

广州发展

2020年度可持续发展报告



广州发展集团股份有限公司
GDG Guangzhou Development Group Incorporated



广州发展集团股份有限公司标志

- ❖ 形象标志的整体图案呈现为长方形，与英文名称标准组合为正方形，构图体现出几何对等、棱角分明的图形，寓意公司注重诚信规范经营，发展定位和战略目标明确。
- ❖ 形象标志中图形元素是渐变的蓝色背景中银色向上延展的金属图案，暗合五种寓意：
 1. 不断推进企业变革，追求发展，开创新局面；
 2. 以增长曲线为构图理念，寓意公司的持续成长；
 3. 金属的厚实感体现公司稳健、务实的经营风格；
 4. 两端突破蓝色背景边框限制的表现形式，寓意创新发展和追求卓越。
 5. 图形线条曲缓、富于弹性，色彩逐渐过渡，传达公司建设和谐企业的理念。
- ❖ 蓝色代表发展和希望，寓意公司广阔和充满希望的发展空间；银色代表现代发展和科技进步。
- ❖ 形象标志图形、色彩充分表达出公司“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观。



注重认真 追求卓越 和谐发展

目 录

释义	6
重要提示	8
领导致辞	9
关于本报告	11
第一部分 战略与组织	13
1. 公司概况	13
1.1 关于公司	13
1.2 组织体系	14
1.2.1 企业组织架构	14
1.2.2 主要运营企业构成	16
1.3 奖励与认可	16
2. 价值观与发展战略	17
2.1 核心价值观	17
2.2 绿色低碳发展目标和战略	17
3. 公司治理	19
3.1 规范透明的公司治理	19
3.2 党建及党风廉政建设工作	21
3.3 做好内控体系建设， 优化完善管控模式	23
4. 相关方沟通与参与	24
4.1 相关方参与战略	24
4.2 相关方沟通形式与内容	24
4.3 相关方沟通重点	26
4.4 积极推动行业发展	32
第二部分 经济业绩指标和经济报告	35
1. 经营业绩	35
2. 财务表现	39
第三部分 安健环业绩指标和安健环报告	41
1. 公司质量、环境及职业健康管理方针	41
2. 2020 年度质安健环业绩总体情况	42
2.1 环保业绩指标	42
2.2 安全业绩指标	44
2.3 职业健康业绩指标	46
第四部分 社会业绩指标和社会报告	错误!未定义书签。
1. 社会责任管理架构持续良好运行	48
2. 人力资源管理	48
2.1 人才强企， 正向激励	48
2.2 员工构成	50
2.3 员工福利保障体系	50
2.4 员工培训与素质发展	51
3. 关心关爱， 温暖工会	54

3.1 深化工会改革创新	54
3.2 疫情无情工会有情	55
3.3 做好做实各项帮扶及送温暖工作	55
3.4 有力推进职工队伍建设	56
3.5 创新开展企业职工文化活动	56
4. 脱贫攻坚，使命担当，和谐社区，共同发展	56
4.1 建设和谐社区方针	56
4.2 全心投入、全情保障打赢脱贫攻坚战	57
4.3 全力以赴保供应，目标任务全面完成	59
4.4 慰问共建和谐发展	60
4.5 支持体教文卫事业	60
展望	62
验证声明	63
GRI 内容索引	66
指标附录--获得的奖项	68
指标附录--参加的行业协会	71
指标附录--主要培训指标	73
指标附录--安健环绩效	76
反馈意见表	83

释义

释义项	指	释义内容
广州国发/控股股东	指	广州国资发展控股有限公司
本公司/公司/广州发展/上市公司	指	广州发展集团股份有限公司
省发改委/能源局	指	广东省发展和改革委员会/能源局
市发展改革委	指	广州市发展和改革委员会
市国资委	指	广州市国有资产监督管理委员会
电力集团	指	广州发展电力集团有限公司
能源物流集团	指	广州发展能源物流集团有限公司
燃气集团	指	广州燃气集团有限公司
新能源公司	指	广州发展新能源股份有限公司
财务公司	指	广州发展集团财务有限公司
发展新城公司	指	广州发展新城投资有限公司
珠江电厂/珠、东电公司	指	广州珠江电力有限公司和广州东方电力有限公司
天然气发电公司	指	广州珠江天然气发电有限公司
天然气贸易公司	指	广州发展天然气贸易有限公司
发展建材公司	指	广州发展环保建材有限公司
南沙电力公司	指	广州发展南沙电力有限公司
恒益热电公司	指	佛山恒益热电有限公司
恒益建材公司	指	佛山市恒益环保建材有限公司
中电荔新公司	指	广州中电荔新热电有限公司
新塘热力公司	指	广州发展新塘热力有限公司
鳌头能源站公司	指	广州发展鳌头能源站有限公司
电力科技公司	指	广州发展电力科技有限公司
电力销售公司	指	广州发展电力销售有限责任公司
珠电燃料公司	指	广州珠江电力燃料有限公司
发展港口公司	指	广州发展燃料港口有限公司
发展碧辟公司	指	广州发展碧辟油品有限公司
融资租赁公司	指	广州发展融资租赁有限公司
电动船公司	指	广州发展瑞华新能源电动船有限公司
东部燃气公司	指	广州东部发展燃气有限公司
南沙燃气公司	指	广州南沙发展燃气有限公司
金燃智能公司	指	广州金燃智能系统有限公司
惠东风电公司	指	广发惠东风电有限公司
南澳南亚公司	指	南澳县南亚新能源技术开发有限公司
美姑风电公司	指	美姑兴澜风电开发有限公司
江门广发公司	指	江门广发渔业光伏有限公司
连平广发公司	指	连平广发光伏发电有限公司

紫金广发公司	指	紫金广发农业光伏有限公司
韶关广发公司	指	韶关广发光伏发电有限公司
阳山穗发公司	指	阳山穗发光伏有限公司
连州穗发公司	指	连州穗发光伏有限公司
兰考韩湘坡公司	指	兰考县韩湘坡风电开发有限公司
兰考丰华公司	指	兰考县丰华能源开发有限公司

注 1：以上表格中画阴影的公司为本报告披露绩效数据的公司。

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



领导致辞

尊敬的各位投资者、各位朋友：

2020年，是极不平凡的一年，面对世界新冠肺炎疫情和百年变局交织带来的困难与挑战，我们怀揣着发展人那一颗坚持发展的初心，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕“十三五”规划和年度经营目标，发扬干事创业的拼劲和狠劲，在不忘初心中稳健发展，在守正创新中勇毅奋进，在逆势中实现了稳中有进、稳中向好的发展态势。

“十三五”规划靓丽收官

- 公司全面完善清洁能源产业体系，产业结构优化调整效果显现。期末天然气销售量较“十二五”期末增长145%，新能源装机规模较“十二五”期末增长7,337%。
- 推进天然气利用四期工程和广州LNG应急调峰气源站项目建设，落实广东大鹏和珠海金湾LNG接收站使用权益，扩大燃气管网的覆盖密度，打通海外进口气源通道，完善天然气一体化产业链，推动实现湾区城市燃气的互联互通。
- 加大物联网智能燃气表推广利用力度，单一城市商用规模全球第一，在打造智慧燃气城市方面走在全国前列。
- 业务脚步越走越远，煤炭贸易省外销售区域覆盖全国16个省市，实现国际贸易零的突破，新能源业务加快全国布局，天然气实现现货转口贸易零的突破。
- 创新助力企业发展，拥有13家高新技术企业，建设省级工程技术研究中心3个，市级企业研发机构4个，拥有有效专利270项；在智慧燃气、园区综合能源管理、耦合发电等方面取得成效，积极推动氢能开发利用、天然气水合物储运及应用、进口燃机国产化等相关技术研发。

凝心聚力谋发展，乘势而上谱新篇

2020年，我们全力以赴保供应，全力以赴稳增长。我们坚决扛起国有企业的使命和担当，落实“六稳”“六保”工作任务，复工复产按下“快进键”、能源保供守护“生命线”，全年实现收入利润双增长，实现营业总收入317.10亿元，归属于母公司所有者的净利润9.03亿元。

2020年，我们齐心协力谋发展，产业布局不断优化。我们聚焦电力、燃气、能源物流、新能源等主业持续发力，珠江LNG二期2台9H级机组、广州金融城起步

区综合能源项目获得核准，从化明珠能源站列入国家能源局第一批能源领域首台（套）重大技术装备示范应用项目，煤炭、油品经营量创历史新高，燃气供气规模大幅提升，加快推进新能源区域化、规模化发展，装机规模近100万千瓦。

2020年，我们多管齐下抓管理，治理能力不断提升。我们把党的领导融入公司治理各环节，实现制度化、规范化、程序化；大力培养使用干部，加强人才梯队建设；创新完善激励保障机制，推行专项奖励，员工福利保障标准不断提高；积极组织投资者走进上市公司，顺利完成回购公司股份工作。

2020年，我们以科技创新促转型，企业活力不断激发。我们聚焦能源行业领域关键技术，在节能环保、绿色低碳、智慧能源等领域组织实施140余项研发项目。国家重点研发计划核心子课题《综合能源与智能配用电系统示范工程》入选国家“十三五”科技创新成果展重点备选项目。

2020年，我们践行绿色发展，共建蓝天白云、绿水青山。我们将环境保护与管理运营、业务发展有机统一，重视生产经营与周边社区、农村和谐发展。各燃煤电厂脱硫、脱硝、除尘等环保设施运行稳定，烟气排放达到超洁净或超低排放标准；珠江电厂、中电荔新电厂和恒益热电厂被评为2019年广东省企业环境信用评价“绿牌”。

2020年，我们履行社会责任，圆满完成脱贫攻坚任务。我们在抗击疫情、脱贫攻坚、赈灾助学、慰问共建、社区服务、公益设施建设等多个领域推动公益事业，着力提高群众的获得感、幸福感和满足感；坚决打好脱贫攻坚战，如期高质量完成攻坚任务。

2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”规划开局之年，谋好篇、布好局、起好步至关重要。公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及中央经济工作会议精神，深入贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和指示批示精神，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略和面向2060年碳中和战略，坚持改革创新，着力推动能源高质量发展，做强做优做大绿色能源低碳产业。天道酬勤，力耕不欺，我们要大力发扬孺子牛、拓荒牛、老黄牛精神，奋斗不止，以实现公司全面、可持续发展。

董事长： 
 广州发展集团股份有限公司
 二〇二一年四月十三日

关于本报告

广州发展每年发布一期可持续发展报告，今年是广州发展连续第十二年发布报告，是公司履行社会责任和建立节约型企业与和谐企业，实现可持续发展的真实反映。

报告范围

本年度报告以广州发展为主体，核心业务为主轴，在公司管理架构原则下界定的属下全资、控股子公司的核心指标纳入本报告。其中，广州发展及大部份全资、控股子公司的绩效数据将在报告中披露，其余全资、控股子公司及参股子公司的绩效将不作详细披露（详见“释义”部分）。本报告披露属下公司的数据，除作特别说明外，均为实际数据，未按股权比例处理。

报告时间

公司可持续发展报告为年度报告，本报告系统总结和反映公司在 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日生产经营过程中，运用可持续发展的经营理念，在安全、环境、经济和社会等方面所作的努力和未来的计划，为增加公众对公司的认识 and 了解，部分内容向 2020 年以前适度追溯。

报告数据说明

本报告所引用的 2020 年及以前年度数据为最终统计数，所收集的数据为实际运行表计量数，部分数据按照国内外相关标准进行计量单位的转换（具体请查看相关数据的备注部分）。报告的财务数据援引自公司《2020 年年度报告》，电子版已在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）披露。

报告编写原则

本报告根据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作的通知》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的规定，并参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI STANDARDS）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》，中国国家标准 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》，结合公司在履行可持续经济、环保及社会发展的具体情况，根据实质性、利益相关方参与、可持续发展背景和完整性等原则进行编制。

报告语言版本

报告提供简体中文及英文版本。电子版刊登在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 和公司网站 (<http://www.gdg.com.cn>)。如需印刷版, 请发邮件至 600098@gdg.com.cn 或致电 020-37850620 杨先生索取。

外部鉴证

根据全球可持续发展标准委员会 (GSSB)《可持续发展报告》(GRI STANDARDS), 本次发布的《可持续发展报告》符合核心方案。公司聘请通标标准技术服务有限公司为本报告提供第三方独立审验服务, 对报告所披露的信息进行审验, 并出具第三方验证声明 (详见“验证声明”部分)。

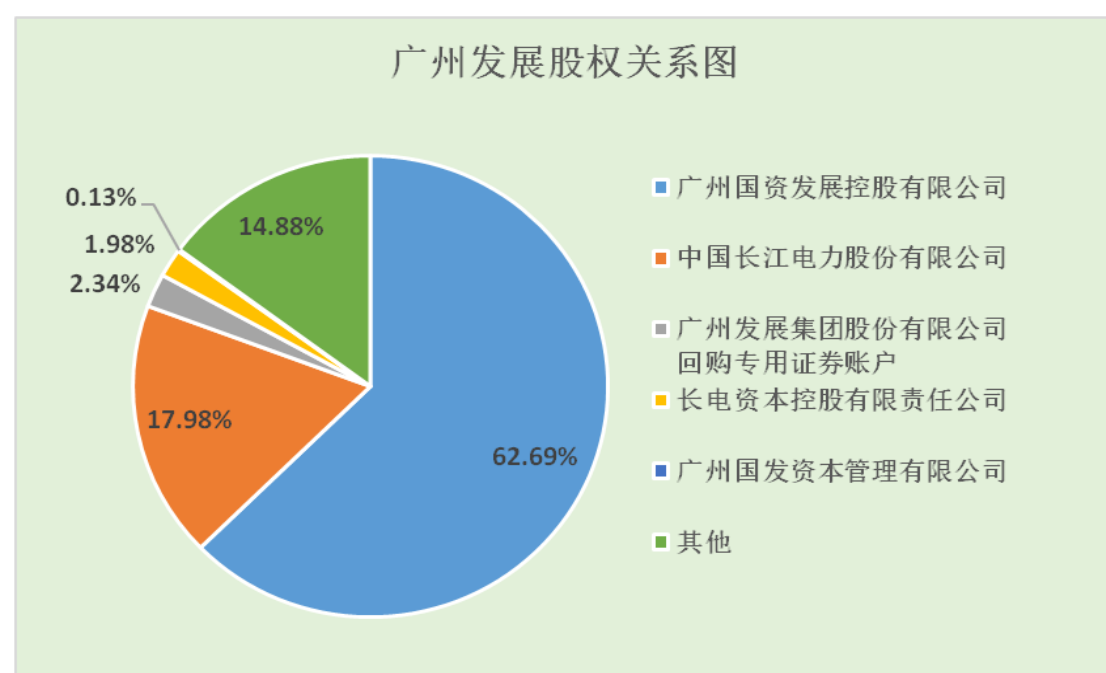
第一部分战略与组织

1. 公司概况

1.1 关于公司

广州发展集团股份有限公司设立于 1997 年 7 月 11 日，是由原国有独资的广州电力企业集团有限公司独家发起，经广州市人民政府穗府（1997）82 号文批准整体改组后向社会公开募集人民币普通股设立的股份有限公司。

截至 2020 年 12 月 31 日，公司总股本 2,726,196,558 股，股东构成如下：



注：1.广州国资发展控股有限公司与广州国发资本管理有限公司是一致行动人

2.中国长江电力股份有限公司与长电资本控股有限责任公司是一致行动人

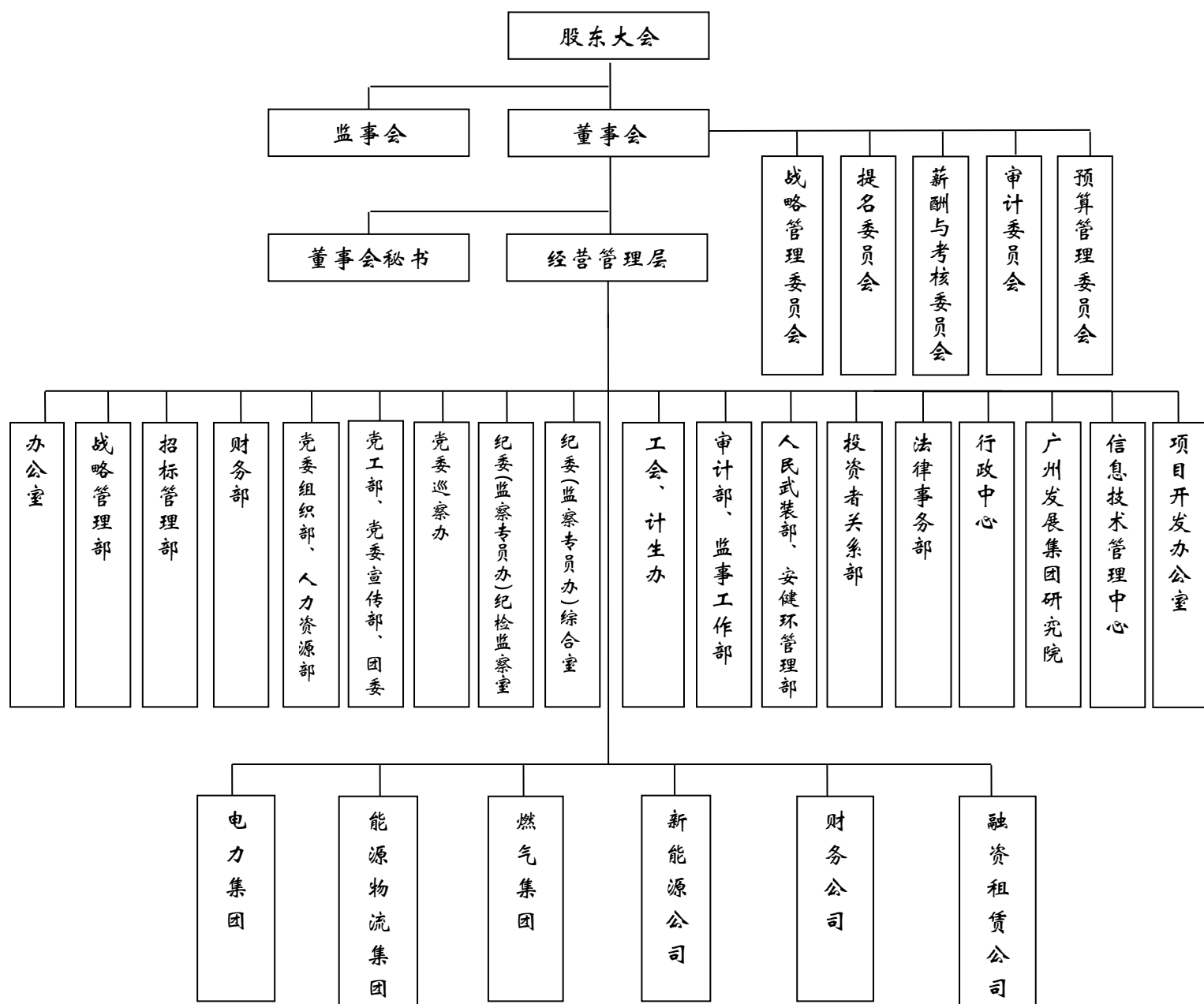
公司是广东省重要的地方性综合能源公司之一，总部位于粤港澳大湾区城市群的核心--广州市，产业以湾区核心门户枢纽广州市为基础，向外辐射省内及湾区各大城市，外延至华南、华北、华东、华中、西南地区。



上市以来，广州发展在中国资本市场中树立了绩优、蓝筹的良好形象，连续 22 年进行现金分红，年均现金股利占归属于上市公司股东的净利润比例超过 40%，实现了公司对股东的良好回报，得到资本市场的广泛认同，成为上证公用指数、上证公司治理指数成分股，公司还获得“2020 杰出绿色企业大奖”、“2020 广东上市公司综合实力 10 强”、“2020 广东最具社会责任感十佳上市公司”、“2020 年度广州慈善榜四星慈善单位”、“优秀投资者关系奖”、“2020 年度公益集体奖”、“2020 上市公司社会责任奖”、“广东扶贫济困红棉杯铜杯”等称号。

