

2021年度万盛股份 环境、社会及公司治理报告



目录 CONTENTS

	报告编制说明	01
	走进万盛股份	02
	关于万盛股份	02
	ESG 管理	04
	公司治理及商业道德	06
	稳健的公司治理	06
	合规与商业道德	08
	产品与服务	09
	产品质量保障	09
	客户服务	13
	供应链管理	15
	环境责任	17
	环境管理	17
	优化资源使用	20
	应对气候变化	20
	排放物管理	21
	员工责任	25
	员工权益与福利	25
	职业健康与安全	26
	员工培训与发展	28
	社会责任	30
	投身社会公益	30
	关键量化绩效表	31
	报告索引表	32

报告编制说明

本报告是万盛股份发布的第一份 ESG 报告，用以向各关键利益相关方披露公司在环境、社会及公司治理领域采取的行动和取得的进展。

编写依据

本报告依据上海证券交易所发布的 2022 版《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》编制。

报告范围

本报告为年度报告，报告涵盖范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。部分文字信息超出此范畴，在所涉及处予以说明。

组织范围：本报告范围涵盖浙江万盛股份有限公司及其附属公司。除非特别说明，与万盛股份（股票代码：603010.SH）年报合并财务报表范围一致。

合并财务报表范围公司列表	简称
浙江万盛股份有限公司	万盛股份、公司
Wansheng Europe B.V.	欧洲万盛
Wansheng Material Science (USA) CO., LTD	美国万盛
WANSHENG EUROPE (UK) LIMITED	英国万盛
浙江万盛科技有限公司	万盛科技
张家港市大伟助剂有限公司	大伟助剂
江苏万盛大伟化学有限公司	江苏万盛
山东万盛新材料有限公司	山东万盛
上海鑫鸿盛新材料有限公司	上海鑫鸿盛
万盛股份（香港）有限公司	香港万盛

► 公司名称与简称对照表

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。财务数据与公司年报财务报告不符的，以年度报告为准。

报告中的财务数据均以人民币为单位。

可靠性保证

万盛股份承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。万盛股份董事会对 ESG 管理及汇报承担整体责任。

走进万盛股份

1.1 关于万盛股份

公司介绍

浙江万盛股份有限公司（简称“万盛股份”或“公司”）是化学原料和化学制品制造企业，公司自成立以来一直专注于功能性精细化学品的生产、研发和销售，为全球最主要的磷系阻燃剂生产、供应商。公司产品主要包括阻燃剂、功能日化添加剂、胺助剂、催化剂、涂料助剂五大系列，产品在行业内享有较高的品牌影响力和美誉度，产品远销美国、欧洲、南美、韩国、日本、东南亚等 40 多个国家和地区。

公司名称：浙江万盛股份有限公司

英文名称：ZheJiang Wansheng Co., Ltd.

上市代码：603010（A 股）

成立时间：2000 年

总部地址：浙江省临海市

公司规模：

- 万盛股份拥有 9 家全资子公司，在浙江临海、江苏泰兴、山东潍坊设有 3 大生产基地，1 个研究院。此外，公司拥有上海、江苏、浙江、广州 4 个大区域销售中心以及阻燃剂、家庭及个人护理品、胺助剂、催化剂、涂料助剂 5 大事业部，并设有欧洲万盛、英国万盛、美国万盛、香港万盛 4 家销售子公司，配备仓储、销售服务以及物流，构建全球化的销售网络。
- 在全球拥有员工 1,100 人，其中中国大陆地区员工 1,096 人，海外（含港、澳、台地区）员工 4 人。



9 家全资子公司



3 大生产基地



1 个研究院



4 个大区域销售中心



5 大事业部

业务介绍

万盛股份的主营业务为磷系阻燃剂、胺助剂、催化剂、功能日化添加剂、涂料助剂等五大新领域功能性精细化学品的研发、生产和销售。

公司的主要阻燃剂产品包括聚氨酯阻燃剂（聚氨酯软泡阻燃剂和聚氨酯硬泡阻燃剂）、工程塑料阻燃剂等两大类 20 多个主要品种。产品主要应用于汽车、电子电器、网络通信设备、建筑以及家具等领域。

子公司江苏万盛主要负责公司胺助剂、催化剂、功能日化添加剂业务的研发、生产、销售，经过多年的快速发展，已形成了一定的规模，在细分市场中居于领先地位。产品主要应用于个人护理材料、消毒剂、杀菌剂、水处理、涂料、医药中间体、电子化学品等领域。

公司涂料助剂主要产品包括工业环氧固化剂、稀释剂等系列产品，产品主要用于船舶防腐、钢结构桥梁防腐、石油石化防腐、海洋工程防腐、风力发电防腐等各种防腐涂料以及地坪涂料。公司一直以客户及市场需求为出发点，通过自身产品优势及团队优势，满足客户需求，与客户建立起长期关系，为目标客户带来价值。

1.2 ESG 管理

ESG 管理体系

公司将“诚信、务实、自律、包容”的核心价值观作为责任根基，以“创新科技，让生活更安全、更美好”为使命，在致力于成为全球功能新材料优秀供应商的愿景的引领下，恪守对股东、客户及消费者、员工、公众及社区、政府及监管部门等利益相关方的承诺，积极履行 ESG 责任。万盛股份构建了从上至下的 ESG 管理体系，促进公司 ESG 管理提升。

▶ 万盛股份 ESG 管治架构

董事会

制定并确认本集团的 ESG 相关政策和关键绩效指标。监督 ESG 目标完成情况。

管理层

通过内部政策向职能部门传达 ESG 要求，制定质量、环境和安全目标。

工作小组

收集 ESG 数据及资料，落实本集团 ESG 管理相关政策及关键指标。

利益相关方沟通

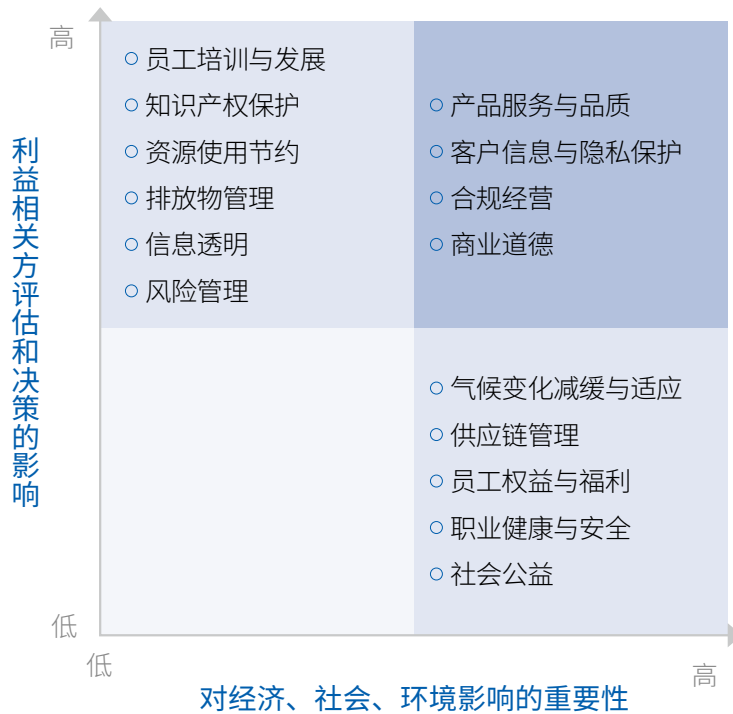
公司重视利益相关方的愿望和诉求，与各利益相关方保持密切联系。根据自身业务和营运情况，以及同行业的经验和实践，公司识别了主要利益相关方及其主要诉求。同时，公司通过多种沟通渠道，在日常管理和经营实践中积极予以回应。

▶ 万盛股份主要利益相关方沟通表

重要利益相关方	关注领域	沟通与回应
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 稳定的信用水平 财务业绩 公司透明度 公司治理和风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> 公司年度报告 公司年度或季度业绩说明会 股东大会 投资者见面会、路演、策略会、电话、电子邮件 万盛股份官方网站
 政府及监管部门	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规 依法纳税 合规经营 气候变化减缓与适应 	<ul style="list-style-type: none"> 政策执行 税务信息的传递 出席政府会议
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量 客户投诉 客户隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 客户投诉平台 签署保密协议
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 诚信合作 知识与经验分享 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商审核、评估 供应商会议 依法依规履行合同
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益及福利 满意及安全的工作环境 职业发展及培训机会 人才吸引与留任 	<ul style="list-style-type: none"> 员工代表大会 企业文化活动 建立员工投诉渠道
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 气候变化减缓与适应 资源使用节约 排放物管理 社区和公益 	<ul style="list-style-type: none"> 公益活动 新闻报道

实质性议题分析

实质性分析是本报告信息披露的重要基础。万盛股份结合国家及行业政策，综合考虑公司战略以及利益相关方关注的重点和期望，参考上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》，按照实质性议题识别、评估、筛选与报告的程序，分析比较各议题对利益相关方决策的重要性和万盛股份对该议题影响的重要性，筛选出高实质性议题，并在报告中进行重点披露和回应。



