

海尔 生物医疗
Haier Biomedical



海尔 生物医疗
Haier Biomedical
海尔生物股票代码：688139

青岛海尔生物医疗股份有限公司

地址：青岛市高新区丰源路 280 号

电话：400-6992017



扫描二维码关注海尔生物医疗
官方网站，让生命更美好



扫描二维码关注海尔生物医疗
微信公众号，让生命更美好

2020 企业社会责任报告

2020 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

物联科技 让生命更美好

股票简称：海尔生物 股票代码：688139

让生活更美好!

目录

董事长致辞

01

专题

雷霆行动 科技战“疫”

03

高效管理

05

科技抗疫

07

员工保障

09

全球驰援

11

专题

阳光疫苗 守护儿童健康

15

专业产品服务当地社区

17

生物科技助力一带一路

19

海尔生物 让生命更美好

21

公司概况

23

发展沿革

25

2020 我们的足迹

27

2020 责任绩效

29

2020 荣誉认可

31

稳健经营 筑牢生命根基

33

公司治理

35

风险与合规

38

责任治理

40

物联科技 保障生命安全

43

自主创新 科技驱动

45

物联科技 生物安全

51

无界生态 无限可能

59

用户为本 提升生命质量

67

润心服务 真诚永远

69

敬畏生命 敬畏质量

73

环境共享 保护生命家园

77

环保共享

79

可持续供应链

83

社区共建 融汇生命价值

85

员工共创

87

社会公益

97

未来展望 关于本报告 建议反馈

101

102

104



董事长致辞



董事长

尊敬的各位股东、各位合作伙伴、各位员工：
岁月不居，天道酬勤。挥别极不平凡的 2020 年，我们进入昂扬奋进的 2021 年。

2020 年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是海尔生物提速增效、潜力释放之年。面对新冠肺炎疫情带来的严峻挑战和复杂多变的国内外环境，海尔生物坚守“让生命更美好”的愿景，以稳健的公司治理作为企业开展可持续业务的根基，不断践行人单合一、链群合约管理模式，着力增强自身研发创新与运营能力，以解决好疫情这一重大公共卫生安全问题为契机，持续延展生物安全领域的内涵和价值。在不断解决生物安全问题的行动中，实现企业稳健发展，为各利益相关方创造了综合价值的最大化。同时，公司先后被纳入“科创 50”指数首批样本公司之一、上证 380 指数、民族品牌工程指数成分股、富时 GEIS 指数名单等重磅级指数，不断获得资本市场的认可。在此，我代表公司全体员工向一直以来帮助支持海尔生物发展的朋友们道一声感谢，感谢您的信任与坚守，感谢您选择与海尔生物一路同行。

我们立足物联网生物安全科技生态战略，砥砺奋进、开拓创新，打造物联网时代用户最佳体验。围绕生命健康需求，我们聚焦血液安全、疫苗安全等民生领域

创新推出智慧血液网、智慧疫苗网等生态品牌，并实现了由“点”到“面”的城市网布局，在全国智慧城市建设大潮中贡献“海尔力量”；针对生物医药科研需求，我们创新迭代出生物样本网、智慧云眼实验室等物联网生物安全场景，为国内外科研人员带来安全和效率的双重提升，向全球生物医药领域输出“中国方案”。

我们持续拓展生物安全场景布局，抢抓机遇、乘势而上，以科技力量助力国家生物安全建设。面对疫情催生的公共卫生新需求，我们加速驱动物联网、大数据等数字技术与生物安全科技的融合，开拓出可持续迭代的生物安全场景方案；进入后疫情时代，我们积极响应国家“十四五”规划，将公司发展与健康中国建设的战略主题相融合，致力于为实现“全民健康”服务。

百舸争流，奋楫者先。2021 年，是国家“十四五”规划开局之年，也将是海尔生物加速物联网转型，开启新征程的一年。站在新的历史起点上，海尔生物将积极拥抱国内国际“双循环”新发展格局，聚焦用户需求，整合上下游产业链优势资源，不断孵化物联网生物安全新产业，力争打造循环往复生生不息的物联网生物安全科技生态品牌。

海尔 生物医疗
Haier Biomedical



专题

雷霆行动 科技战“疫”

