

2020

社会责任报告



2020 社会责任报告



浦东金桥



北郊未来产业园



碧云 GreenCity



碧云壹零



碧云尊邸

上海金桥出口加工区开发股份有限公司

地址：中国 上海市 浦东新区 新金桥路27号18号楼

邮编：201206

电话：+86-21-68811818 (总机)

传真：+86-21-50301763

邮箱：jqir@shpdjq.com

网址：www.shpdjq.com

上海金桥出口加工区开发股份有限公司

2020

社会责任报告

上海金桥出口加工区开发股份有限公司



关于本报告

上海金桥出口加工区开发股份有限公司努力保证报告内容的完整性、实质性、平衡性、可比性、可读性，全面介绍公司履责理念、行为绩效及承诺。我们保证本报告信息的可靠性、真实性和及时性。希望通过发布报告，加强与利益相关方的沟通和交流，共同成长、携手共进，凝聚可持续发展合力。

本报告为公司第十次公开发布的《社会责任报告》。报告内容涵盖公司及下属子公司履行企业社会责任的实践活动和绩效。

指代说明

上海金桥出口加工区开发股份有限公司在报告中简称为“公司”。

上海金桥经济技术开发区（规划面积 27.38 平方公里）报告中简称为“金桥开发区”。

报告时间范围

本报告的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，考虑到披露事项的可持续性和可比性，部分信息的内容适当向前或向后延伸。

参照标准

本公司属于园区开发服务类企业，参照《可持续发展报告编写指南（G4）》标准、上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》撰写。

数据说明

报告中的财务信息摘自公司《2020 年度财务报告》合并报表数据，其他信息来自公司内部相关统计报表、行政文件及报告、第三方评估等。如无特殊说明，本报告中所涉及的货币均以人民币为计量币种。

语言与发布形式

本报告采用中文语言，以印刷品、电子文档形式发布，其中电子文档可在公司网站（<http://www.shpdjq.com>）下载阅读。

领导致辞

上海金桥出口加工区开发股份有限公司
党委书记 董事长

王毅

2020年是浦东开发开放三十周年，是“十三五”规划收官之年，也是金桥股份公司发挥国企责任担当、奋发进取、实现高质量发展的关键年。

过去一年，公司在区委、区府和董事会的领导下，全面贯彻习近平总书记对上海“四个放在”和浦东“三个在于”精神要求，一手抓防疫、一手抓发展，鼓足干劲、奋勇争先，公司各项指标继续保持稳健发展。截至2020年底，实现总资产300.30亿元，净资产107.60亿元；当年实现营业收入35.93亿元，归属净利润11.08亿元，净资产收益率10.67%。持有各类经营性物业达270万平方米，总体出租率达到80.71%，居业内领先水平。

过去一年，公司秉承产城融合的理念，全力推动精品项目开发建设。年内实现金桥壹中心等一批项目开工，啦啦宝都商业综合体、OfficePark金海园、由度工坊Ⅲ期等一批项目交付。继续发挥园区开发平台优势，全面推进招商引资，积极推动硬核产业集聚。积极推动“碧云+”品牌建设，运营能力不断增强，品牌影响力显著提升，碧云尊邸、碧云壹零等销售住宅项目受到社会广泛认可。

过去一年，公司在特殊时期扛起特殊担当，坚决贯彻疫情防控部署，确保了碧云国际社区和各产业园区的平稳运行。积极落实中小企业租金减免，与企业共渡难关。

过去一年，公司积极倡导以人为本的理念，关注员工与企业共同发展。强调可持续发展，努力改善生态环境，将绿色环保的理念贯穿到规划、设计、工程、维修全产业链中。公司积极参与社区活动，碧云国际社区成为浦东新区重点文化项目举办地。

“征途漫漫，惟有奋斗”。2021年公司将全力推动金桥中环、金桥城市副中心建设、推动自身转型发展。按照“产业城区综合开发运营商”的战略定位，以“产业创新社区+碧云国际社区”为硬核产品，聚焦城区开发与销售、运营服务、产业投资等板块，对标最高标准、最好水平，以只争朝夕、拼搏进取的金桥精神砥砺前行，勇当区域开发主力军和产业推动者，成为有核心竞争力的市场主体。



公司介绍

1.1 关于公司

1.2 公司核心业务

1.3 年度关键绩效





1.1 关于公司

上海金桥出口加工区开发股份有限公司（以下简称“公司”）成立于 1992 年，主要从事上海金桥经济技术开发区（以下简称“金桥开发区”）的开发建设、招商引资、产业发展和载体运营管理。

1993 年 3 月，公司在上海证券交易所 A 股市场上市（浦东金桥，600639）；同年 5 月，在 B 股市场挂牌（金桥 B 股，900911）。公司注册资本 11.22 亿元，浦东国资占比 49.37%。

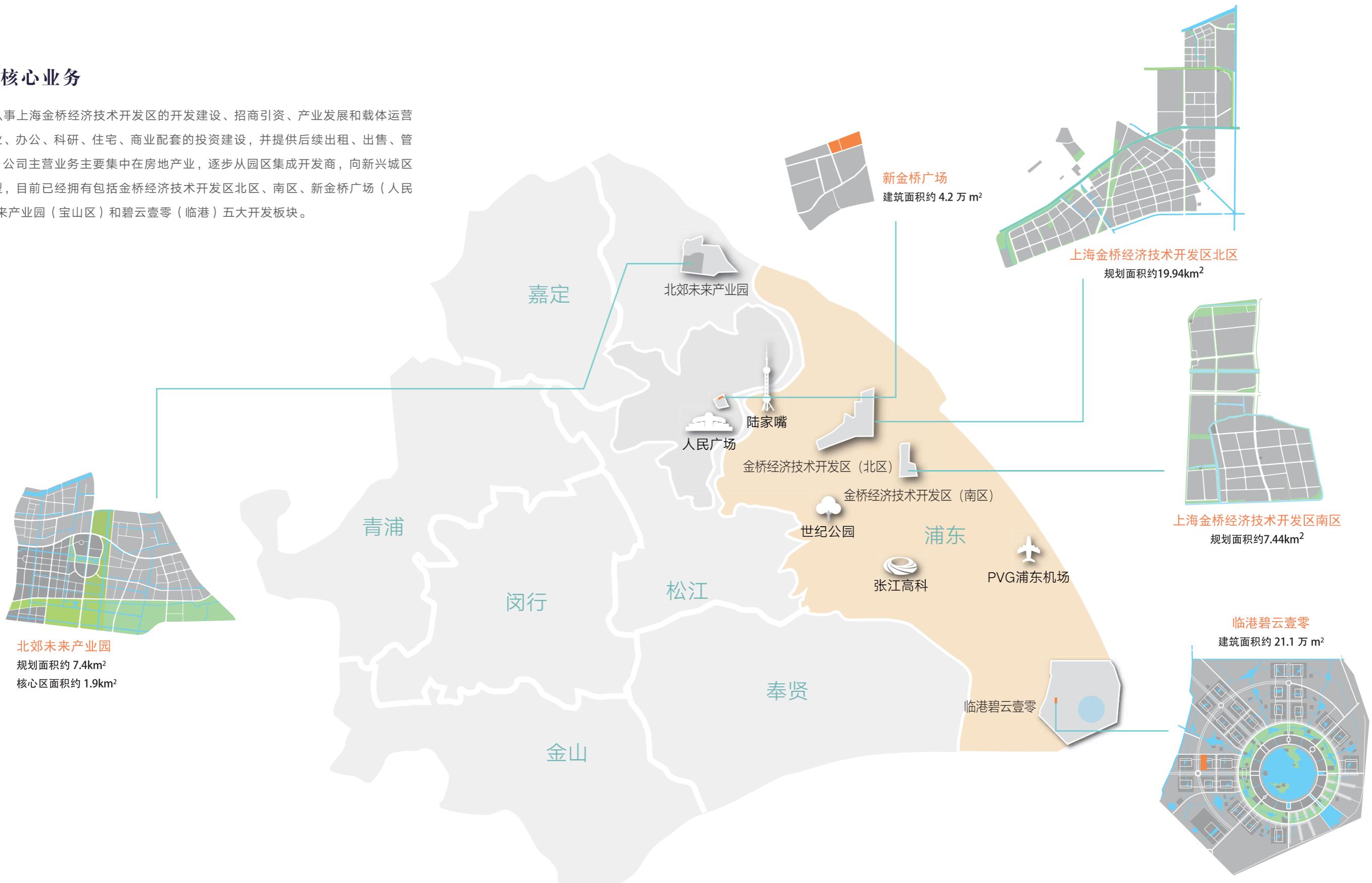
目前，公司共有员工 213 人，其中本部 152 人。公司资产质量优良，截至 2020 年底实现资产总额 300.30 亿元，净资产 107.6 亿元，持有各类经营性物业约 270 万平方米。

其中产业载体约 178 万平方米，住宅约 53 万平方米，商业教育载体约 39 万平方米。作为金桥城市副中心建设的主力军，全面做好 270 万平米物业运营，直接服务约 508 家实体企业、95 家商户、1057 户国际社区客户和 3.5 万企业员工，服务式公寓年接待客流 10 万人次。公司拥有碧云别墅、碧云花园、Office Park 等知名品牌。碧云国际社区以其低密度、生态化、以人为本的规划理念，成为上海规模最大，综合环境最具特色的绿色环保型国际社区，荣获“中国人居环境范例奖”。

公司以新区“五大倍增”和“金色中环发展带”战略要求，坚持“新兴城区开发运营商”的定位，立足浦东，深耕金桥，着力打造上海最重要的先进智造业基地、最适宜国际家庭居住的碧云国际社区和国际一流的产城融合示范区。

1.2 公司核心业务

公司主要从事上海金桥经济技术开发区的开发建设、招商引资、产业发展和载体运营管理，包括工业、办公、科研、住宅、商业配套的投资建设，并提供后续出租、出售、管理和增值服务。公司主营业务主要集中在房地产业，逐步从园区集成开发商，向新兴城区开发运营商转型，目前已经拥有包括金桥经济技术开发区北区、南区、新金桥广场（人民广场）、北郊未来产业园（宝山区）和碧云壹零（临港）五大开发板块。



1.3 2020责任亮点

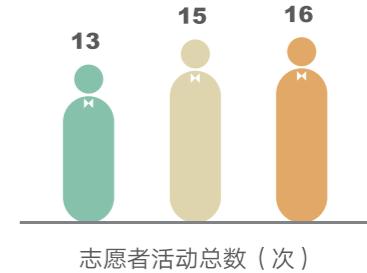
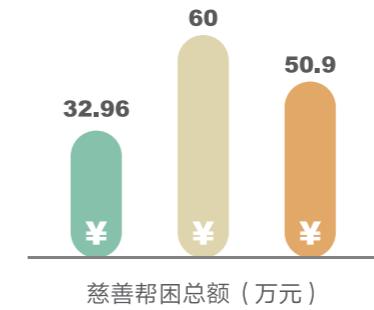
2020年，公司积极落实新区“五大倍增”和“金色中环发展带”战略要求，疫情防控和经济发展双管齐下，公司各项经营指标保持稳健发展。

金桥开发区实现工业总产值2587亿元，产值规模约占新区1/4，占上海市6%；实现营业收入8240亿元，开发区产业结构调整成效显著。

公司实现资产总额300.30亿元，同比增长22.05%，归属于上市公司股东的所有者权益107.60亿元，同比增长8.41%；实现主营业务收入35.93亿元，同比增长7.18%；归母净利润11.08亿元，同比增长2.10%；基本每股收益0.9869元，同比增长2.11%；加权平均净资产收益率10.67%。截至2020年底，公司持有各类经营性物业约270万平米，总体出租率达到80.71%，同比基本持平。

社会绩效

● 2018年 ● 2019年 ● 2020年



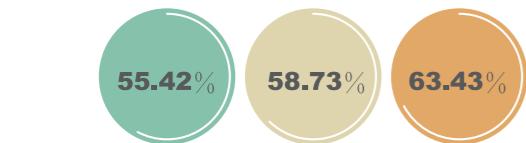
经济诚信绩效

● 2018年 ● 2019年 ● 2020年

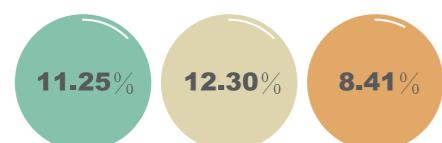


资产负债率

资本保值与增值率



企业税后净资产增值率

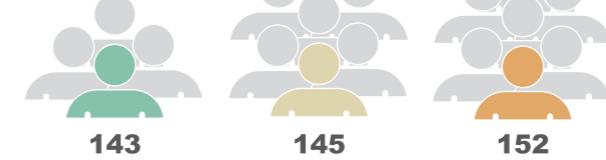


投资者回报

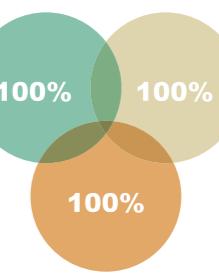


员工绩效

● 2018年 ● 2019年 ● 2020年



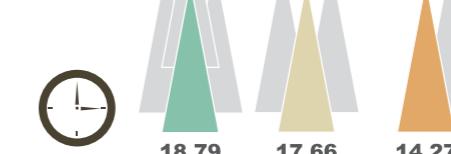
员工总数 (人)



