

北京万东医疗科技股份有限公司

2022 年度社会责任报告

目 录

第一章	公司简介.....	2
第二章	社会责任管理体系.....	5
	一、企业愿景	5
	二、与利益相关方的交流沟通	5
	三、社会评价	7
第三章	市场经营.....	9
	一、规范治理，回报股东	9
	二、保障客户权益	10
	（一）客户服务体系	10
	（二）产品培训工作	11
	（三）客户信息安全	12
	（四）客户满意度提升	12
	（五）客户投诉处理	13
	三、制造卓越产品	14
	（一）高标准的质量管理体系	14
	（二）持续不断的研发和创新	16
	（三）高标准的供应商管理制度	18
	（四）严格的产品召回制度	18
	四、共享资源，共谋发展	19
第四章	企业治理.....	20
	一、合规经营	20
	（一）守法合规体系	20

(二) 守法合规培训	21
(三) 禁止商业贿赂和商业腐败	22
二、重视员工权益	22
(一) 基本权益保护	23
(二) 薪酬福利	23
(三) 平等雇佣	24
(四) 职业健康与安全	24
(五) 员工发展	25
(六) 员工关爱	25
(七) 职业病防治和工伤预防	26
三、保障生产安全	27
(一) 完善安全生产管理体系	28
(二) 执行安全应急管理机制	28
(三) 切实做好安全教育与培训	29
四、共建和谐社区	29
第五章 环境保护	30
一、环保经营	30
二、清洁生产	31
第六章 后记	32
一、企业展望	32
二、意见反馈	32

北京万东医疗科技股份有限公司 2022 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告概述

北京万东医疗科技股份有限公司（下称“公司”或“万东医疗”）为履行上市公司责任，搭建公司与社会各界交流沟通的桥梁，根据《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》等法律法规的规定，编制本报告，将 2022 年度公司促进股东、客户、合作伙伴、员工及社区等利益相关者权益方面的工作进行总结，使社会各界对公司在社会责任管理体系建设、市场营销、企业治理、环境保护等方面履行社会责任的情况有更好的了解，并不断促进公司在各方面履行社会责任工作。

数据来源

本报告的所有数据均来自公司 2022 年年报、相关统计报告和正式文件。

发布周期

本报告为年度报告。

时间范围

本报告的时间跨度是 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容涉及以前年份。

企业范围

本报告内容来源于万东医疗及其全资子公司、控股子公司。

第一章 公司简介

万东医疗专业从事影像类医疗器械的研发、制造、生产及影像诊断服务，始终以客户需求为中心，致力于为全世界各地的医生和患者打造质量优良和体验舒适的医疗产品和服务，协助医疗机构提升医疗服务能力，改善医疗条件，提升医疗器械装备水平。

万东医疗始创于 1955 年，1997 在上海证券交易所上市（股票代码：600055），是全国医用诊断 X 线机生产企业中的首家上市企业，先后设立了万里云医疗信息科技（北京）有限公司、万东百胜（苏州）医疗科技有限公司等企业，使公司在医学影像产品行业拥有全方位的支撑。60 多年来，公司致力于影像类大型医疗设备的研发、制造及影像诊断服务，为用户提供全面的产品解决方案、服务解决方案和远程诊断相关云服务，产品涵盖 MR、CT、DR、RF、DSA、乳腺机、超声诊断产品、移动式影像产品、移动体检车、远程医学影像服务以及影像云技术服务。

公司总部位于北京，在北京和苏州拥有两大生产基地，在全国各地设有 23 个销售单元，产品和服务网络覆盖全国 31 个省、市、自治区。公司被北京市科学技术委员会、北京市财政局、国家税务总局北京市税务局评定为高新技术企业，重点产品入选国家优秀设备遴选目录，荣获“中国医疗设备优秀民族品牌奖”、“中国医疗器械领军品牌”、“北京诚信创建企业”、“G20 行业领军企业”、“北京百家自主创新试点企业”等多项荣誉，产品出口欧洲、非洲、拉丁美洲、东南亚等 90 多个国家和地区，累计销售 10 多万套设备，每年服务全球 3 万多家用户。

全面掌握核心技术

公司在 X 射线领域实现了 X 线球管、X 线高压发生器、平板探测器、机械部件和图像系统全影像链的自主研发；磁共振领域掌握了磁体、梯度线圈、射频线圈、多通道谱仪及成像技术的全部核心技术，是国内少数掌

握 X 射线和磁共振领域全部核心技术的企业之一。

持续投入创新研发

公司以科技为引领，加大研发投入，引进全球高端人才和行业领军人物，打造两大研究院：美的中央研究院-医疗器械研究院和万东医疗器械研究院。拥有多名高级研发工程师，建有 1 个北京工程技术中心，3 个制造基地，5 大研发中心和多个专业实验室，在结构、系统工程、数字化图像技术、磁共振成像等诸多领域拥有多项专利技术，多次承接国家及地方重大研发及产业化项目，与北京多家三甲医院建立临床验证合作关系，与北京大学等高等院校共建临床培训中心和联合实验室。

产品品质为企业立命之本

万东医疗打造以用户利益为中心的产品品质体系，从新品开发试验、寿命试验，到采购材料环节，再到生产入库、发货安装，打造完善的质量管控流程，建立严格的内控质量标准，从每一个环节保障产品的品质，提升产品的稳定性及可靠性，践行对用户的品质承诺。公司全部产品技术性能及安全指标均参照国际高标准执行，从原材料选择、零部件筛选到整机组装、系统检测，均满足行业高要求。产品金属材料全部采用高标准的宝钢板材，产品电气材料均采用国际先进的军品级器件，以保证产品的高质量、高性能。同时，公司引进国际先进的管理理念，建立了符合国际高标准要求的质量保证体系，确保将先进、严谨、可靠的工艺投入到产品制造的全流程之中，公司先后通过了 ISO 9001、YYT0287、CE 质量体系认证，相关产品也通过了 CE 产品认证、获得了 FDA 产品准入资格。

用户满意为售后服务目标

在严把质量关的同时，万东医疗还不断建立和完善售后技术服务和支持系统，设立远程智能服务平台，每天 24 小时不间断提供服务，确保每位用户都能享受到高质量、规范、方便、快捷的售后服务。公司在售后服务领域所获荣誉不断，先后荣获“全国售后服务行业十佳单位”、“北京用户满意工程先进单位”等称号，无论用户在城市或乡镇，万东医疗均能提

供及时、规范的售后服务，达成用户满意。经严格考评及工作考察，万东医疗向全国各地授权维修服务站点经培训考试合格的工程师颁发“维修工程师上岗证”，为万东医疗全线产品提供售后服务及维修工作。

开拓创新引领公司迈向未来

万东医疗不断开拓新领域，积极布局智能制造体系、智能服务体系和远程影像诊断体系，以诚挚匠心打造全线产品。2015 年，公司携手阿里健康成立“万里云”医学影像平台，汇聚全国知名专家，提供远程影像诊断服务和人工智能、云教育、云胶片、云管家等服务；2017 年，公司携手伙伴共同收购意大利百胜医疗集团(Esaote)，并于 2018 年设立万东百胜(苏州)医疗科技有限公司，全面布局医用超声领域，进一步拓展国际业务。万东医疗致力于在医疗影像领域构建世界先进的研发、生产、制造、服务体系，立足中国，面向全球，始终与医生携手为人类的健康而努力前行。

