

河南中原高速公路股份有限公司  
2022 年度社会责任报告

2023 年 4 月

# 目录

一、关于本报告 .....	1
(一) 编制依据 .....	1
(二) 报告范围 .....	1
(三) 称谓说明 .....	1
(四) 发布形式 .....	1
二、关于我们 .....	1
(一) 公司简介 .....	1
(二) 2022 年所获荣誉 .....	2
(三) 2022 年关键绩效 .....	2
三、路畅人和，满意中原 .....	2
(一) 品质服务，畅通中原 .....	2
(二) 安心出行，平安中原 .....	4
(三) 创新赋能，智慧中原 .....	5
(四) 重视环保，绿色中原 .....	6
(五) 关爱员工，幸福中原 .....	7
(六) 创新宣传，信息中原 .....	8
四、稳健运营，规范运作 .....	8
(一) 完善公司治理 .....	8
(二) 合理回报投资者 .....	8
(三) 信息披露及投资者关系管理工作 .....	9
(四) 债权人权益保护 .....	9
(五) 依法纳税 .....	10
五、助力扶贫，持续巩固帮扶成效 .....	10
六、展望未来 .....	11

## 一、关于本报告

### （一）编制依据

本报告的撰写是遵循上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》相关内容要求编制而成。

### （二）报告范围

报告内容涵盖了自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日河南中原高速公路股份有限公司在履行社会责任方面的信息。

### （三）称谓说明

本报告中，“中原高速”、“公司”均指“河南中原高速公路股份有限公司”。

### （四）发布形式

本报告刊载在上海证券交易所网站上，可保证各利益相关者的随时获取。

## 二、关于我们

### （一）公司简介

河南中原高速公路股份有限公司成立于 2000 年 12 月 28 日，是河南省唯一一家公路板块上市公司。2003 年 8 月 8 日，中原高速公开发行的 2.8 亿股 A 股在上海证券交易所挂牌上市。截至 2022 年 12 月 31 日，公司注册资本为人民币 2,247,371,832 元。

中原高速所处行业为公路运输业，公司成立上市以来主营业务为经营性收费公路的投资、建设、运营管理等。公司拥有控股子公司 5 家，参股公司 5 家。公司已开通路段有机

场高速、京港澳高速郑州至驻马店段、郑栾高速郑州至尧山段（原郑尧高速）、郑民高速、商登高速、德上高速永城段（原济祁高速），管养总里程约 808 公里（含匝道）。目前公司经营范围已由经营性收费公路的投资、建设、运营管理等，拓展到金融、投资、房地产开发等相关行业，坚持在主业稳健的基础上，打造持续盈利的多元化版块。

## （二）2022 年所获荣誉

2022 年 11 月，公司提交的《履行国企使命·助推乡村振兴》，成功入选中国上市公司协会《上市公司乡村振兴优秀实践案例》，成为河南辖区四家入选优秀案例之一。

## （三）2022 年关键绩效：

——资产总额 497.10 亿元，归属于上市公司股东的净资产 125.93 亿元

——营业收入 74.11 亿元，归属于上市公司股东的净利润 1.40 亿元

——通行费收入为 36.33 亿元，较上年同期减少 10.01 亿元，同比下降 21.60%

——绿通拆分后免费金额约 1.34 亿元

——全年重大节假日 7 座以下小客车预估拆分后免费金额约 1.66 亿元。

## 三、路畅人和，满意中原

### （一）品质服务，畅通中原

1、凝心聚力，全方位提升文明服务水平。坚持“为公

众出行高速公路创造美好体验”的初心，用心用情做好高速公路出行服务。一是树立安全便捷、服务至臻的价值理念，大力提升员工精神面貌和工作状态，加强收费站区、广场环境整治，确保路面平整完好、标识清晰醒目、路侧干净整洁、绿化美观大方，推进文明服务全天候 100%达标管理；二是进一步优化完善收费站“一站一策”应急保畅方案，创新使用双天线、窄岛化、自由流等新技术手段，引进绿通 X 光成像快速验货设备，有效缓解收费站通行压力，切实保障司乘人员快速、安全、有序通行；三是为保障公平的高速公路收费秩序，确保通行费收入颗粒归仓，印发《通行费治逃堵漏奖惩办法（试行）》，进一步提高员工治逃堵漏工作的主动性、创造性和积极性；四是依托三级培训制度，充分发挥培训基地作用，着重对员工在文明服务、稽核治逃、应急处置、新技术理念等方面进行培训学习，全面提升收费人员业务水平和综合素质。

