



柳州钢铁股份有限公司

LUZHOU IRON & STEEL COMPANY LIMITED

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2021

柳钢股份
601003

目录

报告前言

第一节 报告规范.....	1
第二节 董事长致辞.....	2
第三节 企业简介.....	3
第四节 关键绩效表.....	6

第一章 责任管理

第一节 责任战略.....	7
第二节 责任沟通.....	8

第二章 市场绩效

第一节 股东责任.....	9
第二节 客户责任.....	10
第三节 供应商责任.....	11
第四节 产品质量及创新.....	12

第三章 社会绩效

第一节 政府责任.....	17
第二节 员工责任.....	18
第三节 安全生产.....	29
第四节 社区参与.....	27

第四章 环境绩效

第一节 环境管理.....	28
第二节 节约资源能源.....	31
第三节 降污减排.....	33

附录

第一节 参考索引.....	37
第二节 读者意见反馈.....	40

2021年度柳钢股份社会责任报告

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告前言

第一节 报告规范

一、关于本报告

本报告为柳州钢铁股份有限公司（简称“公司”）第10份社会责任报告，是公司依据相关标准及具体实践编写而成，报告时间范围为2021年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围。

二、报告组织范围

本报告收录了柳州钢铁股份有限公司及其控股子公司2021年1月1日至12月31日定量、定性成果，并且为了保持报告的延续性，便于趋势分析，提供了连续3年的定量数据。

三、报告发布周期

柳州钢铁股份有限公司社会责任报告为年度报告。

四、报告数据说明

本报告所引用的2021年数据为最终统计数。

五、报告参考标准

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 2.0）、《中国企业社会责任报告编写指南3.0之钢铁业指南》，全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（G4版），上交所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》等。

六、报告可靠性保证

本报告所列内容真实、客观，内容涉及公司的社会责任理念及相关推进工作，包括利益相关方责任、环境保护责任与绩效等。报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定。公司将持续努力改进社会责任报告的质量。

七、释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
中国证监会、证监会	指	中国证券监督管理委员会
上交所、交易所	指	上海证券交易所
公司、本公司或柳钢股份	指	柳州钢铁股份有限公司
集团公司、柳钢集团	指	广西柳州钢铁集团有限公司
广西钢铁	指	广西钢铁集团有限公司，为柳钢股份的子公司，位于防城港
广西证监局	指	中国证券监督管理委员会广西监管局
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
报告期	指	2021 年度
董事会	指	柳州钢铁股份有限公司董事会
股东大会	指	柳州钢铁股份有限公司股东大会
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元
棒线型材系列	指	小型材、中型材

八、报告联络方式

本报告提供纸质版及电子版，其中电子版可在上海证券交易所网站查阅（www.sse.com.cn）。

联系人：李颖，柳州钢铁股份有限公司办公室

地址：中国广西柳州市北雀路 117 号

邮政编码：545002

电话：0772-2595978

传真：0772-2595971

E - MAIL: liscl@163.com

第二节 董事长致辞

2021 年，极具里程碑意义，我们一路奋进，一路凯歌，在中国共产党百年华诞中迈出改革发展的关键一步，实现“十四五”良好开局。我们不惧风雨，不畏艰难，克服限产、限电、原燃料价格畸高等多重不利因素影响，打好打赢了一场又一场逆势发展攻坚战。一年来，企业生产经营和项目建设等各方面均取得了累累硕果，为广西经济社会发展不断贡献“柳钢力量”。

“胸怀星辰大海，必将扬帆天外。”新的一年，我们将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟

大旗帜，赓续红色精神血脉，以坚如磐石的信心、只争朝夕的劲头、坚韧不拔的毅力，主动作为、奋发有为、担当善为，持续谱写柳钢股份高质量发展新篇章，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

“逐梦新征程，一起向未来。”让我们跃上时间的虎背，追风赶月，共同创造更加美好的明天。

第三节 企业简介

关于我们

柳州钢铁股份有限公司成立于 2000 年，是我国特大型钢铁联合生态强企，跻身中国 500 强企业之列。近年来，公司积极推进智能制造，生产高技术含量、高附加值、绿色的钢铁精品，形成以中厚板、连轧中型材、高速线材、小型材、热轧宽带钢、冷轧板、热镀锌卷板等 60 多个系列、500 多个品种的产品体系，多个系列产品获得全国冶金产品实物质量“金杯奖”和国际权威机构认证。同时公司由产品制造商向技术服务商转变，为用户提供全程化、专业化、个性化的高品质服务，产品畅销国内市场并出口至亚、非、欧、美等几十个国家和地区，广泛应用于汽车、家电、石油化工、机械制造、能源交通、金属制品、核电、电子仪表等行业。港珠澳跨海大桥、武汉火车站、珠三角城际铁路顺德大桥、广州 BRT、中海油珠海 LNG、防城港核电站、广州地铁、南宁地铁、长沙地铁、海南国际金融中心、海南昌江核电项目等重点工程都有柳钢产品的精彩。

公司牢记“强国惠民 造福员工 成就客户 回报股东”的企业使命，积极倡导和践行“和越之道”企业文化体系，勇于承担应尽的社会责任。一方面，始终坚持走绿色发展道路。近十多年来累计建成 500 多项技术先进的节能环保项目，有效确保了工业废水“零”排放、废渣与废气全部综合回收利用，实现了现代化钢企与宜居城市的和谐相融，也成就了柳州市“工业城市中山水最美，山水城市中工业最强”的美誉。另一方面，积极回报社会、造福社会，广泛投身于社会公益事业。

企业文化——和越之道

“和”——以人为本、和谐共赢

“越”——敢为人先，追求卓越

“和于心，越于行”——开放包容、团结融合，诚信为本、同创共享；改革创新、求精求效，务实超越、品质至上。



广西钢铁码头

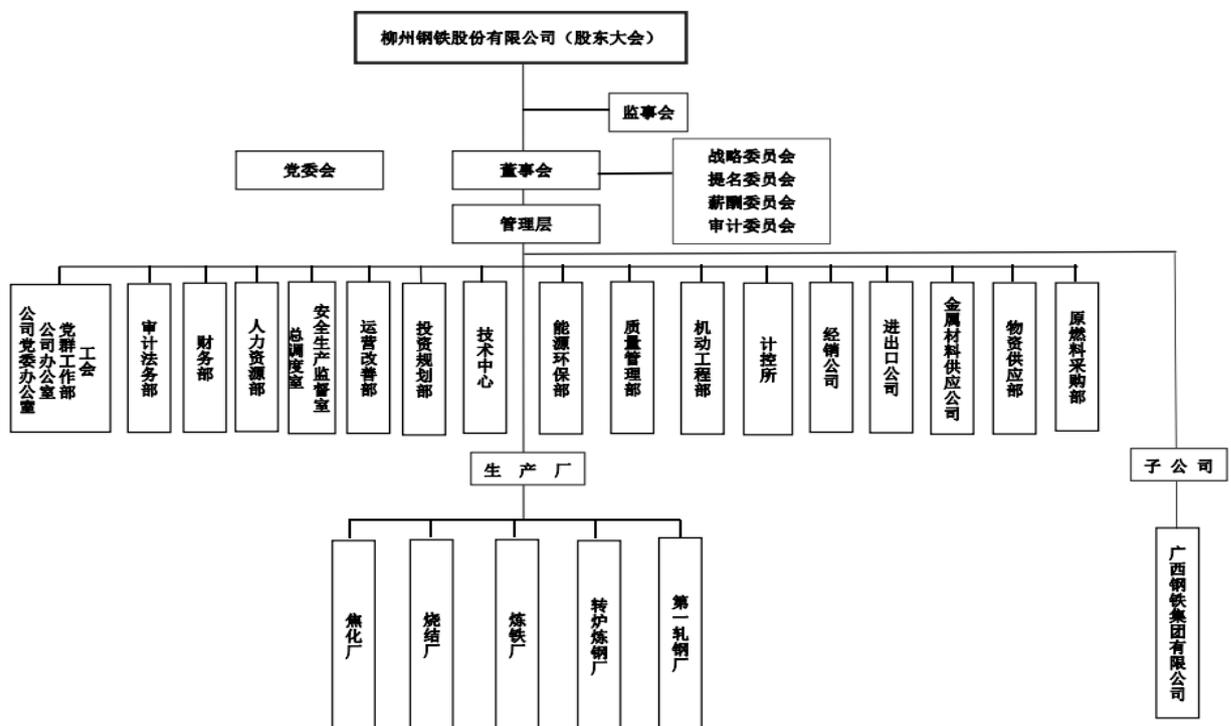
公司荣誉

- 2013 年，柳钢率先被国家工信部列为第一批符合《钢铁行业规范条件》的 45 家企业之一。
- 2015 年，在冶金工业规划研究院发布的《2015 中国钢铁企业绿色评级结果》中，柳钢排名第十二位，获评“绿色钢企”。
- 2018 年，在冶金工业规划研究院（MPI）发布的“2017 年中国钢铁企业综合竞争力测评结果”中，柳钢获得 A+ 的评级，名列前茅。
- 2018-2019，2019-2020，2020-2021 年度上海证券交易所上市公司信息披露工作评价结果为第一级别 A（优秀）。
- 2020 年，入选工信部第五批绿色工厂，获评上市公司环境信息披露先锋企业。
- 2021 年，荣获 2020 年度国家科学技术进步二等奖。
- 2021 年，获中国上市公司口碑榜“最具社会责任上市公司”



国家科学技术进步奖证书

二、组织机构



第四节 关键绩效表

表 1.

