

鲁商健康产业发展股份有限公司

2022 年度履行社会责任的报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本报告是依据《公司法》《证券法》以及上海证券交易所《关于做好主板上市公司 2022 年年度报告披露工作的通知》《公司履行社会责任的报告编制指引》和《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等相关法律法规，结合公司 2022 年度履行社会责任的实践，按照真实、客观、透明的原则编制而成。

本报告为公司第十二次向社会发布的社会责任报告，报告范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。本报告全面、客观展现了公司在经济、社会、环境三大范畴中各利益方关注的重点议题、行动及相关实践成果。

本报告总结了公司 2022 年度生产经营过程中，在保护股东权益、维护债权人权益、服务客户、保护员工的健康与安全、支持社会公益事业、保护环境和安全生产等方面所履行的社会责任。

作为一家国有控股上市公司，公司始终牢记国有企业使命和担当，将经济发展、社会和谐与环境可持续发展三者有机结合作为企业发展的重要参考标准，紧跟国家政策导向，积极践行“健康中国”要求，贯彻深耕医药健康产业的发展战略，推动企业在生物医药领域的可持续发展。公司承担满足人民美好生活需求的责任与使命，通过促进股东、员工、供应商等相关方的成长，实现企业和利益相关方的和谐共生。

第一部分 公司概况

鲁商健康产业发展股份有限公司（以下简称“鲁商发展”、“公司”或“本公司”）是山东省商业集团有限公司控股的一家国有上市公司（股票简称：鲁商发

展；股票代码：600223.SH），注册资金人民币 101656.8775 万元。

公司近年来积极践行转型发展之路，先后收购山东福瑞达医药集团有限公司和山东焦点生物科技股份有限公司，并实施重大资产出售，剥离房地产开发业务，聚焦于化妆品、医药、原料及添加剂等健康业务实行转型发展。

医药方面，公司涵盖中药及化药制剂、生化药品及销售团队，拥有“施沛特”“颈痛颗粒”“小儿解感颗粒”等多个知名品牌，旗下山东明仁福瑞达制药有限公司致力于中成药、化学药、保健食品的研发、生产和销售，产品涵盖骨科、妇科、内科、眼科、儿科五大领域。化妆品方面，山东福瑞达生物股份有限公司是公司化妆品主要经营主体，依托公司“妆药同源，科技美肤”的研发优势和产业链优势，已发展成为山东省化妆品行业龙头企业，旗下拥有“颐莲”“瑗尔博士”“善颜”“UMT”“途润”“贝润”等多个知名化妆品品牌。原料及添加剂方面，公司旗下山东焦点福瑞达生物股份有限公司是全球领先的透明质酸原料生产基地之一，集透明质酸研发、生产、销售为一体，在透明质酸行业产量及销量均名列前茅；旗下山东福瑞达生物科技有限公司主要生产食品和化妆品添加剂，食品添加剂之一纳他霉素市场占有率在 40%以上。此外，公司涉及物业管理、招商运营、康养等业务，旗下鲁商生活服务股份有限公司为港股上市公司，业务涵盖物业管理服务、非业主增值服务及社区增值服务。

未来，公司将继续深耕医药健康产业，巩固提升化妆品、医药、原料及添加剂和功能性食品等相关业务的核心竞争力，不断提高公司盈利能力和综合实力，致力于成为社会信赖国际知名的医药健康领军企业。

第二部分 2022 年度社会责任履行情况

一、治理篇：完善法人治理结构，规范公司运作

公司严格按照《公司法》《证券法》和《上市公司治理准则》等法律法规和中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求，结合公司实际情况，健全各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的企业法人治理结构。

（一）股东与股东大会

报告期内，公司严格按照《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》等法律规定程序召集、召开 1 次股东大会。股东大会采取现场、网络投票相结合的方式进行表决，确保所有股东，尤其是中小股东充分行使表决权。公司控股股东、实际控制人认真履行诚信义务，未发生损害公司及中小股东权益的情形。

（二）董事与董事会

公司董事会设董事 5 名，其中独立董事 2 名，董事会的人数及人员构成符合法律、法规的要求。公司董事会下设战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会共四个专门委员会，充分发挥各委员会的专业优势，保证董事会决策的合法性、科学性、正确性。报告期内公司董事会严格按照《公司章程》和《董事会议事规则》的规定积极开展工作，共召开董事会会议 7 次。公司董事积极维护公司全体股东的合法权益，出席公司召开的董事会并履行相应职责。

（三）监事和监事会

公司监事会设监事 3 名，其中职工监事 1 名，监事会的人数及构成符合法律、法规的要求。公司监事会严格按照《公司法》《公司章程》及《监事会议事规则》等有关法律法规的要求，本着对全体股东负责的态度，恪尽职守、勤勉尽责，报告期内共召开监事会会议 5 次，对公司经营管理、财务状况及公司董事、高级管理人员等履职情况进行有效监督。