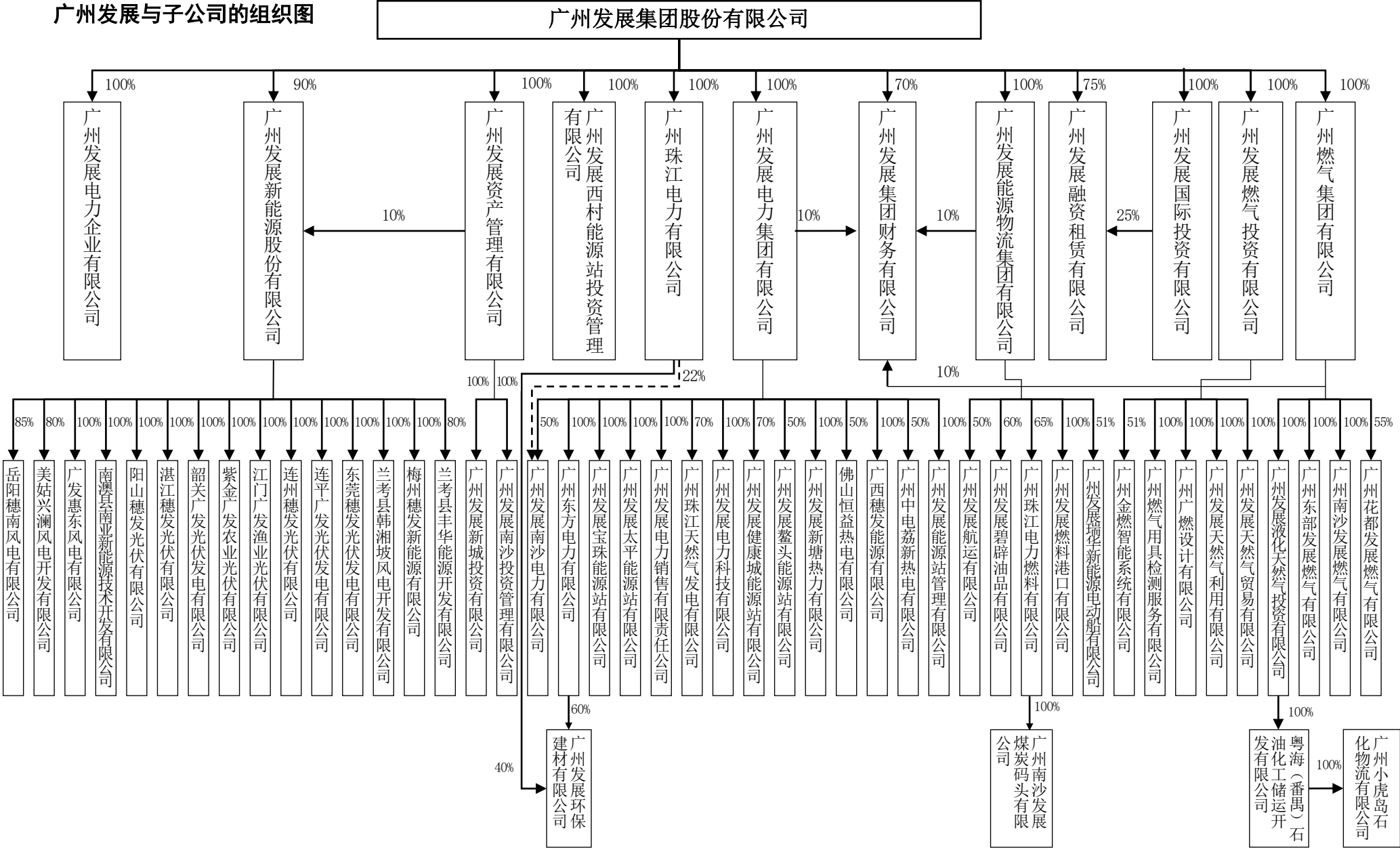
1.2 组织体系

1.2.1 企业组织架构



公司按照现代公司治理和管理理念，建立了完善的组织管理体系。同时，公司根据发展需求不断优化组织架构，及时调整部门职能，提高运作效率。

广州发展与子公司的组织图



1.2.2 主要运营企业构成

被投资单位全称	注册资本	业务性质	合计持
广州珠江电力有限公司	42,000	电力生产、销售	100%
广州东方电力有限公司	99,000	电力生产、销售	75%
广州珠江天然气发电有限公司	69,200	电力生产、销售	70%
佛山恒益热电有限公司	159,754	电力生产、销售	50%
广州中电荔新热电有限公司	60,400	电力、热力生产和供应	50%
广州发展电力销售有限责任公司	22,000	电力供应	100%
广州发展环保建材有限公司	1,000	生产、销售加气混凝土及制品	85%
广州发展新塘热力有限公司	1,000	电力、热力生产和供应	100%
广州发展鳌头能源站有限公司	9,500	电力、热力生产和供应	50%
广州珠江电力燃料有限公司	61,336.18	燃料批发、零售	65%
广州发展碧辟油品有限公司	40,000	石油化工产品的销售、装卸	60%
广州发展燃料港口有限公司	40,500	水上运输业	100%
广州发展航运有限公司	62,649.71	航运	50%
广州燃气集团有限公司 ^{注2}	220,502.19	燃气管网建设、燃气销售	100%
广发惠东风电有限公司	7,800	风电	100%
江门广发渔业光伏有限公司	13,000	光伏	100%
广州发展新能源股份有限公司	166,000.00	投资	100%
连平广发光伏发电有限公司	17,700	光伏	100%
美姑兴澜风电开发有限公司	26,000	风电	80%
紫金广发农业光伏有限公司	5,000	光伏	100%
韶关广发光伏发电有限公司	9,936	光伏	100%
阳山穗发光伏有限公司	6,360	光伏	100%
连州穗发光伏有限公司	25,440	光伏	100%
兰考县韩湘坡风电开发有限公司	10,200	风电	100%
兰考县丰华能源开发有限公司	2,500	新能源开发	80%
广州发展集团财务有限公司	100,000	财务公司	100%
广州发展融资租赁有限公司	50,000	融资租赁业务	100%

注 1：以上表格中绿色底色的公司为本报告披露绩效数据的公司。

注 2：如无特殊标注，广州燃气集团有限公司数据包含广州南沙发展燃气有限公司、广州花都发展燃气有限公司、广州东部发展燃气有限公司、广州金燃智能系统有限公司、广州发展天然气贸易有限公司。

公司核心业务均无外包情况。

1.3 奖励与认可

广州发展及属下子公司贯彻“注重认真，追求卓越，和谐发展”的核心价值观，在经济、环境和社会等方面做出积极努力，获得了社会公众的广泛认同。

2020 年公司获得“2020 杰出绿色企业大奖”、“2020 广东上市公司综合实力 10 强”、“2020 广东最具社会责任感十佳上市公司”、“2020 优秀董事会”、“优秀

投资者关系奖”，属下发展建材公司、珠电燃料公司获得连续十八年（2002-2019）“广东省守合同重信用企业”、燃气集团获得“广州市安全生产先进单位”、新能源公司获得“广东省优秀光伏企业”等称号。详见“指标附录一获得的奖项”部分。

2. 价值观与发展战略

广州发展核心价值观包含了员工与企业共同发展、企业与客户共赢发展、产业与环境协调发展、企业与社会和谐发展等内容，体现公司可持续发展的目标和战略。公司持续提升公司治理水平、优化管理、加强内部控制，积极开展与利益相关方的对话与沟通，将可持续发展战略融入生产经营的每一个环节，在实现持续发展过程中不懈追求员工、企业、社会与环境的协调发展。

2.1 核心价值观

广州发展在多年发展过程中形成“注重认真、追求卓越、和谐发展”的核心价值观，在增强企业凝聚力和实现持续发展过程中发挥了重要作用。



2.2 绿色低碳发展目标和战略

公司使命

为社会提供清洁、低碳、安全、高效的能源供应和综合服务，实现员工、企业、环境和社会的持续和谐发展。

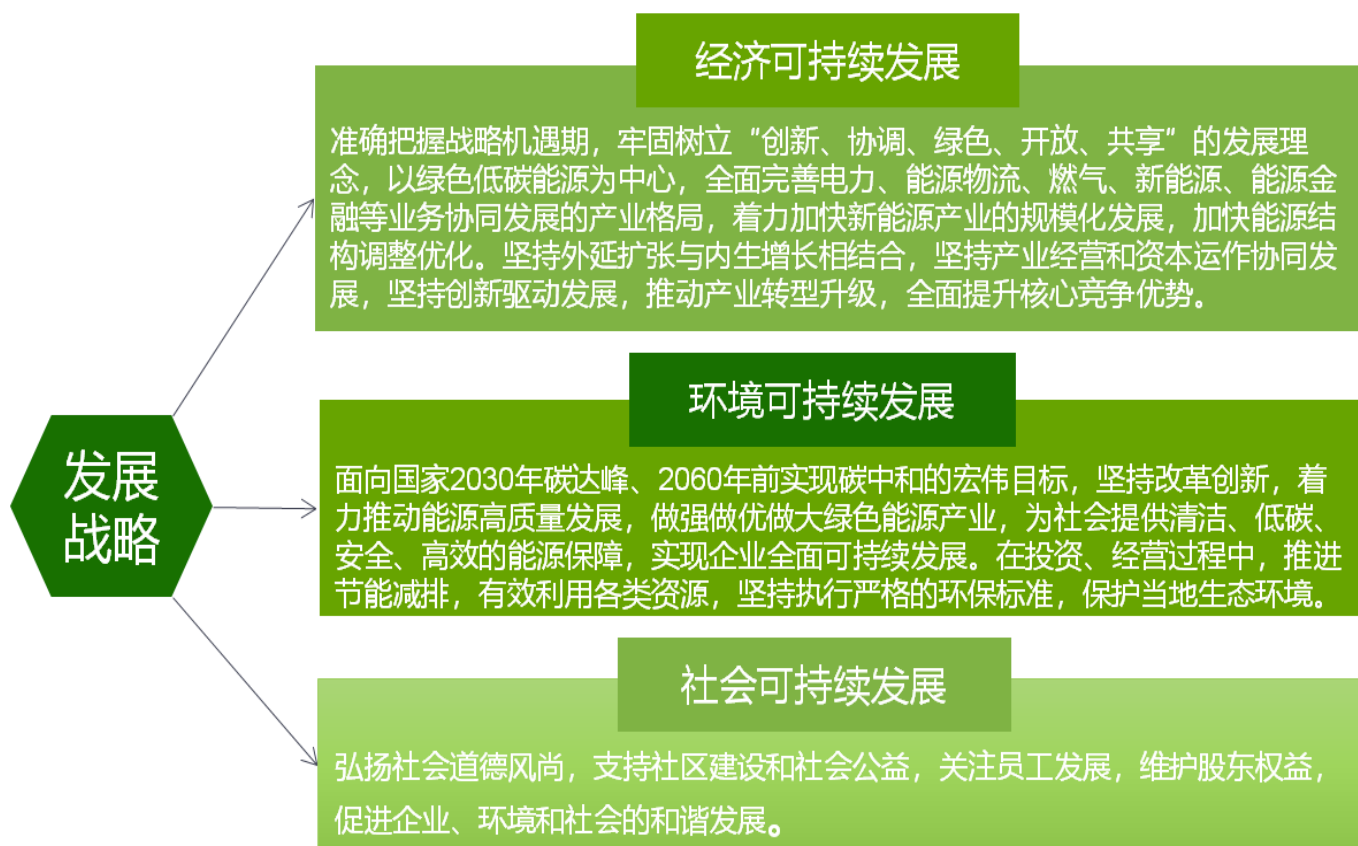
发展目标

➤ **规划目标：**将公司建设成为国内知名的大型绿色低碳能源企业集团。

➤ **近期发展目标：**2021 年，公司将坚持稳中求进工作总基调，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚持总体国家安全观，贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略和面向 2060 年碳中和战略，坚持改革创新，着力推动能源高质量发展，做强做优做大绿色低碳能源产业，为粤港澳大湾区和广州市提供清洁、低碳、安全、高效的能源保障，实现国有资源优化配置和国有资产保值增值，实现企业全面、可持续发展。

企业战略

公司坚持“注重认真、追求卓越、和谐发展”的企业核心价值观，按照绿色发展、循环发展、低碳发展要求，加快产业结构优化和升级，努力将公司建设成为国内知名的大型绿色低碳能源企业集团，为推动广州国家重要中心城市建设全面上水平，率先全面建成小康社会提供清洁、低碳、安全、高效的能源保障。



作为一家能源类上市公司，广州发展认为履行社会责任不仅仅是节能减排、扶贫捐赠，还是用心经营，以实际行动回报所有利益相关方，并且积极推广环保理念及清洁能源，主动把经济、社会和环境和谐统一的追求纳入自身发展目标。

社会责任目标

公司秉承国企职责，服务国家战略，以追求对社会有利的长期目标为己任，将生产经营与环境保护有机统一，以绿色低碳的能源供应保护绿水青山，致力于项目建设与生态环境和地方经济的可持续发展，致力于践行公益，致力于以企业可持续发展更好地回报社会。

“十三五”期间，公司清洁能源产业体系不断完善，清洁能源比重显著提升。“十三五”末，公司清洁能源可控发电装机占比达到 37%，较“十二五”末提高 16 个百分点。

2016 年至今已累计投入帮扶资金 2,252.6 万元用于脱贫攻坚和乡村振兴等社会公益事业，结合工作实际选派驻村工作队，有序有力推动各项帮扶工作落地见效。

3. 公司治理

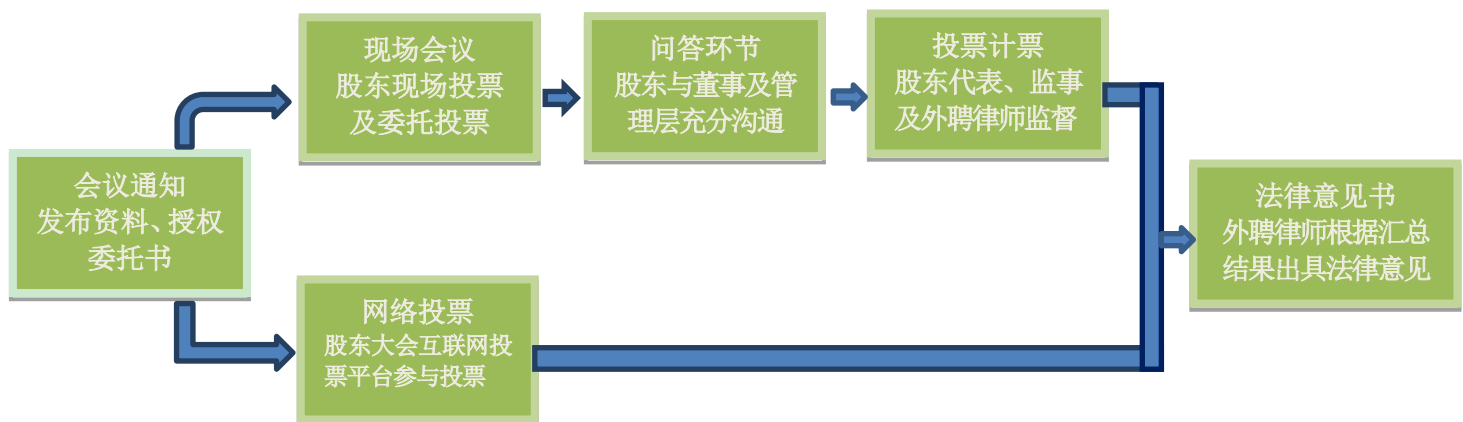
3.1 规范透明的公司治理

良好的公司治理是企业可持续发展的基石。公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》和《上海证券交易所上市规则》等法律法规并结合实际情况，持续完善法人治理结构和保障企业持续发展的长效机制和综合管理体系。

公司已建立了较为完善的法人治理结构和管理制度，明确划分股东大会、董事会、监事会、经营班子的决策权限和职责，在运作过程中能够各司其职、权责分明、有效制衡，形成规范、科学的经营决策与制约机制。

公司股东大会严格按照法律法规和公司《章程》的有关规定召集、召开会议，平等对待所有股东，维护股东权利。

公司股东大会流程图



公司董事会结构科学、合理，下设五个专门委员会。各委员会按工作规程对相关事项提前进行审议，提出专业意见和建议，提高了董事会的运作效率，促进公司规范发展。管理层形成有效制衡，保证重大事项科学、合理决策，提高董事会决策效率和质量。董事会每年对《可持续发展报告》进行专项审议。



公司监事会本着向全体股东负责的精神，按照《监事会议事规则》规定履行监督职能，2020 年公司监事会对公司定期报告、关联交易等事项出具监事会意见，并对公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性、公司财务及公司治理情况进行监督。

董事长直接参加社会责任相关事宜，担任安全健康与环保管理委员会主任，是公司安全生产第一责任人，并对公司一个会计年度内累计额 1,000 万元以下的赠与或受赠资产事项进行审批。

2020 年“三会”召开情况

项目	股东大会	董事会	监事会
召开会议(次)	3	13	5
审议议案(项)	12	43	12

公司董事会成员共 8 名，其中独立董事 4 名，占全体董事 50%，监事会成员共 5 名，其中职工监事 2 名，占全体监事 40%；高级管理人员共 4 名，董事长未在公司担任高级管理人员。

董事、监事、高级管理人员结构比例

年份	董事					监事					高级管理人员				
	性别比例(%)		年龄比例(%)			性别比例(%)		年龄比例(%)			性别比例(%)		年龄比例(%)		
	男	女	30岁以下(含30岁)	30-50岁(含50岁)	50岁以上	男	女	30岁以下(含30岁)	30-50岁(含50岁)	50岁以上	男	女	30岁以下(含30岁)	30-50岁(含50岁)	50岁以上
2020	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	60	40	100	0	0	25	75
2019	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	60	40	100	0	0	25	75
2018	100	0	0	37.5	62.5	60	40	0	80	20	100	0	0	0	100

公开透明的信息披露。公司信息披露工作严格依照《上海证券交易所股票上市规则》及公司《章程》、《信息披露管理制度》等要求，做到及时、准确、完整。

除法定披露信息外，公司加大自愿披露信息，让投资者更好地了解公司。每年向公众发布《内部控制评价报告》、《可持续发展报告》，并聘请专业机构出具审计/审验意见，做到信息披露公平、透明、规范。

2020 年信息披露情况表

项目	“三会” 议案	“三会” 决议	临时公告	定期报告	利润分配
完成情况	67 件	67 件	58 份	6 份（含摘要）	完成 2019 年度利润分配

公司坚持依法合规开展经营，把防范经营风险作为各项工作的重中之重，强化投资、信用、税务、法律等各环节风险防控。

广州发展召开防范经营风险专题会议

5 月 8 日，公司总经理吴旭主持召开广州发展防范经营风险专题会议，监事会主席张灿华，副总经理吴宏、王铁军等领导出席会议。

会上，战略管理部、财务部、法律事务部等部门负责人就相关业务领域分别作了详细的防范经营风险工作报告，并结合工作实际，对投资、信用、税务、法律等领域风险进行了案例剖析，提出具体的措施建议。与会领导分别就公司经营风险防范工作发表了具体工作意见。



3.2 党建及党风廉政建设工作

3.2.1 党建工作

2020 年，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记出席深圳经济特区建立 40 周年庆祝大会和视察广东重要讲话、重要指示精神，习近平总书记考察山河智能重要讲话精神，紧紧围绕统筹疫情防控和复工复产等中心工作，围绕公司改革发展大局，在抗疫保供、脱贫攻坚、经营业绩稳步增长等发面交出了一份高质量党建引领高质量发展的满意答卷。

进一步强化公司党委对重点工作、重点任务的领导，党委“把方向、管大局、

促落实”作用进一步彰显。比如，加强党委对重点项目建设工作的领导，通过成立领导机构、建设推进机制、增强协调力度、专项监督，全面加强了党委领导，保障了 6 个攻城拔寨项目整体进度按计划完成。始终把落实“两个维护”作为根本原则和首要任务，以非常时期的非常举措全力组织推进疫情防控和复工复产，做好“六稳”工作，落实“六保”任务。组织动员党员干部在疫情防控、复工复产、能源保供等急难险重工作中当先锋、作表率，促使党建工作与重点任务、重点项目、重大攻关、重大改革紧密结合、相融共生。

紧跟企业改革发展进程，在谋划新建公司、新建项目、成立临时机构时同步谋划党的建设，加强党建引领作用。比如，新能源公司党总支在连州星子农业光伏项目建设过程中，联合华跃电力公司、项目管理公司成立临时党支部，推进总装机容量为 200 兆瓦的项目顺利并网投产，确保工作推进到哪里，党组织就跟进发展到哪里。