柳钢股份关键绩效表

一级指标	三级指标	单位	2019 年	2020 年		2021 年	
			柳钢股份	柳钢股份	广西钢铁 (7-12 月)	柳钢股份	广西钢铁
市场绩效	总资产	亿元	264.46		605.95		725.58
	营业收入	亿元	486.20		546.94		922.52
	净利润	亿元	23.47		17.64		23.19
	资产负债率	%	57.11		58.94		63.39
	产品合格率	%	99.96		99.96		99.94
	研发投入	万元	139894.43		155003.74		186239.90
	新增专利数	项	59		103		81
	新产品研发数	个	11		17		26
社会绩效	在职员工总数	人	9534		15828		16379
	社会贡献总额	亿元	47.32		100		91.71
	劳动合同签订率	%	100		100		100
	社会保险覆盖率	%	100		100		100
	参加工会的员工比例	%	100		100		100
	女性管理者人数	人	258		379		412
	体检及健康档案覆盖率	%	100		100		100
	员工培训资金投入	万元	1021		1858.25		1458.87
	员工流失率	%	0.33		0.69		0.63
	安全培训人次	人次	37686		57085		54943
	安全生产投入	万元	3783		3947		4463
	环境绩效	环保总投资	万元	11914		19262.97	
单位产值能耗		吨标煤/万元	1.05	0.95	1.55	0.85	1.31
入炉焦比		千克/吨铁	357	365	380	371.1	369
高炉喷煤量		千克/吨铁	152	146	107	133.8	156
新水消耗量		m ³ /t	1.80	1.76	2.45	1.64	2.65
水重复利用率		%	98.21	98.17	--	98.23	97.92
高炉炉顶煤气余压发电技术装备率		%	100	98.17	100	100	100
高炉煤气放散率		%	0.87	3.69	39.04	0.47	8.68
高炉灰/泥回收利用率		%	100	100	100	100	100
二氧化碳排放量		吨	22713149	23498796	3153205	22760576	8184399
废水排放量		万吨	882.91	910.78	0	440.22	0
COD 排放量		吨	264.66	156.38	0	47.095	0
二氧化硫排放量		吨	3832.38	4448.17	774.02	4076.85	2911.34
氮氧化物排放量		吨	13055.44	12757.4	1296.75	12346.75	4966.15
烟粉尘排放量		吨	22872.66	22274.2	475.77	19556.55	3045.73
固体废弃物利用率	%	100	100	93.8	100	100	

第一章 责任管理

第一节 责任战略

企业社会责任理念

始终把环境保护、节能减排放到企业生存和促进社会和谐发展的高度，把环境保护提升到公司发展战略中，提出了创建“绿色柳钢”的目标，坚持清洁生产和可持续发展，大力推进节能减排和发展循环经济，走出一条现代化钢铁企业与城市和谐发展的道路，实现更清洁、更节能、更环保的钢铁生产，使企业的经济效益、社会效益与环保效益达到有机统一，履行高度负责的社会责任。

- **企业使命：**强国惠民 造福员工 成就客户 回报股东
- **企业愿景：**做世界强企 创领先价值 铸百年品牌
- **企业核心理念：**包容 创新 超越 共享
- **企业价值观：**诚信为本 品质至上
- **企业总体工作思路：**调结构、拓市场、促改革、强管理、抓廉政



第二节 责任沟通

一、利益相关方

表 2. 利益相关方沟通方式略表

利益相关方	主要指标	公司的做法	沟通方式
政府	社会贡献总额 创造就业机会数 社会公益事项 环境指标达标 利润、资本回报率	守法经营 政策落实 保证产品质量 持续推进公司环境改善 经营效益的最大化 确保资产保值增值	项目合作 走访交流 监督检查
员工	员工流失率 培训投入 培训人次 工资水平	员工职业通道设计 民主评议与选举 多渠道培训方式 幸福柳钢建设 提高职工工资及生活水平	职工代表大会 代表团长会议 厂务公开厂情发布会 OA 论坛
客户	客户满意度 产品合格率 合同兑现率	狠抓产品质量 提高服务水平 满足客户需求	重点客户年会、座谈会 产品推介会 行业展会 客户反馈机制 客户走访、回访 日常联络
供应商	供应商评价测试得分 合同执行率	信息共享 建立长期合作关系 平等诚信、互利共赢	现场考察 合同谈判 定期走访 招标会议 电商平台 行业交流会
股东	市值 股东权益 派息数额	完善公司治理 守法合规经营 提高公司价值 及时准确披露相关信息	信息披露 股东大会 来访接待 电话沟通 投资者说明会

第二章 市场绩效

第一节 股东及债权人责任

一、制度/措施

1. 公司治理

报告期内，公司根据《公司法》、《上市公司章程指引》及《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，结合实际情况，不断完善公司的法人治理结构和内部管理制度，坚持守法合规运营，保证董事会、监事会、股东大会规范运作，报告期内共召开董事会 13 次、监事会 7 次、股东大会 6 次。公司严格按照上交所《股票上市规则》履行信息披露义务，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平。公司 2018-2019，2019-2020，2020-2021 连续三年在上海证券交易所上市公司信息披露工作评价结果获评为 A。

2. 股东回报

公司制定有《未来三年股东回报规划（2019—2021 年）》，明确 2019 至 2021 年度内，公司以现金方式累计分配的利润原则上不少于最近三年实现的年均可分配利润的 30%。公司近三年现金分红数额如下：

分红年度	每 10 股派息数(元) (含税)	现金分红的数额(元) (含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润(元)	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率(%)
2021 年	1.76	425,423,671.20	1,456,044,523.31	30.31
2020 年	2.5	640,698,300.00	1,718,594,515.42	37.28
2019 年	4.5	1,153,256,940.00	2,346,853,393.59	49.14

3. 债权人权益保护

公司奉行稳健诚信的经营策略，降低自身经营风险，保护债权人的合法权益。日常经营中，公司严格按照与债权人签订的合同履行债务偿还义务。公司于 2020 年度发行一期 10 亿元公司债（总额 40 亿元），2021 年，经上海新世纪资信评估投资服务有限公司跟踪评定，公司主体长期信用等级为 AA+，展望为稳定，本期债券信用等级为 AAA。报告期内，公司按时完成了本期债券的年度付息工作。

4. 投资者关系管理

受疫情影响，本年度与投资者的日常交流仍以线上为主，现场接待 1 批次机构投资者，与长江证券、

招商证券、中信证券等大型机构研究所保持了良好的沟通互动。组织了1次年度报告业绩说明会并参与了广西证监局组织的上市公司投资者接待日活动，就公司运营现状和近期市场关注的热点事件与机构投资者进行充分交流，取得很好的市场反响。

公司日常做好投资者咨询问题的解释工作，及时登录上交所和公司网站与投资者进行互动，是上交所平台互动问题回复率较高的公司之一。

二、绩效

表 3. 柳钢股份市场绩效表一（经营概况）

1、成长性					
项 目	单位	2019 年	2020 年	2021 年	
营业收入	亿元	486.20	546.94	922.52	
2、收益性					
项 目	单位	2019 年	2020 年	2021 年	
净利润	亿元	23.47	17.64	23.19	
3、安全性					
项 目	单位	2019 年	2020 年	2021 年	
资产负债率	%	57.11	58.94	63.39	

第二节 客户责任

一、客户关系管理理念

- 服务理念——顾客满意是我们的永远追求！做智能制造的服务者，沟通在前，服务在先，力争超越顾客期望！
- 质量理念——做先进技术的引领者，铸造精品，超越期望。
- 营销理念——做优质营商环境的创造者，真诚合作，实现共赢！
- 销售原则——公平、公正、公开

二、制度/措施

1. 客户服务体系

不断提高顾客满意度，在客户中树立公司“顾客满意企业”的良好形象，让“研、产、销”共同服务客户，持续改进产品质量。建立完善的售前、售中、售后服务机制。

服务承诺：主动热情，文明待客。有问必答，有函必复。365 天天为您服务，顾客满意是我们永远的追求。

多渠道沟通：重点客户年会、座谈会，产品推介会，行业会展；组织质量、技术、生产部门进行客户函访/走访，技术服务，新产品跟踪反馈，市场调研。

信息汇总：将客户需求切实融入营销管理体系，作为公司产品开发、市场开发和过程改进的决策参考和依据。

个性化服务：对特殊品种成立技术服务小组，负责产品的研发、改进，满足顾客个性化咨询、投诉要求，减少环节，提高处理速度，提高重要顾客的满意度。

2. 积极应对客户投诉

投诉制度：《顾客投诉管理办法》、《顾客沟通管理办法》

投诉渠道：可通过来函、传真、电话、网络、面谈与销售、生产、质量、技术等各部门进行投诉。

反馈机制：顾客投诉在 48 小时有效反馈，对顾客投诉建立台账，实行专人负责制，对顾客投诉处理建立档案，对处理结果与顾客进行有效沟通。

质量改进：质量投诉信息将及时反馈到相关技术质量部门，及时开展质量整改防范，避免同类的质量缺陷重复发生，实现持续改进，并不断将质量改进信息及时与客户沟通，不断提高客户满意度及公司信誉。

3. 客户信息保护

客户隐私保护是客户关系管理的重要组成部分，公司根据《顾客财产管理办法》、《顾客及相关方管理办法》等作业文件，对顾客信息的记录、使用、保管等进行有效管理，制定且严格执行安全审计、帐号口令、数据备份、机房管理等安全管理办法，严密保护客户的信息安全，同时对顾客财产严格按照流程执行，使顾客财产的接收、使用、保管、记录等业务和流程得到有效管理。

