



600528.SH

# 中铁工业环境、社会 and 治理 (ESG) 报告 暨社会责任报告 2022



# 目 录

## CONTENTS

报告编制说明 .....01 

关于我们 .....02 

- 公司简介
- 社会评价
- 利益相关方沟通和关键议题重要性评估

治理篇 .....08 

- 公司治理
- 投资者关系
- 信息披露
- 合规管理
- 反腐倡廉
- 审计监督
- 规范关联方交易

环境篇 .....19 

- 环境管理架构
- 环境风险管控
- 坚持绿色发展 积极减碳降碳
- 应对气候变化
- 污染防治
- 布局环保产业 守护绿水青山

社会篇 .....33 

- 经济效益
- 员工权益
- 产品责任
- 供应链管理
- 社会响应

意见反馈 .....48 

# 报告编制说明

## 报告范围

本报告为中铁高新工业股份有限公司于 2017 年 3 月完成重大资产重组及更名上市后连续发布的第 7 份社会责任报告，也是首次发布环境、社会和治理（ESG）报告，披露范围涵盖了中铁高新工业股份有限公司及所属公司在履行经济、环境、社会和公司治理方面责任的信息。报告时间跨度为 2022 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容往前后年度适当延展。

## 参考依据

联合国全球契约“十项原则”  
全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》  
中国国家标准 GB/T36000-2015《社会责任指南》  
GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》  
GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》  
国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》  
上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

## 获取方式

报告电子版可在上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）查询、下载。

## 发布周期

年度报告

## 称谓说明

“中铁高新工业股份有限公司”在本报告中以“中铁工业”“公司”“我们”指代。

## 数据说明

本报告数据来源于中铁工业内部相关统计报表、文件、报告。本报告的财务数据来源于公司财务报告，若与公司年度报告存在差异，以年度报告为准。

## 发布形式

本报告以中文电子版形式发布。

The background features a large, sweeping orange curve that starts from the top left and curves towards the bottom right, creating a sense of movement and depth. The color is a vibrant, warm orange. Below the main curve, there are several thin, parallel lines that also curve across the bottom of the page, adding a layered, dynamic feel to the design.

01

关于我们

## → 关于我们

### 公司简介

中铁工业是全球基建领军企业中国中铁股份有限公司的控股上市公司，公司历史可追溯至 1894 年创办的山海关造桥厂，迄今已 129 年。公司于 2017 年初完成重组并在上海证券交易所更名上市，业务范围涵盖隧道掘进设备、铁路道岔、钢桥梁、铁路施工机械、桥梁施工机械、新型轨道交通车辆、高端环保装备的研发设计、生产制造、技术服务和项目投资等。

作为央企党组织诞生地、“三个转变”首倡地、中国品牌日发源地和大国重器策源地，中铁工业始终坚持“振兴民族工业，打造世界一流高新装备制造企业”的初心和使命，提升自主创新能力，加大关键技术攻关，推动企业转型升级。目前，公司已发展成为世界领先的基础设施建设服务型装备制造制造商，公司“全断面隧道掘进机”“架桥机”“道岔”“桥梁用钢铁结构”四项主营产品均被国家工信部认定为“制造业单项冠军”，主营业务的市场占有率和综合实力位居世界前列。

**中铁工业全断面隧道掘进机、架桥机、道岔、桥梁用钢铁结构全部获评工信部“制造业单项冠军”**



## 社会评价

- “共工号”造桥机获评 2022 年度央企十大国之重器
- 盾构机 /TBM 产销量连续六年稳居世界第一
- 累计获得国家科技进步奖 13 项，省部级（含国家认可的社会力量奖）科技进步奖 409 项
- 累计通过省部级科技成果鉴定 286 项，其中 38 项成果达到国际领先水平，125 项成果达到国际先进水平
- 累计获得授权专利 4154 件
- 累计主（参）编国家或行业标准及工法 160 项
- 拥有国家级企业技术中心 5 个
- 拥有高新技术企业 23 家

### 中铁工业两个品牌案例入选国资委国有企业品牌建设典型案例



- ◎ 荣获 4 项国家优质工程奖、4 项鲁班奖、2 项优秀焊接工程一等奖、1 个火车头奖杯
- ◎ 中央企业党建思想政治研究会优秀成果一等奖《廉洁文化建设助力“三不腐”一体推进的实践研究——以中铁工业“六廉”文化品牌为例》
- ◎ 国资委国有企业品牌建设典型案例  
——《以“三个转变”首倡地担当打造高端装备世界品牌》  
《从时速 35 公里到 350 公里见证百年山桥》





◎ 全国工人先锋号



◎ 入选上市公司综合健康指数百强



◎ 公司获评 2022 中国上市公司口碑榜“最佳上市公司董事会”

## 资本市场相关荣誉

- ◎ 连续 5 年获上海证券交易所信息披露工作评价 A 级
- ◎ 证券时报“中国上市公司 ESG 百强”
- ◎ 中国上市公司协会——上市公司 2021 年年报业绩说明会优秀实践榜单
- ◎ 北京上市公司协会——北京上市公司投资者关系管理优秀实践案例
- ◎ 中国上市公司百强高峰论坛——中国百强企业奖
- ◎ 每日经济新闻最佳上市公司董事会奖
- ◎ 《董事会》杂志社优秀董事会奖

## 利益相关方沟通和关键议题重要性评估

我们致力于与利益相关方建立共担风险、共享利益、合作双赢的友好伙伴关系，秉承互利互惠、共建共享的理念，积极关注利益相关方诉求，尊重利益相关方的合法权益，树立起诚信、高效、务实的公众形象。通过对公司产业链和宏观环境的综合分析，我们对公司的利益相关方及其关注的主要议题、公司的沟通回应方式进行了梳理，详见下表。

利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式
股东与投资者	收益回报 满意市值 权益保护信息对称	稳健经营 提质增效 披露信息 互动交流 推介业绩 利润分配
业主	质优价廉 诚信履约 信息透明售后保障	需求调查 制造精品 合同执行 日常沟通 建议反馈 售后服务
环境	节能减排 污染防治 节约资源 生态保护 应对气候变化	绿色制造 生态恢复 减碳降碳 绿色办公 循环利用 清洁能源
员工	基本权益 安全健康 薪酬福利 工作环境 职业发展 民主管理生活关爱	员工培训 劳动保护 福利保障 定期体检 心理辅导 职级晋升
政府	遵纪守法 依法纳税	合法经营 合规管理 主动纳税
供应商	公开公平 合作共赢 资源共享 付款及时	阳光采购 谈判交流 战略协同
同行	公平竞争 良性竞争	交流学习 谋求合作 加强协同
金融机构	经营风险 信贷业务往来	防控风险 合作共赢
媒体	信息透明 及时报道	多渠道宣传报道
社区与公众	促进就业 公益慈善 社区参与	融入当地 扶贫纾困 促进就业 志愿活动 公益行动

# 02

## 治理篇

- 公司治理
- 投资者关系
- 信息披露
- 合规管理
- 反腐倡廉
- 审计监督
- 规范关联方交易



## :: 公司治理

### 1. 治理架构

公司严格落实法律法规和证券、国资双重监管要求，科学搭建了完整的公司治理架构，各治理主体权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制更加成熟定型。

股东大会是公司的最高权力机构，体现股东意志，维护股东权益，享有对公司一切重大事项的最终决策权力，并对董事会、监事会进行领导和监督。公司严格按照证券监管要求，全面、及时、准确公告股东大会通知、议案和决议。公司股东大会会议的召集、提案、召开、表决和决议均由律师现场全程见证，确保依法合规、公平公正。报告期内，公司召开股东大会会议 2 次，审议通过了定期报告、利润分配等相关议案 19 项。

党委在公司治理结构中具有法定地位，发挥把方向、管大局、保落实的领导作用，坚持和加强党的全面领导，贯彻党的路线方针政策，对重大经营管理事项履行前置研究程序，推动党的主张和重大决策转化企业改革发展的实际成效。截至报告期末，公司党委由 6 名成员组成，分别为党委副书记（主持党委工作）、副董事长（履行董事长职务）张威，党委副书记、董事、总经理卓普周，党委副书记、职工董事、工会主席杨飞，党委委员、纪委书记陈立峰，党委委员、副总经理谭顺辉，党委委员、副总经理王建喜。报告期内，公司共召开党委会 14 次，审议通过议案 170 余项，聚焦“四个是否”前置研究重大经营管理事项议案 77 项。

董事会是公司的决策机构，对股东大会负责，发挥定战略、作决策、防风险职能。截至报告期末，公司董事会由 7 名董事组成，其中公司内部董事 3 名，分别为副董事长（履行董事长职务）、党委副书记（主持党委工作）张威，董事、党委副书记、总经理卓普周，职工董事、党委副书记、工会主席杨飞；外部董事 4 名，其中非独立董事 1 名，为邓元发；独立董事 3 名，分别为陈基华、傅继军、王富章。董事会下设战略与投资、审计与风险管理、薪酬与考核、提名 4 个专门委员会，其中战略与投资委员会、提名委员会委员外部董事占多数，审计与风险管理委员会、薪酬与考核委员会委员全部由外部董事担任。报告期内，共召开董事会会议 8 次，审议通过议案及报告事项 81 项，作出决议 71 项。董事会各专门委员会对董事会负责，依照公司章程、董事会授权和各自工作细则履行职责，为董事会决策提供咨询、建议。报告期内，董事会战略与投资委员会召开会议 4 次，审议议案 6 项，重点对子公司合并重组、重大投融资等事项进行研究并提出建议；董事会审计与风险管理委员会召开会议 6 次，审议议案 24 项，重点对定期报告、内部控制、审计监督、关联交易、募集资金管理

