



保险+养老 让生活更美好

中国人寿特色养老生态

2023年10月31日 | 天津



前瞻性声明

本发布中的若干声明或会被视为“前瞻性声明”（定义见经修订的美国《1933年证券法》第27A条和美国《1934年证券交易法》第21E条）。该等前瞻性声明涉及已知和未知的风险、不确定因素及其它因素，而该等风险及因素可能会导致本公司的实际表现、财务状况或经营业绩与该等前瞻性声明所涉及的任何未来表现、财务状况或经营业绩出现重大差异。关于这些风险、不确定因素及其它因素的进一步资料已包含在本公司以20-F表格于2023年4月21日向美国证券交易委员会（“美国证交会”）呈交的截至2022年12月31日的年度报告中以及本公司向美国证交会呈交备案的其它资料中。对该等前瞻性声明不应过分依赖。除非另有申明，本发布中提供的全部信息为截至发布之日的信息，本公司不承担对该等信息进行更新的任何义务，除非适用法律做出要求。

除非文意另有所指，本发布中列出的中国保险市场资料来源于国家金融监督管理总局的公开信息。

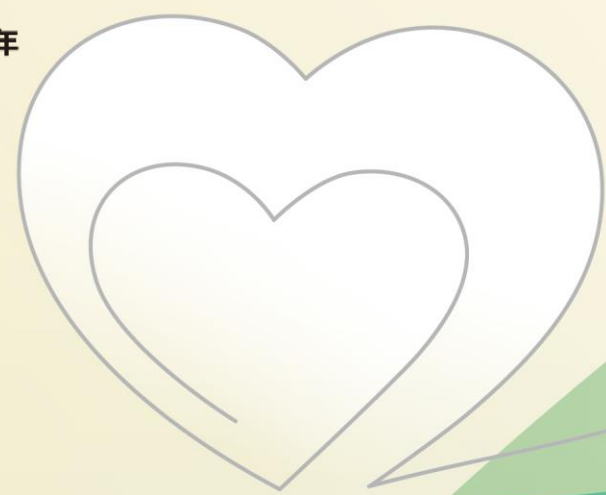
注：本报告财务数据基于中国企业会计准则，且未经审计。

初心

恒心

信心

初心



老龄化

65岁及以上人口占比15%
近10年提升5个百分点

长寿化

人均寿命78岁
每5年增加1岁

少子化

人口出生率0.7%
近10年下降0.6个百分点



国家政策鼓励和规范商业保险公司参与养老体系建设

2019年 《国家积极应对人口老龄化中长期规划》

2022年 《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》

2022年 《十四五国家老龄事业发展和养老服务体系规划》

2023年 《关于规范保险公司销售保险产品对接养老社区服务业务有关事项的通知》

.....