► 万盛股份 ESG 实质性议题矩阵

公司治理及商业道德

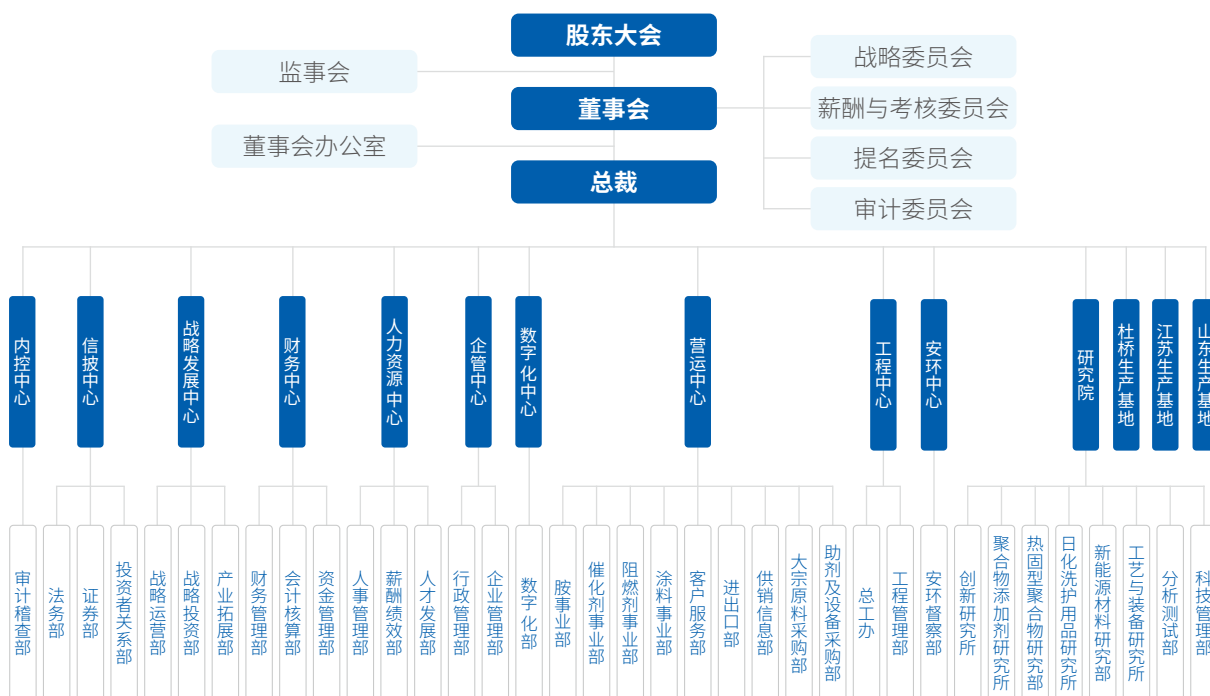
2.1 稳健的公司治理

公司治理架构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规制定了《浙江万盛有限公司章程》，建立了良好的公司治理结构，坚持透明的运营。

健全及有效的董事会是公司治理的基础。万盛股份董事会下设提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、战略委员会，对董事会履行监督职能，各委员会主席定期向董事会汇报其工作进展与决议。

公司通过行使股东权利、提名和决定各事业部的的主要管理人员。各事业部按公司内部组织运作规范有序运营，以更好地适应公司发展需要。



公司依法设置的《公司章程》《浙江万盛股份有限公司董事会议事规则》《浙江万盛股份有限公司监事会议事规则》等文件均对公司董事会和监事会管理和监督做出了相应规定，并确保董事会和监事会在重大决策、经营管理方面作用的充分发挥。

公司董事会由 8 名董事组成，其中独立董事 3 名。8 名董事中有 1 名为女性。董事会直接及透过委员会间接带领并为管理层提供指导，包括通过制订战略及监督战略实施，监察公司的营运及财务表现，确保设立完善的内部控制及风险管理制度。

公司监事会由 3 名监事组成，设主席 1 人。监事会主席由全体监事过半数选举产生。3 名监事中有 1 名为女性。监事会成员包括股东代表和适当比例的公司职工代表，其中职工代表 1 名，职工代表由公司职工通过职工代表大会民主选举产生。每三年重新换届选举。

2021 年，公司共计召开董事会 11 次，监事会 10 次，会议主要涉及利润分配、非公开发行、对外投资、股权激励、定期报告、聘任高管等。

股东大会与投资者关系管理

公司在《公司章程》中规定了对股东和股东大会的管理细则。公司还参考相关法律法规，制定了《股东大会议事规则》，以规范公司行为，维护公司、股东的合法权益，保证股东大会依法行使职权。

公司制定了《投资者关系管理制度》，建立了与股东以投资者交流会、路演、业绩说明会、电话会议、现场调研、上证 e 互动平台等形式为主的有效沟通的渠道，以保持和投资者的良好关系。公司指定投资者关系部负责投资者关系管理，协调投资者关系，接待股东来访，回复投资者问询，向投资者提供公司已披露信息等工作。

2021 年，公司召开股东大会 6 次，讨论利润分配、非公开发行、对外投资、股权激励、定期报告等事项；组织了多场投资者交流活动，及时向投资者传播公司未来发展战略，使投资者更加了解公司的发展方向及实际经营情况，促进投资者与公司之间建立长期稳定的良性关系。

信息披露透明

公司严格按照相关法律法规和《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等规范性文件的规定，真实、准确、完整、及时地进行信息披露，以高质量、高清晰度、高透明度披露公司运营信息，并持续优化信息披露的内容及呈现形式。公司制定了《信息披露管理制度》以管理信息披露工作。除法定需披露的事项外，公司还就未达法定披露标准但与公司经营情况有重大关系的事项进行自愿性披露，以保证投资者通过信息披露及时、准确地了解公司经营情况。

2021 年（截至 2021 年 12 月 31 日），公司披露定期报告 4 份、发布临时公告共 119 份、公告相关备查资料及挂网文件数百份。公告包括事前审核与事后审核公告，涉及定期报告、利润分配、控股股东协议转让暨公司控制权变更事项、非公开发行股票、股票期权激励计划、限制性股票激励计划、对外投资、新增董事高管、修改章程等事宜。上述公告及定期报告无重大遗漏，无重大错误，均通过交易所审核。

2.2 合规与商业道德

万盛股份将合规经营作为履行 ESG 责任的基础，遵循《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规开展合规及商业道德管理工作。公司董事会及各职能部门均建立完善的管理制度体系，在环境管理、员工雇佣、职业健康、生产安全、供应链管理等方面依法合规经营。公司建立的《预防商业腐败和贿赂管理制度》规定要对公司中高层管理人员以及采购、销售、财务、行政等重点岗位进行监管，重点岗位人员每年签订一次《预防商业腐败和贿赂承诺书》。2021 年，公司及公司员工未发生任何与合规运营、商业道德等相关的诉讼事件。

在工程招标、计量支付、工程结算、变更设计、设备物资采购、质量监督、中介服务经济活动以及人、财、物管理过程中坚持公开、公正、诚信、透明的原则（除公司规定的商业秘密和合同文件另有规定之外），忠实履行职责，坚决禁止不正当交易行为，不损害公司的利益。

不索要或接受与自身业务工作有关的单位或个人赠送的礼金礼品、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费，以及支付旅游费用、报销各种消费凭证等商业贿赂行为。

不参加与自身业务工作有关的单位或个人安排的宴请、娱乐活动和各种高消费活动。

不要求或接受与自身业务工作有关的单位或个人为自己住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便。

凡是涉及接受贿赂行为的，取消当月奖金、工作报酬等一切公司发放的劳动报酬与奖励（涉及处罚的按照相关规定处理）。

企业管理部负责公司管理制度的归口管理与培训管理，制度发布后各部门按要求进行制度的培训宣贯。根据制度的分发范围：分发范围是全员的制度，公司各部门均需对制度进行学习了解；分发范围是相关部门的制度，涉及部门人员需做好制度学习工作。各部门制度培训由各部门文件管理员组织，采取部门集中组织学习与个人自学相结合的形式进行。制度培训需在文件生效执行日期开始之前完成，并做好《培训签到记录表》，培训记录完成后交由企业管理部统一归档。

2021 年，公司聘请专业律师到公司开展《预防腐败，抵制贿赂》专题讲座，针对中高层管理人员以及采购、销售、财务、行政等重点岗位的 70 余位人员进行培训。对于新入职的员工，公司在新员工入职培训中亦对新员工进行反腐败合规培训，强化新员工商业道德意识。