第二章 社会责任管理体系

一、企业愿景

万东医疗作为一家拥有 60 余年历史的医疗器械制造企业，是我国医用放射影像产业的开拓者和奠基者之一。公司自 1955 年公私合营京门医疗器械厂成立以来，伴随着中国的发展而快速成长，为我国的医疗卫生事业做出了突出贡献。

万东医疗以振兴医疗器械民族工业为己任，愿尽自己的绵薄之力支持广大临床医疗机构的工作，全力满足广大用户的实际需要，为广大医疗卫生单位提供优质优价的先进医学影像设备，让影像科技成果走进全世界每一个地区，让每个人都能享有先进可靠的影像诊断服务。

万东医疗秉承“精准于心，影向未来”的理念，践行着“用极致产品和服务赋能医者，共创医疗价值，做医者最值得依赖的长久伙伴和智慧之选”的愿景，自觉担负起为股东、客户、员工创造价值的使命，坚守着“坚韧，以客户满意为标准，以不断创新为傲，以匠心锻造极致品质，以创造价值为本”的核心价值观，精雕细琢产品的每一个细节，站在科学技术前沿，研发设计更先进的产品，用优质产品和服务赋能医者、福泽千家。

万东医疗聚焦前沿科技，厚植高精尖企业建设，攻坚卡脖子医疗重器，实现高端装备自主可控。万东医疗立足基层，研发优质适宜的产品和解决方案，助力提升基层医疗机构的诊断和救治能力。这是万东医疗作为国产医疗器械企业的自觉和使命。

二、与利益相关方的交流沟通

万东医疗十分重视与各利益相关方的交流沟通，通过设立热线电话、依法信息披露、接待投资者调研、召开业绩说明会、运营公司网站、发布社会责任报告等多种方式，积极回应各方诉求，促使各方能够及时了解公

司动态，增进各方对公司的理解与信任，不断完善公司社会责任工作信息的传递效果。

利益相关方	期 望	回 应
股东	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 资产保值增值 ◆ 稳健的经营发展 ◆ 规范的公司治理 ◆ 充分行使股东权利 ◆ 及时了解公司动态 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 提高经营效益，实现投资回报 ◆ 关注市场动向，供应优质的产品和服务，不断提高企业竞争力 ◆ 落实内控与风险管理制度,完善公司治理体系 ◆ 贯彻落实《公司法》等法律法规和公司章程的相关规定，保证股东行使权利的渠道通畅 ◆ 依法依规做好信息披露工作、投资者接待工作，不断完善公司信息发布制度，保证信息真实、准确、及时、公平披露
客户	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 优质、可靠、稳定的产品和技术 ◆ 及时响应的高品质服务 ◆ 信息资料的安全和保密 ◆ 产品与服务持续创新升级 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 落实产品质量管理体系，严格把控产品质量 ◆ 持续的技术升级，不断提升产品品质 ◆ 以客户满意为工作标准，做好产品使用培训，及时快速响应客户售后需求 ◆ 切实履行信息保密义务，不非法收集、使用客户信息，对依法依规获知的客户信息做好严格的保密工作 ◆ 围绕市场动向和客户需求进行产品研发和创新
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 长期合作,平等协商 ◆ 拓展合作领域 ◆ 互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 努力与合作伙伴缔造长期稳定的合作关系，贯彻平等互利原则 ◆ 积极与全球范围内技术领先的企业寻求合作 ◆ 加强交流沟通，共寻行业机遇

利益相关方	期 望	回 应
政府及有关 监督机构	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 发展民族医疗器械产业 ◆ 依法接受监管 ◆ 依法经营、纳税 ◆ 创造就业 ◆ 响应国家政策 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 重视创新发展，持续投资研发，以匠心打造产品，以诚心提供服务 ◆ 诚信、依法、合规经营，依法纳税，主动配合政府有关机构的监管 ◆ 努力经营发展，创造就业岗位 ◆ 积极贯彻落实国家政策
员工	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 更好的薪酬福利 ◆ 权益得到全面保障 ◆ 职业发展提升 ◆ 个人价值实现 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 不断完善薪酬绩效管理制度，落实收入分配和福利保障机制 ◆ 规范的劳动用工制度 ◆ 保障安全健康的工作环境，并为职工建立职业卫生档案，进行专业的从业健康培训 ◆ 落实困难员工帮扶机制，发挥工会、专项基金的作用 ◆ 制定《关键岗位人才梯队建设管理办法》，进行岗位培训等 ◆ 为员工组织多样的集体活动，丰富员工的业余生活
社区	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 环境保护，节能减排 ◆ 安全生产 ◆ 公益贡献 ◆ 关注民生，社区和谐 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 落实节能减排目标，构建绿色工厂 ◆ 落实安全生产制度 ◆ 积极参加社区公益活动 ◆ 生产符合环保要求的、优质的产品 ◆ 支持产、学、研共建项目

三、社会评价

万东医疗始终秉持作为国产医疗器械企业的使命感，不断加大研发创新投入，完善内部管理，提高生产经营效率，不畏风雨，笃力前行，扎实践行企业愿景，在完成生产经营任务的同时，积极承担各方面的企业社会责任，得到了社会各界的肯定与认可。

- 2022 年 7 月，在第 12 届中国医疗设备行业数据发布大会暨中国医疗

产业发展论坛发布的中国医疗设备行业数据调研结果中，万东医疗凭借产品的优良品质和优秀服务表现，荣获中国医疗设备“优秀民族品牌金奖”和“产品线金奖”两项殊荣。

● 2022 年 12 月，在 2022 年度北京企业 100 强工作会上，发布了北京企业 100 强名单及《北京企业 100 强发展报告》，万东医疗同时荣登制造业企业 100 强和高精尖企业 100 强名单。

● 2022 年 12 月，在人民网主办的第二届人民健康大会暨 2022 健康中国行动创新实践案例总结大会中，万东医疗申报的《科技创新赋能高质量发展，大国重器护卫人类健康》案例突出重围，被评为“2022 健康中国创新实践典型案例”。

第三章 市场经营

一、规范治理，回报股东

公司依据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求，不断完善公司治理结构，促进公司规范运作，建立健全公司内控机制，依法进行信息披露，完善公司三会运作，加强投资者关系管理，维护上市公司的整体利益及全体股东的合法权益，提高公司治理水平。

公司董事会下设战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会四个专门委员会，各专门委员会在报告期内按照各自工作实施细则运作，在职责范围内发挥积极作用，协调处理各项事务。

公司秉承公平、公开的原则，以积极、主动的态度开展投资者关系管理工作，认真做好定期报告和临时报告的编制及信息披露工作，不断提高信息披露质量，与投资者开展多层次、全方位的互动与交流，积极推动与投资者之间的良性互动，通过接听投资者咨询电话、接待投资者来访、设置专用邮箱、依法依规回复网络平台咨询等多种形式加强与投资者的沟通与交流，认真听取各方意见和建议，确保公司信息真实、准确、完整、及时、公平、公开地传递给投资者，并及时将投资者的意见和建议反馈至公司董事会和管理层，提高投资者关系管理水平。

2022年5月，公司召开2021年年度股东大会，通过股东大会的网络投票渠道，为广大社会公众股投资者提供充分发表意见的平台。公司还分别于2022年4月和8月，通过上海证券交易所上证路演中心，积极举办业绩说明会，通过网络在线交流的形式就公司的发展战略、股权激励和可持续发展等投资者关注的问题进行交流，增进公司与投资者之间的联系，持续展示企业经营动态和良好形象。