鼓励

参与多层次、多支柱养老体系建设

深化医养结合服务

养老与护理保险创新

保险投资养老产业

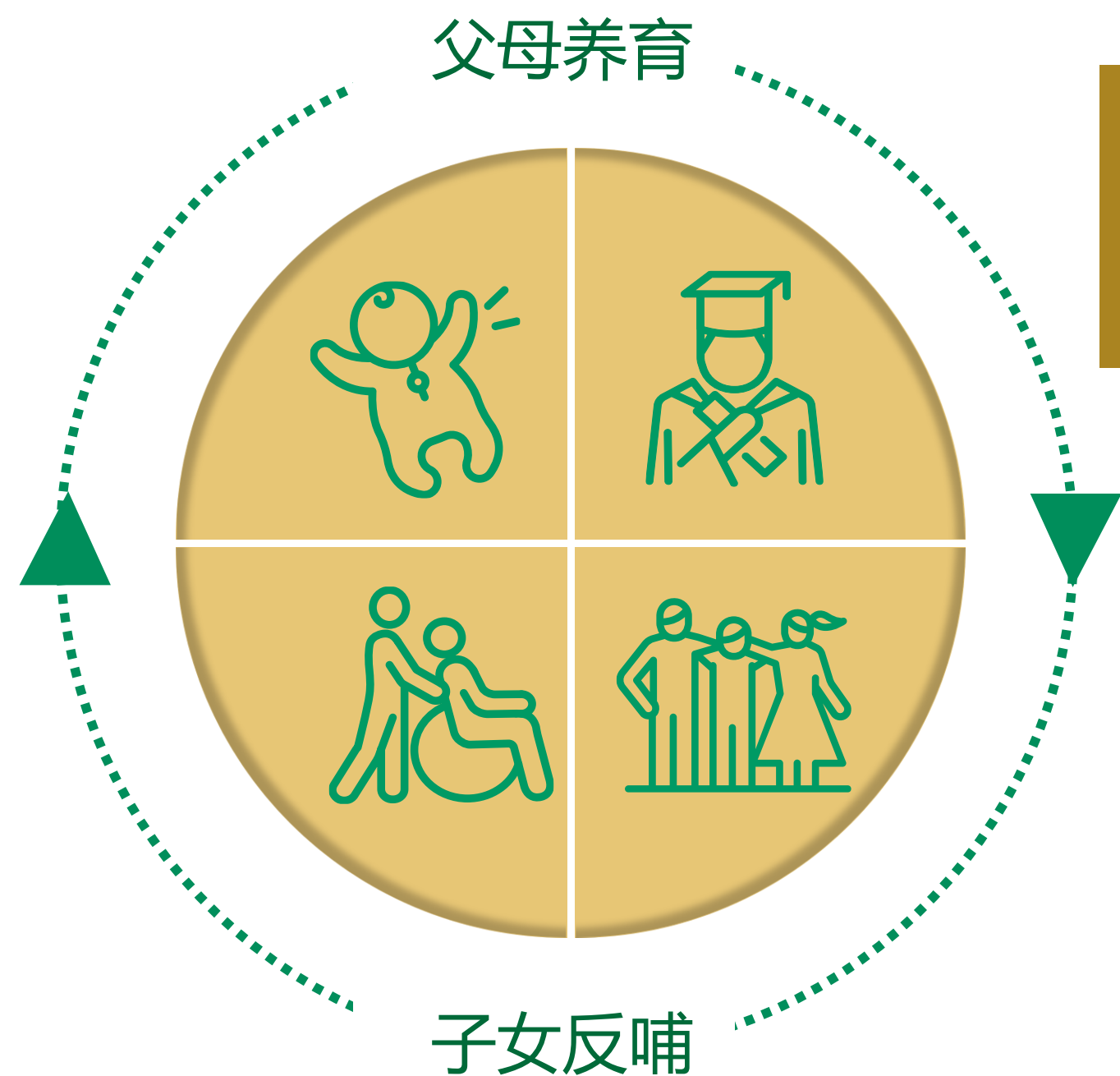
规范

规划“保险+养老社区”