大力抓基层、抓基础，持续推进党建与生产经营深度融合。作为国资系统五个试点单位之一，在各级党组织和全体党员中开展“星耀国企”评星定级工作，实现定期评价与动态评估相结合。大力建设智慧党建，实现线上线下党建时空交融、互联互通，进一步提升党务管理效能。制订党员突击队管理办法等“深度融合”长效机制 12 项，进一步巩固“抓党建就要促改革促发展”的工作导向。

持续抓亮点、树品牌。在连续两年打造广州发展“3456”党建工作模式的基础上，2020 年推出 2.0 版，从更高站位、更大视野对公司党建工作进行再布局、再提升，体现了从创新举措到机制建设、从线下党建到智慧党建、从企业党建到区域党建、从初步探索到经验总结四个飞跃。打造以党性充电、创新提气、人才增光、监督正风为内涵的“赋能发展”党建品牌，获评首届“广州国企党建十佳品牌”称号。各级企业积极打造包括电力先锋、创新领航、双融双高三个二级集团主品牌在内的 44 个党建品牌，引领员工发扬了干事创业的拼劲狠劲。

建成“共享·发展”广州发展党员活动中心，打造国有企业自主建设管理的楼宇党建阵地和区域共享阵地，形成“1+30”楼宇党组织全覆盖、建立“3+X”服务机制，获评首届“广州国企党建十佳基地”称号。创新开展以党建阵地、产业链、服务链为纽带，以聚能区域党建、聚能能源保障、聚能脱贫攻坚为主要内容“红联共建”工作，在红联共建论坛作经验介绍，提升公司党建工作影响力。

3.2.2 党风廉政建设

2020 年，公司以党的政治建设为统领，坚持党要管党、全面从严治党，以“四个意识”为政治标杆，聚焦“两个维护”根本任务，围绕“四个落实”要求，

突出问题导向，有序扎实开展市委巡察反馈意见整改的监督检查工作和公司党委内部巡察工作，并取得一定成效。

广州发展召开 2020 年度党风廉洁建设和反腐败工作会议



3月12日，广州发展党委在召开2020年度党风廉洁建设和反腐败工作视频会议。广州发展党委书记、董事长伍竹林发表讲话，党委副书记、总经理吴旭主持会议，党委副书记李光传达上级纪委全会精神，市监委派驻广州发展监察专员、广州发展纪委书记李小军作工作报告。

通过巡察整改专项工作，及时修订完善投资、合同、财务管理等方面的制度，优化了业务流程，提升了工作效率，提高了干事创业的精气神。

△明确政治监督方向，列出监督检查15项重点工作。

△落实市委第九轮巡察整改，聚焦“六稳六保”开展监督，在脱贫攻坚战中开展闭环式监督。

△紧盯重点项目问题开展整改，严格督促问题整改，召开巡察整改责任分析专题会10余次。

△出台内部巡察工作办法，推动巡纪结合、巡审结合，强化问题线索交办督办。

△督促健全完善制度33项，其中新增18项，修订15项。制定《广州发展违规经营投资责任追究实施办法（试行）》。

△弘扬反腐倡廉文化，组织开展了具有集团特色的“七个一”廉洁文化建设活动。

△建成“公司纪委-二级集团纪检机构-基层企业纪检岗”三级体系。

△将专职纪检员统筹划分为10个纪检组创立。实施“1组盯多企”“组务会”等工作方式。

△聚焦采购、工程领域专项治理。对工程、采购领域岗位人员开展廉洁风险谈话71人次。

△设计“纪检监督+职能监督+审计监督+监事监督+巡察监督”的五位一体监督目标纬度。

△坚持业务培训，共计5场专题培训班，培训涵盖纪检监察案件审理、加强风险防范、大数字监督等，250多人参加了培训。

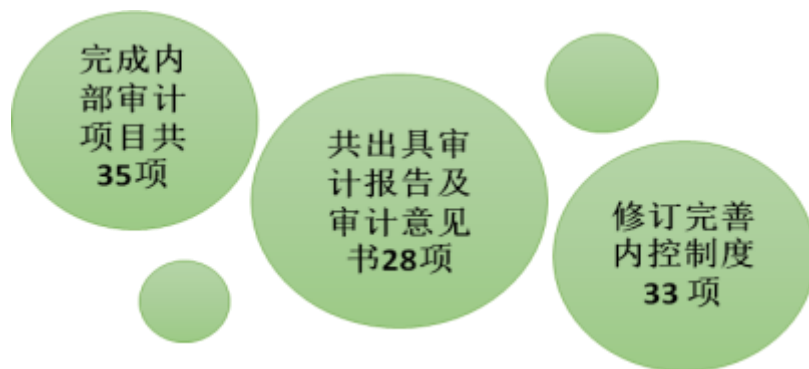
△各级纪检机构分享工作经验，内部发布工作信息90则。



3.3 做好内控体系建设，优化完善管控模式

通过建立、完善并落实执行规范有效的内部控制制度，确保内部控制贯穿公

司决策、执行和监督的全过程。2020 年，公司内控体系持续优化，内部审计、招标投标管理、法律合规管理、信息化建设和网络安全管理、物业经营管理、信访维稳、保密、档案管理等各方面工作取得新成效。



4. 相关方沟通与参与

4.1 相关方参与战略

利益相关方的意见对推动企业可持续发展、减少企业活动风险有重要作用。公司一直致力于与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值共享。

建立定期化、制度化的利益相关方沟通机制是公司实现可持续发展战略的重要组成部分。在经营发展中，公司关注利益相关方的要求，充分尊重和维护利益相关者的合法权利，通过有效的沟通机制与利益相关方保持良好的沟通。

4.2 相关方沟通形式与内容

2020 年，公司通过长期的可持续发展报告编制和社会交流经验，选定以下相关方进行重点沟通。围绕利益相关方关注的企业可持续发展相关议题，通过定期和不定期沟通向利益相关方传递公司有关信息和了解利益相关方的需求。根据公司业务范围，经可持续发展报告工作小组研究确定，公司利益相关方及其沟通重点如下所示：

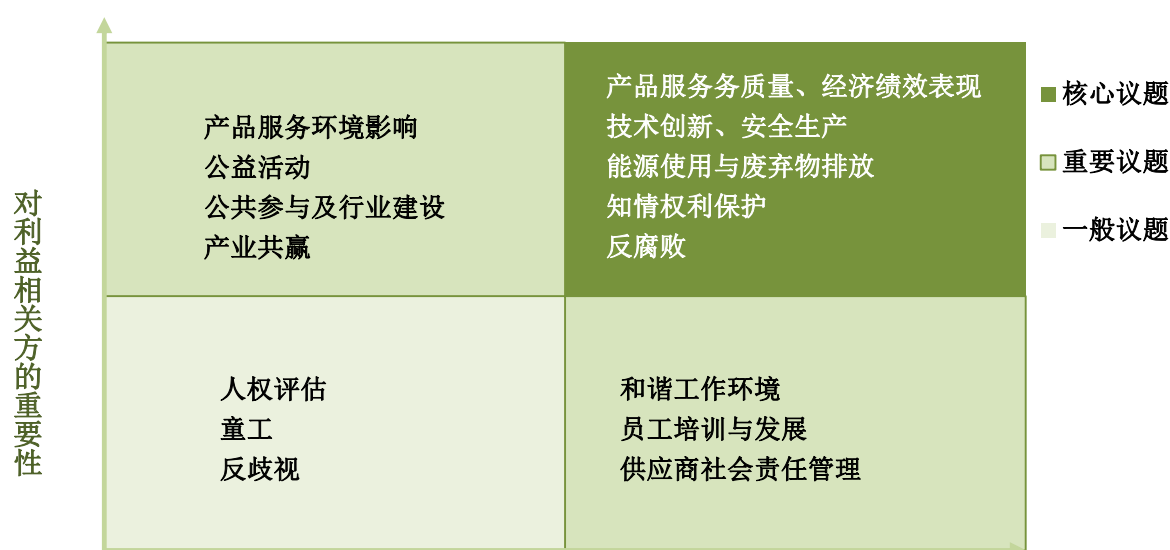
利益相关方	沟通机制与形式	沟通内容	我们的回应
政府、监管机构、行业协会	● 日常沟通	✓ 依法、合规经营	✓ 严格遵守国家法律法规
	● 工作会议	✓ 规范的公司治理和信息披露	✓ 发展绿色能源
	● 经营业绩考核	✓ 发挥国有经济的模范带头作用	✓ 强化安全生产
	● 政策咨询、课题研究及行业建议	✓ 新项目开拓	✓ 积极配合监管机构
	● 行业论坛	✓ 技术创新	✓ 增加气源及电力保障
		✓ 节能减排	
		✓ 行业发展方向	

顾客	● 客户满意度调查	✓	通过提供高质量的服务与创	✓ 提供优质服务
	● 客户投诉与管理		新性产品满足客户需求	✓ 优化营商环境
	● 客户服务中心	✓	消费体验是否便捷	✓ 提质增效, 确保电
	● 网站及服务终端	✓	产品的安全性	力、热力供应稳定
	● 展会	✓	售后服务	与安全
	● 媒体、公司网站	✓	客户信息安全性	✓ 安全检查与宣传
股东及潜在投资者	● 信息披露	✓	公司诚信稳健经营情况	✓ 提升经营业绩
	● 股东大会	✓	公司治理与风险管控	✓ 积极沟通交流
	● 路演、投资者交流会	✓	实现股东资产保值增值	✓ 完善风险管理和内
	● 媒体、公司网站、上证 e 互	✓	为股东带来回报	部控制系统
	● 动			✓ 规范信息披露
社区及 NGO 机构	● 社区沟通	✓	建设和谐社区、和谐社会	✓ 积极开展精准扶贫
	● 社会公益活动	✓	安全、健康、环境情况	✓ 热心社区公益
	● 现场参观	✓	运营项目对社区的影响	✓ 积极开展志愿活动
		✓	企业社会责任贯彻情况	
供方、 承包商	● 合作伙伴培训	✓	与合作伙伴共同满足消费	✓ 加强供应商和承包
	● 招投标管理		者、社区需求	商管理
	● 供应商评价与管理	✓	与合作伙伴共同分享公司发	✓ 确保招标、采购过
		✓	展成果	程公平透明
员工	● 职工代表大会	✓	产品安全性、合规性	✓ 坚持履行合同协议
	● 职工代表监事	✓	企业发展前景、发展方向	✓ 保障员工权益
	● 民主生活会	✓	提供良好的薪酬福利和学习	✓ 开展员工培训
	● 合理化建议	✓	发展机会	✓ 畅通发展通道
	● 内部网站、刊物	✓	身心健康发展	✓ 职工代表大会
其他利益相关方（同 业者等）	● 沟通会议	✓	职业安全健康	
	● 实地互访	✓	建设公平竞争环境	✓ 增加合作项目
	● 行业论坛	✓	推动行业健康发展	✓ 加强交流
	● 行业协会	✓	企业文化交流	✓ 共同进步
		✓	对标分析	

公司与相关方的沟通以主动方式为主, 根据上述各利益相关方的期望及公司的工作核心, 推动转型升级, 推进企业高质量发展, 并持续推进改革创新与节能减排, 详见本报告第二、三部分。

为进一步提升报告针对性与回应性, 2020 年广州发展根据可持续发展议题实质性分析模型, 分析比较不同社会责任议题对相关方的影响和对公司自身发展的重要性, 识别筛选出需要在报告中重点披露的高实质性议题。

广州发展实质性议题



广州发展核心业务在经济环境和社会方面的重要影响

通过对利益相关方的重要性和广州发展核心业务在经济环境和社会方面的重要影响两个维度选出重要议题在报告中进行披露。

4.3 相关方沟通重点

投资者关系管理

通过电话、电子邮件、上证 E 互动、传真、接待来访调研等方式，保证中小投资者、机构投资者、证券分析师等与公司的沟通渠道畅通，及时回答投资者咨询，做好来访接待工作。积极参加上交所举办的“上市公司云走进”广州发展、上市公司协会组织的“投资者网上集体接待日”等活动，拉近投资者与公司距离，让投资者实地了解公司经营情况。

广州发展注重对投资者的回报，已连续 22 年（含 2020 年年度股东大会即将审议的 2020 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，年均现金股利分红占当年实现归属于母公司所有者净利润的 40% 以上。

广州发展成功举办“走进上市公司”活动

12 月 25—26 日，由广东股市广播 FM95.3、《投资快报》组织，广州发展协办的“走进上市公司”活动成功举办，19 位来自北京、西安、上海、广东等地的投资者到公司总部及台山汶村渔业光伏项目实地参观调研。

来访投资者参观了发展中心 17 楼党员活动中心及企业文化展厅、燃气集团调度室和新能源公司智慧集控室。参加了简单而隆重的台山汶村渔业光伏三期项目开工仪式，实地了解台山汶村渔业光伏项目一、二期的运营情况。

经过两天的实地调研，投资者纷纷表示，广州发展对项目管理专业且严格、项目发展的市场化程度高，对广州发展的未来充满信心。



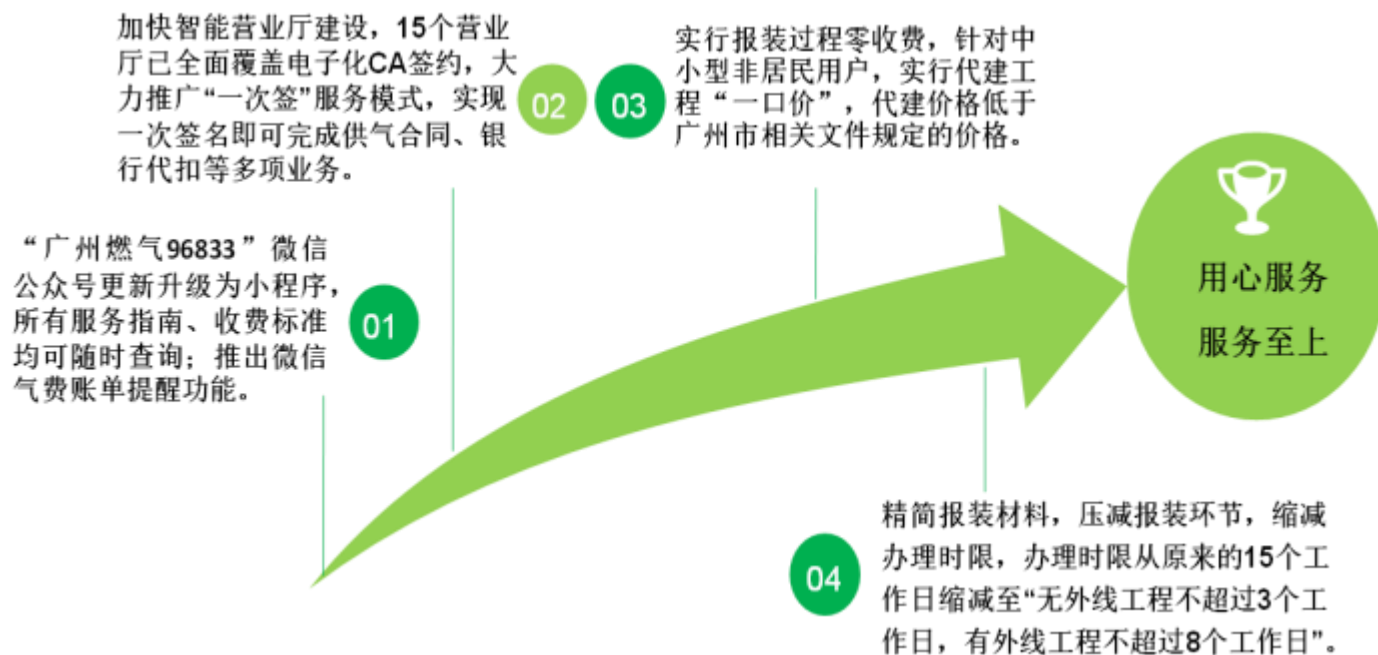
客户关系管理

广州发展根据 ISO9001: 2015/GB/T19001-2016 的要求，编制了《广州发展质安健环管理手册》，保证产品质量。

公司属下电厂严格依照电网公司调度，及时有效地保障电力上网，全年未发生意外中断电源供应情况。

珠电燃料公司制定了客户服务、投诉、出库等管理制度，建立健全客户服务工作管理机制；通过开展客户合作交流会、专题推介会等活动，进一步宣传珠电燃料品牌，提高客户满意度和忠诚度。2020 年，珠电燃料公司对煤炭电商平台 (<http://www.zdrlgs.com>) 12 项功能进行优化调整，并开发手机浏览器版电商主界面及微信小程序，对平台的创新升级提升了客户体验满意度。

燃气集团作为广州市天然气高压管网的建设、运营主体和广州市天然气的主要购销主体，客户群体数量大且结构复杂，通过多举措优化营商环境，全面提升燃气服务水平：



燃气集团举办服务场景下的投诉处理能力提升专题培训

9月22日，燃气集团举办了服务场景下的投诉处理能力提升专题培训。培训邀请了才博（中国）客户管理机构特约咨询顾问孙凯民老师授课，燃气集团属下各单位客户服务部、营业厅及相关部门服务管理人员和业务骨干代表共60人参加培训。

本次培训以《变诉为金》为题，引导服务人员通过客户的语言、表情、动作等行为表象，洞察客户的显性和隐形需求，针对不同的用户采取不同的话术技巧，用专业的知识向客户传递正能量，化解客户负面情绪，从而达到变诉为金的处理效果。



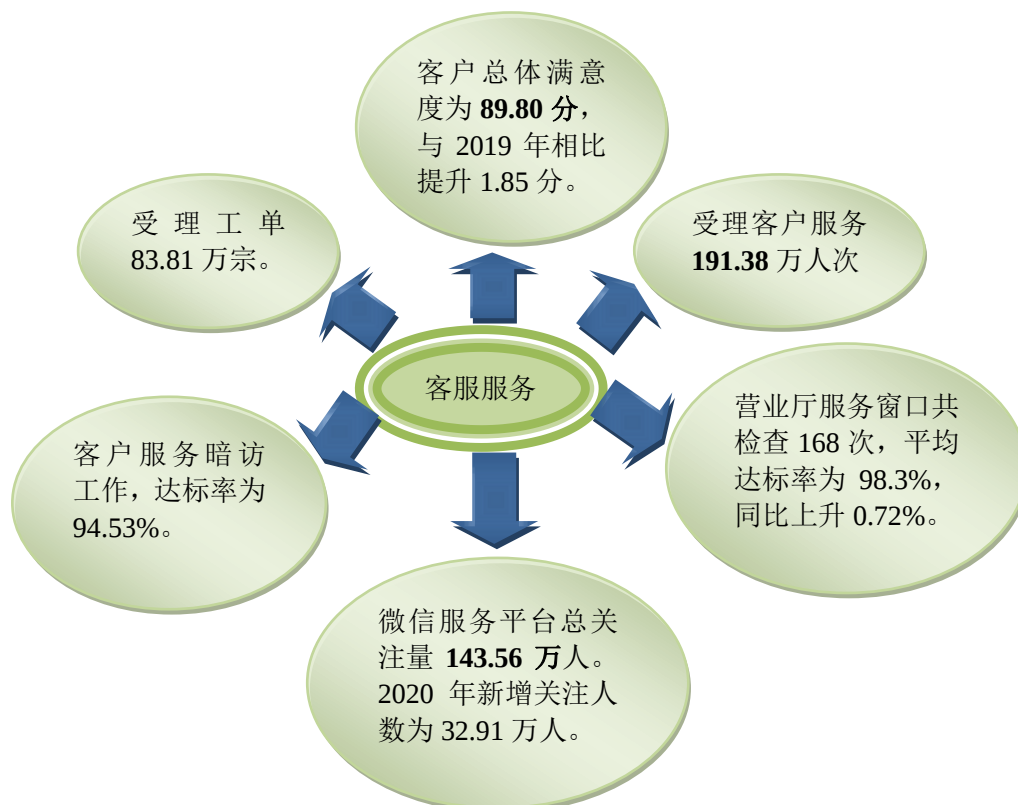
全力提升服务体验，琶洲智能营业厅正式开业

9月28日，燃气集团首个智能营业厅—琶洲营业厅正式开业。营业厅以“极简、极速”为运营目标，通过“互联网”技术和智能化设备实现业务流程和后台资源的高效配置，打造集业务办理、经营销售、品牌宣传为一体的智能营业厅。