4. 客户满意度调查

每年严格按照《顾客满意的监视和测量程序》等作业文件对顾客满意度进行测量，明确各项评价内容的权重和顾客综合满意度评价标准，内容包括投诉（质量异议、计量异议、服务投诉）、问卷调查（产品质量、计量质量、服务质量）等。通过开展顾客满意专题调查，全面了解顾客满意及不满意所在，并持续改进。

第三节 供应链责任

1. 战略共享机制及平台

公司立足全球，通过对资源分布的分析，结合生产用料需求和市场情况，不断优化资源配置，持续深化与进口贸易商和国内国统矿的战略协同，构建与公司千万吨规模相匹配的弹性采购供应链。公司通过中、高层领导走访战略、重要供应商，邀请战略、重要供应商代表考察访问公司等多种方式，积极开展高端对接，增进市场信息、质量技术服务等方面交流，不断巩固互利共赢、共同发展的生态圈。在信

息收集上，与供应商建立了密切的沟通机制，同时通过参加行业协会的交流会、“我的钢铁网”等互联网信息平台，做好日常国内、进口资源信息采集和分析，形成较为完善的采购信息体系，实现了产供销的快速有序的联动。

2. 采购制度及管理

公司一贯将社会责任的理念与要求全面融入企业经营管理，开展公平竞争，不利用不正当手段获取竞争优势地位，营造行业发展的良好生态。制定有《供应商评价选择与管理规定》、《价格管理办法》等采购管理文件，对所有供应商按评价标准进行资质、供货能力、供货信誉及服务进行评价，对供应商实行分级管理，同时引入新供应商，实施动态管理模式；制定有《采购合同管理规定》、《相关方须知》及《采购计划、质量及成本管理的规定》等相关制度，明确各部门在采购流程中的职责。在与供应商沟通、交流、合作等活动中，我们向供应商积极阐明柳钢循环经济方面的政策和供应商环境管理的政策要求。与供应商签订《贸易业务廉洁协议书》、《交通安全协议书》、《环保协议书》，将廉洁、安全、环保等方面相关条款纳入采购合同，努力营造诚信合法、公平竞争的合作氛围，促进现有供应商推进实施安全、环境等管理体系。

第四节 产品质量及创新

1. 质量管理体系

目前，公司通过增资控股广西钢铁，大幅提升了装备技术水平和极大地丰富了产品品种结构，形成以中厚板材、连轧中型材、高速线材、小型材、热轧宽带钢、冷轧板、热镀锌等层次多、范围广的产品体系。广泛应用于汽车、家电、石油化工、机械制造、能源交通、金属制品、核电、电子仪表等行业。公司产品品种全、质量好、服务优，在云、贵、川和两湖、两广都享有盛誉，并出口至东南亚、美欧非等 10 多个国家和地区。

质量认证方面：船用钢板持续保持 CCS（中国）、DNV·GL（挪威·德国）、BV（法国）、LR（英国）、NK（日本）、ABS（美国）、KR（韩国）等 8 国船级社的工厂认可；结构用钢板获得欧盟“CE”和新加坡“FPC”认证，新国标高强钢筋通过冶金产品质量“MC”认证。

- 1998 年 6 月 8 日——通过中国冶金工业质量体系认证中心的 GB/T19002-1994 质量体系认证；
- 2001 年 9 月 30 日——率先获得全国冶金行业 2000 版 GB/T19001 质量管理体系认证证书；
- 2005 年 7 月 6 日——获得 ISO/IEC 17025:2005 中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书；2019 年通过 ISO/IEC 17025:2017 换版。
- 2018 年 7 月——通过 IATF16949 质量管理体系转版认证证书。
- 2018 年 7 月 3 日——通过 GB/T19001-2016 质量管理体系换版认证

- 2018年7月3日——通过 GB/T24001-2016 环境管理体系还版认证
- 2020年7月——通过 GB/T45001-2020 职业健康安全管理体系换版认证
- 2020年7月——通过 ISO50001-2018 能源管理体系换版认证



质量管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书



能源管理体系认证证书



环境管理体系认证证书

2. 2021 年质量管理工作成果

产品创优创奖成果：

管桩钢筋用热轧盘条 30MnSi 等 2 产品获评 “金杯优质产品”。船体结构用钢产品获评 “全国市场质量信用 AA 等级” 用户满意产品（产品类评价最高等级）；钢筋混凝土用热轧带肋钢筋等 2 个产品荣获全区市场质量信用等级评价 AAA 级用户满意产品；低合金结构钢板等 4 产品入选 “广西名优工业产品推荐目录”。热轧带肋钢筋参加工信部首批热轧钢筋质量分级评价获评特优级 A+ 最高荣誉。（详见附表 1）

质检方面：2021 年热轧钢筋产品接受国家监督抽查 1 批次，广西监督抽查 1 批次，在流通领域（广西、湖南、海南）监督抽查 15 批次，全年接受监督抽查共 17 批次，粗苯产品接受广西监督抽查 1 批次，上级部门监督抽查合格率 100%。

QC 活动成果：2021 年，全公司共成立 QC 小组 261 个，参加活动职工人数 2776 人；总结 2020 年度 QC 成果，共取得成果 244 项，成果率达 93.49%，创造经济效益 1.41 亿元。全国优秀 QC 小组 1 个（棒线型材厂一区创效 QC 小组），广西优秀 QC 成果 57 项，全区第 42 次 QC 成果暨质量信得过班组成果竞赛获佳绩，获得一类 QC 成果奖 3 项。



随着市场对中厚板需求不断增大，对质量的要求也在不断提高。为确保钢板出厂后不出现问题，中板厂检验车间进一步加强库房巡查管理，组织员工对入库钢板进行二次查验，减少不合格品出厂，达到降低出厂产品漏检的目标。



广西钢铁冷轧产品

3. 产品技术服务与创新

产品技术服务

2021年新开发了Q690D高强钢、X56M0海底管线钢、DC51D+Z-DG导轨用冷轧热镀锌钢带、CR420/780DP冷轧高强双相钢等26个高端新产品。广西钢铁实现拉丝盘条、管桩盘条、冷轧滑轨用光面板等品种钢的批量生产，质量逐步稳定。

加强市场走访力度，以用户满意作为工作尺度，全面提升对接市场和用户的能力。本年度在疫情条件允许前提下，积极围绕满足客户需求开展对高端客户的一对一定制化服务，走访广东、华东、湖南、区内等多家终端200余人次，建立用户导向型服务模式。

2021年科技创新工作成果

- 自治区创新驱动发展资金专项项目立项2项，获得资助561万元；
- 成果登记5项，1项获得2021年度冶金科学技术奖二等奖；
- 申报专利102份，获授权专利81件，其中发明专利39件，实用新型专利42件；
- 深入推广研发费归集核算工作，全年研发费18.62亿元，占营业收入的2.02%，获柳州市奖补212万左右，自治区增量奖补45万元左右。

二、绩效

表 4. 柳钢股份市场绩效表二（产品概况）

名 称	单 位	2019 年	2020 年	2021 年
产品合格率	%	99.96	99.96	99.94
研发投入	万元	139894.43	155003.74	186239.90
新产品研发数	个	11	17	26
新增专利数	项	59	103	81



左：HRB400E 盘条螺纹钢筋同圈屈服强度波动的控制方法及 HRB400E 盘条螺纹钢发明专利证书



右：家电用冷轧低碳搪瓷钢的制造方法发明专利证书

第三章 社会绩效

第一节 政府责任

一、制度/措施

1. 企业守法合规体系

公司坚持以习近平法治思想为指导，全面推进依法治企各项工作，强化法治建设工作的组织领导，深入实施总法律顾问制度建设，严格落实法律审核制度，着力提高法律事务管理效能，完善法律风险防范体系，积极开展以《民法典》为核心的普法宣传教育，提高广大职工的法律意识，推动公司法治文化建设。

2. 企业守法合规运营

2021年，公司依法治企水平不断提升，守法合规体系不断完善，主要工作成果如下：

- 实现了公司重大法律风险发生为“0”。
- 实现了重大决策、规章制度和经济合同法律审核率100%。
- 总法律顾问制度建设深入推进，法律服务与业务需求高度融合。
- 合同风险管控进一步增强，合同信息化系统上线运行，合同管理水平不断提升。
- 利用普法讲座、新媒体等多种形式开展《民法典》宣传，学法用法考试参考率和合格率均达到100%，职工法律意识普遍提高。

3. 带动就业的政策或措施

公司在创造经济效益的同时，注重高校毕业生就业工作，积极为社会创造就业机会。2021年，公司新招用工共852人，其中，校园招聘应届高校毕业生382人，社会招聘404人，招聘退伍军人66人，为解决目前高校毕业生就业难的问题贡献了一份力量。2021年，公司员工16379人，员工流失率0.63%，远低于柳州市城镇人口失业率，不仅解决了公司所在地的劳动就业问题，也带动了地区经济的发展，为构建和谐社会贡献了力量。

二、绩效

表 5. 柳钢股份社会绩效表一（员工就职情况）

项目名称	单位	2019年	2020年	2021年
在职员工总数	人	9534	15828	16379
纳税总额	亿元	13.95	7.70	10.35

第二节 员工责任

一、制度/措施

1. 遵守国家劳动法律法规

公司严格执行国家相关劳动法律法规，对所有与公司建立劳动关系的员工签订劳动合同，按规定足额缴纳五险一金，实施员工健康计划，提供全体职工体检、女职工体检等，按要求发放劳保用品，执行国家规定的带薪休假、探亲假等休息休假制度。2021年，公司劳动合同签约率、集体合同（或集体协议）覆盖率、社会保险参保率、工会入会率均为100%。