等重大事项进行研究并提出建议；董事会薪酬与考核委员会召开会议 3 次，审议议案 5 项，重点对经理层任期制、契约化管理，薪酬预算及分配等重大事项进行研究并提出建议；董事会提名委员会召开会议 1 次，审议 2 项议案，对公司选任董事、聘任高管等重大事项进行研究并提出建议。各专门委员会在提升决策科学水平、有效防范决策风险、提升公司治理效能方面发挥了积极作用。

监事会是公司的监督机构，对股东大会负责，履行检查公司财务，对董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督等职责。截至报告期末，公司监事会由 3 名监事组成，其中股东代表监事 2 名，分别为监事会主席周振国，监事王文莉；职工代表监事 1 名，为曾忆陵。报告期内，监事会根据《公司法》《证券法》以及《公司章程》赋予的职责勤勉履职，召开监事会会议 6 次，审议通过议案及报告事项 28 项。

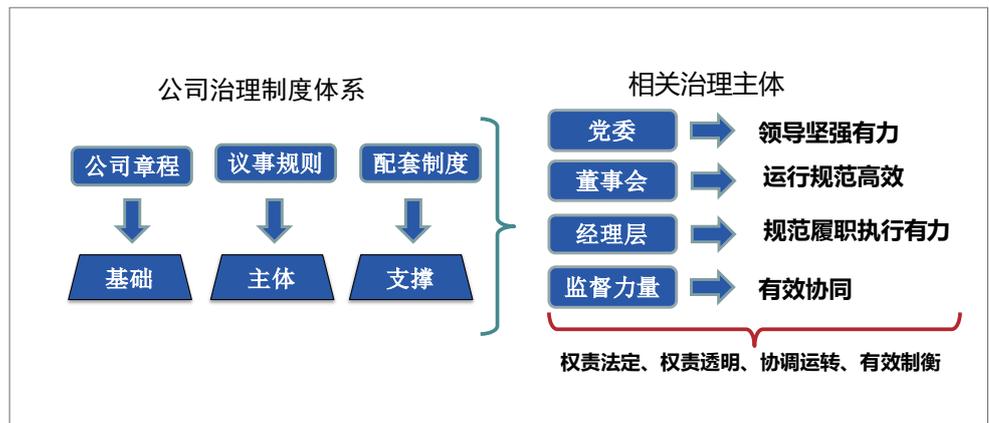
经理层是公司的执行机构，发挥谋经营、抓落实、强管理职能，履行组织实施董事会决议、主持生产经营管理工作职责。截至报告期末，公司经理层由 5 人组成，分别为总经理、党委副书记、董事卓普周，副总经理谭顺辉，副总经理王建喜，副总经理、总经济师谢喜安，副总经理石庆鹏。报告期内，公司经理层面对复杂多变的市场环境，抢抓机遇，主动作为，扎实推动生产经营工作稳中向好，稳中有进，企业高质量发展迈上新台阶。

公司积极推动董事会成员多元化，切实提升董事会决策的科学性和专业化水平，提高公司治理效能。公司董事会现任 7 名董事中，3 名公司内部董事具有丰富的机械制造行业、建筑行业的从业经历和管理经验，4 名外部董事分别在企业管理、财务会计、信息化数字化等专业领域有着丰富的从业经验，董事会成员的配备符合多元化政策要求，满足企业发展需要。在董事会成员多元化基础上，公司董事会积极营造民主议事氛围，严格执行集体审议、独立表决、个人负责的决策制度，持续做好董事履职支持服务，保障每位董事高效参与公司治理，充分发挥各自专业及经验优势。董事会成员多元化为增强董事会决策科学性和规范性，提高公司治理效能，维护公司利益和全体股东的合法权益发挥了重要作用。



## 2. 决策程序

公司坚持权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制，各治理主体严格遵守法律法规各项要求和证券、国资双重监管要求，构建起了依法合规，内容完备，以章程为基础，议事规则为主体，配套制度为支撑的中国特色现代企业治理制度体系，为明确股东大会、党委会、董事会、监事会、经理层权责和保障各治理主体科学决策提供了有力支撑。公司积极维护决策程序的严肃性，强化议案合规性审查，严格落实重大经营管理事项党委前置研究要求，确保董事会各项职权有效落实，保障经理层高效履行职权；全面规范会议安排、议案征集、议案格式、审议表决、信息披露和保密，确保各治理主体决策程序规范有序。



报告期内，公司结合法律法规、监管要求和公司实际情况，修订印发了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《董事会战略与投资委员会工作细则》《董事会审计与风险管理委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《董事会提名委员会工作细则》《独立董事工作规则》《董事会秘书工作规则》，进一步完善了治理制度体系，厘清了各治理主体权责边界，规范了独立董事和董事会秘书的履职行为；修订印发了《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》，确保信息披露和投资者关系管理工作符合公司实际和最新监管要求。

## 3. 效果评估

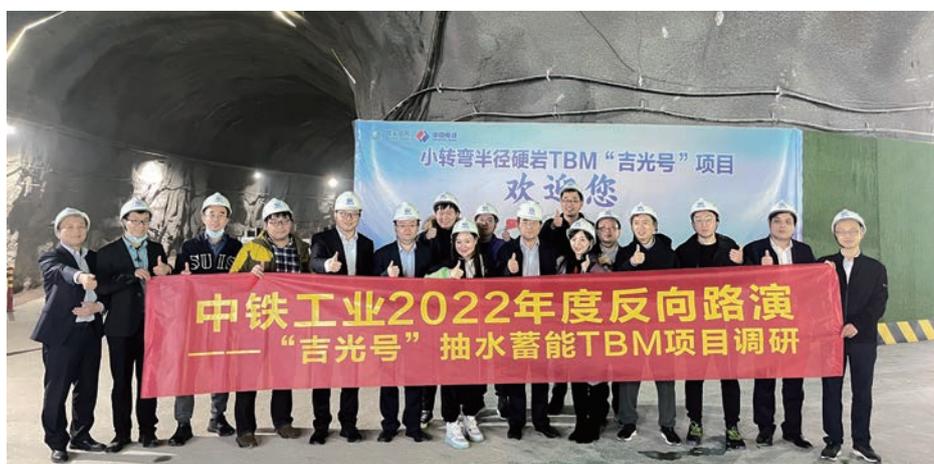
公司制定有《董事会决议执行跟踪检查与评价办法》《督查督办工作实施与考核办法》，对各治理主体决策事项进行定期督办，确保决策事项得到有效贯彻执行；建立了决策事项执行情况报告机制，为各治理主体充分了解决议执行情况、高效推进有关工作，提高公司治理效能提供了重要保障。



## 投资者关系

公司依据《公司法》《证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》以及上海证券交易所有关监管文件要求制定有《投资者关系管理制度》，建立了董事长为第一责任人，董事会秘书全面统筹组织、协调安排，控股股东及董监高支持参与，董事会办公室具体实施，机关各部门、各直属机构、所属单位协助配合的投资者关系管理工作架构，为增进公司与投资者的有效沟通交流，使投资者走得近、听得懂、看得清、有信心，提升公司资本市场影响力，增强公司价值实现能力发挥了重要作用。

公司积极打造“规范、阳光、负责任”的上市公司，坚持“一个目标、双向互信、三方支持、四维并进”的投资者关系管理工作思路和“走出去”“请进来”并重，“精准推介”“广泛沟通”相结合的沟通策略，全方位多层次加强与投资者的互动沟通，重视中小投资者权益保护，构建和谐共赢的投资者关系。报告期内，共组织召开4场电话说明会，累计与65名投资机构基金经理和券商分析师进行交流；接待投资者和机构调研24场次，接待投资者人数56人；参加卖方机构策略会3场次，累计接待投资者人数11人；在年度报告和半年度报告披露后分别组织开展了业绩路演；在抽水蓄能TBM施工现场组织开展了反向路演；回答上证E互动网络平台提问33项，累计接听并回复有效投资者热线电话数量111次，实现投资者“零投诉”。公司成功入选中国上市公司协会“上市公司2021年报业绩说明会优秀实践榜单”和北京上市公司协会“北京上市公司投资者关系管理优秀实践案例汇编”，董事会秘书当选北京上市公司协会投资者关系管理工作委员会委员，公司入选中国上市公司协会“2022上市公司董办最佳实践”榜单，公司的资本市场知名度和影响力持续提升。



◎ 2022年3月3日，中铁工业抽水蓄能TBM反向路演活动在浙江缙云抽水蓄能电站成功举办



◎ 国内首台大倾角斜井 TBM “永宁号” 下线



◎ 新型钢轨客货共线铁路 60kgm 钢轨 12 号 5m 交叉渡线道岔



◎ 世界首台桩梁一体智能架桥机“共工号”入选 2022 “央企十大国之重器”



## 信息披露

公司依据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》以及上海证券交易所有关监管文件要求制定有《信息披露管理制度》，对信息披露的原则、内容、程序、责任、保密等作出了规定，建立了董事会统一领导和管理，董事会秘书具体协调和组织，董监高及有关部门积极配合，董事会办公室负责具体实施的信息披露工作架构，为规范高效信息披露，切实保护投资者权益提供了有力支撑。