2、精准施策，保障畅通。较好地完成了冬春恶劣天气、春节等各类节假日、“二十大”、各类涉路施工期间的道路保通工作；结合历年保通工作经验及工作实际，进一步对公司所辖郑州周边易堵路段和站点的节假日保通工作手册进行了修订，使各项保通措施更加细化完善、科学严谨；2022 年全年共处理交通事故 894 起，开展道路救援 950 次，及时为司乘排忧解难。

3、优质服务，温馨驿站。中原高速所属服务区坚持“为公众出行提供优质服务”的初心，以提升服务质量为基础，

以提高经营收益为目标，全面提高所属服务区经营管理水平，更好服务人民群众出行和经济社会发展。认真做好所属服务区春运期间安全服务保障相关工作，深入开展“平安服务区”、“智慧服务区”和“绿色服务区”建设工作，深入开展“司机之家”建设和“厕所革命”，全面落实服务货车司机“五提供、五确保”十项承诺，高标准完成新能源汽车充电桩等设施建设；积极探索高速公路服务区交旅融合，打造特色服务区。

## （二）安心出行，平安中原

1、强化安全，严控风险。修订完善公司应急预案，进一步提升公司应急预案的专业性、可行性，强化公司应急处置能力；制定下发了《安全生产管理责任清单》、《安全生产隐患排查治理制度》等 16 项新安全生产管理制度，继续强化安全管理制度建设，夯实安全工作基础；积极开展安全培训，以新《安全生产法》、高速运营安全、郑州“7·20”灾害以案促改案例为重点内容，组织公司各级人员参训，强化全员安全素养；严格开展安全生产隐患排查整治，安全生产专项整治三年行动“巩固提升阶段”任务圆满完成。

2、精细养护，消除隐患。提升日常养护精细化水平，科学组织养护专项工程施工。高质量完成交通运输部 2022 年度国家公路网技术状况监测对公司相关路段的路况抽检工作，得到检查组的充分肯定；日常养护及时高效，养护管理提升三年行动专项工程加快推进，营造了舒适行车环境和全新感官体验；高度重视扬尘防治和垃圾清理工作，把此项

工作作为常态化养护首要工作来抓，要求施工单位加大人员设备投入，确保做到“全路无垃圾、车行无扬尘”，采用“湿法作业”，为大气污染防治工作做出贡献；定期排查防眩设施、标志标线、隔离栅、防撞墙及护栏等交通安全设施的完好性，对发现的安全隐患及时整改，完成了主线匝道独柱墩桥梁改造提升，确保路桥运营安全；按照全国第一次自然灾害综合风险公路水路承灾体普查工作节点要求，圆满通过了交通运输部、省交通运输厅联合审核工作。

### （三）创新赋能，智慧中原

深化创新，智能驱动。开展门架及车道设备精调、机电系统普查暨故障分析总结等活动，持续做好机电设备巡检维护，全年巡查维护设备 39699 次，修复各类故障 2653 起，机电设备巡检覆盖率、设备完好率 100%，监控、收费、通信及供配电系统运行稳定，门架系统 OBU、CPC、牌识交易成功率高于全省平均值，视频云联网系统在线率长期保持 95%以上。在郑州南站实施无岛化系统性改造、郑港 ETC 专用快速通道建设，开创省内首个“无感通行”高速公路收费站，道路通行能力大幅提升，道路服务水平由 C 级提升至 B 级，加速郑州都市圈、郑州港区融合发展进度。以商丘、睢县、航空港分公司为试点，开展自动化收费技术探索与应用，睢县东站安装省内第一条全车型、全场景的自助发卡机器人，新郑新区站基本实现收费广场仅保留 1 人负责现金交易的收费管理模式。在郑庵收费站加装车道式 X 光验货设备，验货通行效率提高 5 倍以上。在商丘、睢县分公司取消站级监控室，