2. 向员工提供有竞争力的薪酬

公司坚持绩效导向的企业文化，职工薪酬与公司效益、个人技能、业绩紧密挂钩，努力为员工提供有竞争力的薪酬待遇，坚持与员工共享劳动成果。2021年职工薪酬待遇得到合理提高，职工薪酬水平在同行业中或地方同类人员中保持较强竞争力。同时还提供了良好的职业上升通道，不断完善经营管理、专业技术、技能“三类人才”的晋升发展通道，不同的晋升通道层级对应不同的薪酬收入水平，激励员工岗位成才，发挥薪酬的激励作用。薪资分配坚持向关键、技术类岗位倾斜，吸引、激励和保留公司关键人才，员工流失率低。

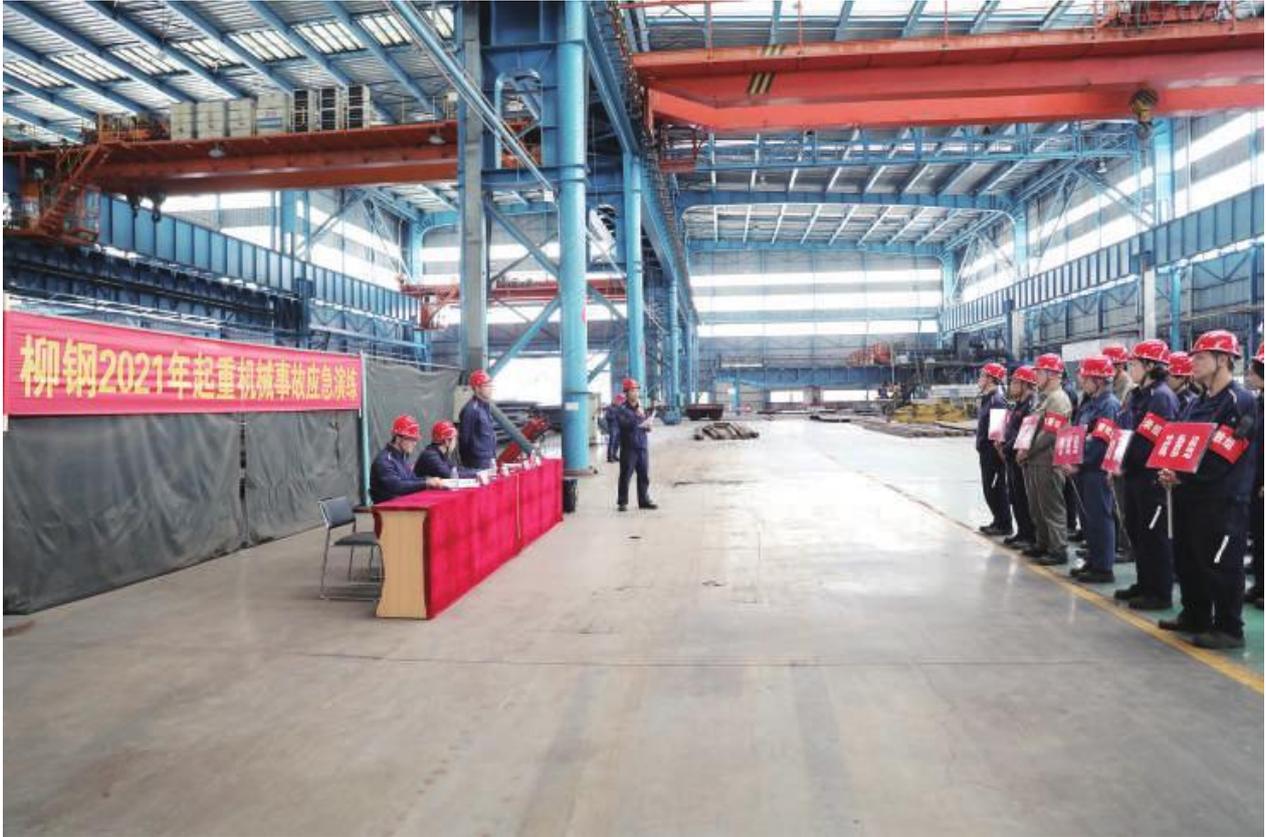
3. 员工职业健康保障情况

公司有完善的职业病防治责任体系和技术支撑保障机构。柳钢卫生监督所是公司职业病防治管理部门，负责策划组织全公司职业病防治工作的实施，各二级生产单位设有相应的职业病防治管理部门。柳钢疾控中心是技术支撑保障机构，具备相应资质可合法开展职业卫生技术服务和职业健康检查。2021年，公司未发生职业病危害事故、无新增职业病人，职业病危害因素定期检测率100%，上岗、在岗、离岗职业健康体检率均100%，主要负责人、职业健康管理人员、接触职业病危害员工职业健康知识培训率达到95%以上。

4. 职业安全健康培训

（1）通过系统学习，做好公司体系监督审核：开展职业健康安全管理体系建设，举办公司有关管理手册、程序文件、一级作业文件的学习培训，开办OHSMS审核要点培训班。

（2）夯实培训工作：组织公司危化品负责人、安全管理人员参加资格证取证、再教育培训，注册安全工程师再教育培训；举办双重预防机制知识培训，危险源辨识培训，煤气安全防护技能培训，煤气防护器材使用培训，“青安岗”岗长培训，安全管理人员、班组长培训及特种作业人员培训等。



中板厂举行 2021 年起重机械事故应急演练。图为演练现场。

5. 公司人才发展战略

公司深入实施人才强企战略，积极践行“人人皆是人才，人人皆可成才”的人才培养发展理念，推动企业高质量发展。2021 年，不断深化推进“蓝图精英”人才培养品牌建设，对该计划自实施以来的人才信息和跟踪培养效果进行盘点总结，创新开展适应各序列的“3+N”人才培养新模式，进一步强化人才储备、开发与培养，促进实现员工与企业的共同发展。目前，公司正积极完善人才能力评价标准与人才培养体系紧密结合的人才发展模式，打造数智化人才供应链，助力公司提速发展。

6. 员工培训制度

公司为提高职工知识、技能水平与综合素质，年初制定《员工培训计划》，明确培训目标及培训内容。2021 年，持续实施预算制合理统筹职教经费，通过明确员工全培率、干培率、办班计划完成率、人均课时、特种作业和职业资格培训取证完成率等指标，将人才培养目标量化分解，逐级落实培训任务。公司不断优化《职工教育经费管理办法》，调整教师课酬及各层次的管理费用标准，新增按岗位的关键因素将“师带徒”费用分级，新增职工参加公司通用、专用工种团队技术竞赛获奖费用，增强培训积极性。修订下发《员工在职学历提升教育管理办法》，提高相关奖励标准，重新定义在职学历教育，规范申报流程，加快培养高层次、高技能人才。以开展内部培训、外派培训、岗位实践锻炼、员工自我学习、参与产品开发和技术研讨、网络平台学习等多种形式和方法，实施多样化人才培养活动，进一步优化管理流程，提升管理实效，有效提升员工职业素养、职业技能和职业行为规范，达到员工科学发展的要求。

7. 员工职业发展通道

2021年，公司积极优化人才发展环境，推动员工职业多元化发展。通过《员工职业发展管理办法》和技术、技能专家管理办法等相关管理制度，统筹推进人才队伍建设，进一步明确管理、技术、技能三大序列发展通道的晋升资格条件，并利用高技能人才与专业技术人才“双贯通”制度政策，引导公司各类人才实现多元化职业发展。继续实施全员竞聘和公开竞聘，全年新提拔副科69人，副科提拔正科51人，晋升副主任工程师12人。通过各项政策制度的实施，为更多员工提供施展才华的舞台，激发员工积极性、主动性和创造性，提高公司的核心竞争力。

8. 民主管理与厂务公开情况

主要形式	工作情况
职工代表大会（2次）	就企业的生产经营、重大决策、生活福利等职工关心的问题在职代会上向全体职工代表公开。
代表团长会议（5次）	审议通过多项关系职工切身利益的方案。
年度厂务公开厂情发布会	就企业的重大决策、生产经营、技改完成情况及涉及职工切身利益方面的问题、干部廉洁自律等情况进行公开。
公开讨论	就领导干部选拔任用、领导班子考察、评先、离退休等职工关心的热点、难点问题公开讨论。
发挥职工代表作用	对重点提案、生产经营及与职工生产、生活密切相关的热点问题调研，收集员工意见建议，提交公司工会。2021年共收到提案64份，报公司领导审批确立重点落实提案4份，并组织提案审查委员会委员对重点提案落实情况进行跟踪查询。

9. 员工意见或建议传达到高层的渠道

(1) **通过工会信访、调解办转达。**员工个人意见建议可通过工会信访、调解办反映，由信访、调解办同志向公司管理层汇报。2021年共接到信访件319人14次，接待来电来访147批次187人次，来信来访处理率100%，累计排查矛盾纠纷45次，化解43次，化解率为95.56%。无非法集体上访和非法赴京赴邕上访事件。编印《信访调解工作信息》4期，供管理层及时掌握职工思想动态。