报告期内，公司严格落实上市公司信息披露监管规定，依法合规、主动高效开展信息披露工作。严格落实“真实、准确、完整”的信息披露要求，保持所披露信息“简明清晰、通俗易懂”，方便投资者阅读；在做好法定信息披露的基础上，扩大自愿性信息披露范围，主动在季度报告中新增重要经营信息提醒，在重大合同签约公告中新增季度经营信息，满足投资者需求。公司不断提升信息披露质量，确保信息披露合规高效，全年共发布临时公告 42 项、定期报告 4 项，披露各类文件 62 份，自上市以来保持信息披露“零瑕疵”，连续五年获评上海证券交易所信息披露工作 A 级评价，在资本市场树立了规范、严谨的良好公众形象。



## 合规管理

公司深入推进“大合规”管理体系建设，持续完善合规管理制度体系，积极探索推进风险、内控、法律、合规管理体系融合及一体化建设，扎实组织开展专项治理，为公司高质量发展提供了坚实有力的合规支撑。

报告期内，公司修订印发了《重大经营风险事件报告管理规定》，建立了风险评估可视化信息平台，编制了《合规风险清单》《重点岗位合规职责清单》《内控流程清单》，发布了《合规管理手册》，组织全员签署合规承诺书，开展合规培训，通过一系列措施，公司风险管控能力得到持续提升，“人人、事事、时时”的合规管理理念深入人心。公司以体系融合为主线，以规章制度为抓手，以合规审核为重点的“大合规”管理体系建设取得积极进展和成效。

报告期内，公司开展“合规管理强化年”工作，开展全级次“合规风险排查”，深入查找合规风险及问题，积极监督问题整改，形成管理闭环；持续强化所属企业合规审核，提升合规保障能力；通过召开合规联席会议，认真做好日常合规审核，积极开展合规咨询与培训，保障公司合规管理机制有效运行等方式，不断增强管理人员合规管理意识，公司合规风险识别及防范能力不断提高。



## 反腐倡廉

公司严格按照法律法规、党内规章及相关制度开展反腐倡廉工作，严禁滥用职权、以权谋私、损害公司利益等行为。公司及所属单位均设有纪检组织，负责反腐败等方面的信访举报工作，畅通来电、来信、来访等监督举报渠道。各级纪检组织严格落实信访举报和问题线索管理制度，按照实事求是、依规依纪依法、分级负责的原则处理信访举报与问题线索。规范处置程序，实行保密制度，对于隐瞒、伪造、泄露信访举报材料及问题线索的，依规依纪严肃追责问责。

### 1. 完善廉洁制度

公司不断加强廉洁制度建设。2022 年，制定了《领导人员操办婚丧喜庆事宜若干规定实施细则》，深入贯彻落实中央八项规定精神，规定领导人员操办婚丧喜庆事宜要带头勤俭节约、倡树新风，促进党员干部廉洁自律；制定了《关于加强大商务管理体系建设监督工作的指导意见》，充分发挥纪检组织监督保障执行、促进完善发展作用，推动大商务管理体系建设工作顺利高效推进。

### 2. 加强廉洁督导

公司持续加强监督与再监督工作。2022 年，将政治监督放在首位，从政治理论学习、重大工作部署、党内政治生活等方面深入开展政治监督；扎实做好日常监督，紧盯关键少数、关键环节，加强对“一把手”监督，聚焦物资采购、劳务分包、废旧物资处理等问题易发频发环节，加大监督执纪力度；联动开展专项监督，开展项目管理提质增效和亏损项目治理专项监督。对监督执纪过程中发现的问题，及时向职能部门、有关单位发出监督建议书和纪律检查建议书，督促问题整改；对发现的违规问题，依规依纪严肃处理，形成有力震慑。



◎ 大力弘扬“守正创新 六廉兴企”的廉洁文化，建成 30 多个“六廉”工作室

### 3. 建设廉洁文化

我们充分发挥廉洁文化教育人、塑造人、约束人的教化作用，积极打造“六廉”文化品牌，持续推进廉洁文化建设，既要“治已病”，更要“治未病”。持续完善“六廉”文化体系建设，截至报告期末，全公司累计建立33个线上+线下“六廉”工作室，广泛开展“六廉”文创产品创作，选树“六廉”典型家庭，廉洁家风建设蔚然成风；持续推进阳光采购活动，产业链廉洁共建更加牢固；有效总结展示廉洁文化建设成果，出版《企廉》《六廉文化选集》《六廉文化宣传片》《警示教育录》。《廉洁文化建设助力“三不腐”一体推进的实践研究——以中铁工业“六廉”文化品牌为例》课题获得中央企业政研会2022年度优秀课题研究成果一等奖，“六廉”文化品牌效应日益彰显，有力推动“不能腐”“不敢腐”向“不想腐”加速迈进。



◎ 中铁工业“六廉”文化走进大连高级经理学院



◎ 中铁工业2022年度纪检、巡察业务培训班



## 审计监督

### 1. 审计制度建设

公司依据法律法规建立起体系完整、内容完备、依法合规、管用高效的审计内控制度体系，具体包括《审计工作管理办法》等审计制度 11 项，《违规经营投资责任追究实施办法》等追责及配套制度 5 项，《内部控制评价管理办法》《投资项目评价管理规定》等内控、评价工作制度 2 项，为规范审计工作，发挥审计监督作用，推动企业持续健康高质量发展提供了重要保证。

报告期内，公司结合实际制定印发了《审计约谈规定》《审计工作考核评比规定》2 项制度，修订了《内部控制评价管理办法》《投资项目审计规定》《内部审计工作规定》等 7 项制度，进一步规范了公司内部审计工作，强化了审计发现问题整改和追责工作，提升了审计成果运用成效。

### 2. 审计工作机制

公司以强化集中统一管控能力为重点，加强对审计工作的集中统一领导，坚持内部审计在党委直接领导下开展工作的领导体制。严格执行审计工作向董事会负责的工作机制，接受董事会审计与风险管理委员会的监督和评估，督导各级内部审计机构在本单位党委领导下开展工作，建立健全所属单位内部审计机构及其负责人由上级审计机构和本级审计工作领导小组共同考核的审计工作考核机制，构建了集中统一、全面覆盖、权威高效的一体化审计管理体系。

### 3. 审计开展情况

报告期内，公司围绕“双效提升、价值创造”组织开展专项审计，突出“一切工作到项目”的工作导向，前移审计关口，推动企业风险防范和化解工作，促进企业双效提升。一是组织开展“3206”项目专项审计，揭示经营管理短板，强化问题整改，推动增收节支。二是强化境外项目风险防控，围绕境外经营投资重点领域以及境外大额资金使用、大额采购等重要事项，对重大决策机制、重要管理制度和内控体系有效性开展审计监督。三是分阶段开展项目经济效益评价，对比分析项目实际效益与测算目标差异，制订成本压减措施，切实提升项目经济效益水平。

加大审计监督力度，防范重大经济风险，实现有深度、有重点、有步骤、有成效的审计“全覆盖”，持续抓好常态化“经济体检”，推动提升公司治理水平和风险防范能力。建立完善问题整改管理及“销号”制度，坚持共性问题举一反三整改机制，确保真抓实改、落实到位，提高整改效率。

2022 年，公司累计开展审计项目 106 项，修订完善制度 39 项，新制定制度 40 项，优化完善业务流程 70 项，提出整改建议 520 条，被审计单位采纳 520 条，审计建议采纳率 100%，为推动企业实现高质量发展提供了有力保证。



## 规范关联方交易

我们严格执行《公司法》《证券法》以及证券监管机构的关联交易管理规定，遵循《公司章程》《关联交易管理制度》以及有关议事规则要求，持续规范关联交易行为。公司董事会每年年初听取上一年度日常关联交易执行情况当年日常关联交易预计额度，定期对日常关联交易额度进行监控，确保交易金额处于预计额度范围内；定期审查公司关联人名单，及时审议公司非日常关联交易事项，坚持从交易的必要性、定价的公允性、程序的合规性、是否符合中小股东利益等角度进行研判，严格落实关联董事回避表决机制。公司董事会设立审计与风险管理委员会，负责关联交易控制和日常管理，定期审查关联人名单和重大关联交易，公司监事会积极履行对关联交易事项的监督职责。同时，公司认真落实证券监管机构关联交易监管要求，严格履行关联交易的决策程序和披露义务，确保公司关联交易事项规范公允，保护上市公司和全体股东的合法权益。

# 03

## 环境篇

- 环境管理架构
- 环境风险管控
- 坚持绿色发展  
积极减碳降碳
- 应对气候变化
- 污染防治
- 布局环保产业  
守护绿水青山



## 环境管理架构

我们坚持站在人与自然和谐共生的高度，密切关注企业经营活动对生态环境的影响，牢固树立并积极践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，积极推动工业制造高端化、智能化、绿色化。公司各项生产经营管理活动严格遵守《环境保护法》《节约能源法》《固体废物污染环境防治法》《水污染防治法》《大气污染防治法》《海洋环境保护法》《水土保持法》《噪声污染防治法》《环境影响评价法》《清洁生产促进法》《环境管理体系—要求及使用指南》等国家相关法律法规、标准体系；秉持“遵纪守法，节能减排绿色经营”的环境保护方针，实行公司统一领导，各子、分公司逐级负责的管理模式，制定有《环境保护管理办法》，对环境保护的组织机构、主要职责、作业场所环管理等进行了规定，指导公司环境保护工作有序高效开展。报告期内，公司未发生任何违反环保法律法规和污染环境的事件。