产品与服务

3.1 产品质量保障

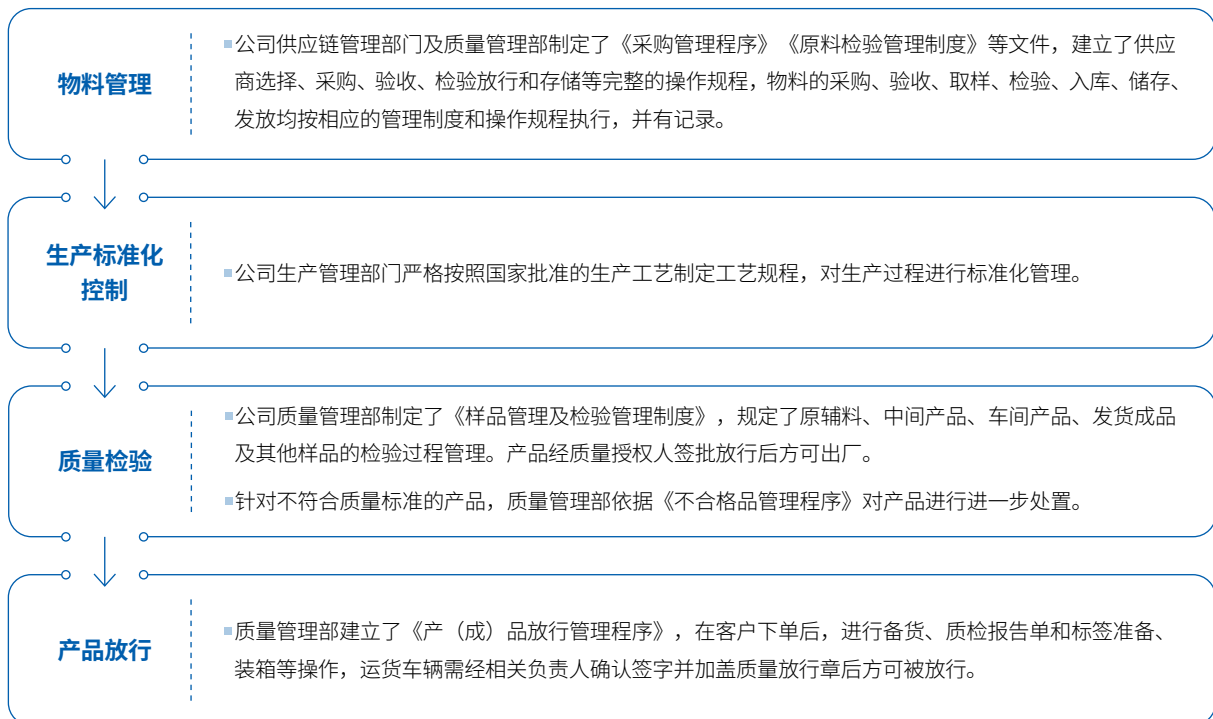
产品质量管理体系

公司高度重视产品的质量管理工作，严格按照《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》等法律法规和质量管理体系的要求及客户的定制要求进行生产。

公司的质量管理工作由质量管理部进行统筹。公司制定了三体系管理手册，对管理体系、质量方针、管理职责、质量保证等内容进行了详细的规范，并在此基础上拟定了一系列控制文件，对产品从原材料采购、生产过程管理、成品管理、销售出库等各个环节建立了质量控制程序，形成了一套完善的内部控制标准，确保产品质量满足客户要求。公司生产的产品均有完整的质量记录，包括批生产记录、批检验记录、批销售记录等，确保产品可以追溯，为客户提供有保障的售后服务。

公司建立了《样品管理及检验管理制度》《产（成）品放行管理程序》《不合格品管理程序》等，确保产品生产、控制，不合格品处置，及产品放行、贮存、发运的全过程符合监管要求，执行公司质量方针、公司质量管理标准和流程。

产品质量管理关键环节



对于质量检验中不合格的产品，公司制定了《不合格品管理程序》制度，明确需对产品不合格原因进行调查，而后视调查原因对产品进行退货或让步接收，并进行返工、混料、降级、放置等进一步处理；对于已出厂的产品，如出现质量问题，公司将对产品进行召回，公司制定了《产品被预警、召回、索赔、退货及客户投诉管理制度》，明确产品召回流程，包括索赔、退货等。2021 年，公司在产品和服务的健康与安全方面未发生过任何违法违规的事件。

公司质量管理部规定了对生产质量相关人员的培训要求，涵盖生产相关法律法规、公司相关制度培训等。2021 年，公司开展了针对《阻燃剂产（成）品放行管理程序》《阻燃剂原料检验管理制度》的培训，培训覆盖了正式员工、劳务派遣员工以及兼职员工。

此外，公司的磷酸酯阻燃剂系列产品、腰果酚系列产品的
设计开发和生产获得了由杭州万泰认证有限公司认证的
ISO9001-2015 认证，认证有效期至 2024 年 12 月；特种
胺系列、脂肪胺系列、PU 催化剂系列产品生产，获得方
圆标志认证集团有限公司认证的 ISO9001-2015 认证，认
证有效期至 2023 年 2 月。



产品创新研发

万盛股份高度重视产品创新研发、重视研究院建设，形成了以制度管理机制为基础，以研发投入机制、激励机制和产学研合作等协同作用的全方位运行机制，从团队建设、人才引进、平台构建、资源管理、绩效考核、激励机制、项目成本预算等一整套系统的卓越管理体系。在二十多年针对以阻燃剂产品为代表的功能性化学品、新材料的研发、生产和销售过程中，公司始终以技术创新为企业发展的根本动力，坚持差异化的发展战略，不断推出满足不同客户需求的创新产品。

公司遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《浙江省专利条例》、欧盟《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》（Restriction of Hazardous Substances, RoHS）以及欧盟《物质和混合物的分类、标签和包装法规》（Classification, Labeling and Packaging of Chemicals, CLP）等法律法规进行产品创新研发。公司研发部门在“诚信、务实、自律、包容”的核心价值观引领下，制定了《研发项目管理办法》《设计开发控制程序》《研发项目激励管理办法》等文件，指导公司研发项目的开展。

公司设立了研究院以专门负责产品的创新研发管理体系，实行研究院和研究所两级管理，采取院长负责制，各研究所所长为第一负责人。

科技创新体系

类别	管理与行动
科技研发原则	<p>公司在科技创新过程中严格遵守科学伦理规范，遵循“尊重与无害”、“客观性与公益性”原则。</p> <p>在开发或使用创新技术之前，公司进行市场分析和可行性分析，并组织对分析结果的讨论和评审，以确认项目的可行性。</p> <p>在项目开展的过程中，公司通过大量的实验对比对各技术方案，优中选优，甄选出最合适的方案。</p> <p>在项目开发的过程中，公司审慎考量对生产过程中产生的三废的处理及对环境的影响。</p>
科技研发投入	<p>研究院研发投入纳入企业年度预算，公司制定了完整的财、物管理体系，明确了研发经费的来源、范围、会计制度，确定了投入、使用、管理办法，以及研发费用的预算、核算及执行考核制度。</p> <p>万盛股份、江苏万盛为高新技术企业，每年投入大量的研发经费，以充分保障万盛在科技创新持续发力，助推创新驱动成为企业发展第一动力。</p> <p>2021年，公司研发投入达13,194.67万元，占营业收入的3.21%。</p>
科技创新项目的决策	<p>由研究院院长主持，技术委员会和专家咨询委员会相关专业人员、项目实施单位负责人共同参与，经会议研究、评审决定。</p> <p>研究院对各研究所/研究部技术创新工作实行年度目标考核制度，并将该考核结果与各研究所/研究部的奖金绩效挂钩。</p>
科技活动的立项	<p>由项目负责人主持，项目审查由技术研发项目管理委员会相关专业人员完成，符合条件的按《研发项目激励管理办法》划分立项等级。</p> <p>在项目实施管理中，由技术研发项目管理委员会全程监督项目的执行情况，对项目进行中期检查验收及绩效考核，提出改进意见，并且承担项目验收工作。</p>
对外合作项目的管理	<p>研究院的对外合作项目以合作研发和“引智¹”自主研发为主。主要涉及合作研发、委托研发、成果引进三类情况。</p> <p>对产、学、研合作项目和委托开发、成果引进等项目，完全按照市场化的管理运作模式进行管理，通过人才培养、项目合作、协同创新、长期合作、共创实验室等方式创建了行业一流的技术支持平台。</p> <p>研究院在发展过程中，与中国科学院、清华大学、北京理工大学、武汉理工大学、华东师范大学等多家知名高校院所建立合作开发机制，对外合作项目所取得的成果按合作协议或委托协议约定分别享有。</p> <p>对通过“引智”进入研究院参加技术研发项目的外部科技人员，则实行协议报酬制。</p>

¹ “引智”项目通过引入国内外高端人才和组织人员培训提升两种形式，学习掌握国内外的先进管理经验和实用技术。

2021年，万盛股份凭借关键核心技术、优质的质量品控，获评浙江省“专精特新”中小企业荣誉称号，该称号是国家为鼓励中小企业实现专业化运营、精细化产出、特色化工艺和新型化产品四方面发展而专门设立的荣誉资质。

知识产权管理

公司严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国知识产权法》等法律法规，制定了《知识产权管理制度》、《商标管理制度》、《研发项目管理制度》等规章制度，为公司知识产权保护工作提供了坚实的理论和技術基础。公司研究院副院长直接分管知识产权工作，在组织架构中设立科技管理部归口知识产权的管理和维护，在研发、采购等部门有兼职知识产权工作人员，形成知识产权管理网络。

在保护自身知识产权方面，公司重点关注自有专利和商标的申请、维持、维权工作，按照知识产权风险分析和预警机制，建立《知识产权风险管理控制程序》《知识产权侵权发现与执行程序》《知识产权应急方案》，预防和应对知识产权纠纷，保持公司的竞争优势和品牌声誉。公司还设立了《销售知识产权管理控制程序》，对销售管理过程进行有效控制，保证公司在销售过程中依法有效保护自身知识产权。截至 2021 年底，万盛已获得授权专利 62 项（其中有效发明专利 35 项，实用新型专利 27 项），软件著作权 6 项。