在全球爆发与蔓延的新冠肺炎疫情，是 2020 年度人类社会的一次重大灾难事件。为打赢这场抗疫之战，海尔生物作为国内物联网生物安全科技生态领军者，迅速响应并基于高效管理，通过去中心化的链群合约和生态共创模式，创客、链群融合自驱，在保障员工健康与安全的前提下第一时间加入了“逆行武汉”的援助战斗，成为青岛市首批支援疫区、复工复产的企业，并通过捐款捐物与物联网科技赋能，提供全场景高质量的生物安全防护，保障医护及实验室工作者和环境安全，与广大医护人员、科研人员并肩作战，加速推动疫苗研发，为共同战胜新冠肺炎提供科技助力。为助力海外国家高效抗击疫情，海尔生物积极发挥专业价值，为全球临床科研机构抗击疫情、加快科研转化，提供必要的装备支撑，支持海外国家的疫苗研发与存储，彰显负责任的世界企业公民形象。

高效管理

疫情爆发后，海尔生物迅速成立了抗疫专门小组，协同调动内外部多方资源，通过高效的供应链整合能力与员工高度的自主化和自驱性，有力地保障了抗疫一线的物资需求。



海尔生物高效协同各相关方共抗疫情

0 感染	2 个首批	3 小时	3 步走	500 万
疫情期，实现员工 0 疑似 0 感染；	青岛市首批复工复产企业； 青岛市首批抵达疫区支援企业；	满足钟南山院士广州呼吸疾病研究所生物样本检测需求；	正月初三启动复工，初五开线，初七复产；	向火神山医院、青岛市疾控中心等机构紧急捐助价值 500 余万元的专用安全医疗设备；

数说海尔生物的重点抗疫绩效

案例：迅速保障抗疫紧缺物资的供应

面对武汉新型冠状病毒肺炎疫情的物资紧缺情况，海尔生物医疗紧急调拨生物安全柜、超低温冰箱、血液冷藏箱等共计价值约 300 万的专用安全防护医疗设备，用于捐助正在建设中的武汉火神山医院，同时支援武汉大学人民医院、中南医院、中部战区总医院等医疗机构，为一线医务人员提供生物安全保障。



海尔生物为武汉提供紧缺物资

案例：疫情期间对外交付零延误



海尔生物国际组织也门项目交付

依托海尔生物强大的组织协调能力和全体员工上下齐心的复工复产能力，2020 年 3 月，海尔生物发往也门的最后一批太阳能疫苗冰箱完成生产并顺利发运，至此，援助阿拉伯国家——也门的 2123 台太阳能直驱疫苗冰箱，在经过全员近 3 个月风雨无阻、日夜兼程的努力后，实现按期交付。

青岛市发展和改革委员会

关于推送青岛市疫情防控重点保障物资生产企业名单（第二批）的通知

序号	企业名称	主营产品	备注
1	海尔生物	疫苗冷藏箱、生物安全柜	

海尔生物入选青岛市疫情防控重点保障物资生产企业



海尔生物获防疫抗疫科技突出贡献奖



海尔生物获武汉市红十字会颁发的荣誉证书



海尔生物获青岛市慈善总会颁发的“抗击新冠肺炎疫情捐赠贡献奖”



科技抗疫

为高效应对我国可能出现的新冠肺炎疫情反复状况，贯彻中央关于新冠疫情常态化防控的部署，海尔生物提供了一站式的物联网抗疫防疫全场景解决方案，助力全球的安全防疫与全民免疫。



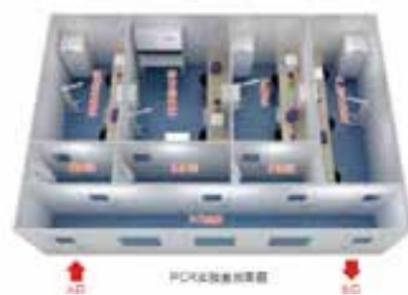
海尔生物的一站式抗疫防疫解决方案

安全防疫

为实现安全防疫，海尔生物通过生态共创探索出了一套公共卫生生物安全全场景生态，包括物联网生物安全柜、二氧化碳培养箱、安全采样舱、PCR 实验室检测、移动方舱、云眼智慧实验室等生物安全产品及场景方案，从样本采、存、管、运、检、用给予全流程全场景的物联网场景方案支持，并借助物联网技术，让样本的运输轨迹、检测过程、存储状态等全流程可见、随时可控、全流程可追溯，实现了环境、样本、人员的全方位全流程安全保障。



