累客户资源,占领市场份额

自然分彙模式

公司在2018年年底提出蒲公英计划,区域总院的优秀成熟诊疗团队将像蒲公英一样自然分散到全省,实现生态的自然发展。将优秀口腔医疗机构和医生“双下沉”到浙江全省基层县(市、区),并携手全省各地有威望的优秀口腔医生,助力推进“健康浙江”发展,提升当地口腔医疗水平和群众就医满意度。

目前累计在全省已经开设了54家口腔医院,未来仍有十余家医院将会设立,使通策的医院遍布浙江省,满足全省口腔医疗需求。



CM团队接诊模式

一切以患者为中心,实现医疗资源的最优配置




学院制模式



- 公司打造通策牙学院与通策商学院,支持各个医院(分院)打造核心能力,形成独特的诊疗优势。
- 以MBA式的案例分析,各医院、各院区相互学习管理经验,而非自上而下的行政化集中管理。
- 提倡持续的大比例的病例研究、分析和评比,迅速提高医疗水平。

理念和承诺文化



I am SMC

有我在,你放心

我们坚持以承诺为核心的组织文化。

相互承诺的文化适用于我们所有的员工,包括外包的清洁、保安等所有的岗位和我们内部按小时计费的员工。

在我们的医院里,所有的人都是治疗团队的成员。我们相信,一个勤杂人员的微笑,都会对我们的病人的治疗有极大的帮助。

有我在,你放心

完成本职工作是我的职责,与此同时,我将竭尽所能向我的同事以及客户提供他们所需的帮助。

相互承诺是我们价值观得以推崇、珍视和践行的基础。

客户价值

客户价值是我们所有工作的核心和追逐目标,用我们的组织能力全面解决客户的真正问题,从疗效、经济负担、文化习惯、心理健康等各个维度为客户提供最佳方案、服务和极致体验。

个人奋斗

团队模式是我们的组织型态和工作方式,在围绕客户价值形成的工作团队中找到自己的位置,输出自己的能力,相互协作,共同致力于客户价值的最大化。

团队合作

我们的工作对象是人不是病,时刻保持善意,将心比心,设身处地,对自己的行为、意图或性格的好坏能做到内省,保有责任感,重信守诺,尽量透明,不要撒谎。

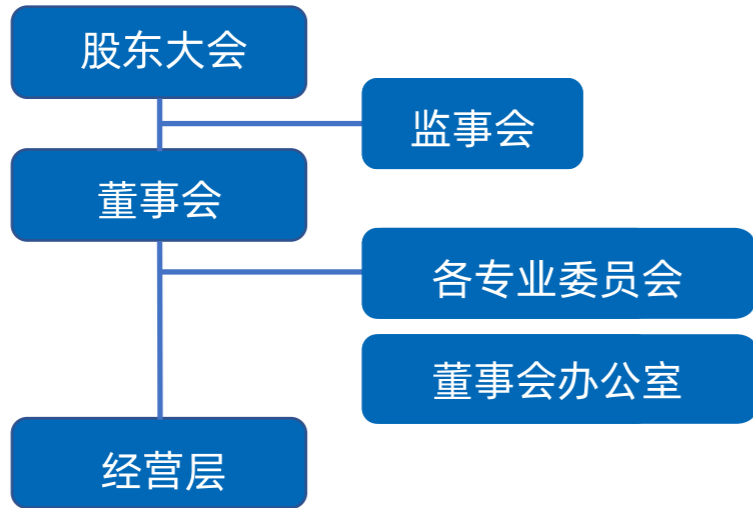
善意诚信

公司崇尚个人奋斗,鼓励员工通过1万小时的修炼和终身学习,努力工作达成个人奋斗目标,个人目标和组织目标充分统一,并且在组织和平台的帮助下,充分打开天花板,创造个人奋斗的奇迹。

企业管治

通策医疗致力于高标准的公司治理,严格依据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求,不断完善公司治理体系,加强内控建设,推动公司反腐文化建设,凭借优异的治理水平为公司可持续发展夯实基础,为股东创造更多价值。

治理架构



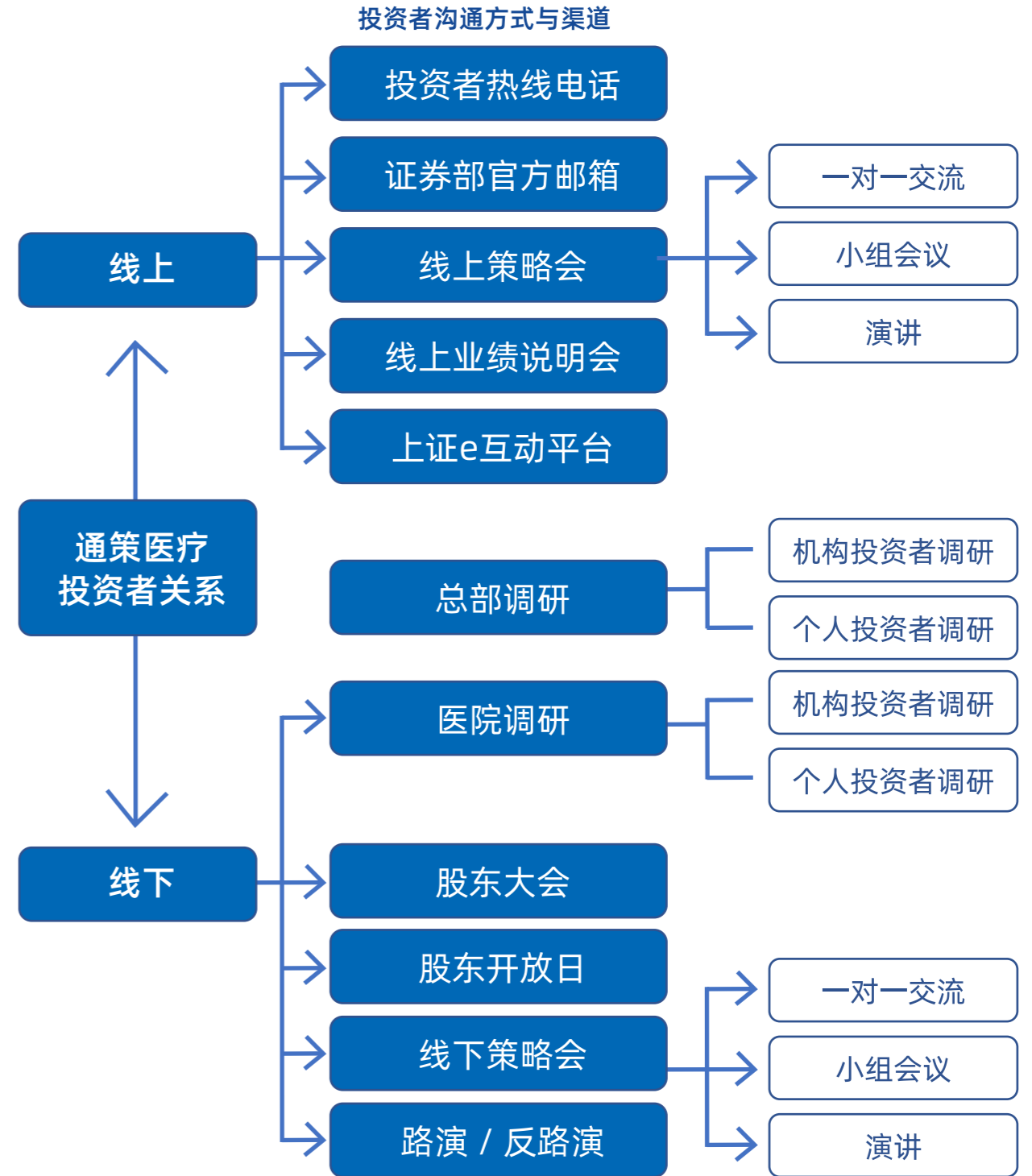
公司治理架构

通策医疗严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》《监事会议事规则》《董事会议事规则》的相关规定,确保股东大会、董事会、监事会顺利开展工作 and 履行各项职责运作,切实维护了公司整体利益和中小股东的利益。股东大会层面,公司及时将公司董事、监事的报酬提交股东大会审议批准,规范股东大会的召集、召开、表决程序,平等对待所有股东,确保股东能充分行使其权利。董事会方面,公司规范董事会的选举、召开和表决程序,每三年通过董事选举机制进行选举。公司监事会由3名监事组成,监督董事、高级管理人员执行公司职务的行为,并对董事会编制的公司证券发行文件和定期报告进行审核并提出书面审核意见。2022年,公司共召开了股东大会1次,董事会会议8次,监事会会议5次。