近三年获得授权专利情况

序号	专利名称	专利类型
1	一种乙二醇氯丙基磷酸酯低聚物粗品的后处理方法	发明专利
2	一种低磷酸三苯酯工程塑料无卤阻燃剂的制备方法	发明专利
3	一种复合阻燃剂及其制备方法和应用、一种聚氨酯泡沫	发明专利
4	一种耐腐蚀低 VOC 高阻燃性无卤的工程塑料及其制备方法	发明专利
5	一种聚氨酯泡沫复合阻燃剂及其制备方法	发明专利
6	一种三丁氧乙基磷酸酯废水的综合利用方法	发明专利
7	一种芳基磷酸酯生产废水中萃取苯酚制备磷酸三苯酯的方法	发明专利
8	一种 TCPP 生产粗品的后处理提纯工艺	发明专利
9	一种合成磷酸酯的制备方法	发明专利
10	一种腰果酚水性环氧固化剂的制备方法	发明专利
11	一种高防腐性能腰果酚改性多元胺固化剂的制备方法	发明专利
12	一种叔氨基封端聚醚的制备方法	发明专利
13	一种三正辛胺的制备方法	发明专利
14	3-乙氧基丙胺的制备方法	发明专利
15	一种用于连续生产二异十三胺的固定床反应器及其应用	发明专利

在不侵犯他人知识产权方面，公司建立了《知识产权风险管理控制程序》《知识产权获取管理控制程序》《研发知识产权管理控制程序》制度，在项目开展前及时进行专利信息检索，在项目审核中开展对知识产权的尽职调查，确保不侵犯他人知识产权。

3.2 客户服务

提升客户满意度

万盛股份的主营业务为进行磷系阻燃剂、胺助剂、催化剂、功能日化添加剂、涂料助剂等五大新领域功能性精细化学品的研发、生产和销售。在磷系阻燃剂业务方面，公司的客户包括拜耳（Bayer）、陶氏化学（Dow Chemical）、科思创（Covestro AG）、巴斯夫（BASF）、沙伯基础工业（SABIC）、金发科技、亨斯曼（Huntsman）、韩国乐天（LOTTE）等国内外知名企业；在胺助剂及催化剂业务方面，公司的客户包括陶氏化学（Dow Chemical）、巴斯夫（BASF）、赢创工业集团（Evonik Industries）、万华化学等国内外知名企业；在功能日化添加剂方面，公司的客户包括斯泰潘（Stepan）、花王（KAO）、宝洁（P&G）等跨国日化企业；在涂料助剂方面，公司的客户包括海虹老人（HEMPEL）、宣伟（Sherwin-Williams）、立邦（Nippon Paint）、鱼童等国内外工业环氧涂料公司。

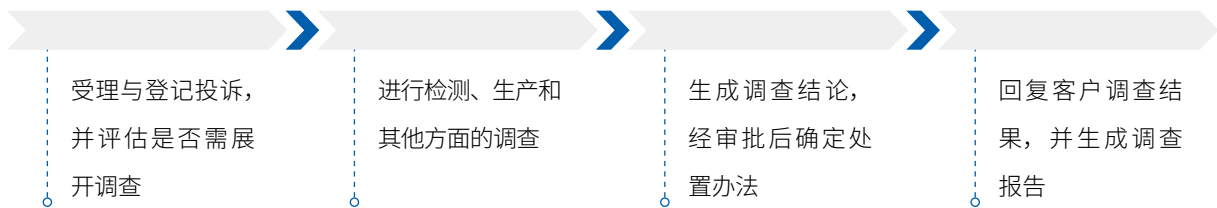
万盛股份努力建设涵盖各类产品销售的客户服务体系。公司重视对客户的服务，积极搭建客户沟通渠道，并建立了完善的客户服务体系，提供及时有效的解决方案。公司定期开展客户走访和客户满意度调查，制定了《顾客满意度管理程序》，通过对满意度调查结果的分析，了解客户需求，完善公司的服务，提升客户满意度。

2021年，公司开展了顾客满意度问卷调查，涉及产品性能、外观及包装质量、产品质量、供货时效、客户沟通及服务5个方面的内容，收到回复126份，客户平均满意度高于98%。

客户投诉处理

此外，为了更好地管理和处理客户投诉，公司制定了《客户投诉处理程序》，明确客户投诉管理要求，建立客户投诉调查、处理流程，确保投诉被及时处理，调查原因并采取相应的纠正或预防措施，避免相同原因地投诉重复发生。

客户投诉处理流程



2021 年，公司收到客户对服务的投诉次数低于 3 次，达成年初设立的目标。公司还开展了针对《客户投诉处理程序》的专项培训，以便更好地回应和处理客户投诉。

客户信息数据安全

公司业务经营中涉及到客户信息数据的获取、合作伙伴的研发数据交互等，数据信息安全与保护对公司至关重要。公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规，在与客户签署的产品购销合同中均设有商业信息、客户隐私信息的保密条款，与长期合作的客户签有信息保密协议。此外，公司按规定与员工签署《员工保密协议》，协议中涉及包括对客户名单、商品产销渠道等保密的条款。

相关文件中的保密条款

类别	相关内容
《员工保密协议》	对公司的交易秘密进行保密，包括但不限于商品产、供、销渠道，客户名单，买卖意向，成交或商谈的价格，商品性能、质量、数量、交货日期等。
购销合同保密条款	双方应当对本协议的内容、因履行本协议或在本协议期间获得的或收到的对方的商务、财务、技术、产品的信息、用户资料或其他标明保密的文件或信息的内容（简称“保密资料”）保守秘密，未经信息披露方书面事先同意，不得向本协议以外的任何第三方披露。

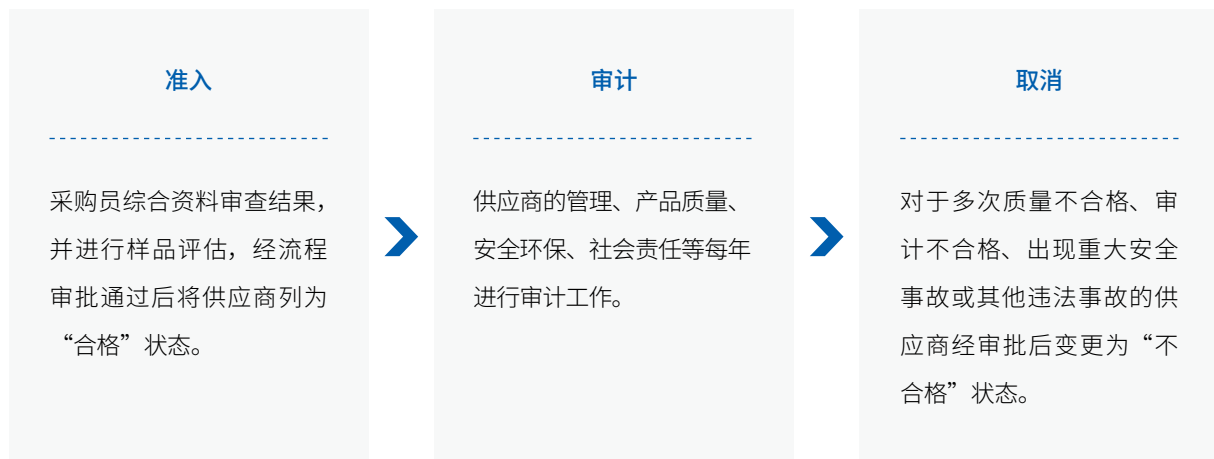
公司重视对员工的数据安全培训工作，定期开展员工信息安全意识培训，在全公司营造加强信息安全意识人人有责的环境。2021 年，公司就客户信息数据保护开展相应的员工培训活动，包括新员工入职培训和日常宣导等，持续提升员工信息安全与隐私保护意识。

供应链管理

公司对供应商开展有效的质量管理，实现提高产品及服务质量，降低成本、降低合作风险的良好合作模式。公司供应商的主要类型包括生产商、贸易商、服务商三大类，提供原材料、五金设备、物流及其他类服务。公司供应链管理工作由供应链管理部负责统筹，制定了《供应商管理程序》《供应商管理细则》《供应商行为准则》等制度规范，针对生产、运营、销售过程所需要物料和服务的现有的或可能的供应商进行评估和管理，促使供应商不断改善内部管理，重视安全环保，提升社会责任，提供高质量的产品，降低 EHS 风险，从而降低对公司造成风险的可能性。

公司按规定对供应商的环境、社会等方面表现进行监察和考核。公司供应商管理相关规定中包含对供应商环境、劳工、道德等方面要求，公司编写了《供应商行为准则》文件，详细规定了对供应商的社会及环境风险的管理制度，并要求长期合作的、提供原材料及物流等服务的合格供应商每年签署一次《供应商行为准则》文件。

供应商管理主要环节



在对供应商资质进行审查时，公司要求供应商提供环境、社会等方面的相关资质、证书及有效期，公司供应商管理系统自动识别并监控供应商相关资质的情况，对风险事件提前预警；公司相关业务员会就供应商相关资质进行进一步查证，并截图保存。对于环境、劳工、道德方面表现不加的供应商，公司予以警示，情节严重时可中断合作关系。2021 年，公司共拥有 957 家供应商，分别分布在中国大陆、港澳台地区及海外地区，公司对 254 家供应商进行了资质审查，共有 254 家通过审查。