设置准入门槛

强调风险隔离

政策支持与养老需求旺盛，为商业保险带来巨大空间

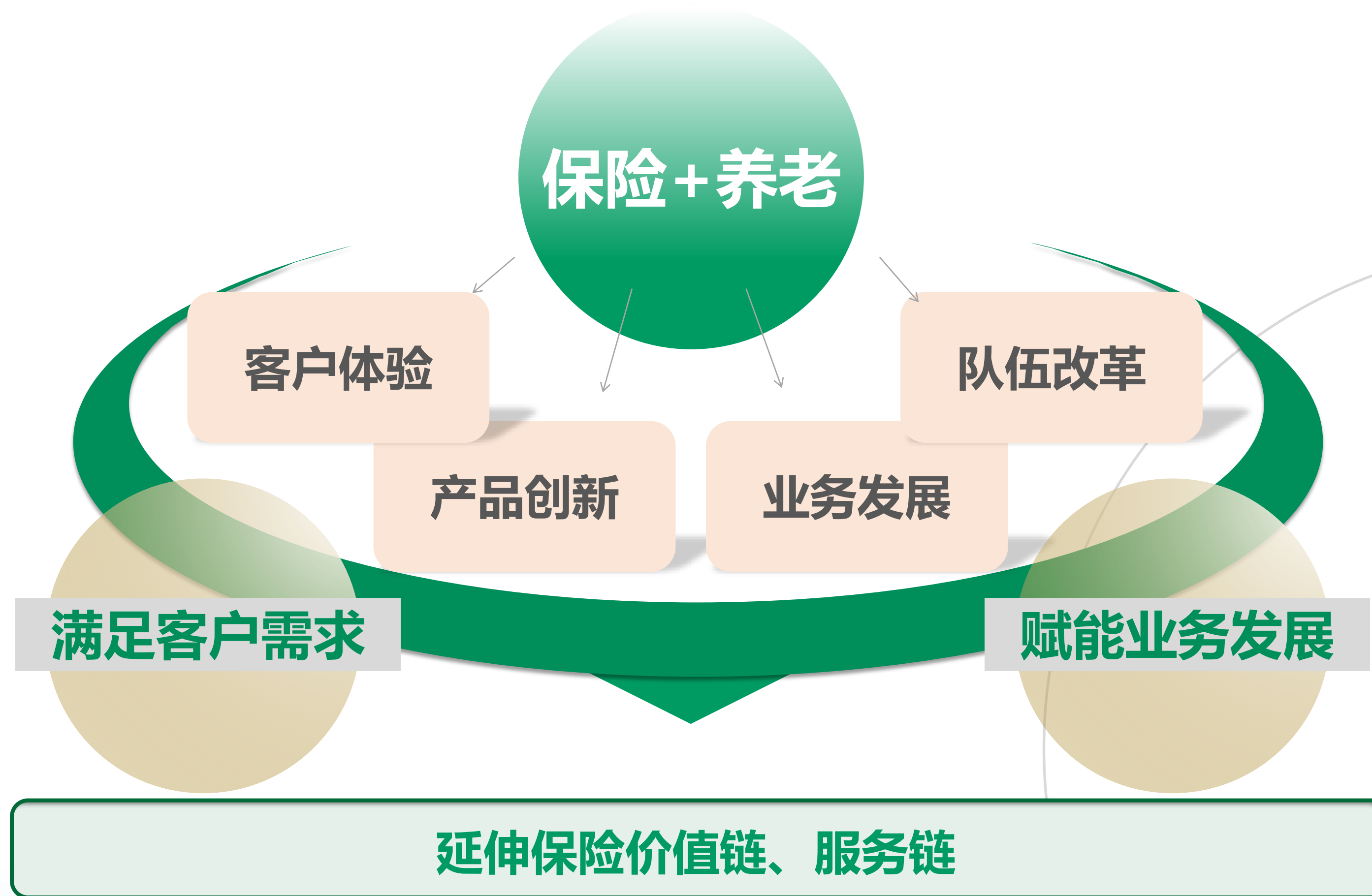


以爱为纽带的中国式传统养老

国寿养老生态
让子女放心
让老人安心



国寿“保险+养老”风险管理闭环



国寿践行“服务国家发展大局，守护人民美好生活”初心使命，全面启动健康养老生态工程，明确将康养生态建设作为公司长期坚持的发展战略。



中国人寿 CHINA LIFE | 六大工程

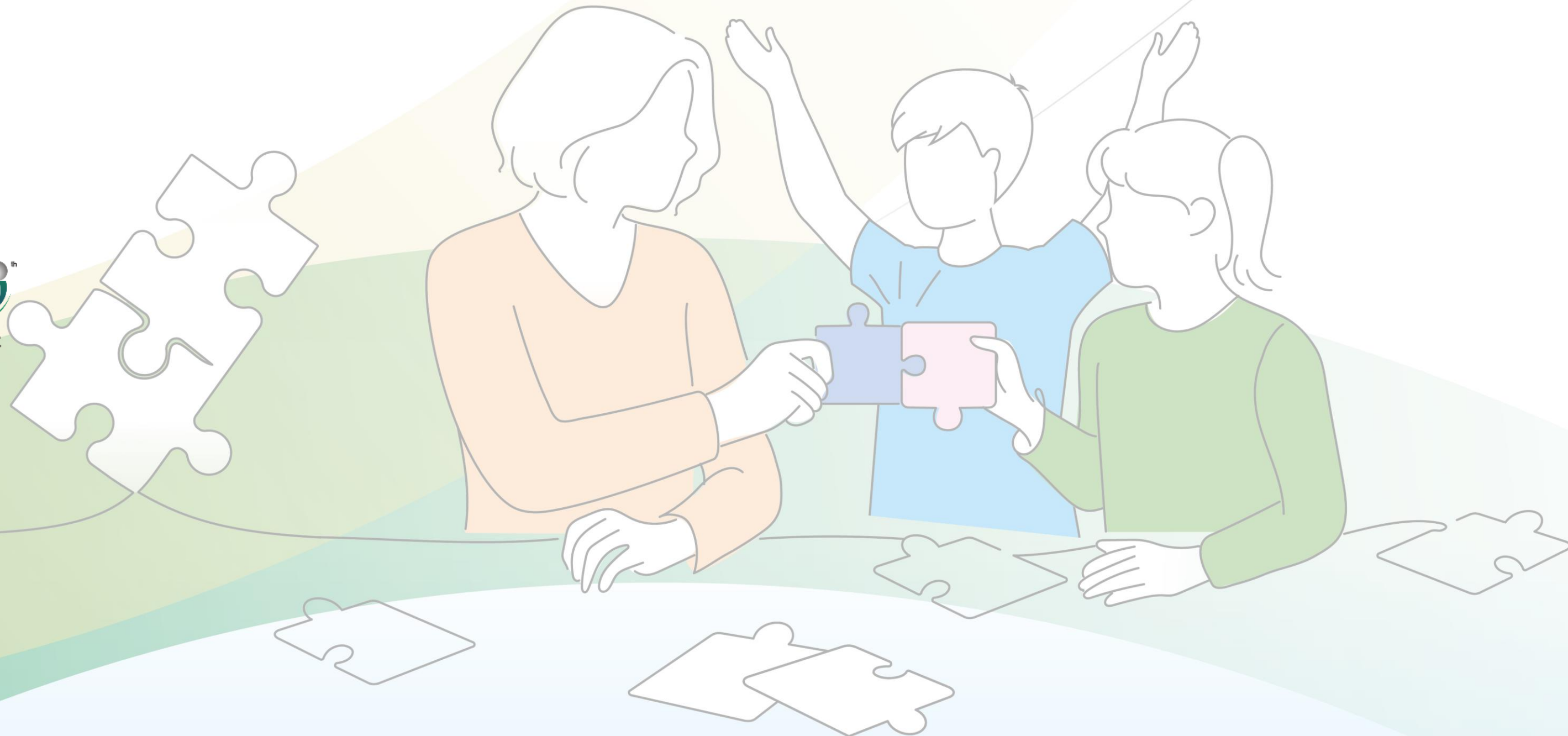
健康养老生态工程

- 打通“医、药、险”闭环，建立包含客户、医疗服务、健康服务、保险支付的大健康生态价值链
- 快速扩大养老服务能力，完善国寿嘉园养老社区布局，为广大客户提供机构养老、居家养老等多样化的养老服务

恒心

 **中国人寿**
CHINA LIFE


2003-2023
上市20周年



坚持长期主义

坚持以客户为中心

坚持市场化运作

坚持滚动式发展



中短期目标——强供给

到十四五末，打造资负联动、优质高效的养老服务管理体系，在部分城市快速形成健康养老服务供给能力，更好地满足客户多层次养老需求。



长期目标——优生态

打造“产品-服务-支付”的闭环，推动公司由风险补偿向风险全链条管理转变，使“保险+养老”成为公司新的业务收入增长极，公司成为健全社会保障体系、增进民生福祉、提高人民生活品质的中坚力量。