(2) **通过基层月报表转达。**基层工会每月收集职工意见建议向公司工会以报表形式提交再汇总至公司管理层。

(3) **组织年度职工合理化建议活动。**2021年开展“落实安全责任 推动安全发展”主题合理化建议征集活动，共收到优秀合理化建议1506条，团结动员广大职工为企业安全生产形势持续稳定发展献计献策。

(4) 每月公司党委书记例会、政工例会反映职工思想动态。

10. 困难员工帮扶投入

近三年柳钢为困难员工帮扶投入累计 354.725 万元，如下：

表 6. 柳钢股份社会绩效表二（困难员工帮扶情况）

项目名称	单位	2019 年	2020 年	2021 年
困难员工帮扶投入	万元	98.13	108.095	148.5

11. 为女职工提供特殊保护

维护女职工合法权益，组织 3537 名女职工参加妇科疾病普查，妇检率 92.7%；为全体女职工发放中医保健服务卡；每季度按时发放女职工保健卡，共发放 11829 人次 118.29 万元；2839 名女职工参加女职工安康互助基金，年度帮扶 28 名患女性疾病职工 3.9 万元；发挥“爱心妈咪小屋”作用，日均服务女职工 35 人次。做好计生工作，开办女工、计生业务学习培训班，加强女工、计生干部政策学习、交流，继续签订计生承包责任书等。关爱女职工，开展“迎建党百年·展巾帼风采”三八节系列活动，开展最美巾帼奋斗集体及个人评选，激励女职工在企业发展中建功立业，出色地发挥妇女“半边天”作用。

12. 确保工作生活平衡

(1) 体育方面

制定下发《“十四五”全民健身规划（2021-2025 年）》，以“魅力柳钢·活力无限”为主题，开展了“全民健身·逐梦深蓝·喜迎建党百年”职工体育系列活动，组织了羽毛球、气排球等 15 项体育赛事和元旦长跑、迎春游园、拔河等诸多全民健身体育活动，职工参与 14 万多人次，创历年新高。



2021 年“全民健身·逐梦深蓝·喜迎建党百年”职工体育系列活动乒乓球比赛

(2) 文艺方面

组织举办庆祝中国共产党成立 100 周年系列活动，举办“信仰的力量”职工大型文艺演出，组织举办“翰墨抒情深·丹青颂党恩”职工书法美术摄影作品展、“学党史·颂党恩·庆国庆”职工漫画、硬笔书法作品赛、“庆国庆”职工文化展示活动，彰显职工文化风采。



音乐党课之舞蹈《血战湘江》



2021 年柳钢集团职工春节云端文艺演出

13. 企业公益基金

抓好职工互助帮困基金会工作,2021年职工互助帮困基金管委会根据基金会实施情况和存在的问题进行广泛征求意见,对基金会章程进行了修改完善。并抓好女职工安康互助保障基金会工作。

二、绩效

表 7. 柳钢股份社会绩效表三

项目名称	单位	2019年	2020年	2021年
报告期内吸纳就业人数	人	261	2559	852
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
女性管理者人数	人	258	379	412
残疾人雇佣人数	人	96	101	114
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	98.8	98.4	99.92
员工培训资金投入	万元	1021	1858.25	1458.87
人均培训费用	元/人	1162	1250	959.34
员工流失率	%	0.33	0.69	0.63

第三节 安全生产

一、制度/措施

1. 安全生产管理体系

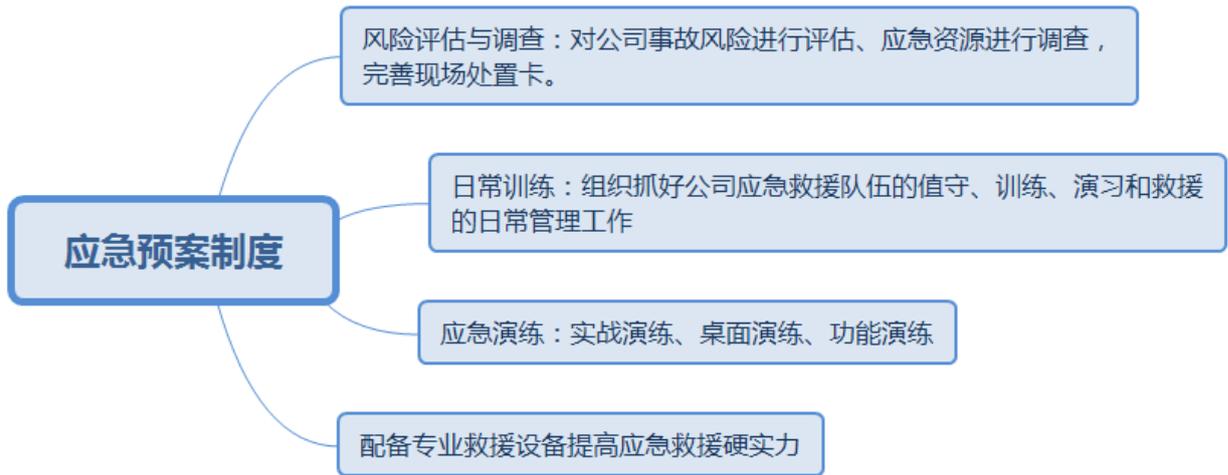
认真贯彻国家安全生产法律法规,不断完善安全生产规章制度,层层落实安全生产责任,严格安全监督检查和考核力度,按照“四不放过”原则严肃处理事故。符合 OHSMS 管理体系认证企业,创建升级安全标准化企业、安全培训示范企业、安全文化建设示范企业,组建公司、二级单位(部门)、车间(科室)和班组四级安全生产管理体系和机构。

- “安全第一,预防为主,综合治理”方针
- 严格“三个必须”
- “党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”责任体系
- 安全生产目标管理、风险分级管控和隐患排查治理双体系建设

2. 安全应急管理机制

公司建立有一整套的应急预案管理体系,编制有生产安全综合预案、专项预案及现场处置措施,2021年,结合新《生产安全法》、《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》,完成公司综合、专项

等 19 项应急预案的修订和备案。应急救援力量分级管理，设有公司应急救援队及二级单位应急救援小分队。2021 年，承办了柳州市生产安全事故应急救援演练，参加了自治区、柳州市大面积停电事件应急演练，全年有计划地开展各类应急演练共计 405 次，包含综合预案 1 项、专项预案 17 项以及各单位现场处置方案 387 项，较好地检验了预案和现场处置方案的可行性。



3. 安全教育与培训

(1) 体系与制度

完善公司、二级单位（部门）、车间（科室）和班组四级安全培训体系，牢固树立“培训不到位是安全隐患”的意识；修订《安全培训管理办法》作业文件，明确新上岗人员、复工、调换工、“四新”人员、“三项岗位”人员等各类人员的培训要求；制定下发《2021 年度安全培训计划》文件，组织开展公司安全管理主要负责人、安全管理人员安全合格证取证、再教育培训，职业卫生管理人员培训、劳动保护检查员培训，“青安岗”岗长培训、应急管理和危险作业知识培训等。

(2) 2021 年主要安全宣传教育工作

开展“迎春安全生产杯”活动、2021 年安全培训微视频竞赛及新安法知识挑战赛，举办新《安全生产法》培训班，组织参加 2021 年，开展安全生产月活动，开展安全大检查及“安康杯”竞赛活动，开展年末百日安全无事故活动，举办柳钢第三届煤气安全防护技能竞赛，组织车间主任和班组长考试。运营“安全柳钢”微信公众号，每周推送历史典型事故、安全小知识、前一周重点隐患公示、安全小测试，打造安全教育信息化平台。



2021年承办柳州市生产安全事故应急救援演练，全面检验了企业、柳北区、柳州市政府生产安全事故应急预案的科学性、实用性、协同性和可操作性，考验了柳钢应急救援力量与柳州市应急救援力量的协作实战救援能力，进一步检验了各救援队伍的装备水平。同时，组织柳钢、柳州市企业近3万名职工通过线上同步直播观摩演练，提高各级岗位人员在紧急事故情况下自我保护意识和应急处置能力。

4. 安全措施实施

2021年，公司主要安全措施工作如下：

(1) **梳理完善制度，落实各级安全生产责任。**全面落实安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”及各级安全生产责任制，根据上级政府安全履职考评要求，实行安全承诺制，层层开展

安全生产风险责任承包。

(2) **深入开展常态化安全巡察督导工作，推行柳钢安全生产禁令。**持续深入开展常态化安全巡察督导工作，周末及法定节假日期间照常开展不间断。制定和强化《安全生产禁令》的宣贯和执行，严肃查违反安全禁令行为。组织修订有关安全考核文件制度，提高安全考核标准，层层传导压力，提高各级管理人员和职工的责任意识，促进安全属地管理、一岗双责及全员安全责任制的落实。

(3) **加强安全生产标准化建设，持续优化职业健康安全管理体系。**组织推进安全标准化建设，统筹推进班组安全标准化建设，夯实安全管理基础。组织开展职业健康安全管理体系内外部审核，并对查出的不合格项和观察项进行跟踪封闭，确保职业健康安全管理体系持续优化改进。

(4) **推进安全信息系统及双重预防体系建设。**持续推进安全信息系统及双重预防体系建设，根据双体系模块运行过程中发现的问题不断优化系统，新增投用安全督导巡查模块，很好的解决了对各单位关于集团安全督导巡查发现隐患整改封闭的监督以及数据汇总的问题，提升安全管理效率。