（四）控股股东与上市公司

公司与控股股东之间保持业务独立、资产完整、机构独立、财务独立、人员独立。公司控股股东根据法律法规的规定依法行使权利并承担义务，没有超越股东大会直接或间接干预公司经营活动。公司与控股股东之间的关联交易程序合法、合规，并及时履行信息披露义务，不存在控股股东占用上市公司资金和资产的情况。

（五）内部控制体系建设

公司严格按照监管要求不断完善内部控制体系建设，依据企业内部控制规范体系和财政部等五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规

定，遵循“由点到面，逐步实施，稳步推进，全面覆盖”的总体思路，坚持以风险为导向，对内部控制体系进行适时的更新和完善，不断提高企业风险防范能力。公司以主营业务及重要流程为重点，以内部控制管理工作为基础，通过风险识别及限期整改，积极落实内部控制重点环节抓控，通过内部控制体系的运行、分析与评价，有效防范了经营管理中的风险，促进了内部控制目标的实现。报告期内，公司持续强化日常监督和专项检查，从事后审计向事前、事中监督转移；加强信息沟通协调，坚持实行风险管理报告机制；及时了解公司潜在风险，掌握重大风险、重大事件的管理和重要流程的控制进展，打通风险管理工作上传下达的沟通渠道；持续开展各类专项培训和制度宣贯，提高公司全员风险内控意识。

二、员工篇：坚持以人为本，打造和谐企业

公司坚持以人为本，持续深化员工权益保障体系建设，通过多元的培训驱动体系、畅通的职业发展通道、完善的薪酬福利体系、充分的员工爱心关怀，为员工搭建成长的阶梯，引导公司与人才形成相互成就、相互促进的良性循环。

（一）完善员工结构

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》和当地相关法律法规，坚持公平、公开、平等的招聘原则，重视人才的多元化，全力构建包容、开放的就业环境为应聘者提供公平竞争机会。

截至 2022 年末，公司在职员工的数量合计 4648 人。按专业构成划分：生产人员 1228 人，销售人员 791 人，技术人员 1786 人，财务人员 267 人，行政人员 576 人；按教育程度划分：研究生及以上 318 人，本科 1728 人，大专 1422 人，大专以下 1180 人。

（二）保障员工权益

公司高度重视对员工基本权益的保障，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国就业促进法》等相关法律法规，自觉形成守法经营、规范运作的经营理念，确保人力资源的组织、整合与利用过程的及时性与高效性。公司长期开展员工权益保障制度建设，通过优化招聘制

度、健全薪酬调整机制等方式，加强员工向心力，提升员工安全感。

1、持续完善制度体系，保障员工权益

公司严格按照相关法律法规要求，制定了《招聘制度》《劳动合同管理制度》《试用期考核制度》《员工带薪年休假暂行规定》以及《薪酬管理办法》等多项制度和规定，持续规范劳动关系，依法保障员工合法权益。2022年，公司进一步规范员工劳动合同管理，修订公司员工手册，完善内部民主程序，在为员工参保“五险一金”的基础上，完成公司企业年金启动及缴纳工作。

2、优化薪酬结构，完善绩效管理

公司优化薪酬结构，建立以业绩为导向的薪酬体系，丰富差异化激励形式，增加浮动薪酬占比，薪酬与考核结果挂钩，与业绩、产量、人均效率相关联。公司实施全员业绩考核管理，经营单位和总部部室设置不同考核指标，强化考核牵引。

3、强化民主管理，严格落实职代会制度

公司重视民主管理，实施职工代表大会制度，职代会是员工行使民主权利、监督企业经营、参与企业决策管理的一个重要平台，涉及职工切身利益的重大问题必须经职代会审议、审查和决定，维护了职工、会员代表参与公司改革发展的民主权利。公司监事会设有1名职工监事，代表职工参与公司的生产经营监督。

4、搭建培训体系，打造高质量人才队伍

公司紧扣战略与业务需求，构建专业化、标准化培训体系，围绕选、育、用、留四个环节，多措并举加强人才培养。一是大力推进学习型组织建设，建立人才培养“星”计划，推动人才分层分类培养，面向经营管理、科技创新、模式创新等专业领域进行重点培训，加速提升干部、专业队伍综合素质。二是加强人才库建设，搭建人才梯队，建立后备人才库，推进实施青年人才选拔培养特色项目一星耀计划，加强动态管理，切实激活组织活力，保障关键岗位人才供给。三是建立完善岗位交流机制，多岗位锻炼，培养一批既懂专业技术又懂经营管理的复合型人才。

（三）关怀员工生活

1、开展丰富的团建活动，营造干事创业氛围

2022 年度聚焦公司中心工作，积极发挥工会群团组织作用，营造向上、向善的干事创业氛围。聚焦“凝心聚力促和谐”，开展“跃动四季 共享健康”线上运动打卡、竞赛；围绕“我的节日”，举办主题植树、主题摄影等职工喜闻乐见的特色文化活动；聚焦“提振士气促发展”，开展“勠力同心共奋进 勇毅笃行向未来”“强体魄、促团建、提士气、助攻坚”等一系列主题团建活动，形成积极向上、健康活泼的干事氛围。