截至2022年12月31日,公司董事会现有7名董事组成,包括3名独立董事,其中女性董事2人。公司独立董事分别具有财务、法律及风险管理等专业行业背景,参与公司重大决策,对公司重大事项发表了独立意见,保障内部资源配置的合理性和运营决策的高效性。监事会由3名监事组成,其中职工代表监事1人,股东监事2人,其中女性监事1人,认真履行职责,切实维护公司及股东的合法权益。

投资者关系

通策医疗本着善意诚信原则,一直追求建立公开、公正、透明、多维度的投资者关系,在保证信息合规披露的前提下,公司向机构及个人投资者开放丰富的沟通渠道,确保投资者全面、及时地获取公司信息,合理做出投资决策。



01

关于通策医疗

02

让每个人都能拥有一口好牙

03

汇集培养产业人才

04

建设环境友好医院

05

践行公益善举 守护健康中国

06

良好伙伴关系 共赢美好未来

公司倡导长期主义,建立积极的股东文化,培育和谐的股东生态圈,实现投资者与公司的良性互动发展,获得了海内外投资者对公司长期价值的一致认同。2022年,投资者关系管理团队参加海内外券商策略会46场,线上、线下沟通会议170余场,线上业绩说明会7场,股东开放日一场,累计接待投资者超1800人,通多持续的交流,使投资者更深层次了解公司经营情况和未来发展战略,帮助投资者不断发泄公司价值。



相伴十六载 同心筑未来
杭口70周年&通策医疗股东开放交流日
圆满举行

为庆祝通策医疗旗下杭州口腔医院建院70周年,更为了感恩和回馈各位股东自通策医疗2006年上市一直以来的信任和支持。12月14日,“相伴十六载,同心筑未来”——杭口70周年&通策医疗股东开放交流日首场圆满举行。



本次交流日上午为院区体验参观活动,股东分别前往杭州口腔医院平海院区、城西院区、湖滨院区、未来科技城院区现场参观、交流和体验口腔诊疗服务。



通过此次活动的深度交流,通策医疗的股东们对杭州口腔医院集团目前所拥有的专家团队、取得的工作成果表示认可与赞赏。

股东们纷纷为开放日活动点赞,表示这次把股东“请回家”很有意义,能进一步拉近彼此的距离,增进彼此的了解和认同,更能体会到作为股东的价值感和自豪感,对通策医疗未来的发展充满信心。

内部控制与风险管理

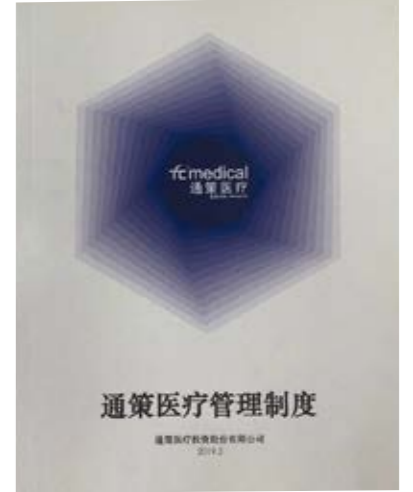
内部控制体系

通策医疗本着善意诚信原则,一直追求建立公开、公正、透明、多维度的投资者关系,在保证信息合规披露的前提下,公司向机构及个人投资者开放丰富的沟通渠道,确保投资者全面、及时地获取公司信息,合理做出投资决策。

公司已建立一套比较完整且运行有效的内部控制体系,从公司层面到各业务流程层面均建立系统的内部控制及必要的内部监督机制。

公司设立审计监察委员会,并下设审计室、监察调查室、预防宣教室3个二级部门,合作开展公司的审计、内部控制和 risk 管控工作,防范经营风险和法律风险。

审计监察委员会依照《通策医疗股份有限公司内部审计制度》规定对公司内部控制活动进行管理和评价,对公司内部控制运行情况进行检查监督,并将检查中发现的内部控制缺陷和异常事项、改进建议及解决进展情况等形成报告,向董事会和审计委员会汇报;针对缺陷产生的根本原因制定方案,根本性解决问题,实现风险实质性消除或降低,避免内控缺陷重复发生,为公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、完整提供了合理保障。



法律风险防控

公司持续完善风险管理体系,推动合同格式化,通过对总部及各业务单位开展风险调研,对来自外部环境和公司内部的主要风险进行识别和评估,持续监控风险管理体系的健全性、合理性和有效性,提升风险控制和防范能力。

商业道德风险防控

本公司所有商业交往中秉承最高的诚信标准,采取零容忍态度政策,禁止任何及所有形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污。若发现有任何以上所述之情形,公司将立即终止服务并采取法律行动。同时,公司根据相关法规和现行行业实践披露有关参与方的信息,不允许伪造记录或虚报供应链中的各种实际运营情况。在最高管理层倡导和监督下,公司通过内控、审计等有效措施发现违规行为,并根据相关管理规定进行处理。另一方面,公司持续开展合规建设,通过设立专门的法务处加强对业务运作执行的管理与监督,2022年通过商学院课程模式培训、宣传,强化员工的法律与合规意识。同时,公司积极参与对外沟通与互动,特别是供应商,加强与其合规体制方面的交流和连接,以开放、坦诚的姿态全面分享公司在合规运营体系建设上的努力和经验。

审计监察委员会举报渠道

举报电话: 0571-87271726

电子邮箱: shenjianwei@eetop.com

信函: 浙江省杭州市西湖区天目山路327号合生国贸中心5号楼10楼审计监察部
(邮编: 310000)

我们高度重视举报人保护,公司设置专人负责管理举报信息,对举报人个人信息严格保密,防止举报人因举报受到不公正对待,尽其所能地保障举报人的安全。

党建引领

通策医疗党委充分发挥非公企业党组织“政治引领”“政治核心”两大作用,公司下属各医疗机构依照《中国共产党章程》,设立党组织,开展党组织建设,保障公司经营发展稳定。公司坚持党的领导,各级党组织坚决贯彻落实党中央、国务院和上级党组织重大决策部署,加强公司政治思想与精神文明建设,通过党建帮助公司行走在正确的道路上。



杭口城西荣获首届西湖区民营医院党建联建轮值主席单位



宁波口腔医院党支部被宁波市委组织评为“四星级基层党组织”

“喜迎二十大 奋进新征程”

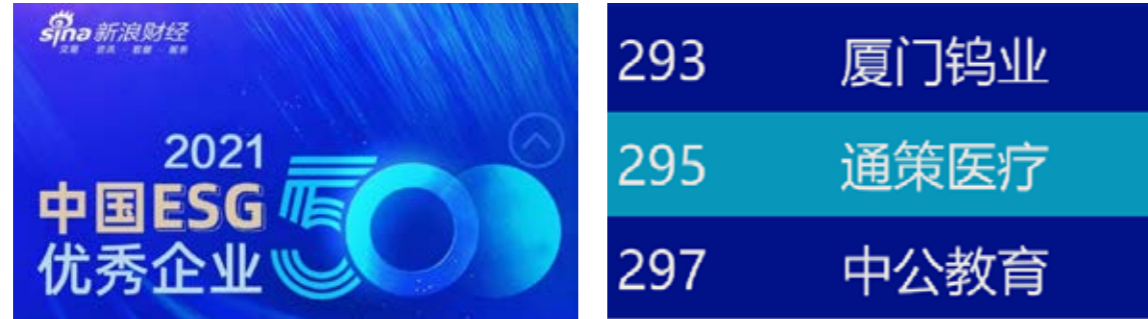


10月16日上午,中国共产党第二十次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。杭州口腔医院组织职工集中收看党的二十大开幕会现场直播,认真聆听习近平总书记代表十九届中央委员会向党的二十大所作的工作报告。