◎ 中铁工业参建的伍姓湖生态修复项目



## 环境风险管控

公司依据《环境保护法》《节约能源法》《建设项目环境保护管理条例》等法律法规相关规定,发布了《质量、环境、职业健康安全管理体系管理手册》,并以 ISO14001 环境管理体系为基础开展环境体系建设,积极识别自身经营活动对生态环境的影响,并采取有效措施加强资源节约与环境保护工作。

公司在国家、地方环境保护主管部门的监督管理下,积极贯彻“属地管理”“预防为主,防治结合”“谁污染谁治理”的原则,提倡清洁生产、绿色制造。公司严格落实《环境保护管理办法》《节能减排监督管理办法》等相关制度,针对生产车间、项目现场等重点领域常态化开展环保检查,及时发现和处理关于环保方面的隐患和风险,并按照“四不放过”原则对责任人员进行严格考核。在全公司范围内开展“环保提升月”活动,组织全员进行环保知识教育培训,提高各级管理人员环保意识,促进公司环保管理水平提升。



◎ 高原铁路污水处理项目



◎ 伊春鹿鸣环保管家项目

公司聚焦水体污染、大气污染、噪声污染、废物管理、土壤污染、原材料和自然资源的使用、其他环境问题七种环境风险类型，从正常、异常和紧急状态三种状态以及过去、现在和将来三种时态着手，对公司活动、产品、服务全链条存在的环境因素和危险源进行辨识和风险评价。全面梳理并确定对环境有重大影响的因素，制定相应的控制措施计划，并加强对计划实施的有效控制，确保公司生产经营活动面临的环保风险始终处于可控状态。2022年，公司未发生环境责任事故和节能减排重大违法违纪违规事件，生产经营过程中产生的污染物均达标排放。



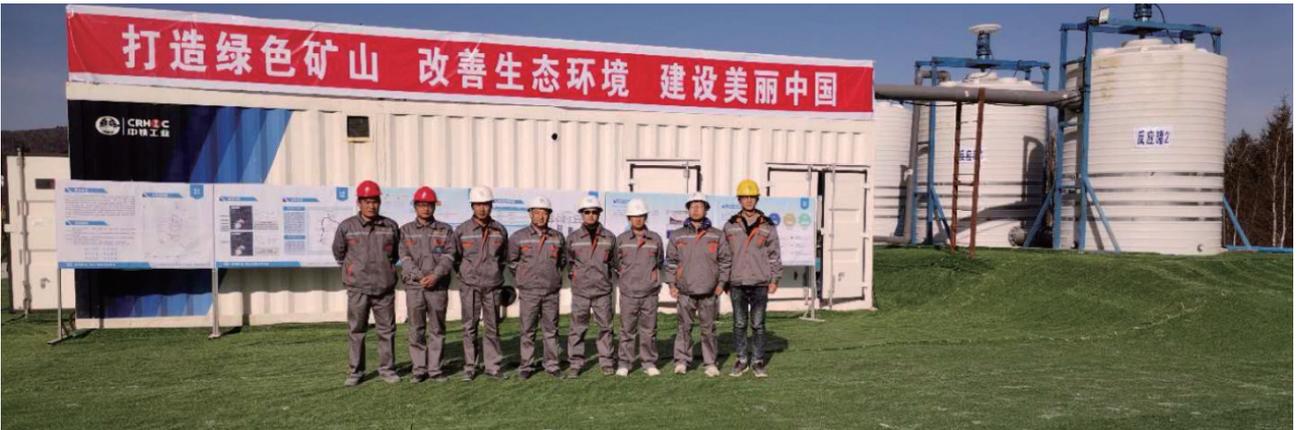
◎ 改进垫板加工工艺，减少污染排放



◎ 高原铁路项目（巴塘分部）600 立方米每小时一体化隧道废水处理设备正式运营



◎ 郫都区污水处理厂 - 采用中铁环境研发的 CRHIC-PST 装配式污水处理厂成套技术装备及工艺



◎ 鹿鸣矿业项目排土场周边水处理设备



◎ 郴州市倒窝里生活垃圾填埋场应急抢险项目渗滤液处理运营



## 坚持绿色发展 积极减碳降碳

### 1. 推动节能减排建设

我们始终将节能减排作为转变发展方式，提高发展质量，履行社会责任的重要抓手，持续推进节能减排工作。一是制订节能减排考核指标，明确节能减排重点工作要求，推动年度目标任务的有效分解，确保层层压实到车间和班组，有效降低能源消耗。二是强化生产过程管控，加强对能源输送、分配、使用和回收利用等过程的管理和检查，杜绝“跑、冒、滴、漏”“长明灯”“长流水”问题，禁止设备超时、超负荷运转，努力避免设备空载运行及办公设备“待机功耗”等现象，减少能源消耗。三是积极推进产品升级，加大机械产品动力系统研发，推进“油改电”，减少碳排放；从用电效率、综合节能等角度积极推进实施节能减碳技改项目；按期淘汰落后产能，分期分批淘汰落后、高耗电电机、设备，积极使用国家重点推广的高效节能设备。四是加快技术改进，推进设备工艺革新。加大节能减排技术攻关力度，取得《盾构土仓高压水冲刷系统》《隧道联络通道机械法施工技术》等多项技术成果，在节能低碳技术研发方面实现新突破；持续加大污染防治资金投入力度，制定工艺绿色改造规划，推动生产线自动化、智能化、绿色化建设；此外，通过新建合金钢配电室、引进绿色制造设备、建立在线监测系统、推进实施节能减碳技改等工作，大力推进节能减排。五是积极响应国家“双碳”政策，成立碳达峰碳中和工作领导小组，组织制定碳达峰专项行动方案，确定工业碳达峰目标，积极推动“双碳”工作部署落实到位。

### 案例 1



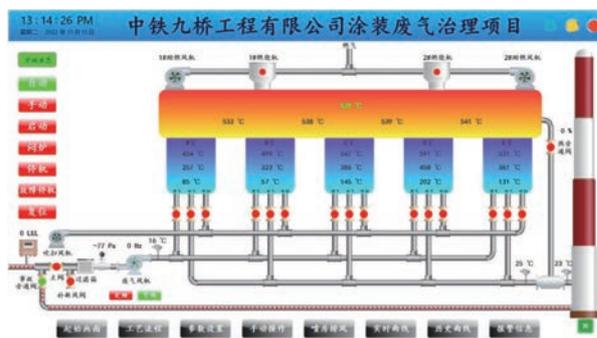
公司所属中铁山桥推动辙叉铸造工序技术改造，规划改扩建生产厂房，利用新V法生产线代替普法生产线，杜绝二氧化碳使用，取消水爆除砂工艺，减少含碱废水使用，节约用水50%；对热处理炉进行节能改造，可节能15%以上。

## 案例 2



公司所属中铁宝桥造型跨浇筑除尘系统已完成施工与验收，烟尘吸收率可有效达到 80% 以上，大大降低了造型线生产的烟尘排放水平。中铁宝桥扬州公司对 3 套 VOCS 环保设备进行大修，使钢结构涂装过程的 VOCS 排放达到了江苏省地方钢结构涂装排放标准。

## 案例 3



公司所属中铁九桥 2022 年投入 900 余万元对现有喷漆废气处理工艺进行改造，增加了一套蓄热式燃烧设备。该设备采用 RTO 催化燃烧处理工艺作为末端处理工艺，技术成熟、处理效率高，便于集中收集和治理，收集系统采用自动化控制，在使用的喷漆间和闲置喷漆间能够进行切换，既能保证收集系统的较高效率又能控制运行成本，提升废气治理的自动化水平。同时，设置了污染源在线监测设备，目前在线监测数据稳定，污染物排放满足相关标准要求。

## 案例 4



公司所属中铁宝桥新建采用就地补偿机制的合金钢配电室，大幅提高了功率因数，每月节约电能超过 5000 度，有效实现了节能减排。

## 案例 5

公司所属中铁装备郑州产业园上线了产业园喷漆废气在线监测系统，实时监测喷漆废气排放情况，有效避免废气超标情况；在关键生产工序安装智能电表，实时监控各工序用电情况；持续完善智能物联网平台建设，借助智能化平台检测主要生产设备用电情况及开关机情况，有效减少设备空转造成的能源浪费。

### 2. 助力清洁能源开发

我们积极服务于国家“双碳”战略，推动科技研发向绿色基础设施建设和清洁能源开发领域持续发力，在抽水蓄能专用 TBM、海上风电安装设备的研发制造等方面取得积极进展，实现了经济效益与社会效益的齐头并进。

中铁工业作为盾构机/TBM 行业龙头企业，近年来深耕抽水蓄能 TBM 的研发和应用，先后研制出一系列应用于抽水蓄能等新兴水电建设领域的 TBM 产品，填补了 TBM 在抽水蓄能领域的应用空白，成为服务于国家实现“双碳”目标的重要力量。报告期内，公司在抽水蓄能专用 TBM 领域共投入研发经费 2100 万元，先后攻克了超小转弯半径、浮动式带式输送机、盲洞拆机、无导洞始发、地面远程控制、小转弯连续带式输送机、大倾角始发、大倾角防溜、大倾角物料运输、竖井开挖等十余项技术难题。截至报告期末，中铁工业研制的抽水蓄能 TBM 已应用或即将应用于浙江缙云、山东文登、河南洛宁等 18 个抽水蓄能电站工程建设，在抽水蓄能 TBM 领域市场占有率 80%。