2、打造“暖心工会”品牌，深化暖心关怀

公司工会打造“暖心工会”品牌，持续健全“驻外员工关怀”“女职工关爱”“困难帮扶救助”三大服务机制，不断增强干部职工凝聚力向心力，提升幸福感，激发企业内生活力。春节前期走访慰问驻外员工，送上慰问品，并为其购买交通意外保险，为驻外员工关怀、交通出行提供保障；为女职工开展“健康美肌 美颜秘籍”护肤知识讲座；开展“夏送清凉保健康保安全”活动，为一线职工送去清凉和关怀；春节中秋救助困难职工 23 人，发放救助金 47000 元。

三、客户篇：构建良好生态，携手产业伙伴共赢

公司立足自身业务发展环境和发展转型，努力开拓相关业务发展机会，树立共赢理念，以开放促发展，深化与上下游的战略联盟关系，推动行业健康发展，持续释放发展活力。同时，积极参与行业标准制定，创新对外合作交流机制，增进行业交流与合作，凝聚多方资源和力量，共享行业发展经验。

（一）发布“透明工厂”战略

2022 年，公司旗下福瑞达医药集团在 2022 中国化妆品直播电商诚信大会上发布“透明工厂”战略，以实际行动践行行业诚信责任。福瑞达透明工厂自 2019 年开始打造，主要以透明生产工厂、透明品管部实验室、透明研发创新中心和覆盖全国的线下品牌店为依托。通过“透明工厂”战略的实施，消费者、平台、渠道商、主播以及合作伙伴，可以通过实地或线上实时了解到福瑞达化妆品开发、

生产的全过程。以此次大会举办为契机，福瑞达联合央视网举行透明工厂直播活动，建立起从透明工厂到消费者的全透明沟通渠道，在行业率先示范。

（二）开展战略合作

公司不断深化对外合作，在充分整合内部资源的基础上，与其他知名企业在项目合作、新商业模式探索、产品营销等多个领域开展交流与合作。福瑞达医药集团与山东省药学科学院、中科院、浙江大学、山东大学、江南大学等知名高校、科研院所建立起长期稳定的合作关系。2022年，福瑞达医药集团获批设立国家级博士后科研工作站，明仁福瑞达和福瑞达生物股份与齐鲁工业大学分别共建现代药物制造产业学院和功能材料研究中心，有利于高层次人才引进，有利于与科研院所、高等院校的深度合作。

（三）深化供应链建设

2022年8月，福瑞达生物股份首次发布美妆供应链数字化转型战略及新锐品牌智能孵化平台“观美”。依托自身研发能力、制造能力以及品牌打造能力，联合美妆行业头部企业，为更多新锐国货品牌发展赋能，通过能力共享与合作伙伴共建产业新生态。

（四）参与标准制定

公司所属福瑞达生物股份是国内最早进行透明质酸、聚谷氨酸成分护肤品的研发、生产、品牌营销及 ODM/OEM 的化妆品科技企业，曾主导或参与制定了化妆品用玻尿酸行业标准，同时与国家级、省级单位联合制定了多项化妆品成分使用标准。另外，公司医药及原料板块也积极参与行业标准制定。报告期内，公司旗下明仁福瑞达围绕山东道地药材名录品种，开发中药提取物项目，建立提取物质量标准，完成团体标准制定 2 项；焦点福瑞达参与《食品用透明质酸钠》《食品中透明质酸钠含量的测定高效液相色谱法》两项团体标准制定。

（五）行业合作交流

公司创新对外合作交流机制，强化交叉融合和协同创新，通过走出去、请进来等多种方式，分享交流最新科技前沿动态、研究成果，共享行业发展经验。

2022 年，公司主办第三届中国皮肤微生态大会、中国化妆品直播电商诚信大会等行业高峰论坛，主办伊帕尔汗薰衣草文化艺术节等活动，签约明星代言，拍摄微电影，品牌美誉度、行业影响力、政府和社会关注度显著提升。明仁福瑞达获评“山东省高端品牌培育企业”，福瑞达生物股份荣膺“山东社会责任企业”，共计新获得政府和行业大奖 30 余项。

四、股东篇：坚守规范合规，与投资者共襄未来

公司始终以为股东创造利润为己任，稳健经营、规范运作，致力于价值创造，促进创新发展。公司始终高度重视投资者保护工作，在为股东创造利润回报的同时，严格按照监管要求做好信息披露工作，多渠道与投资者交流互动，确保投资者对公司重大事项的知情权和参与权共创共享公司长期价值。

2022 年，公司实现营业收入 129.51 亿元，实现利润总额 2.61 亿元，实现归属于母公司所有者的净利润 0.45 亿元。截至 2022 年 12 月 31 日，公司总资产 584.74 亿元，归属于母公司所有者的净资产 37.17 亿元。公司旗下山东福瑞达医药集团有限公司（合并口径）2022 年实现营业收入 26.10 亿元，实现利润总额 2.87 亿元，实现归属于母公司所有者的净利润 2.04 亿元。