大家纷纷表示,有幸能够亲身经历和见证这一伟大历史时刻,感到无比光荣,聆听报告使自己深切感受到了新时代党和国家事业取得的历史性成就。作为一名医务工作者,要把思想和行动统一到党的二十大精神上来,体现到健康事业的发展实践中来,以不懈奋斗践行健康中国的责任担当,为医疗卫生事业的高质量发展贡献力量。

奖项与荣誉

新浪财经ESG评级中心联合CCTV-1《大国品牌》在金麒麟论坛上发布首份“中国ESG优秀企业500强”名单,通策医疗荣幸上榜。



2022年8月第四届中国卓越管理公司项目 (Best Managed Companies, 简称“BMC”) 榜单出炉, 通策医疗 (600763 SH) 连续四年获得“中国卓越管理公司”殊荣。

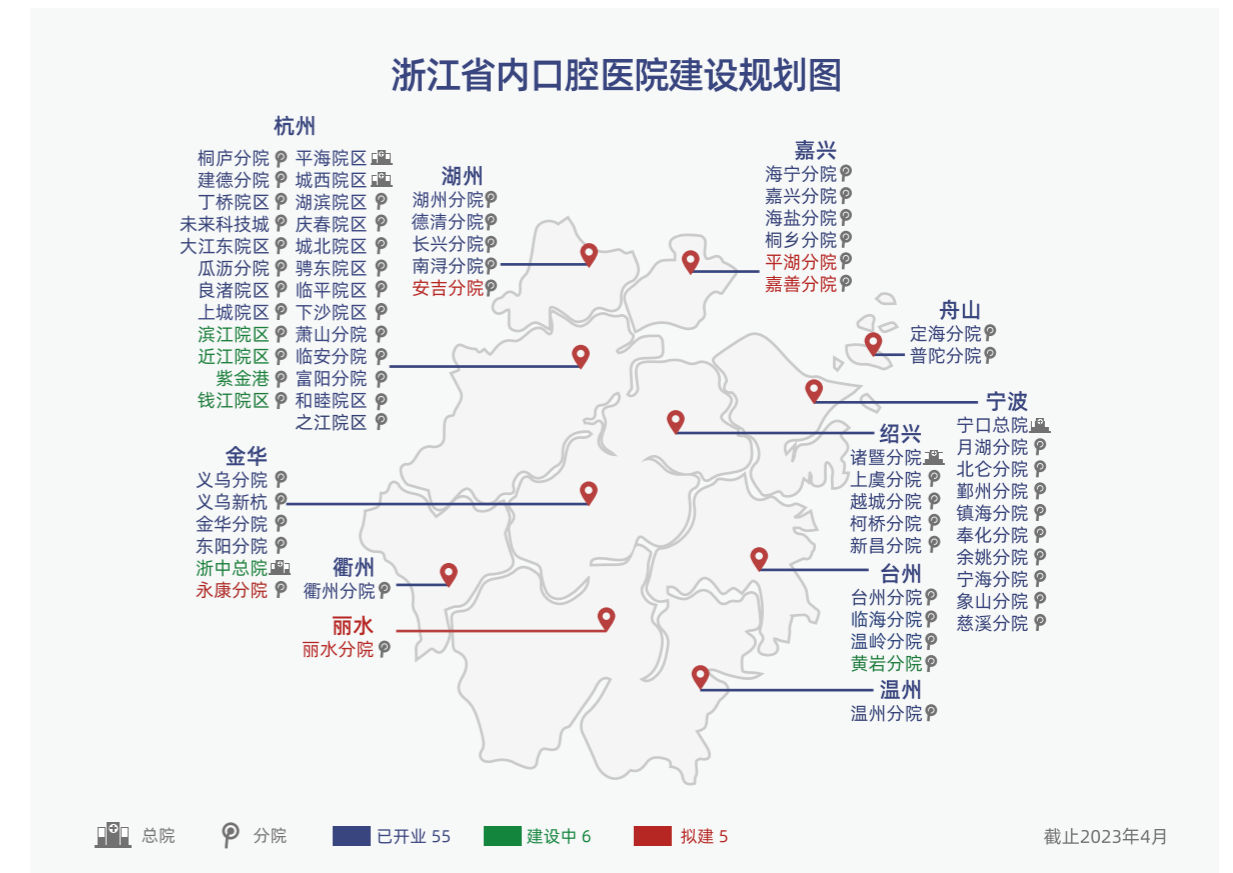


02 让每个人都能拥有一口好牙

区域扩张

如何让所有患者能够享受到优质医疗服务是通策一直思考的命题, 作为医疗服务机构来说, 最重要的是要和客户形成触点, 而公司“总院+分院”模式的扩张, 使得优秀的医疗资源下沉到各个市、县、区以及重点乡镇, 让优质的医疗服务项目更易得。

目前公司在浙江省已经拥有口腔医院54家, 三叶口腔诊所4家, 未来仍有十余家口腔医院将会在浙江省内布局, 服务全省的患者。



01
关于通策医疗

02
让每个人都能拥有一口好牙

03
汇集培养产业人才

04
建设环境友好医院

05
践行公益善举 守护健康中国

06
良好伙伴关系 共赢美好未来

多样化医疗服务

通策始终坚持“以患者为中心”，将“每个人都能拥有一口好牙”为己任，希望将更多的优质口腔医疗服务提供给全社会，医生会根据每位患者病症、身体素质、口腔情况，结合患者的需求、经济承受能力等因素，为患者制定合适的诊疗方案，而非单纯追求高价医疗。

01
关于通策医疗

02
让每个人都能拥有一口好牙

03
汇集培养产业人才

04
建设环境友好医院

05
践行公益善举 守护健康中国

06
良好伙伴关系 共赢美好未来



杭口全省院区执行种植牙惠民新定价!

2022年9月8日，国家医保局印发《关于开展口腔种植医疗服务收费和耗材价格专项治理的通知》

通策医疗作为主板上市的口腔机构，积极响应国家号召，同频医保集采政策节奏，体现作为上市公司的企业社会责任。下属院区同步上线新的种植定价系统，主动响应国家医保种植牙集采政策，率先按医保原则定价，勇担社会责任。

种植牙集采 4月1日起 正式落地

种植牙集采价格	
瑞士进口ITI	6303元
瑞典进口Astra	6511元
瑞典进口Nobel	6335元
韩国进口奥齿泰	5547元
国产利多齿	5333元

4月活动特惠	
国产利多齿	3970元
韩国进口奥齿泰	4999元
德国进口Bego	6999元

瑞士进口Facomax种植牙全套
特惠价: 11000元

德国进口奥齿泰种植牙全套
集采价: 89614.5元 | 特惠价: 55000元

0571-88868818
杭州市上城区平海路1号

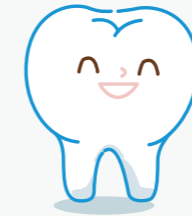
根据浙江省医疗保障局发布的《关于规范口腔种植等医疗服务价格项目的通知》浙医保发[2023]10号，自4月1日起正式落实，采取“医疗服务项目+专用耗材”分开计价的收费方式，实现技耗分离，耗材集中采购，规范医疗服务费。专用耗材按实际采购价零差率销售，单颗常规种植牙全流程医疗服务技术收费(不含材料费)合计最高不超过4320。



杭州口腔医院将积极响应国家种植牙集采政策，继续为广大患者提供优质的口腔医疗服务。

全面管控医疗质量

为贯彻落实国家卫生政策法规，提高医疗质量，保障医疗安全，通策医疗质控专家组通过现场督导、多组联合检查等多种形式持续赋能公司各院，确保医疗核心制度的落实与实施。通策对医疗安全事件进行全流程监管，指导督促各医院及时、有效地解决问题，消除可防范的医疗风险，控制不可防范的医疗风险，深化医患关系，促进医疗质量管理工作的持续改进。