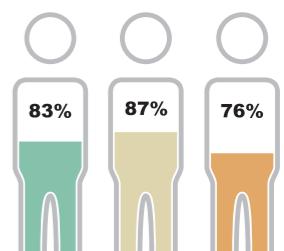
劳动合同签订率



人均培训费用 (万元)



人均培训时数 (小时)



员工培训覆盖率

特殊时期扛起特殊担当，金桥股份在行动



2020年，公司积极应对“新冠”肺炎疫情，扛起国企担当。全面做好270万平米物业运营，直接服务约508家实体企业、95家商户、1057户国际社区客户、1336间服务公寓套房和3.5万从业人员，对每个地块、

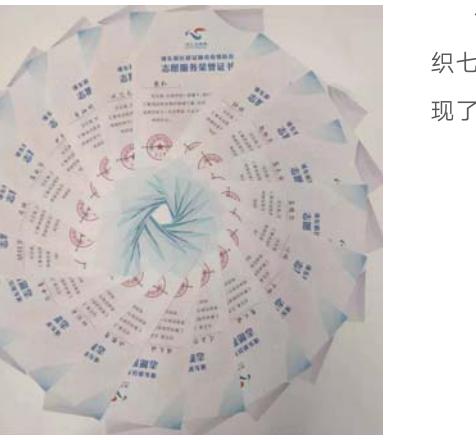
楼栋、企业实现网格化精细管控，确保了碧云国际社区和各产业园区的平稳运行。



公司成立了疫情联防联控工作小组，各党支部成立了防疫突击队，各支部党员主动报名参与一线值守工作，全覆盖排摸，在园区企业、社区、服务公寓、在建工地等一线突击巡查，严格落实疫情防控工作方案，及时了解企业在疫情期间的困难和需求。全体员工齐心协力以最大努力、最快速度、最严措施落实防控工作。



公司逆行者志愿奔赴抗疫一线



公司志愿者荣获浦东新区新冠疫情防控志愿服务荣誉证书



第一批“机场运转人”志愿者：
戴红、徐军、池能贵、祁剑云、华中豪、赵振杰



第二批“机场运转人”志愿者：
沈竺文、崔义斌、李向明、过正华、陆文斌



第三批“机场运转人”志愿者：
钟祺、吴闻、胡喆宸、苏延军、尹杰、龚君



第四批“机场运转人”志愿者：
崔晓东、钱隆、叶峰、丁峰、龚长安、龚俊华



第五批“机场运转人”志愿者：
凌云、顾诚、许斌、沈雁鸣



第六批“机场运转人”志愿者：
郭忠、颜勤、陆原、褚灏、苏孝军



隔离点志愿者：奚华



隔离点志愿者：刘伟



携手同行，公司帮助企业复工复产

公司与园区企业携手同行，支持园区企业复工复产，解决华为复工人员的停车难题。华为公司向我司赠送锦旗，留下了感言：“面对疫情困难，金桥股份公司主动提供多种帮助措施，给我们打了强心剂，也让我们感受到了国企的关心和重视，相信在浦东新区政府和金桥股份支持下，我们有信心能渡过这次难关。”



助力中小企业抗击疫情、共渡难关

公司积极响应上海市、浦东新区应对新冠肺炎疫情支持中小企业平稳健康发展的相关文件要求，践行区属国企社会责任，为符合条件的中小微企业减免 2020 年 2 月份、3 月份、4 月份三个月的物业租金，缓解企业经营压力。截止到 2020 年年底，共为 421 家中小企业减免租金约 1.35 亿元，获得企业的认可与好评。



向科技要战斗力，信息化助力金桥“硬核”战“疫”

公司运营金桥区域 34 个园区和 7 个国际社区，服务对象包括 508 家实体企业、95 家商铺、1057 户碧云国际社区住户和 1336 间服务公寓套房，涉及约 3.5 万名企业员工、4680 名住客。面对覆盖范围广、业态种类多、人员密度大等困难，公司用最快速度上线“疫情防控信息化系统”，该系统具有全面覆盖，分类管理、颜色标识，分级管理、层层包干，高效管控、统计分析，辅助决策等特点，以信息化方式实现“挂图精准作战”，借力大数据为“疫线”减负，筑起一道联防联控防护网，有力地助推了疫情防控、复工复产等各项工作的顺利开展。



公司第一时间组织全体干部员工开展爱心捐款活动，以实际行动为打胜抗击疫情的战“疫”献上一份爱心、贡献一份力量。公司荣获上海复旦大学校友会颁发的“携手抗疫荣誉奖（企业）”荣誉证书。



公司运营的 4 家碧云花园服务公寓，对 1336 间服务公寓套房共计 4680 名住客进行了全面摸底。对已入住的外籍住客做好多语种的防疫告示、健康提示、健康状况信息登记等工作，帮助消除紧张情绪，积极引导外籍人士配合防疫工作。



“小联合国”里碧云中外住户点赞公司碧云社区抗疫工作

碧云国际社区拥有来自全球 50 多个国家的近 5000 名国际住户，是上海外国人居住最为集中的区域，被称为上海的“小联合国”。

2020 年受新冠疫情影晌，社区疫情防控任务艰巨，既要确保防疫工作精准到位，又要确保国际居住环境不受影响。

公司联合社区物业第一时间展开全面摸排，第一时间准备防疫物资，第一时间采取防控措施。通过中英文双语发布公告、newsletter、客户服务微信群等在线方式开展工作，同时升级客户服务为 24 小时双语服务。

考虑到疫情期间“无接触式”的需求，为这些外国居民们针对性解决生活难题，包括代收快递外卖并及时消毒、代住户登记及申请口罩防疫物资，送菜上门，照看宠物等措施。对居家隔离的住户实行专员跟进，服务上门，确保任何时间，有求必应。



碧云国际社区暖暖的感恩音乐快闪

冬日的暖阳里，在上海碧云国际社区自发组织了一场街头音乐快闪。这场快闪表演由碧云国际社区的近百位中外业主自发组织，他们大多为在上海工作生活多年的国际友人，他们由心出发，致敬平凡英雄。一年多来细致入微的抗疫服务，换来了这些外国住户们的交口称赞，业主们不仅集资募捐，为一年来辛苦防疫的物业服务人员们送上新年红包，还组织外国小朋友们即兴献演了尤克里里曲目《新年好》。参与组织的热心住户说，这些保洁阿姨和保安师傅们，就是他们在异国的家人。

当天坚守抗疫岗位的多位保安师傅、保洁阿姨被这突如其来的惊喜所感动，当中英文交杂的“新年好”唱起来时，他们冻得通红的脸上，绽开了幸福的笑容。

碧云国际社区里守望相助，携手抗疫的动人故事每天都在悄悄发生着，成为上海“国际抗疫”的一个缩影。



扫一扫 感受碧云街头快闪

责任管理

2.1公司社会责任理念

2.2社会责任管理工作

2.3利益相关方沟通

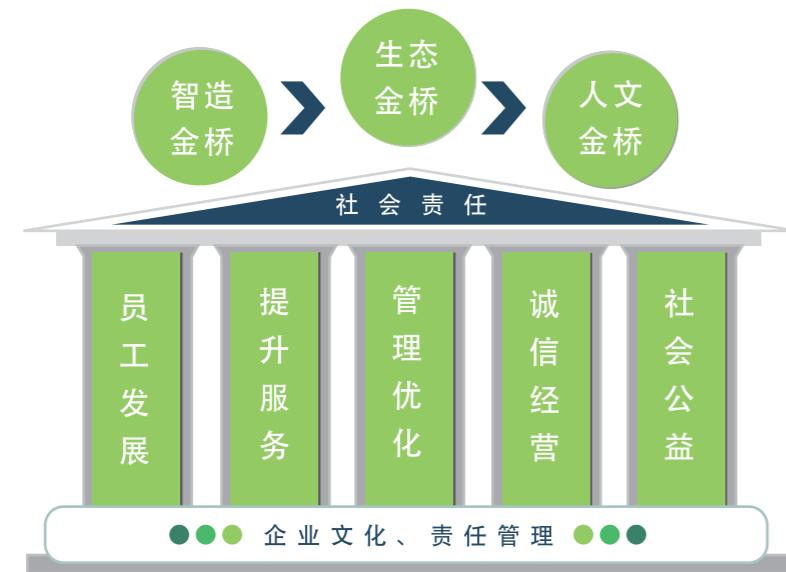
2.4社会认可



2.1 公司社会责任理念

责任模型

公司通过“智造金桥”、“生态金桥”和“人文金桥”三个理念作为诠释这一核心责任的基本内涵; 将员工发展、服务提升、管理优化、诚信经营、社会公益作为实现社会责任的有力支撑; 以企业和责任管理体系作为实践基础, 不断努力、不懈追求, 逐渐实现自身价值和社会责任。



责任共识

公司的责任共识是一个循环改进的体系, 有“责任”、“服务”和“学习”三个要素组成。



2.2 社会责任管理工作

责任管理架构

公司始终关注履行社会责任, 建立了以公司党委领导, 董事会办公室、工会、团委牵头, 社会责任小组推进的长效运行机制, 上下联动、共同参与、高质量地推进公司社会责任。

责任发布

公司从 2012 年开始, 连续十年向公众发布社会责任报告。经过多年的实践, 公司社会责任报告架构体系已形成, 报告质量每年有提升, 荣获第四届上海上市公司企业社会责任峰会“合作共赢”奖等奖项。



2020年9月, 在上海市经济团体联合会和上海质量协会联合主办的“2020上海企业社会责任报告发布会”上, 公司与 334 家企事业单位和社会团体共同发布 2019 年度社会责任报告, 获得了“2020 上海市企业社会责任报告发布证书”和“2016年—2020年连续五年社会责任报告发布证书”。



2.3 利益相关方沟通

公司根据经营、环境和社会的影响和关联度确定利益相关方，始终保持与相关方的沟通，了解相关方的期望，努力实现相关方的期望。



2.4 社会认可



领导关怀

◎2020年9月27日国务院副总理胡春华同志在上海考察外贸新业态新模式发展情况，并将与部分外贸新业态新模式企业召开座谈会。我司5G产业生态园·金闻园5楼会议中心被选定为座谈会召开地点。

◎2020年9月17日上午，上海市副市长汤志平、副秘书长黄融一行到公司调研。市规划资源局、市交通委、新区建交委相关负责同志、公司领导及相关部门负责人参加了调研会议。

汤市长对公司在金桥30年发展历程中的贡献予以充分肯定。他表示，金桥开发区地理位置优越、产城基础良好，开发质量较高，借力金桥城市副中心和金色中环发展带建设，未来大有可为。公司要进一步深化产城融合的开发理念，充分用好现有政策，对标最先进的园区开发模式，推动公司旗下的成熟品牌“走出去”，为金桥新一轮的开发建设做出更大的贡献。

◎2020年8月11日，浦东新区区委翁祖亮书记到金桥开发区调研。先后到华为智能汽车解决方案事业部、金桥5G产业生态园技术应用展示厅、中移动上海产业研究院调研，听取相关情况汇报。

◎2020年11月2日，浦东新区区委翁祖亮书记、杭迎伟区长、姚凯副区长出席“金色中环发展带”建设重点项目集中开工仪式。

◎2020年3月10日，上海市发改委阮青副主任来我司调研疫情防控和招商引资工作。

◎2020年7月9日上午，新区国资委党委书记、主任王勇带队调研公司“五大倍增”行动计划、疫情防控、品牌建设和招商引资情况。国资委副书记金玉明、杨晓冬、倪龙进及各处室负责同志、公司全体班子成员参加调研。

媒体关注

◎《上海首个5G产业园正式开园》——新华社 2020年3月12日；《上海首个5G产业园正式开园 金桥打造“东方智造城”》——解放日报 2020年3月12日均报道公司金桥5G产业生态园暨金桥开发区重点项目集中开工仪式。

上海首个5G产业园正式开园

新华社上海2020年3月12日电（记者 刘健）上海首个5G产业园——金桥5G产业生态园12日正式开园，标志着5G产业链集聚了华为公司、上汽集团等企业的巨头，形成5G技术与汽车、智能制造等行业的融合共赢。

作为国家经开区，上海金桥经济技术开发区是区域内率先为上海研究、试验、生产5G通信设备、5G终端设备、5G模组、5G智能终端、5G应用提供平台。截至目前，金桥5G产业生态园已吸引近百家5G产业链企业入驻，总投资约130亿元。这些项目中的大部分聚焦于“5G+汽车”“5G+制造”“5G+大数据”等领域。