◇融入智能化 AI 引导服务区，减少客户等待办理时间，可根据客户不同需求实现线上服务、现场自助、人工服务等不同业务办理模式的服务分流；

◇智慧终端机集成人脸、指纹、证件自动识别、电子签约等功能，实现全业务支持，客户可现场自助办理开户、过户等业务；

◇全新增设智慧体验区和宣传展示区，给客户多样化、互动性的服务体验。



发展碧辟公司荣获“广州市劳动关系和谐企业 AAA 级”称号



2020 年 8 月，发展碧辟公司荣获由广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会和广州市工商业联合会联合颁发的“广州市劳动关系和谐企业 AAA 级”荣誉称号。

供应链管理

广州发展致力于构建阳光采购制度体系，强化风险防控。以法律法规为依托，以制度建设为着力点，以互联网和信息技术为手段，配套标准文本和流程，深度融合广州发展电子采购平台、ERP 系统、大监督管理等信息系统，规范采购行为。做到从线上立项、确定订单需求、采购全过程、合同审批管理、项目后评价、全过程资料归档、事后监督、问题整改、整改评价，形成系统完整的闭环内部控制体系，实现了采购管理全流程、全寿命期的在线管控。

变革招标与采购工作模式，运用广州发展电子采购平台，从线下转为线上操作，实现采购招标业务的全流程电子化、集中化、简约化，大大提高采购工作效益。2020 年招标采购涉及预算金额 46.41 亿元，中标金额为 40.96 亿元，节减资金总额 5.45 亿元，节支率达 11.74%。

持续优化电子采购平台，提升采购效率和服务水平

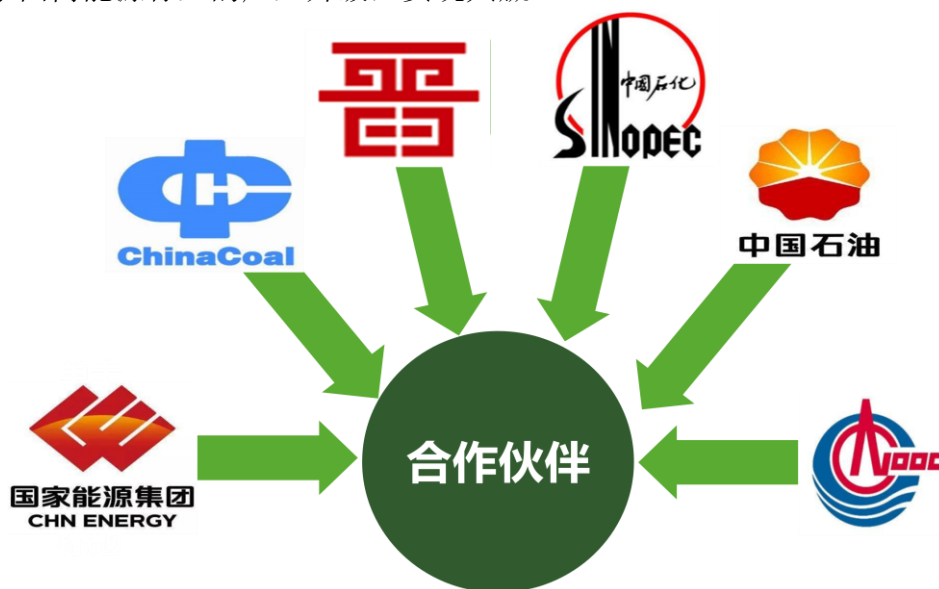
为提升招标采购效率和服务体验，全年共更新发布了 9 个系统版本，共计 71 项整改和优化，推行电子采购平台线上操作不断深入，上线范围持续扩大。截至 2020 年底，平台已上线采购单位 55 家，内部用户 1,530 个，评审人员 1,142 个，注册供应商 4,793 家。

自电子采购平台建库以来已评价供应商 949 家·次。2020 年，共对 10 家代理机构（含原代理库单位）打分考评 120 次；对评标评审专家打分考评 404 人次。

公司对采购合同认真履约，按时付款，保持良好商誉的同时，遵循“严格准入、量化评价、优胜劣汰、动态管理”的原则，按照分层、分类、分级管理

方法，对供应商实施登记、准入、评价、不良供应商管理等管理措施。依托广州发展电子采购平台实施供应商分类管理。通过采购单位之间共享供应商库加大公平竞争，择优汰劣，严把供应商准入关，及时从质量、履约、售后和信用多维度考核评价供应商，惩戒失信供应商主体，带动供应商尽责履约，营造诚实守信的合作环境，共筑绿色能源行业责任供应链。

广州发展秉承平等协商、互利共赢的原则，坚持与优质上游供应商建立长期战略合作伙伴关系。与国家能源集团、中煤集团、晋能控股集团、中国石油、中国石化、中海油等国内知名企业建立了长期合作关系，在降低采购成本的同时，也有效推动了国内能源行业的产业升级，实现共赢。



广州发展领导带队赴华东、华中等地开展业务调研交流工作

3月4日至8日，广州发展吴旭总经理带队赴华东、华中等地开展新能源业务、能源物流业务调研交流工作，分别走访了东方环晟公司、江苏长宏港口公司、湖北能源集团等单位，与相关单位领导进行了座谈交流，商洽有关合作事宜；同时还调研了珠电燃料公司华东和华中分公司，实地了解业务开展情况。



9 月 8 日，国家能源集团煤炭经营分公司董事长王国旺，国家能源集团广东电力有限公司党委副书记、总经理袁光福等一行到广州发展交流座谈。广州发展与国家能源集团二十年来有着紧密良好的战略合作关系。



12 月 8 日，2021 年度全国煤炭交易会暨中国太原煤炭交易大会召开。期间，吴宏副总经理一行与同煤集团、中煤集团、山煤集团等长期煤炭供应商及国投曹妃甸、京唐港等煤炭港口企业，围绕“十四五”煤炭产业规划、2021 年订货意向和港口合作等进行密切交流。



公司积极打造“绿色”供应链，在采购产品时，设定节能降耗指标，促进供应商履行节能降耗的社会责任。

4.4 积极推动行业发展

公司及属下子公司注重与同业者的沟通，通过加入行业协会、举办和参加行业论坛和相关会议、参加行业展览、加强“产学研”合作、鼓励员工技术创新等方式，积极推动行业发展。

4.4.1 参加的行业协会

广州发展及属下子公司积极参加上市公司及电力、能源物流、天然气等相关行业协会，并在部分协会中担任会长、副会长等重要职务，积极参与协会内部运作、协助制订相关行业标准，促进所在行业的发展，与同业者实现共赢。

2020 年，由广州发展、恒运集团、中科院能源所等 60 家氢能产业链上下游单位联合成立“广州市氢能产业联合会”，广州发展任副会长单位；广州发展加入“广东海洋协会”及其下设“天然气水合物分会”，有效促进公司在天然气水合物等海洋能源领域的资源共享和技术交流合作。（详见指标附录一参加的行业协会）

2020 年“广州清洁能源技术与经济产学研技术创新联盟”交流会议

12 月 21 日，广州发展组织召开了 2020 年“广州清洁能源技术与经济产学研技术创新联盟”交流会议。本次会议是广州清洁能源技术与经济产学研技术创新联盟为贯彻落实国家“四个革命、一个合作”能源安全新战略，构建粤港澳大湾区“清洁、低碳、安全、高效”能源体系，在“十四五”期间进一步扩大清洁能源领域技术交流与合作的一次重要活动。



4.4.2 加强技术创新交流培训，创新文化日益丰富

多次组织技术创新工作会议，共同探讨交流高企建设、研发组织实施、成果推广等方面的工作经验以及现阶段创新工作面临的问题，建立科技创新长效沟通交流机制，有效利用平台创新资源，与华南理工大学、广州海洋地质调查局、中科院能源所、广州能源检测研究院等高校、科研机构开展科技交流，共同策划申报省、市重大科技项目。

燃气集团领导赴成都参加中国城市燃气协会 2020 年发展论坛等活动

11 月 3 日至 4 日，燃气集团副总经理刘静波率队赴四川省成都市参加中国城市燃气协会 2020 年发展论坛暨第八届第五次理事会等活动，并参观了第 23 届中国国际燃气、供热技术与设备展。

本届论坛主题为“共创燃气事业高质量发展”。论坛分析了当前经济形势，并提出今后深化改革、创新发展、强化管理、加强交流等方面的总体工作思路。此次会议促进了燃气集团与各会员单位之间的沟通交流，有利于公司围绕天然气产业发展中的新形势、新问题，加强前瞻性研究，加强技术交流和数字化发展，把握机遇、应对挑战，推动企业高质量发展。



公司依托广州发展研究院，积极推动科技创新。《综合能源与智能配用电系统示范工程》国家课题已通过课题绩效评价；公司重点研发项目“千吨级新能源电动船舶研发及示范项目”通过验收，目前项目成果正在积极推进转化应用。参与申报“天然气水合物勘查开发国家工程研究中心”，与中船 703 所联合申报国产化首台（套）重大装备示范项目通过审批。截止 2020 年底，认定高新技术企业 13 家，拥有有效专利达到 270 项、有效高新技术产品 17 项。

召开 2020 年度技术创新成果展示会

11 月 30 日，公司 2020 年度技术创新成果展示会在发展中心圆满举行。

会上，各企业集团展示汇报了具有代表性的 12 项技术创新阶段性成果，主要包括：燃气集团“带安全监控功能的 II 代民用智能燃气表”和“埋地管道阴极保护智能测控技术”；广州发展“进口燃机零部件逆向工程研究”；发展 BP 油品完全依靠自身技术力量实施的“多泵多车位变频节流联合调节研究”成果等。



第二部分 经济业绩指标和经济报告

1. 经营业绩

2020 年，公司积极应对新冠肺炎疫情带来的困难与挑战，围绕“十三五”规划及年度经营目标，扎实开展各项经营工作。通过全体干部职工的共同努力，公司经营业绩继续保持稳定增长，项目投资建设取得重大进展，业务拓展与创新实现新突破。

综合能源业务保持平稳发展

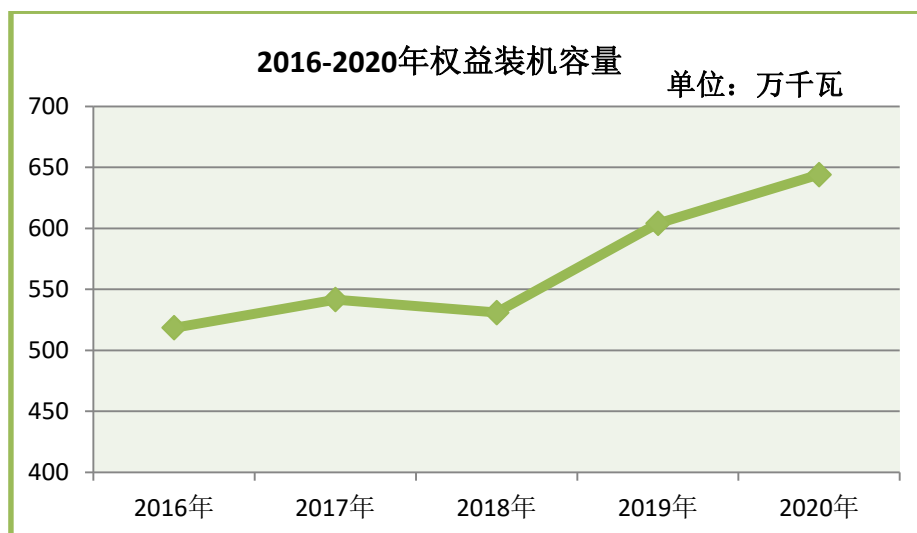
● 优化业务模式，提高能源效率

2020 年，电力集团积极推进发售电一体化集中运作模式，全力争取发电权。属下电厂共成交市场电量 127 亿千瓦时。公司全资及控股火力发电厂全年合计发电量 153.80 亿千瓦时。新塘热力公司完成供热量 470.10 万吉焦。发展建材公司完成加气砖销售量 72.72 万立方米。截至 2020 年底，公司火电机组可控装机容量 403.45 万千瓦，各类机组权益装机容量达到 644 万千瓦。



2020 年，公司控股火力发电企业电量情况具体如下：

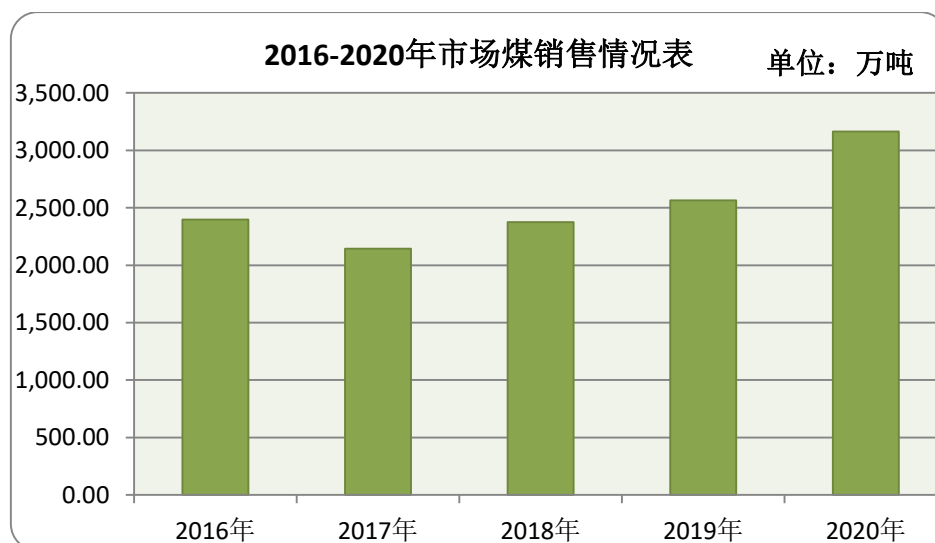
公司名称	装机容量 (万千瓦)	发电量 (亿千瓦时)	上网电量 (亿千瓦时)
珠江电厂	4×32	46.87	44.05
广州珠江天然气发电有限公司	2×39	30.21	29.70
佛山恒益热电有限公司	2×60	39.67	37.09
广州中电荔新热电有限公司	2×33	36.62	33.95
广州发展鳌头能源站有限公司	2×1.44	0.29	0.28
广州发展太平能源站有限公司	2×4.285	0.13	0.13



● 行稳致远，不断开拓

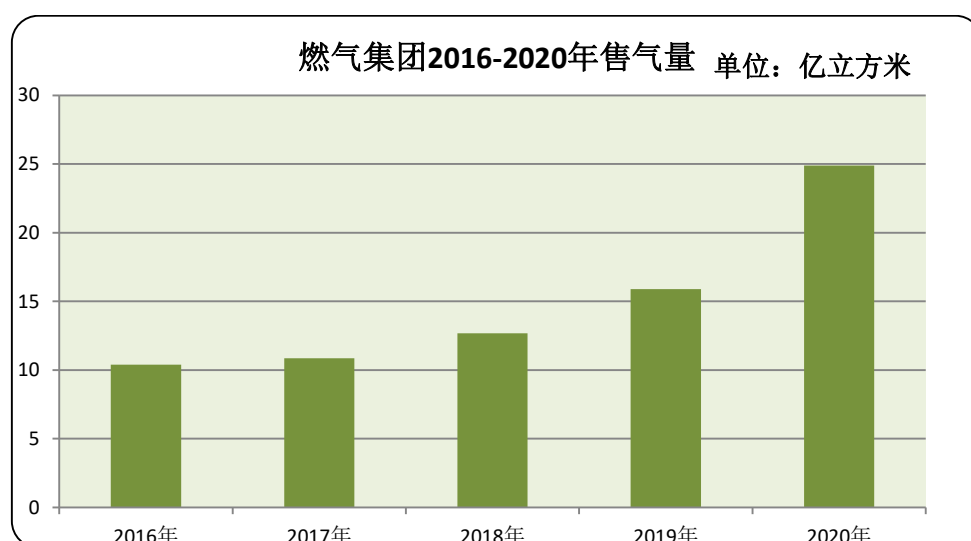


能源物流集团加大市场开拓力度，业务延伸至全国 16 个省市，煤炭、油品经营量创历史新高。全年实现市场煤销量 3,162.73 万吨，油库租赁量 701 万立方米，成品油销售量 148.86 万吨。加强产业链协同管理，油品码头完成吞吐量 510 万吨。发展港口公司完成吞吐量 2,002 万吨。



● 打通海外气源通道，市场规模扩大

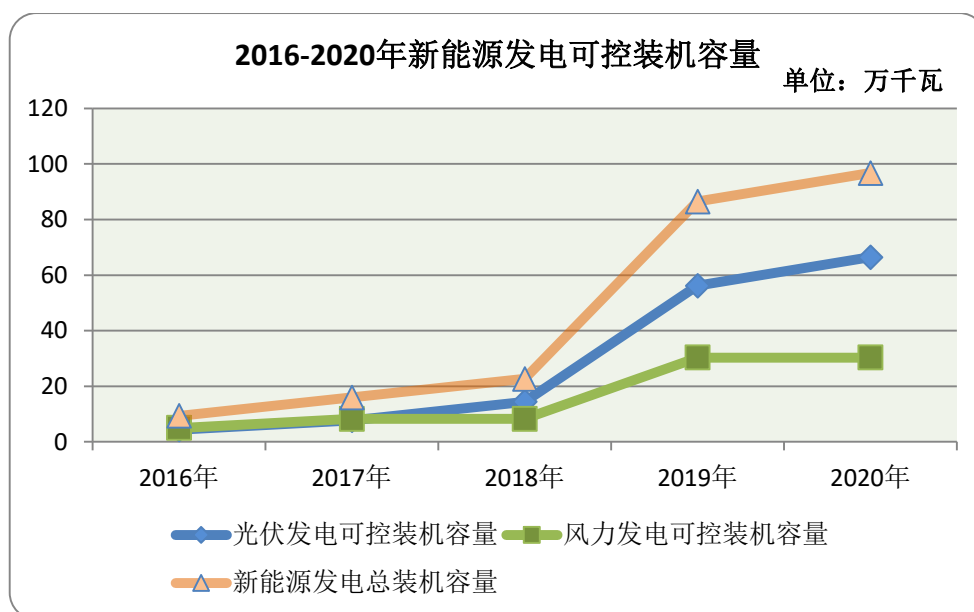
燃气集团打通海外气源通道，供气规模大幅提升。全年完成天然气销售量 24.89 亿立方米。新增居民用户 9.2 万户、非居民用户 1,896 户。居民、工业、高压直供用户用气量分别同比增长 8%、25%、54%。大力发展智慧燃气，累计已在广州市投放物联网智能燃气表近 130 万台。



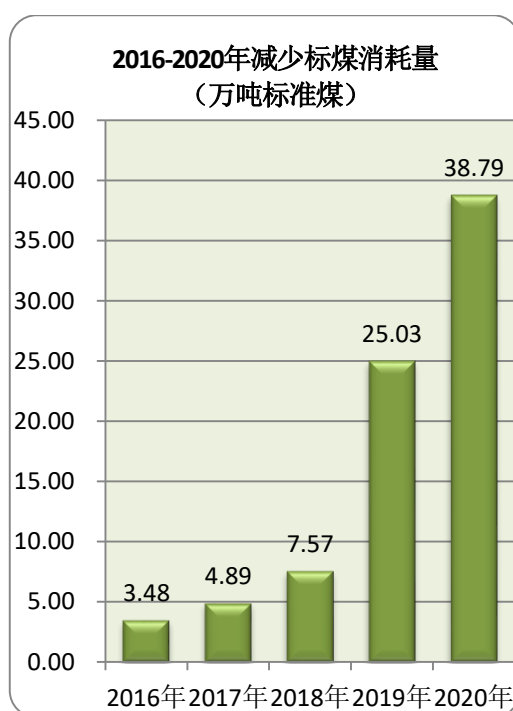
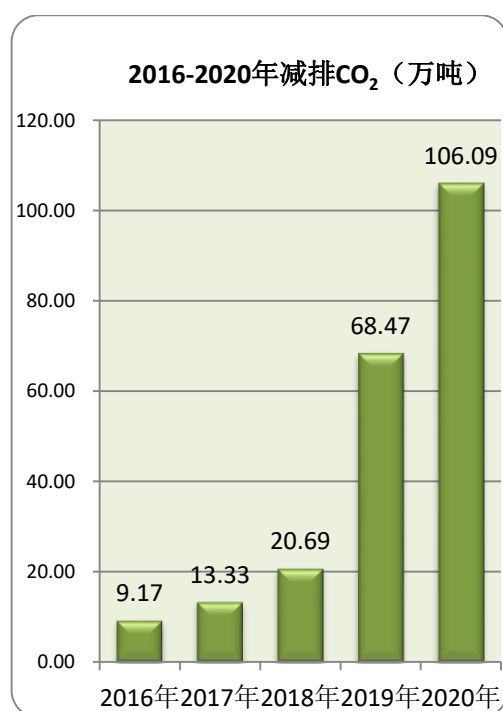
● 规模加速发展，实现绿色低碳发展