存济医生委员会专家组前往杭州口腔医院平海院区检查指导

为进一步提升医疗服务能力和水平，夯实医院发展基础，提高医疗质量，提升服务效率，保障医疗安全可持续发展，11月11日，存济医生委员会专家组一行前往杭州口腔医院平海院区，对2022年度医院管理、医疗、护理、供应链、信息、教育与培训等工作进行检查指导。

本次检查专家组分为“医务组”“护理组”“管理组”“供应链组”“信息组”“教育与培训组”6个小组，专家组分别对临床科室和辅助职能科室进行了实地检查，按照有关要求，通过查阅资料、病历抽查、现场考核、随机提问、实际操作等方式，进行全面深入、细致严格的督导检查。



全面优化服务体验

通策医疗的服务战略为“患者至上, 提供更好的医疗。”为患者提供卓越的医疗服务与临床实践, 不断提高医疗效率与医疗质量, 是公司一直的承诺。

公司秉持“所见即所得, 服务即营销”的服务理念。切实解决客户问题。各医院坚持“以患者为中心”审视、考量所有的制度、流程、时间表, 经过多年积累, 公司已经建立了符合公司发展和客户体验的服务体系, 并随着日常的经验摸索不断优化。

通策医疗致力于为患者提供环境优良、服务周到、就诊便利的就诊体验。为此, 我们统一服务标准, 持续进行服务能力建设, 改善服务流程与就诊环境, 畅通投诉机制, 全面提升患者就诊满意度。



医院设立专门客服中心负责受理和处理客户服务类投诉, 并及时反馈给相关科室人员, 跟进患者诊疗情况, 做好满意度调查工作, 并定期回访客户, 撰写客户满意度调研报告, 分析客户不满意原因以及客户提出的建议, 提取汇总成改进项, 并跟进相关责任部门改进进展, 并汇报至相关管理部门负责人。



高效管理 赋能医疗服务



2022年杭州口腔医院城西区域集团 年中管理会议顺利召开!

8月1日2022年杭州口腔医院城西区域集团年中管理会议顺利召开, 会议共百余人参加, 分三个议程, 各职能部门负责人作工作总结与计划, 培训工作专题讨论以及李小凤院长主旨发言。

时值杭州口腔医院成立70周年, 杭口城西也走过了15个春秋。这是意义非凡的一年, 面对不断变化的市场环境和疫情的严峻考验, 全院上下重任在肩, 拥抱变化, 积极探索, 开拓创新, 齐心推动服务深化, 工作更上新台阶。会议中, 各职能部门负责人系统性地总结了2022年上半年度的各项工作, 以患者为中心, 聚焦最关心、最直接、最现实问题, 多科室联动, 各抒己见, 回应痛点、紧盯难点、直面困惑, 为未来更好服务患者提供更好解决方案。



会议的最后, 李院长对各职能部门以及各分院今年上半年的工作给予了肯定。她要求在目前的市场环境的考验下, 杭口城西区域集团要以患者为中心、技术为基石, 赓续杭口70年传承, 更好赋能口腔医疗服务。

01
关于通策医疗

02
让每个人都能
拥有一口好牙

03
汇集培养
产业人才

04
建设环境
友好医院

05
践行公益善举
守护健康中国

06
良好伙伴关系
共赢美好未来

产业、学校、研究相集合

“一个大学没有医学,如同天使没有翅膀;一个城市没有很强的医学院,医疗资源必定捉襟见肘”,一个医院没有教学和科研,不可能成为一流的医疗机构。

公司通过集团与中国科学院大学、杭州医学院、浙江省中医药大学、浙江大学、益阳医学高等专科学校等国内外知名院校和医学院合作,共享科研成果,形成医教研一体化平台,提升医院医疗实力,为下属医院的可持续发展提供有力保障,更好的为患者提供优质医疗服务。



科研支撑技术变革

通策医疗坚持医院办医学院,抓好教育、推进科研。公司持续与国内外知名院校和医学院合作,共享科研成果形成医教研一体化平台,提升医院医疗实力,为公司可持续发展提供有力保障。

2022年公司下属各医院教学科研工作持续取得良好成果。旗下医院在各类期刊共计发表论文33篇,其中SCI论文11篇,取得发明专利、实用新型专利、软件著作权专利累计59项。

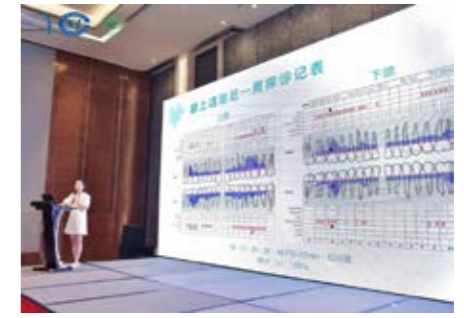
通策医疗重视知识产权的尊重及保护,严格遵守《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国商标法》、《中国互联网络域名管理办法》及《计算机软件著作权登记办法》等中国知识产权相关法律法规。未来我们将进一步加强集团自主知识产权的保护、运用和管理。

共享全球口腔医疗智慧

通策医疗主动参与行业学术交流,搭建涵盖全球的学术交流平台,促进医学科研和医疗事业融合交流,共同探索解决口腔行业发展痛点,将更先进、更前沿的技术带给患者,将自身产业智慧共享行业。



杭口牙周病学团队参加中华口腔医学会牙周病学专业委员会第十四次全国学术会议



“中华口腔医学会牙周病学专业委员会第十四次全国学术会议”于8月10日至13日在山东省济南市顺利召开,会议践行「健康口腔,守护天然牙」的主题画卷,从临床出发,聚焦前沿,涵盖先进理念及技术方法,邀请国内专家同行分享经验,为青年医生提供交流平台和展示机会,全国近800名牙周专科医师参会。存济牙周病学组组长轩东英教授、西安存济口腔医院牙周科主任储庆副教授携来自杭口平海院区、杭口城西院区、西安存济口腔医院、沧州口腔医院等分院十余名牙周医师参会。



应大会组委会邀请,轩东英教授在牙周正畸联合治疗专场针对“软组织增量在PAOO术中的应用时机”主题进行演讲,针对联合治疗中如何制定PAOO手术方案进行阐述,与国际领先技术接轨,展示了存济牙周专科技术水平。

杭州口腔医院平海院区青年医生熊紫云、城西院区沈梦瑶青年医生均入选病例汇报,并同时喜获“卓越之星”的称号。熊紫云医生展示“多颗牙牙龈退缩伴错合畸形经牙周-正畸-种植修复联合治疗一例”,沈梦瑶医生展示《III期C级牙周炎序列治疗一例》,精彩的病例展示体现了杭州口腔医院对青年医生卓越成长的培养体系。



01

关于通策医疗

02

让每个人都能拥有一口好牙

03

汇集培养产业人才

04

建设环境友好医院

05

践行公益善举 守护健康中国

06

良好伙伴关系 共赢美好未来

01

关于通策医疗

02

让每个人都能拥有一口好牙

03

汇集培养产业人才

04

建设环境友好医院

05

践行公益善举 守护健康中国

06

良好伙伴关系 共赢美好未来



第八届西湖国际口腔论坛精彩落幕

9月22日—26日,为期五天的第八届西湖国际口腔论坛精彩落幕。本届论坛聚焦学术热点,荟萃行业大咖,为大家呈上了一场激情四射的学术盛宴!本次论坛涵盖多个专业学科,邀请业内知名专家教授出席,分享专业的理论知识和实用的临床操作技巧,课程形式包括理论、操作、手术演示、病例分享多样化教学模式。



03 汇集培养产业人才

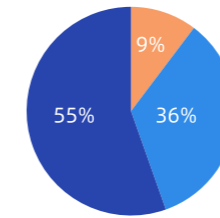
通策坚信人才是医疗事业的核心竞争力,公司崇尚个人奋斗、团队合作,持续完善人才管理体系积极履行联合国人权宣言、RBA、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》以及各地的法律法规,不断完善人力资源规章制度,保障员工的合法权益。公司在招聘录用、绩效考核、晋级晋升、薪资福利、员工培训等涉及人事制度上,遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用等原则,致力于提供机会平等的工作环境。公司保证所有员工在工作中得到公平对待,不因员工性别、年龄、国籍、宗教信仰、党派、出生地、民族、语言、残疾、性别认同、工会成员身份等不同而有歧视行为。另外,公司也提供公开透明的职业发展环境,将依据员工的资质和能力,给予相对应的薪资待遇及公平晋升的机会,并为员工提供专业的技能培训和学历教育等发展机会。关爱员工身心健康,助力员工实现自我价值,与企业共成长。