公司严格遵守和执行中国证监会和上海证券交易所有关信息披露的管理规定，贯彻落实公司《信息披露管理制度》、《重大信息内部报告制度》等规章制度，加强内幕信息知情人的管理工作，做好内幕信息知情人档案

登记工作与保密义务通知工作，防范内幕交易。公司严格履行上市公司信息披露义务，切实维护投资者合法权益，保证公司全部股东均享有平等的权利获知相关信息，持续维护市场秩序，净化市场环境，使投资者平等、及时地了解公司经营状况及重大事项的进展情况。

万东医疗不但持续落实和完善各项保障股东权利的措施和制度，而且努力通过经营业绩回报股东的支持和信任。2022 年度，公司实现营业收入 11.21 亿元，实现归属于上市公司股东的净利润 1.75 亿元，每股收益 0.27 元。

二、保障客户权益

（一）客户服务体系

2022 年，万东医疗依然坚持服务在抗击新冠疫情的一线，排除万难为医护提供安全、快捷、高质量的售后服务。公司通过推出一系列的服务举措，努力提高服务及时率，努力提升产品安装品质以及故障修复品质，在强化基层医疗单位服务保障的同时，更是努力提升二级和三级医院客户的设备维护服务水平，以实际行动和产品服务争取高等级医院用户对万东医疗的认可。

例如，为快速解决产品故障以减少客户设备的停机时间，公司针对性提出“保修期内维修服务的 48 小时响应”要求，以“服务及时率”考核前沿服务经理，提升客户服务响应速度。为提升客户的服务体验，公司 2022 年推出并试行了“重点产品及客户一条龙服务”，将产品从订货生产-客户机房准备-产出发货-运输到场-卸货拆箱-安装到位的多个关键环节统一把控，经过公司内各部门的联动合作，简化产品销售、安装、交付的过程，为客户省心，从实处提升客户的服务体验。

2022 年，万东医疗在全国累计为客户提供保修期内、保修期外、主动维保、远程支持等各种售后服务约 11000 余次，全力保障客户充分利用设备进行疾病诊治的需求。2022 年，公司的 CT 产品销售实现大幅增长，为保证该类型产品的安装及后续服务的实施，公司通过“建团队、提能力”

的措施，实现了 CT 产品售后服务队伍的规模扩建，将公司直属的 CT 售后服务人员数量增加了 50%，同时加大各地服务分中心工程师对 CT 产品的培训、学习力度，以使各地产品的安装需求能够得到扎实落地。公司通过强化直属 CT 产品售后服务队伍与各地服务分中心服务力量的全力协同，保证了 CT 产品的安装质量，提升了服务响应的时效，为产品用户提供了更专业和细致的服务。

对 CT 产品的售后服务工作，只是万东医疗产品售后服务体系的一个缩影。2022 年，万东医疗继续实行 7 天*24 小时、365 天假日无休的售后服务运营政策，运营全国统一售后服务热线电话 400 815 8800，为客户提供有温度、有关怀的不间断服务，实时处理客户在产品使用过程中的咨询，第一时间响应客户需求，为客户安心使用产品保驾护航，努力为客户提供产品全生命周期的技术服务，满足客户需求。

（二）产品培训工作

2022 年公司推出了多种新型产品，为保证产品安装质量和运行品质，公司对售后服务工程师深入开展新产品售后服务技能学习培训，全年共集中举办学习培训班 3 次，并通过“师徒帮带”教学、季度会面授教学、微信视频会议等多种形式进行产品售后经验分享、产品新功能应用分享等，让售后服务工程师从知识理论、新产品特点、经验总结、现场实操等多方面强化对产品的售后服务能力，让客户真正感受到产品科技赋能带来的升级体验。

同时，万东医疗一贯重视邀请客户全过程共同参与产品的安装调试工作，因为产品安装时对客户进行培训是必须完成的关键步骤和环节，通过在产品现场对客户的临床指导、功能讲解、参数设定等方面深入浅出的应用培训，不但可以提升客户的产品使用体验，而且能使客户全面、细致的掌握设备应用特性，更好的发挥设备的各项功能，全面服务客户的诊疗业务。同时，当客户因客观因素影响，无法在设备安装调试完成后的短时间内开展设备的临床应用时，为解客户的后顾之忧，公司还会通过各种应变

方式，根据客户需要给予适宜的培训支持，有效指导客户使用和操作设备，这些举措也获得了客户和设备操作技师们的好评。

2022 年度，公司还在广州、郑州、成都、武汉、济南、南京、沈阳、兰州、西安、昆明、合肥、南宁、杭州、哈尔滨、长沙、呼和浩特等城市举办了多场产品培训会，邀请公司的客户、代理商等合作伙伴参加，普及公司相关产品的知识，为使万东产品更好的为客户服务起到了很好的促进作用。

（三）客户信息安全

客户的“用户信息”和“信息安全”一直以来都是公司非常注重的管理内容和环节，万东医疗始终坚持以完善制度、执行制度、责任到岗为手段，促进客户信息得到有效保护：

- 明确规定不同类别的客户信息在公司的不同部门管理，并确定每个部门的管理职权，相关管理岗位的员工必须全部签订《保密协议》；

- 对于经客户授权使用的信息，在使用时必须说明使用原因和具体用途，并严格按照公司的制度流程进行审批，对于未经客户授权使用的信息，任何人不得使用；

- 根据业务需要对客户信息的使用权限进行相应分配，保证无关人员无权、无法获悉客户信息。

万东医疗秉持“一切与客户有关的信息都属于关键机密”的原则，始终站在客户立场对待问题，切实保障客户信息的安全。万东医疗未发生过因客户信息保管不善而导致客户产生损失的情况。

（四）客户满意度提升

为实时了解客户的意见和建议，不断提升产品质量和服务水平，公司坚持开展电话回访、现场回访等服务举措。2022 年，万东医疗累计回访产品 3100 余台次，其中实施主动现场回访服务 1700 余台次，切实了解产品运行实际状况、客户使用感受以及服务工程师的服务态度和现场表现等，

有效保障了客户设备长时间正常使用，如发现问题，立即整改，努力提高客户对万东产品的满意度，并在现场回访时粘贴《维护保养提示单》，用以明示设备需要保养的时间，客户可以根据记载的时间联系公司进行设备的维护保养，公司也会在记载时间之前主动与客户联系，约定具体的维保服务时间和事项。

公司还建立并实施《顾客满意度调查控制程序》，明确调查范围和内容、调查对象、方式、频次，并根据调查结果进行数据分析、满意度评价及评价后措施实施。顾客满意度调查内容主要涉及产品整体性能、安装服务、维修服务、使用状态等方面的满意度。售后服务部门每年根据收回的《顾客满意度调查表》提出《顾客满意度调查汇总表》，由相关部门组织进行调查、原因分析，需要时按《纠正/预防措施控制程序》的规定，要求责任部门制定相应的纠正或改进措施，并对有关措施的落实情况进行跟踪验证，记录结果并评价效果，售后服务部门负责将处理结果与顾客沟通，满足顾客的需求。

（五）客户投诉处理

公司各相关业务部门通过严格执行公司关于客户投诉的程序文件、制度和流程，各部门、环节、岗位加强合作，及时、有效地处理客户投诉，并通过设定“客户投诉专席”、“服务投诉专线”等措施强化客户不满的反馈渠道，努力提升客户投诉后的处理速度，监督客户投诉的处理进展和结果。通过各部门的有效协同，2022 年公司没有发生高级别、影响严重的客户投诉，投诉都集中于最低级的“一级”，并得到积极、妥善的解决。公司还对客户投诉问题解决的效果进行回访，确保客户投诉的问题得到满意的解决。