加快补齐产业链 上海5G特色产业园区开启“园中园”

新华社上海2020年11月7日电（记者 刘健）“上海首个5G产业园‘园中园’”之一的金桥5G产业园11月7日开园，标志着5G产业链进一步集聚。当天，浦东新区金桥5G产业园内举行“园中园”开园仪式，多家企业签约入驻。

总投入25亿元一批重点项目签约入驻浦东金桥5G产业生态园

◎《加快补齐产业链 上海5G特色产业园区开启“园中园”》——国务院 2020年11月7日；《总投资25亿元一批重点项目签约入驻浦东金桥5G产业生态园》——人民网 2020年11月09日；《金桥5G产业生态园开园为再造新千亿产业集群助力》——浦东新区人民政府网站 2020年11月10日报道公司5G产业生态创新论坛暨金桥5G产业生态园开园仪式。

新华财经 | 风靡日本39年！啦啦宝都“海外首店”在沪竣工交付

新华社上海2020年11月19日电（记者 刘健）“上海首个5G产业园‘园中园’”之二的啦啦宝都商场项目11月19日在浦东金桥5G产业园竣工交付。这是啦啦宝都在中国大陆的首店，也是其在日本以外的首店。

啦啦宝都商场项目位于浦东金桥5G产业园内，总建筑面积约10万平方米，计划2021年1月开业。项目由日本知名零售企业啦啦宝都投资建设，集购物、餐饮、娱乐、休闲于一体，致力于打造一个高品质、年轻化的商业综合体。

啦啦宝都商场项目位于浦东金桥5G产业园内，总建筑面积约10万平方米，计划2021年1月开业。项目由日本知名零售企业啦啦宝都投资建设，集购物、餐饮、娱乐、休闲于一体，致力于打造一个高品质、年轻化的商业综合体。

◎《新华财经 | 风靡日本39年！啦啦宝都“海外首店”在沪竣工交付》——新华社 2020年11月19日；《“金色中环发展带”打造文旅新亮点》——《文汇报》2020年11月19日；《中国首个啦啦宝都商场项目交付 金桥明年将现十八米“高达”》——《解放日报》2020年11月19日均报道公司啦啦宝都商场竣工交付



2020年是收获的一年，公司旗下Office Park总部园纳税超100亿，连续三年蝉联“浦东楼宇经济突出贡献冠军”；公司金桥智谷项目BIM设计在浦东BIM大赛上斩获一等奖；公司副总经理毛巧丽荣获“上海市劳动模范”称号，公司财务总监佟洁获浦东新区第三届“好干部”称号，荣誉承载了对我们工作的肯定和支持，更是我们砥砺前行的有力鞭策。

公司旗下Office Park总部园连续三年蝉联“浦东楼宇经济突出贡献冠军”



金桥股份公司 浦东新区五一劳动奖状

金桥股份公司 2019-2020年度信息披露工作评价结果为“A”

金桥股份公司党委 浦东新区“学习强国”优秀组织奖

金桥股份公司工会 2019年度、2020年度浦东新区先进工会

金桥股份公司工会 浦东职工学堂线上学习优秀学习单位

金桥股份公司工会 上海复旦大学校友会颁发携手抗疫荣誉奖（企业）

金桥股份公司审计法务部 2018-2019年度浦东新区巾帼文明岗

金桥股份公司产业部 第四届上海市开发区优秀招商团队

金桥现代服务产业园 2019年度浦东新区楼宇经济突出贡献20强榜首

新金桥大厦 2019年度浦东新区楼宇经济突出贡献20强

T28由度工坊 2019年度浦东新区楼宇经济贡献奖

T71号地块 2019年度浦东新区楼宇经济贡献奖

上海新金桥广场实业有限公司 黄浦区2019-2020年度防范非法集资示范楼宇

金桥智谷（金桥出口加工区4-02地块通用厂房新建项目） 2020年第三届浦东新区BIM技术应用创新劳动和技能竞赛暨长三角区域邀请赛项目赛一等奖

OFFICE PARK金科园 第十一届“创新杯”建筑信息模型（BIM）应用大赛工业建筑BIM应用三等奖

上海新金桥广场实业有限公司 绿色照明改造工程 黄浦区2020年节能技术改造项目

上海金桥碧云阁服务公寓 2020携程酒店最佳合作伙伴酒店

金桥股份公司副总经理 毛巧丽 上海市劳动模范称号

金桥股份公司财务总监 佟洁 浦东新区第三届“好干部”荣誉称号

金桥北郊公司 徐军 2020年度金桥开发区“公益我代言”公益达人

核心责任

3.1战略招商

3.2规划投资

3.3载体推进

3.4住宅销售

3.5品牌与服务

3.6品质社区



3.1 战略招商

2020年,公司全力以赴做好招商稳商工作。推动“未来车”、“智能造”和“数据港”等硬核产业高质量发展。

年内引进几何伙伴自动驾驶、菲翼汽车、恩井等近25个重点项目落户,总投资额超54亿元。积极推进安集、英正辉、咪咕等的扩租工作,全力做好中移动研究院、浦东调解中心等项目的定制装修。紧抓央地合作及5G发展契机,全力以赴推动6G+卫星通信(中国星网集团)、5G测试设备(霍莱沃)、智能网联汽车(华为车联网)以及第三代半导体材料5G射频芯片和关键材料项目。全力助推浦东产业能级、项目投资、功能优势、土地效益、服务效能的“五大倍增行动”。

专题

推动5G产业,助力上海屹立全球5G产业之巅

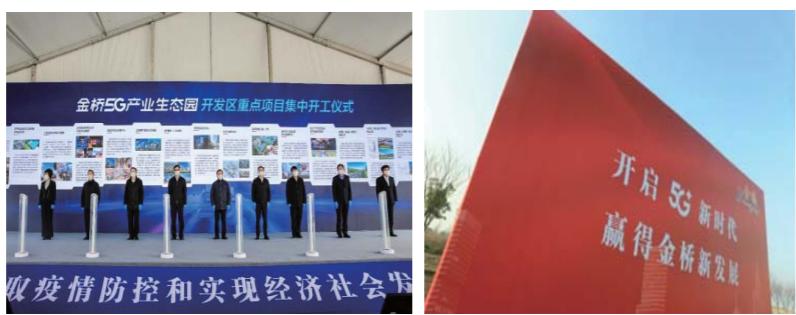
2020年,公司紧抓5G大发展的机遇,不断加快5G产业的研发创新和应用场景建设,打造5G产业高地——金桥5G产业生态园,通过招引“国内顶尖、国际一流”的5G产业链相关平台、龙头企业和重大项目。

金桥5G产业生态园引入华为上海5G创新中心(全球5G核心技术策源地)、上汽联创智能网联创新中心(基于国内最大汽车厂商建立的开放式实验室)、中移动上海产业研究院5G应用创新中心(整合全球最大的5G运营商—中国移动集团及其信息技术)、中国信通院5G标准开放实验室(承担国内最权威的5G泛终端检测认证体系)。

未来,金桥开发区将以金桥5G产业生态园为依托,充分发挥华为等龙头企业的集聚效应和科研技术优势,推动5G产业做大做强,培育经济发展新动能。

2020年3月12日,公司建设的金桥5G产业生态园正式开园暨开发区重点项目集中开工仪式在金桥开发区举行,是金桥唯一入选上海市26个特色产业园的园区,也是全市唯一的全场景、沉浸式的5G应用深度实践区。

目前,42家企业和重点项目正式入驻并签约,总投资额达130亿元。其中,华为5G创新中心是华为全球首个以5G为主题的创新中心,将聚焦“5G+未来车”、“5G+智能造”、“5G+大视讯”推动5G商用落地,助力金桥打造“东方智造城”。



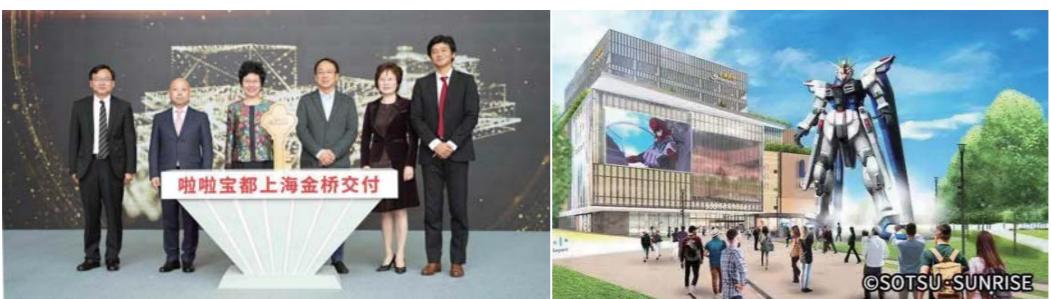
2020年6月19日,上汽联创智能网联创新中心启动仪式在金桥举行。上汽联创电子将在公司T12B厂房内搭建国内最大的汽车商建立的开放式实验室,聚焦5G最大应用场景汽车领域,在满足自身试验需求的同时,为创新中心的其他入驻企业共享实验资源。

公司与上汽联创携手瑞尔研究院共同打造智能网联汽车电子孵化加速平台,将引进国内外优秀研发机构,提供全方位企业发展咨询服务,力促产业链上下游企业的孵化和升级,实现智能网联领域的多元成果转化,同时进一步推动智能网联汽车电子科技企业集聚浦东金桥。

2020年11月4日,浦东举办机器人产业高质量发展发布会,金桥机器人产业园正式亮相,公司党委书记、董事长王颖、公司总经理汤文侃参加会议,并与七家机器人产业公司签约。

2020年11月6日,公司与中国网+在金海园隆重举办“5G产业生态创新论坛暨金桥5G产业生态园金海园开园仪式”。浦东新区副区长管小军,世界数字经济组织顾问赵忠抗出席活动。本次集中签约了一批重点项目,将入驻金桥5G产业生态园,总投资额约25亿元。

2020年11月18日，“啦啦宝都上海金桥”交付仪式圆满举行，标志着由公司与日本三井不动产集团联手打造的中国首个啦啦宝都商场项目正式竣工交付。啦啦宝都将为金桥城市副中心注入新的商业活力，打响“上海购物”金桥品牌。高达中国计划正式发布，日本以外的第一个实物大高达立像项目——实物大自由高达立像也即将正式落地“啦啦宝都上海金桥”。



金桥综保区招商新突破

上海金桥综合保税区于2019年4月正式揭牌。目前，招商工作稳步推进，一批新落户项目集中签约，包括瑞道固态电池、科维公司、瑞峰年等，产业涵盖了汽车零配件、物流中心、新能源、5G智能工厂、医药与医疗器械。发挥金桥智能制造产业优势，实现两家集成电路设备企业年内落户。目前，南区已经围绕汽车零部件、关键半导体材料和高端机械制造研发和产业化集聚了一批骨干企业，出租+预租率首次超过50%。



3.2 规划投资



坚持规划引领，谋定而后动 公司积极推动金桥城市副中心规划编制，主动参与城市副中心功能定位、形态布局、分类转型方案的分析研究，在产业用地规划、业态比例调整、规划时序等方面积极争取政府支持，努力提升地块能级、优化载体布局，实现园区城市化、集约化发展。公司秉承“产城融合”的发展理念，积极推动庄臣地块产业社区及08街坊规划调整，为项目开发做好前期准备。

优化资源储备，拓展发展空间 公司建立资产信息管理系统，对公司持有的经营性物业、土地等不动产动态管理。对已转让或租赁即将到期土地实行全生命周期管理，设置预警机制并建立“一地一策”档案。结合新区“三用整治”工作，加大对开发区物业动态的追踪与收购力度，优化公司资源储备。公司聚焦新区优质土地投资机会，积极参与住宅用地竞拍。

3.3 载体推进

2020年11月2日，在浦东新区“金色中环发展带”建设重点项目集中开工仪式上，248米的5A超甲级写字楼“金桥壹中心”正式开工。“金桥壹中心”位于金桥城市副中心核心区，由公司开发建设，将刷新金桥地区城市天际线，成为矗立在金色中环发展带的金桥区域新地标！

2020年，公司Office Park金科园、轨交14号线地下连接疏散通道等一批重点项目如火如荼建设中，啦啦宝都上海金桥、Office Park金海园等迎来了竣工交付。





金桥壹中心 17B-06 超甲级写字楼项目（在建）

17B-06 超甲级写字楼项目以“科创”为主题的高品质甲级写字楼，位于金桥城市副中心核心承载区，是“金色中环发展带”重点项目之一，主楼高约 250 米，未来将成为金桥区域城市发展和科创中心建设的新地标，成为浦东科创中心建设走廊上的重要一环。

2020 年 9 月，项目正式开工。

Office Park 金海园（招商运营中）

Office Park 品牌的延伸产品，是金桥开发区第一个地铁上盖项目，以围合式、几何式建筑为特色，定位为总部研发及商务配套于一体的综合办公楼。

2020 年项目完成竣工备案，并已招商运营。



Office Park 金科园（4-02 项目）(在建)