员工情况

随着通策医疗事业的不断发展,员工队伍不断壮大,每年都有大批医生、护士、管理人员及各类专业人员加盟。2022年通策吸引了超过600名优秀人才加盟公司,其中医生近150人,护士超150人,医技人员近百名,以及大量各岗位专业人士,为通策事业发展提供了人才保障。

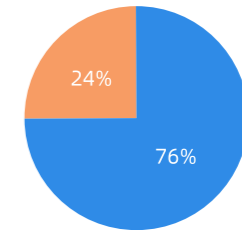
合规雇佣是公司招聘的底线,公司正式员工劳动合同签订率为100%,缴纳五险一金的员工占比为100%。2022年公司员工流失率为12.1%,在业内处于较低水平。

→ 按教育程度划分人数



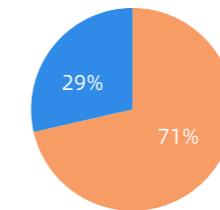
博硕及以上 本科 大专及以下

→ 员工性别比例



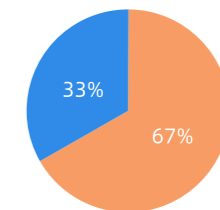
男 女

→ 董事会成员



男 女

→ 监事会成员



男 女



缴纳五险一金人数占比

100%



缴纳五险一金人数占比

12.1%

通策女性员工占比超过70%,作为杰出的女性员工雇主之一,我们深知在当代社会女性的重要性。公司严格遵守《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》,在进行晋职、晋级、评定专业技术职务等方面,坚持男女平等原则。公司众多关键岗位负责人都为女性。

公司拒绝一切歧视,为每一位居民创造就业机会,公司已经雇佣了19名功能障碍者员工,并平等享受公司的薪酬待遇,晋升体系。

01

关于通策医疗

02

让每个人都能拥有一口好牙

03

汇集培养产业人才

04

建设环境友好医院

05

践行公益善举 守护健康中国

06

良好伙伴关系 共赢美好未来

良好的职业健康环境

通策医疗重视员工的职业安全,以 OHSAS18000安全及卫生管理体系要求为指导,对所有工作场所的健康危害因素进行严格监控和管理,关注员工心理健康,定期开展安全培训和应急演练,全力保障员工健康和安

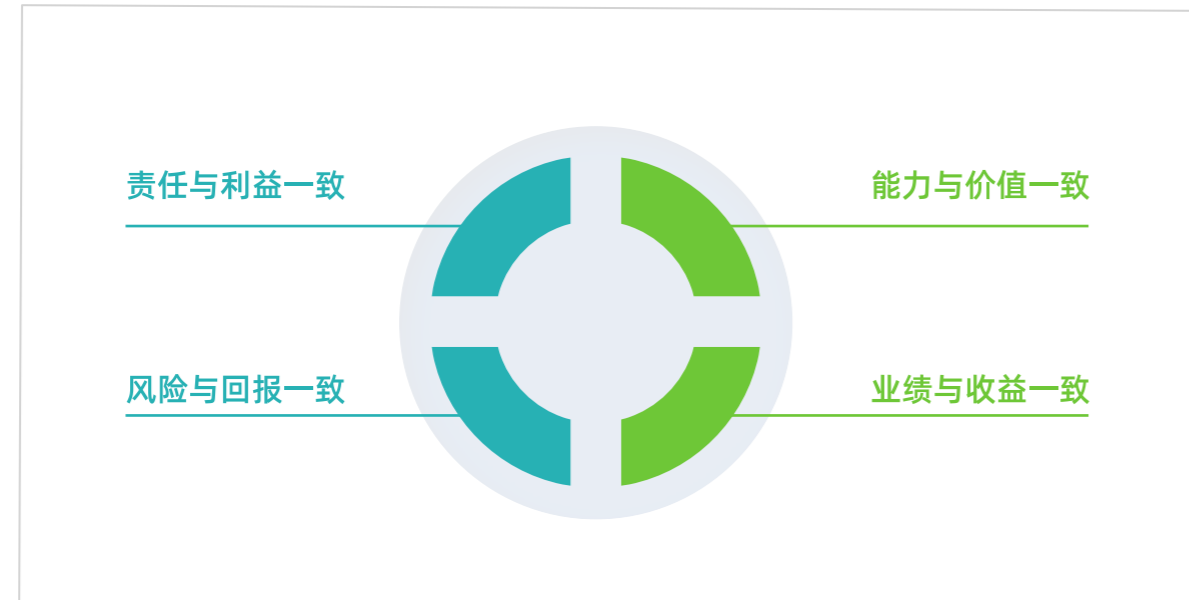
全。2022年,本公司积极落实健康与安全管理政策,针对日常以外、疾病、交通意外、生产意外等健康安全风险,开展健康与安全培训共81场次,覆盖约9300人次,时常约890小时,随着员工的安全意识不断提升,流程的不断规范,2022年全年公司未发生工伤以及未出现工伤致死的情形。

公平合理的薪酬机制

公司各部门、下属子公司基层员工自入职起薪酬福利标准均超过当地最低工资,CEO与员工平均薪酬比率为2.5:1,男女基本薪资比例为 1:1,公平且无任何歧视。

根据公司战略及业务发展现状,公司实施全面薪酬管理政策,并建立科学规范的薪酬收入分配制度,坚持按劳分配、效率优先、兼顾公平的原则。通过外部薪酬水平分析,公司采用薪酬领先型策略,保持薪酬水平对外具有一定的竞争性,有效降低内部核心人员流失率,提升外部人才的引进效率,促进公司人才梯度结构的优化。

公司执行以业绩目标完成结果为导向的绩效考核激励机制,体现员工“责任与利益一致”,“能力与价值一致”,“风险与回报一致”,“业绩与收益一致”的目标,有效促进公司各项业务能够持续、健康及快速的发展。公司针对总部及下属医院管理团队制定相应的考核激励政策,以目标为导向,以结果为考核依据,有效激励各类员工。



战略人才培养体系

公司设立通策牙学院和通策商学院,对医生和各级管理人员开展内部培训。通策商学院以公司业务发展所需的视野、思维、知识和能力为出发点开展课程、编制刊物,融合领导力、流程管理、跨界整合等通用及创新模块,结合公司运营管理事件的案例,通过多角度、多维度的实战教学,培养具有全球视野、创新思维及综合管理能力,符合通策价值观,忠于通策事业的管理干部。牙学院汇聚大批口腔医疗专家,既有常年活跃在一线资深医务工作者,又有特聘教授专家及行业权威。通策牙学院的培训板块覆盖集团内部标准化培训、知名专家教授大型论坛和精品操作课程、西湖国际口腔论坛及疑难病例研讨会、医师助理及专科护士实训等方面,高水平的师资队伍确保学院培训的高质量及实用性。



通策为体系内的医生提供充分的晋升渠道,助力每一位医生的个人成长,不断为口腔医疗事业的发展培养专业人擦2022年共有98名医生晋升为主治医师,23名医生晋升为副主任医师,9名医生晋升为主任医师。



口腔医学作为一级学科,具有其自身的复杂性,针对诊疗中发现的问题,公司通过组织专项培训,使得将来相似的情况能够得到合理的解决,更好地适应市场变化、增强竞争优势,培养口腔专业后备力量。

随着公司扩张计划的推进,对于管理人才的需求也不断提升,公司通过开展一系列管理类课程培训,培养了大量“三人团”组成员,服务于医院的管理类工作,为新开医院提供管理、运营保障。

2022年公司累计开展各项培训1809场,培训时长共计3578小时,培训受众达到38667人

01

关于通策医疗

02

让每个人都能拥有一口好牙

03

汇集培养产业人才

04

建设环境友好医院

05

践行公益善举 守护健康中国

06

良好伙伴关系 共赢美好未来



2022蒲公英系列培训圆满收官

为快速提升年轻医生专业水平,持续实现专业价值,2022年9月,蒲公英系列培训课程拉开帷幕,历经近两个月的时间,完成了涉及牙体牙髓科、口腔修复科、牙周黏膜科、口腔颌面外科、儿童齿科等多学科的理论、实践、示教观摩培训课程。



本系列课程内容优质、实用,涵盖范围广而精,多位大咖导师倾情讲授,各学科交相辉映,理论与实践相得益彰,在助力各专业、各层次的医生实现自我专业能力及服务意识提升的同时,为我们呈现了一场精彩绝伦的学术盛宴!