在具体制度上，公司建立《顾客抱怨处理控制程序》，明确顾客抱怨信息的收集、调查确认及顾客抱怨的处置，并设有专门的售后服务部门专人接收和处理顾客抱怨，形成《顾客抱怨及处理记录》、《顾客抱怨及处理汇总表》，对顾客抱怨的内容、原因、处理方法、当前状态等进行记录

及汇总。售后服务部门根据产品售后服务的情况，每季度定期提出《质量季报》，对顾客抱怨进行汇总，并将问题反馈至主责部门，由主责部门按《纠正/预防措施控制程序》的要求提出纠正和预防措施并实施，并由考核部门对有关措施的落实情况进行跟踪验证，记录结果并评价效果。

三、制造卓越产品

（一） 高标准的质量管理体系

以诚挚匠心制造卓越产品是万东医疗一直以来所恪守的精神，公司持续以制度化、系统化的方式管控产品质量，按《医疗器械监督管理条例》等法规的要求进行产品的研制、生产、质量管理、售后服务活动，建立了产品合格率管控的完备质量管理体系，采购过程执行《物资采购控制程序》，生产及检验过程执行《产品的监视和测量控制程序》、《产品放行规定》及《不合格品控制程序》。2022 年度，公司实现 100%的产品合格率，这与公司建立并实施了具有适宜性、充分性和有效性的质量管理体系密不可分：

1、质量管理体系的适宜性

2022 年度的公司管理评审会议对公司质量方针和内涵进行再评价，确认质量方针和内涵保持不变。会议通过对各报告的评估，认为 2022 年度质量体系处于正常的运行状态。

■ 2022 年度质量目标项目已完成。

■ 会议确认和通过了 2022 年度质量目标建议，要求开始执行。

■ 执行《医疗器械监督管理条例》等医疗器械相关法律法规。

■ 执行《医疗器械生产质量管理规范》及《医疗器械生产质量管理规范现场指导原则》，并取得了积极进展。

■ 执行 GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015《质量管理体系 要求》标准、YY/T0287-2017 idt ISO13485:2016《医疗器械 质量管理体系 用于法规的要求》标准、MDD 93/42/EEC Annex II 专用要求、MDR Article120 要求、FDA 21 CFR Part 820 要求。

2、质量管理体系的充分性

■ 公司的资源，包括设备、工装、检验仪器和设备、计量器具、人力资源以及工作环境满足过程需要。

■ 产品持续得到改进，始终关注顾客要求。

■ 公司产品认证和注册产品执行 GB9706.1-2007、GB9706.3-2000、GB9706.11-1997、GB9706.12-1997、GB9706.14-1997、GB9706.15-2008、GB/T10151-2008 及行业标准 YY0076-1992、YY/T0291-2016、YY0505-2012、YY/T0741-2018、YY/T0742-2021、YY/T0737-2009、YY/T0739-2009、YY/T1099-2007 等国家和行业标准。

■ 公司依据以上国内外法律法规及标准要求形成了相应产品的《质量手册》、《程序文件》和三级文件（包括技术文件、作业指导书、管理文件、质量记录等），明确相关产品的设计开发、生产检验及销售服务等全过程控制的方法及流程、顺序和相互间的接口关系，并通过对产品的全面监视和测量控制，保障产品的安全、有效。

3、质量管理体系的有效性

■ 建立并实施风险管理机制，公司按要求进行研发、生产和生产后的风险管理。

■ 接到的顾客抱怨均能得到解决，持续进行顾客满意度评价。

■ 公司关注不良事件和产品召回的要求，并按要求向药监局和不良反应监测中心进行报告。

■ 完成年度质量体系内部审核，提出的问题均得到改进并验证、关闭。

4、2022 年，公司接受 CMD、TUV 等外部审核机构的外部审核，药监局的生产许可证及新产品注册 GMP 质量体系检查，和药监局的相关执法监督检查。公司的质量管理体系满足法规要求，保持了质量管理体系的有效运行。公司所接受的具体检查包括：

■ 2022 年 7 月，北京国医械华光认证有限公司依据 ISO13485:2016、YY/T0287-2017、ISO9001:2015、GB/T19001-2016 质量体系管理标准进行监

督审核，获得通过。

■ 2022 年 8 月，CE 认证公告机构 TUV 莱茵检测认证（中国）有限公司依据 ISO9001:2015、ISO13485:2016 质量管理体系标准进行的质量体系认证监督审核，获得通过；并通过了依据 MDD 93/42/EEC Annex II 专用要求、MDR Article120 要求进行的 CE 认证产品符合性检查，持续保持 CE 认证的产品资质有效。

■ 2022 年 11 月，CE 认证公告机构 TUVPS 依据 ISO9001:2015、ISO13485:2016 质量管理体系标准进行的质量体系认证监督审核，获得通过；并通过了依据 MDD 93/42/EEC Annex II 专用要求、MDR Article120 要求进行的 CE 认证产品符合性检查，持续保持 CE 认证的产品资质有效。

■ 2022 年，接受 5 次北京市药品监督管理局进行的新产品注册 GMP 质量体系检查，均获得通过。

■ 2022 年，接受 5 次北京市药品监督管理局第一分局进行的监督检查，均获得通过。

■ 2022 年，接受 1 次北京市朝阳区市场监督管理局进行的质量监督检查，获得通过。

（二）持续不断的研发和创新

万东医疗全面掌握万东品牌医疗器械制造的核心技术，在 X 射线领域实现了 X 线球管、X 线高压发生器、平板探测器、机械部件和图像系统全影像链的自主研发；在磁共振领域掌握了共振磁体、梯度线圈、射频线圈、多通道谱仪及成像技术的全部核心技术。万东医疗能够实现对关键核心技术的掌握，与长期以来持续的研发投入密不可分。截至 2022 年 12 月 31 日，公司聘用 171 名从事研发工作的人员，占公司全体员工总数的 21%，并继续发挥万东研究院对于共性技术的研发力量，与各产品部具体产品研发的协同研发效应，着力提升公司的产品研发能力，致力于更好的提升公司产品的技术水平，给医患以更优良的用户体验。

万东医疗建有影像技术研发中心、放射技术研发中心、磁共振技术研

发中心、工艺研究设计中心以及相关专业实验室和中试基地，在数字化图像技术研究、磁共振成像系统研究等领域拥有多项专利技术，2022 年，公司继续推进工信部国家新材料生产应用示范平台——医疗器械材料生产应用平台项目，与友谊医院、宣武医院等合作单位加强合作，共同推进科研创新。2022 年，公司投入的研发费用达到 1.37 亿元，同比增长 23.57%。

同时，公司通过制定相关制度和实施各种激励措施，包括实施《万东医疗专利奖励办法》等，鼓励员工进行设计创造发明，对生产工艺、工序等提出合理化建议，并组织技术人员对收集的合理化建议进行整理归类，论证可行性，对满足设计开发程序及相应风险管理要求、通过生产验证的建议，组织实施技术改进，不断提高产品的稳定性与科技含量。2022 年，公司共申请各类专利 47 项，其中发明专利 21 项。