项目位于金海路金港路，总建筑面积 21 万平方米，项目容积率 1.5，建筑名都 20.82%，绿地率 25%。功能为适合未来产业发展的研发楼宇，全覆盖 5G 网络，应用 5G+ 智慧园区管理系统。该项目为金桥区域内首批上海市建筑师负责制试点项目。该设计荣获 2019 “智建中国”国际 BIM 大赛设计组优秀奖等奖，2020 年第三届浦东新区 BIM 技术应用创新劳动和技能竞赛暨长三角区域邀请赛项目赛一等奖，获评 2020 年度上海市文明工地。

2020 年，项目已完成地下施工，地上施工按计划进行中。

由度金港园（31-02 地块项目）(招商运营中)

项目位于金港路 735 号，建筑设计人性化，创新性，和灵活的建筑环境。建筑与周边环境相融合，注重建筑节能、自然采光、自然通风设计。2# 通用厂房荣获上海市工程建设质量协会 2018-2019 上海优质工程（结构工程）

2020 年项目完成竣工备案，并已招商运营。



碧云尊邸（S11 地块住宅）(在建)

项目位于碧云国际社区西部，东至云山路，南至明月路，西至白桦路，北至碧云路。项目总占地面积约 12.6 公顷，整个小区住宅共 333 户。项目获评 2018 年度上海市文明工地，其中 6# 楼荣获上海市工程建设质量管理协会 2018-2019 上海优质工程（结构工程）。

2020 年项目基本完成施工任务，已完成一期 160 套房源的销售，目前正按计划节点推进后期扫尾工作。

啦啦宝都商业项目（招商运营中）

公司与日本三井不动产集团联手打造的中国首个啦啦宝都商场项目，适合年轻人群、以体验式、家庭休闲娱乐为特色，集购物、美食、教育、娱乐融为一体大型购物中心。项目获评 2018 年度上海市文明工地，荣获上海市工程建设质量管理协会 2018-2019 上海优质工程（结构工程）。

2020 年本项目已按计划交付，项目合作运营方计划 2021 年开始营业。





5G 产业生态园 · 金闽园（投入运营）

金闽园研发办公空间选择丰富，各类配套设施齐全，班车、餐厅、咖啡店、便利店、银行、产品展示发布厅、健身房、洗衣房、书吧、会议中心、众创空间和人才公寓一应俱全，为企业提供全方位的专业服务。目前，华为 5G 创新中心已入驻。



金桥 T29 中移动项目（拟建）

公司为中国移动公司的定制项目，为客户提供技术孵化、研发办公服务等。本项目由 6-9 层围合状的高层研发办公楼组成，总建筑面积约 9 万余方。项目预计 2021 年开工。



上海北郊未来产业园（招商运营中）

上海北郊未来产业园由公司与上海宝山工业园区共同合作打造，聚焦智能制造、新材料、移动互联网和健康产业等四大产业，适合未来产业集聚和人口居住融合的人文生态社区。北郊未来产业园核心区 I 期（183 亩）由瑞典 SWECO 公司进行方案设计，每幢建筑的造型、幕墙设计和材质都不尽相同，独树一帜。在英国权威建筑杂志《Building Design》发布的 2019 年度世界建筑设计公司 100 强方案榜单中，荣获第六名。项目获评 2018 年度上海市文明工地，新材料创新基地项目钢结构工程获评上海市金属结构行业协会“金钢奖”（市优质工程）。

2020 年全面完成核心区 I 期（183 亩）项目建设，并正式开园，推进招商中。

3.4 住宅销售

公司住宅销售取得优异成绩。碧云尊邸项目，提前半年取得预售许可证，一期 160 套房源开盘后，短时间内全部售罄。临港碧云壹零项目，实现逆势突破，1-5 期房源全部清盘，获得到社会认可。



3.5 品牌与服务

公司以高品质的产品，精细化的服务作为品牌管理，拥有近 40 个注册商标，包括上海市著名商标“碧云”以及碧云国际社区、Office Park、由度等多个知名品牌，形成了园区开发全产业链、全品类的产品线，包括厂房、研发楼、办公楼、人才公寓、服务式公寓、碧云公寓、碧云别墅，以及筹划中的商业综合体、甲级写字楼等，产品链条逐渐完善、并向高端化转型。





3.6 品质社区

碧云国际社区布局由城市道路划分为 18 个地块，西起黑松路，东至金桥路；北起杨高路，南至云间路。目前以“碧云品牌”为系列，投资建成了从人才公寓、服务公寓、酒店公寓、叠加别墅、联排别墅、独栋别墅等完整的住宅全



产品链，总套数超过 2500 多套，总建筑面积近 48 余万平方米。2013 年 3 月，金桥碧云国际社区荣获国家住建部“中国人居环境范例奖”。

目前，碧云国际社区居住着来自美、英、法、日等 50 多个国家和地区的外籍住客，是上海外籍人士家庭最为聚集的区域之一，被称为上海的“小联合国”。

统一规划，环境先行 碧云国际社区在上个世纪九十年代开创了环境先行的开发模式。在金桥地区内的 4 平方公里地块统一规划，以低密度、高绿化率为特色，借鉴国际先进的社区规划理念，从建设单一的住宅小区提升为建设功能、配套完备的开放式的大社区。社区的核心区域平均建筑密度仅为 20%，平均容积率为 1，绿化率 70% 以上，是上海市内首个达到“国家空气质量一级标准”的社区。

多元设计，配套齐全 碧云国际社区以教育医疗配套、商业休闲配套为两个开发基本点。社区建设涵盖了生活居住、教育医疗、餐饮购物、体育休闲、文化娱乐等全方位的生活配套，满足中外人士生活、工作、社交和衣、食、住、行、贸等各方面的需求。

技术领先，环保优先 开发者参考国外社区的建设经验，使用了大量先进的技术和材料，力求满足不同国家居民的生活习惯。社区建成大批量的木结构房屋，在建设初期就采取集中供暖以减少环境污染等措施。

活力碧云

碧云国际社区建有塑胶人行道、开放的体育公园、绿茵球场。沿着碧云路两侧建有 2 片绿茵场：20000 m² 的国际标准橄榄球场、20000 m² 的国际标准足球场。开放式的碧云体育休闲中心设有美格菲健身中心，满足住户们健身锻炼的需求。



休闲碧云

碧云国际社区具有成熟的商业区与生活娱乐设施、美食城购物街、潮流生活广场、休闲养生运动等商业结构。



碧云天、黄叶地，美丽的碧云“黄金大道”

秋末冬初，碧云社区里“法国梧桐”，金色的叶子在马路上铺成一条金色地毯，碧云社区里的银杏树的树叶也已变成金色一片，一阵风吹过，叶子如黄蝶般翩翩飞舞，在蓝天白云的掩映下，叶落归根、铺满金色，应了那句诗——“碧云天、黄叶地”。



文化碧云

公司注重联合各方资源，全力打造金桥文化品牌。2013-2020 年，公司整合金桥开发区“一区二园”文化活动资源，协助开展开发区“美丽金桥我的家”主题活动。

2020 年公司举办的碧云国际社区文化活动

金桥碧云国际社区家庭日 Family day 活动

10月
主办

金桥碧云国际社区万圣集市活动

11月
主办

金桥碧云国际社区圣诞集市活动

12月
主办

案例

碧云国际社区举办“2020 年碧云国际家庭日”活动

2020 年 10 月 30 日—2020 年 11 月 1 日，“第十七届碧云国际社区家庭日活动”在金桥碧云阳光大球场盛大举行。活动为期两天，恰逢西方传统节日万圣节，孩子们穿着万圣节主题的奇装异服在工作人员和志愿者的带领下分别到各家摊位讨要糖果。游乐之余，享受到现场来自各国的丰富美食。本次活动吸引了超过 3000 余户中外家庭来到碧云国际社区度过了一个欢快的周末。



碧云国际社区举办茶艺分享住户活动

2020 年 10 月 24 日，碧云社区举办了“荷风清雅 - 茶艺分享”活动。

此次活动以茶艺分享为主旨，碧云国际社区住户与茶艺师一起亲身体验制作传统茶艺冲泡技巧与茶知识。活动让住户们学到茶艺知识，以茶会友，共同感受中国茶文化的魅力。



公司治理

4.1组织架构

4.2党建与廉政建设

4.3诚信经营

4.4内控管理

4.5管理创新

4.6安全生产

4.7企业文化



4.1 组织架构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、中国证监会的有关规定和《上海证券交易所股票上市规则》，不断完善公司法人治理结构，形成了股东大会、董事会、监事会、经营层各负其职、有效制衡的运作机制，切实维护全体股东的利益。

目前，共设 13 个部门，分别为：董事会办公室、党委办公室、总经理办公室、投资发展部、计划财务部、人力资源部、审计法务部、规划土地设计部、产业部、住宅商业部、工程建设部、成本合约部、安全质量部。

股东与股东大会：股东大会是公司的权力机构，公司按照《上市公司股东大会规则》、《公司章程》及其附件一《股东大会议事规则》的要求，规范实施股东大会的召集、召开和议事程序，确保所有股东、特别是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

董事与董事会：董事会对股东大会负责，公司严格按照《公司法》、《公司章程》及其附件二《董事大会议事规则》规定的选聘程序选举董事，董事会由九名董事组成，董事会成员中有四名独立董事和一名职工董事。董事会在 2020 年召开了 6 次会议，确保落实股东大会决议。公司的重大决策由股东大会和董事会依法做出。

监事与监事会：公司严格按照《公司法》、《公司章程》及其附件三《监事大会议事规则》规定的选聘程序选举监事，监事会由五名监事组成，其中职工监事二名。监事会设主席一名，副主席一名。每六个月至少召开一次会议，全体监事认真履行职责，维护公司及股东的合法权益。

加强党的领导和完善公司治理：坚持和完善“双向进入、交叉任职”的领导体制。重大问题事项由公司党委根据《公司“三重一大”决策实施细则》研究讨论决策后，再由董事会作出决定。

主要投资企业

上海金桥出口加工区联合发展有限公司	上海新金桥物业管理有限公司
上海金桥出口加工区房地产发展有限公司	国泰君安投资管理股份有限公司
上海新金桥广场实业有限公司	上海华德美居建材装饰仓储有限公司
上海北郊未来产业园开发运营有限公司	上海华德美居超市有限公司
上海盛盈投资管理有限公司	上海浦东科技创新投资基金合伙企业（有限合伙）
上海由宏资产管理有限公司	上海博瑞吉信息科技有限公司
上海由鹏资产管理有限公司	上海东申（集团）有限公司
上海由川企业管理有限公司	东方证券股份有限公司
上海盛讯投资有限公司	交通银行股份有限公司
上海新金桥物业经营管理有限公司	国泰君安证券股份有限公司

4.2 党建与廉政建设

公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧抓金桥城市副中心建设的契机，围绕新区“五大倍增行动”、“金色中环发展带”建设等目标任务，强班子、带队伍、抓党建、促发展，切实发挥党委引领作用，各项工作取得较好成效。

以政治建设为统领，充分发挥党委“两个核心”作用

党委坚持提高站位，强化思想政治建设，提升向心力。开展中心组专题学习研讨，班子成员上党课，党支部开展学习和主题党日活动近百余次。精心统筹，上下联动，扎实有序推进“四史”学习教育。常态化、多举措抓好、推进“学习强国”平台的学习和应用，在学思践悟上下功夫、出实招，学习强国学习情况取得佳绩，学习积分在浦东新区保持名列前茅，16 次获新区区属企业前三名，荣获新区“学习强国”优秀组织奖。



加强党的全面领导，聚焦主责主业，推动高质量发展

把总书记重要讲话精神和区委区政府的重大决策部署转化为推动“十四五”规划、金色中环发展带、五大倍增



行动和金桥城市副中心建设乃至更长时期公司发展的创新思路和务实举措。充分发挥支部战斗堡垒作用，将基层一线作为检验学习成果的重要阵地，调动干部员工工作热情。

准确把握新时代党的建设总要求，加强基层组织和人才队伍建设

高度重视，推动“四个责任制”工作持续深化。围绕全面从严治党要求，深入推进和抓好“四个责任制”落实，整体抓、系统抓，注重结合融合和联动推进，形成了基层党建工作抓好、党风廉政建设抓严、意识形态工作抓牢、法治建设抓稳的良好局面。

加强组织建设，打造高素质专业化干部和人才队伍。完成党支部换届，推进党支部规范化建设，进一步提升党支部组织力。从严选拔、管理和监督干部，打造高素质干部人才队伍，树立“越是面对挑战越要迎难而上”的理念，形成合力，在公司重大项目建设中发光发热。



坚持全面从严治党主基调，推动各项举措落实落细

以“四责协同”责任体系为载体，坚持责任传导并抓好推进落实，实现与经营工作同步部署、同步推进、同步落实、同步考核。以巡察整改为抓手，着力在日常监督上探索创新，实现突破。主动监督、靠前监督，聚焦关键，对重点领域、关键环节展开专项督查，进一步强化廉洁风险防控。聚焦工程质量、产品服务标准、物业管理、营销管理等方面，组织梳理规章制度并抓好落实执行，加强内部管理和监督。