以城心为重点

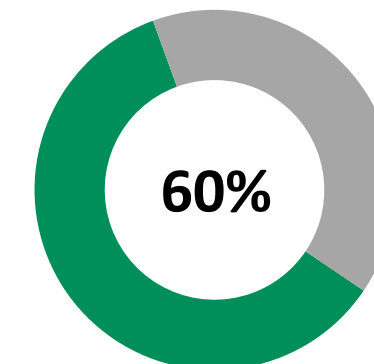
集中资源优先满足客户刚需

市场需求更大

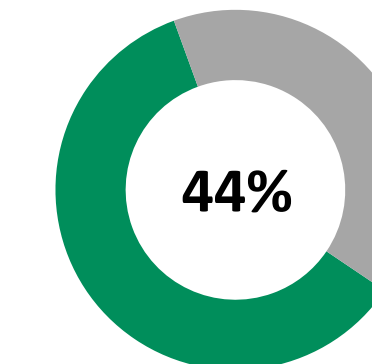
入住率更高

资负匹配更有优势

6成客户倾向
城心养老



老人最关注所
在城市区位



多种模式供给

满足客户多层次养老需求

活力老人

维持健康 健康监测 社交娱乐 旅居度假 精神慰藉

半自理老人

健康管理 医疗资源 社交陪伴 疾病照护 生活照料

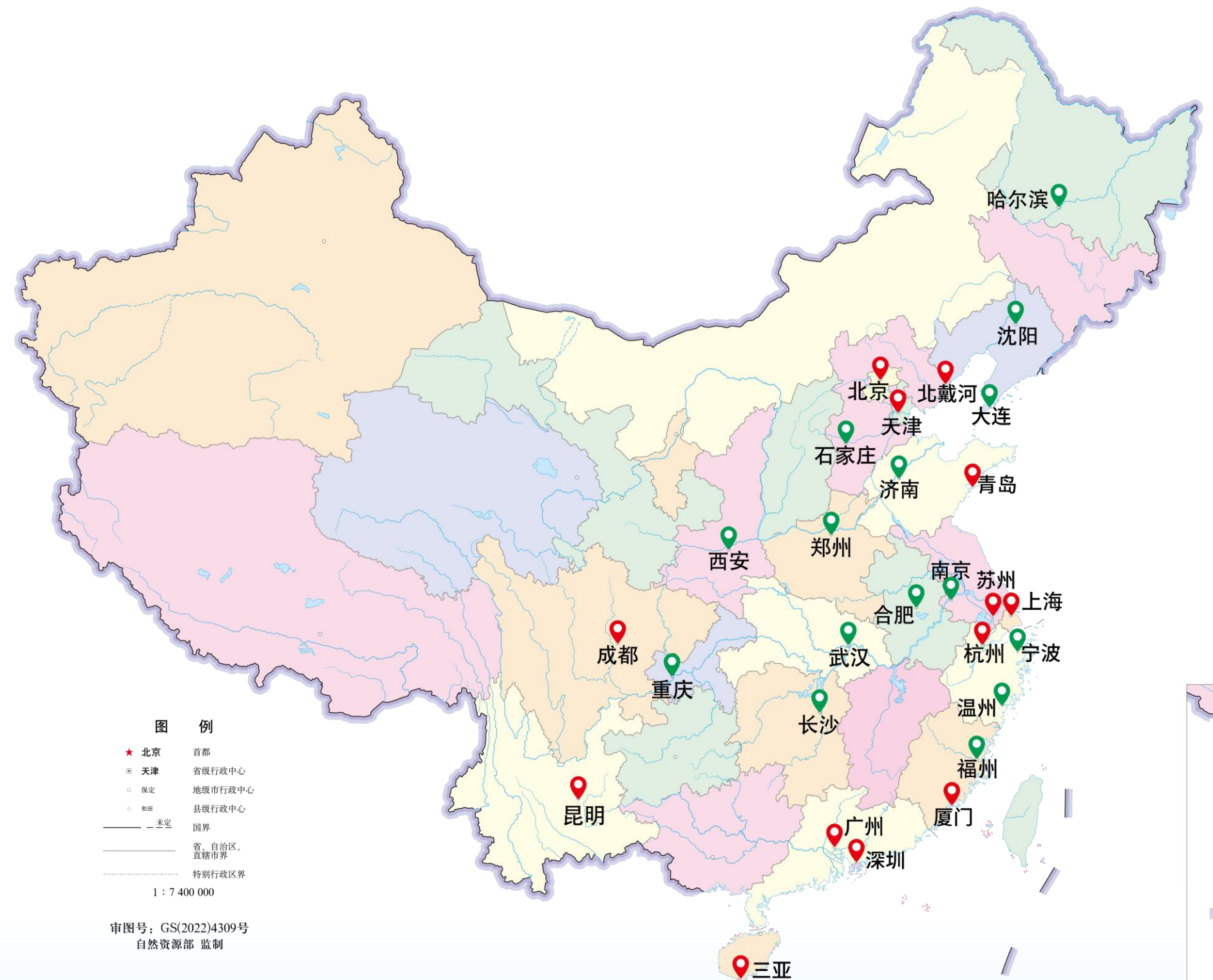
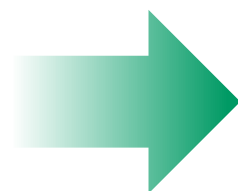
失能失智