2022 年，万东医疗率先创新推出了无液氦系列磁共振成像系统，包括 i_Vision 1.5T、i_Vision 1.48T、i_Vision 0.51T 等多款产品，该系列产品在高端医疗器械领域实现了新的突破，从根本上解决了液氦资源的“卡脖子”问题，实现了零液氦使用，无惧失超损失，无低温冻伤和压力容器使用风险，对用户机房安装场地的要求，也较需使用液氦的磁共振设备更加容易满足，在产品的各项技术指标没有降低的情况下，从安装、使用、维护等多个维度上降低了用户的成本费用，为加快磁共振设备的普及、提升广大医疗机构的医疗器械装备水平创造了必要条件。

2022 年，公司还密切结合市场需求，在推出新产品的同时，推动已有产品的更新迭代，新注册了 4 款磁共振成像系统、2 款 X 射线计算机体层摄影设备、9 款摄影 X 射线机，持续为广大用户提供性能更优、体验更好的影像诊疗产品。

在产品售后服务的创新方面，公司依托 CRM 系统建立了“万东医疗客户服务”公众号，客户可以通过该公众号绑定客户所购置的设备，并通过公众号提出服务需求，使万东医疗可以在第一时间快速与客户确认服务内容并做出相应安排，客户还可以通过公众号查询服务进展、到场服务工程

师资质信息等服务内容，从而实现产品售后服务的更快响应、更高质量和更好体验。

（三）高标准的供应商管理制度

万东医疗一贯坚持合作共赢的理念，合法依规的与各供应商开展合作，充分履行采购合同约定的各项义务，并遵守相关的行业规范和商业道德，诚信经营。同时，为了促进供应商履行社会责任，关注环保，建立健全质量、环境、职业安全等管理体系，万东医疗不断完善和落实公司制定的《供应商管理规定》、《供方质量管理具体实施细则》等制度文件，持续做好供应商资质维护，健全供应商评价和变更评价机制，有效控制风险，对具备相关管理体系认证和环保生产措施的供应商给予评价加分，同等条件下优先与有以上资质的供应商合作，并与供应商签订质量协议、保密协议、廉政合作承诺协议，促进供应商合法依规经营。

万东医疗对供应商的评价是多维度的，涉及社会责任、环保、产品安全等多个方面。根据年度供应商评价结果，将供应商分出 4 个级别，公司与不同评级的供应商采取不同的合作模式，淘汰不合格供应商，建立起公平的激励机制，确保采购的物资在质量、价格、交货期、售后服务等方面满足公司的需求，并持续对供应商提供的物料质量进行考核，严把原材料关口，保证万东医疗的产品品质可靠。同时，公司持续开放引进优质供应商资源，积极开展现场考察，有效满足产品研发和生产需求，促使供应商开展良性竞争，不断丰富已有的供应商资源库。

（四）严格的产品召回制度

万东医疗建立并运行关于产品或服务被证明对客户及使用者的生命或财产安全存在威胁时，及时止损和赔偿的紧急应对机制，包括《顾客抱怨控制程序》、《警戒系统控制程序》、《上市后监督控制程序》、《顾客财产控制程序》、《不良事件监测及再评价控制程序》、《医疗器械忠告性通知和召回程序》等管理制度持续有效运行。

万东医疗将产品的质量视为企业的生命，作为一家负责任的医疗器械

研发制造企业，公司一直严格执行《医疗器械生产质量管理规范》及《医疗器械召回管理办法》等相关法规的要求。为应对可能出现的产品质量问题做好充分的预案，及时采取止损和赔偿的措施来保障客户的权益，万东医疗制定并执行《医疗器械信息告知和召回程序》，规定如果公司发现上市后的产品存在安全隐患时，应按照相应程序的要求，依据相关产品的用户清单，将《产品召回计划》逐一发至用户，通过采取警示、检查、修理、重新标签、修改说明书、软件升级、替换、销毁等方式，避免发生人体健康和生命安全的不合理危险，并向药品监督管理部门备案，从制度和源头上确保客户能用上安全可靠的产品。2022 年，公司未发生产品上市后不合格的情况。

四、共享资源，共谋发展

为推进影像技术的临床应用与发展，万东医疗长期以来与多家医院与科研院所进行合作攻关，曾先后与北京友谊医院、中国人民解放军总医院、中国医学科学院肿瘤医院分别联合成立“磁共振临床试验基地”，与宣武医院联合成立“血管介入系统临床试验基地”，与北京工业大学共建产学研联合培养研究生基地，积极主动的寻求在医疗影像领域取得进步和突破，推进影像技术临床应用的发展。

2022 年，公司总裁谢宇峰先生任白求恩精神研究会医学科技创新分会副会长、中国医学装备协会第七届理事会常务理事，公司党委书记刘海晨先生任白求恩精神研究会介入医学分会副会长，同时，万东医疗是中国医药保健品进出口商会的会员单位，并在工信部 2022 年国家新材料生产应用示范平台——医疗器械材料生产应用平台的支持下，与辽宁省医疗器械检验检测院成立了高端医学影像设备联合实验室，共同推进医疗器械测试验证平台建设。万东医疗通过实际行动，积极参与医疗器械行业内的合作、交流、研讨活动，与行业内的同仁分享经验、共谋发展，致力于为推动行业发展而贡献自己的力量。

第四章 企业治理

一、合规经营

（一）守法合规体系

万东医疗高度历来重视守法合规体系建设，始终将法律法规作为生产经营管理过程中的红线，持续完善生产经营中的守法合规理念，不断建立健全各项守法合规制度，通过相关法务与风险管理岗位的设置并与外聘律所合作，保障公司合规经营，降低生产经营过程中的违规风险；同时公司持续加强各项守法合规培训工作，培训范围涵盖公司营销等核心部门以及各部门新入职员工；公司制定和完善内部控制制度，并与相关岗位员工签署承诺书，禁止商业贿赂和商业腐败；与关键岗位员工签署竞业禁止协议，防范公司核心机密信息外泄；公司遵照各项税收法律法规的规定，依法纳税，认真履行纳税人义务，2022 年度，公司缴税超过一亿元。公司的各项守法合规工作有序开展，成效显著，为公司的经营管理营造了良好的法治氛围和制度环境。

公司的守法合规理念是“合规经营，防控风险”。“合规经营”是指公司的生产经营要在遵守各项法律法规的前提下开展，不断完善和落实公司治理的各项规章制度，明确合规责任，并常态化的开展守法合规宣传和培训工作，形成守法律、重制度的合规文化，促进企业稳健发展。“防范风险”是指公司通过识别各业务流程中可能存在的风险点，建立健全风险内控体系，一方面在未发生风险事项时做好防范措施，预防发生风险，另一方面在发生风险事项时立即启动应急预案，做好控制措施，将因风险事项而产生的不利影响降至最低程度。

为落实“合规经营，防控风险”的理念，万东医疗在多个部门均设有负责合规工作的岗位，相关合规岗位的岗位职责主要包括授权管理、合作方资质管理、医疗器械生产销售的合规管理、合同的合规性审查及执行监督、知识产权管理、法律纠纷案件的预防和处理、法律业务培训以及与外

聘律所的合作对接、法律文件档案管理等。公司还专门聘请高水平的律师事务所，由其指派专业律师协助办理公司的一些重大、疑难、复杂法律事务，例如重大的信息披露事务、融资事务、诉讼事务等，并与相关外聘律所形成了稳定的长期合作关系。

同时，公司制定有完备的公司章程、三会议事规则与法律风险控制制度（如《法律风险内部控制（法律事务）管理制度》、《合同管理制度》等），各项制度从不同层面对公司的日常决策运作、法律事务管理与其他风险管理进行指导和约束。例如，公司对于重大经营事项的决策、合同的审核、诉讼的应对等都严格按照相应流程进行审批审核，这些守法合规管理制度是内部控制制度的重要组成部分，其贯彻落实，使公司的守法合规工作有制度可循、有规矩可依，在公司内部控制体系中发挥了重要作用。