深化党建品牌建设，推进“五大”倍增

在已有“书香金桥”党建品牌的基础上，围绕实现“倍增”目标和“金色中环发展带”，瞄准“十四五”规划的制定，形成了以“碧云+”党建品牌为抓手，以服务中心工作为目标的“碧云+”系列党建品牌体系，形成一部一品牌。在培育过程中，注重过程管理，重点培育，突出实效。目前，党建品牌已成为党委、党支部抓好党建工作的重要抓手，服务中心工作的重要载体，并取得了积极成效。

4.3 诚信经营

公司深知诚信经营对于企业的建设和发展具有重大的意义和影响，坚持以诚为本的经营方针，更好地促进公司和谐，履行应有的社会责任。公司在日常经营管理中贯彻诚信理念。**通过上海市公共信用信息服务平台信息查询，公司无重大违法、违规的负面信息。**

遵纪守法、廉洁自律

公司严格遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规，以“自愿、公平、诚实信用”为原则，在其授权经营管理范围内从事各类经营活动，多年来无重大违法、违规的负面信息。

重视合规、制度保障

为全面推进依法治企，落实法治建设责任制工作要求，同时根据《浦东新区国资委监管企业合规管理指引》，促进公司依法合规经营管理，保证企业持续稳定健康发展，公司将合规管理体系建设工作确定为2020年度法治建设责任制重点项目。本次合规管理体系建设围绕重点业务领域、重点管理环节、重点人员的风险识别、管控评估与审计开展，确保合规管理落到实处，并在以后的经营管理工作中不断完善。编制完成了《金桥股份合规管理手册》

财务规范、文明纳税

公司严格按照国家和上海市财务会计信用等级管理的有关规定，高度重视财务会计工作，对财务会计人员严格持证上岗，不断完善内部财务会计控制制度，不断规范会计基础工作和财务会计行为，提高财务会计信息质量，每年依法对财务会计报告实施审计。公司凭借良好的纳税信用记录，经上海市国家税务局和上海市地方税务局的综合考评，已连续多年获得A类纳税信用证书等级证书和A类财务会计信用证书等级证书。

公司持续获得 AAA 主体信用评级，发行超短期融资券和中期票据

国内权威信用评级机构——上海新世纪资信评估公司于 2016 年首次确认公司获得主体信用评级、债项评级行业最高 AAA 级，即发行人偿还债务能力极强，基本不受不利经济环境影响，违约风险极低。至 2020 年，公司已连续五年保持 AAA 级，评级展望为“稳定”，这充分表明市场对公司资产实力、信用水平和专业运营能力的高度肯定。

2020 年，公司发行超短期融资券和中期票据共 21 亿元，受到市场热烈追捧，发行利率创公司成立以来融资成本新低，是市场对公司资产实力、管理水平和偿债能力的充分认可。



企业行业协会参与情况

上海市浦东新区环境保护协会	常务理事单位
上海市金桥科技协会	常务副主席单位
上海浦东房地产协会	副会长单位
上海市浦东新区安全生产协会	副会长单位
上海市浦东新区建筑信息模型应用技术协会	副会长单位
上海浦东外商投资企业协会	副会长单位
上海市开发区协会	副理事长单位
上海现代服务业协会	副理事长单位
上海市信息服务产业基地促进会	理事单位
上海浦东软件和信息服务业园区基地联盟	副理事长单位
金桥开发区企业协会	副理事单位
上海市数字协会	理事单位
上海市浦东新区人力资源工作协会	理事单位
上海九段沙自然保护区基金会	理事单位
上海市浦东新区会计协会	理事单位
上海市浦东新区城市规划协会	会员单位
上海市房地产行业协会	理事单位
上海市三资协会	理事单位
上海市浦东新区档案学会	会员单位

4.4 内控管理

为完善内部控制制度，提高风险防范能力和公司经营管理水平，促进公司可持续健康发展，贯彻实施五部委颁布的《企业内部控制基本规范》、相关配套指引及中国证监会上海监管局的相关规定，公司在 2020 年度继续深化以风险防范为导向的内部控制管理与评价工作，不断提高公司经营效率和效果，合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，促进公司实现发展战略。

公司依据《企业内部控制基本规范》及其配套指引，结合公司自身结构及特点，围绕内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等要素，委托专业机构对公司内部控制的设计合理性及运行有效性进行全面评价，并聘请众华会计师事务所（特殊普通合伙）进行内控审计，从多方面保障公司内部控制设计及运行的有效性。

4.5 管理创新

公司一体化信息系统

自 2009 年开始建设至今，已经成为公司重要的管理支撑平台，各项主营业务通过信息系统得到有效支撑，多项业务单据实现在系统内流转、审批。近年来，公司深化信息化建设，持续建设档案管理系统、资产信息化管理系统（1.0 版）和资金管理系统，探索“互联网+”移动互联新技术与物业招商主业和企业内部流程管理的深度结合，充分发挥信息化对商业模式效率和工作效率的提升作用。

智慧园区大脑

公司启动“5G 金桥，智联世界”的“智慧园区大脑”建设，包括态势感知体系、云平台、大数据平台、通用支撑平台、智慧应用、管理驾驶舱等。金桥园区大脑采用“1+5+x”建设模式，即 1 个园区大脑核心，5 试点示范区域，X 个成熟应用。提升了公司资产运营效率和服务品质，通过信息化手段实现可视、可管、可控，做到管理信息化、智能化和精细化，推动并促进园区数字化转型。同时，公司“智慧园区大脑”项目成功申请上海市经济信息化委、财政局组织开展的“2019 年上海市信息化发展专项资金（新一代信息基础设施建设）”，成为全市 22 个获批项目之一，并获得专项支持资金 430 万元。

非国有中小微企业租金减免云申报系统

应对疫情，公司为租赁公司物业的非国有中小微企业减免房租，迅速建设“**非国有中小微企业租金减免云申报系统**”，用信息化创新手段帮助企业足不出户就可以通过登录租金减免云申报系统，上传相关材料，完成租金减免申报。截止到 2020 年年底，共为 421 家中小企业减免租金约 1.35 亿元。



智慧停车管理平台

为解决公司旗下园区内车辆日益增多停车难问题，公司推出智慧停车管理平台，该平台具有临停管理、长租管理、电子支付、电子发票等功能，可实现园区范围通停通付，实时掌握厂库车流量及饱和度。公司通过信息化手段实现停车管理的可视、可管、可控，做到管理信息化、智能化和精细化，提升公司资产运营效率和服务品质。



4.6 安全生产

安全管理体系

公司坚持以安全发展为根本，结合安全生产工作特点和实际情况，建立了安全管理体系。以“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”为原则，建立安全管理组织机构并明确安全职责，公司安全委员会有效运行，设立安全质量部作为安全工作主管部门。

根据国家相关法律法规要求，公司制定完善安全生产规章制度，保障安全生产投入，落实安全生产教育培训，严格资质资格审查，构建安全风险辨识与隐患排查治理双重预防机制，规范承发包管理，加强设备设施和作业安全管理，强化事故报告和应急救援，有效预防和减少安全事故的发生。明确了工作中与人身安全相关的安全管理和安全防范的要求。劳动保护措施和劳动安全卫生条件符合国家规定的标准，落实劳动安全保护措施，保障一定的经费增长率，**2020 年度公司安全生产资金投入 971 万元**。

多年来，公司没有发生一例安全生产重大责任伤亡事故，也没有发生有恶劣社会影响的事件和较大及以上的生产安全事故，本年度公司工伤事故伤亡人数为 0。

公司持续开展安全生产标准化管理培训，包括政策法规讲解，典型案例分析等形式，强化员工安全意识和专业知识。本年度员工接受安全教育培训率 100%，开展浦东新区政府下达的各项安全专项活动共 9 次。

推进安全工作

公司将安全施工、文明施工的理念贯彻落实到整个项目管理工作中建立了一整套完善的安全防控体系。2020 年，公司对持有物业租赁场所集中开展安全隐患大排查，特别对人员密集场所的用火、用电、消防设施的配置、使用情况，做一次全面摸底、调查、并登记造册，掌握第一手资料。通过排查活动，做到及时发现、及时整改，共发现隐患数量 481 个，全部完成整改。

公司 2020 年度防台防汛专项演练

2020 年 5 月 27 日，公司在 Office Park 金科园（4-02 项目）工地组织开展了防台防汛专项演练。此次演练模拟气象部门发布橙色台风预警。由于台风会导致雨量较大，基坑积水、以及对临舍造成威胁，现场防汛抢险队分别进行了人员的疏散、堆沙包演练、基坑排水三个环节。本次演练锻炼和检验公司防汛抢险的快速反应和实战排水能力，取得了预期的演练效果。



4.7 企业文化

企业文化是公司精神风貌的充分体现，是公司发展的精神动力。公司通过企业文化建设，在公司内部形成了诚信办事的原则、公平和尊重的意识、团队合作的进取精神，提高员工的向心力和凝聚力。

案例

而立金桥，激励再出发的激情

2020年是浦东开发开放30周年、金桥开发开放30周年、“五大倍增行动”起跑冲刺年、“十四五”规划年等重要节点，公司开展主题论坛、探寻金桥足迹等系列活动，回顾三十年创业历程，不忘金桥开放初衷，激励全体干部员工永葆改革开放再出发的激情。



公司拍摄30周年主题MV《金桥 Mojito》，展示金桥开发30年成果和公司人积极向上的精神风貌，MV被“学习强国”上海平台推送发布。



扫一扫
奏响金桥发展畅想曲

责任推进

5.1投资者关系

5.2客户服务

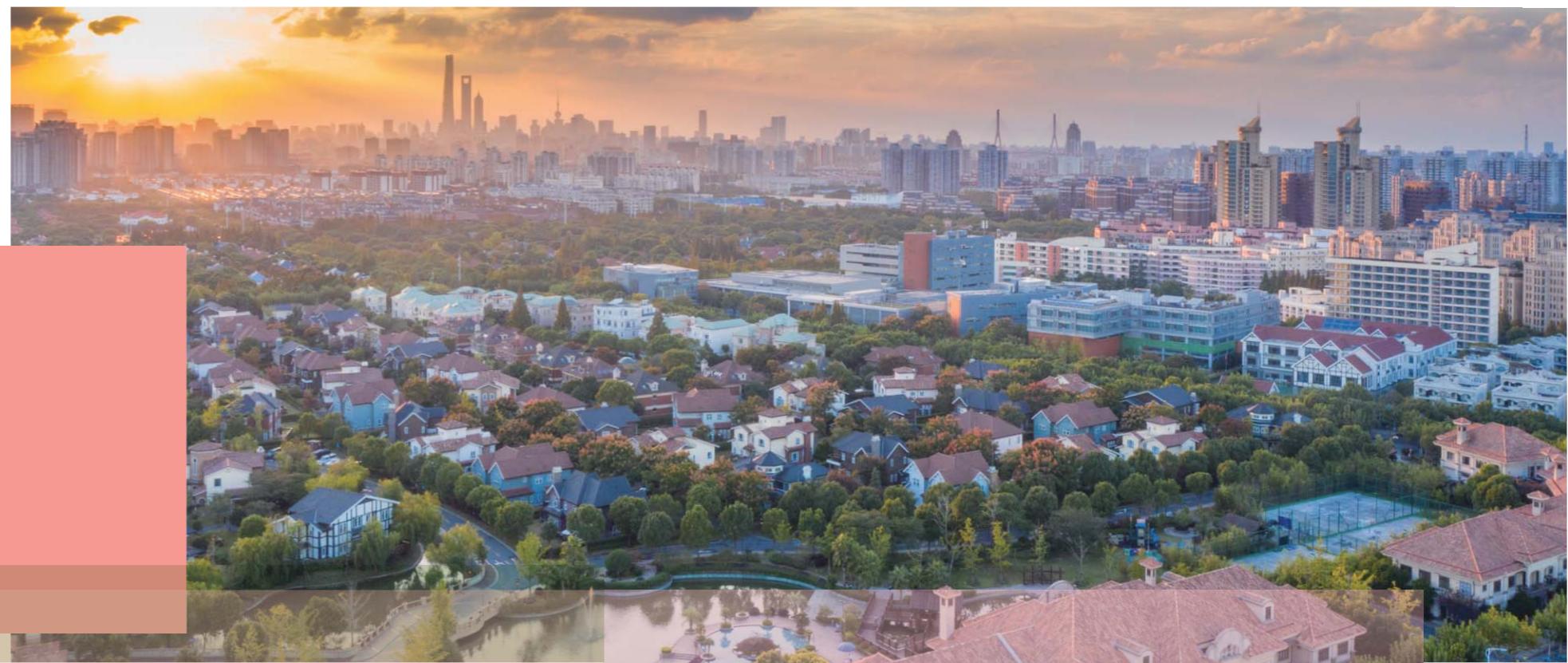
5.3供应商管理

5.4科技创新

5.5绿色管理

5.6员工关爱

5.7社区公益



5.1 投资者关系

公司充分尊重和维护利益相关者的合法权益，相互间能够保持良好的沟通，努力实现各方利益平衡，共同推动公司健康、持续发展。

信息披露

公司制定了《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》和《重大信息内部报告制度》等制度，明确了信息披露的责任人，充分履行上市公司的信息披露义务，能够保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，维护全体股东的合法权益。2020年共召开董事会6次，股东大会1次。2020年全年完成定期报告4份，临时公告披露24份，非公告上网披露文件1份。经上交所综合考评，**浦东金桥2019-2020年度信息披露工作评价结果为“A”**。