(5) **加强危险作业安全监管，开展安全专项整治。**组织开展有限空间作业、起重吊装作业安全、危险能量锁定上锁挂牌专项培训和安全整治、检修施工专项整治，通过加大专项整治力度、压实安全责任、全面排查整治现场安全隐患和违章作业，强化安全监管、杜绝安全监管真空期，严防事故发生。

(6) **加强事故管理，规范事故处理。**组织相关部门和单位召开事故分析会、事故现场会，督促事故单位认真分析事故原因，制订落实事故防范措施。严格执行上报制度和事故“四不放过”处理原则。

(7) **做好职业病防治和新冠疫情防控。**做好日常现场监督检查职业病防护设施运行情况、作业人员个人防护情况、应急救援设备设施情况。参与新改扩建项目设计方案审查和竣工验收，把好职业病危害源头控制；坚持不懈做好新冠疫情“外防输入”防控工作。

二、绩效

表 8. 柳钢股份社会绩效表四（安全生产情况）

项目名称	单位	2019年	2020年	2021年
安全培训次数	次	300	290	422
安全培训人次	人次	37686	57085	54943
安全生产投入	万元	3783	3947	4463

第四节 社区参与

一、制度/措施

1. 评估企业运营对当地的影响

公司在运营期间积极做好环境保护工作，建立完善的规章制度，每月进行考核及环境督查，督查发现问题及时整改。

2021 年

- 公司环境污染事故为零
- 外排工业废水、外排工业废气全部达标

2. 社会公益

开展“金秋助学”活动帮助职工困难学子；开展“学雷锋”活动，共有 32 个单位 380 名志愿者参加，开展心理咨询服务、维修电器、量血压等服务项目 34 项，服务群众 4110 人。向广西残疾人福利基金会捐赠 10 万元。



志愿者开展的磨刀服务深受居民好评

第四章 环境绩效

第一节 环境管理

一、制度/措施

1. 环境管理体系

2007 年公司通过 ISO14001 环境管理体系认证，是率先通过环境体系认证的钢铁企业之一，此后，公司不断加强 ISO14001 环境管理体系认证管理工作，编制了《环境因素识别与控制程序》、《EMS 运行控制程序》、《EMS 绩效监测、分析和评价管理程序》、《环保目标责任制管理办法》、《环境督查管理办法》等制度，制订了年度督查计划和详细的年度监测计划，污染物监测实现全工序、全项目的覆盖；修订《2021 年度环保专业经济责任制考核办法》，细化环保考核指标、强化环保考核力度，各项环保指标每月考评一次，考核结果直接与责任单位工资总额挂钩。公司拥有健全的环保组织机构，能源环保部是公司归口管理部门，各生产厂建立一把手负责制，下设管理科室和环保管理员。

2. 环境事故应急机制

公司建立了完善的环境污染应急准备与响应机制，成立应急领导机构和应急救援小组，明确应急救援的职责、措施及应急处置流程，强化污染应急演练，认真抓好污染应急评审。2021 年共组织开展各类污染应急演练 45 次，对重点工序如焦化焦油粗苯泄漏、废油大量泄漏、氨水泄漏、辐射安全、船舶溢油等开展了应急演练。

3. 环保培训与宣教

开展全公司环保管理骨干培训，全年开展专题培训班共五期，并针对各级管理人员、岗位人员不定期开展技术培训、专项培训、技术研讨交流近 14 次，环保宣传普及率 100%。

4. 绿色采购

根据国家对环保的要求，公司不断完善质量、安全、环保及能源管理体系，细化落实《能源管理办法》，确保服务符合国家法律要求，同时协调物流企业对运输中的洒漏、扬尘进行有效管理，减少物资流动对环境的污染，汽运进厂大宗原燃料均做到运输过程加盖篷布。对进厂大宗料严格按合同质量标准采购和验收，确保合格物资投入生产；针对国家相关环保法律、法规严格执行自我监督，在采购中严格执行国家颁布的《商品煤质量管理暂行办法》，确保采购的原燃料元素达到要求，促进煤炭高效清洁利用。

5. 环保公益

公司积极派人参加柳州市组织的“六五·环境日”暨“全国低碳日”宣传活动，组织人员参与环柳江徒步行动、垃圾分类我先行等公益活动。安排专项费用用于厂区绿化。



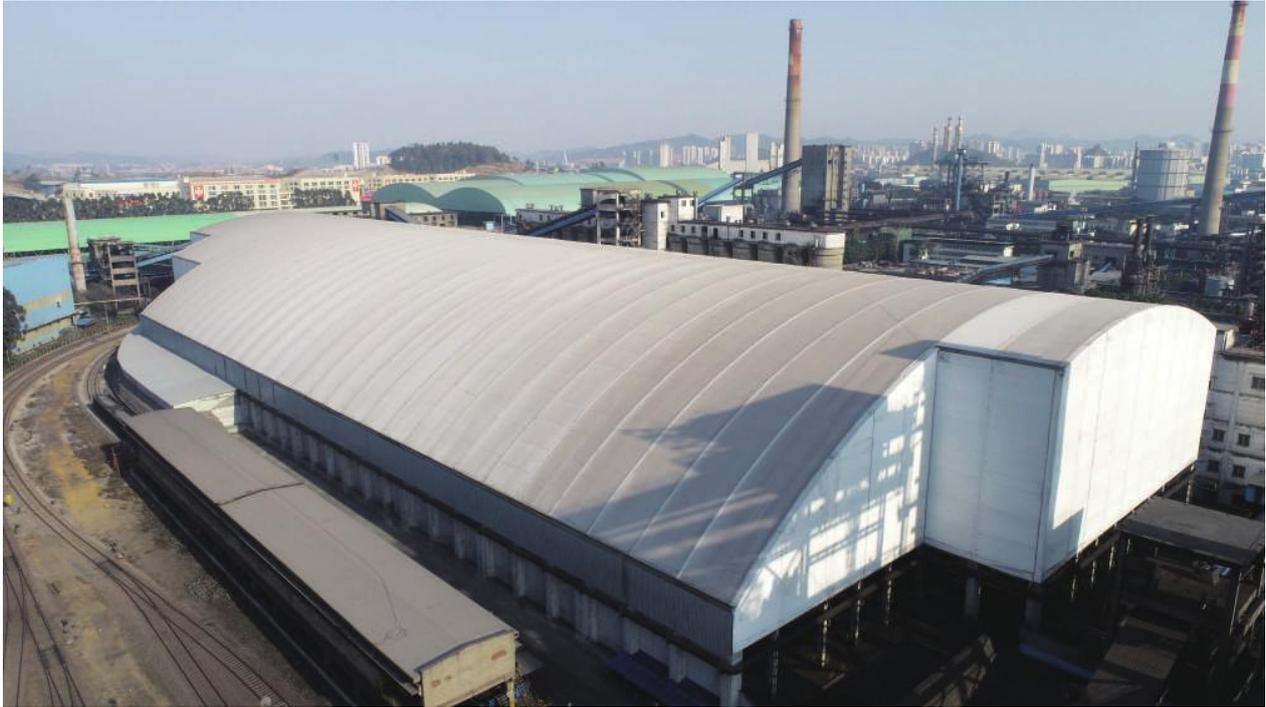
厂区一角

6. 环保产品的研发与销售

公司积极推进绿色环保产品制造，大力开发具有自主知识产权的环境友好型产品，促进终端产品使用减量。如，先后开发了高强度集装箱板等新型产品，除尘灰冷压球、水渣超细粉、工业废水处理后回用，减少二次污染和节约资源。

7. 环保技术设备的研发与应用

公司十分重视与环保企业合作研发先进环保治理技术。与武汉宝洁公司合作研发高效旋流雾化脱硫除尘改造方案、与东方锅炉公司开展 SCR 脱硝技术改造，有效解决了烧结烟气脱硝问题及尾气深度净化问题。目前，公司全面完成了焦化厂四套焦炉烟气脱硫脱硝改造工程，转炉厂完成厂房三次除尘改造，大大减少了污染物的排放。烧结烟气、焦炉烟气脱硫脱硝均已列入超低排放改造项目有序推进，环境治理技术和装备水平得到进一步提升。



1月7日，总投资约4000万元、占地面积28000平方米的焦化厂四煤防水抑尘大棚正式建成投用。这是公司继焦化厂一、五煤场大棚环保项目后，再出重拳根治储煤污染的一项重要举措。如今，四、五煤场大棚建成投用，从源头上有效地减少扬尘，可降低炼焦耗热量，减少煤的流失与露天煤场的亏损率，每年可节约综合成本约1000万元，实现环保效益和经济效益的双赢。

图为焦化厂四煤防水抑尘大棚鸟瞰。

8. 化学危险品管理

(1) **严格执行安全管理制度，落实上级管理文件要求。**组织各部门、单位开展危险化学品重大危险源辨识、评审工作，完成《危险化学品重大危险源清单》台账建立；组织开展危险化学品安全专项整治三年行动，加强事故基础防范，落实重点风险管控，有效防范危险化学品事故发生

(2) **危化品生产及储存管理。**开展煤气和危险化学品生产、储存场所专项安全检查，危险化学品罐区安全专项检查及危爆物品安全专项检查。组织危化品负责人和危化品安全管理人员参加取证培训70人，开展应急救援技能、器材培训4403人；举办柳钢第六届应急救援技术竞赛，切实增强了公司各应急救援队伍对突发危险化学品事故的应急救援能力。组织完成重大危险源监测预警系统接入自治区应急平台。开展危险化学品安全风险研判与公告承诺，筑牢危险化学品安全风险防线。