海尔生物的专业产品支持全流程抗疫



海尔生物为用户提供一个从前期实验室设计、装修到设备交付与安装、人员培训、资质审核认证等全流程的 PCR 实验室场景解决方案



海尔生物的智联生物安全柜，可有效保障实验室的生物安全

案例：海尔生物医疗助力三大院士，全力打好疫情防控科研攻坚战

1月21日，历时三小时，海尔生物把用于检测保存研究新型冠状病毒肺炎样本的物联网超低温设备，在钟南山院士广州市呼吸疾病研究所落实到位。

1月30日，中国工程院院士陈薇等专家建立的“高防护级别帐篷实验室”在武汉中部战区总医院投入使用。其中，海尔二级 A2 型生物安全柜为新型冠状病毒检测、疫苗抗体研究提供装备支持。

在得知李兰娟院士实验室亟需专业医疗设备的需求后，海尔生物医疗为其紧急配备专业解决方案，为新型冠状病毒的检测存储发挥作用，保证李兰娟院士病毒实验检测工作顺利开展。



中国工程院钟南山院士所在的广州呼吸疾病研究所



中国工程院陈薇院士所在的高防护级别帐篷实验室



中国工程院李兰娟院士所在的传染病诊治国家重点实验室

全民免疫

面对新冠肺炎疫苗的接种需求，海尔生物从疫苗的生产、存储、运输、接种等环节提供全流程、全温域、全容积的物联网场景解决方案，保障新冠疫苗的质量安全。同时，公司也创新提供疫苗全场景接种方案，实现固定接种场景与移动接种场景的结合，保障偏远地区疫苗接种的广泛可及。

智控冷链转运箱

通过独特的真空绝热技术，在不适用电力供应的情况下，依靠干冰等制冷剂，将 -70°C 稳定温度延长到 25 天，打破了行业最长 18 天的纪录，切实保障疫苗在 -70°C 条件下的安全运输。

在流通过程中，转运箱便于搬运，保障大量疫苗集中快速转运到位，提高接种效率。

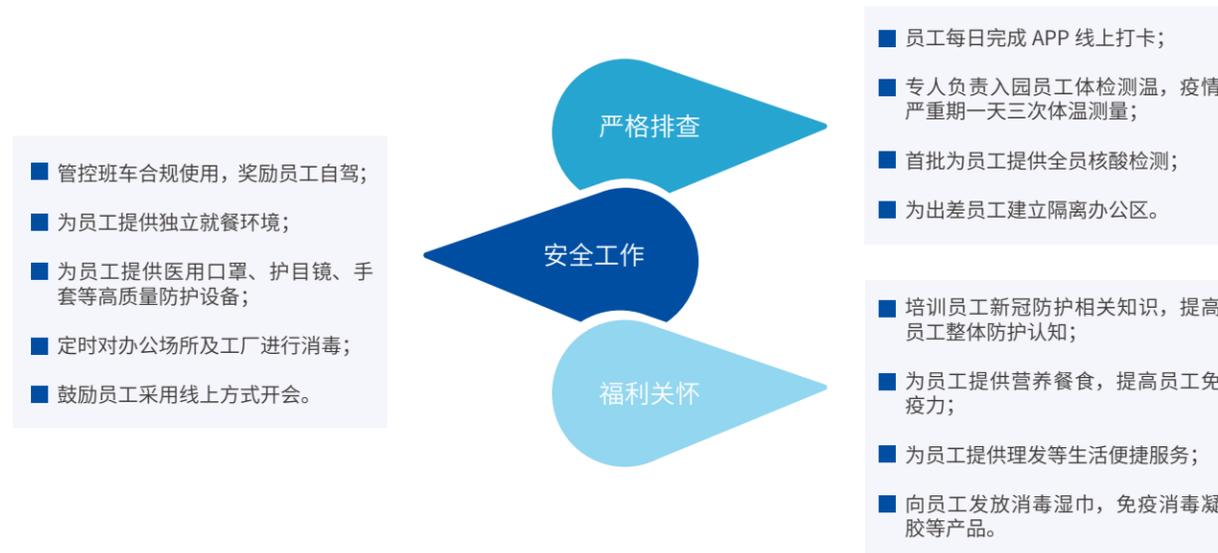
实现超长控温以应对多变运输环境、智慧物联管理随时查看保温状态，保证 -70°C 稳定的冷链环境，最大限度确保疫苗品质。