优化人员结构，节约人工成本，打造集中监控试点新模式；开展修废利旧、节能降耗活动，回收利用闲置灯具、自制车道栏杆、在互通区高杆灯安装精准控时系统，有效降低运营成本。完成全程监控加密完善提升工程、郑庵收费站解堵保畅、智慧调度信息中心（二期）、通信系统接入网改造等工程；稳步推进道路沿线摄像机加密及供电、视频平台改造工程建设。

#### （四）重视环保，绿色中原

1、绿色工程。公司在项目建设及运营管理的各个环节都高度重视生态保护，贯彻绿色发展理念，以绿色设计引领绿色建造，致力于打造安全至上，自然和谐、生态环保，因地制宜、节约资源，技术合理、服务提升的绿色公路。项目建设过程中，优化设计，确定合理方案，最大限度节约土地、保护耕地；推广公路工程的“标准化设计、工业化预制、装配化安装”，深入推进公路工程建设标准化、工业化的方向，真正达到“绿色公路”建设标准。严格按照相关法律法规批准的环境保护和水土保持设计进行建设，无重大环境污染事故。

2、绿色养护。在日常养护工作中推广应用生态保护技术，根据日常养护季节性特点，重点进行了春季中分带绿化补栽、修剪、除草施肥等绿化管养工作。树立循环经济理念，在坑槽修复时使用微波热再生技术，路面专项养护施工铣刨出的沥青混凝土废料 100%回收利用，确保旧料循环利用，降低环境污染。对高速公路沿线绿化带植被及时采取浇灌、杀

虫、修剪、施肥等养护措施，确保植被正常生长。

3、绿色驿站。积极落实污染防治攻坚工作相关要求，建立长效化机制。加大对服务区污染治理力度，认真做好服务区污水处理设备、油烟净化设备进行维护保养工作，确保达标排放；持续做好服务区中水回收利用工作，将处理后的中水广泛用于卫生间冲水、广场洒水降尘、绿化养护等方面，有效节约水资源，提高水的循环利用率。

#### （五）关爱员工，幸福中原

1、为充分调动职工的工作积极性，更好保障职工退休后的生活，促进单位健康持续发展，公司制定下发《河南中原高速公路股份有限公司企业年金方案实施细则》，自2019年起在公司范围内予以实施。企业年金有效地补充延伸社会保险的保障功能，增强了单位的凝聚力和吸引力，激励职工长期稳定地工作，促进单位与职工的共同发展。针对机关新增退休人员，及时完成年金补偿缴费的核算、申领、发放工作，建立退休人员企业年金补偿领取台账，对领用人员的补偿金额、补偿时间、领用方式做到心中有数、合规发放，确保政策收益落到实处。

2、公司执行以绩效为驱动的岗位工资制，按照以岗定薪、按绩取酬的原则，坚持总额控制、效益优先的改革思路，持续深化薪酬制度改革。将干部考核、业绩考核结果切实运用到薪酬发放中来，统筹协调企业发展与员工利益的关系，力争使员工利益做到合理范围内的最大化。

## （六）创新宣传，信息中原

2022年，公司充分发挥新媒体编辑部上下联动作用，围绕“二十大”精神宣贯、“能力作风建设年”活动、“冬季恶劣天气安全服务保障”、“国企改革”、“安全生产管理”等重点工作，利用宣传工作造势鼓劲。策划推出践行党的二十大精神”系列短视频5期；“提能力转作风优服务”等主题微信30篇；联合河南交通广播电台连续刊发10期《初心不改风雪无惧》新闻直播，精心策划拍摄微电影《心系王庄》，展示公司连续七年精准扶贫成果，并被学习强国刊发；同时抓住重大假日契机集中宣传、抓住重要事件意义积极宣传，充分展示了中原高速一流品牌形象，持续提升了“中原高速”品牌影响力，牢固树立公司价值取向，为公司高质量发展传播了正能量。

## 四、稳健运营，规范运作

### （一）完善公司治理

2022年，公司以落实公司十四五战略规划纲要为契机，认真做好三会运作、信息披露、公司治理、投资者关系管理等工作，及时完善公司治理相关制度，修订《公司章程》等制度18项、新制定1项，更好地适应监管新规要求；推动“三会”管理数字化转型，召开“云股东大会”，启用电子签章，大幅降低会议成本；对口王庄村扶贫工作入选中国上市公司协会《上市公司乡村振兴优秀实践案例》。