延长寿命 医疗资源 人文关怀 疾病照护 生活照料


恒心 | 持续扩大养老项目城市布局

养老业态	目前启动项目 (覆盖13个城市)
城心养老公寓	杭州人寿大厦、青岛长者公寓、深圳报春大厦、昆明嘉丝特项目
城郊养老社区	苏州雅境、天津乐境、成都锦塘、厦门乐境
旅居康养公寓	三亚逸境、北戴河项目
社区养老	深圳4个普惠性社区项目
居家养老	北京、上海、杭州、广州、成都

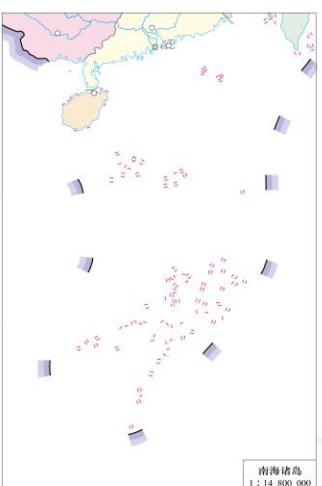
到十四五末，计划养老项目覆盖约30城



 已启动养老项目城市。

 首批20家城市布点规划。

以上城市布局均为规划，具体请以实际发售为准。



恒心 | 提供“丰富、专业、安全”的养老服务

丰富

吃

- 适老餐饮、营养调理

住

- 优美、安全居住环境

护

- 科学照护、专业团队

医

- 医疗服务、健康管理

乐

- 多彩活动、文娱赛事

学

- 老年大学、名家讲坛

游

- 多地宜居、旅居养老



专业

470项
服务标准与制度

667项
运营质量管理

