

## 江苏苏州农村商业银行股份有限公司 关于接待机构投资者调研情况的公告

江苏苏州农村商业银行股份有限公司(以下简称“本行”)董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本行于2022年1月1日至2022年3月16日,通过现场及电话会议等交流形式共接待投资者调研11场次,现将主要情况公告如下:

序号	调研时间	调研类别	参与单位名称
1	2022年1月12日	特定对象调研	国泰君安证券、中庚基金、嘉合基金、国寿资产、工银瑞信、建信理财等15家机构
2	2022年1月19日	特定对象调研	华泰证券、西部证券、华安基金、国寿安保基金、汇丰晋信基金、浦银安盛基金等7家机构
3	2022年1月19日	特定对象调研	东亚前海证券
4	2022年1月26日	特定对象调研	中庚基金
5	2022年2月11日	特定对象调研	华泰证券、易方达基金
6	2022年2月23日	特定对象调研	富国基金
7	2022年2月23日	券商策略会	华泰证券、中国人寿资产、嘉实基金、中邮创业基金、人保养老、中邮理财、广发证券资管等11家机构
8	2022年2月23日	券商策略会	中泰证券、光大保德信、中邮基金、工银瑞信、红土创新、万家基金、富国基金等17家机构
9	2022年2月25日	特定对象调研	兴业证券、西部证券、惠升基金、广银理财、浙商证券资管、益民基金、中国人寿资管等11家机构
10	2022年3月9日	特定对象调研	广发证券、中庚基金、南方基金、中邮基金、上银基金、红土创新基金、中国人寿资产等18家机构
11	2022年3月16日	券商策略会	浙商证券、华安基金、汇添富基金、博道基金、财通基金、华泰证券资管、长江养老等20家机构

<p>本行主要接待人员</p>	<p>董事会秘书、零售金融总部总监、计划财务部负责人、风险管理部负责人、公司银行部负责人等</p>
<p>投资者关系活动主要内容</p>	<p>一、贵行 2021 年提出要打造“中小企业金融服务管家”，请问 2022 年会有何深化？</p> <p>答：2021 年，本行提出打造“中小企业金融服务管家”，从“专家”到“管家”的转变，是本行在新形势下坚守服务实体经济本分，扎根本土、做出特色、融出创新的举措。</p> <p>在中小企业融资方面，一是不断加大信用贷款支持力度，持续推出优信 e 贷、链 e 贷等多款特色信用贷款产品，不断扩充和优化“非接触式”金融服务场景，提升客户服务体验；二是深化政银担三方合作机制，积极探索业务范围向更多领域延伸，解决企业融资难、担保难问题。2021 年以来，合作推广小微企业批量担保业务，合作开发创新型风险基金补偿类小微企业信贷产品“小微贷”等；三是探索特色金融创新之路，首批获评“苏州市绿色低碳转型金融服务中心”，承建“苏州市绿色低碳金融实验室”，与苏州市生态环境局合作发放全省首笔排污权抵押组合贷款，并与苏州市科技局签约成为“科贷通”“一行一品牌”合作银行，首次培育出科创板上市企业。</p> <p>2022 年本行将持续深化中小企业金融服务管家内涵，打造中小企业综合金融服务的一体化模式，针对不同行业的供应链管理和经营特征，设计集客户结算、融资、财富管理和增值服务于一体的创新金融服务体系，增强客户对服务银行的忠诚度及依赖度，提供更有温度的服务。</p> <p>二、在当前稳增长的大背景下，贵行在信贷投放上有何抓手和发力点？</p> <p>答：零售贷款方面，2022 年本行主要目标是做小做散贷款，做大客户的覆盖面。在服务方面，针对苏州大市范围内的经营客群，推出集一码通、六免卡、按揭贷款、经营贷、信用贷款等多项服务于一体的小微客户综合金融服务方案。在产品方面，线上产品苏农贷将逐步把服务客群延伸到苏州城区，同时将深化“互联网+不动产”金融理念，加快线上抵押类产品的推广。</p> <p>公司贷款方面，在中小企业培育回归计划的指引下，本行将持续升级中小企业金融服务管家的内涵，聚焦优质的行业与客户，全力争取有竞争力和高成长性的中小企业，来不断充实信贷资源储备。针对吴江地区产业特色，本行将全面加强与地方政府的合作。根据目前吴江区工业企业评价体系的划分，选择资源集聚型企业，提升区域内的优质工业企业、制造业企业的覆盖面。针对重点发力的苏州城区，将深入分析城区每一个服务板块的产业布局，特别关注相对比较分散但具有高成长性的新兴产业，形成相对有差异化的培育客户的增长</p>

计划。

### 三、请问贵行如何展望 2022 年的净息差走势？

答：从资产端来看，本行优化空间较大，一是随着零售转型推进，零售贷款占比仍将进一步提升，二是从期限结构来看，合理提升中长期以上贷款占比，久期的提升也有利于整体贷款收益率的提升。从负债端来看，去年 6 月 20 日实行利率定价自律机制以来，中长期存款利率降幅较大，本行储蓄存款占比较高，因此未来负债端也会逐步释放出空间。综合资产负债两方面来看，在货币政策保持稳定的情况下，预计今年息差平稳向好。

### 四、请问贵行对全年资产质量如何展望？今年核销和拨备政策如何安排？

答：2021 年本行各项风险指标进一步好转，信贷资产结构更趋健康合理。展望 2022 年，本行坚持风险与发展的动态平衡，不良率有望保持稳中有降，关注类贷款占比也有望进一步下降。就拨备覆盖率而言，本行历来关注股东回报，将衡量拨备合理范围，保持拨备和利润两个指标之间的合理性，展望今年将稳步提升。从核销角度看，随着本行资产质量向好，预计低于去年的核销水平。

### 五、请问贵行在资本充足率方面有何规划？

答：在资本规划方面，本行坚持稳健管理的原则，保证资本能有效支撑业务发展。作为上市公司，资本补充渠道较为多样化，其中内生利润增长是一项核心的补充手段；此外，本行此前也发行了 25 亿元的可转债，目前有 48.46% 已经转化为核心一级资本；另外，本行在去年还发行了 5 亿元的二级债。未来，本行将以内源性补充为主，并结合业务发展需要，在对获得资本的成本进行综合测算的前提下，适度进行外源性资本的补充。

特此公告。

江苏苏州农村商业银行股份有限公司董事会

2022 年 3 月 18 日