海上风电凭借风力资源充沛、发电稳定、不占用陆地资源等优势，近年来

实现了快速发展。公司积极布局海上风电安装设备研发制造，助力我国沿海及近远海风场建设。公司研制的全回转起重机主要用于海上单桩基础安装、风机安装，兼具海上重型起吊、海上救助和桥梁安装施工等多功能用途。报告期内，公司在海上风电吊机安装领域共投入研发经费 1000 万元，重点用于升降装置、大吨位回转起重机等核心装备研发工作。目前公司产品已应用于平潭大练海上风电项目、广州阳江青洲三海上风电项目、浙江溧泗风场风电项目等多项风电工程，为我国海上风电崛起，推动能源结构转型，实现“双碳”远期战略目标提供了有力保障。

### 3. 加快绿色工厂建设

公司积极贯彻落实《中国制造 2025》《“十四五”工业绿色发展规划》，切实履行央企社会责任，大力实施绿色制造工程，构建完善绿色制造体系，推动所属子公司积极开展绿色工厂建设、申报工作，保持绿色工厂高水平运营，确保始终符合《绿色工厂评价通则》要求。公司认真做好绿色生产和节能环保各项工作，积极落实环保低碳政策，通过技术改造、工艺提升，降低产品生产资源消耗，提高工业制造绿色化率。加大绿色技术和先进工艺的研发应用，采用先进高效设备，提高能源利用率。

报告期内，公司所属中铁山桥、中铁宝桥扬州公司、中铁宝桥南京公司、中铁九桥新入选省级绿色工厂名单。另有中铁科工、中铁装备持续位列国家级绿色工厂名单。详细名单如下：

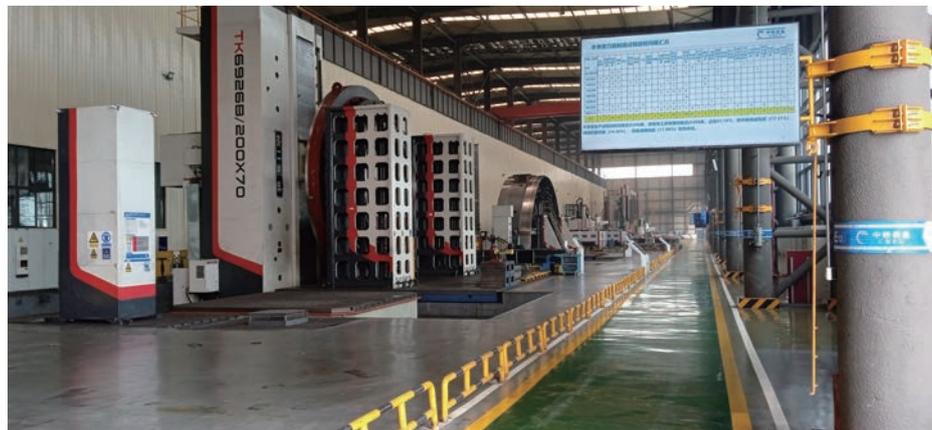
#### 绿色工厂名单

公司名称	称号
中铁科工集团有限公司	国家级绿色工厂
中铁工程装备集团有限公司	国家级绿色工厂
中铁山桥集团有限公司	省级绿色工厂
中铁宝桥（南京）有限公司	省级绿色工厂
中铁宝桥（扬州）有限公司	省级绿色工厂
中铁九桥工程有限公司	省级绿色工厂

#### 4. 数字驱动绿色发展

我们积极推动传统制造业数字化转型，全面提升装备研发制造的高端化、智能化、绿色化水平，通过数字信息技术的广泛应用，持续提高资源利用效率，推动资源节约，减少碳排放量。探索开展盾构 4.0 工厂建设，全面提升研发设计、生产制造、供应链管理、远程运维、客户服务等环节的数字化水平。以数字化为驱动，使用数字化、网络化、智能化等手段，着力打造以数字孪生模型、仿真驱动设计、设备远程运维、人机高效协同等为核心的智能工厂，形成产品设计数字化、制造流程可视化、生产制造智能化、园区管控智慧化的新型数字化工厂，对生产资源、设备、过程进行精细、精准、敏捷、高效地管理与控制，加快落实智能制造转型升级，推动企业提质、降本、增效，打破成长边界，实现对外赋能。MES 系统与 ERP 系统的有效整合，实现了企业内部流程和整条供应链的数字化，从而扩大有效供给、提升全要素生产率，提高供给端的适应性、灵活性、敏捷性等市场响应能力，避免了传统制造模式资源利用粗放问题，有效实现了降本增效和企业可持续发展。

**案例：**2022 年，中铁装备盾构公司在郑州建设的盾构 4.0 智能工厂以数据为驱动，打通了设计、工艺、计划管理、供应链、车间执行等通道，基本实现了多流程、多组织协同，提高了生产执行效率。通过数字化、信息化提升改造，智能工厂运营成本降低 10%，设备利用率提高 15%，生产效率综合提高 20%，满足了盾构小批量、个性化定制的特殊业态需要，可以更好地实现精细化管理、业务协同和生产管理流程优化，在提高资源利用率，推动资源节约，减少碳排放等方面发挥了积极作用。



◎ 盾构机 4.0 智能工厂



## 应对气候变化

我们始终将适宜的气候环境作为公司可持续发展的基本前提，密切关注气候变化对公司经营发展造成的各类影响，有效开展气候变化风险识别评估，并采取积极的管理措施应对气候变化带来的风险挑战。积极践行绿色发展理念，通过节能减排、增加绿色能源使用率、减少温室气体排放、开展环保业务等方式，切实承担起应对气候变化的企业责任。针对突发环境事件，如地震、台风、泥石流、洪水等已经或可能给公司生产经营造成影响的自然灾害或重大气候变化，公司制定有《安全质量及灾害事故（事件）应急预案》，对危险性分析、预防与预警、应急响应、善后处置、应急保障、培训演练等均有明确且规范指引；在企业内部组建训练有素、精干高效的突发事件应急救援组织，及时开展突发事件应急演练活动，不断提升突发事件应对能力，切实减小气候变化对企业正常经营活动的影响。



◎ 中铁山桥两个厂房进行 VOCs 治理，有效降低厂区 VOCs 的排放，改善大气环境质量



## 污染防治

### 1. 废物排放管理

我们密切关注公司经营活动对生态环境的影响，严格按照有关环保标准，规范、专业做好废物排放处置工作。对公司生产经营过程中产生的废水、废气、一般固体废物、危险废物等废物，严格按照相关规定和标准要求进行处置。废水处理方面，一般经化粪池沉淀池及污水处理设备净化后，排入市政管网。废气处理方面，对于焊接过程中产生的烟尘，采用移动式焊烟净化设备、固定式焊接烟尘净化设备进行处理；对于打砂涂装、板材预处理工序产生的粉尘经布袋或滤筒式除尘器处理后达标排放；对于喷漆过程中产生的甲苯、二甲苯、非甲烷总烃等污染物，主要采用 RTO、CO、二级活性炭、活性炭+UV 光氧等治理设施对产生的废气进行治理；对于天然气锅炉产生的二氧化硫、氮氧化物等污染物，主要采用的处理装置为低氮燃烧器；对于金属表面处理原材料及半成品酸洗、清水漂洗产生的挥发盐酸雾由酸雾中和塔处理后达标外排。固体废物及危险废物处理方面，对于产生的危险废物选择防腐、防漏、防磕碰、密封严密的容器进行贮存，与酸类化学品分开存放，置于阴凉、通风，远离火种、热源的库房，并定期交由具备危险废物处理资质的单位进行处理。对可回收利用的固体废物予以自行利用或销售，不可利用或销售的固体废物（如废砂、除尘灰），则委托具备处理能力的机构进行综合利用。噪声防治方面，在所属工程项目和车间作业现场配备噪声监控设备，对生产制造和项目施工所产生的噪声进行实时监控，确保噪声水平符合国家有关标准。

### 2. 污染防治投入

我们认为企业的持续健康发展来源于生态环境的包容与承载，企业的发展成果理应对生态环境的“付出”进行补偿，以实现生态环境的持续好转和自然资源的永续利用。报告期内，公司在污染项目治理及新建项目环保建设方面累计投入资金 3332.2 万元，为一线生产作业场所配备了焊接烟尘净化设备、喷漆废气治理设备、危废物联网系统、喷漆废气在线监测系统、环保用电监管系统等环保软硬件设施。公司坚持对环保设施运转情况开展常态化巡检，督促车间对环保设施进行定期维护保养，确保环保设施正常运转，以实现了对污染物的有效治理。

### 3. 排污企业管理

我们注重加强对重点排污企业的监督管理工作，督促重点排污企业严格履行新建项目环境保护“三同时”要求，同时对污染物治理、监测方式、频次、点位、标准、公示和保证体系等进行明确，定期邀请具备环境监测资质的权威单位，对所有污染物排放口进行监测。经监测，2022 年污染物排放全部达标，