海尔生物的移动接种平台已为多地的政府、疾控、港口、监狱、企业等 2 万余人提供新冠疫苗应急接种服务。

员工保障

疫情爆发后，海尔生物通过全流程的管控制度与全方位的防护实践，保障工作场所的安全与员工的健康。

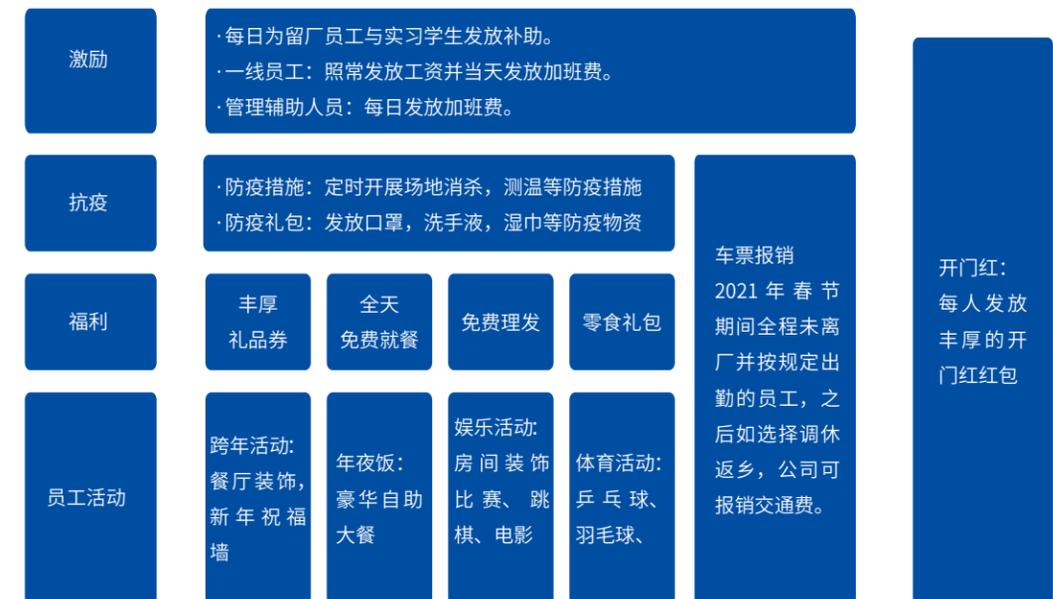


海尔生物在抗疫期间的员工健康保障实践



疫情期间的公司安全防护措施

2021 年，海尔生物为响应国家就地过年的号召，为就地过年的员工提供了体贴入微的福利关怀与丰厚补偿，彰显上下齐心、共抗疫情的企业责任与担当。



海尔生物在 2021 年春节期间的员工关怀与福利措施

全球驰援

海尔生物通过提供生物安全防护设备驰援各地医院、研究机构与疾控中心等重要的抗疫单位，并根据全国各地的疫情发展状况，持续保障国内的医疗防疫物资与生物安全解决方案的供应。同时，积极助力国际社会防疫抗疫工作，输出急需医疗设备，保障全球供应链，展现出一家负责任企业的担当。