（一）信息披露

公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规的要求，制定并严格执行信息披露管理制度，持续加强信息披露管理，提高经营透明度，充分保护股东知情权。2022 年度，公司披露 4 项定期报告和 52 项临时公告，保证信息披露工作及时、公平，切实维护投资者的合法权益。

（二）投资者关系管理

2022 年，公司通过投资者专线、专门邮箱、上证 e 互动、现场调研、策略会、电话会议等多种方式保持与投资者的沟通与互动。公司先后举办 3 次业绩说明会网上路演，针对公司经营情况与投资者进行交流，并对投资者普遍关注的问题进行回答。根据公司投资者关系管理制度的要求，累计接待各类投资者调研近 40

场，其中线上调研 36 场，线下调研 1 场，2022 年，参加公司调研的机构有浙商证券、中信建投、安信证券、中信证券、国君证券、兴业证券、广发证券、华创证券等机构。通过上证 e 互动平台回复互动问题 132 条，接听投资者电话咨询 350 余次。

公司建立了完善的投资者关系管理机制，公司在接待来访、调研等活动时均按照要求进行登记，对调研内容包括时间、地点、方式、人员姓名、活动内容等均做了相应记录并进行存档。

（三）内幕信息知情人登记管理情况

为规范公司的内幕信息管理，保护广大投资者的合法权益，根据相关法律、法规的要求，公司制定《内幕信息知情人管理制度》，建立了内幕信息知情人登记制度，加强对内幕信息知情人的监管，明确了内幕信息知情人管理的各方责任、登记程序、内容等。

五、债权人篇：保护债权人合法权益，遵守信贷合作商业规则

为切实保障债权人的合法权益，公司在经营决策过程中，严格遵守信贷合作的商业规则，对于与债权人权益相关的重大事项，均向其进行了及时通报，未出现损害债权人利益的情形。

公司资信情况良好，公司最近一期信用评级由东方金诚国际信用评估有限公司于 2019 年 5 月进行评估，确定主体信用评级等级为 AA，评级展望为稳定。公司不存在未履行法院生效判决、所负数额较大的债务到期未清偿等情况。

六、社会公益篇：践行初心使命，彰显国企担当

作为国有控股上市公司，公司坚决扛起政治责任，充分响应党中央、各级政府关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署，通过持续开展各类帮扶、参与社会公益等形式，夯实帮扶效果，助力乡村振兴，践行国企担当。

（一）增强党建工作实效

2022 年，公司党委严格遵循新时代党的建设总要求，坚持强根铸魂，厚植党建优势，推动党建经营相融共促。围绕推进党史学习教育常态化长效化建设，举

办“追光朗读者·传颂红色经典”诵读活动，推出“红色经典”优秀朗读作品 12 部，激发全员持续学习党史热情。聚焦党的二十大，开展“我来讲党课”“发现榜样”“我和我的支部”等系列特色活动，济南鲁茂置业有限公司被全国总工会授予“便利型职工阅读站点”荣誉。开展“品牌引领 赋能转型”党建品牌创建成果展示评选，鲁商发展青岛城市公司党总支案例获评“省属企业党建工作百佳案例”。

（二）巩固脱贫攻坚成果

1、持续开展各类帮扶活动

鲁西南城市公司开展爱心助农活动，从当地滞销农户手中采购两万余斤新鲜蔬菜，帮助农户解决销路问题，助力农户纾困解难。鲁商服务设计院党支部组织开展“爱心助学”系列活动，被肥城市团委授予“爱心单位”荣誉称号。福瑞达生物股份志愿者为济南市晓爱残障康复中心 60 余名残障儿童和家长提供了志愿服务，并捐赠了校区净水器、餐厅油烟机、学习用品等爱心物资以及“瑗尔博士”护肤产品。福瑞达医药集团联合新疆克孜勒苏柯尔克孜自治州上阿图什镇工会、工商联及克州党委统战部等党委政府人员为困难大学生举行公益捐款活动，助力困难学子圆大学梦；携手公益组织“紫藤花助学济南分站”开展“同献爱心，成就梦想”爱心捐赠图书公益活动；开展“帮扶助学、走进西营”助学公益活动，长期资助 4 位困难学生完成学业。

2、积极参与社会公益

公司举办公益献血、植树节、黄河湿地保护等一系列社会公益活动，传递社会正能量。2022 年，公司组织开展 2022 年度“慈心一日捐”活动，共计捐款 28.76 万元。福瑞达生物党支部开展“致敬最美母亲”公益活动，捐赠价值 20 万元的护肤品；开展东西部协作公益捐赠活动，捐赠包括洁颜蜜、特护凝胶、洗眼液等在内的物资 4 万余元。鲁商设计院为宁阳县乡饮乡韦周小学和沙河小学共捐献图书 200 余本，价值 5000 元，出资 3.6 万元为宁阳县、郓城县共捐赠 3 所“希望小屋”。明仁福瑞达党支部、工会以及团支部积极开展走访慰问活动，累

计捐献物品折价 56174 元。报告期内，鲁商发展团委获评“山东省五四红旗团委”荣誉称号，福瑞达生物股份入选“山东社会责任企业”“山东省消费教育基地”，临沂城市公司志愿服务队荣获“省属企业志愿服务先进集体”。