无超标排放情况，未发生环境污染事件。

我们对 2022 年企业排放物及废弃物关键绩效指标进行了统计，各类废弃物排放量均实现了同比下降或好转，污染防治工作成效显著。具体数据详见下表：

排放物及废弃物关键绩效指标

指标	2022 年	2021 年	同比增减
二氧化碳总排放量 (万吨)	24.262	26.279	减少 7.7%
二氧化碳排放密度 (吨 / 万元)	0.0912	0.1003	减少 9.0%
氮氧化物排放量 (吨)	4.04	4.24	减少 3.8%
烟 (粉) 尘排放量 (吨)	62.00	63.18	减少 1.9%
挥发性有机物排放量 (吨)	11.16	11.254	减少 0.8%
二氧化硫 (吨)	0.11	0.244	减少 54.9%
有害废弃物总量 (吨)	810.814	1120	减少 27.6%
万元单位有害废弃物排放量 (公斤 / 万元)	0.304	0.427	减少 28.8%
无害废弃物总量 (万吨)	0.26	0.25	增加 4%
万元单位无害废弃物排放量 (公斤 / 万元)	0.977	0.953	增加 2.5%

注：1. 公司为制造类企业，所排放二氧化碳为能源间接温室气体排放。  
 2. 氮氧化物、二氧化硫、烟 (粉) 尘和挥发性有机物排放量均按排污许可证排放量计算。  
 3. 由于四舍五入关系，个别项目数字可能与总数略有出入。



## 布局环保产业 守护绿水青山

我们响应国家绿色发展部署，积极布局绿色环保产业，成立了专业环保公司——中铁环境科技工程有限公司（简称中铁环境），通过开展环境产业投资、环保项目建设运营、环境装备集成制造、高端环保新技术产品创新开发和服务，实现生态环境与企业效益的“双丰收”。中铁环境环保业务覆盖集“咨询、设计、装备制造、工程总承包、运营、投融资”于一体的完整环保产业链，涉及水体、固体、生态修复、工业废气及轨道交通施工领域的相关环保治理业务。

中铁环境的水处理业务板块主要聚焦于城镇污水提标改造、乡镇污水处理、高浓度氨氮类废水及轨道交通施工废水处理；固废处理业务板块主要聚焦于建筑垃圾、市政污泥、生活垃圾等细分领域；生态修复业务板块主要涉及到水生态修复、矿山及农用地修复等；工业废气业务板块主要涉及工业厂房VOCs及焊烟废气治理；轨道交通施工环保治理领域，主要为轨道交通施工过程中产生的污染物提供全套治理服务。此外，积极探索和推进“环保管家”服务体系，已成功为鹿鸣矿业提供从环保咨询、规划、技术服务到项目实施的全体系“环保管家”服务。

报告期内，中铁环境中标了广东省台山市垃圾渗滤液全量化处理服务项目，实现了在高浓度有机废水垃圾渗滤液领域的重要突破；中标了密山市矿山修复项目，标志着矿山修复整县推进模式成功落地。

公司环保业务的广泛开展，为加快发展方式绿色转型，深入推进污染防治，提升生态环境的多样性、稳定性、持续性，推动建设美丽中国贡献了工业力量。

**案例：**2022年，为保障疫区水环境健康，中铁环境先后援建长春方舱医院和海南乐东方舱医院，用专业的技术及服务全力以赴抗击疫情，完成4套污水处理站设备的安装调试，高效阻断新冠病毒污水传染源，避免病毒随着污水进入环境造成疫情扩散，确保水环境安全，保障疫区人民生命健康。

# 04

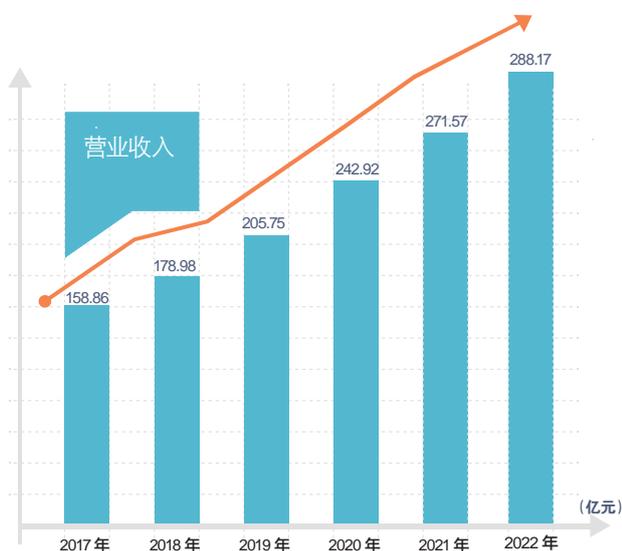
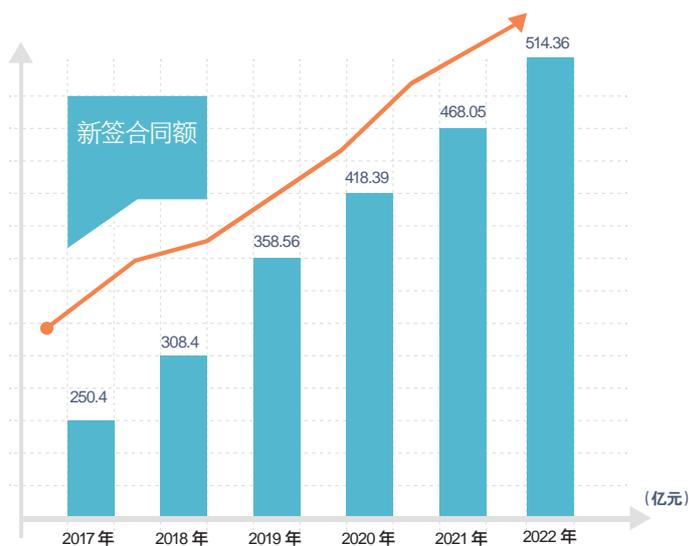
## 社会篇

- 经济效益
- 员工权益
- 产品责任
- 供应链管理
- 社会响应



## 经济效益

作为央企控股上市公司和世界领先的基础设施建设服务型装备制造商，中铁工业积极发挥国民经济“稳定器”“压舱石”作用，公司各类产品服务广泛应用于道路、桥梁、建筑、矿山、市政等传统基建领域和环境保护、抽水蓄能、水利水电、海上风电等绿色基建领域，为经济发展和社会进步贡献了工业力量。2022年，公司完成新签合同额514.36亿元，同比增长9.89%；实现营业收入288.17亿元，同比增长6.11%；实现归属于上市公司股东净利润18.67亿元，同比增长0.58%，成为社会财富的重要创造者和社会经济发展的重要推动力量。





## 员工权益

### 1. 人力资本管理

我们始终将“人”的因素作为攸关企业平庸与卓越的关键变量，坚持“以人为本”的经营理念，全面加强招聘甄选、教育培训、绩效评价、激励反馈工作，持续加大人力资本投入，搭建多维发展通道，大力实施“3348”计划，打造“八型人才队伍”，实现人才增值与企业增效的互促共进，确保人尽其才，才尽其用，为企业持续高质量发展提供强大智力支持。

截至本报告期末，公司共有在册员工 12100 人。

员工类型	数量 (人)	比例
全职员工	12100	100.00%
男性员工	10120	83.64%
女性员工	1980	16.36%
35 岁及以下员工	5279	43.63%
35 岁至 50 岁员工	4872	40.26%
50 岁及以上员工	1949	16.11%
大专及以下学历员工	5967	49.31%
本科学历员工	4979	41.15%
硕士学位员工	1139	9.41%
博士学位员工	15	0.12%
高级职称员工 (含正高级)	1148	9.49%
中级职称员工	2244	18.55%
初级职称及以下员工	3287	27.17%
省部级及以上专家	47	0.39%
有执业资格员工	825	6.82%

注：1. 比例 = 该类型员工数量 / 员工总数；  
2. 由于四舍五入关系，个别项目数字可能与总数略有出入。

## 2. 员工招聘与就业

公司充分保障员工就业权，依据《劳动法》《劳动合同法》等法律法规及公司制度规范用工。坚持党管人才、德才兼备、择优录用的原则，依法合规开展招聘工作，制定有《员工管理办法》《人才引进管理办法》等内部规章制度。公司坚决抵制以任何形式雇佣 16 周岁以下未成年人的行为，不因员工的性别、年龄、民族、信仰等差异而区别对待或让员工受到其他适用法律禁止的歧视，为每个员工提供平等的就业发展机会。2022 年，公司未出现雇佣、误招童工或者强迫劳工事件，也未发生过任何歧视性事件。

公司持续加强劳动用工管理，保障员工合法权益，职工签订劳动合同率 100%，依法合规与员工签订、变更、终止或解除劳动合同；公司单方解除职工劳动合同时，均及时告知工会并听取意见，依法协商补偿事宜。

公司严格遵守《劳动法》规定，充分保障女性员工的权益，在定岗调薪等各项福利待遇方面实现男女同工同酬，充分发挥女性员工在公司生产经营中的积极作用。同时，公司认真维护女职工合法权益和特殊利益，积极促进工作场所性别平等，全面落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，签订《女职工权益保护专项集体合同》，把对女性员工的关爱落实到位。



◎ 加强人才引进，缓解就业压力



◎ 首期“青马工程”培训班



◎ 公司工会开展“夏送清凉”慰问活动

### 3. 员工权益保障

公司按照“国企改革三年行动”及“三项制度改革”要求，不断健全完善市场化薪酬分配机制。2022年，公司在总结提炼下属三家科技型企业实施岗位分红激励经验的基础上，创新推动技术要素参与企业效益分配，在中铁装备实施了“同心圆”激励计划，建立了以岗位价值和业绩贡献为核心的长效激励体系；在中铁科工机械院实施了科研团队“风险抵押+超额利润奖励”激励计划，构建科研团队与企业风险共担、利益共享的激励约束机制，加速科技成果转化进程和效率。