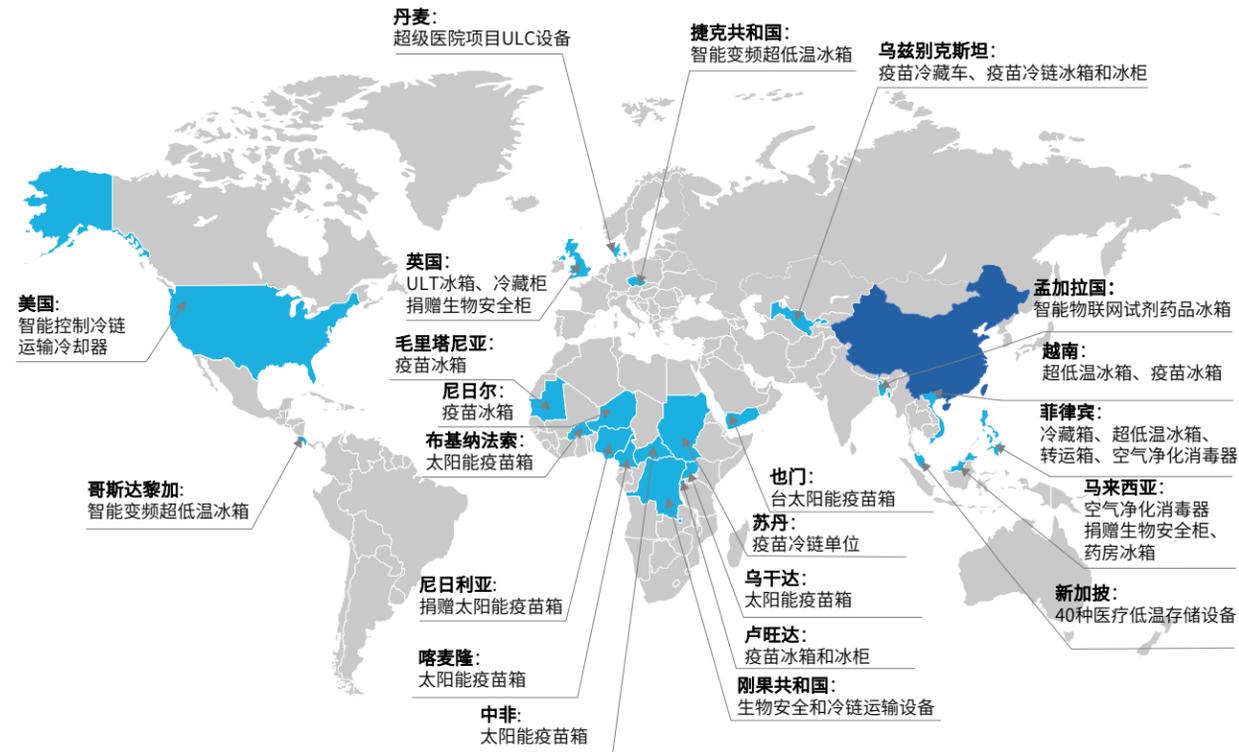
时间	城市	海尔生物部分抗疫行动
2020年1月	湖北武汉	向武汉金银潭医院提供生物安全柜等安全防护保障。
2020年1月	湖北武汉	物联网生物样本库场景解决方案助力中国科学院武汉病毒所。
2020年1月	湖北武汉	紧急调拨共计价值约300万的专用安全防护医疗设备，用于捐武汉火神山医院、武汉大学人民医院、中南医院等机构。
2020年1月	广东广州	历时三小时，为钟南山院士广州市呼吸疾病研究所提供用于检测保存研究新型冠状病毒肺炎样本的物联网场景解决方案。
2020年1月	湖北武汉	助力中国工程院院士陈薇等专家建立“高防护级别帐篷实验室”，助力新型冠状病毒检测、疫苗抗体研究。
2020年1月	浙江杭州	驰援中国工程院李兰娟院士所在的传染病诊治国家重点实验室，满足其对于新型冠状病毒的检测与存储的需求。
2020年1月	四川成都	24小时内为四川友谊医院完成实验室生物安全柜等必须设备的安装、调试与培训，保障一线医护的战役需求。
2020年2月	山东青岛	向青岛市捐助价值200多万元的专用生物安全防护设备。
2020年3月	新疆伊犁	全国疫情防控进入关键期，海尔生物服务兵千里奔波，为伊犁疾控中心捐赠10万元口罩。
2020年4月	黑龙江绥芬河	经过2000多公里、日夜兼程近24小时，为绥芬河疾控中心提供生物安全防护物资，助力搭建负压式帐篷P3实验室，守好国门检疫安全第一道防线。
2020年6月	北京	紧急配送并安装生物防护设备，支援中国疾病预防控制中心进行病毒检测。
2020年7月	辽宁大连	为大连医科大学附属第二医院、大连市中心医院紧急送货并安装设备，助力当地核酸检测。
2020年7月	香港	提供医用试剂冷藏设备火速驰援香港，助力当地尽快提升对病毒的核酸检测能力。
2020年7月	新疆喀什	三天四夜跨越近10个省市，驰援5000公里，成功交付新疆喀什地区疫情防控指挥中心，有力缓解了当地疫情防控的紧张局面。
2020年10月	山东胶州	全员核酸检测期间，提供物联网转运解决方案紧急驰援胶州疾病预防控制中心，助其解决远距离样本运输检测问题，提速全胶州市的核酸检测能力。