另外，公司还不断规范对授权相关员工对外签署合同的管理工作。2022年初，公司完成新一年度员工对外签署合同的法定代表人授权，明确各被授权人的授权范围、授权区域以及授权签约金额，满足风险管理的要求，有效控制对员工授权的风险。

（二）守法合规培训

为将守法合规的经营理念 and 制度体系落实到日常的生产经营活动中，2022年，万东医疗通过包括网络在线方式在内的多种形式，进行多项守法合规培训工作，主要包括：

（1）2022年1月，根据销售业务的实际需要，公司对营销体系全体人员进行了年度专题法务培训，重点包括销售合同实务、销售业务风险识别与防控、知识产权管理、纠纷解决等内容。在培训结束后，还要求新入职销售人员签署了《销售人员声明与承诺书》，坚持了公司在反商业贿赂和反商业腐败方面的一贯要求。

（2）公司组织研发、生产、销售人员培训《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》、《医疗器械注册质量管理体系核查指南》、医疗器械唯一性标识（UDI）等法律法规，并根据不同人

员的岗位特点，有针对性的开展关于医疗器械监管方面的法规培训。如组织研发人员学习《医疗器械注册与备案管理办法》、《医疗器械生产质量管理规范》、《医疗器械注册质量管理体系核查指南》、《医疗器械说明书和标签管理规定》、GB9706.1-2020《医用电气设备 第 1 部分：基本安全和基本性能的通用要求》、医疗器械唯一性标识（UDI）等与产品设计和开发质量管理相关的法律法规；组织生产人员学习《医疗器械生产监督管理办法》、《医疗器械生产质量管理规范》和《医疗器械注册质量管理体系核查指南》等与产品生产质量管理相关的法律法规；组织销售人员学习《医疗器械经营监督管理办法》、《医疗器械经营质量管理规范》和《医疗器械使用质量监督管理办法》等与产品销售经营、用户维护等质量管理相关的法律法规；组织技术、生产及质量部门主要负责人培训 MDR 等欧盟医疗器械法规、ISO9001 及 ISO13485 等质量管理体系国际标准。通过上述培训和学习，公司将国内外对医疗器械在研发、制造、销售以及使用中的监管要求落实到人，从而保证公司可以向全球的用户提供优质可靠的产品和服务。

这些守法合规培训工作的开展，使公司员工增强了依法守规的意识，能够在工作中遵守和运用相关法律法规，落实公司的守法合规制度体系。

（三）禁止商业贿赂和商业腐败

万东医疗遵守各项法律规定和上市规则，严格执行各项守法合规措施，并贯彻落实各项内部控制制度，切实做好生产采购和产品销售相关业务环节中的风险防控工作，与相关员工就禁止商业贿赂和商业腐败签订承诺书，并明确员工在开展对外活动时的授权范围，不断完善制度建设，将禁止商业贿赂和商业腐败的风险管理工作落实到位。

二、重视员工权益

企业的发展，离不开员工的集体智慧与努力付出，万东医疗始终视员工为企业核心资源，关爱员工的工作和生活，重视人才培养，全面实施人

才战略，坚持为员工提供职业发展平台。万东医疗还努力提升员工的幸福感，全力构建有创造性并充满生机的工作环境，同时严格遵守各项法律法规，按期为职工缴纳“五险一金”，并制定了企业年金计划，保障员工各项权益。

（一）基本权益保护

公司组织架构完整，部门职责明确，合理设置岗位，全面保障职工的合法权益。公司严格遵守国家的相关劳动法规政策，认真贯彻《劳动法》和《劳动合同法》等法律法规，促进职工与企业共同发展，结合企业发展的需要以及地方和行业的薪酬标准，不断完善薪酬体系，促进劳资关系的和谐稳定。

同时，根据国家法律法规，公司与全体员工签订并严格履行劳动合同，实现职工养老、失业、医疗、工伤和生育五大类基本保险的全员覆盖，并在此基础上实行了补充医疗保险制度。公司还积极配合市、区县人社局的各项人力资源工作，对员工的基本权益保障给予充分的重视。

（二）薪酬福利

公司建立了市场化的薪酬体系，关注薪酬水平的外部竞争性和内部公平性。在付薪理念上倡导根据工作绩效、岗位价值和工作能力付薪；在薪酬分配上充分体现岗位价值，强化薪酬与公司业绩和个人绩效的关联，引导员工关注公司业绩，激励员工提高个人绩效，促进员工和公司共同发展，使企业效益和员工收入增长相协调，提高薪酬成本的投入产出水平，促使公司员工的收入和福利稳步增长，充分分享企业的发展成果。

公司严格遵守国家劳动法律法规和政策要求，尊重并保护员工合法权益，保障员工工资、社会保险、各项福利待遇全面落实。公司本部 2022 年薪酬费用支出 1.67 亿元，上缴各项社会保险、公积金、企业年金共计 4900 余万元。

在员工福利方面，公司提供完备的假期制度，切实实施国家法定的带

薪年休假、带薪探亲假、带薪生育假、育儿假、独生子女陪护假等休假制度。在此基础上，还根据企业实际为员工提供一定的额外福利内容，比如工作日午餐补贴、住房提租补贴、取暖费报销等。

（三）平等雇佣

公司一贯奉行平等、非歧视的用工政策，截止 2022 年底，公司本部女职工占比 20%，少数民族职工占比 6%。公司还关注社会残疾人员的就业问题，积极吸纳残疾人就业参加工作，切实完成政府下达的残疾人就业安置指标，安置残疾人 5 名，为国家减轻残疾人就业负担。

公司尊重员工价值，设专人负责员工劳动关系管理，建立了完善的劳动关系管理制度和人才选拔和录用制度并严格执行。公司实行男女同工同酬，截至 2022 年底，公司中高层管理人员中，7 名为女性，占比 19%。公司还围绕“维护女工特殊权益、关爱女员工”开展特色文化活动，给予女员工特殊的关爱和照顾。

（四）职业健康与安全

万东医疗作为医疗器械生产制造商，行业特性决定必须重视生产安全培训工作。公司的安全教育贯穿每个员工的职业生涯和公司发展始终。2022 年，万东医疗组织了覆盖从公司高管至基层员工的安全教育，涉及新员工入司三级安全教育、产品部（部门）安全教育、消防安全教育、安全管理培训、辐射防护培训等内容。

公司一直坚持“以人为本,以事为准”的工作理念，高度关注员工健康，严格贯彻落实有关劳动保护方面的政策、法规和规定。定期为全部员工安排健康体检，并尤其注重为接触射线产品的职工安排定期体检，同时根据工作性质，要求相关员工佩戴辐射剂量块。万东医疗还为员工发放防暑降温费及防暑降温用品，营造良好工作氛围。

（五）员工发展

根据公司业务发展需求，结合员工个人能力提升要求，2022 年万东医疗的培训工作主要涉及新员工培训、研发技术培训、质量体系合规培训、管理技能与领导力提升培训、营销培训等方面：

（1）新员工培训采取讲座与拓展相结合的方式，使其在了解公司发展、规章制度、主要产品、各部门职能等内容的时候，融入企业文化宣贯。

（2）研发技术培训方面，除组织必须的技术以及产品知识的学习之外，还开展了研发管理和项目管理等方面的培训。

（3）质量体系合规培训方面，按要求组织 GMP、CE 法规培训，组织对检验员进行关于产品检验规程的培训，以及相关岗位取证等方面的培训，并向公司全员对质量方针内容进行各种形式的宣贯。