《供应商行为准则》内容摘录

类别	内容
社会	<ul style="list-style-type: none"> ■ 无任何歧视（种族、性别）或使用童工等一切反人权或者违反劳工法律的行为。 ■ 不得以任何形式的贿赂、勒索和贪腐等商业腐败行为。 ■ 无反制裁名单中（武装、武器、恐怖组织）的商业伙伴进行合作关系（包括索马里、伊斯兰国（达伊沙）和基地组织等）。
环境	<ul style="list-style-type: none"> ■ 遵守《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《环境影响评价公众参与办法》等相关政策法规，建立和实施“安全标准化”。 ■ 保证进出办公 / 生产场所的车辆以及提供的产品符合安全、环保要求。 ■ 提供安全、环保产品。具体要求包括密封包装，完整，无泄漏；包装安全标识完整；有环保承诺协议及检测合格报告；考虑环保要求，生产原料中所含甲醛等有害物质含量必须符合国家有关规定要求，并提供由权威部门出具的产品检验合格报告等。 ■ 提供设备安装维修、基础设施建设、运输服务、垃圾清理等各项服务活动的分承包方在提供服务活动的过程中，应自觉维护活动区域的环境卫生。

环境责任

5.1 环境管理

环境管理体系

公司遵循《中华人民共和国环境保护法》等环境相关法律法规，以及行业环境管理规范的要求，建立并不断完善环境管理体系。公司环境管理事务由安全环保部统筹，为落实环保生产，公司制定了相应的《废气管理制度》《废水管理制度》《固废管理制度》等制度规范。为防治环境污染，公司建立了突发环境应急预案，开展定期演练，并定期对废水、废气、噪声、土壤进行监测、进行污染隐患排查。

公司合并财务报表范围内的万盛股份、江苏万盛涉及生产、加工业务。万盛股份及子公司江苏万盛属于被国家环保部门列入重点排污单位的企业。2021年，公司足额缴纳环保税费。

各涉及生产加工的子公司获得环境管理体系认证的情况

公司简称	认证范围	认证名称	认证有效期
万盛股份	磷酸酯阻燃剂系列产品、腰果酚系列产品的的设计开发和生产	ISO14001-2015	2022-12
江苏万盛	特种胺系列、脂肪胺系列、PU 催化剂系列产品及相关管理活动	ISO14001-2015	2023-02

公司派专人监察环保政策实施情况，设置安全环保管理员团队，对生产现场、废水、废气、废弃物等环保政策实施情况进行跟踪巡查，对不符合公司环境保护政策的行为予以纠正。对于巡查中发现的问题，简单问题当场整改，复杂问题发放整改通知单给负责部门的形式进行管理，对于无法自行解决的问题，相关部门制定整改计划后报安全环保部备案。

公司制定了总的环保方针与目标，并根据实际情况每年进行调整。

环保方针及目标



环保方针

- 清洁生产：积极探索采用新技术、新原料、新工艺，不断节约能源、减少污染、减少风险；
- 环境友好：保护和爱护环境，把环境当朋友，降低环境风险；
- 遵纪守法：公司承诺遵守并获取适用的安全环保相关的法律法规、标准，并完善信息更新；
- 绿色发展：将环境保护作为实现公司可持续发展重要支柱。



环保管理目标

- 建立健全环保管理体系并规范运行，确保各类记录台账完善；
- 全年环境污染事故为零；
- EHS 教育培训计划执行率 100%。

2021 年，公司在环保方面的投入为 10,892.18 万元，并圆满完成公司《关于公布 2021 年度安全环保方针、目标的通知》中设定的 2021 年环境管理目标。子公司江苏万盛全年环保投资达 833.10 万元，现还有实施中的雨污分流改造及雨水明沟化项目和增加活性炭吸脱附项目。江苏万盛计划下一步与环保科技公司合作，对公司废气处置设施进行进一步提升改造。

案例

投建“年产 31.93 万吨功能性新材料一体化生产项目”

公司有新、改、扩建具有重大环境影响的建设项目等重大投资行为。2021 年，公司在山东潍坊投建了“年产 31.93 万吨功能性新材料一体化生产项目”，属具有重大环境影响的投资项目。项目建设符合政策性合规要求，根据《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017），项目属于 C266 专用化学产品制造、C2651 初级形态塑料及合成树脂制造、C2619 其他基础化学原料制造。根据 2019 年 11 月发展改革委修订发布《产业结构调整指导目录（2019 年本）》，项目产品不属于其中规定的淘汰、禁止、限制行业，为允许建设项目。因此，项目建设符合国家产业政策要求。项目建设期计划为 18 个月，目前已经拿到环评、能评批复、土地、施工许可证等，已进入开工建设阶段，其他事项均在有序推进中。

案例

子公司江苏万盛投建“年产 2.7 万吨脂肪胺及其衍生产品技改项目”

子公司江苏万盛有新、改、扩建具有重大环境影响的建设项目等重大投资行为。2021 年，江苏万盛投建了“年产 2.7 万吨脂肪胺及其衍生产品技改项目”，属具有重大环境影响的投资项目。项目目前正在建设中，建设完成投产后全厂将每年新增废气挥发性有机化合物（VOCs）排放量 3 吨；新增废水化学需氧量（COD）排放量 5.44 吨、氨氮 0.37 吨，公司已按规定对新增指标进行购买或区域平衡。项目环境影响评价已获批复，排污许可证已变更，为允许建设项目，符合相关法律法规要求。

案例

2021 年受环境行政处罚及整改情况

2021 年 7 月 20 日，子公司江苏万盛因未按规定进行自行监测、废水超标排放以及废气超标排放的行为，被江苏泰州市生态环境局处以合计 88.2 万元的行政处罚罚款，所受罚款金额均在处罚范围内的中间值以下，主管部门亦未按照最高处罚额度予以处罚，且江苏万盛未受到“情节严重”情况下“责令停业、关闭”或“责令停产整治”的处罚，不构成重大违法行为。目前，江苏万盛已足额缴纳上述罚款，并依法完成整改。泰州市生态环境局已于 2021 年 9 月 6 日出具说明，确认江苏万盛该项处罚已足额缴纳上述罚款，并进行整改，未造成严重环境污染、重大人员伤亡或恶劣社会影响。综上，该处罚未导致严重环境污染、重大人员伤亡、社会影响恶劣的情形，不属于严重损害投资者合法权益和社会公共利益的其他情形。

对于上述违规事件，江苏万盛在第三方协助下已重新梳理公司一期环评、排污许可证涉及的所有污染特征因子及排放标准，更新自行监测方案，将甲醛等因子纳入监测指标，确认监测频次。根据自行检测方案，已委托江苏雨松环境修复研究中心每月对废水进行检测，对废气进行每季度检测，并实时跟进检测记录。对于废水镍超标事项，江苏万盛已采购镍检测仪，每周定期对车间废水镍指标进行监测；对全厂污水池及窖井进行清理清淤，加强镍污染的源头控制，制定了镍源头控制计划，落实了地面散落镍必须覆盖清扫，不得水冲，以及废镍钝化的酸水按照危废处置，不得进入污水池等措施。在废气管理上江苏万盛在反应釜尾气排放管线增加控制阀，控制尾气排放速度，制定了尾气错峰排放措施，强调每次最多允许 3 个反应釜同时排放；在抽放料管线上增加回风套管，在废气释放源处增加抽风装置等并安排环保技术人员每日对厂区废气进行检测，及时排查整改泄漏点并形成记录。

目前江苏万盛生产运行维护健全，公司建立健全了相应的废水、废气管理制度并持续进行日常自行监督检查和定期的委外检测，确保此类环保事故不再发生。

2021 年，公司未受到重大行政处罚或刑事处罚，或者被有关人民政府或者政府部门决定限期治理或者停产、搬迁、关闭的事件；亦未发生由于环境问题涉及重大诉讼或者主要资产被查封、扣押、冻结或者被抵押、质押的事件。

5.2 优化资源使用

公司主要使用的能源和资源包括电能、天然气、蒸汽和水资源等。公司生产经营主要耗水来源于市政供水，在求取适用水源方面无风险。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《电力供应与使用条例》《城市供水条例》等法律法规。秉持绿色发展原则，公司制定了能源管理与水资源管理的相关制度，对水、电、汽进行每日、每月、每季度的登记台账，并按照制度管理要求成立了能源、水资源管理小组，对年度能源进行自查、对日常水资源消耗量进行统计汇总。

在具体措施上，公司主要通过设备技术改造、管理制度改进等方式，不断优化资源使用方式，提高资源使用效率，以减少生产和办公环节水资源、电能、天然气等消耗。2021 年，公司通过审核，获得了“浙江省节水型企业”的称号。

能源、水资源节约主要措施

能源节约方式	描述	案例
设备技术改造	采用节能降耗型设备、提升能源使用效率、增加能源循环利用场景，例如使用节能冷冻机组、建立循环用水系统等	<ul style="list-style-type: none"> 将 4 台运行效率低、能耗高的 ALW 型制冷机组，替换为 YORK-RWKII-100BC 型高压冷冻机组，提升了运行效率，降低了能耗。 建立雨水回收及循环用水系统，用于环保调节池、冷却循环水、碱洗工段，节约了生产环节对水资源的使用。
管理制度改进	将资源使用与绩效挂钩，并定期开展相关领域宣教	<ul style="list-style-type: none"> 制定了《节能考核奖惩制度》，每年对能源、水资源按照生产需求进行指标分解，并分配到各车间，用于绩效考核。 开展员工节能、节水知识宣传，生产现场普及节能、节水标语等

5.3 应对气候变化

公司坚持绿色低碳循环发展理念，关注全球气候变化的态势及国内气候相关政策的出台情况，如能源双控系列政策及《全国碳排放交易权管理办法（试行）》《重污染天气重点行业应急减排措施制定技术指南》《重污染天气重点行业移动源应急管理技术指南》等，并在相关文件的指引下开始开展应对气候变化相关工作。参考《中国化工生产企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》，公司已开展温室气体盘查工作。