90%+
客户满意度

安全

55项
安全管理指标

24小时
服务

多元养老
产品供给

01 养老专属产品

- 年金护理组合-“颐养安康”养老年金保险、附加长期护理保险产品等

02 养老属性产品

- 养老年金系列-国寿鑫耀年年养老年金保险等

03 健康保险产品

- 疾病系列
- 医疗系列
- 护理系列

04 个人养老金产品

- 国寿鑫享宝专属商业养老保险、国寿鑫颐宝两全保险等

发挥保险支付作用
为养老添保障

累计给付
生存金和养老金

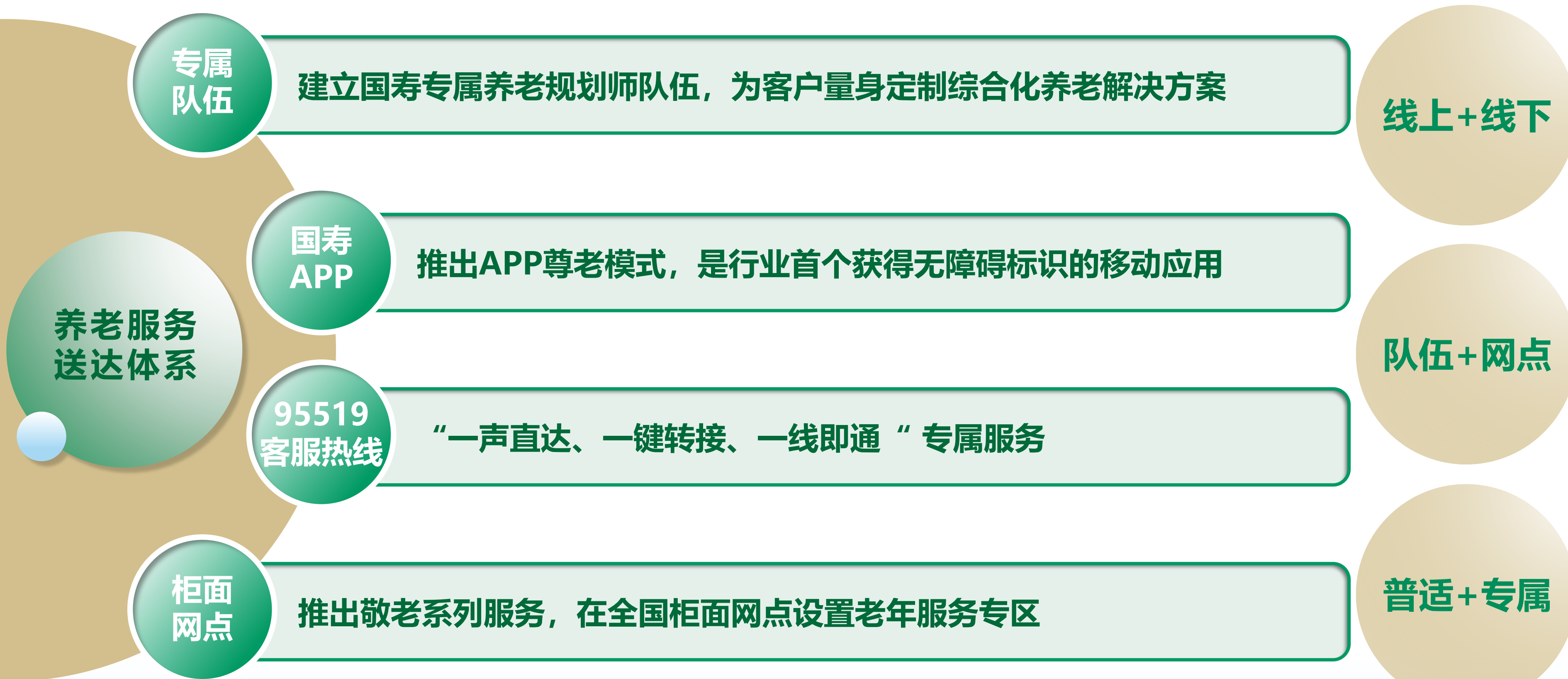
超4000亿元

体系完善

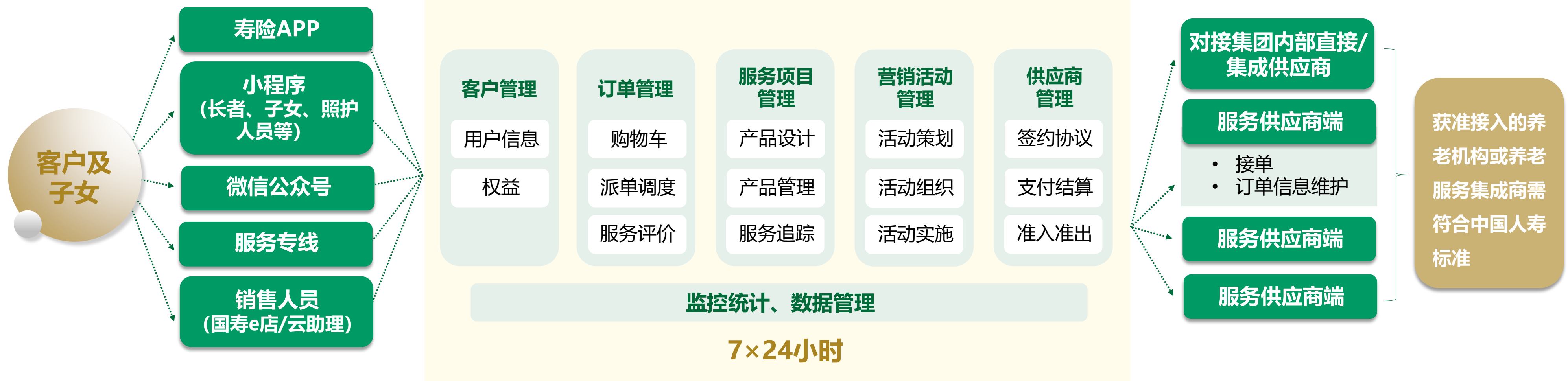
组合灵活

覆盖面广

针对性强



国寿养老生态运营管理平台



运营

国寿：定标准、管流程、作评价、严监督

供应商：提供优质服务

信心



信心 | “保险+养老” 与国寿气质十分吻合

养老产业特点

周期长

投资大

经营复杂

国寿气质

稳健

安全