（4）管理技能与领导力提升培训方面，为提高管理人员专业化水平，安排相关员工参加人力资源管理、财务管理、采购业务管理等方面的外部培训，并为使员工适应公司产品线的新变化，组织了生产管理能力提升培训。

（5）营销培训方面，组织营销中心员工进行产品培训、销售技巧培训，组织销售单元经理进行市场营销学方面的理论学习。

公司建立公开平等、竞争择优的选人用人机制，为员工建立职业成长通道。关键岗位实施公开竞聘方式。为技术人员设立人才考评聘任机制，鼓励专业技术人员持续学习、创新并回报公司，建设优秀的技术人才队伍。公司注重提高管理水平，探索科学且适合实际情况的管理方式方法，以公平公正为基本原则，完善定岗、定员及定额管理，通过岗位的优化配置实现高效率的工作效果，配合多劳多得的报酬机制，营造努力工作，人人争先的良好工作氛围。

（六）员工关爱

万东医疗一贯注重企业与人才的和谐发展，奉行“企业与员工共同发

展”的理念，在为员工提供有保障的薪酬福利待遇的同时，还通过多种形式关爱员工。2022 年，公司为增强团队凝聚力及员工归属感，陶冶员工身心健康，根据实际情况，组织开展了形式多样的员工文体活动，先后组织了公园健步走、三八女职工送祝福、乒乓球比赛、飞镖大战等各种丰富的活动，并继续支持日常的羽毛球俱乐部、台球俱乐部、篮球俱乐部、棋牌俱乐部、太极拳俱乐部等俱乐部活动，灵活的将职工业余时间利用起来，起到了凝聚员工、激发活力、助推企业发展的目的，使员工充分感受到公司的关爱，增进员工间的交流及感情，同时培养了员工的团队精神。

公司特别关注女性职工的权益保障，为女员工创造平等、良好的工作环境，严格执行女员工在孕期、生育期、哺乳期间从事生产劳动的有关规定。公司还为女职工购买“女职工互助险”，为女职工筑起一道“抗风险”的健康保护屏障；为确保女职工身心健康，定期安排女职工进行两癌筛查体检，给予女员工特殊的关爱和照顾，努力让所有女员工感受到公司的关怀和温暖。

2022 年，公司持续开展各大节日期间的慰问活动，包括入户家访、为困难职工发送慰问品、看望退休老职工、慰问长期在外和经常加班的业务骨干、慰问春节期间坚守工作岗位的职工等。同时，三八节慰问、六一亲子、金秋祝学，员工的生日、新婚、新生儿祝贺，以及看望生病住院员工等诸多工作，覆盖了公司的所有员工。另外，公司借助微信公众号“万东工会”，一方面通过刊发员工的文章、摄影作品等来展示员工风采，另一方面发布有关服务员工的信息咨询，并整合网上购物功能，持续运营“万东商城”，与美的美福购物平台联手，为广大职工提供品类丰富、价格优惠、便捷高效的线上购物渠道。

（七）职业病防治和工伤预防

为贯彻执行国家有关职业病危害防治的法律、法规、规章和标准，加强对公司职业病危害防治工作的管理，提高职业病危害防治的水平，切实保障职工在劳动过程中的卫生与安全，根据《中华人民共和国职业病防治

法》、《工作场所职业卫生监督管理规定》等有关法律法规，结合行业特征和企业实际，公司制订了职业健康管理制度，从组织上、制度上落实公司职业病防治主体责任和管理措施，明确公司各级领导、各职能部门、生产部门和员工职业病防治的责任和具体措施，做到层层有责，各司其职，各负其责，做好职业病危害防治工作，为职工提供安全卫生的工作环境和条件。

2022 年度，公司组织接触职业病危害因素的员工参加了以《职业病防治法》、《职业病防治核心知识 100 条》、《放射性污染防治法》及有关管理制度和安全操作规程等为主要培训内容的职业安全健康及防治知识培训和知识答题；组织部分员工参与了第 20 个全国《职业病防治法》宣传周活动，宣传周主题为“一切为了劳动者健康”，并观看了启动仪式网络现场直播，参加了知识答题活动。

公司重视工伤预防工作，新员工上岗前要接受三级安全生产教育培训并经考核合格后上岗，对在岗员工每年进行安全生产继续教育，强化安全生产意识、提高岗位技能，预防工伤事故和职业病的发生。通过开展安全生产隐患排查和治理，减少事故及职业病的隐患，改善和创造有利于健康的、安全的生产环境和工作条件，保护职工在生产、工作环境中的安全和健康。公司制订了《安全生产责任制》、《事故隐患排查治理制度》等安全生产和职业病危害防治管理制度，不断改善和提高安全生产条件和职业病防治条件，向有关员工发放劳动防护用品，定期检查维护职业病危害防护设施，定期对工作场所进行职业病危害因素检测，组织接触职业病危害因素的员工进行上岗前、在岗期间和离岗前的职业健康体检，保护职工在生产过程中的安全和健康，预防工伤事故和职业病的发生。2022 年度，公司无新增职业病患者人员，累计职业病患者人数为零。

三、保障生产安全

2022 年度，万东医疗继续秉承安全发展理念，努力提升安全生产工作水平，保障员工生命健康和公司的财产安全，严防发生安全生产事故，为

公司创造安全的发展环境。本年度，公司未发生安全生产事故，公司员工未出现因公伤亡情况。

公司继续学习贯彻落实《安全生产法》和《北京市安全生产条例》等法律法规和规章制度，主要开展了以下保障生产安全的工作：

（一）完善安全生产管理体系

公司成立了以主要负责人、安全总监及各部门负责人、高级管理人员为成员的安全生产委员会，委员会主任为主要负责人、副主任为安全总监，全面负责公司的安全生产和职业健康管理工作。公司设有安全生产办公室，专门负责公司安全生产的监督管理工作。各部门设有专职或兼职安全员，协助部门负责人开展本部门安全生产工作。

公司制定并实施了《安全生产责任制》、《安全投入管理制度》、《安全生产检查制度》、《安全生产教育和培训制度》、《职业健康管理制度》、《事故隐患排查治理制度》等安全生产管理制度，通过上述制度的实施，及时发现和消除安全生产隐患，有效推进了安全生产工作的开展，提高了安全生产的保障水平。

（二）执行安全应急管理机制

依据《安全生产法》和《应急预案编制导则》等法律法规的要求，2022 年度，公司重新修订了《生产安全事故应急预案》并按规定完成了评审和备案。根据公司的实际情况和行业特点，修订后的应急预案建立了综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案三级生产安全事故应急预案体系。其中，综合应急预案规定了公司应急组织机构及相关应急职责、应急行动、措施和保障、应急管理程序等内容；专项应急预案是为应对专项或专业特点的生产安全事故及灾害，所编制的事故应急预案；现场处置方案是针对具体的部位、设备设施、事件等所制定的应急处置措施。根据应急预案的规定，公司定期进行专项应急预案、现场处置方案和综合应急预案的演练。

（三）切实做好安全教育与培训

2022 年度，公司组织开展了全员安全生产继续教育培训和知识答题活动，主题为“遵守安全生产法，当好第一责任人”，主要培训内容包括《安全生产法》、《北京市安全生产条例》（2022 年修订）、《生产安全事故应急预案》（2022 年修订）和事故案例等内容；组织主要负责人和职业卫生管理人员参加了第三方有资质培训机构举办的职业卫生继续教育培训，考试合格后获得合格证书；组织 34 名相关人员通过登录手机 APP 自学并参加统一考试，取得了生态环境部辐射安全与防护培训合格证书。