公司在运营和生产过程中使用的能源主要包括电力、天然气、蒸汽等。公司温室气体排放的重点环节主要为生产运营活动产生的直接排放，以及外购电力、天然气等涉及的间接排放。

温室气体排放

类别	排放场景
直接排放	公司生产、自有锅炉、自有车辆等
间接排放	外购电力、外购天然气等

公司高度重视“碳达峰”“碳中和”目标，全面落实绿色发展理念，开展节能降碳工作。公司围绕生产工艺优化、节能降碳技术改造、坚持绿色低碳循环发展等方面，持续加大投入力度。

公司注重对生产设备的节能改造，将运行效率低、能耗高的冷冻机组替换为运行效率高、能耗低的机组，并用冷水系统代替冷冻盐水对机泵进行冷却，以节省能源。此外，公司根据实际情况制定了一系列生产工艺优化计划，通过优化生产工艺，提高能效，达到节能降耗的目标。

子公司江苏万盛制定了《重污染天气应急预案》、成立了重污染天气应急指挥小组，将预警及响应措施分为由低到高四个等级，并针对不同等级的情况制定了相应的限产计划。江苏万盛还针对潜在的洪涝灾害制定了应急预案，以应对气候变化可能带来的风险、保护公司的财产安全。

2021年，公司投入近4,000万元对一车间进行了自动化改造提升，提高了车间生产效率，降低原辅料损耗，同时也强化装置之间的热联合，提高了能量的利用率。

5.4 排放物管理

废气管理

公司产生的废气主要来源于车间生产过程产生的工艺废气，包括氮氧化物、二氧化硫、挥发性有机化合物、非甲烷总烃等，所产生的废气经公司废气处理装置处理达标后排放。

公司依据国家和地方废气排放标准，制定内部《废气管理制度》文件，通过加强工艺废气的冷凝措施，最大限度的做到废气冷凝回收利用，以减少废气的排放。子公司江苏万盛通过对污水站尾气系统进行改造，增加处置设施、加大处置量，以降低废气污染因子排放浓度。

公司按照分类收集、分质预处理原则，进行相关管路、预处理设施、末端废气处理设施的建设。2021年，公司新建成一套20,000m³/h处理能力的废气焚烧装置（RTO）处理设施；子公司江苏万盛二期新增一套尾气处理装置，并对污水站一套废气处理设施进行了改造，新增水洗塔和活性炭箱，提高了公司废气处理的效率。

废气排放标准与主要控制措施

类别	遵守的排放标准	主要控制指标	环保设备运用	达标情况
 废气	《化学合成类制药工业大气污染物排放标准》(DB 33 2015-2016) 《合成树脂工业污染物排放标准》(GB 31572-2015) 《制药工业大气污染物排放标准》(GB 37823-2019) 《锅炉大气污染物排放标准》(GB13271-2014) 《恶臭污染物排放标准》(GB14554-1993) 《化学工业挥发性有机物排放标准》(DB32/3151-2016) 《环境影响评价技术导则 大气环境》(HJ2.2-2018)	氯化氢、氨气、 二氧化硫、挥发 性有机化合物、 非甲烷总烃等	车间预处理喷淋塔、大孔树脂吸附系统及末端处理设施，其中废气末端设施采用废气焚烧装置(RTO)焚烧处理工艺和喷淋处理生物滴滤工艺相结合的处理技术。	废气处理达标率为 100%。

万盛股份大气污染物排放数据表

污染物名称	氯化氢(气)	乙醇	甲苯(气)	非甲烷总烃
排放浓度 (mg/m ³)	1.02	1.534	0.96	4.07
去向	经处理达标后排放			

江苏万盛大气污染物排放数据表

排放口	污染物名称	排放浓度 (mg/m ³)	去向
甲类车间三废气排放口	氨气	108.07 (0.013kg/h)	经处理达标后排放
	非甲烷总烃	12.43	
甲类车间二废气排放口	氨气	1.6 (0.00142kg/h)	
	非甲烷总烃	2.03	
丙类罐区二废气排放口	氨气	12.82 (0.12kg/h)	
	非甲烷总烃	7.2	

排放口	污染物名称	排放浓度 (mg/m ³)	去向
污水站废气排放口	硫化氢	0.262	经处理达标后排放
	非甲烷总烃	3.6	
甲类罐区一废气排放口	非甲烷总烃	30.28	
导热油炉废气排放口	二氧化硫	8.33	
	低浓度颗粒物	7.35	
	氮氧化物	21	

废水管理

公司产生的废水主要来源于生活污水和生产废水，所产生废水均经公司废水处理设施处理达标后排放入园污水管网。

公司依据国家和地方废水排放标准，制定内部《废水管理制度》文件，建立了包括《废水处理安全操作规程》《MBR膜安全操作规程》等 16 余个涉及废水管理工作的操作规程，采用车间源头控制和后端污水处理两级控制，减少废水污染物的排放。

子公司江苏万盛通过废水循环利用，如将脱氨水再次循环至尾气处理设施，作为吸收水利用的方式，减少废水产生量。

2021 年，公司新建一套处理能力为 350m³/d 的 MBR 膜处理废水设施，以提高公司的废水处理效率。

废水排放标准与主要控制指标

类别	遵守的排放标准	主要控制指标	环保设备运用	达标情况
 废水	《污水综合排放标准》 (GB8978-1996) 《化学合成类制药工业水污染物排放标准》 (GB21904-2008) 《污水排入城镇下水道水质标准》 (GB/T31962-2015) 《工业企业废水氮、磷污染物间接排放限值》 (DB33/887-2013) 《合成树脂工业污染物排放标准》 (GB 31572-2015)	化学需氧量、氨氮、总磷等	预处理措施包括分层、中和蒸馏等，同时利用机械蒸发装置、催化湿式氧化装置、高盐废水处理设施、高氨氮废水处理设施、气泡水处理设施等；在预处理后，利用“水解酸化 + 上流式厌氧污泥床 (UASB) + 生物炭法 (PACT) + 改良型序批反应器 (MSBR) + 膜生物反应器 (MBR)” 的生化组合进行废水处理。	废水处理达标率为 100%。

万盛股份废水排放数据表

污染物名称	化学需氧量	氨氮	总磷
排放浓度 (mg/L)	73.1	7.23	0.21
去向	经处理达标后排放		

江苏万盛废水排放数据表

污染物名称	化学需氧量	氨氮	总磷
排放浓度 (mg/L)	113.91	4.21	0.51
去向	经处理达标后排放		

固体废弃物管理

公司的主要固体废弃物为生活垃圾、废纸、废铁等无害废弃物，以及蒸馏残渣、污泥、废盐、废滤布（渣）、高沸物等危险废弃物。公司依据《一般固体废物分类与代码》《固体废物鉴别标准通则》《国家危险废物名录》等严格划分固体废物种类，并依据《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》《危险废物贮存污染控制标准》《固体废物污染环境防治法》和各地生活垃圾管理条例等，制定内部《固体废物管理》《污泥干化安全操作规程》，妥善处理无害废弃物与危险废弃物。

公司通过分质处理，如江苏万盛对液体残渣通过抽取上清液进行部分回收利用等方式，降低有害废弃物总量；通过循环利用保温棉、无纸化办公的建设和节约用纸的宣传，减少纸张的使用，从而达到减少无害废弃物排放的目标。2021 年，公司新建一套污泥干化处理设施，进一步减少污泥产生量。

废弃物处理主要措施

类别	主要内容	处理措施
无害废弃物	生活垃圾、废纸、废铁、废塑料制品、废旧管路、废硅胶、废分子筛、废保温棉	生活垃圾交由环卫部门处理 其余无害废弃物（废纸、废旧管路、废硅胶等）外售给有资质的回收单位处理
危险废弃物	废盐、废滤布（渣）、污泥、废树脂、废包装物、废矿物油、高沸物、蒸馏残渣（渣）、实验室废液	危险废弃物委托有资质的单位进行处置

员工责任

6.1 员工权益与福利

公司始终坚持合法用工，遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规与所有员工签订劳动合同，并通过《员工招聘管理程序》《薪酬管理制度》《员工福利管理制度》等文件，规范员工有关招聘、工时、晋升、薪酬、福利等的各项政策，严格贯彻平等雇佣，确保员工不因种族、宗教、性别等因素受到歧视，尊重并保护员工的个人隐私。2021年，在员工权益与福利方面，公司未发生违反法律法规的事件。

公司在招聘中核实应聘者年龄，遵循国家颁布的《禁止使用童工的规定》《未成年人特殊保护规定》等相关规定，制定《人权管理制度》，并在《员工招聘管理程序》中写明未满18岁者不招收的条款，坚决禁止雇佣童工，杜绝强制劳工。