### （二）合理回报投资者

公司始终遵循回报股东的原则，制定积极的利润分配政策。自上市以来，公司持续每年进行现金红利分配。2022年7月，经董事会审议并经2021年年度股东大会批准，公司实施了2021年度利润分配方案，合计派发现金红利2.25亿元，保障了全体股东的权益。

### （三）信息披露及投资者关系管理工作

报告期内，公司把握规则精准披露，认真落实各项监管规定，发布公告信息97份，审批程序、披露内容合规、准确。公司重视投资者关系，通过多种渠道了解投资者关注焦点及诉求，积极开展投资者沟通工作。2022年，公司举办年度业绩说明会，解答投资者来电问询158起，回复“上证e互动”平台问题91个。邀请学习强国、大河财立方、河南上市公司协会等平台，大力宣传公司学习贯彻二十大精神、安全保通等方面的做法，被资本市场媒体报道5次，有效传递公司价值。

### （四）债权人权益保护

公司遵守政府与监管机构的指导和监管，坚持依法经营、规范运作，切实保障债权人的合法权益，努力构建健康长久的合作关系。多渠道做好融资保障工作，科学研判货币市场趋势，用好用足国家政策，精准把握窗口期，降低资金成本，减轻财务压力，有效保障各类资金需求。严格控制贷款程序并如约履行还款义务，从未发生贷款程序不规范或到期未及时偿还的行为。凭借稳定的现金流、稳健的资本结构和良好

的信贷记录，公司多年来与债权人建立并保持良好的信贷关系，获得上海新世纪资信评估投资服务有限公司“AAA”外部信用评级，为公司后续融资提供了强有力的保障。报告期内，公司不断健全财务管控体系，运用资金管理系统加强资金集中管理，灵活运用存量资金，优化资金运行保障。

#### （五）依法纳税

公司坚持诚实守信、规范经营，资产、经营规模不断扩大，企业竞争力不断增强，成为所在地区的重要纳税企业。自成立以来，公司严格履行依法纳税义务，2022年缴纳各项税费2.25亿元，截止2022年底，累计缴纳税费总额73.28亿元。

### 五、助力扶贫，持续巩固帮扶成效

2022年是乡村振兴战略全面展开之年，中原高速驻济源市大峪镇王庄村工作队和王庄村两委持续贯彻“四个不摘”，做到“四个加强”，强化“三个落实”，接续巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接。

王庄村现有6个居民组，165户，村民616人，其中党员20人。脱贫户12户39人，占总人口的6.66%。耕地面积668亩，人均耕地1.08亩。截至目前，王庄村人均年收入由原来的7,122元，提升至2.4万元；脱贫户2022年度人均年收入31,575元，较2019年底实现翻番。在省委、省政府的正确领导下，王庄村容村貌日新月异，群众生活幸福美满，并先后获得“河南省先进基层党组织”、“国家AAA级乡村旅

游景区”、“全国生态文化村”、“中国美丽休闲乡村”等 80 多项荣誉。2022 年，王庄村获评河南省首批乡村康养旅游示范村。

公司各所属单位和各脱贫户“一对一”结对帮扶责任人先后到村开展入户走访、慰问幸福院老人等帮扶活动 50 余次 300 余人次。公司特设助学解困基金，助力王庄莘莘学子求学，根据《王庄村扶贫助学资金管理办法》贫困家庭学生的救助标准，2022 年共资助中职生 1 人、本科生 2 人、中专技校 1 人，累计资助助学金 1.9 万元。精准落实国家健康帮扶政策，针对村内人口进行全面专项排查，共协助为村内 15 人办理慢性病卡，协助脱贫户签约家庭医生，享受定期体检和快捷报销等优惠政策。成立防返贫监测工作组，保障脱贫人口稳定就业，确保收入稳定不断档。

## 六、展望未来

2023 年是学习贯彻落实党的二十大精神的关键之年，是完成“十四五”发展规划承前启后、蓄势发力的关键之年，公司将一如既往地强化社会责任意识，加强公司治理，积极回报股东，关爱员工发展，热心公益事业，以一以贯之的定力、一如既往的毅力、一往无前的魄力，在更多领域承担和履行社会责任。