四、共建和谐社区

万东医疗通过促进就业、助力公益等方式，积极响应国家号召，共建和谐社区环境。

公司利用社会招聘、校园招聘，积极履行企业促进就业的社会责任，并不断为公司补充人力资源。公司 2022 年共招聘员工 156 人，其中：研发人员 65 人，应届毕业生 25 人。公司还与多所专业对口的院校合作，安排实习生 11 人次，平均实习 6 个月。对于高端岗位的人才需求，公司与猎头公司合作，为公司补充高级技术和管理人才。

2022 年新冠疫情反复延宕，公司在供应链、生产、运输、安装服务以及员工到岗率等方面都面临重大挑战。面对客户的设备需求和生产方面重重挑战之间的矛盾，万东医疗秉持护航生命健康的责任与担当，克服困难，积极调配资源，组织员工闭环生产管理，全力以赴保生产、保交付；全体员工，尤其是售后服务工程师不畏困难，顶住新冠疫情的压力，坚守在设备生产交付和售后服务的第一线，冒着随时可能被感染、被隔离的风险，确保医院需要的设备能在最短时间内投入临床使用，体现了万东人对公司的责任、对医患的责任、对社会的责任。

第五章 环境保护

一、环保经营

公司重视环境管理体系的建设和完善，设有专人负责环保工作，负责制订工作计划并落实执行，督促检查各部门环保工作和环保制度的落实情况。同时，公司成立了以主要负责人为第一责任人的辐射安全与环境保护管理小组，全面负责公司的辐射安全和防护工作。

公司建立了环保预警及应急机制，2022 年度，公司重新修订了三间房厂区《突发环境事件应急预案》并按照规定完成了评审和备案。预案明确规定了公司三间房厂区在环境事件预报或发生时必须遵守的基本程序、组织原则及实施方案，指导公司有关部门依据该预案和各自实际情况制定相应的应急措施和成立相应的应急机构，确保人员到位、措施到位、物资到位、行动到位。另外，公司还制订了《辐射事故应急预案》，用于公司在产品调试、检测、安装和维修过程中发生辐射事故的应急响应，并定期组织有关人员进行相关演练。2022 年度，公司还组织对有关工作人员进行了环境保护方面的培训，参加环保培训的员工超过 150 人次。

同时，公司制定并实施了一系列的环保办公政策和措施，坚持落实好《空调器使用管理规定》、《节约用电管理办法》等制度，在公司内部科学合理的使用各类能源、推行绿色办公。公司规定，夏季空调温度不低于 26 度；办公区采用节能灯具照明，做到人走灯灭；推广无纸化办公，在允许的情况下打印纸双面使用；通过公司内部局域网、微信群发布文件、通知，举办线上视频会议，减少人员出行和纸张使用。在相关医疗器械产品的注册申报中，积极响应国家药品监督管理局医疗器械注册电子申报要求，实施注册资料电子申报。上述措施合理利用了能源、降低了能源消耗、减少了污染物的排放。

公司的生产厂区不排放工业废水。为加强公司用水管理，科学合理的使用水资源，减少水资源的使用量和废水的排放量，公司制定并严格实施《节约用水管理办法》，坚持随用随关、尽量节约的原则，在水池附近张贴节水标识，提高员工的节水意识。

万东医疗的生产过程中不产生废气，只在三间房厂区还保留有冬季自供暖的燃气锅炉。针对该锅炉，万东医疗严格执行北京市大气污染物减排措施，对锅炉进行超低氮改造，经改造后锅炉氮氧化物排放浓度低于 30 毫克/立方米，达到了北京市新建锅炉的排放标准。公司定期对供暖锅炉进行维护保养，保持锅炉运行状态良好。

二、清洁生产

2022 年度，万东医疗继续落实各项节能减排措施，优化生产工艺，努力减少生产活动对周边环境造成的不利影响，在生产、物流过程中努力做到资源消耗和废物产生的最小化，淘汰高能耗设备，安装节能空调及新风系统，减少生产场地热损失，在优化生产场地生产环境的基础上，降低能源损耗。2022 年，公司工业总产值 8.51 亿元，能源消耗总量为 1425.35 吨标煤，万元产值能耗为 0.0167 吨标煤/万元。在能耗节流的同时，万东医疗也在不断尝试开源，充分利用公司酒仙桥大楼楼顶的空间，在国家相关政策的支持下，投资建设了太阳能发电系统，补充公司生产经营用电需求。2022 年度，该太阳能发电系统发电约 3.6 万度，在降低公司电力运营费用的同时，也降低了公司生产经营过程中的碳排放量，以实际行动积极响应国家的低碳发展政策。

在减少废弃物排放方面，公司通过技术革新和技术改进，优化设计，减少原材料的使用量，从源头减少废弃物的产生量。公司还对产品包装物进行优化设计，在保证产品运输要求的前提下，减少产品出厂包装箱的使用量；通过积极协调供应商，在批量采购中合理使用包装物，鼓励供应商回收包装材料；在产品部件外协转运时，设计使用转运专用包装或转运工装，避免使用一次性材料，循环使用相关产品、部件的专用包装箱，减小包装箱遗弃对环境所造成的不利影响。

同时，公司制定并实施了《危险废物管理办法》，加强对生产过程中产生的含油棉丝、硒鼓等危险废物的分类、收集、贮存，并与有废物处理专业资质的回收公司合作，妥善处置管理全部危险废物。

第六章 后记

一、企业展望

万东医疗始终秉承“精准于心、影向未来”的企业宗旨，并以此指导公司持续推进各项社会责任工作。公司对产品研发和服务不断加大投入，鼓励创新，不断推出新品，持续为广大医疗机构提供优质稳定、高性价比且用户体验良好的产品和服务，尽己所能让影像科技的各项最新成果走进全世界每个地区，让每个人都能享有先进可靠的影像诊断服务。公司不断优化影像诊断服务生态圈，强化服务意识，既通过远程医疗为医资欠发达地区提供精准、及时、经济、便捷的影像诊断服务，又积极投入到分级诊疗的医疗体制改革中，缓解医疗资源区域分布不平衡的矛盾。未来，公司将以全品类医学影像设备的核心技术和科研人才力量为支点，结合人工智能诊断、大数据挖掘和物联网等赋能科技，打造更优质的产品，提供更细致的服务，为用户提供性能更稳定、图像更清晰、体验更优异的产品解决方案，进一步树立值得信赖的国产医疗器械品牌形象。

万东医疗将充分践行作为国产高端制造业一员的责任，依托数十年的产品技术积淀，以及美的集团为公司提供的全方位支持，以建设成为国内领先的医疗器械产品和服务提供企业为目标，努力推动产业升级，建设环保工厂，保证产品质量和生产安全，维护员工权益，共建和谐社区，促进社会就业和经济发展，不断以良好的业绩，助力中国医学影像事业的腾飞。

二、意见反馈

为持续改进万东医疗的社会责任工作及社会责任报告编写工作，如果您有相关的意见和建议，欢迎通过以下方式与我们联系反馈：

负责部门：北京万东医疗科技股份有限公司董事会办公室

地址：北京市朝阳区酒仙桥东路 9 号院 3 号楼

邮编：100015

联系人：王佳

电话：010-84569688

E-mail: wdyL055@263.net.cn