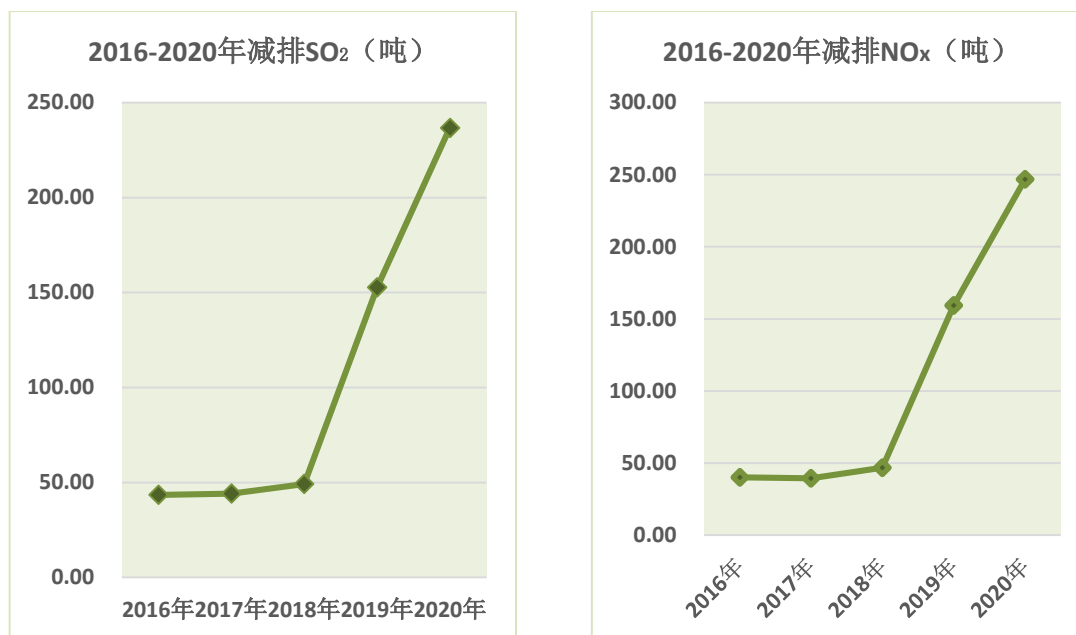


新能源公司加快推进区域化、规模化发展，经营业绩持续快速增长。截至 2020 年底，累计实现风电、光伏项目并网发电装机容量 96.74 万千瓦，其中光伏发电 66.44 万千瓦、风电 30.30 万千瓦，累计已并网的风电、光伏场站达 39 个；累计已投产充电桩项目 24 个、规模 15.7MW，产业规模快速发展。



公司深入贯彻国家能源发展战略，绿色低碳能源规模持续扩大，减排节能效果显著，为生态环境保护、民生改善提供了坚强有力的保障。





数据说明：风力发电和光伏发电的节能减排环境效益主要体现于风电和光伏发电所替代的其他发电类型将产生的能源消耗和污染物排放。具体计算的指标参考依据为《中国电力行业年度发展报告 2020》，2019 年全国 6,000 千瓦及以上火电厂供电标准煤耗 306.4 克/千瓦时，单位火电发电量烟尘、二氧化硫、氮氧化物排放约 0.038 克/千瓦时、0.187 克/千瓦时、0.195 克/千瓦时；全国单位火电发电量二氧化碳排放约 838 克/千瓦时。

● 围绕主业发展，稳步开展新业务

财务公司 2020 年日均存贷比达到 64%，利用资金集中优势支持公司项目建设，助力主业发展，提升公司资金使用效益。4 月取得有价证券投资、同业拆借等业务资格，拓宽业务范围，提升盈利能力。

融资租赁公司继续拓展业务，助力公司新项目建设与投资并购。



2. 财务表现

2020 年主要经营指标

单位：元

项目	年份		
	2020 年	2019 年	2018 年
营业收入	31,645,123,124.53	29,534,215,007.20	25,981,687,093.53
营业成本	28,638,568,044.19	26,665,874,216.95	23,373,613,465.02
利润总额	1,347,176,068.91	1,161,104,480.25	1,039,237,961.39

归属于上市公司股东的净利润	903,470,547.19	805,540,170.59	701,009,870.86
基本每股收益（元/股）	0.3387	0.2959	0.2571
上缴税金	789,497,067.11	889,350,216.51	995,090,407.36
固定资产总额	17,691,535,578.62	16,359,090,128.11	15,499,696,692.95
捐献	7,708,268.79	4,997,245.88	5,697,889.50
每股社会贡献值：			
纳税	789,497,067.11	889,350,216.51	995,090,407.36
职工薪酬	1,313,337,455.23	1,217,172,669.52	1,209,308,053.44
利息净支出	587,470,529.11	646,709,369.01	682,150,655.39
对外捐赠额	7,708,268.79	4,997,245.88	5,697,889.50
因环境污染等造成的其他社会成本			
其中：违章罚款	2,013,568.20	767,294.66	60,000.00
环保设备政府补贴	2,090,000.00		11,800,000.00
总股本（股） ^注	2,667,571,573.08	2,722,679,295.00	2,726,196,558.00
每股社会贡献值（元/股）	1.3486	1.3087	1.3137

注：上表中的“总股本”为扣除回购股份数后按规则计算的加权平均数。

本年度，公司拟以公司 2020 年年度利润分配时股权登记日的总股本扣除公司回购专户的股份余额为基数，每 10 股派 1.70 元现金红利（含税），占 2020 年归属于母公司所有者净利润的 50.10%。至此，公司已连续 22 年（含 2020 年年度股东大会即将审议的 2020 年度利润分配预案）实施现金股利分配政策，年均现金股利分红占当年实现归属于母公司所有者净利润的 40%以上。

第三部分 安健环业绩指标和安健环报告

1. 公司质量、环境及职业健康管理方针

安健环方针：安全健康 优质环保 满足要求 持续改进。

安健环目标：不发生事故，不发生人身伤害，不破坏环境，实现清洁能源业务的持续发展。

质量及环境管理目标指标及管理方案：根据公司管理方针及各生产、管理的关键过程和控制因素，公司每年组织一次编制各部门制定的 QSHE 管理目标，在相关管理职能和层次上制定可测量的目标、指标和管理方案。目标、指标包括满足产品质量的要求。符合适用法律法规要求及其他要求以及持续改进的承诺等，并与管理方针保持一致。

持续提升质安健环管理体系

- ✪ 公司自 2006 年起推进质量、职业健康安全和环境管理体系贯标。
- ✪ 2007 年，按 ISO9001、OHSAS18001 及 ISO14001 标准要求建立质安健环三标一体化管理体系。
- ✪ 2008 年 1 月通过中国质量认证中心(CQC)认证，获得中国质量认证中心(CQC)和国际认证联盟(IQNet)认证证书。
- ✪ 2018 年对体系文件进行了升级修订，2020 年度通过监督审核。
- ✪ 2021 年启动 OHSAS18001 迁移到 ISO45001。

广州发展及属下子公司管理体系取证情况

单位名称	体系标准	初次取证时间
广州发展总部	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
电力集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2012 年
能源物流集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
燃气集团	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2011 年
珠电公司	ISO9001	2000 年
东电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2002 年
天然气发电公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
珠电燃料公司	ISO9001	2001 年

	OHSAS18001	2004 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
发展建材公司	ISO9001	2000 年
	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
发展碧辟公司	OHSAS18001、ISO14001	2005 年
	ISO9001	2008 年
南沙燃气公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2008 年
港发码头公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2005 年
发展港口公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年
新塘热力公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2007 年
花都燃气公司	ISO9001、OHSAS18001、ISO14001	2014 年

2. 2020 年度质安健环业绩总体情况

2020 年公司以“抓基层强基础”为主线，以落实安全主体责任和双重预防机制为抓手，强化复工复产安全保障和在建项目安全管理，圆满完成了年度安健环各项工作目标。公司安全生产总体状况良好，未发生人身伤亡事故、责任性一般及以上生产事故、火灾事故、生产交通事故、环境污染事故及职业病事故。截止到 12 月 31 日，实现连续安全生产 4,577 天。



广州市安全生产先进单位

- ◇广州发展
- ◇燃气集团
- ◇燃气高压运行分公司
- ◇燃气东区分公司



广州市治安保卫先进单位

- ◇广州发展
- ◇燃气集团

2.1 环保业绩指标

广州发展及属下企业一贯坚持高标准执行污染物排放标准，清洁能源产业规模不断扩大，坚持为社会提供绿色能源，为实现碧水蓝天不懈努力。公司及属下子公

司在 2020 年投入的环保设施建设及运营费用金额约为 20,254.61 万元人民币。

2016-2020 年环保设施建设及运营费用

单位：万元

2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
44,693.18	35,242.32	30,401.34	23,322.45	20,254.61

近 5 年公司持续投入环保建设改造，污染物排放浓度均低于排放标准限值。

完成环保目标，污染物达标排放

公司属下各燃煤电厂脱硫、脱硝、除尘等环保系统运行稳定。脱硫系统投运率 100%，脱硫效率 99%以上；脱硝系统投运率 98.5%，脱硝综合效率 84%以上；除尘系统投运率 100%，除尘效率 99.9%以上；运行机组烟气排放达到超洁净或超低排放标准，各项指标均优于国家标准并在同类型机组中处于领先水平。在 2019 年度广东省企业环保信用评价中，珠江电厂、中电荔新电厂和恒益热电厂被评为“绿牌”，天然气发电公司被评为“蓝牌”。

举办“战略发展方向研究——环保专题”讲座

8 月 4 日上午，广州发展在发展中心会议室举办了“广州发展战略发展方向研究——环保专题”讲座。

本次培训邀请了 E20 环境平台执行合伙人、E20 研究院执行院长、北京大学环境学院 E20 联合研究院副院长、湖南大学公共管理学院兼职教授薛涛授课。薛涛院长重点解读了现代环境治理体系下的机遇与风险；展望了“十四五”期间环境保护政策演进趋势和环保产业的发展；从 PPP 模式如何影响当前环保产业问题切入，分析了不同类型污染介质在相关领域的发展机会。



紧抓污染源头治理，节能减排成效显著

贯彻落实污染防治攻坚战和《广州发展深入推进水环境治理和大气污染防治实施方案》各项工作措施，坚持污染源头治理，电厂炉灰渣和脱硫石膏等综合利用率 100%，固废危废储存及处置合法合规，工业废水综合治理设施运行稳定。中电荔新电厂燃煤耦合污泥发电项目 2020 年 11 月份通过竣工验收，日处理污泥 250 吨；发展碧辟油公司油气回收处理装置和化工品尾气回收处理装置运行稳定，满足排放标准。

◇公司聚焦能源行业领域关键技术，在节能环保、绿色低碳、智慧能源等领域组织实施 145 项研发项目。

◇电力集团大力开展节能降耗工作。恒益热电公司发电标煤耗比基准目标低 5.98g/kwh，天然气发电公司发电标煤耗比基准目标低 1.89g/kwh，中电荔新公司发电标煤耗比基准目标低 2.2g/kwh；珠江电厂、中电荔新公司加大燃煤掺烧力度，共节约成本 1,990 万元。

◇2020 年新能源公司清洁能源发电量为 12.66 亿千瓦时，相当于：

减少能源消耗 38.79 万吨标准煤，

减排二氧化碳 106.09 万吨，

减排氮氧化物 246.87 吨，

减排二氧化硫 236.74 吨，

减排烟尘 48.11 万吨。

◇能源物流集团采用清洗罐新工艺，将重油罐区危废从 200 吨减排到 10 吨。

2.2 安全业绩指标

2020 年，广州发展以安全发展理念为指导，强化安全风险源头管控和隐患排查治理双重预防机制，落实“一岗双责”和“三个必须”要求，实现安全生产主体责任全员全岗位全覆盖，圆满完成了年度安健环各项工作目标。

压实安全生产主体责任

推动建立“双安全第一责任人”机制，广州发展和属下总经理、党组织书记分别设置的企业，已全部实行安委会“双主任”；强化尽职履责，及时解决安全生产存在的问题。

广州发展全年共召开各类安全会议 23 次，其中安委会会议 2 次，季度安全生产工作会 4 次、疫情防控专题会议 1 次、反恐内保会议 1 次、国防动员会议 1 次、现场安全会议 14 次。广州发展安委会领导带队进行节前安全检查 14 次、检查企业 36 家次，发出整改单 8 张、提出整改要求 29 项，均已整改完成。在“奋战四十天 全年保平安”专项行动中，集团领导带队检查 11 次、检查企业 17 家次，提出改进建议 30 项，均已整改完成。

广州发展在市属国企中率先成立疫情防控领导小组（指挥部），协调各级政府部门保障疫情防控物资供应，公司统筹购买口罩近 40 万个，投入专项防疫资金约 300 万元，在春节期间组织制定疫情应急处置预案、防护指引、返岗复工防控措施等 10 余个制度，疫情信息每日一报。在疫情防控期间，指挥高效有力、措施及时得当，疫情防控和复工复产安全“双落实双到位”，公司员工及共同生活的家属没有发生新冠肺炎确诊病例和疑似病例。

形式多样的安全活动



“交通安全月”专项活动

属下企业通过视频等多种形式累计开展交通安全专题教育 48 场，参加 3,095 人次；发放交通安全典型案例视频 43 次，观看人数超过 2,000 人次；组织发放交通安全宣传资料 592 份；组织交通安全知识考试 1,135 人次；检查企业公务车辆、职工上下班车、厂内机动车辆及第三方承运车辆等共计 391 辆次。



“安全生产月”系列活动

属下企业累计开展线上安全教育 113 场、4,034 人次，收集员工安全建议 201 条，向用户发送燃气安全短讯 55.22 万条，员工撰写安全生产论文及心得体会 94 篇；组织应急演练 66 场次，参与演练 1,238 人次；开展安全专项检查 235 次，发现安全隐患 456 条，均已整改完成。



“119消防周”系列活动

各单位累计召开消防安全专题会议 32 场；进行各种形式消防安全教育培训 128 次，培训教育员工 4,495 人次；组织开展各类板报、挂图、宣传画册报道 240 批次；开展各类消防应急演练 48 次，参与人员 2,561 人次；组织观看消防安全视频 2,705 人次；开展消防安全检查 107 次。



其他安全宣传和排查活动

燃气西区分公司承办广州市 2020 年秋冬季节燃气安全宣传活动。天然气发电公司开展生产综合楼火灾事故现场应急处置方案演练活动。珠江电厂职工参与第二届全国应急管理普法知识竞赛。

在建项目安全管理到位，施工现场安全风险可控

广州 LNG 应急调峰气源站、天然气利用四期工程、太平能源站等广州市“攻城拔寨”重点项目和新能源 10 余个地面光伏建设项目，克服疫情影响，精心组织，落实疫情防控措施，针对在建项目深基坑、动火、高空、吊装等高风险作业，加强现场安全监管，从安全风险辨识到施工方案编制，再到安全防护措施落实，强化安全风险源头管控和专业技术保障。

强化应急能力建设，完善突发事件预警和应急响应机制

一是应急抢险抢修体系和应急响应机制进一步完善。以南沙产业区专职消防

队、燃气和发电专业抢险抢修等专业队伍为主，以各企业志愿抢险抢修队伍为辅，应急抢险抢修体系和应急响应机制进一步完善。二是应急演练进一步贴近实战。三是防范极端恶劣天气保障措施进一步落实。截止到 12 月 31 日，各属下企业累计开展应急演练 398 次，参与演练 6,950 人次，应急培训 8,412 人。为复工复产提供技术保障。四是提升网络安全技术服务水平，增强产业竞争力。



6 月 3 日下午，广州市应急管理局在发展碧辟公司开展危险化学品事故“双盲”应急演练。发展碧辟公司作为承办单位，会同南沙区应急、消防、公安、卫计、生态环境等 11 个部门共同参与演练。



6 月 19 日上午，广州市城市管理和综合执法局主办、燃气集团承办的应对高压场站泄漏事故的“双盲”应急救援演练在北兴门站举行。

强化网络信息安全风险防控，提升信息安全水平

一是推进信息系统等保定级和测评，落实安全防护措施。二是开展网络信息安全隐患排查和攻防演练，提升应急处置水平。三是疫情期间开通远程办。

2.3 职业健康业绩指标

公司一直高度重视职工劳动安全和职业健康管理，并始终将员工健康安全放在首要位置。公司业务涉及电力、燃气、煤炭及油品贸易等，涉及的职业性有害因素包括生产性粉尘、噪声、高温，以及一氧化碳、氮氧化物、二氧化硫等有毒有害化学物质等。在职业病防治工作中，公司严格执行国家法律法规要求，建立了健全的劳动卫生与职业病管理机构和管理制度体系。

属下生产企业每年对工作场所内的职业性有害因素进行辨识、评估、监测和控制，作业现场防尘、降噪、隔离等职业健康防护设施齐全，现场作业环境均符合国家卫生标准要求，职业病危害因素的浓度（强度）严格控制在国家卫生标准限值以下。

属下各单位均制定了职业危害防控措施，为作业人员配备合格的劳动防护用

品，开展职业卫生宣传培训，对新入职员工、转岗员工、离岗员工开展职业健康体检；对现场作业人员每年开展职业健康体检，并建立了完整的职业健康监护档案。2020 年，对生产岗位员工进行了职业健康体检，未发现职业病例。公司持续强化职业健康管理，职业健康安全管理体系运行情况良好，从 2008 年首次认证至今，连续多年通过职业健康安全管理体系认证，并获得相应认证证书。

燃气集团西区分公司开展 2020 年职业健康专题培训

燃气集团西区分公司于 4 月 30 日组织开展了职业健康专题培训。本次培训邀请了广州市职工技术交流中心王穗红作为培训老师。培训内容包括职业健康基本知识、职业危害因素及其防护、防护用品的使用、职业健康事故应急救援处置措施等多个方面。

整场培训内容丰富、老师声情并茂，学员积极参与互动，培训效果良好，对提高员工职业健康意识，增强安全防护能力有良好促进作用。

第四部分 社会业绩指标和社会报告

1. 社会责任管理架构持续良好运行

公司成立以董事长和总经理为“双主任”的安全健康与环保管理委员会（简称“安健环委员会”）和以总经理为主任的投资社会事务管理委员会（简称“社会事务委员会”）在 2020 年度运行良好，维持至少每年一次的会议评估可持续发展绩效，对安健环和社会事务起到了良好的组织领导作用。



公司及主要属下控股子公司均设立安健环管理机构和专职安全管理人员，负责企业安健环管理工作，组织实施项目安全、职业健康和环境保护措施，确保项目正常运营。广州发展全年共召开各类安全会议 23 次。通过分析总结安健环工作，及时解决存在的问题，督促落实各级安全责任和各项安全工作要求。

由公司副总经理担任组长的可持续发展报告工作小组，在相关部门和专责人员配合、协助下完成了可持续发展报告数据收集和编写工作。

2. 人力资源管理

2.1 人才强企，正向激励

2020 年公司人力资源工作全面落实新时代党的建设总要求和党的组织路线，坚持党管干部、党管人才原则，坚持国企领导人员“20 字”标准，持续健全完善适应中国特色现代企业制度要求的选人用人机制，着力打造忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍；全面推动人才强企战略，深入开展选人用人工作改革创新，坚持“高标准、严把关、重培育、促发展”，持续完善正向激励机制，激励广大干部职工担当作为。一年来，公司干部队伍结构进一步优化，生机活力进一步迸发，各级领导干部和全体职工共克时艰、奋发有为，为“十四五”建设国内知名的大型绿色低碳能源企业集团奠定了坚实基础。

科学选人用人，树立重实干重实绩用人导向

完成《广州发展管理人员管理办法》修订工作，确保程序规范，优化干部选拔任用制度，大幅提高选人用人工作效率；落实《关于进一步规范二级企业有关

领导职数设置和管理的意见》研究制定，着力优选配齐配强二级企业领导班子。坚持正确的选人用人导向，严把选人用人政治关、品行关、能力关、作风关、廉洁关，把好前置审核关；加强干部队伍结构分析、干部素质测评和综合分析研判等工作，为党委选人用人工作做好参谋。全年共落实提拔任用二级集团中层干部 46 人次，一批肯干事、能干事、干成事的干部得到了提拔任用。