投资者关系管理

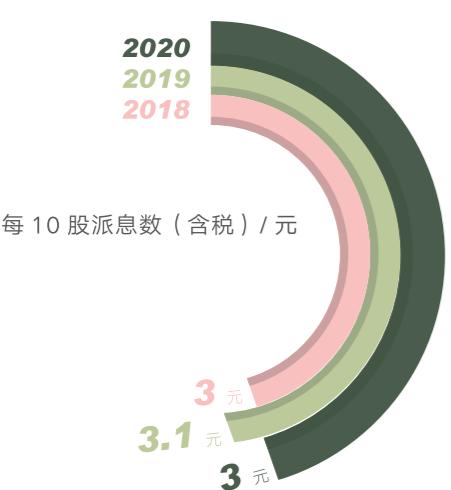
为便于广大投资者更深入全面地了解公司情况，发展战略、经营状况、融资计划、可持续发展等投资者所关心的问题，公司通过董秘信箱、上证e互动上答复投资者提问，集体接待日、每天接听投资者来电以及在董办月报中汇报等途径，加强与投资者的互动交流工作。



6月19日，公司参与上海上市公司协会、全景网共同举办的“2020年上海地区上市公司集体接待日”活动，公司董事长王颖女士、副董事长总经理汤文侃先生、财务总监佟洁女士、董事会秘书严少云先生与投资者进行了“一对多”的沟通交流，全面解答投资者关于公司治理、发展战略、经营状况等方面的问题，与投资者形成良好互动。

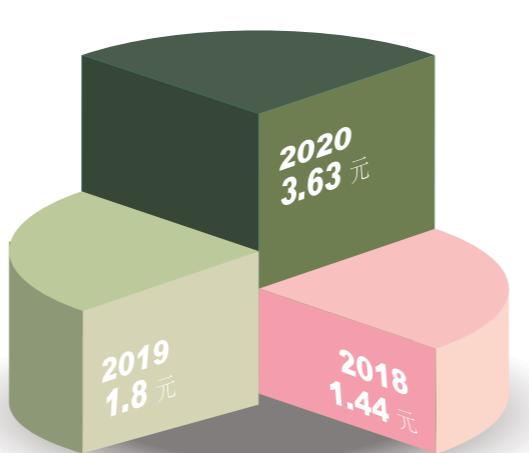
投资者回报

公司一直秉承股东利益最大化的原则，注重对广大股东的良好投资回报，近三年现金分红情况如下：



每股社会贡献值

每股社会贡献值反映了公司为社会和利益相关方创造的价值，公司近三年每股社会贡献值为：



5.2 客户服务

公司始终以客户为导向，“为客户创造更大价值，让客户更加满意”为服务宗旨，积极构建全方位服务机制，营造良好的营商环境。

精诚服务，乐当开发“店小二”

金桥开发区华为上海研究所作为第一批提前复工企业，在疫情防控期间避免乘坐公共交通工具的背景下，公司员工私家车通勤数量猛增，停车问题成为困扰华为复工复产的难题。公司得知后，第一时间给予解决方案，为华为紧急开辟了150余个地上车位以及近500个地下车位供华为疫情期间免费停放，有效的解决了华为复工人员的停车难题。

随着华为公司员工人数的激增，员工住宿问题又凸显出来。公司将公司5G产业园金闻园的白领公寓整租给华为公司使用，解决其员工住宿、短期培训、业务往来等问题。



解难点，帮企业解决再发展难题

在企业大调研中，公司获悉金桥开发区53#地块由于历史遗留问题，无法正常排水，对地块内4家企业（上海华新生物高技术有限公司、上海联合赛尔生物工程有限公司、上海三维生物技术有限公司和上海丽珠制药有限公司）的生产经营造成了影响。公司了解这一情况后，跨前一步、主动协调，牵头组织企业及相关行政单位多次实地调研、专题研讨解决方案。

2020年，企业取得了排水证，解决了再发展的难题，其中联合赛尔还将在金桥扩大生产，三期厂房正在加紧建设中。四家公司赠送锦旗感谢公司提供的帮助。

急客户所急，深夜抢修保障碧云社区居民用电

2021年1月14日晚18点左右，碧云花园二期管理处接报，碧云花园A组团7-8号楼停电、A组团全面停水，部分联通网络中断，对客户生活造成不便。公司会同物业管理处紧急排查，发现是为外部电缆故障造成以上情况，立刻报电力公司抢修。由于夜间抢修难度大，公司负责住宅运营的同事们连夜到达现场，一边安抚租户情绪，一边协调供区、市供电局。直到临时发电车到来，凌晨2点水电暂时恢复，保障了住户们的生活。公司持续努力做好碧云国际社区的良好运行的各项保障工作。

**专题：碧云花园服务公寓品质服务**

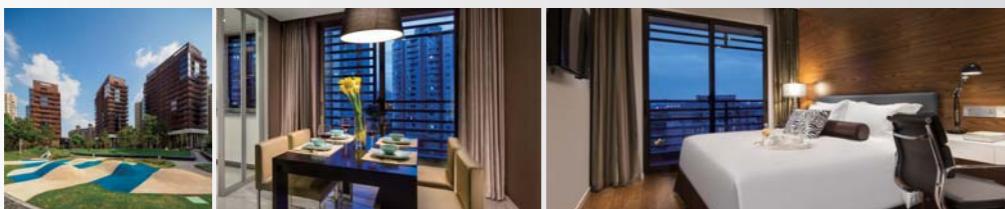
公司旗下碧云花园系列服务公寓拥有碧云阁、碧云苑、碧云庭三大品牌，四条不同层次的产品线，分别是上海金桥碧云阁服务公寓、上海金桥钻石碧云苑服务公寓、上海黄浦碧云苑服务公寓以及上海金桥中环碧云庭服务公寓，覆盖从高端到中高端的功能定位。总运营套数达1338套，约占上海服务公寓市场的1/5，成为上海体量最大的服务式公寓运营商。汇集了通用、特斯拉、迪士尼、华为等一批享誉全球的客户。

服务公寓秉持一贯以客户需求为第一的原则，为客户提供高品质的服务。钻石碧云苑、中环碧云庭和金桥碧云阁位居2020携程酒店公寓口碑榜单前三甲。

**上海金桥碧云阁服务公寓**

| 2019 美团酒店
2018 最佳服务酒店

| 2021 携程旅行
2020 最佳合作伙伴酒店

**上海黄浦碧云苑服务公寓**

| 2018
众荟年度酒店口碑榜
卓越服务酒店

| 2019
Agoda
Gold Circle Award
Winner(金牌)

| 2020
Booking.com
Traveller Review
Awards
(旅行点评优胜)

| 2020
Hotels.com
Loved by guest
award winner
(住客满意度优胜)

| 2018-2019
上海公寓榜
年度平安旅馆

**上海金桥钻石碧云苑服务公寓**

| 2018
携程旅行
2018 最佳
酒店公寓奖

| 2018
Booking.com
Guest Review
Awards 2018

| 2020
Hotels.com
Loved by Guests
Most Wanted
Award 2020

**上海金桥中环碧云庭服务公寓**

| 2017
携程旅行
2017 年度
最佳酒店公寓奖

| 2018
Expedia
Most Valued
Hotel Partner

| 2018
Hotels.com
Loved by Guests
Most Wanted

| 2020
Hotels.com
Loved by
Guests Winner



“保品质”，“家外之家”只有更好、没有最好 “优服务”，“您的满意”只有起点、没有终点

2020年因受疫情原因，黄浦碧云苑服务公寓内很多的日本籍客人返日后，无法及时回沪。客房虽然空着，但客房服务仍在继续。帮客人的宠物喂食，主动清洗留在洗衣机里的脏衣服等。在得知客户返沪日期后，还要第一时间为客房做好大清及消毒工作，让客人回到房间有一个安心、整洁的环境。

这样细腻、主动、热情的服务，使客人感到舒适、安全、方便。2020年12月8日，日本全日本空输株式会社上海办事处代表芝先生送来锦旗，专程代表所有入住在黄浦碧云苑的全日本空输株式会社日籍员工，对客房部全体员工提供无微不至的关怀和服务表示感谢，表示入住在黄浦碧云苑服务公寓是公司明智的选择，公寓的服务比星级酒店还好！



GREEN COURT PREMIER 碧云阁

安心房设置

- 增漱口杯消毒流程，提升客房清洁度
- 消毒轧带、消毒棉片

GREEN COURT PREMIER 碧云阁

5

5.3 供应商管理

公司重视供应商的社会责任。公司制订了《供方(工程、货物、服务)采购管理暂行办法》，按“公平、公正、公开”原则，明确了纳入政府监管的，达到公开招标规定标准的勘察、设计、施工、监理采购，须按政府规定组织实施招标活动；规范了招投标程序，并对各种程序及相关部门职责等作出了具体规定。该办法有效管理工程、货物、服务供方采购活动，规范采购管理流程。

公司制订了《供应商管理实施细则》，规范公司工程、货物、服务供应商开发、选择、评价和复评管理流程，加强对供应商的评估与审核，明确了供方库的建立、管理及评价。2020年工程、货物、服务供应商库涵盖公司13个部门，共500家供应商通过公司审批后入库，按照主营业务或经营范围均可进行分类查询，分类管理。

供应商选择

供应商来源渠道丰富，遵循公开、公平、公正的原则，为公司选择优秀的供应商。采购部门在各采招网或公司网站公开发布采购信息，接受供应商报名；在产品展示会、推介会以及相关网站上主动搜索、征集；接受内、外部相关方推荐和供应商自荐报名。以及根据政府相关规定，通过公开招标方式。

供应商评议

公司通过供方现场考察或考评等方式，对供应商的社会信誉、设备性能、工艺流程、材料检测方法、生产能力、供货能力、产品质量、服务质量、人员配备和质量管理体系、环境保护技术和管理能力、环境管理体系等进行全方位考评。

供应商复评

公司建立了供应商等级制管理及履约能力评审制度，实行定期评价机制。2020年与公司合作过的供应商共计338家，其中涉及12个部门，各部门根据供应商的履约内容自行制定复评标准并据此进行打分，共复评338家，其中20%的供应商无论在产品质量、服务质量、交货及时性、售后服务响应能力等各方面都表现突出，被评为优秀供应商。

供应商评议（入库）系统全方位上线

2020年供应商评议流转审批从原先的纸质版流转改为线上流转，全部资料信息均可电子档保存，便于查询，随时查看，随时更新。

系统通过流程更新、审查范围扩大、加大审查力度、加强监督审核机制等方面提高供应商评议的严谨性及入库审查的严格性，有效促进供应商管理的提升。通过信息化平台能有效加强供应商的管理，客观真实评价，提升管控效果。

公司招标工作获得肯定

2020年11月16日上午，2020年度招投标活动专项检查情况讲评会上公司的招投标工作得到了肯定，并作为招标人代表进行了交流发言，公司重视招标工作建立了完善的组织架构，并在招投标事前、事中、事后三个环节严格监管，形成闭环管理。



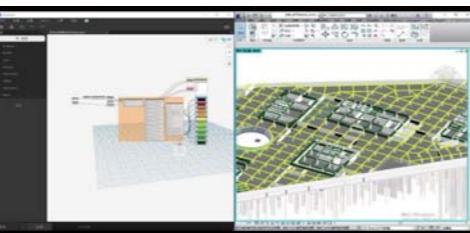
5.4 科技创新

近年来，建筑信息模型（Building Information Modeling 简称 BIM）技术在国内外建筑行业得到广泛关注和应用。公司将这项技术的推广应用作为公司科技创新的重点工作。

金桥 OFFICE PARK 金科园项目采用 BIM 信息化技术

OFFICE PARK 金科园位于金桥经济技术开发区南北绿廊的核心位置。本项目作为上海第一批建筑师负责制试点项目，采用 BIM 信息化技术作为项目的全方位的技术支撑。

通过 BIM 信息化技术的参与，项目形成全专业图纸与模型的集成管理方式，建立直观高效的调整机制，推行数据与效果融合的模式，运用智能化参数化的分析手段，将设计与建造过程中出现的问题逐一排查，缩小业主、设计、施工之间的沟通障碍，为项目带来实质性的受益。