时间	城市	海尔生物部分抗疫行动
2020年10月	山东青岛	全员核酸检测期间，在城阳区疾病预防控制中心落地青岛市首个安全采样舱场景方案，充分保障医护人员生命安全。
2020年11月	湖北武汉	安全采样舱入驻武汉市中心医院，确保秋冬疫情防控攻坚战的顺利进行。
2020年12月	江苏昆山	为昆山市震川社区卫生服务中心提供安全采样舱。
2020年12月	四川成都	海尔生物星夜驰援成都郫都区，用最短的时间完成智联生物安全柜的发货、安装、调试等工作，确保生物安全柜第一时间投入使用。
2020年12月	四川省阿坝州壤塘县	移动检测方舱进入四川省阿坝州壤塘县，助力当地突发性样本采集、快速检测等高风险作业。
2020年12月	北京	海尔生物为北京大学第六医院提供物联网样本库场景方案，保障生物样本的安全存储，提高重大项目科研产出效率。
2020年12月	云南	海尔生物8000余套专用设备落地应用云南省，覆盖省市县乡村五级全场景。
2020年12月	贵州	10000余套专用设备走进贵州省，助力当地抗疫防疫。
2020年12月	辽宁大连	海尔生物星夜驰援大连，为其提供移动核酸检测实验室，提高医护人员的防护环境，增强当地疫情检测防护力量。
2021年1月	河北石家庄	海尔生物移动监测方舱、PCR实验室、生物安全柜等第一时间抵达河北并投入使用。
2021年1月	新疆乌鲁木齐	海尔生物新冠移动接种方案奔赴新疆，助力当地重点人群疫苗接种。





向青岛市捐赠 200 余万元医疗设备



海尔生物的专业设备驰援全球抗疫（部分展示）

■ 案例：海尔生物助力哥斯达黎加疫苗冷链网建设

海尔生物医疗中标哥斯达黎加新冠疫苗存储项目，助力其全国新冠疫苗接种工作。哥斯达黎加《国家报》报道，这批超低温疫苗储存解决方案已于3月3日清晨正式运抵卡尔德拉港，后续将会运输至全国各地的指定地点安装。安装结束后，哥斯达黎加将建立起一个疫苗冷链网络，未来的疫苗运输和接种工作也将会变得更加方便。



海尔生物助力哥斯达黎加疫苗冷链网建设



哥斯达黎加总统 twitter 点赞海尔生物超低温解决方案

■ 案例：马尼拉市长点赞海尔生物物联网新冠疫苗场景解决方案

1月18日，海尔生物医疗向马尼拉市政府提供的第一批新冠疫苗冷链设备顺利交付。这批设备将在马尼拉首都进行的新冠疫苗接种活动中使用。马尼拉市市长弗朗西斯科多马戈索（Franco Domagoso）在设备抵达后亲自检查，并对产品性能和使用体验给予了高度肯定。



马尼拉市长点赞海尔生物物联网新冠疫苗场景解决方案

海尔 生物医疗
Haier Biomedical

专题

阳光疫苗 守护儿童健康

在非洲等地区，由于基础设施薄弱、能源短缺、电力供应不稳、安装维修服务缺失等原因，导致当地疫苗在储运的“最后一公里”易因外界的不适宜环境和储运能力低下而失效，疫苗的安全无法得到保障，疫苗接种率极低。为护航当地儿童健康、助力提高当地预防接种水平，海尔生物与联合国儿童基金会等攸关方合作共创，为公共卫生基础设施薄弱地区提供针对性的疫苗生态体系。