2022年杭州口腔医院年中管理工作暨管理培训会议圆满收官!

9月13日,2022杭州口腔医院年中管理工作暨管理培训会议在桐庐召开,通策集团董事局主席、通策医疗董事长吕建明,三院区院领导,各临床科室主任及各职能部门负责人出席会议。平海院区副院长李靖敏担任会议主持。



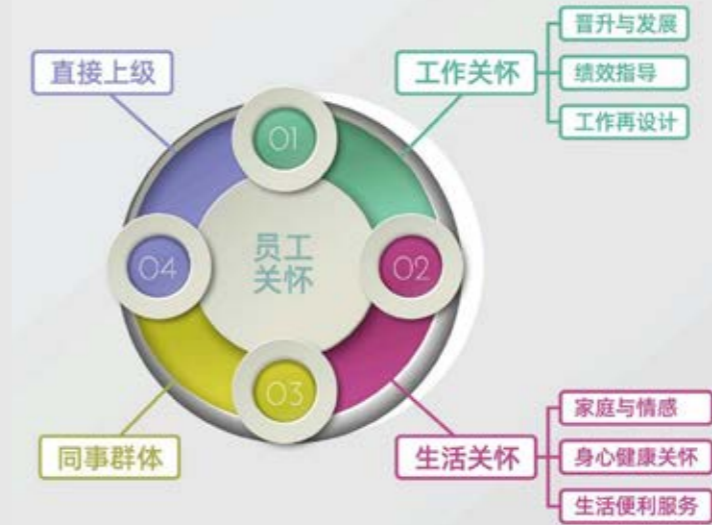
管理,是企业长青的秘诀,更是企业持续发展的动力,如今,在一代代杭口人的初心坚守下,杭州口腔医院已走过整整七十个春秋,这是新起点,更是新机遇。



工作与生活的平衡

通策致力于营造关爱、平等的工作氛围,为员工提供全方位的切实保障,持续提升员工的幸福感和归属感。公司员工享有法定福利、企业福利、员工活动,专项补贴,对困难员工提供帮助,帮助员工快乐工作,幸福生活。

通策重视团队建设及组织融入,每年提供专项资金用于团队及组织文化建设、组织各式各样员工交流活动,公司始终相信员工是公司的宝贵财富,通过组织各类员工活动,注重员工身心健康,丰富员业余生活,在忙碌工作的同时,享受生活的美好,增强员工对企业的认同感、归属感和幸福感,使通策医疗大家庭温暖团结。



关怀类别	内容	形式
生日关怀	员工生日时,进行生日慰问	生日礼券、生日会
生病慰问	对因病住院的员工给予慰问	送上水果、康乃馨、生病补贴
喜事慰问	员工结婚时,送上祝福	祝福礼物与红包
员工谈心	了解需求	逐个访谈
团建活动	组织各种团队活动	院、科二级团建
健康关怀	关注员工健康问题	定期组织员工体检
联谊活动	组织员工联谊,解决单身问题	工会组织
离职祝福	离职员工节日祝福	短信邮件、礼品礼金形式

01

关于通策医疗

02

让每个人都能拥有一口好牙

03

汇集培养产业人才

04

建设环境友好医院

05

践行公益善举 守护健康中国

06

良好伙伴关系 共赢美好未来



纪念杭口七十周年系列活动

——“我在杭口那些事儿”演讲比赛顺利举办 精彩无限！

为纪念杭州口腔医院成立70周年，8月10日晚，杭州口腔医院“我在杭口那些事儿”主题演讲比赛在平海院区拉开帷幕！20位来自各科室的选手同台竞技，精彩迭出。这是对杭口的岁月礼赞，更是杭口人对青春的赞歌！



选手演讲主题包括“暗夜里的光”、“杭口带我乘风破浪奔理想”、“热爱”、“医路同行 不负韶华”、“青春自定义”、“孩子笑容的守护者”……分享了心底珍藏的“独家记忆”。

大家风格各异，时而高亢激昂，时而温情感人，时而风趣幽默，娓娓道来，抒发了他们对医院深沉而炽热的爱。



致敬最美白衣天使！

每年的5月12日是国际护士节，这是属于“南丁格尔”们的节日。在护士节的当天，杭州口腔医院举行“笃行致远 筑梦城西”护士节活动。



平凡而伟大是她们工作最真实的写照。她们承受快节奏、高强度工作带来的压力，直面病痛带来的种种负面情绪，但依然努力付出爱、播撒爱，用温柔与微笑面对每一个病人，在5月12日国际护士节这个特别的日子里，杭州口腔医院为护士们送上节日的祝福。

04 建设环境友好医院

通策医疗积极践行绿色经营理念，将生态可持续发展理念融入公司发展战略。为贯彻落实节能环保理念，助力实现“碳中和”目标，我们严格遵守施工要求，绿色施工，节能减排，打造绿色医院。2022年，公司未发生环境污染事件。

绿色施工，节能运营

医院建设项目开工前，通策医疗切实履行各项报建手续，积极开展建设项目的环境评估工作，按照合规的建设程序开展项目的建设。公司通过把控材料使用、周转和回收利用，规范施工标准，减少拆改，减少建筑垃圾的产生；在垃圾处理方面，对施工场地的生活垃圾和建筑垃圾进行归类收集，实行袋装化处理，并及时清运垃圾。

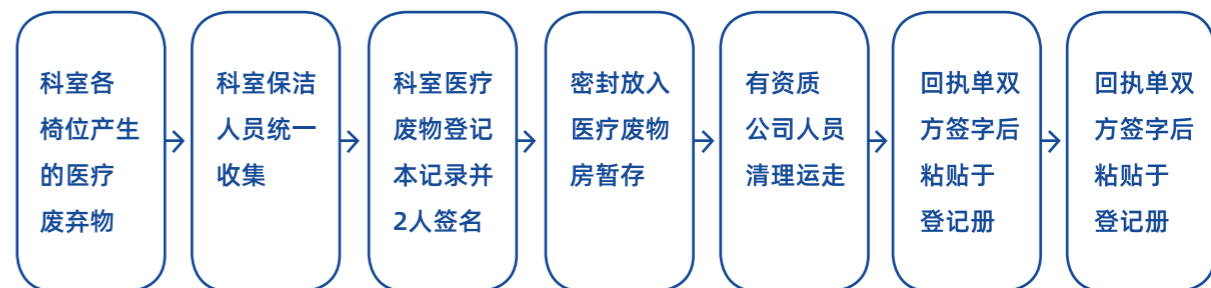
公司从设计、规划、采购等各个环节考虑节能减排，并不断提升员工节能意识，落实节能减排工作，各地区医院积极，因地制宜地采取节能措施。从考核科室水、电资源使用情况，到提升能源使用效率，再到节水节电标识宣传，从各个层面不断优化医院对各类资源的使用。