（三）助力乡村振兴

公司派驻微山县两城镇独山村“第一书记”，带动当地村民以土地流转为引领，打通强村富民通道，有效提高了土地经营效益，保证了村民收入长期稳定增长；“第一书记”积极推进帮扶村亮化工程实施，完成村民建设综合性广场诉求，进一步改善村庄生态宜居环境。为切实做好对派驻村第一书记的工作支持，加大对帮扶村的关心关怀关爱力度，公司为派驻村独山半山处建造纳凉亭及户外健身器材，并为大辛庄幼儿园捐赠幼儿室外游乐健身设施，费用共计 5.5 万元。

七、消费者篇：提供优质产品服务，让消费者更满意

公司以消费者为中心，高度重视研发创新、产品质量、用户服务，为客户提供高品质、多方位的产品和服务体验。

（一）加强产品研发创新

公司致力于让更多人享受到高品质的产品，在医药、化妆品、原料等领域不断加强产品创新。2022 年 9 月，公司启用化妆品研发创新中心，该中心包含研发和产品两个创新板块。其中，研发板块以技术前沿为驱动，从事基础科学研究和技术发明创造，进行原始创新；产品板块以消费者需求为主旨，利用前沿科技和消费信息，从应用角度，致力于打造出消费者满意的创新产品。公司积极推进新产品研发。报告期内，公司所属明仁福瑞达在中药/植物提取物项目开发基础上，开展“植物提取物+”大健康产品开发，上市新产品 20 余项；福瑞达生物股份上市新品及升级产品 100 余款；焦点福瑞达新产品焕活小分子透明质酸钠上市，新原料立项 1 个、开发两款透明质酸钠衍生品、开发 22 个功能性食品。

（二）拓宽渠道覆盖面

报告期内，公司不断夯实渠道建设，增强各渠道间的相互赋能，加快产品在不同渠道间的渗透。

公司化妆品业务覆盖线上及线下主要渠道，旗下化妆品品牌通过不同的市场策略选择不同的渠道。其中，线上积极拓展电子商务以及社交媒体等新型零售渠道，在天猫、淘宝、京东、有赞等电商平台开设多家旗舰店，并与抖音、快手、微信、微博、小红书等新型短视频及社交平台进行深度合作。线下主要依靠化妆品专卖店、商超渠道和经销商渠道，此外，公司还积极拓展新型线下零售渠道，解锁新零售场景，为消费者提供高效性价比的产品与美容服务。

公司医药业务依托遍布全国的销售网络，通过经销商等渠道将产品销往全国各地的医院、基层医药机构和药店等医疗服务终端。目前公司已在全国各大城市设置多个办事处，形成遍布全国近百个重点城市的销售网络。

公司原料业务国内市场采用代理商销售模式，在广州、上海等地均设有办事处，国外市场采用经销商模式。公司功能性食品采用线上、线下两种渠道进行销售，线上渠道涉及抖音、天猫、京东、有赞等平台，线下渠道以 B2B2C 的模式进行销售。

（三）重视产品质控和交付

医药方面，公司旗下明仁福瑞达高度重视品控工作，严格把控产品质量并顺利通过了质量管理体系认证，入选 2022 年度“品质鲁药”建设示范企业，其生产的“小明仁”小儿解感颗粒、“维固康”氨糖透明质酸钙片、“维固康”氨糖硫酸软骨素钙胶囊被认定为 2022 年山东优质品牌产品。地产方面，公司严格工程质量管控，通过加强第三方飞检以及移动质检、移动验房等智慧工程的应用，建立健全工程质量管理动态预控和监控体系，持续提升交付工程质量。2022 年，公司积极克服各类不利影响，有序制定复工方案，抢进度保交付，实现竣工面积 124.56 万平方米，同比增加 8.57%。

（四）打造品质物业服务

公司旗下鲁商服务立足优质物业服务，加快建设多元创新业务体系，促进社区及服务智慧化升级。一方面，不断完善服务标准化体系，以广大业主的需求为导向，不断增强服务力度，提升业主满意度；探索产业联动，打造一刻钟便民生

活圈，拓展服务深度，完善有偿增值服务，积极开展房屋中介服务、家政服务、入户维修服务、社区团购服务等，为业户提供生活便利；同时，项目积极配合街道社区，定期组织社区文化活动，打造健康社区，为业主提供便利服务。另一方面，积极打造智慧物业，创建鲁商服务智慧云中心和 400 客服系统，该中心包含智慧物业、智慧社区、智慧城市、智慧云中心等系统，可实现实时监控在管项目的安全及巡查等多项工作，2022 年，鲁商服务数智一体化物管平台入选山东知名品牌(服务)名单。通过对内管理提质增效、对外服务多元发展，为业主提供更加美好的生活体验。