此外，公司为全体员工提供员工食堂与补贴、班车、节日福利、生日礼金等，并为外来员工和高层次人才提供人才公寓、住房补贴等。

员工雇佣和基本权益制度概览



雇佣、解聘与晋升

雇佣：平等雇佣，禁止强制劳工

解聘：根据《劳动合同法》制定《解除劳动关系管理制度》，规范和完善员工离职管理

晋升：员工可自愿申请竞聘岗位，遵循公平、公开、公正的原则，经内部竞聘管理小组审查合格后予以录用



工时与休假

工时：标准工时员工每周工作40小时；综合工时员工根据各部门实际情况安排工作及休息时间

加班：根据《劳动法》相关规定及当地相关规定给予加班员工相应补偿

休假：带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假等按国家规定执行



薪酬与福利

薪酬：制定与发放符合法律法规的要求；实施综合岗位、绩效、能力付薪的机制；调研行业内和其他行业的薪酬福利，为工资调整提供参考

福利：提供餐补、住房补贴；提供节日福利、生育礼金

员工关爱

类别	主要内容
困难员工关怀	<ul style="list-style-type: none"> • 工会于每年年底面向全员开展困难职工的排查，凡有家境贫困、因病致困的，都会经工会委员会评审、经公司领导批准，为困难职工发放慰问金。 • 若员工存在丧葬、住院、工伤等情况，公司会给予礼品或现金慰问。 • 2021 年，公司共评选出 16 位困难职工，合计发放慰问金 39,000 元。
女职工关怀	<ul style="list-style-type: none"> • 公司工会女职工委员会每年开展三八妇女节活动，通过趣味运动会、绿色行走、摘草莓、插花等多种新颖的形式，为女职工创造一个温馨和谐的节日氛围。 • 公司设置了哺乳室、母婴室等，确保哺乳期女职工的权益。 • 针对女职工增加女性专项体检项目。
员工心理关怀	<ul style="list-style-type: none"> • 建立工会组织，设有咨询室，提供心理疏导、咨询。 • 不定时开展员工心理健康培训、辅导讲座等。 • 建立社团组织，定期组织职工参与各项活动，放松员工心理。 • 每年开展公益健康体检，邀请外单位医生为员工提供健康咨询。
工作与生活平衡	<ul style="list-style-type: none"> • 公司运动馆为员工提供了锻炼身体、提升身体素质的娱乐场所，让员工真正感受到“快乐工作、幸福生活”的工作生活观，促进员工工作和生活平衡。
员工慰问	<ul style="list-style-type: none"> • 工会于夏季开展送清凉活动，向生产基地在高温天气下辛劳工作的员工致以慰问。

6.2 职业健康与安全

安全生产

公司严格遵守《安全生产法》《消防法》《突发事件应对法》等法律法规，遵循“安全第一、预防为主、控制风险、持续改进”的方针，设立安全环保部以指导公司产品的生产管理。公司制定了安全生产管理有关制度，并严格按照管理条款执行日常生产任务，开展安全生产现状评价工作，对工作场所的安全风险开展识别和管理，落实安全隐患排查与整改，定期开展安全培训和应急演练，并在新员工培训中设置对于安全知识、消防安全、安全事故案例等的培训，全力保障员工工作场所安全。2021 年，公司员工未发生因工作关系而死亡或重伤的事件。

公司制定了总的方针与目标，并根据实际情况每年进行调整。

安全方针及目标

安全方针

- 安全第一：职工生命安全第一、职工身体健康第一、各项工作安全第一；
- 预防为主：积极采取纠正和预防措施，将事故消除于萌芽状态中；
- 遵控制风险：采取各种措施和方法，消灭或减少风险事件发生的各种可能性，或者减少风险事件发生时造成的损失；
- 绿色发展：将环境保护作为实现公司可持续发展重要支柱。

安全管理目标

- 建立健全安全管理体系并规范运行，确保各类记录台账完善；
- 全年重大、较大事故为零，一般事故不得超过 4（含）起；
- 全年职业病发生率为零；
- EHS 教育培训计划、应急演练计划、管理部门和基层班组安全教育计划执行率 100%；
- 一般隐患整改率达到 95% 以上，重大事故隐患整改率 100%；
- 特殊工种从业人员持证上岗率 100%；
- 员工“三级”安全培训教育 100%。

2021 年，公司经自主申报、镇街初审、相关部门联审，获得了“临海市 2021 年度‘平安企业’”的称号，并圆满完成公司《关于公布 2021 年度安全环保方针、目标的通知》中设定的 2021 年安全管理目标。

职业健康

公司致力于为员工创造健康、安全的工作与生活环境。公司严格遵守《劳动法》《职业病防治法》《职业健康检查管理办法》《工伤管理条例》等法规法规，制定了包括《职业病危害防治责任制度》《职业病防护用品管理制度》《职业健康检查与诊疗制度》等 12 余个职业管理制度，在安全环保部的统领下，不断完善员工职业健康管理工作的。公司的磷酸酯阻燃剂系列产品、腰果酚系列产品的设计开发和生产所涉及的职业健康管理体系获得了由杭州万泰认证有限公司的 ISO45001-2018 认证，认证有效期至 2022 年 12 月。子公司江苏万盛获得了方圆标志认证集团有限公司的 ISO45001-2018 认证，认证有效期至 2024 年 6 月。

公司涉及到的职业病风险因素包括粉尘、噪声、高温、甲苯等。公司生产车间从设备和个人两个层面开展健康防护。在设备层面，公司使用防尘、防毒、防噪声、防高温等设备，并提升设备自动化程度、减少人员直接接触以降低职业危害；在个人层面，公司为车间生产人员配备符合国家和行业标准的劳动防护用品，保护员工职业健康。

对从事加氢、精馏、胺化、巡检、维修、污水操作、危化品厂库库管、化验等涉及职业病危害岗位的劳动者，公司定期组织职业健康体检，并进行存档管理；公司在相关工作场所设置有职业健康防护设施，并定期进

行职业健康现场监测、开展风险评估，并根据监测和评估结果制定分级管控措施。在建设新项目时，公司根据相关法规要求，对项目的职业健康、安全防护措施建设与项目建设进行同时设计、同时施工，在验收合格后同时投入使用。

公司针对职业健康进行日常宣传教育，并开展职业健康类培训，保障全员职业健康与安全意识的提升。

职业健康类培训

结合 2021 年在岗体检的情况以及公司申报健康企业相关需求，2021 年 12 月 3 日，公司特邀请到临海市第一人民医院的专家进行职业健康的专题培训，主要培训内容以“职业病、职业病急救措施、工业中毒以及急救”为主，参与人数 60 人左右。

新员工培训

公司在新员工培训中囊括进了职业健康课程，培训内容主要为职业病法律法规知识普及，培训形式为现场授课，由公司生产工厂派培训师进行讲解，并安排考试以检验培训效果。

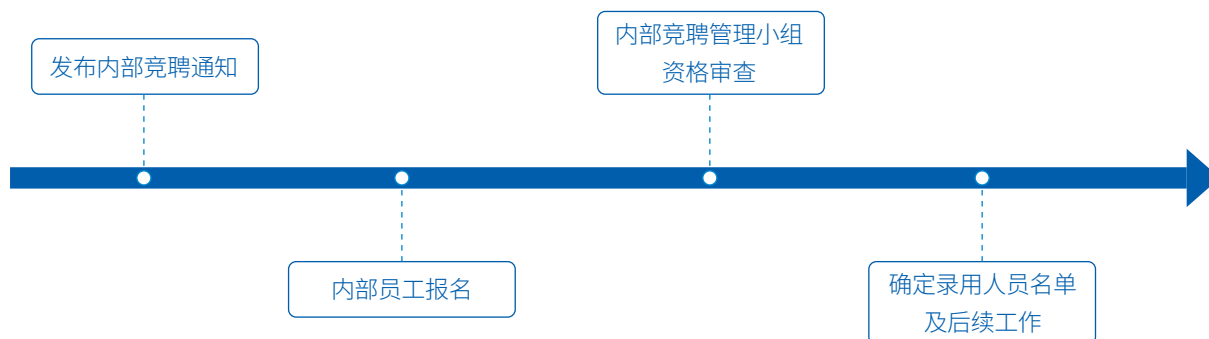
6.3 员工培训与发展

安全生产

为规范人才管理，公司采用统一的绩效管理机制，公正、公开地开展绩效考核及岗位晋升管理，并将绩效考核结果应用于绩效奖金分配、岗位晋升等工作。针对员工层级和工种的差异，公司制定了不同的绩效评估机制，设置了不同的考核频率和内容。公司为员工提供专业发展与管理发展双通道，根据员工个人意愿，为其建立清晰的职业发展路径。此外，公司结合不同发展路径所需要的专业知识、业务技能，为员工提供职业发展建议与培训支持。

对于空缺岗位，公司本着公平、公正、公开的招聘原则，以人尽其才、才尽其用为宗旨，实行内部选拔和外部招聘相结合的方式进行。对于内部竞聘，人力资源部门在公司内部发布内部竞聘通知，包括竞聘岗位、人数、要求、时间、地点等，同时组成内部竞聘管理小组，进行报名者资格审查，录用及后续工作。

竞聘评审流程



公司重视人才的培养，将员工发展视为企业发展的重要动力和 ESG 的重要方面。为加强培训管理，规范培训程序，公司制定了《培训管理制度》，通过有效的培训，提升员工的综合素质、职业技能和岗位胜任能力。公司本着将培训与员工的职业生涯设计相结合、自我培训与传授培训相结合、岗位培训与专业培训相结合的理念，为员工创立了多类培训机会，主要有新员工职前培训、新员工上岗 / 在职员工转岗培训、在职员工岗位技能培训、工作能力和任职能力培训、专项任职资格 / 劳动技能培训等。