畅通培养途径，大力加强人才梯队建设

根据公司党委部署，着力解决干部人才队伍结构性矛盾，加快战略性人才发展和储备。以制度为抓手，组织制定《关于进一步加强优秀年轻干部交流锻炼和选拔培养工作的实施办法》《广州发展关于开展年轻干部挂职锻炼、双向交流工作实施方案（试行）》等系列制度。落实首批挂职锻炼岗位 16 个、双向交流人员 17 名，进一步拓宽年轻干部成长成才通道，激发干事创业活力。

创新招聘方式，为企业发展储备优秀人才

依托国投“国聘”，搭建公司首个数字化招聘平台，将电力集团、燃气集团等招聘需求较大的属下企业纳入招聘子站，建立统一的对外招聘渠道；积极参与国务院国资委和中央广播电视总台发起的“国聘行动”、广东省高校毕业生就业指导中心智慧招聘、“花城有爱同心战役”广州国企云聘暖心行动等活动，多渠道拓宽招聘途径；加强与前程无忧、猎聘网、智联招聘等头部平台公司合作，通过创新“云招聘”和线上面试，实现全程“零接触”远程安全面试招聘。

2020 年度新进员工共计 386 人，占职工总数的 7.35%；员工离职共计 193 人，占员工总数的 3.67%。

合计	分性别		分区域						分年龄			
	男	女	广州中心城区	南沙	增城	花都	从化	广州市外	55 岁以上	46-55 岁	36-45 岁	35 岁以下
入职员工												
386	302	84	184	95	32	6	11	58	0	2	13	371
占比(%)	78.24	21.76	47.67	24.61	8.29	1.55	2.85	15.03	0	0.52	3.37	96.11
离职员工												
193	169	24	74	48	13	0	3	55	2	7	25	159
占比(%)	87.56	12.44	38.34	24.87	6.74	0	1.55	28.5	1.04	3.63	12.95	82.38

持续深化改革，强化薪酬考核正向激励

不断深化内部分配制度改革。制定下发《关于加强 2020 年人工成本控制的通知》，明确工资总额增减与经营效益指标联动同向、分级管理等原则，按照经营指标完成情况对人工成本实施动态调整控制；下半年，公司经济指标整体完

成情况向好，及时增发绩效奖金，突出“增量效益”基础上有“增量奖励”的导向，薪酬总额与经营业绩同向联动的观念不断强化。坚持精准激励。组织 5 家属下企业制定专项激励方案，并在达到约定目标时给予兑现，让敢闯敢干、担当作为、实绩突出的干部职工及时得到褒奖和鼓励；研究制定 2020 年奖金分配改革创新指导性意见，树立“工资是挣出来”的核心理念，深度激发干部职工干事创业、担当作为的动能和活力；不断改进绩效考核办法及完善职工福利保障。2020 年，广州发展企业年金运作良好，同时较大幅度提高职工体检费用标准和工作餐标准等多项改革，让广大干部职工真切感受到企业的人文关怀，共享企业发展的成果，干部职工获得感、幸福感、安全感不断增强。

2.2 员工构成

截至 2020 年 12 月 31 日，本报告中详细披露绩效数据的公司的在职员工为 5,254 人，构成情况如下：



注：按照《劳动合同法》相关规定，无固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位不约定具体明确终止日期的劳动合同。有固定期限的劳动合同是指劳动者与用人单位在订立的劳动合同中，对劳动合同履行的起始和终止条件有具体明确的规定。期限届满，双方的劳动关系即行终止。如果双方协商同意，还可以续订劳动合同。

2.3 员工福利保障体系

公司为员工构建了较为完善的福利保障体系。公司实行职位（岗位）工资制，以岗定薪，按劳分配，同工同酬；职位（岗位）工资标准根据职位（岗位）责任大小及员工能力、文化程度、资历等因素确定，不存在性别差异；公司规定企业最低工资标准不得低于企业所在地的最低工资标准，按月或定期发放的各类津贴和补贴的标准不低于广州市的有关规定；新入职的全日制正规院校大专及以上学历应届毕业生，平均起薪水平与广州市最低工资的比率为 420%至 590%。

公司严格按照国家所颁布的相关法律法规为全体员工缴纳养老、失业、工伤、医疗和生育各项社会保险和住房公积金，并建立了企业年金和团体补充医疗保

险，为员工提供更多的生活保障。

社会保险覆盖率	劳动合同签约率	员工体检覆盖率	团体补充医疗保险覆盖率
2018年 100%	2018年 100%	2018年 100%	2018年 100%
2019年 100%	2019年 100%	2019年 100%	2019年 100%
2020年 100%	2020年 100%	2020年 100%	2020年 100%

为维护企业和职工双方的合法权益，协调劳动关系，共谋企业发展，经公司职工代表大会讨论通过，报劳动行政部门审查备案，广州发展第二期集体合同于2018年7月16日生效，期限3年；集体合同对劳动合同管理、劳动报酬、保险福利、工作时间、休息休假、劳动安全与卫生、女职工劳动保护、职工培训、职工奖惩、劳动争议处理等都作了明确的规定。2020年度公司没有违反集体协商的案例。



公司员工按国家、省、市规定和企业制度享受带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、陪产假、病假、事假及计划生育假等假期待遇。经公司同意后，员工休假依照相关规定保留岗位并提供相应的薪酬福利待遇。2020年度休产假/陪产假后回到工作岗位的员工比例为100%。

2.4 员工培训与素质发展

广州发展关注“员工与企业共同成长”，人才培育工作围绕落实企业战略管理和员工素质技能提升，持续优化和深入。

2020年，公司培训工作围绕公司党建和生产经营中心工作，打好培训“创新”牌，持续推动企业教育培训工作创佳绩、结硕果，让干部职工政治更加过硬、本领更加高强、精神更加振奋、作风更加严实，为公司适应贯彻落实新发展理念、深化供给侧结构性改革、推动企业高质量发展提供智力支持和人才保障。

聚焦政治过硬的更高标准，加强理论武装，筑牢干部教育培训的“根”和“魂”

一是充分发挥党校主阵地主渠道作用，推进新时代干部教育培训高质量发展。全年共开设 13 个主题 29 个班次，1,500 余名党员全部走进党校参加轮训，158 名领导干部走上讲台开班讲授党课。二是加强党务工作者培养，搭建提升能力素质的宽阔平台。组织开展“学习焦裕禄精神 争做新时代先锋”、



党员先锋党性提升班专题培训，坚定理想信念，强化使命担当。组织专家授课 22 场，组织参观学习 113 次，开展班组学习 1,480 次，开展共建学习 82 次。

聚焦本领高强的更严要求，多举措狠抓能力提升，多维度强化人才培养

一是关注潜才筑基，落实“1355”人才培养计划，开展青年人才“源头培养”。组织广州发展“星青年·新发展”管理能力提升培训班，对 108 名“1355”人才培养对象开展成系统、长周期、广覆盖全方位培训，进一步加强思想淬炼、提升管理素养、开阔管理视野，着力提高年轻干部“七种能力”。二是突出抓好专业化能力培训，进行领导力“全程培养”，夯实履职担当基础，围绕业务中心工作及时开展管理、知识、技能类培训。三是重视新员工培养，墩苗育苗护好苗，强基固本促成长。组织 83 名新员工开展“后浪奔涌 逐梦发展”2020 年应届毕业生入职培训。



聚焦培训工作的改革创新，强化要素保障，突出抓好培训保障能力建设

一是结合疫情防控要求，深挖线上学习潜能。积极探索现代培训方法，增强职工教育培训灵活性和趣味性，全年广州发展网络学院 5,097 名学员平均完成 8.76 学时的学习，获得 7.58 学分。二是开展校企合作，培养和吸引专业人才。燃气集团先后与广州市公用技师学院、广州市交通运输职业学校分别开办“广燃冠名班”、“广燃订单班”，电力集团作为华南理工大学“华南理工大学教学实习基

地”安排学生实习，通过校企合作提前为公司锁定优秀人才，促进专业人才培养。三是强化岗位技能培训，以赛促学提技能。属下企业围绕业务中心工作开展了40项劳动竞赛、11项技术比武，参赛人数超过4,000人。四是丰富培训课程体系建设，切实发挥内训师作用，以内训能力建设为基石，持续提升内训能力建设，不断丰富企业内部知识库。

聚焦职工职业与生活的普法需求, 广泛开展职工普法, 打造依法治企的良好氛围

积极配合疫情防控，通过期刊、法律月报及门户网、微信新媒体、知识竞赛等多种渠道，围绕疫情防控和复工复产，开展《传染病防治法》等法律宣传工作。随着《民法典》颁布，公司将《民法典》学习作为普法工作中的重点任务，聘请专家举办专题讲座，推出特色“民法典在身边”系列宣传活动，从干部到工会代表工240人参加现场培训，工会发动全体会员开展普法竞赛，取得良好普法效果。针对职工工作需求提供专业法律培训，聘请专家就新能源法律法规、公司并购、项目用地风险防控以及融资租赁常见法律问题等相关知识对业务人员进行“接地气”的培训。职工法治水平大幅提高，形成依法治企的良好氛围。



2020 年度培训工作亮点项目

序号	培训内容	培训对象	培训人次	培训效果/方向/目的
1	广州发展“星青年·新发展”管理能力提升培训班	广州发展第一批“1355”企业管理类、专业技术类综合管理相关专业培养对象	108	为进一步加强公司人才队伍建设，着力培养一批政治觉悟高、职业素养好、发展理念新、进取意识强、管理功底厚、经营业绩优、工作作风实的高素质复合型年轻企业管理人才，为公司转型升级、创新发展提供智力支持和人才保障。
2	广州发展“学习焦裕禄精神争做新时代先锋”主题教育培训(分两期)	党员领导干部、二级集团、直管企业的党工部门负责人、基层党员代表	102	为加强公司干部职工思想政治教育，进一步锤炼广大干部职工意志品质，培养具有“艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献”焦裕禄精神的干部队伍，推动企业转型发展。
3	广州发展 2020 年新员工入职培训	新入职大学生	83	帮助新加入公司的员工了解广州发展的人力资源管理、战略管理、企业党建、安健环管理等内涵与要求，加强职业化塑造和团队合作能力，增强企业荣誉感和归属感，快速成长为企业所需要的人。
4	电力集团人力资源法律风险实务及员工心理沟通技巧培训	电力集团人力资源、工会、信访等管理部门的部门负责人及相关人员	53	通过培训让相关人员进一步了解人力资源管理法律风险，把握实务要点，进一步提高业务水平，强化与员工的有效沟通。
5	能源物流集团财务报表分析专题培训	能源物流集团总部及属下企业财务报表分析、信用管理人员及相关非财务人员	38	进一步提高财务管理人员财务报表分析能力，掌握相关的技巧和方法，提升财务管理水平。
6	珠电燃料煤炭质量管理知识培训	公司业务相关人员、新员工	42	进一步提高业务人员对煤炭质量管理知识的理解，更好地应用在采购、销售、配送调度等工作中。
7	燃气集团服务场景下的投诉处理能力提升	燃气集团分子公司客服部负责人及相关人员，服务中心服务管理及客服人员	59	充分认识服务价值，正确理解客户投诉行为的重要性及本质，学会赢得客户信任的要点，学会打动客户的关键，灵活处理不同类别客户的服务话术技巧，提升客户投诉处理能力。
8	“东燃讲堂”系列培训	燃气集团各分子公司相关操作人员	150	以传统课堂宣讲和网络录播模式相结合，通过讲授、分享相结合的方式实施，提升岗位技能，有力支持保障各一线岗位业务开展。

3. 关心关爱，温暖工会

2020 年，工会多点送暖，充分保障员工权益，有力有序参与新冠肺炎疫情防控工作，推进职工队伍建设，激发基层动力活力，创新开展职工文化活动，为推动企业改革创新和高质量发展发挥了积极作用。

3.1 深化工会改革创新

全面完成“粤工惠”系统实名制登记工作，成为广州市总工会属下第一家全面完成实名制登记工作的企业工会。

3.2 疫情无情工会有情

一是充分发挥集体协商与民主管理机制作用，落实职工代表大会制度，各级工会组织召开职工（代表）在会共 40 余场；落实集体协商“稳就业促发展构和谐”行动计划，积极开展工资集体协商春季要约行动，确保职工队伍稳定，维护企业和谐劳动关系；二是大力加强疫情防控期间职工关心关爱力度，安排专项资金用于疫情防护用品保障及慰问工作的投入，公司各级工会投入专项资金共 72.42 万元，对直系亲属驰援湖北抗击疫情的职工进行慰问并发放慰问金，关心关爱湖北返穗员工，协调解决他们生活和工作上遇到的困难。

3.3 做好做实各项帮扶及送温暖工作

一是积极开展外派干部关爱行动，及时成立广州发展“您为大家·我帮您家”关爱行动联络小组、“三人后援小组”等，重大节日期间，慰问驻村和边远地区工作外派干部 38 人次；二是做好困难救助等工会关爱帮扶品牌项目，做好公司职工济困基金和互助会两项帮扶保障工作，广州市总工会“特种重病”“女职工安康”“住院医疗”等三项互助保障参保和补助申领工作。三是深入基层企业和扶贫一线，慰问一线职工和驻村干部，送去清凉饮料和工会的关怀；各基层工会每逢会员住院、生育、婚丧、生日、退休等，均通过上门、到医院探访、发放慰问金等方式进行慰问。四是坚持开展有益会员身心活动，积极开展全员疗休养、秋游和观影等有益职工身心的活动。五是坚持女职工关爱机制，健全女职工组织，维护女职工合法权益，开展女工系列文化和关爱活动，对疫情期间坚守一线岗位女职工开展慰问。充分发挥“爱心妈妈小屋”作用，2020 年使用广州发展工会“爱心妈妈小屋”近千人次；做好疫情防控时期“爱心妈妈小屋”管理工作，制定和印发疫情防控时期管理要求，配备必要的防疫物资，为哺乳期女职工提供安全便利的场所。

广州发展工会开展“夏季送清凉”活动

广州发展工会时刻关心职工身心健康，统筹开展“夏季送清凉”活动，共下拨专项慰问金 18 万元，各级工会累计投入送清凉经费 200 多万元。

送清凉、保健康。各级工会以职工健康为重，加大送清凉慰问活动的投入，尽心尽力为职工安全和健康保驾护航。



3.4 有力推进职工队伍建设

大力弘扬劳模精神，做好劳模先进的培养选树和推荐；广泛开展劳动和技能竞赛，各级工会围绕新项目建设、安全生产、企业创新、应急保障、机组大小修、节能减排、环境保护等企业中心工作，开展了 40 项劳动竞赛、11 项技术比武，参赛人数超 4,000 人，加强现有的 2 个劳模创新工作室、5 个职工创新示范基地的管理和持续创新活动；注重女性业务骨干培养，总部法律事务部获得广州市年度“三八先进集体”称号；深入开展合理化建议活动，建立了把广大职工的聪明才智转化为生产力的长效机制；组织职工参加广州市职工教育网学历教育和职业技能培训，认真做好职工学历提升的跟踪服务。

2020 年累计提出合理化建议 888 条，其中采纳项 250 条，评优项 196 条。

3.5 创新开展企业职工文化活动

各级工会结合疫情防控要求，稳妥有序地开展形式多样的职工文化活动。五一国际劳动节期间组织开展了以“中国梦·劳动美”为主题的职工书画摄影比赛和女职工手工剪纸作品评奖活动；组织了足球、扑克拖拉机 etc 体育比赛开展各类体育竞技活动；组织参与面广的全民健身徒步活动，参与职工 5 千余人。



4. 脱贫抗疫，使命担当，和谐社区，共同发展

4.1 建设和谐社区方针

公司高度重视投资项目对所在地区的社会影响，对当地民众承担应尽的社会责任，通过提供商业机会、就业机会、支持教育、捐款济困、灾难援助、绿化建设、社区咨询服务等措施，促进社区效益最大化，共同从项目的发展中获益。

2020 年，广州发展积极支持社会公益事业，切实开展扶贫助困、抗疫救助、慰问共建、公共设施建设和体教文卫等社会公益活动，用实际行动回馈社会，为构建和谐社区做出应有的贡献。

4.2 全心投入、全情保障打赢脱贫攻坚战

2020 年，是党和国家决战决胜脱贫攻坚之年。公司以更大力度推进帮扶农村工作，全年共落实帮扶资金 690 万元，同比增长 65.6%，帮扶金额为近五年之最。如期完成脱贫攻坚任务。

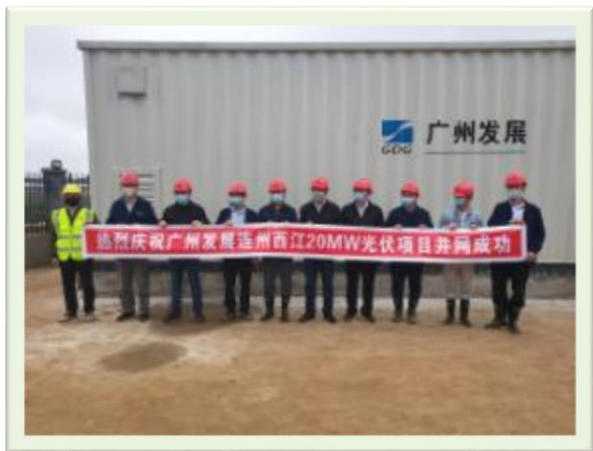
✧ 省内精准扶贫



“八有”脱贫水平不断提升。各村集体扶贫产业收入由帮扶前的不足 2 万元增长到目前的 51.3 万元、43 万元、30.5 万元。

创新产业发展模式。“村委会+合作社+贫困户”、“引进公司+产业园+贫困户”等运作方式持续推动各帮扶村的产业项目深入发展。进一步加大产业帮扶力度，帮扶三个村各 80 万元投资公司属下新能源公司在连州当地建设的光伏发电项目，每年为各村增加集体收入 8 万元。落实消费扶贫工作，2017 年至 2020 年消费扶贫收入累计达到 346.4 万元。到 2020 年底，各帮扶村的村集体经济收入都超过 24 万元。帮助指导各村建立防止返贫监测帮扶机制，完善村产业扶贫项目收益使用管理制度，健全产业项目带贫益贫的脱贫长效机制。

捐赠 560 万元对口帮扶清远市连州市西江镇斜磅村、西江村、大田村贫困户发展生产，坚持因户施策原则，在家庭农业生产、劳动力输出就业、产业项目带动、住房安全保障、饮水安全保障、教育保障、医疗保障、最低生活保障等方面分类落实帮扶政策和帮扶举措，着力激发贫困劳动力内生动力，三个帮扶村 129 户贫困户、312 名贫困人口的“八



◇ 东西部扶贫协作



协作帮扶贵州省毕节市纳雍县猪场乡的猪场村、新春村和增力村三个贫困村的 110 户贫困家庭完成危房改造（重建）、房屋局部维修、厕所改造和厨房改造等工作，改造帮扶村室内文化展示场所、室外文体活动场所各一处，捐赠村委办公设备一批等。凝心聚力助推三个贫困村、511 户贫困户 2,458 名贫困人口全部脱

贫出列，贫困群众居家环境、贫困村基础设施及乡风文化等得到有效改善，切实提高了帮扶地区群众的获得感、幸福感和安全感。

◇ 市内乡村振兴

帮扶增城区派潭镇背阴村实施整村生活饮用水集中供水管道改造项目已完成，改善了全村 10 个自然村 450 户家庭 1,528 名村民的生活饮用水质量，有效解决饮用水安全问题。助力良口镇实施乡村振兴的工作规划框架基本搭建完成，为下一步细化工作计划、推动项目开展打下良好基础。



◇ 巩固脱贫成果、推进乡村振兴

严格落实巩固拓展脱贫攻坚成果同全面推进乡村振兴有效衔接、脱贫后设立 5 年过渡期及“四个不摘”等工作要求，重点聚焦收入水平变化和“两不愁三保障”巩固情况，加强结对帮扶西江村、斜磅村、大田村健全防止返贫动态监测和帮扶机制。加强指导各结对村落实帮扶项目后续管理规划，助力产业帮扶项目提档升级，切实发挥产业帮扶带贫益贫作用。

大力推进乡村振兴工作。充分发挥能源企业优势，结合结对帮扶的从化区良口镇等地区实际发展乡村产业项目，补齐基础设施短板，着力保障和改善民生，加强农村环境综合整治，有效提升宜居乡村建设水平。助力各结对帮扶地区逐步实现乡村产业、人才、文化、生态和组织等全面振兴。