八、环境篇：践行绿色发展理念，打造绿色环保企业

2022 年，公司按照国家有关环境保护与资源节约的规定，践行绿色责任，在生产经营的各个环节，严格落实各项环境保护措施，以低碳高效的运营模式打造绿色竞争力。报告期内，公司没有因环境问题受到行政处罚的情况。为有效控制公司在生产经营过程中产生的各类污染物，降低对环境的影响，公司 2022 年投入环保资金 592.61 万元。

（一）加强施工现场管理，创建安全文明标准化工地

公司地产板块严格贯彻落实大气污染防治法律法规及政府和行业有关规定，认真履行扬尘治理责任，坚决打好大气污染综合治理攻坚战。扬尘控制做到八个百分百，即施工工地周边 100%围挡，物料堆放 100%覆盖，出入车辆 100%冲洗，施工现场地面 100%硬化，拆迁工地 100%湿法作业，渣土车辆 100%密闭运输，建筑垃圾 100%规范管理，非道路移动工程机械尾气排放 100%达标。另外，施工现场安装智能喷淋系统，按照程序设定的时间自动喷洒，形成了扬尘治理智能化；安装扬尘视频监控和扬尘在线监测系统，保持与市、区两级监控监测平台实时对接。

（二）实施多项节能举措，有效减少碳排放

公司从实施技术改造、升级节能高效设备、热能回收等方面提升能源利用效率，实现自身碳排放的减少。报告期内，福瑞达生物股份新建化妆品车间蒸汽冷

凝水回收利用项目和空调高效热管节能项目，有效回收利用 4000 余吨冷凝水，节约蒸汽约 240 吨，节约费用约 12 万元；对蒸汽锅炉给水流程进行太阳能改造，用纯水机组制取纯水替代锅炉使用的软水设备，年节约蒸汽 1.2 万 m³，减少碳排放 21 吨，节约费用 5 万余元；实施空调机组热管节能项目，节约蒸汽 153.98 吨，节约电能 4.2 万 kWh，综合节约费用 14.8 万元。2022 年 9 月，福瑞达生物股份入选第五批济南市“绿色工厂”名单。另外，明仁福瑞达 2022 年新上提取车间增加蒸汽冷凝水回收系统，每吨蒸汽天然气使用量由 83m³ 降至 76 m³ 左右，日均节约天然气约 700 m³。福瑞达生物科技将原有 2 台优耐特斯空压机更换为 2 台磁悬浮离心式空压机，能源节省率达到 40%，报告期内共节省电费 25.5 万元。

（三）高标准建设排污设备，确保废水废气等达标排放

报告期内，公司控股子公司山东焦点福瑞达生物股份有限公司（以下简称“焦点福瑞达”）及其全资子公司山东百阜福瑞达制药有限公司（以下简称“百阜福瑞达”）为济宁市重点排污单位。公司下属公司山东福瑞达生物科技有限公司（以下简称“福瑞达生物科技”）被列为临沂市 2022 年水环境重点排污单位名录。

1、排污信息

报告期内，焦点福瑞达、百阜福瑞达主要排污类别为废气、废水和固体废物。

废气主要包含颗粒物、二氧化硫、NO_x、VOCs 及其他特征污染物（臭气浓度，氨（氨气），硫化氢等）。大气污染物排放方式为有组织和无组织。排放执行标准为：恶臭污染物排放标准 GB14554-93，区域性大气污染物综合排放标准 DB37/2376-2019，挥发性有机物排放标准第 6 部分有机化工行业 DB37/2801.6-2018，大气污染物综合排放标准 GB16297-1996，挥发性有机物排放标准第 7 部分其他行业 DB37/2801.7-2019，山东省锅炉大气污染物排放标准 DB37/2374-2018。焦点福瑞达设有废气排放口 10 个，主要分布于原料生产部、医药生产部、终端产品生产部、工程部。百阜福瑞达废气排放口 10 个，主要分布于生产一部发酵车间、纯化车间、精制车间、工程部污水处理站、酒精回收车间、锅炉房。废水

主要包含 COD、氨氮及其他特征污染物（总氮（以 N 计），总磷（以 P 计）等）。排放执行标准分别为：污水综合排放标准 GB8978-1996，污水排入城镇下水道水质标准 GB/T 31962-2015，发酵类制药工业水污染物排放标准 GB21903-2008。焦点福瑞达设有废水排放口 1 个，分布于污水处理车间北侧；百阜福瑞达设有废水排放口 1 个，分布于厂区西侧。固体废物主要包含一般固废和危险废物，一般固废主要包括废菌种、废滤渣、污泥等，危险废物主要包括废活性炭、废机油等，公司委托有资质第三方进行处理。

焦点福瑞达、百阜福瑞达不断加大对各企业生产运营过程中产生的废水、废气和固体废物的管控力度，确保持续稳定地满足国家、行业、地方等相关标准。报告期内，焦点福瑞达、百阜福瑞达分别委托山东同方环境监测有限公司对排污情况进行监测，按照监测公司出具的监测报告及物料用量进行核算，2022 年，废水排放 42.01 万 m³，总氮（以 N 计）排放 5.66 吨，化学需氧量排放 26.24 吨，氨氮（NH₃-N）排放 1050.3 千克，总磷（以 P 计）排放 872.8 千克；二氧化硫排放 190.7 千克，颗粒物排放 986.48 千克，VOCs 排放 1.64 吨，NO_x 排放 1838.8 千克；一般固废处置 2545.33 吨，危险废物 32.94 吨。报告期内，焦点福瑞达、百阜福瑞达排污总量控制在许可范围内，无超标排放。