专业



信心 | 我们实力雄厚、经营稳健



业务、价值
长期领跑

总保费

自保险分业经营
始终行业第一

内含价值

上市以来
保持行业第一



偿付能力充足

偿付能力充足率

始终保持充足



经营效益
持续增长

净利润

上市以来
持续盈利

总资产

连续15年
保持正增长



风险防控
保持安全稳固

保险业风险综合评级

连续21个季度被评为A类

更强的长跑能力

更强的抗冲击能力

国寿中老年客群画像

公司客户资源

累计服务个人客户
5.97亿人

海量客户
标签筛选

问卷调查
客户研究



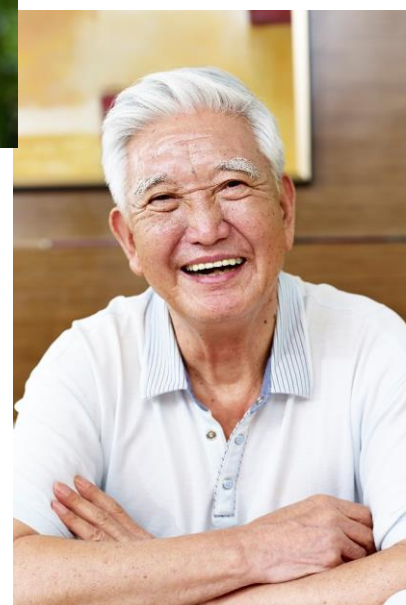
养老需求
旺盛



喜欢有人情
味的交流



财务实力
较强



信赖国寿
品牌



注重实际
厌恶风险

信心 | 我们拥有专业的健康养老资源供给网络





展望未来，中国人寿将乘势而上、随需而为，从点点星火到繁星满天，助力客户老有所养、老有所依、老有所乐，让养老更简单，让生活更美好！

感谢聆听

THANKS