4.3 全力以赴保供应，目标任务全面完成



2020 年，面对新冠疫情带来的严峻挑战，公司坚持稳中求进工作总基调，坚决扛起国有企业的使命和责任，落实“六稳”“六保”工作任务，主动投身疫情防控和经济社会发展双线战役。

同心抗疫彰显使命担当

广州发展主动作为，充分发挥了国企担当。公司党委第一时间捐助抗疫物资，组建由 259 名党员自愿参加的 4 支疫情联防联控党员突击队，形成广州发展一天河区猎德街新冠肺炎疫情联防联控任务响应机制。公司党员踊跃捐款，参与人数 1,425 人，捐款总额 22 万元；354 名职工踊跃参加无偿献血，献血量 83,500 毫升。疫情期间为中小微企业减免租金 126.65 万元，为中小微企业度过难关贡献一份力量。

广大干部职工坚守岗位尽职尽责，迎难而上勇当“逆行者”、复工复产按下“快进键”、能源保供守护“生命线”，充分展现了担当作为。疫情最严重时期，电力集团、燃气集团克服时间紧、任务重等困难，完成设备抢修、管线迁改，确保城市电力、燃气供应；能源物流集团积极组织煤源、优化航线，保障了湖北鄂州电厂、青山电厂等电厂煤炭供应；第一时间组织复工复产，确保太平能源站、广州 LNG 应急调峰气源站等市“攻城拔寨”项目按进度推进。

广州 LNG 应急调峰气源站项目储罐桩基工程正式开工

燃气集团属下粤海公司认真贯彻落实各级防控要求，确保防控物资供应，监督各参建单位严格落实防控措施，科学有序安排复工时间，积极推动项目复工。

4 月 1 日，随着现场开工令的下达，广州 LNG 应急调峰气源站项目储气库储罐桩基工程正式开工。4 月 3 日，伴随着编号为“2007”的第一根桩柱顺利入岩，项目工程建设进入全面实施阶段，在疫情复工保卫战中取得重要突破。



4.4 慰问共建和谐发展

公司重视生产经营与周边社区、农村和谐发展，开展慰问共建活动。公司领导带队到连州市西江镇 3 个定点精准扶贫村开展节前入户慰问，捐资 12 万元支持南沙区坦头村、东瓜宇村和板头村开展 2021 年新春敬老活动；公司属下天然气发电公司捐赠 10.76 万元用于春节、中秋期间向坦头村 60 岁以上男性村民和 55 岁以上女性村民发放爱村敬老金；发展碧辟公司在中秋节和老人节期间，共向当地孤寡老人捐赠价值约 2 万元的物资。



4.5 支持体教文卫事业



广州发展积极支持开展体教文卫事业，为社会和谐发展作出了贡献。

公司出资 20 万元协办第十五届“发展杯”广东省、广州市机关公务员、市区乒协联队乒乓球混合团体邀请赛；江门广发公司出资 4 万元、4.9 万元赞助 2020 年中国—卡塔尔男排邀请赛和台山市汶村镇第三届金蚝美食嘉年华活动；恒益热电有限公司出资 3 万元赞助白坭镇 15 公里新年徒步活动。

燃气集团开展红帽子活动 79 次。燃气集团及属下各分（子）公司全年内共开展 126 次以安全用气为主题的公益活动项目。

2020 年度部分社会发展资助项目

序号	项目、活动内容	金额 (元)	实物 (折合 元)	受益对象
1	落实省市精准扶贫工作部署，定向帮扶清远市连州市西江镇大田村、斜磅村、西江村贫困户发展生产、贫困村产业发展、基础设施建设项目。	5,600,000		连州市西江镇大田村、斜磅村、西江村
2	通过南沙区慈善会分别捐资支持南沙三条村开展 2020 年新春敬老活动。	120,000		南沙坦头村、东瓜宇村、板头村
3	捐资支持南沙坦头村发放春节、中秋敬老金，55 岁以上女性村民、60 岁以上村民 200 元/人。	107,600		南沙坦头村
4	落实广州市东西部扶贫协作工作，对口帮扶贵州省毕节市纳雍县猪场苗族彝族乡新春村、增力村、猪场村。	800,000		贵州省毕节市纳雍县猪场苗族彝族乡新春村、增力村、猪场村
5	落实广州实施乡村振兴战略，定向捐赠帮扶增城区派潭镇背阴村。	500,000		增城区派潭镇背阴村
6	向韶关市武江区龙归镇后坪村委捐款 28 万元，用于后坪村进村道路民生工程、道路改建民生工程和光亮工程等 3 项工程帮扶；	280,000		韶关市武江区龙归镇后坪村
7	向清水村村委捐款 5 万元，用于美丽乡村建设。	50,000		阳山县太平镇清水村村委
8	向松岭村村委捐款 7.5 万元，用于修复挡土墙。	75,000		南澳县深澳镇松岭村村委
9	向坦头村委捐赠口罩、帐篷、测温仪、消毒水等防疫物资（物资折合金额约 3 万元）。		30,000	坦头村
10	出资 4 万元赞助 2020 年中国-卡塔尔男排邀请赛。	40,000		台山市旅游局
11	出资 3 万元赞助白坭镇 2020 年 15 公里新年徒步活动。	30,000		白坭镇政府
12	出资 4.9 万元赞助台山市汶村镇第三届金蚝美食嘉年华活动。	49,000		汶村镇政府
13	出资 20 万元协办“发展杯”第十五届广东省、广州市机关公务员、市区乒协联队乒乓球混合团体邀请赛。	200,000		广州市乒乓球协会
14	赞助台山汶村第四届金蚝美食节 4.9 万元用于宣传公司品牌。	49,000		汶村镇政府

展望

今年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”规划开局之年。布谷飞飞劝早耕，春锄扑扑趁春晴，春天播下种子，也播下一年的希望。征途漫漫，惟有奋斗。公司将坚持稳中求进工作总基调，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚持改革创新，着力推动能源高质量发展，做强做优做大清洁能源产业，以“四个出新出彩”引领各项工作全面出新出彩，实现公司全面、可持续发展。



验证声明



验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司可持续发展活动报告 - 广州发展集团股份有限公司提交的2020年度可持续发展报告

查证/验证的性质和范围

SGS 通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受广州发展集团股份有限公司（以下简称“广州发展”）的委托，对其《2020 年度可持续发展报告》（以下简称“报告”）进行独立验证。根据 SGS 可持续发展报告验证方法，验证范围包括该报告所含文本以及附随表格中的数据，其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。本次验证在位于广东省广州市临江大道 3 号发展中心广州发展办公所在地进行。

广州发展报告中的信息由其治理机构、总经理以及管理层负责。通标标准技术服务有限公司未参与其报告材料的准备。我们的责任旨在告知所有广州发展的利益相关方，在以下规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS 已根据国际公认标准和指南，包括全球报告倡议组织标准（以下简称“GRI STANDARDS”）的准确性和可靠性原则，以及 AA1000 系列标准中的验证等级，为可持续发展报告验证开发了一套规章。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；
- 评估以全球报告倡议组织可持续发展报告标准为准则的报告方案的符合性。

验证过程包括验证前调研、访谈广州发展层面的相关员工，进行文档和记录审查和确认，必要时与外部机构和/或利益相关方交流。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS 是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构，是公认的质量和诚信的基准，在全球 140 多个国家运作 2,600 多个分支机构和实验室，构成了全球性的服务网络。通标标准技术服务有限公司申明与广州发展为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次的验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的。

查证/验证意见

基于上述方法论和所进行的验证，广州发展的报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对广州发展在 2020 年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。

验证团队认为，该机构已在报告中选择了适当的符合性方案，该报告可由报告机构的利益相关方所使用。

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》结论、发现和建议

验证团队认为，广州发展的报告符合 GRI STANDARDS 核心方案中所有关于内容和报告原则的要求。

原则

利益相关方参与

广州发展建立多元化的利益相关方对话机制，确保利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，将可持续发展融入组织的决策和活动。

可持续发展背景

广州发展的可持续发展战略和管理重点考虑了全球可持续发展背景，在选择需披露的实质性议题时也结合了可持续发展的背景因素。

实质性

广州发展能够在报告充分展示实质性原则。报告中披露了实质性议题制定的逻辑是结合了政策研究、行业发展、利益相关方参与、运营过程中产生的影响及其后果等，最终形成了实质性议题矩阵，内容反映了组织在重要的环境、社会及经济方面所实施的行动。

完整性

广州发展在报告范围内较完整地反映了重大的经济、环境和社会议题的管理方法及绩效。

平衡性

广州发展基于利益相关方期望实事求是地进行了可持续发展议题的披露。

可比性

报告中的部分数据以年度对比的方式进行披露，使读者对逐年的绩效表现一目了然。

准确性

广州发展准确表达了其经济、环境和社会议题相关的信息，数据传递和管理机制能够保证信息准确性。

时效性

广州发展定期发布报告，使利益相关方及时获取信息，做出合理决定。

清晰性

报告通过文字描述、图标和图片多种形式详尽、清晰呈现了广州发展的可持续发展信息，更方便利益相关方充分了解广州发展。

可靠性

报告中的数据和信息皆可被追溯和验证。

管理方法

报告能清晰描述每个议题的管理方法及评估管理方法有效性的说明。

一般披露

报告中一般披露项的披露满足GRI STANDARDS核心方案的要求。

议题专项披露

对组织的经济、环境和社会影响的重要性及对利益相关方的评估和决策具有实质性的影响等实质性议题能详尽描述。

发现和建议

对于审验过程中的良好实践、可持续发展报告及其管理过程中的建议，均在可持续发展报告验证内部管理报告中进行了描述，并提交给广州发展的相关部门，供其进行持续改进的参考。

审验局限性

审验方式为集团审验，未对广州发展下属各子公司的原始数据进行溯源。

本次验证只对广州发展集团层面相关部门主管和部分员工进行访谈和查阅相关文件，访谈并未涉及到外部利益相关方。

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

辛斌总监

知识与管理

中国北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2021年4月12日

WWW.SGS.COM

GRI 内容索引

GRI 准则	指标内容	页码
GRI102: 一般披露	102-1 组织名称	封面
	102-2 活动、品牌、产品和服务	17、28-29
	102-3 总部位置	13
	102-4 经营位置	13
	102-5 所有权与法律形式	13
	102-6 服务的市场	13
	102-7 组织规模	年报
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	49-50
	102-9 供应链	23-25
	102-10 组织及其供应链的重大变化	30-31
	102-11 预警原则或方针	17-18
	102-13 协会的成员资格	70-71
	102-14 高级决策者的声明	9-10
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	17-19
	102-18 管制架构	14-15
	102-40 利益相关方群体列表	24-25
	102-41 集体谈判协议	51
	102-42 利益相关方的识别和遴选	24
	102-43 利益相关方参与方针	24-25
	102-44 提出的主要议题和关切问题	26
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	年报
	102-46 界定报告书内容与主题边界	16
	102-47 实质性议题列表	26
	102-48 信息重述	11
	102-49 报告变化	11-12
	102-50 报告期	11
	102-51 最近报告日期	11
	102-52 报告周期	11
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	12
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	12
	102-55 GRI 内容索引	63-64
	102-56 外部鉴证	63-65
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	35-40
	201-2 气候变迁所产生的财务影响及其他风险机会	35-40
	201-3 定义福利计划义务与其他退休计划	51
	201-4 政府给予都财政补贴	40

GRI 202: 市场地位	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	51
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施的投资与支持性服务	9-10
	203-2 重大的间接经济影响	38-39
GRI 301: 物料	301-1 所用物料的重量或体积	80
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	79
	302-3 能源密集度	79
	302-4 减少能源消耗	76
GRI 303: 水资源	303-1 组织与水（作为共有资源）都相互影响	79
	303-2 管理与排水相关都影响	79
	303-3 取水	79
	303-5 耗水	79
GRI 305: 排放	305-1 直接温室气体排放	82
	305-2 能源间接温室气体排放	82
	305-4 温室气体排放密集度	82
	305-5 温室气体排放减量	82
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其他重大的气体排放	82
GRI 306: 污水和废弃物	306-2 按类别及处置方法分类的废弃物总量	82-83
GRI 307: 违反环保法规	307-1 违反环保法规	41-42
GRI 308: 供货商环境 评估	308-1 采用环境标准筛选新供货商	30
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工和离职员工	50
	401-2 提供给全体职工（不包括临时或兼职员工）的福利	51
GRI 402: 劳资关系	402-1 关于营运变更的最短通知期	50-51
GRI 403: 职业安全卫 生	403-1 职业健康安全管理体系	46-47
	403-2 危害识别、风险评估和事件调查	46-47
	403-4 职业健康安全事务：工作者都参与、协商和沟通	46-47
	403-5 工作者职业健康安全培训	46-47
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受训练的平均时数	74-76
	404-2 提升员工职能及过渡协助方案	51-53
GRI 405: 员工多元化 与平等机会	405-1 治理单位与员工的多元化	48-49

指标附录--获得的奖项

2020 年度广州发展及属下公司获得的部分荣誉和奖项

获奖单位	奖项	颁奖单位
广州发展	《石在，火种不绝》微党课作品荣获广州市国资系统“党课开讲啦”微党课展示活动二等奖	广州市国资委
	2019 年度广东省守合同重信用企业	广州市市场监督管理局
	2019 年度广东扶贫济困红棉杯铜杯	广东省扶贫开发领导小组
	2020 匠心质造奖-杰出企业奖	2020 国际质造节组委会
	2019 年度广州市安全生产先进单位	广州市安全生产委员会
	2020 杰出绿色企业大奖	第九届中国财经峰会组委会
	2020 广东上市公司综合实力 10 强 2020 广东最具社会责任感十佳上市公司	中国上市公司发展研究院、 中国知名品牌研究院、中国 排行榜网
	《回顾奋斗历程坚守初心使命》党课作品荣获广州市“党课开讲啦”活动三等奖	中共广州市委组织部
	《初心无悔》视频作品荣获广州市第十一届全市党员教育电视片观摩交流活动三等奖	中共广州市委组织部
	2020 年度广州慈善榜四星慈善单位	广州市慈善会、广州市公益 慈善联合会
珠江电厂	2019 年度广州电网系统运行及调度工作先进集体	广东电网有限责任公司广州 供电局
	南方电网 2019 年系统运行及调度工作先进集体	中国南方电网有限责任公司
	广东省电力系统 2019 年度锅炉专业技术监督工作先进单位/ 广东省电力系统 2019 年度金属专业技术监督工作先进单位/ 广东省电力系统 2019 年度励磁专业技术监督工作 先进单位	广东省电网有限责任公司电 力科学研究院
	广州市文明单位	穗文明委
天然气发电公司	中国南方电网“发电厂金牌机组：展能电厂#1 机组”	中国南方电网电力调度控制 中心
	2019 年度广州电网系统运行及调度工作“先进集体”	广东电网有限责任公司广州 供电局
	2019 年度广州市清洁生产企业（全流程）	广州市工业和信息化局、 广州市生态环境局
	2019 年度广州市劳动关系和谐 AAA 级企业	广州市人力资源和社会保障局、 广州市总工会、广州市 企业联合会/企业家协会、 广州市工商业联合会
电力科技公司	2019 年度广东省守合同重信用企业	广州市市场监督管理局
	全国“安康杯”竞赛优秀组织单位奖	全国“安康杯”竞赛组委会
	“气-气热换热器（GGH）低泄漏系统”获评 2020 年电力企业科技管理创新成果（三星）	电力科技通讯编辑委员会
发展建材公司	2019 年度“南玻杯”广东省建材行业技术革新奖一等奖	广东省建筑材料行业协会、 广东省工业公会委员会、广 东省建材行业专家委员会
	高新技术企业	广东省科学技术厅、广东省 财政厅、

		国家税务总局广东省税务局
	连续十八年（2002 年度至 2019 年度） 广东省“守合同重信用”企业	广东省市场监督管理局
	墙材行业抗击“新冠肺炎”疫情爱心企业	中国物资再生协会墙材革新 与再生建材工作委员会
	蒸压加气混凝土高精砌块开发一等奖/ 2020 年度“诚信 评价先进企业”/选矿废泥渣环保综合利用技术研究三 等奖/ 2020 年度“抗新冠模范企业”	广州市墙体材料行业协会
中电荔新公司	高新技术企业	广东省科学技术厅、广东省 财政厅、 国家税务总局广东省税务局
	2019 年广东省企业环境信用评价“绿牌”企业	广东省生态环境厅
	广东省电力系统 2019 年度绝缘专业技术监督工作先进 单位/广东省电力系统 2019 年度环保专业技术监督工作 先进单位	中国南方电网广东电科院能 源技术有限责任公司
鳌头能源站公司	广东省节水型企业	广东省住房和城乡建设厅、 广州市水务局
珠电燃料公司	2019 年度广州市劳动关系和谐企业 AA 级	广州市人力资源和社会保障局、 广州市总工会、广州市企业 联合会/ 企业家协会、广州市工商业 联合会
	连续十八年（2002-2019） 广东省“守合同重信用”企业	广州市市场监督管理局
发展碧辟公司	2019 年度广州市清洁生产企业（全流程）	广州市工业和信息化局、 广州市生态环境局
	2019 年度广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局、 广州市总工会、广州市 企业联合会/企业家协会、 广州市工商业联合会
	2019-2020 年度中国化工物流行业百强仓储服务企业	中国物流与采购联合会
	2020 年度中国化工品仓储行业最具影响力企业	中国石油与化工行业年会组 委会
发展港口公司	2019 年度广州市清洁生产优秀企业（全流程）	广州市工业和信息化局、 广州市生态环境局
	2019 年度广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局、 广州市总工会、广州市企业 联合会/ 企业家协会、广州市工商业 联合会
港发码头公司	2019 年度广州市劳动关系和谐企业 AAA 级	广州市人力资源和社会保障局、 广州市总工会、广州市企业 联合会/ 企业家协会、广州市工商业 联合会
发展航运公司	2019 年度广东省交通运输诚信示范企业	广东省交通运输协会
燃气集团	2019 年度广州市治安保卫重点单位内保工作先进单位	广州市公安局
	2019 年度广州市安全生产先进单位	广州市安全生产委员会

	2018-2020 年度广东省精神文明单位	中共广东省委、广东省人民政府
燃气集团东区分公司	2019 年度广州市安全生产先进单位	广州市安全生产委员会
	天河西抢险队维修班获“全国燃气行业工会联委会‘安全班组’称号	全国燃气行业工会联委会
	团总支获“广东省五四红旗团支部”称号	共青团广东省委员会
	越秀维修抢险队、东山维修抢险队分别获得“2020 年全国燃气行业‘安全班组’”称号	全国燃气行业工会联合委会
燃气集团高压分公司	2019 年度广州市安全生产先进单位	广州市安全生产委员会
新能源有限公司	广东省优秀光伏企业	广东省光伏行业协会
	广东省太阳能（光伏电站开发）行业影响品牌	省太阳能协会
	2019 年度广州市劳动关系和谐企业 A 级	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/企业家协会、广州市工商联合会
	连续三年（2017-2019） 广东省“守合同重信用”企业	广州市市场监督管理局
	2020 匠心质造奖-杰出企业奖	2020 国际质造节组委会
	决胜关键之年-2020 全国国企管理创新成果二等奖 （新能源电站集中智能管理系统）	中国企业管理研究会、创新世界周刊、国企管理编委会
	广州发展珠江钢琴分布式光伏电站（一期）获“2020 年度广东省太阳能行业光伏电站生产运行统计指标对标（南方区域广东省分布式）AAA 级”	中国电力企业联合会科技开发服务中心

指标附录--参加的行业协会

广州发展及属下子公司参加的行业协会

参加的协会	任职
广东省燃气协会	会长
广州市循环经济清洁生产协会	会长
广州市燃气行业协会	副会长
中国投资协会国有投资公司专业委员会	副会长
中国加气混凝土协会	副会长
广东上市公司协会	副会长
广东省电力行业协会	副会长
广东省能源运销协会	副会长
广东省墙体材料行业协会	副会长
广州市墙体材料行业协会	副会长
广州市科技创新企业协会	副会长
广州市安全生产和应急管理服务协会	副会长
广州市总部经济学会	副会长
广州市市政工程协会	副会长
广州市特种设备行业协会	副会长
广东省价格和产业品牌发展协会燃气价格分会	副会长
广州市氢能产业发展联合会	副会长
全国燃气行业工会联委会	副理事长
广州市能源学会	副理事长
中国城市燃气氢能发展创新联盟	副理事长
中国城镇供热协会	常务理事
中国物流与采购联合会	常务理事
中国城市燃气协会	理事
广东省航海学会	常务理事
中国质量检验协会煤炭检验专业委员会	理事
中国建设职工思想政治工作研究会燃气行业分会	理事
广东省循环经济和资源综合利用协会	理事
广州市内部审计协会	理事
广州市思想政治工作研究会、广州企业文化协会	理事
广州港口航运协会	理事
广州市石油燃气协会	理事
广州融资租赁产业联盟	理事
广东省融资租赁协会	理事
广东省交通运输协会	监事
中国银行间市场交易商协会	会员
广州市石油燃气协会	理事
中国电力云平台	会员
中国电机工程学会热电专业委员会	会员

中国电机工程学会燃气轮机发电专业委员会	委员
中国城市燃气协会标准工作委员会	会员
中国财务公司协会	会员
广东省节能协会	委员
广东省环境监测协会	会员
广东省电机工程学会电厂专业委员会、广东省电机工程学会电力系统专业委员会、广东省电机工程学会高压技术专业委员会、广东省电机工程学会自动化与计算机应用专业委员会	会员
广东省港口协会	会员
广东银行同业公会	会员
广州金融业协会	会员
广州市国资国企创新战略联盟	会员
广州市工程造价行业协会	会员
广东广州报关协会	会员
广州南沙区企业信用促进会	会员
广州市易制毒化学品管理行业协会	会员
广州网络安全产业促进会	会员
广东海洋协会	会员
广州国资并购联盟	会员
.....	