金桥 OFFICE PARK 金科园 BIM 设计荣获 2019 “智建中国”国际 BIM 大赛设计组优秀奖等奖，2020 年第三届浦东新区 BIM 技术应用创新劳动和技能竞赛暨长三角区域邀请赛项目赛一等奖

5.5 绿色管理

国家生态工业示范园

2011年4月，金桥开发区正式被国家环保部、商务部、科技部等三部委联合命名为国家生态工业示范园区，是上海首家获此荣誉的国家及开发区，充分体现了公司对环境责任的承诺。



ISO14001 环境管理体系认证

公司于 2005 年初次通过 ISO14001 环境管理体系认证合格证书，并于 2018 年 9 月再次通过该认证。目前，公司环境管理体系运作良好，公司从未受到环保局处罚。

保护环境、节约能源

公司内部积极推广保护环境理念，倡导公司员工节约能源和资源。公司及碧云花园服务公寓每年都参与“地球一小时”活动，号召公司员工关注地球生存环境、践行环保理念。

公司作为上海市九段沙湿地自然保护基金会理事单位，继续秉持环保、公益的理念，积极参与九段沙湿地自然保护基金会的各项工作。

案例

公司注重在项目设计中融入环保理念。公司金桥 17B-06 地块项目依据绿色建筑二星级、美国 LEED 和 WELL 标准以及国内外绿色健康相关设计规范，对此超高层项目进行了综合设计。从选址于交通、可持续发展建筑场地、能源与大气、水资源节约、材料与资源、室内环境等几个方向对本项目进行了综合的设计。

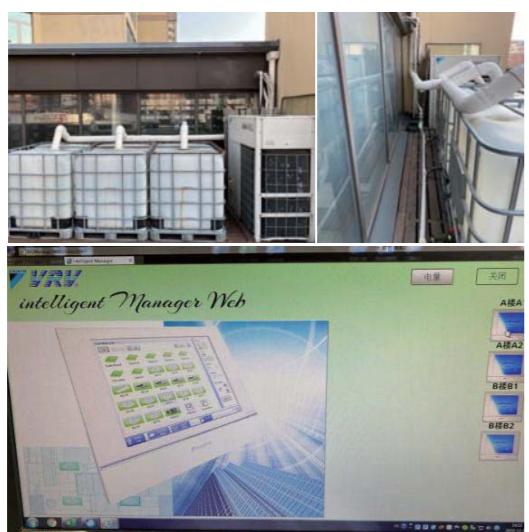


案例

上海金桥中环碧云庭服务公寓使用水循环利用系统和空调智能化管理系统，最大程度的节约能源，实现节能减排的目标。

水循环二次利用系统，可以在一定程度上降低水浪费，通过对雨水采集储存后，作为浇灌植物用水，补足酒店绿化用水需求。

空调的智能化管理，在客户办理入住手续时，对客户所入住的房间空调温度的调控，客户进入房间时即可享受舒适的客房温度环境体验。离店时，该系统将客房的空调设施进行关闭操作。该系统既提升了住客满意度，也降低了能源的浪费。



新金桥广场公司的绿色照明改造项目荣获黄浦区2020年节能高技术改造项目奖励证书。

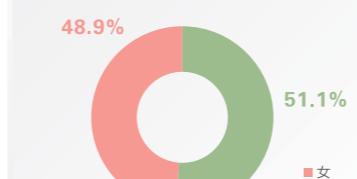
公司啦啦宝都项目荣获2018年度上海市建设工程绿色施工样板工程。

公司啦啦宝都项目荣获2018年度上海市建设工程绿色施工样板工程。

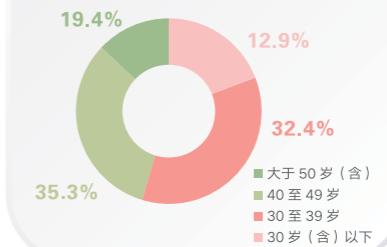
5.6 员工关爱

公司拥有一支精干、高素质的员工队伍，公司根据公开、公平、透明，双向选择、择优录用的原则招聘员工。所有员工均签署劳动合同，男女雇员按级别和业绩公平定薪。

接受定期绩效及职业发展考评的员工比



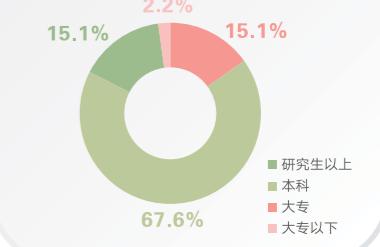
2020 员工年龄构成



2020 员工性别比例



2020 员工学历构成



维护员工权益

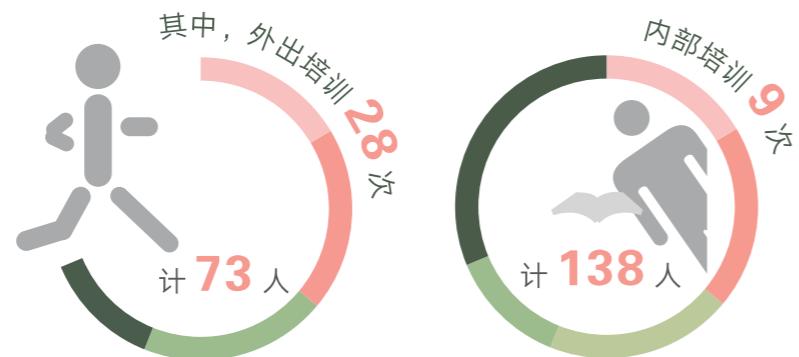
公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等政策法规，保障员工依法享有的各项权益。公司根据公开、公平、透明，双向选择、择优录用的原则招聘员工。所有员工均签署劳动合同，男女雇员按级别和业绩公平定薪，坚决杜绝就业歧视。为员工建立完善的福利体系，按时足额缴纳“五险一金”，补充公积金和企业年金。

公司工会以维护职工权益、服务员工为基本职责，在巩固企务公开、民主决策、职工关爱、企业文化建设等方面工作成果基础上，工会认真履行职责，维护职工权益、保护职工安全，关心职工生活情况等方面开展了一系列工作，荣获2019年度、2020年度浦东新区先进工会。2020年公司修订了《员工关爱制度》，做好各项关爱工作。公司工会向本命年员工送红围巾作为祝福，组织员工赴大理云南疗休养等活动。



注重员工发展

公司认为学习是企业和员工永恒的主题，公司致力于将企业打造成学习型企业，为员工创造良好的学习氛围和培训机会，结合实际，加强公司全员分层分类培训工作。

**公司层面培训情况****新员工培训**

公司每年组织新员工培训，采用内部讲师培训与游戏相结合的方式，主要包含了公司的发展历史、规划展望、重大项目及产品介绍等，帮助新入职的员工尽快融入企业，加深新员工对金桥开发区及公司发展的认知与认同。

**审计法务部荣获“2018-2019年度浦东新区巾帼文明岗”称号**

2020年，公司审计法务部被新区妇女联合会授予“2018-2019年度浦东新区巾帼文明岗”称号。审计法务部主要负责公司法务、内审内控、工程审价三个板块的监督和管理工作，参与公司重点建设项目，协助主办部门开展业务谈判，组织诉讼及应诉、内部审计等工作。部门8名员工中女职工数占75%，覆盖全部工作板块，承担了较重的工作任务。

**员工团队建设**

2020年公司组织团队建设活动，为部门之间的工作协同以及公司日常工作的积极开展予以助力。活动让大家充分体会到信任和责任，实现了情感沟通，架起了互相信任与理解的桥梁，合力于共同的目标之上“凝心聚力、共创共赢”。



职业健康

公司关心员工的身体健康，每年组织员工进行健康体检，参加市总工会特种重病团体互助医疗保障计划，做到在岗职工全覆盖。为办公室区域配置空气净化器，减少PM2.5的有害吸入。公司组织成立了足球和羽毛球兴趣小组，2020年，新开设瑜伽课等兴趣小组，深受员工欢迎。

“健康跑”活动是公司的传统活动之一，2020年，为庆祝金桥开发开放30周年，工会开展“2020年探寻金桥足迹活动”。活动中，员工用脚丈量“金桥历程”，既锻炼了身体，又能感受30年创业的不易，增强了荣誉感和使命感，提升了再次出发的信心。



5.7 社区公益

重视征地人员安置和保障工作

金桥开发区的发展离不开作出巨大贡献的广大征地职工，公司高度重视征地对象的安置和保障工作，将对金桥开发区征地职工的帮困救助视为公司社会责任，积极参与慈善公益联合捐（原“浦东新区职工幸福安康基金”），帮助征地职工。近几年，公司每年帮困近400人次（户），用于征地职工帮困费用约20余万元。



每逢春节，公司领导及各党支部上门慰问特困征地对象已成为传统，从2008年起已累计慰问74户征地对象。

无偿献血，彰显大爱。

无偿献血是一份对社会的回馈，在公司工会的组织下，员工积极报名，用实际行动展现“人道、奉献、博爱”的精神，圆满完成2020年度献血指标。

结对帮扶携手共建小康。

◎公司与西藏康卓乡吉定村、纳如村、卓普村，江热乡仁庆林村、亚吾村签订了“浦东新区国资委携手奔小康——‘百企帮百村’结对帮扶协议书”。

◎公司积极开展浦东新区国资委携手奔小康——“百企帮百村”活动，第七党支部与浦东新区大团镇金园村正式结对帮扶。一年来，党支部用积极的实际行动践行着帮扶责任担当。2020年疫情期间，帮助金园村果农销售玉菇瓜300多箱，切实解决瓜农的燃眉之急。

◎北郊公司与云南宣威市普立乡阿基卡村及普立村进行结对帮扶。

公司支持科普公益，“Funny Bear”新年新貌迁新居

2020年1月16日上午，珍稀北极熊标本在上海自然博物馆（上海科技馆分馆）正式对公众展出。

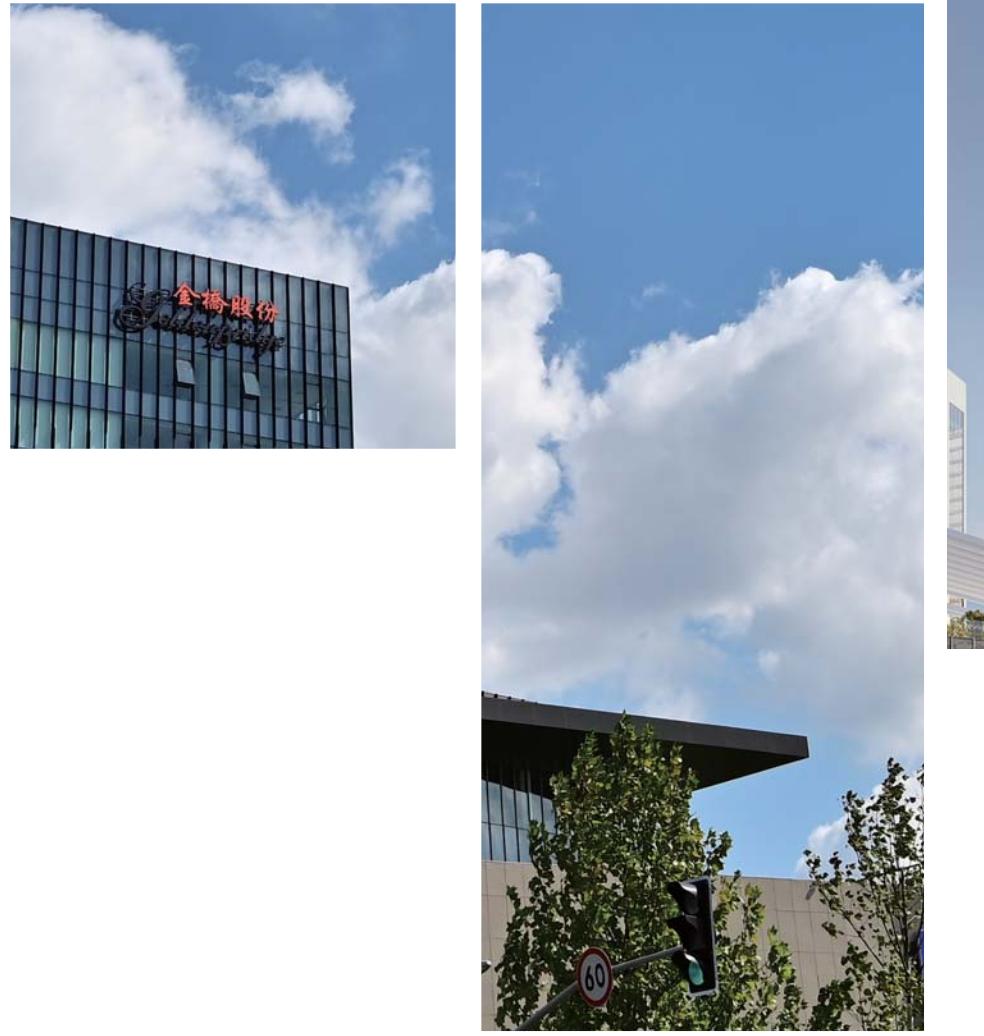


动物的热爱，大家亲切称呼它为“Funny Bear”。

为了更大程度地发挥科普价值和为它得到更专业的保护，2019年10月18日，公司与上海科普教育发展基金会合作，由上海自然博物馆负责“Funny Bear”的维护和展示。上海自然博物馆自然史中心标本修复团队从熏蒸、除尘、修复、着色、上架，花费了近2个月的时间，使标本的样貌焕然一新。