(3) **危化品运输管理。**开展厂区道路及装、卸危化品场地的车辆准入及日常安全巡查，安排路检人员对危化品车辆规定行驶路线及行驶时间并进行重点监控，并督促和指导危化品运输单位规范车辆管理，涉及危化品车辆的交通事故为零。

二、绩效

1. 环保总投资

近三年公司用于改进环保治理的投入累计达 5.7211 亿元，如下：

表 10. 柳钢股份环境绩效表一（环保投资情况）

项目名称	单位	2019 年	2020 年	2021 年
环保总投资	万元	11914	19262.97	26034.07

第二节 节约资源能源

一、制度/措施

1. 节约能源政策措施

公司紧紧围绕管理节能、技术节能和结构节能三大节能方向，不断加强能源管理、优化资源配置、加大余热余能回收利用等工作，余热余能回收取得了较好效果，吨钢电耗也维持较好水平；同时公司继续保持增加废钢用量，为公司节能降成本发挥重要作用。以能源管理体系的有效运行推进了公司能源管理上台阶，严格执行能源消耗定额，实行节奖超罚，促进各工序的节能积极性。充分利用能源管控中心，优化能源动态平衡。加强能源浪费执法检查、煤气运行检查，提高了能源平衡调度水平，减少能源浪费。

2021 年，公司能源消费强度持续下降，企业各项能耗指标显著进步。柳钢本部能源消耗总量为 774.21 万吨标准煤，同比下降 39.8 万吨标准煤；吨钢综合能耗 623.44 千克标准煤，同比上升 51.37 千克标准煤。广西钢铁能源消费总量为 385.90 万吨标准煤，吨钢综合能耗 539.35 千克标准煤。能源消耗总量和强度控制在国家重点用能单位“百千万”行动的“双控”目标内。作为碳排放重点企业，公司积极践行新发展理念，采取有效的碳减排措施。“十三五”以来，公司的碳排放强度逐年下降，碳减排成绩显著。在绿色低碳的新征程上，公司将全面贯彻落实习近平总书记重要指示精神、党中央和国务院统一决策部署，为实现碳达峰目标和碳中和愿景作出积极贡献。

2. 节约用水措施

公司严格执行水资源管理制度，建立健全公司计量管理机构与能源环保管理机构，明确了水资源的利用、治理、管控职责，成立了以公司主管领导为组长、各部门各单位技术骨干为主的节水攻关小组，制定了能源管理专业责任制，对各单位的水耗指标完成情况每月进行考核，并与同行进行对标，找差距，定措施。完善取水、用水计量器具，一级、二级计量器具配备率达到 100%，并进行联网监控管理，通过公司能管中心系统，时时监控各点用水情况，及时发现异常状况，及时处理。

公司十分重视应用节水新技术的推广，积极推行清洁生产，实现了焦炉全干熄焦、高炉煤气全布袋干除尘技术，炼钢渣采用热闷渣技术，少用和不用水的生产工艺，同时加强了各生产线水循环，减少外排水，加强了全公司污水、地表水截流净化处理回用的运行，提高水循环利用率。2021年柳钢本部吨钢新水耗为 $1.62\text{m}^3/\text{t}$ 、广西钢铁吨钢新水耗 $2.65\text{m}^3/\text{t}$ ，居同类企业较先进水平。

3. 废水循环利用措施

公司建成了80多套大型水处理设施，主要工序均配套水循环处理系统，包括炼焦、炼铁、炼钢、轧钢、等工序的净环水处理系统，炼钢、轧钢等工序的浊环水处理系统，炼焦等工序的废水处理系统。对废水资源，积极开发应用新技术进行改造利用。通过建设四座工业废水集中处理站，所有工业废水全部截流并经加药、沉淀、过滤、冷却、杀菌等处理后作为中水回用，实行分质使用，充分利用废水资源，减少外排。2021年柳钢废水重复利用率达98.23%，实现废水近零排放。

4. 废气循环利用措施

2021年，公司继续加强焦炉、高炉、转炉生产过程中的副产煤气回收、净化和利用，合理安排生产，优化煤气资源调配，煤气回收利用率大幅度提高。2021年，柳钢本部共回收焦炉煤气20.77亿 m^3 、高炉煤气180.79亿 m^3 、转炉煤气15.6亿 m^3 ，广西钢铁共回收焦炉煤气14.42亿 m^3 、高炉煤气77.12亿 m^3 、转炉煤气7.23亿 m^3 ，全部用于生产工艺用燃料和动力锅炉发电，基本实现煤气的零放散。

5. 固体废弃物、废渣循环利用措施

公司十分重视固体废弃物和废渣综合利用，本部借助300万吨/超细粉生产线（处理高炉渣）、120万/年热闷渣生产线（处理转炉钢渣）、20万吨/年转炉灰压球生产线（处理转炉除尘灰），广西钢铁借助120万t/a转炉钢渣处理线、240万t/a矿渣微粉1#生产线等，使各类固体废物得到有效处置和综合利用，实现了资源的再循环、再利用。2021年共处理固体废物1038.27万吨。

6. 余能余热回收利用措施

公司积极响应国家节能减排的要求，充分回收利用各种余能余热资源，主动进行了一系列节能技改工作，从源头焦化工序一直贯穿到轧钢及辅助系统。实施了焦炭干熄发电、烧结环冷机余热回收发电、高炉炉顶TRT发电、转炉煤气回收、富余煤气发电等余热回收技改项目，为公司节能减排发挥重要作用。2021年柳钢本部利用余热、余压和富余煤气发电50.98亿kWh，占公司总用电量81.15%；广西钢铁利用余热、余压和富余煤气发电30.59亿kWh，占公司总用电量88.27%。

7. 绿色办公政策

(1) 加强对能源使用的监督与管理，杜绝违规用能及浪费能源的现象，进一步降低能源消耗。如规定广泛应用节能灯等高效光源，倡导充分采用自然光办公；空调温度设置夏季不低于 26°C 、冬季不高于 20°C ，使全员形成节能办公的好习惯。

(2) 实现了OA系统升级改造，重点增加了移动办公、派车、会务、领导日程等模块应用，利用该

平台，进一步推广无纸化办公，目前公司对内对外的文件基本已经实现网上处理；同时要求打、复印尽量双面用纸，有效减少办公用纸消耗。

(3) 实施了远程视频会议系统，实现了远程视频会议功能，有效地减少了人员往返造成的浪费和效率低下等问题。

(4) 在公司范围内推行办公用品集中采购配送工作，规范办公用品采购、领用标准，促使公司各类办公耗材量大幅下降。

二、绩效

1. 单位产值能耗及能源节约量

表 11. 柳钢股份环境绩效表二（能源节约）

项目名称	单位	柳钢股份			广西钢铁	
		2019 年	2020 年	2021 年	2020 年 7-12 月	2021 年
单位产值能耗	吨标准煤/万元	1.05	0.95	0.85	1.55	1.31
入炉焦比	千克/吨铁	357	365	371.1	380	369
高炉喷煤量	千克/吨铁	152	146	133.8	107	156
新水消耗量	m ³ /t	1.80	1.76	1.64	2.45	2.65
水重复利用率	%	98.21	98.17	98.23	—	97.92
高炉炉顶煤气余压发电技术装备率	%	100	100	100	100	100
高炉煤气放散率	%	0.87	3.69	0.47	39.04	8.68
高炉灰/泥回收利用	%	100	100	100	100	100

第三节 降污减排

一、制度/措施

1. 减少废气排放的措施

公司每个工序都建有废气治理设施，在运行的废气治理设施总共 335 多套，各产尘点均配备除尘系统，焦化、烧结、球团烟气建设有脱硫脱硝系统，极大减少烟尘、SO₂、NO_x 的排放量。2021 年柳钢股份投资 4000 万元建设二焦焦炉烟气（SDS+SCR）脱硫脱硝系统，项目投入运行后排放指标达到超低排放水平，每年可削减二氧化硫约 70 吨、氮氧化物约 500 吨，投资 9700 万元建设转炉厂房三次除尘改造工

程，改善了现场生产工作环境，无可见粉尘外逸；投资 2300 万元建设焦化厂焦炉煤气 PDS 法全脱硫扩能工程，投资 8500 万元建设 1#360 m² 烧结烟气 SCR 脱硝治理项目，极大减少了二氧化硫、氮氧化物的排放。

广西钢铁焦化、烧结、炼铁、炼钢等工序配套的 40 余套除尘系统以及烧结、球团脱硫脱硝均按超低排放标准建设，达到超低排放水平；物料运输方面，矿石、煤等大宗物料通过配套码头采用封闭式皮带运输进入原料场，再经过封闭式皮带进入各生产工序，最大程度减少无组织排放；其他原料及部分成品通过铁路、码头运输，实现物料、成品清洁运输。



焦化厂三四焦焦炉烟气脱硫脱硝系统 4 月 9 日正式投入运行。三四焦焦炉烟气脱硫脱硝系统是继一、五焦焦炉烟气脱硫脱硝系统后，公司第三套焦炉烟气处理系统，总投资约 5000 万元。该系统是为三四焦车间 117 孔及 120 孔 JN43-80 型顶装两套焦炉系统配建的烟道气净化装置，主要由 SDS 干法脱硫工艺、布袋除尘及输灰系统、中低温 SCR 脱硝系统、余热回收系统、引风机及烟气系统组成。项目投用后，有利于焦炉实现超低排放目标，促进企业绿色环保发展。图为投运后的三四焦焦炉烟气脱硫脱硝系统。