2022年公司共计消耗能源1321万千瓦时，贯彻了绿色医院的经营理念，为人与自然的和谐贡献自己的力量。

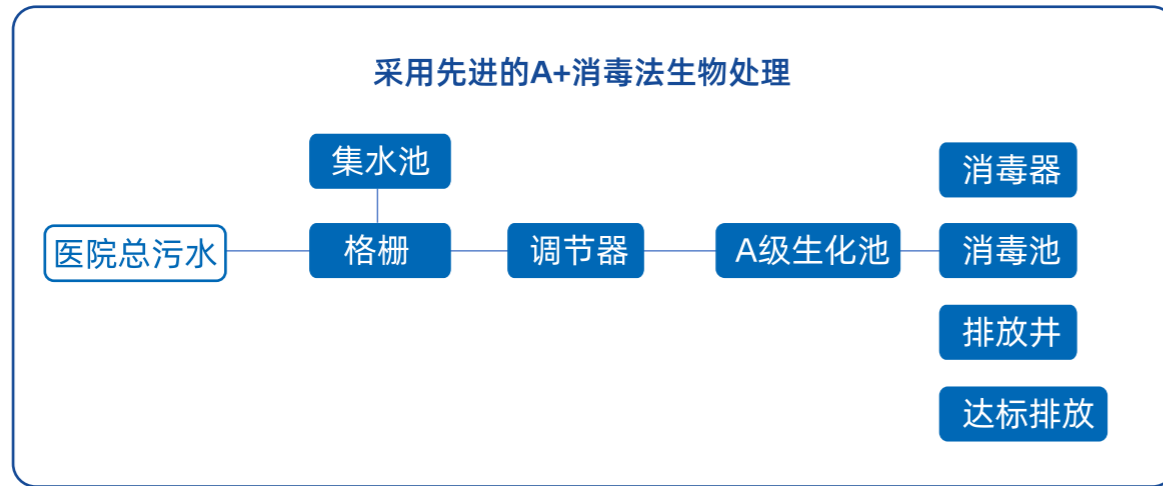
严控污废，绿色医院

通策医疗在生产过程中排放的污染物主要为普通垃圾、危险废弃物和水污染物，无废气产生。公司始终重视废弃物的处理。各医院严格遵守国家规定及当地政府要求，成立医疗污水及废弃物管理小组，明确各相关岗位工作职责，定期组织废水、废弃物检查。在医疗废水的监管方面，公司建立了严格的《污水处理制度》、《污水处理管理制度》、《医院污水管理监测制度》、《污水处理岗位职责》、《医院污水处理应急预案》等一系列制度，所有的水污染物，均经过公司污水处理站预处理，确保医疗废水合规排放。在医疗废物处理方面，

各医院在收集、交接、转运、集中处置环节均做出明确规定，对危险废物设置隔离房间专人管理，通过每日巡查、按时清理、定期检查的工作机制，确保医疗废物及时、合规、无害化处理。



2022年公司共计处理污水64925吨(其中氮废水、含磷废水、含顽固有机污染物废水、含需氧有机物废水5.3万吨),废弃物673吨,(其中危险废弃物占比28%,循环利用废弃物占比22%),温室气体排放11吨。



消毒供应, 守护健康

在当前患者对于自身健康越来越关注的情况下医院消毒供应的重要性日益显著,如果诊疗器械消毒灭菌效果不彻底,极易造成交叉感染,可能造成病毒的传播,对患者的身体,乃至所有人产生危害,因此做好口腔诊疗的消毒隔离工作,防止传染病的扩散,也是践行绿色医院的要求。

公司对消毒供应中心制定了严格的操作流程使流程达到洁污分区,减少医疗耗材、设备的流失和损耗,降低医院感染的可能性,对于诊室内的设备做到及时消毒,保障患者就诊的安全。



05 践行公益善举, 守护健康中国

公司多年来坚持经济效益与社会效益并重,积极响应各方需求,为社会公益提供力所能及的支持,为健康中国的实施贡献通策力量。



致敬最美白衣天使!

今年3月以来,上海市新冠疫情形势严峻,出现确诊和无症状感染者剧增、隔离场所紧缺、医护人员紧张等突发事件。4月26日,应上海浦东区委、区政府的紧急请求,通策医疗积极响应号令,连夜志愿报名,援沪医疗队共计102人隔日整队出征,火速驰援上海浦东!他们分别来自通策旗下的杭州口腔医院平海区域和城西区域、宁波口腔医院、武汉存济口腔、西安存济医学中心等中心医院。这支队伍集结了通策医疗的精干力量,体现了高效的组织能力,也凝聚了医院和医护人员一份份至真、至深的家国情怀。

102位队员分成两队直插浦东北蔡、三林镇两个严重疫区。刚到上海的当天晚上,不顾风雨疲劳就投入了战斗。他们来之即战,划片包干,进村入户,每天战斗在检测第一线,共计完成超100万人次核酸检测,并坚守到了5月31日上海恢复社会面正常流动前夜。他们听从当地指挥、操作规范、态度可亲,得到上海市抗疫督导组、上海浦东区委区政府和当地居民的一致好评,新华社、央视、人民日报三大国家级媒体先后多次报道通策医疗援沪医疗队的工作事迹。



中共上海市浦东新区委员会 感谢信

通策医疗股份有限公司:
2022年春天, 贵单位党员冲锋上海经历了一场突如其来的“倒春寒”, 核酸检测能力不足对浦东新区疫情防控造成重大影响, 在我们最需要帮助的时候, 在总指挥董董事长亲自指挥下, 来自杭州口腔医院、宁波口腔医院、武汉存济口腔医院、西安存济医学中心的102位通策医疗勇士挺身而出, 逆行出征, 与来自全国各地公立医院的医疗队一起支援我们, 支援浦东新区疫情防控最前线北蔡镇、三林镇等地, 划片包干, 来之即战, 高质量完成了繁重的核酸检测任务, 在最艰苦的环境中坚守30天, 有力保障了地区地区的防疫攻坚, 为浦东新区疫情防控转做出了积极贡献, 你们的行动展现了社会办医为国为民的社会责任感, 展现了新时代医务工作者的大爱情怀, 浦东新区区委、区政府向你们致以崇高的敬意和诚挚的感谢!

没有一个冬天不会过去, 没有一个春天不会到来, 同舟共济, 守望相助, 在未来每一个阳光明媚的春日, 浦东新区都会记得与你们一起战胜这个春天的“你们”!

中共上海市浦东新区委员会 上海市浦东新区人民政府
2022年5月24日

义诊宣讲普及口腔教育

通策医疗希望能让所有人享受口腔健康的权利,了解口腔保健知识、提高口腔保健意识、享受美好生活,为此,我们鼓励员工发扬志愿精神,通过大量的义诊、宣讲活动,让自己的专业知识能够为更多人提供帮助。

2022年通策医疗下属各家医院共计组织义诊4127场,受众33万1260人、宣讲1818次,受众39余万人,合计超70万人免费感受通策下属医院的服务,提升口腔健康意识,公司希望通过持续的努力,将健康的医疗理念传递给每一位有需要的人。



百场义诊暖民心,杭口公益在行动!

3月8日,杭州口腔医院临安分院走进浙江农林大学,为落实“我为师生办实事”的信念,针对性地普及全校师生的口腔健康知识,增强口腔保健观念,为全校师生的口腔健康保驾护航。



9月20日“全国爱牙日”的服务活动,杭口湖州分院带领口腔医护团队进学校、进社区,通过口腔疾病预防和治疗的讲座和义诊、互动问答,让居民更深入地了解口腔健康知识。



7月10日,杭州口腔医院湖滨院区开展了两期暑期肌功能训练营,儿科夏慧玲主任和儿科郑衍怡医生分别为小朋友科普了口腔知识,给大家介绍了口面肌功能的相关知识,还教大家日常口腔保健的方法,以及涂氟、窝沟封闭的目的,并带领小朋友们进行了各项肌功能的训练。



口腔健康公益行 杭口集团为山区孩子送去爱牙护牙“知识大餐”

“我们人类一共有几副牙齿呀?出现牙外伤后第一时间要怎么做?”6月10日下午,在衢州江山市双塔小学,一场别开生面的口腔健康讲座,在互动抢答中推向了高潮,杭州口腔医院集团衢州分院儿童口腔诊疗中心主任陈莉莉话音刚落,孩子们踊跃地举手发言。



这是杭州口腔医院集团和钱江晚报联合举办的口腔健康科普校园公益行动的首站,旨在为浙江偏远山区学校的学生送去口腔健康“知识大餐”,助力他们养成爱护牙齿的好习惯,远离口腔疾病,用灿烂的的微笑迎接每一天。



杭口集团为山区孩子送去爱牙护牙“知识大餐”