2021 年度重点培训工作

项目名称	2021 年开展情况
M2 赋能建设培训	<ul style="list-style-type: none"> • 3 期共计 8 天的课程培训，参与人数约 103 人； • 课程包括：高绩效主管管理要领、如何做好部门间沟通与协调、卓越的领导力、问题解决型工作方法、现场管理等，提升了管理人员的管理知识及工作执行能力； • 通过课上学习与课后作业和实践相结合的方式，进行赋能。
管培生 430 赋能建设项目	<ul style="list-style-type: none"> • 4 期共计 14 天的课程培训，参与人数约 50 人； • 对管培生开展尖兵营、万盛大讲堂、改善力课程、职场力课程等多个培训课程，并带领管培生到公司厂区参观、进行轮岗安排、进行生产基地蹲点等； • 从组织纪律、轮岗体验、改善力、职场力等方面为主抓点，通过“厂外包办，场内定制”的形式，帮助新进大学生员工融入职场。

2021 年，根据年初制定的培训计划，公司组织各类外部培训 51 次，参与人员 153 人次；线上培训共计 4 期，参与人员 27 人次。除了新员工培训、在岗技能培训等常规培训项目之外，公司年度重点工作还包括 M2 赋能建设培训、管培生管理赋能培训等。



社会责任

7.1 投身社会公益

公司在遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》《上海证券交易所上市公司社会责任指引》等法律法规和标准的基础上，积极参与社会公益事业，把慈善工作作为回报社会的有效载体。

2021 年，公司在社会公益捐助方面累计投入金额 64.08 万元。

关键量化绩效表

环境责任

绩效指标	单位	2019 年度	2020 年度	2021 年度
资源使用				
耗电量 (间接能源)	兆瓦时	36,062.51	45,087.13	52,961.48
耗电密度	兆瓦时 / 万元营收	0.19	0.19	0.13
天然气消耗量 (直接能源)	立方米	1,795,804.86	2,426,907.70	2,686,444.30
天然气消耗密度	立方米 / 万元营收	9.31	10.42	6.53
蒸汽消耗总量	吨	80,093.92	125,423.25	176,491.44
蒸汽消耗密度	吨 / 万元营收	0.42	0.54	0.43
耗水量	吨	207,930.00	188,505.00	238,621.00
耗水密度	吨 / 万元营收	1.08	0.81	0.58
制成品所用包装材料的总量	吨	5,227.55	7,632.70	10,217.35
包装材料使用密度	千克 / 万元营收	27.09	32.76	24.83
排放物				
废气排放量	立方米	229,080,000.00	278,758,982.40	297,000,000.00
工业废水排放量	立方米	85,597.91	123,873.00	162,947.00
所产生有害废弃物总量	吨	19,771.97	18,131.41	18,187.20
有害废弃物产生密度	千克 / 万元营收	102.47	77.82	44.20
所产生无害废弃物总量	吨	—	130.58	250.21
无害废弃物产生密度	千克 / 万元营收	—	0.56	0.61
温室气体排放量 ¹	吨二氧化碳当量	40,650.36	1,424.72	26,684.26
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.099	0.006	0.138

注：

[1]. 温室气体排放量包括范围一、范围二温室气体排放之和，2019、2021 年为估算数据，最终数据以本公司报送至生态环境主管部门的数据为准。

员工雇佣

绩效指标	单位	2019 年度	2020 年度	2021 年度
员工雇佣				
员工总数	人	890	908	1,100
男性员工数	人	674	700	849
女性员工数	人	216	208	251
劳动合同制员工数	人	890	908	1,100
劳务派遣制员工数	人	0	0	0
兼职员工数	人	0	0	0
小于 30 岁员工数	人	108	160	253
30-50 岁员工数	人	509	505	607
大于 50 岁员工数	人	273	243	240
大陆员工数	人	886	904	1,096
港澳台以及海外员工数	人	4	4	4
员工流失率 ¹	%	22.58	17.40	15.09
男性员工流失率	%	21.51	16.14	14.84
女性员工流失率	%	25.93	21.63	15.94
小于 30 岁员工流失率	%	47.22	29.38	30.43
30-50 岁员工流失率	%	20.43	15.45	12.52
大于 50 岁员工流失率	%	16.85	13.58	5.42
大陆员工流失率	%	22.69	17.48	15.15
港澳台以及海外员工流失率	%	0.00	0.00	0.00
员工健康与安全				
因工伤损失工作天数	天	7	31	0
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工作关系而死亡的员工比例	%	0.00	0.00	0.00
违反员工雇佣及劳工法律法规所受处罚的次数	件	0	0	0

注：

[1]. 员工流失率 = 报告期内该类别员工流失人数 / (报告期末该类别员工人数 + 报告期内该类别流失员工数) × 100%。

绩效指标	单位	2019 年度	2020 年度	2021 年度
员工培训				
员工培训覆盖率	%	72.70	100.00	100.00
男性员工培训覆盖率	%	74.18	100.00	100.00
女性员工培训覆盖率	%	68.06	100.00	100.00
基层员工培训覆盖率	%	72.37	100.00	100.00
中级管理层员工培训覆盖率	%	60.00	100.00	100.00
高级管理层员工培训覆盖率	%	91.67	100.00	100.00
员工人均培训时长	小时	15.83	21.00	21.00
男性员工人均培训时长	小时	16.32	21.00	21.00
女性员工人均培训时长	小时	14.29	21.00	21.00
基层员工接受培训平均小时数	小时	17.82	19.68	23.14
中级管理层接受培训平均小时数	小时	12.40	55.06	22.18
高级管理层接受培训平均小时数	小时	20.17	21.00	21.75

产品与客户服务

绩效指标	单位	2019 年度	2020 年度	2021 年度
研发费用投入	万元	8,464.13	9,560.11	13,194.67
研发费用占营业收入比例	%	4.39	4.10	3.21
报告期内专利授权数量	件	4	11	18
累计授权的专利个数	个	33	44	62
已售产品因安全与健康问题回收的比例	%	0.00	0.00	0.00
已售或已运送产品中因安全与健康理由而须回收的产品的销售额 ¹	万元	0.00	0.00	0.00
收到对产品及服务的投诉数	件	13	9	18
关于产品及服务的投诉处理率	%	100	100	100
在市场推广方面（包括广告、推销及赞助）发生违法违规事件的总数	件	0	0	0

绩效指标	单位	2019 年度	2020 年度	2021 年度
所提供的产品和服务在健康与安全、标签方面发生违法违规事件的总数	件	0	0	0
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数	件	0	0	0
在客户隐私方面发生违法违规事件的总数	件	0	0	0

供应链责任

绩效指标	单位	2021 年度
供应商总数	家	957
中国大陆供应商数	家	936
港澳台以及海外供应商数	家	21
接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商比例 ¹	%	26.54
通过环境、劳工、道德等方面评估的供应商比例 ²	%	100

环境管理体系

绩效指标	单位	2019 年度	2020 年度	2021 年度
社区公益及慈善捐赠投入	万元	85.35	6.28	64.08
每股社会贡献值	元	0.82	1.69	2.44

注：

[1] 接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商比例 = 接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商数量 / 供应商总数 × 100%。

[2] 通过环境、劳工、道德等方面评估的供应商比例 = 通过环境、劳工、道德等方面评估的供应商数量 / 接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商数量 × 100%。

报告索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》（2022）

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》		报告章节
编号	主要内容	
8.1	利益相关方沟通与社会责任践行	股东大会与投资者关系、信息披露透明、社会责任
8.2	遵守商业道德，反不正当竞争	合规与商业道德
8.3	社会责任管理及战略规划	ESG 管理
8.4	每股社会贡献值	关键量化绩效表
8.5	社会责任报告披露主体与公开披露	报告编制说明
8.6	社会责任报告范围	报告编制说明
8.7	职工权益保障	员工权益与福利
8.8	环境管理方针	环境管理体系、应对气候变化
8.9	环境管理绩效	环境管理体系
8.10	环境影响	环境管理体系、排放物管理
8.11	环境整改	环境管理体系、优化资源使用
8.12	重点排污单位排放物及应急管理	排放物管理
8.13	生产及产品安全保障	产品质量保障、职业健康与安全
8.14	员工雇佣管理、职业健康安全、员工培训	员工权益与福利、员工培训与发展、职业健康与安全
8.15	科学伦理	产品创新研发、知识产权管理

报告索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》（2022）

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》		报告章节
编号	主要内容	
8.1	利益相关方沟通与社会责任践行	股东大会与投资者关系、信息披露透明、社会责任
8.2	遵守商业道德，反不正当竞争	合规与商业道德
8.3	社会责任管理及战略规划	ESG 管理
8.4	每股社会贡献值	关键量化绩效表
8.5	社会责任报告披露主体与公开披露	报告编制说明
8.6	社会责任报告范围	报告编制说明
8.7	职工权益保障	员工权益与福利
8.8	环境管理方针	环境管理体系、应对气候变化
8.9	环境管理绩效	环境管理体系
8.10	环境影响	环境管理体系、排放物管理
8.11	环境整改	环境管理体系、优化资源使用
8.12	重点排污单位排放物及应急管理	排放物管理
8.13	生产及产品安全保障	产品质量保障、职业健康与安全
8.14	员工雇佣管理、职业健康安全、员工培训	员工权益与福利、员工培训与发展、职业健康与安全
8.15	科学伦理	产品创新研发、知识产权管理



浙江万盛股份有限公司

地址：浙江省临海市两水开发区（聚景路 8 号）

网址：www.ws-chem.com

电话：0576-85322099

传真：0576-85678867

邮箱：zjwsfr@ws-chem.com