2. 减少废水排放的措施

公司主要生产工序均建有水处理系统，所有工艺用水都实施循环利用，生产废水处理后循环使用。公司投资 1.6 亿元建设了四座工业废水集中处理站，对外排工业废水进行处理，废水处理后作为工业新水回用。同时加强四座工业废水集中处理站运行管理，每年回收、处理、回用再生水 5100 多万吨，经济效益和社会效益显著。

广西钢铁建设有 1 座 260m³/h 酚氰废水处理站，1 座 225m³/h 冷轧废水处理站，1 座 1 万 m³/d 生活污

水处理站，1座4万m³/d工业废水综合处理站。焦化废水经酚氰废水处理站处理后回用于高炉冲渣；连铸、棒线、高线等生产废水，冷轧废水，生活污水分别经工业废水处理站、冷轧废水处理站、生活污水处理站处理后回用于生产。所有废水均实现循环利用，无废水外排。

3. 减少废弃物排放及废弃物管理的措施

公司生产过程一直遵循清洁生产和循环经济原则，从源头上减少固体废弃物的产生，积极采用新技术减少污染物生产。为加强固废管理，制订了《固体废物管理办法》、《柳钢垃圾分类处置实施细则》，建立健全固体废物尤其是危险废物的管理、处置机制，要求所有危险废物必须执行鉴别申报制度；危险废物的收集由专业部门统一分类收集；危险废物临时存放点必须设置危废标志，做好防火灾、防爆炸、防雨淋等措施；在焦化、烧结和炼钢工序建立有专门的废弃物消纳工序，如氧化铁皮回收利用、高炉灰、转炉灰回收利用等；钢渣、水渣等大宗一般固体废物配备专门的钢渣处理线及矿渣微粉处理线，实现资源化处理利用；危险废物的利用处置委托具备危险废物经营许可证的资质单位利用处置，转移过程中必须如实填写“危险废物转移联单”。到目前为止，公司危险废物的管理是有效合规的，2021年未发生环境安全事故。

4. 积极应对气候变化

公司积极采取措施应对全球气候变暖。采用先进工艺技术与装备、高效清洁能源、加大节能减排措施力度，减少CO₂排放。实施了焦炭干熄发电、烧结环冷机余热回收发电、高炉炉顶TRT发电、转炉煤气回收、富余煤气发电等余热回收技改项目，为公司节能减排发挥重要作用。2021年，柳钢股份利用余热、余压和富余煤气发电50.98亿kWh，占公司总用电量81.15%，在国内处于领先水平；广西钢铁自发电量30.59亿kWh，自发电率为88.27%，为CO₂减排做出了重要贡献。在绿色低碳的新征程上，公司将全面贯彻国家“碳达峰、碳中和”决策部署和能源消费“双控”政策，大力推进节能降碳工作，为实现碳达峰目标和碳中和愿景作出积极贡献。

5. 生产噪声治理

公司积极治理生产噪声，对噪音大的设备采取降噪措施。如高炉煤气管道噪音采取膨胀机消压后发电，制氧空分机噪音采取双层隔音消声措施，岗位噪音采取密封隔音措施全公司共安装消声器137套，极大地减少噪音污染。每季度对厂界噪音进行监测，厂界噪音控制在标准值内。

6. 厂区及周边生态环境治理

公司在生产经营过程中十分重视生态环境建设，成立专门绿化美化部门，负责公司的绿化美化工作，实现企业生产与自然生态协调可持续发展。在厂区道路、厂界建设防护林带、绿化带，发挥绿化降噪防

尘的功效。

二、绩效

表 12.

柳钢股份环境绩效表三（环保治理）

项 目 名 称	单 位	柳钢股份			广西钢铁	
		2019 年	2020 年	2021 年	2020 年 7-12 月	2021 年
二氧化碳排放量	吨	22713149	23498796	22760576	3153205	8184399
废水排放量	万吨	882.91	910.78	440.22	0	0
COD 排放量	吨	264.66	156.38	47.095	0	0
二氧化硫排放量	吨	3832.38	4448.17	4076.85	774.02	2911.34
氮氧化物排放量	吨	13055.44	12757.4	12346.75	1296.75	4966.15
烟粉尘排放量	吨	22872.66	22274.2	19556.55	475.77	3045.73
固体废弃物利用率	%	100	100	100	93.8	100



附录

第一节 参考索引

一级指标	指标名称	页码
责任管理	企业社会责任理念	7
	利益相关方	8
市场绩效	投资者关系管理	9
	成长性	10
	收益性	10
	安全性	10
	客户服务体系	10
	积极应对客户投诉	11
	客户信息保护	11
	客户满意度调查	11
	供应链责任	11
	产品质量管理体系	12
	产品合格率	16
	研发投入	16
	新产品研发数	16
	新增专利数	16
社会绩效	企业守法合规体系	17
	守法合规运营	17
	带动就业的政策或措施	17
	在职员工总数	17
	遵守国家劳动法律法规	18
	向员工提供有竞争力的薪酬	18
	职业安全健康培训	18
	公司人才发展战略	19
	员工培训制度	19
	员工职业发展通道	20

社会绩效	民主管理与厂务公开	20
	员工意见或建议传达到高层的渠道	20
	困难员工帮扶投入	21
	为女职工提供特殊保护	21
	确保工作生活平衡	21
	报告期内吸纳就业人数	23
	劳动合同签订率	23
	社会保险覆盖率	23
	参加工会的员工比例	23
	女性管理者比例	23
	残疾人雇佣人数	23
	体检及健康档案覆盖率	23
	接受培训员工人数比例	23
	员工培训资金投入	23
	人均培训费用	23
	员工流失率	23
	安全生产管理体系	23
	安全应急管理机制	23
	安全教育与培训	24
	安全措施实施	25
安全生产投入	26	
评估企业运营对当地的影响	27	
社会公益	27	
环境绩效	环境管理体系	28
	环境事故应急机制	28
	环保培训与宣教	28
	绿色采购	28
	环保公益	28
	环保产品的研发与销售	29
	环保技术设备的研发与应用	29

环境绩效	化学危险品管理	30
	环保总投资	31
	节约能源政策措施	31
	节约用水措施	31
	废水循环利用措施	32
	废气循环利用措施	32
	固体废弃物、废渣循环利用措施	32
	余能余热回收利用措施	32
	绿色办公政策	32
	单位产值能耗及能源节约量	33
	入炉焦比	33
	高炉喷煤量	33
	新水消耗量	33
	水重复利用率	33
	高炉炉顶煤气余压发电技术装备率	33
	高炉煤气放散率	33
	高炉灰/泥回收利用率	33
	减少废气排放的措施	33
	减少废水排放的措施	34
	减少废弃物排放及废弃物管理的措施	35
	积极应对气候变化	35
	生产噪声治理	35
	二氧化碳排放量	36
	废水排放量	36
	固体废弃物利用率	36
	COD 排放量	36

第二节 读者意见反馈

为了不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，并反馈给我们。

选择题（请在相应位置打√）

选 项	很好	较好	一般	较差	很差
本报告全面，准确地反映了本企业的社会责任工作现状？					
本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？					
本报告披露的信息数据清楚，准确，完整？					
本报告的可读性，即报告的逻辑主线，内容设计，语言文字和版式设计？					

您认为本报告最让您满意的方面是什么？

您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

如果方便，请您告诉我们关于您的信息

姓名_____

职业_____

机构_____

联系地址_____

邮编_____

E-Mail_____

电话_____

传真_____

我们的联系方式是：

公司：柳州钢铁股份有限公司

地址：广西柳州市北雀路 117 号

部门：证券部

邮政编码：545002

联系人：李颖

邮件：lisl@163.com

电话：0772-2595978

传真：0772-2595971

附表 1.

2021 年柳钢产品认证创优表

产品名称	证书名称	颁发单位	有效期
钢筋混凝土用热轧钢筋	全国工业产品生产许可证 (广西钢铁)	广西壮族自治区市场监督管理局	2021.4.9-2025.12.16
船体结构用钢	船级社工厂认可证书	挪威船级社 DNV	2021.1.14-2023.10.31
钢筋混凝土用热轧钢筋	高强钢筋 MC 产品认证证书	中冶检测认证有限公司	2021.10.29-2024.10.22
钢筋混凝土用热轧钢筋	高强钢筋 MC 产品认证证书 (广西钢铁)	中冶检测认证有限公司	2021.8.12-2024.8.11
结构用钢板和钢带	新加坡 FPC-BC1 认证证书	英国劳氏质量认证有限公司	2021.12.15-2024.12.14
结构用钢板和钢带	欧标 CE-CPD 产品认证证书	英国劳氏质量认证有限公司	2021.12.15-2024.12.14
碳素结构钢和低合金结构钢钢板钢带	全区市场质量信用等级评价 AAA 级 用户满意产品	广西质量协会	2021.12-2024.12
钢筋混凝土用热轧带肋钢筋	全区市场质量信用等级评价 AAA 级 用户满意产品	广西质量协会	2021.12-2024.12
船体用结构钢板和钢带	广西名优工业产品	广西质量协会	2021.7-2024.6
低合金结构钢热轧钢板和钢带	广西名优工业产品	广西质量协会	2021.7-2024.6
钢筋混凝土用热轧带肋钢筋	广西名优工业产品	广西质量协会	2021.7-2024.6
碳素结构钢热轧钢板和钢带	广西名优工业产品	广西质量协会	2021.7-2024.6

信息披露

2021 年度柳钢股份社会责任报告

柳州钢铁股份有限公司

公司信息 依法披露