“Funny Bear”的入驻，为上海自然博物馆增添了一具珍贵北极熊标本，对陈列的多样性起到积极推动作用。未来，公司将一如既往地承担社会责任、投入科普公益，以实际行动发扬公益传统、展现社会担当。





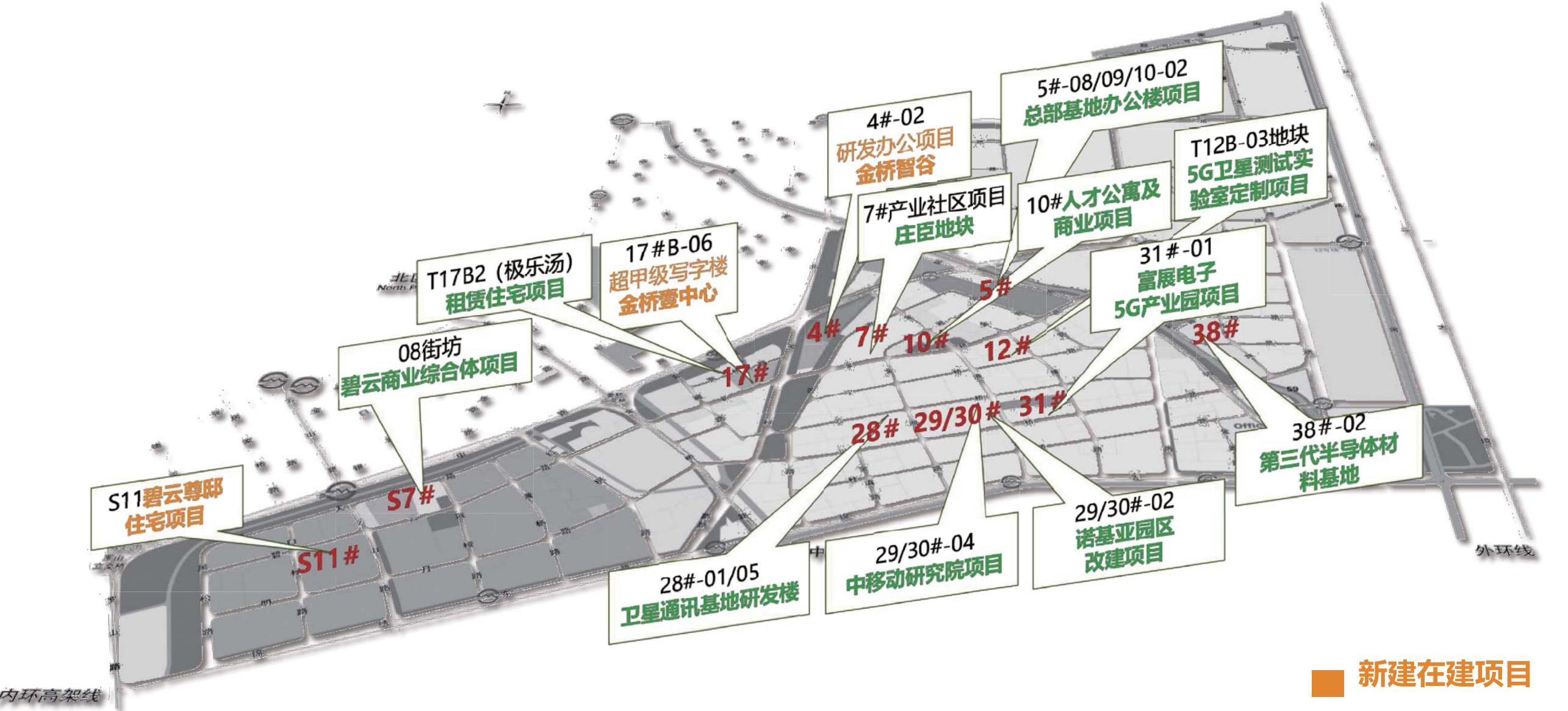
“十四五”期间，按照“深耕浦东、走向市场”的发展思路，重点围绕金桥城市副中心建设、浦东区域开发和硬核产业发展，以打造“产城融合新标杆”为愿景，以“产业创新社区+碧云国际社区”为硬核产品，聚焦“城区开发与销售+运营服务+产业投资”三大板块，着力提升战略引领、开发建设、运营管理、投资创新四大能力，以高品质、最有温度、可阅读的产业社区和国际社区为承载，着力打造成为国际一流的“产业城区综合开发运营商”。

一个愿景：产城融合新标杆

“十四五”期间，公司将继续秉承产城融合的优质基因，深挖区域发展内涵引擎，以城促产、以产兴城、以业聚人，实现产业与城市发展新模式，深耕浦东、走向市场，打造一批具有产业特色的高品质产城融合魅力城区新样板。

“十四五”主要开发项目

金桥股份
Goldenbridge





展望 十四五

两大硬核：产业创新社区、碧云国际 社区

围绕产业创新社区和碧云国际社区两大硬核产品，形成从规划 - 建设 - 运营 - 服务（孵化 / 投资）的完整生态体系，打造若干具有金桥、碧云特色的品牌，夯实公司的核心竞争力。

——**产业创新社区：**对标新加坡纬壹科技城，紧抓浦东产业升级、空间优化的契机，以庄臣等重点地块为承载，放大 Office Park 的内涵，通过 CBD+CTD 双轮驱动，在浦东范围内打造一系列集研发、办公、科技服务、教育设施、商业配套、居住、休闲娱乐于一体的国际化产业生态社区，通过构建 12 小时工作圈和 24 小时生活圈，实现产城一体融合发展再升级。聚焦创新策源，夯实“基金 + 基地 + 产业”新模式，增强优质项

目的根植性和可持续发展，构建集聚产业、资本、研发等创新要素的开放式科创生态。

——**碧云国际社区：**以碧云系列产品为承载，充分秉承、延续“碧云式”慢生活，依托开放绿地、运动休闲、精品街区等特色基因，在浦东甚至更大区域范围内实现轻重资产的输出，打造一系列体现碧云特质的精品住宅社区项目，提炼对标的开发建设和运营体系，成为有品牌引领和客户黏性的标杆产品。

在此战略构想下，公司将继续夯实“1+2+X”的架构，进一步优化产业布局、增强核心竞争力。其中，“1”是“做强”公司总部，推动核心运营平台的专业化管理，“2”是“做大”市场化企业，打造细分业务领域的“独角兽”，“X”是“做实”新兴业务，打造服务区域与产业发展的生力军，逐步做强物业管理、基金管理、产业服务（孵化）等专业化团队。

GRI 索引指南 G4

概况	说明	报告中的位置
G4-1	高级别决策者声明	领导致辞
G4-2	主要影响、风险和机遇	公司介绍
G4-3	组织名称	公司介绍
G4-4	主要品牌、产品和（或）服务	公司介绍
G4-5	总部位置	公司介绍
G4-6	业务所在国家	公司介绍
G4-7	所有权性质和法律形式	公司介绍
G4-8	所服务的市场	公司介绍
G4-9	汇报组织的规模	公司介绍
G4-10	按类别、性别、就业合同和地区划分的员工总数	公司介绍 员工关爱
G4-13	报告期内的重大改变	公司介绍
G4-16	协会或（和）倡导组织的成员	诚信经营
G4-17	组织的合并财务报表中包括的实体	责任管理 公司治理
G4-18	定义报告内容的流程	责任管理 公司治理
G4-24	组织联合的利益相关方群体列表	利益相关方沟通
G4-25	确认和选择开展合作的利益相关方的依据	利益相关方沟通
G4-26	利益相关方参与方法	利益相关方沟通
G4-27	利益相关方提出的主要议题和关切及组织做出的回应	利益相关方沟通
G4-28	报告期	关于本报告
G4-29	最近一份报告的日期	关于本报告
G4-30	报告周期	关于本报告
G4-31	报告或其内容的有关问题可咨询的联系人	意见反馈表
G4-32	列出报告中标准披露所在位置的表格	关于本报告 GRI 指标索引
G4-34	组织的治理结构	公司治理
G4-35	从最高治理机构到高层管理人员和其他员工的权力授予程序，以更好地应对经济、环境和社会议题	社会责任管理工作
G4-36	有责任处理经济、环境和社会议题的管理层职位	社会责任管理工作
G4-37	利益相关方和最高治理机构在经济、环境和社会议题上的磋商机制	利益相关方沟通
G4-38	最高治理机构的组成及其各委员会	公司治理
G4-39	报告最高治理机构董事长是否兼任执行官，如果是，那么他（她）在组织管理层中的职能和做出此种安排的原因	公司治理
G4-56	描述组织的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	责任管理
G4-57	征求关于道德与合法行为及组织诚信相关事项建议的内外部机制，如求助热线和服务热线等	公司治理

概况	说明	报告中的位置
G4-58	检举不道德与违法行为及违反组织诚信相关事项的内外部机制，如通过分级管理优化组织结构、建立举报机制或热线	客户满意
G4-EC1	创造和分配的直接经济价值	2020 年关键绩效
G4-EC7	基础设施投资以及支援服务的展开与影响	规划投资
G4-EC8	显著的间接经济影响（包括影响的程度）	品牌与服务
G4-EN1	按重量和数量划分，使用的材料	绿色管理
G4-EN2	使用回收材料的比例	绿色管理
G4-EN3	组织内部的能源消耗	绿色管理
G4-EN4	组织外的能源消耗量	绿色管理
G4-EN5	能源单位	绿色管理
G4-EN6	能耗削减量	绿色管理
G4-EN7	产品及服务所需能的削减量	绿色管理
G4-EN8	按水源划分的总用水量	绿色管理
G4-EN9	由于取水而受到显著影响的水源	绿色管理
G4-EN10	回收再利用及循环水的总量与比例	绿色管理
G4-EN27	减少产品和服务对环境影响的举措	品质社区 绿色管理
G4-EN28	售出的产品及其按类别回收的包装材料的百分比	绿色管理
G4-EN30	环保总支出与总投资额（各种）	2020 年关键绩效
G4-EN33	供应链中对环境存在显著负面影响（现实要素、潜在要素）、及实施的措施	供应商管理
G4-EN34	根据环境影响的相关投诉，依据正式的投诉处理制度实施了申诉、对应、解决问题的事件数量	客户满意
G4-LA1	从业人员新雇员工与离职人数的总数与比例（显示年龄、性别、地区的详细信息）	员工关爱
G4-LA6	按区域和性别划分的工伤类型和伤害率、职业病率、损失工作日、旷工率、与工作相关的意外死亡人数	无此情况发生
G4-LA9	按员工类别划分的每位员工每年接受培训的平均时数	员工关爱
G4-LA10	支持员工提高继续受聘能力，以及帮助员工处理好退职事宜的技能管理和终生学习计划	员工关爱
G4-LA11	按性别和员工类别划分接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	员工关爱
G4-SO3	实施腐败相关风险评价的企业总数与比例，已确定的显著风险	党建与廉政建设
G4-SO4	防止腐败的方针与步骤相关的交流与研修	党建与廉政建设
G4-SO5	已确定的腐败事例，以及采取的措施	党建与廉政建设
G4-PR1	在主要产品与服务中，对安全卫生的影响进行评价，以期实现改善的比例	安全生产 客户服务
G4-PR2	在产品与服务的生命周期中发生的违反安全卫生相关法规及自主规范的事例总数（按结果种类区分）	安全生产
G4-PR3	组织就产品及服务的信息与标签而规定相关步骤的情况下，适用该步骤的产品及服务相关信息的种类、以及以此类信息要求事项为对象的主要产品及服务的比例	战略招商 品牌与服务
G4-PR5	包括测试客户满意度的调查结果在内的客户满意度相关的实际业务实施	客户满意

意见反馈表

感谢您阅读《上海金桥出口加工区开发股份有限公司 2020 年社会责任报告》。公司非常关心您的读后感，希望您百忙中抽出时间协助完成意见反馈表中的问题，以便我们更好的改进。可通过以下方式反馈：

传真：+86-21-50301763

邮寄：上海市浦东新区新金桥路 27 号 18 号楼 邮政编码：201206

电子邮件：jqir@shpdjq.com

1. 在本报告中，您是否找到您需要的全部信息？

2. 您对本报告的宝贵建议和意见：

您的联系方式

姓名：

邮箱：

电话：