报告期内，福瑞达生物科技主要排污类别为废水、废气和固体废物。废水主要污染因子为 COD、氨氮、PH，经污水处理车间工艺处理达到排放标准后排入临沭县经济开发区牛腿沟污水处理厂，现设污水排放口 1 个，位于污水处理车间西南侧，其中 PH 值排放标准执行污水排入城镇下水道水质标准（GB/T31962-2015）A 级标准，氨氮及 COD 排放标准执行污水排入城镇下水道水质标准（GB/T31962-2015）B 级标准。2022 年，福瑞达生物科技共排放废水 183251 吨，平均 COD 排放浓度为 80.3mg/LCOD，平均氨氮排放浓度为 9.92mg/L，PH 平均排放值为 7.49，均符合环保排放标准要求。废气主要包含颗粒物、氨、硫化氢、臭气浓度、非甲烷总烃、氮氧化物、二氧化硫，排放方式为有组织和无组织，现设有废气排放口 12 个，分别位于发酵三车间、精制三车间、动力车间、污水处理车间、锅炉房、

危废库等处。排放执行标准为大气污染物综合排放标准 GB16927-1996，挥发性有机物排放标准第 7 部分其他行业 DB37/2801.7-2019，恶臭污染物排放标准 GB14554-93。2022 年，福瑞达生物科技颗粒物总排放 0.14 吨，氮氧化物总排放 0.32 吨。固体废物主要包含一般固废和危险废物。危险废物包括废机油、废漆桶及废弃污染包装物、废脱硫剂、废实验室试剂，2022 年共计入库废实验试剂、废脱硫剂、废漆桶等 1518.2kg。一般固废包括滤渣、污泥、过滤剂，福瑞达生物科技已与山东大秋生态肥业有限公司签订协议定期处置，2022 年共处理 550 吨。

2、防治污染设施的建设和运行情况

焦点福瑞达建有污水处理站，设有在线监测设备，产生的废水经污水处理站处理达到排放标准要求后，排入污水处理厂处理。该公司产生的发酵废气经“碱液喷淋+水喷淋”处理后，经 15m 高排气筒排放；真空干燥废气经“碱液喷淋+水喷淋”处理后，经 15m 高排气筒排放；破碎、粉碎包装废气经布袋除尘器处理后经 15m 高排气筒排放；乙醇回收废气经“碱液喷淋+水喷淋”后，经 15m 排气筒排放；低氮改造后的天然气锅炉产生废气经 15m 高排气筒排放；污水处理站废气经“碱液喷淋+水喷淋”处理后，经 15m 高排气筒排放。固体废物委托有资质第三方进行处理。

百阜福瑞达建有污水处理站，设有在线监测设备，产生的废水经污水处理站处理达到排放标准要求后，排入污水处理厂处理。该公司发酵过程中产生的发酵废气，由引风机抽出，经碱洗+水喷淋+活性炭吸附处理后，经高 15m 排气筒排放；过滤工艺（纯化工艺）沉淀间、配料间废气，由引风机抽出，经两级水洗喷淋+碱洗喷淋处理后，经高 15m 排气筒排放；纯化工艺大车间废气，由引风机抽出，经两级水洗喷淋+碱洗喷淋处理后，经高 15m 排气筒排放；干燥废气经水环真空泵吸收后，尾气经三级水洗喷淋后，经高 20m 排气筒排放；污水处理站气浮间及厌氧塔废气，由引风机抽出，经两级碱洗水喷淋+火山岩+活性炭吸附，经高 20m 排气筒排放；污水车间盐浓缩废气，由引风机抽出，经两级碱洗喷淋+活性炭吸附，经高 15m 烟囱排放；废渣库尾气（废菌种、废滤渣、蒸发浓缩钠盐等

废渣），由引风机抽出，经三级碱洗喷淋后，经高 15m 烟囱排放；溶剂（酒精）回收车间及酒精储罐废气，经两级水洗喷淋+活性炭吸附后，经 15m 排气筒排放；锅炉废气排气口经低氮燃烧工艺处理后，经 33 米烟囱排放；污水处理站曝气池废气经水洗喷淋+碱洗喷淋+活性炭吸附后，经 15m 烟囱排放。固体废物委托有资质第三方进行处理。

福瑞达生物科技设有污水处理站及配套处理设施，污水处理采用好氧厌氧处理工艺，设有在线监测设备，产生的废水经污水处理站处理达到排放标准要求后，排入临沭县经济开发区污水处理厂处理。公司产生的发酵废气经聚四氟乙烯过滤膜处理后，经 15m 高排气筒排放；精制车间废气经冷冻干燥处理后，经 15m 高排气筒排放；污水处理站废气经生物滤池过滤后，经 15m 高排气筒排放。一般固废委托山东大秋生态肥业有限公司进行处理，危险废物定期委托第三方机构处置。