指标附录--主要培训指标

2020 年培训发展主要培训指标

企业简称	培训项数	培训人次	累计培训天数	职工培训总小时数	男职工培训总小时数	女职工培训总小时数	职工人均培训小时数(小时)			培训费用(万元)	培训覆盖率(%)
							人均培训小时数	男职工人均培训小时数	女职工人均培训小时数		
广州发展	74	6,730	1,431	8,583	4,834	3,749	43.35	43.94	42.60	299.81	100.00
电力集团	18	455	958	5,745	4,230	1,515	54.20	57.16	47.34	7.94	100.00
珠江公司	61	434	630	3,778	3,588	190	24.00	25.00	16.00	7.82	100.00
东电公司	56	431	616	3,693	3,314	379	25.00	26.00	18.00	5.37	100.00
天然气发电公司	31	490	801	4,807	3,938	869	50.07	53.22	39.50	11.14	100.00
恒益热电公司	89	957	688	4,126	3,200	926	12.06	10.81	20.10	58.89	100.00
中电荔新公司	30	938	1,592	9,552	9,198	54	45.70	50.82	12.64	28.50	100.00
新塘热力公司	7	104	119	711	612	99	14.50	15.70	9.90	2.48	100.00
发展建材公司	37	460	69	4,860	4,345	515	52.26	62.97	21.46	3.48	100.00
鳌头能源站公司	16	35	180	1,077	1,077	-	44.88	44.88	0.00	3.18	100.00
电力科技公司	93	1,418	353	8,472	7,731	741	19.00	19.40	15.00	13.07	100.00
电力销售公司	28	150	136	819	746	72	32.74	39.28	12.03	5.28	100.00

燃气集团	207	4,558	9,381	56,287	45,646	11,681	28.26	31.50	21.51	111.24	100.00
南沙燃气公司	15	96	582	3,496	2,926	570	33.94	39.01	20.36	2.70	100.00
花都燃气公司	15	328	363	2,182	1,711	471	50.74	57.03	36.23	0.83	100.00
东部燃气公司	20	154	984	5,908	3,101	2,807	33.76	22.80	71.97	3.11	100.00
金燃智能公司	97	2,539	589	4,713	3,242	1,471	28.26	31.50	21.51	20.31	100.00
能源物流集团	43	599	758	4,545	2,919	1,626	62.26	60.81	65.04	10	100.00
港口燃料公司	51	540	487	2,924	2,549	375	14.19	13.63	19.74	6.33	100.00
发展碧辟公司	109	3,483	2,060	12,362	10,848	1,514	77.00	79.00	66.00	26.91	100.00
珠江燃料公司	17	234	300	1,795	1,339	456	12.50	13.80	9.70	5.66	100.00
新能源公司	29	1,435	899	7,188	5,535	1,653	41.00	41.00	40.00	13.39	100.00
惠东风电公司	5	732	105	840	840	—	60.00	60.00	—	2.78	100.00
南澳南亚公司	3	650	226	1,806	1,615	191	95.00	95.00	96.00	0.70	100.00
江门广发公司	1	11	3	22	22	—	2.00	1.83	—	0.18	100.00
连平广发公司	3	522	65	522	522	—	35.00	34.80	—	0.24	100.00
美姑风电公司	3	1	7	56	56	—	11.00	14.00	—	0.49	100.00
紫金广发公司	3	192	24	192	192	—	32.00	32.00	—	0.00	100.00

韶关广发公司	1	9	23	184	184	-	18.00	18.40	-	0.64	100.00
阳山穗发公司	1	6	11	87	87	-	17.40	17.40	-	-	100.00
连州穗发公司	3	41	59	472	472	-	52.44	52.44	-	0.89	100.00
韩湘坡风电公司	3	568	139	1,110	925	185	277.50	308.33	185.00	0.80	100.00
融资租赁公司	15	129	65	735	294	441	40.83	49.00	36.75	4.58	100.00
财务公司	28	288	671	4,023	1,485	2,538	121.91	123.75	120.86	5.41	100.00

指标附录--安健环绩效

表一：2020 年公司属下生产企业节能降耗措施及成效

企业简称	节能措施		节省标煤 (吨)	节省金额（元）		通过清 洁生 产所 节省 的金 额占 工业 产值 的 (%)	采取节 能措 施和 提 高 利 用 效 率 措 施 所 节 省 的 金 额 占 工 业 产 值 的 (%)
	清洁生产	其他节能措施		清洁生产	其他节能措施		
珠江电厂	#1 机组空预器传热元件更换		3,285.00	2,281,399.65		0.134	
	#2 机组空预器传热元件更换		3,285.00	2,281,399.65		0.134	
	#3 机组循环水泵改型及电机节能改造		583.14	404,984.90		0.024	
	#3、#4 机组冷端节能降耗优化		258.09	179,240.92		0.011	
	#1 机组 DCS 控制系统升级改造、旁路系统升级改造		175.00	121,535.75		0.007	
	#4 机组 DCS 控制系统升级改造、旁路系统升级改造		175.00	121,535.75		0.007	
	珠江电厂 6kV 系统运行方式调整		1,277.22	887,016.52		0.052	
	脱硫氧化风机系统节能优化改造		122.90	85,352.82		0.005	
天然气发电公 司	护板及保温装置改造	无	158.85	270,000	-	0.02	-
	无	延长两机三泵运行时间	132.73	-	466,560	-	0.04
恒益热电公司	无	#1、2 炉静电除尘器电场运行参数优化	1,929	-	3,039,674	-	0.207
	无	#1、2 机组凝汽器补水采取直供方式	235	-	380,000	-	0.026
中电荔新公司	#1 机组低氮燃烧器改造	燃煤耦合污泥项目	12,532.77	397,500	9,002,077.50	0.027	0.627
发展碧辟公司	1、投用化工品尾气回收装置，回收处理率 90%以上；2、汽油尾气回收装置稳定运行；3、污水处理厂进行定期维护，保障设备正常运行。	1、将部分装车泵改为变频泵；2、将原卤素灯更换为 LED 灯	51.19	10.6	16	-	-
燃料港口公司	船舶岸电连接	污水回收循环再利用，煤泥回收	3,180	-	3,130,000	-	-
燃气集团	通过提高科技智能化水平，加强生产运营管理，减少了输配损耗，增加了输气能力，提高能源利用率。	通过办公节能管理，实施节水节电等措施。	129.24	-	-	-	-

表二：2020 年公司属下生产企业安全生产及环保设施建设运行

企业简称	安全生产资金投入（万元）	环保设施投入（万元）	当年环保设施运行费用（万元）	费用用途
珠江电厂	944.41	-	9,985.30	1. 安全保卫、消防、安全性评价、安全技术改造、安全管理体系认证、职工体检、防暑降温、劳动保护用品等；2. 脱硫、脱硝、除尘等运行费用。
天然气发电公司	113.59	-	1,000	1. 宣传教育培训、职业安全健康检查、隐患排查治理、安全技术措施、应急管理、消防设施维护、工伤社会保险、安全奖励等。2. 燃气轮机折旧运行、环保监测、危险废物处置、环境体系审核等。
恒益热电公司	139.12	-	5,509.32	1. 安措费用；2. 脱硫脱硝材料费、日常维护费。
中电荔新公司	6,624	648	2,300	1. 机组计划性检修和设备设施日常检修维护，“两措”、消防安全、隐患排查治理、安全教育培训、应急管理、职业健康和工伤保险等；2. 厂界降噪治理、码头煤场防尘设施等；3. 脱硫脱硝设施运行。
环保建材公司	187.06	43	21	1. 安全教育培训、职业健康、安措项目、安全奖励、安全整改及其它费用。2. 蒸压釜乏汽尾汽净化、侧板回程侧板清理收尘器改造、操作岗位控制间和现场电控柜设置空调房。3. 环保检测，固废处理，环评检测，环保税及人工成本、更换布袋和电费、更换活性炭、环境体系审核费及污水管清理等。
新塘热力公司	16.91	-	-	安健环管理费用及安全生产费用
鳌头能源站公司	21.30	17.43	28.99	#2 燃气锅炉在线系统安装
电力科技公司	183	-	-	安健环管理费用
珠电燃料有司	89.25	-	-	-
发展碧辟油公司	733.4	249.8	26	1、完善、改造和维护安全防护设备设施，安全设备、特种设备检验；2、新安装一套化工品尾气回收装置；3、安装一套尾气排放在线检测系统；4、设备正常维护及用电。
燃料港口公司	413	203.66		维护、保养
燃气集团	6,378.57	6.04	216.07	1、罗冲围储罐厂废油水、废油渣水处理项目；2、管线水工保护零星工程；3、北兴、石滩、黄阁化粪池清理。

表三：公司属下主要生产企业 2020 年资源消耗情况

企业简称	工业总耗水量（万吨）	生活总耗水量（万吨）	总耗电量（kw·h）	电能折合标煤（吨）	除电能之外的其他能源消耗总量（折合成标煤）（吨）	万元产值能源消耗（以标准煤计）（kg/万元）	万元产值耗水量（m³/万元）
珠江电厂	16.50	123.14	281,900,500	34,645.57	1,439,739.35	8,853.00	8.39
天然气发电公司	4.10	4.60	62,462,157	7,676.60	678,721.26	5,474.91	0.69
恒益热电公司	1,029	28.10	242,216,500	29,768.40	1,196,391.80	4,329.10	63.63
中电荔新公司	730.96	5.80	269,702,590	33,146.45	1,135,664.71	9,239.18	51.33
环保建材公司	7.73	0.29	5,568,407	684.36	4,780.32	171.67	2.52
新塘热力公司	—	0.02	17,000	2.09	—	—	—
鳌头能源站公司	17.68	0.15	2,513,000	308.68	25,773.21	3,351.14	22.72
电力科技公司	—	1.30	—	—	—	—	—
电力销售公司	—	—	13,899	1.70	—	—	—
珠电燃料公司	—	—	65,625	8.07	—	—	—
发展碧辟公司	1.5195	0.0831	2,973,540	365.85	147.81	—	—
燃料港口公司	3.74	—	14,961,470	—	—	—	—
燃气集团	2.47	3.29	4,903,982	602.70	458.10	1.71	0.09
惠东风电公司	0.1032	—	4,650,900	571.6	—	0.0070	0.2582
江门广发公司	0.1529	—	12,445,400	357.45	—	0.0266	0.161
连平广发公司	—	—	1,579,533	194.12	—	0.022	—
美姑风电公司	0.1018	—	11,775,600	1447.22	—	0.0094	0.0732
南澳南亚公司	0.058	—	3,20,400	39.34	—	0.0884	0.1665
紫金广发公司	—	—	424,100	52.12	—	0.0168	—
韶关广发公司	—	—	1,376,400	169.15	—	0.0204	—
阳山穗发公司	—	—	545,800	67.07	—	0.0168	—
连州穗发公司	—	—	3,002,180	368.96	—	0.0153	—
兰考韩湘坡公司	—	—	3,020,200	371.18	—	0.0189	—
兰考丰华公司	—	—	204,300	25.1	—	0.0199	—

说明：除电能外其他能源包括煤炭、天然气、柴油等，其中原煤折算标准煤按实测低位热值计算。

表四：公司属下主要生产企业 2020 年主要生产物料使用情况

企业简称	物料类别	物料名称	物料使用量
珠江电厂	原料	原煤（万吨）	207.96
	辅料	厂用电量（万 kwh）	28,190.05
		氢气（m ³ ）	24,000
		工业用柴油（吨）	237.32
		车用柴油（吨）	2.73
		车用汽油（吨）	17.13
天然气发电公司	原料	天然气（万吨）	40.36
	辅料	厂用电量（万 kwh）	6,246.22
		氢气（m ³ ）	11,756
		工业用柴油（吨）	5
		车用汽油（吨）	-
恒益热电公司	原料	原煤（万吨）	161.03
	辅料	厂用电量（万 kwh）	24,221.65
		氢气（m ³ ）	4,910.36
		工业用柴油（吨）	188.46
		车用汽油（吨）	34.27
中电荔新公司	原料	原煤	189.07
	辅料	厂用电量（万 kwh）	26,970.26
		氢气（m ³ ）	7,350
		车用汽油（吨）	-
环保建材公司	原料	粉煤灰（万吨）	0.55
		脱硫石膏（万吨）	37,172
	辅料	蒸汽（吨）	-
		车用汽油（吨）	13.14
新塘热力公司	辅料	车用汽油（吨）	5.00
鳌头能源站公司	原料	天然气（万吨）	1.59
	辅料	厂用电量（万 kwh）	251.30
电力科技公司	辅料	车用柴油（吨）	3.10
		车用汽油（吨）	24.90
电力销售公司	辅料	车用汽油（吨）	5.60
珠电燃料公司	原料	车用汽油（吨）	38.42
碧辟油品公司	辅料	蒸汽（吨）	1,751
		车用柴油（吨）	-
		车用汽油（吨）	-
燃料港口公司	辅料	车用柴油（吨）	305.5
		车用汽油（吨）	-
燃气集团	辅料	氮气（m ³ ）	452.40
		车用柴油（吨）	96.51
		车用汽油（吨）	202.24
		天然气（万 m ³ ）	1.47
		液氮（m ³ ）	1,400

表五：2020 年公司属下生产企业水资源消耗情况

序号	项目	分项	珠江电厂	天然气发电公司	恒益热电公司	中电荔新公司	发展建材公司	鳌头能源站公司	发展碧辟公司	发展港口公司	燃气集团
1	取水量（按来源）	地表水（淡水冷却）	64,398	27,081.10	1,055.80	23,388.56	2.85	-	1.6026	3.74	-
		其他水	16.50	4.10	-	-	7.73	-	-	-	-
		工业新鲜水	123.14	4.60	1.30	164.18	0.29	17.83	-	-	5.76
	总取水量		64,537.64	27,089.80	1,057.10	23,552.74	10.87	17.83	1.6026	3.74	5.76
2	总耗水量（工业用水）	地表水（淡水）	-	-	1,029	572.58	-	-	-	-	-
		市政供水或其他供水设施	16.50	4.10	-	158.38	7.73	17.68	1.5175	1.37	2.47
3	总耗水量（生活用水）	地表水（淡水）	-	-	26.80	-	-	-	-	-	-
		市政供水或其他供水设施	123.14	4.60	1.30	5.80	0.29	0.15	0.0831	-	3.29

注：如无特别标注，上表数据单位为万立方米/年

表六：2020 年公司属子公司其他污染物排放情况

序号	项目	分项	单位	珠江电厂	天然气发电公司	恒益热公司	中电荔新公司	发展建材公司	新塘热力公司	鳌头能源站公司	电力科技公司	发展碧辟公司	发展港口公司	燃气集团
1	直接温室气体排放量（不含发电）	车用柴油	CO ₂ 吨	8.60	-	-	-	-	-	-	9.90	-	-	0.25
		车用汽油		53.91	-	-	-	41.34	13.50	38.40	84.00	-	-	0.48
2	间接温室气体总排放量-购买的蒸气		CO ₂ 吨	-	-	-	-	8,131	-	-	-	1,751	-	-
3	有害废弃物	电池		6.86	1.80	0.12	300 粒	-	42 粒	0.10	30	-	-	0.06
		硒鼓、墨盒		-	-	0.18	71 个	105 个	18 个	0.05	32	-	-	0.63
		废矿物油	吨	27.04	-	23.37	3.77	-	-	0.10	-	20.30	8.75	-
		废机油铁桶（个）		-	-	-	0.64 吨	10 个	-	-	-	-	0.54	-
		其他		1.47	0.10	2.98	废 灯 管 0.29 吨；废 弃离子交换 树 脂 0.10 吨	0.40	-	-	-	4.857	2.508	管道废 渣、管道 滤芯 4 吨

表七：属下控股发电企业 2020 年度污染物排放统计表

排放物		珠江电厂	天然气发电 公司	恒益热电 公司	中电荔新公司	鳌头能源站 公司	合计/平均
二氧化碳 （备注）	总量（T）	4,098,695	1,235,079	3,383,373	3,699,050	47,498	12,421,513
	排放表现 (g/kwh)	874.45	408.77	852.95	1,010.12	680.14	810.40
二氧化 硫	总量（T）	391.17	-	177.10	242.92	0.64	811.83
	排放表现 (g/kwh)	0.08	-	0.04	0.07	0.01	0.05
氮氧化 物	总量（T）	756.14	255.30	304.72	469.15	12.41	1,797.72
	排放表现 (g/kwh)	0.16	0.08	0.08	0.13	0.16	0.12
烟尘	总量（T）	93.09	36.92	24.43	18.74	0.42	173.60
	排放表现 (g/kwh)	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
烟气	万立方米	1,935,275.80	1,004,575.10	1,389,091.12	1,246,578.21	35,625.10	5,611,145.33
煤灰	总量（T）	169,739.37	-	180,598.08	214,302.98	-	564,640.43
	回收利 用率（%）	100	-	100	100	-	100
炉渣	总量（T）	38,094.75	-	9,580.72	48,506.50	-	96,181.97
	回收利 用率（%）	100	-	100	100	-	100
脱硫石 膏	总量（T）	47,611.63	-	40,305.24	54,758.50	-	142,675.37
	回收利 用率（%）	100	-	100	100	-	100

备注：二氧化碳排放量计算方法参考《广东省企业（单位）二氧化碳排放信息报告指南（2020 年修订）》。

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您百忙之中阅读本报告。您的意见和建议对我们十分重要，因为它们不仅帮助我们改善往后报告的素质，更可以促进和改善我们可持续发展的表现。因此，我们恳请您花数分钟填写此意见表。

谢谢！

《广州发展 2020 年度可持续发展报告》工作小组

2021 年 4 月 13 日

i. 您对以下有关这份报告的陈述有多同意？

	十分同意	同意	没意见	不同意	十分不同意	其他意见
已涵盖大部分相关的主题。						
不同的内容得以平衡及准确地详述。						
内容清晰和容易理解						
报告的组织 and 排版合理和容易理解。						

ii. 总括而言，您会给这份报告什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iii. 根据报告的内容，您会给我们的可持续发展表现什么评价？

优	良	满意	可接受	差	其他意见

iv. 您希望我们在往后的报告详述哪些资料？

--

v.其他意见:

--

vi.你属于下列哪个组别?

- ☐ 政府部门
- ☐ 投资者（国资委）
- ☐ 其他股东
- ☐ 客户/合作伙伴
- ☐ 社会公众
- ☐ 学术界/教育界
- ☐ 非政府环保机构
- ☐ 非政府社会机构
- ☐ 广州发展员工
- ☐ 其他

如果您想获得我们日后发表的报告/资料，请提供您的联络资料：

姓名：

机构：

电话：

地址：

多谢您的宝贵意见！您可以给《广州发展 2020 年度可持续发展报告》工作小组发送信函至：广州市临江大道 3 号发展中心 30-32 楼，或发邮件至 600098@gdg.com.cn，也可以将上表传真至+86-20-37850938。