8月18日,中国医师节前夕,杭州口腔医院平海院区受邀参加由杭州市卫生健康委员会、杭州市医学学会服务中心、杭州青少年活动中心举办的“喜迎二十大 共建同心圆”2022年中国医师节“钱塘名医荟”暨体育健康嘉年华活动。此次活动在庆祝第五个医师节的同时,倡导“践行健康中国 关爱‘一老一少’”,邀请专家为市民进行现场义诊,充分展示了医者仁心仁术和公益精神,受到了主办方及现场市民的认可与感谢。





杭口公益 —致敬身边“守护者”，口腔义诊进行中

2022年9月10日是第38个教师节，值此教师节来临之际，诸暨口腔医院趁“全国爱牙日”为契机，在签约集团客户海亮教育园中举行了“情暖教师节，感恩回馈”口腔义诊活动，以此关爱教师口腔健康，致敬人民教师。



移动的汽车医院，便民的口腔服务



11月9日，杭州口腔医院温州分院将口腔移动筛查车开进了温州市。活动现场，医护人员与前来咨询的居民面对面交谈，医生们现场为居民检查牙龈出血、缺牙、松动牙、牙列不齐等牙齿问题，为老年人检查缺牙、牙松动、塞牙、活动假牙舒适度等情况。针对居民提出的牙齿问题进行了一一解答，并给出治疗建议和方案。居民们纷纷表示：“家门口的口腔义诊服务非常方便贴心，希望社区能多多举办类似的活动。”



06 良好伙伴关系，共赢美好未来

通策医疗及控股股东持续与国内外知名院校、医院等高水平医疗资源合作合作，向世界最好的医院学管理，争创国际一流，让医疗回归医疗本质，以医生集团为中心，努力打造以价值观为导向的专业化、国际化、医教研一体化的生态系统。

海外高端医疗资源

国内核心医疗学术资源

当地优质医疗资源

通策与重要的医疗设备供应商在建立互信的基础上，增加合作深度，扩大合作范围，设备使用的安全性、可靠性得到加强，临床医生也通过各种培训和学术交流，熟练掌握设备操作。

NSK, 3M, Leica, Lumenis, KAVO, GE Healthcare, Dentsply Sirona, ZEISS, ivoclar vivadent, AO AMERICAN ORTHODONTICS, a dec, BAUSCH+LOMB 博士伦, NOVARTIS Alcon, TOPCON, HS HAAG-STREIT DIAGNOSTICS

董事会声明

通策医疗在董事会执行委员会层面设立了ESG管理职能模块,我们推行董事会全面监督,开展一年两次的 ESG 沟通会议,识别和评估 ESG风险、审核 管理政策、审核 ESG计划和目标、审议ESG绩效考核,最终统筹专业公司落实与执行。

基于外部社会经济宏观环境和公司发展战略,通策医疗ESG 管理团队动态评估 ESG议题的重要性,讨论并确定公司在环境、社会和公司治理方面的风险与机遇,将重点议题的管理与提升作为可持续发展年度战略工作。

01
关于通策医疗

02
让每个人都能
拥有一口好牙

03
汇集培养
产业人才

04
建设环境
友好医院

05
践行公益善举
守护健康中国

06
良好伙伴关系
共赢美好未来

ESG风险管理



公司不断优化治理架构、管控ESG风险,将ESG风险与全面风险管理体系做出了系统性融合,确保治理体系由上至下全民覆盖。

全民服务



2022年,公司全力推进让每个人都有一口好牙的理念及目标,积极为每位患者做好口腔医疗的全面服务。

气候变化应对



公司持续降低自身运营所产生的碳足迹,并引导员工进行绿色生活,绿色工作的方法及行为,响应碳中和的号召。

本报告已详尽披露通策医疗在上述工作及其他 ESG议题上的管理与实践进展,得到本公司董事会审议通过。

ESG关键议题分析

01 关于通策医疗

02 让每个人都能拥有一口好牙

03 汇集培养产业人才

04 建设环境友好医院

05 践行公益善举 守护健康中国

06 良好伙伴关系 共赢美好未来

利益相关方	关注议题	沟通回应方式	相关负责部门
消费者	<ul style="list-style-type: none"> ·保证医疗质量 ·提供优质医疗服务 	<ul style="list-style-type: none"> ·保证诊疗安全 ·提升服务质量 ·建立完善的客户服务流程及客户投诉处理流程，定期开展客户满意度调查 	旗下各医院
员工	<ul style="list-style-type: none"> ·工资及福利保障 ·健康和安 ·顺畅沟通 ·公平晋升和发展机会 	<ul style="list-style-type: none"> ·劳工管理、健康与安全、人力资本发展、性别平等、薪酬及考核体系 ·完善员工薪酬管理与绩效管理 ·建立长效人才培训机制 ·定期团队建设 	人力资源部
股东（包括机构和中小投资者）	<ul style="list-style-type: none"> ·回报与增长 ·控制风险 ·公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> ·董事会结构、股权结构、财务报告等完善公司治理体系 ·及时披露日常信息 ·开设电话、邮件、网站等意见反馈平台 ·举办投资者见面会 	董事会办公室、财务部、法律部、内控管理部、审计部
商业合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ·信守承诺 ·公开、公平、公正采购 	<ul style="list-style-type: none"> ·商业道德、采购争议 ·建立规范、透明的供应商采招及管理流程 ·打造供应商信息平台 ·进行绿色供应链 ·了解供应商需求，帮助供应商持续改善 	采购部、法律部、内控管理部、审计部
政府	<ul style="list-style-type: none"> ·遵纪守法、依法纳税 ·支持社会可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> ·税务合规依法经营 ·关注国家宏观政策走向 ·积极参加政府项目 	财务部
行业	<ul style="list-style-type: none"> ·行业前景 	<ul style="list-style-type: none"> ·大健康持续发展 	医疗事业部
环境	<ul style="list-style-type: none"> ·节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> ·碳排放、污水处理、医疗废弃物处理、包装材料与废弃物、绿色出行 	全员
社区	<ul style="list-style-type: none"> ·支持社会发展 ·关注弱势群体 ·健康文化 	<ul style="list-style-type: none"> ·慈善公益 ·积极组织义诊、宣讲活动 	医院外联部
公众	<ul style="list-style-type: none"> ·信息公开真实 ·良好的企业形象 	<ul style="list-style-type: none"> ·建立完善的信息披露机制 ·重视舆情管理 ·建立完善沟通机制 ·通过网站、微信等平台及时公开信息 	证券事务部、品牌中心及公司各部门

ESG关键绩效指标索引

01
关于通策医疗

02
让每个人都能
拥有一口好牙

03
汇集培养
产业人才

04
建设环境
友好医院

05
践行公益善举
守护健康中国

06
良好伙伴关系
共赢美好未来

ESG关键绩效指标索引			
指标编号	所属指标/单位	表现指标	所在章节
环境	温室气体排放	以公吨计的温室气体排放总量	严控污废, 绿色医院
	大气污染物	以千克计的氮氧化物、硫氧化物、持续性有机物、挥发性有机化合物、有害物、颗粒物的大气污染物排放量	严控污废, 绿色医院
	水	用水量(立方米)	严控污废, 绿色医院
		循环利用水量在总水量占比	严控污废, 绿色医院
	能源	能源消耗总量(千瓦时)	绿色施工, 节能运营
		可再生能源利用比例	绿色施工, 节能运营
	废弃物(水、固体、危险品)	生产过程中产生的废弃物总量(公吨)	严控污废, 绿色医院
		危险废物占比	严控污废, 绿色医院
		循环利用废弃物占比	严控污废, 绿色医院
		含氮废水、含磷废水、含顽固有机污染物废水、含需氧有机物废水排放量(千克)	严控污废, 绿色医院
社会	劳动力	劳动力性别构成比例(关键岗位女性职工比例)	员工情况
		员工接受的培训时长	战略人才培养体系
		薪资	公平合理的薪酬机制
	健康与安全	可记录工伤事故率	良好的职业健康环境
		致死率	良好的职业健康环境
公司治理	治理量化指标	CEO与员工平均薪酬比率	公平合理的薪酬机制
		董事会女性成员比例	企业管治
		组织架构	企业管治
		公司制度	企业管治
		三会运作	企业管治