专业产品服务当地社区

海尔生物根据非洲等地区的实际状况以及用户需求，推出了太阳能疫苗场景方案。该方案可完全运用太阳能等新能源保障设备的正常运转，为疫苗安全保驾护航。



太阳能立式系列

太阳能卧式系列



冰舰冷藏系列

冰舰冷冻系列

温度纪录笔

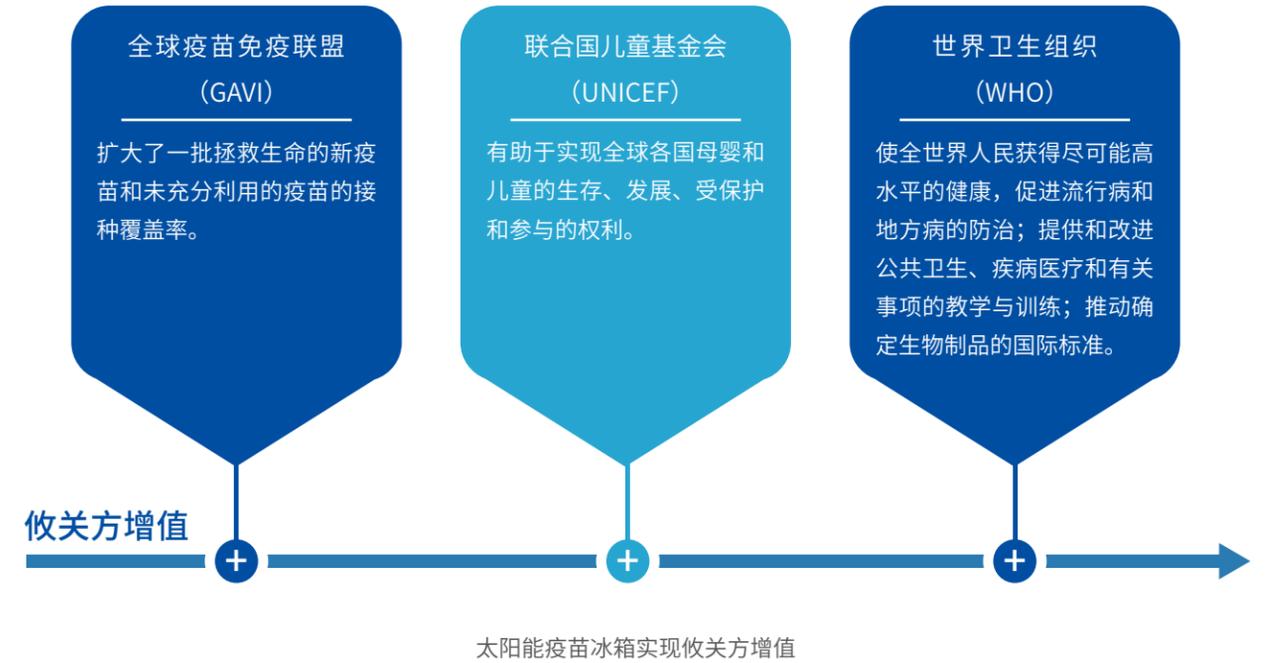
海尔生物针对公共卫生基础设施薄弱地区推出的太阳能疫苗场景方案

在 43°C 环境温度下断电后，太阳能疫苗冰箱仍能将箱内温度保持在 8°C 以下的时间长达 120 小时，远超 WHO 对维持冷藏温度 72 小时的规定。

在阴雨天气里可以“续航”5 天以上，解决了电力匮乏、用电不稳定等导致疫苗冷链断裂的问题

海尔生物的疫苗冰箱通过了世界卫生组织 (WHO) 23 项严苛检验，成为国内唯一全冷链获得 WHO/PQS 权威认证，成功入选 WHO 采购目录产品方案，成为联合国儿童基金会和世界卫生组织的长期采购供应商。

海尔生物太阳能疫苗场景方案的优势



海尔生物参与国际标准制定，并成为国际组织的长期采购供应商





海尔生物与联合国儿童基金会合作

生物科技助力一带一路

截至 2020 年 12 月，海尔生物与全球疫苗联盟的 48 个国家建立合作关系，进入包含“一带一路”沿线的 78 个国家和地区。在全球范围内累计装机运行的 150000 多套海尔太阳能疫苗场景方案，累计守护全球 2 亿儿童健康，并助力提高当地预防接种水平，增强全民接种意识。



一带一路沿线国家

■ 案例：海尔生物为埃塞俄比亚提供太阳能疫苗场景方案

在埃塞俄比亚，海尔太阳能疫苗场景方案已经进入提力提·戈比等卫生站，带去智慧疫苗解决方案，保障了当地儿童的疫苗接种安全，并大大减少了当地的电子垃圾，助力当地的生态环境保护。



海尔生物为埃塞俄比亚提供太阳能疫苗场景方案

■ 利益相关方感言：

“特地穿上节日的盛装感恩海尔生物医疗，海尔太阳能疫苗场景方案解决了停电、断电导致的疫苗失效问题，做到了从配送、安装到后期维修的全流程服务，我们深深感恩。”