公司严格遵守国家劳动相关法律和规章制度，切实保障员工合法权益。按时足额为员工缴纳养老、医疗（生育）、失业、工伤保险和住房公积金；认真执行职工休息休假规定，员工加班均建有管理台账，一般采用调休、支付加班费的方式进行补偿。公司严格落实职工带薪年休假制度，同时建立了一个自然年度内确因工作原因无法休假的可持续到下一年使用的机制。

公司积极保障员工民主参与企业管理的权利。报告期内，按时召开职代会审议年度工作报告，开展民主测评，组织签订集体合同；制定了《企业民主管理办法》，切实保障职工民主权利。选举产生1名职工董事依法参与公司治理，切实维护职工权益。制定了《关于加强项目部员工关心关爱工作的指导意见》，加强对项目一线职工的权益保护和关心关爱工作，开展“夏送清凉、冬送温暖”活动，累计慰问一线项目班组200余个，慰问职工、外部协作企业员工4801人，发放慰问物资197.94万元。

### 4. 员工健康与安全

公司严格落实《安全生产法》，建立实施了ISO45001职业健康安全管理体系，搭建了包括《安全生产管理办法》《班组长安全质量责任制实施细则》

《职业健康管理制度》《劳动防护用品管理办法》等在内的体系完备的职业健康、安全生产制度体系，并狠抓制度落实，有力保障员工健康与安全。

公司严格执行国家、行业员工防护标准，特别加强一线从事职业病危害和风险作业的员工的劳动防护。为职工配发满足国家标准和岗位需要的工作服、劳保鞋、防噪声耳塞、防尘口罩等各类劳动保护用品，并加强安全生产培训和日常监督检查，督促员工按要求正确佩戴使用劳保品和生产工具。在职业危害作业区张贴醒目警示标识，注明职业危害类型和需要佩戴的防护用品以及应采取的防护措施。为确保接触职业危害因素岗位作业人员的身体健康，及时发现职业病及职业禁忌症等，公司建立了职业健康档案，定期对接触职业危害岗位作业人员开展岗中职业健康体检，对不适宜继续从事相关岗位工作禁忌员工进行转岗。

公司重视职工身心健康，每年组织职工开展健康体检，建立心灵驿站 32 个，拥有心理咨询师 17 人，EAP 相关取证人员 146 人，组织动员各级工会积极开展疫情防控和员工心理疏导，共举办心理疏导科普讲座 10 余场，组织健康关爱大使开展电话咨询 100 余小时。公司 2022 年开展职业健康评估、职业病防范和体检，全年累计开展职业健康培训 37 次，培训人次 1158 人次；针对一线危害岗位开展职业健康体检 2594 人次。《职业病防治法》宣传周期间，组织开主题宣讲、宣传咨询、专题讲座、警示教育等活动，印发宣传材料 3355 份，出动宣传人员 405 人，宣传受众超万人。

#### 5. 供应商劳工管理

我们坚持与志同者共事，与道合者共赢，同真正重视劳工保护的供应商建立战略协作关系。我们积极督促供应商严格落实劳工管理方面的相关法律法规条例规定，要求供应商签署相关承诺书，坚决抵制使用童工、压迫剥削劳动者、危害劳动者健康安全、恶意拖欠劳动者工资等违反劳工保护规定的供应商，确保企业赚取的每一分利润均合乎商业道德。

#### 6. 员工成长与发展

公司充分保障员工成长与发展权利，积极为员工成长发展搭建平台、畅通渠道，帮助员工做好职业生涯规划，通过培训学习、交流锻炼，推动员工素质能力的提升和自我价值的充分实现。持续开展员工培训赋能，报告期内，组织全公司新入职员工参加丰富多彩的入职培训，帮助新员工融入企业，转变角色；大力实施导师带徒活动，为新入职毕业生及青年员工配备导师，进行跟踪培养。开展关键人才专项培养计划，制定关键人才专项培养方案，打造多维度学习、多岗位历练、双导师辅导、专项课题研究、多形式培训、定期考核反馈的跟踪培养机制。

结合年度经营中心任务及“十四五”人力资源发展规划，报告期内，公司重点举办了覆盖经营管理、大商务管理、信息化数字化、市场营销等重点岗位人才的培训班次，共举办各类培训班 575 期，累计培训 19268 人次。



◎ 中铁工业所属中铁山桥组织开展主题为“一切为了劳动者健康”的《职业病防治法》宣传周活动

为进一步缓解工学矛盾，激发员工自我学习提升的积极性，建立了“中铁工业数字化赋能中心”学习平台，开通课程资源 6818 门，围绕时政热点和公司阶段性管理重心，先后推出学习专题 304 个，2022 年全公司总学习时长 32552 小时，形成了较为浓厚的学习氛围。

在员工晋升与选拔方面，坚持党管干部、党管人才与市场化选人用人相结合，大力推进竞聘上岗，丰富创新了干部选拔任用方式，树立了公开选拔、唯才是举的选人用人导向。探索建立了管理、技术、营销、专业、技能五大管理通道，贯通职级岗位体系，持续完善员工职业发展路径，激发人才队伍活力。



## 产品责任

### 1. 生产安全与产品质量保证

公司始终坚持精益求精的产品理念，高度重视质量管理工作。公司严格遵守《产品质量法》《建设工程质量管理条例》等法律法规及 GB/T51438《盾构隧道工程设计标准》、TB/T412《标准轨距铁路道岔》、GB55006《钢结构通用规范》等行业标准，不断完善质量管理体系，编制了《质量、环境、职业健康安全管理体系管理手册》及《质量管理办法》《质量监督管理办法》等多项制度，公司 ISO9001 质量管理体系通过了中国船级社体系认证监督审核。完善的质量监督管理制度体系为高品质产品和优良服务的提供奠定了重要基础。

公司生产制造单位结合实际制定相应生产现场管理制度，并按规定对过程运行环境进行有效控制，确保具备适合的人员、设备、技术文件等资源，建立并保持适宜产品生产、储存等必备的工作环境，保证生产现场的工作环境条件符合有关工艺、设备和标准的要求。生产流程方面，公司根据不同产品技术质量要求，合理设计工艺工序，通过实施自检、互检、专检的“三检制”，确保过程和最终产品质量符合相关法律法规、技术标准及合同要求，全力以赴为客户提供质优价廉的高品质产品和服务，产品质量得到了客户与社会的广泛认可。报告期内，公司荣获的质量领域相关荣誉如下表所示：

公司荣获质量领域相关荣誉一览表

个别奖项适当延伸至 2023 年初

序号	奖项名称	授奖单位	获奖项目 / 集体	获奖日期	获奖单位
1	国家优质工程	中国施工企业管理协会	柳州市白沙大桥工程	2023.1	中铁山桥
2	国家优质工程	中国施工企业管理协会	湖南省临湘至岳阳高速公路洞庭湖大桥	2023.1	中铁宝桥
3	国家优质工程	中国施工企业管理协会	赣州中心城区快速路工程 - 赣南大道(新世纪大桥至贡江大桥段)	2023.1	中铁科工
4	国家优质工程	中国施工企业管理协会	江汉七桥(解放大道 - 汉阳大道)工程	2023.1	中铁宝桥
5	鲁班奖	中国建筑业协会	平塘特大桥	2023.1	中铁山桥
6	鲁班奖	中国建筑业协会	宜昌市伍家岗长江大桥	2023.1	中铁九桥
7	鲁班奖	中国建筑业协会	新建连云港至镇江铁路五峰山长江特大桥	2023.1	中铁宝桥、九桥
8	鲁班奖	中国建筑业协会	重庆两江桥隧连接线	2023.1	中铁宝桥、九桥
9	国际桥梁大会铁路桥奖	拉林铁路藏木雅鲁藏布汀特大桥	国际桥梁大会(IBC)	2022.4	中铁宝桥
10	国际桥梁及结构协会最佳基础设施奖	平塘特大桥	国际桥梁及结构工程协会(IABSE)	2022.11	中铁山桥
11	优秀焊接工程成果一等奖	中国工程建设焊接协会	黑河 - 布拉戈维申斯克黑龙江公路大桥	2022.11	中铁山桥
12	优秀焊接工程成果一等奖	中国工程建设焊接协会	新建安庆至九江铁路鳊鱼洲长江大桥南汊航道桥	2022.11	中铁九桥
13	优秀焊接工程成果优秀奖	中国工程建设焊接协会	筑城广场南明河大桥	2022.11	中铁九桥
14	全国质量信得过班组	中国质量协会	钢结构研究院结构三室	2022.10	中铁山桥
15	全国质量信得过班组	中国质量协会	桥梁分公司焊接一班	2022.12	中铁山桥
16	全国优秀质量管理小组	中国质量协会	道岔技术攻关 QC 小组	2022.12	中铁山桥

## 2. 客户沟通

公司始终将客户良好体验和积极评价作为永恒追求，高度重视客户沟通服务工作，努力为客户提供全时响应、全链保障、全心服务的无忧解决方案，始终将解决客户难题，协助客户取得更大成功作为企业存在的根本价值。为确保客户意见建议能够高效转化为公司的具体行动，公司建立了客户反馈及售后服务问题处理分级预警、分级响应机制，根据售后问题紧急和重要程度，制定相应的工作流程和处理措施，明确跟踪和督办机制，明确多单位协同流程，提高处理时效，提供即时响应、高效优质的售后服务。

案例：在高原铁路建设项目中，公司销售服务团队凭借专业的服务能力和严谨的工作作风，克服重重困难，为客户提供了最为及时高效的周到服务，确保工程施工的顺利推进，得到业主一致好评。