报告期内，焦点福瑞达、百阜福瑞达、福瑞达生物科技各类环保设施均正常运行，有效保证了污染物的达标排放。为有效控制公司在生产运营过程中产生的各类污染物，降低对环境的影响，提高公司人员环境保护能力，焦点福瑞达、百阜福瑞达和福瑞达生物科技 2022 年累计环保投入约 476.31 万元。

3、其他环境信息

焦点福瑞达、焦点医药、福瑞达生物科技严格遵守《环境影响评价法》《建设项目环境保护管理条例》等法律法规的要求，建设项目和污染防治设施同步启动建设和运行，现有建设项目依法办理了排污许可证，取得了建设项目竣工环境保护验收审批文件，并已取得环境影响评价文件批复，项目能够严格按照环评报告要求进行。

针对企业运营过程中可能存在的突发环境事件，焦点福瑞达、百阜福瑞达、福瑞达生物科技制定突发环境污染事件综合应急预案，组织内外部专家评审，并在生态环境局备案。焦点福瑞达、百阜福瑞达、福瑞达生物科技根据应急预案制定现场处置方案，并定期进行演练，不断强化环保应急人员的专业能力，提高环境事件应急处理能力，增强应急响应的管理水平。

报告期内，焦点福瑞达、百阜福瑞达和福瑞达生物科技根据相关法律法规技术文件要求，制定了自行监测方案。根据自行监测方案定期对排放的各项污染物进行检测，污染物检测结果均为达标。

4、重点排污单位之外的公司环保情况

除焦点福瑞达、百阜福瑞达和福瑞达生物科技以外，公司所属山东福瑞达生物股份有限公司（以下简称“福瑞达生物股份”）、山东明仁福瑞达制药股份有限公司（以下简称“明仁福瑞达”）也涉及污染物排放，具体情况如下：

福瑞达生物股份主要排污类别为废气、废水和固体废物。废气主要为 VOCs、颗粒物、NO_x、SO₂ 及其他特征污染物（臭气浓度、氨、硫化氢等）。VOCs 经 UV 光解设备、活性炭吸附设备处理达标后排放，执行标准为 DB37/2801.6-2018 挥发性有机物排放标准第 6 部分：有机化工行业，各项污染物指标均满足《山东省锅炉大气污染物排放标准》DB37/2374-2018。污水站恶臭气体经水喷淋以及生物滤床吸附，满足《恶臭污染物排放标准》GB14554-93。废水主要包含 COD、氨氮，废水经污水处理站处理达标后排入市政污水管网，进入巨野河污水处理厂进一步处理，执行的标准为《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T31962-2015）B 级标准。固废主要为废纸箱、生产生活垃圾以及少量废试剂、离子树脂、活性炭等危险废物，废纸箱回收外卖处理，生产生活垃圾交由济南绿净园保洁有限公司处理，危险废物委托山东敬诚环保科技有限公司收集处置。

明仁福瑞达主要排污类别为废水、废气和固体废物。废水处理方面，明仁福瑞达建有污水处理站，处理能力为 1000 吨/天，所有产生的污水集中收集后进入污水处理站，统一处理后达到《污水排入城镇下水道水质标准》（CJ343-2010）达标排放。该公司设有水质化验室，定期对出水水质化验，保证出水水质全部达标，每年委托第三方对出水水质进行检测，并出具检测报告。废气处理方面，各项污染物指标均满足《锅炉大气污染物排放标准》（DB37/2374-2018）标准，实现超低排放目的。固废处理方面，与环卫处签订了垃圾清运合同，固体废物统一集中处置。

公司所属的福瑞达生物股份、明仁福瑞达公司全部严格按照环保法律法规，对项目进行合规性评价。各新、改、扩项目均严格执行建设项目环评管理规定，落实环保“三同时”工作，并通过环保部门验收，各项目正常投产；均已编制环境自行监测方案，按照自行监测方案要求，对废水、废气、厂界噪声等进行了监测，监测结果显示各项污染物指标均达标排放。

第三部分 存在的差距与改进

2022年，尽管公司在环保、公益事业、职工保护、股东权益保护等诸多承担社会责任方面做了很多卓有成效的工作，但企业社会责任的履行任重道远，公司将进一步增强社会责任意识，自觉承担社会责任，积极参与社会公益事业；完善公司治理，维护投资者权益；加快业务发展，为股东创造更多回报；给员工提供更广阔的发展空间，积极推动员工与企业共同成长、共享成果。

第四部分 展望未来

2023年，公司将在为股东创造经济效益提高上市公司质量的同时，积极履行社会责任，支持公益事业建设，回报股东和投资者，保护员工的合法权益，注重产品品质，关注生态环保，履行环境责任。公司将以奋斗者姿态，与各利益相关方齐心协力，共同创造对经济、社会、环境的综合价值，全面推进企业和社会和谐发展。

鲁商健康产业发展股份有限公司

2023年3月29日