◎ 2022 年 4 月 22 日，中铁工业所属中铁装备高原铁路拉月隧道 7 号横洞凿岩台车服务班组收到项目部赠送表扬锦旗，优质产品和贴心服务受到客户肯定。

## 3. 知识产权管理

我们致力于维护知识产权，坚决反对侵犯他人知识产权非法行为。公司坚持严格按照《专利法》等系列法律法规依法合规开展知识产权的使用、保护，以实际行动维护企业外部知识产权所有者的权利不受侵害，同时积极做好本公司知识产权保护工作，维护市场公平竞争环境。报告期内，公司申请专利 855 件（PCT 专利 19 件，发明专利 450 件），授权专利 1226 件（PCT 专利 2

件，发明专利 296 件），实现了专利数量与质量高质量增长；获得第二十三届中国专利大赛优秀奖 1 项，河南省专利大赛特等奖 1 项，陕西省专利大赛优秀奖 1 项，中施企协第二届高推广价值专利大赛特等奖 2 项、一等奖 3 项、二等奖 4 项，其他地市级专利奖 3 项；通过调整知识产权管理重心，实现了 PCT 专利与专利奖入围数量的大幅增长，推动了知识产权管理由大数量向高质量转变。



◎ 中铁工业两度荣获我国专利领域最高奖——中国专利金奖



## 供应链管理

### 1. 供应商公平管理

公司从建立战略协作型供应链角度，加强供应商公平管理，积极维护阳光、健康、有序的采购供应环境，不断提升公司供应链的整体竞争力，实现供应链条整体利益最大化。公司供应商管理遵循统一注册、分类管理、动态评价、择优汰劣的管理原则，持续优化公司供应链。在供应商准入方面，以“先评审、后准入”为准则，从资质、质量、技术、服务、价格、信誉等方面对供应商进行全面评审，遴选优质供应商纳入合格名录管理；在供应商评价管理方面，公司建立了客观、公正的评价体系，对供应商开展日常评价和年度评价，确保各个供应商持续符合资格准入条件。公司建立了供应商限制交易管理机制，对于发生不良行为的供应商，及时采取限制交易措施，实现了供应商资源的不断优化。公司坚持公开透明的采购原则，实行阳光采购，为供应商提供公平参与竞争的平台。公司充分利用采购电子商务平台履行招标、竞争性谈判、询价等采购程序，采购信息完全公布，流程全透明，促进采购活动公开、公平、公正。

### 2. 禁止贿赂等非法活动

公司制定有《供应商管理实施细则》，明确要求各类供应商签署《供应商承诺书》，承诺遵守相关法律法规；实施供应商准入制度，制定了《供应商不良行为认定标准和限制交易期限表》，将贿赂员工列为重大不良行为，对存在不良行为的供应商限制交易，引导供应商廉洁经营。为进一步规范供应链管理，公司积极开展阳光采购工作，明确在签订采购合同的同时，同步签订《阳光采购协议》，推进产业链、供应链廉洁建设。



◎ 中铁工业所属中铁工服在“六廉”工作室举行“阳光采购”协议签订仪式



## 社会响应

### 1. 疫情防控

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。新冠肺炎疫情爆发三年多来，中铁工业在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，勇担央企社会责任，在全面做好公司内部疫情防控工作的同时，全力支援新冠肺炎战“疫”，发挥铁军精神和人才技术优势，紧急援建方舱医院，大力支持地方疫情防控工作，为有效阻断疫情传播，保护人民生命安全和身体健康发挥了重要作用。

**案例 1:** 2022年3月13日，接到关于吉林省抗疫用房建设统一部署后，公司迅速组建了援吉建设领导小组和工作机构，立即协调资源，共调集240名人员，120套设备机具，克服现场雨雪、严寒等恶劣天气和现场复杂施工环境影响，共完成了160套隔离箱房及走廊箱、10套门厅箱、所有箱体内部内置、室内外水电和2组200吨污水处理设备的采购及安装工作，为吉林涉疫人员安置提供有力保障。



○ 援建长春方舱医院

**案例 2:** 2022 年 4 月 14 日，公司旗下中铁重工接到武汉市政集团抢建武汉东西湖华新路集中隔离场所的任务后，中铁重工党委迅速组织“铁流党员突击队”奔赴东西湖建设现场，带队领导亲自到现场指挥部署，就近调配人员、物资、机械等优势资源，火速集结、星夜驰援，在不到半个月的时间里，共完成近 300 套集中隔离用房、集中隔离场所接待中心及其他区域隔离场所配套设施建设，确保了隔离场所按时投入使用。

## 2. 抢险救援

面对重大自然灾害和突发紧急情况，公司作为中央企业，积极投身抢险救援工作，全力挽救人民生命财产安全，切实履行企业社会责任。公司加强应急救援机制建设，完善应急救援的调动、出动、指挥和处置程序，提高综合抢险救援能力，有效应对各类重大自然灾害，最大限度地抢救和保护人民群众生命财产安全。

**案例:** 公司旗下中铁装备成立了“穿山甲”应急救援队。目前救援队拥有队员 72 人，下设突击组、救援组、警戒组、救护组、综合组以及隧道专家组共 6 个小组。它是一支服务于公司所从事地下工程的地下空间救援队，也是一支政企联合、多方领导、公益救助的救援组织，作为国家应急救援重要的补充力量，在拓展综合性应急救援职能的同时，致力于地下空间领域的“大应急”“大救援”。救援队以“盾四方平安，构万家幸福”为使命，是一支专常兼备、反应灵敏、作风过硬、本领高强的攻坚队和冲锋在抢险救援最前线的突击队。



◎ 参加郑州市经开区防汛应急演练

### 3. 社区服务

我们始终认为企业的健康平稳发展离不开所在社区良好营商环境和优惠政策的大力支持；企业积极服务社区，推动社区实现更好发展有利于实现自身的长足发展。公司持续加强生产经营管理，带动社区人员就业，不断提高利润水平，增加税收贡献，对促进当地经济发展，维护社会稳定做出了积极贡献。同时，公司积极组织志愿者参与各类社区志愿服务工作，积极承担社会责任，为构建和谐社区关系做出了贡献。

**案例 1:** 公司所属中铁山桥结合精神文明建设年度重点工作安排，组织各单位党员、志愿者到分包片区开展“爱国卫生，清洁家园”活动，集中清理整治脏乱差，劝导不文明行为，改善社区环境面貌，营造干净、整洁、美观的小区，助力文明城市常态化创建。

**案例 2:** 公司所属中铁宝桥作为全国文明单位，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务理念，连续 5 年开展“家电维修进社区 青春科普暖人心”志愿服务项目，积极履行企业社会责任，参与新时代文明实践社区建设。服务活动由中铁宝桥“幸福之家”青年志愿服务协会及公司青年电工技师和高级技师组成，活动每年开展 2 次，每次约 20 人参与，志愿者深入社区，发挥专业技能特长，志愿帮助广大社区居民维修家用电器。



◎ 中铁山桥开展爱国卫生清洁家园活动



◎ 中铁科工开展“我为群众办实事”活动



◎ 中铁九桥开展“点亮童心、追求梦想”亲子活动



◎ 6月2日，在端午节来临之际，中铁九桥到社区进行慰问，为寡居老人送粽子等慰问品

#### 4. 巩固脱贫攻坚成果

全面小康路上一个都不能少。我们积极响应党的号召，持续巩固脱贫攻坚成果，切实扛起社会责任，全面推进乡村振兴。报告期内，积极选派人员参与援藏工作，公司所属中铁九桥韩博入选中央企业第十批援藏干部人才计划，进入西藏自治区住建厅下属的区建筑勘察设计院工作，韩博同志服从组织安排，积极融入地方文化，投身设计管理工作和社区抗疫，赢得了西藏自治区住建厅党组的充分肯定。持续深入做好消费帮扶工作，全年从帮扶区采购香菇、苹果、红米、红枣等农副产品共计 241.59 万元，有效促进了当地农民增收。扎实落实驻村帮扶工作，公司所属单位中铁宝桥驻村队逐户排查农户实际生活状况，摸清存在的实际困难和潜在风险，切实防止致贫返贫，坚决守住不发生规模性返贫的底线；结合村民实际需要，捐赠米、面、油等生活物资，口罩、酒精等防疫物资以及防暑降温物资等累计 8.95 万元。持续加强产业扶贫，所属单位中铁宝桥逐步扩大与帮扶地区民营企业的配套产品合作范围，促进加工基地产值稳步增长，增强项目带贫能力，全年完成道岔配件生产合同额 725.35 万元，直接带动就业及分红 26 人，建档立卡困难户 19 人平均增收 5000 余元。



◎ 看望慰问定点扶贫村民，共商乡村振兴大计



◎ 采购助农商品，解决民生难题

## ➔ 意见反馈

---

感谢您在百忙之中阅读中铁高新工业股份有限公司 2022 年度环境、社会和治理（ESG）报告暨社会责任报告。

报告在编写过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，我们十分愿意倾听您的意见和建议，以便我们持续优化完善报告内容。具体联系方式如下：

**通讯地址：**北京市丰台区汽车博物馆东路 1 号院 3 号楼 43 层 4301

**电 话：**010-53025528

**传 真：**010-52265800

**邮 箱：**ztgyir@crhic.cn

再一次向您对本公司的支持和帮助表示衷心感谢。

大国重器 智造未来