——印度防疫站 Patel



——埃塞俄比亚穆鲁尼希·埃雷玛

“如今，安装、使用、维修等所有流程都不用担心，当地创客会定期来检修设备，告诉如何正确使用，产品上搭载的物联网设备还能看到它的运行状态，一旦有问题能及时报警，及时维修，特别省心。我不再仅仅是一个使用者，更是一个受益者！”

“是海尔的责任感和先进技术让我看到了未来孩子的健康希望，我也更放心带孩子来接种疫苗。有一次带孩子来打疫苗，正好遇见海尔创客来检修产品，他们极其认真、事无巨细的态度让我特别感动，还向我展示了一种物联网新技术，可以实现 24 小时温度检测，即便远在中国也能随时掌握每一台设备的运行状态，这让我十分震惊。感谢海尔让我们更好履行母亲职责。”



——埃塞俄比亚特肖梅女士

海尔生物医疗
Haier Biomedical

海尔生物

让生命更美好

海尔生物以“让生命更美好”为企业愿景，更作为企业的可持续发展命题，这一方向与可持续发展目标所希冀的未来不谋而合。可持续发展目标是联合国制定的 17 个全球发展目标旨在从 2015 年到 2030 年间以综合方式彻底解决社会、经济和环境三个维度的发展问题，转向可持续发展道路，既能保障人类的长期发展，又不破坏地球的生态环境，为世界系统下的每一个有机、无机的生命，创造美好的未来。

3 良好
健康与福祉



17 促进目标实现的
伙伴关系



公司概况

海尔生物医疗成立于 2005 年，始于生物医疗低温存储设备的研发、生产和销售，是基于物联网转型的生物安全领域综合解决方案服务商。公司主要业务包括：为样本安全、药品及试剂安全、疫苗安全、血液安全等场景提供覆盖 -196°C 至 8°C 全温度范围内的生物医疗低温存储解决方案，以及基于用户需求的自动化、智能化、综合化升级，提供涵盖多类生物安全产品的物联网场景综合解决方案。

公司始终坚持技术领先，推动科技创新，引领产业变革。自突破生物医疗低温技术并打破国外垄断以来，公司获得行业内唯一国家科技进步奖，并牵头或参与起草 9 项国家、行业标准和 1 项世界卫生组织 (WHO) 国际标准，基本涵盖了全部生物医疗低温存储产品，推动了行业的规范发展。面对物联网时代的挑战与机遇，公司率先推动低温存储技术与物联网技术的深度融合，开创性地推出以物联网血液安全管理、物联网智慧疫苗接种为代表的综合解决方案，支持中国临床用血技术规范升级和疫苗管理升级，引领生物医疗产业变革；并相继突破自动化、微生物培养、环境模拟、快速制冷离心等核心技术，持续进行生物安全多元产品布局。

公司始终秉承“让生命更美好”的愿景及“以用户最佳体验为中心”的理念，产品及解决方案已应用于全球 120 余个国家和地区。在国内市场，覆盖上万家医院、生物科技企业、高校科研机构、疾控、血浆站、检测机构等医疗健康领域终端用户，包括中国人民解放军总医院（301 医院）、上海瑞金医院、药明康德、上海复旦大学、中国疾控中心、华兰生物、恒瑞医药、复星医药等众多知名机构；在国际市场，海外销售网络布局不断完善，并与世界卫生组织 (WHO)、联合国儿童基金会 (UNICEF) 保持长期持续的合作关系。



同心圆概念

每位创客与用户零距离，与增值零距离，评价标准只来自于用户评价与市场评价。

创最佳用户体验迭代

每一位创客的行为都必须围绕创最佳用户体验迭代开展。



同心圆文化

发展沿革



2020 我们的足迹

2020 年，海尔生物立足物联网生物安全科技生态战略，加速物联网生物安全云生态的构建，围绕血液、疫苗、生物样本、药品及试剂等生物安全领域整合生态资源，进一步拓展海尔生物场景生态布局与生态边界，并为行业高质量发展注入源源不断的创新活力。

责任担当 价值共享

李克强总理参观海乐苗智慧疫苗接种方案展区，称赞：“这个很好！”。

海尔生物子公司突破 -196°C 核心科技，为“长征五号”创新研发深低温测试系统，为航天事业贡献力量。

睿至自动化场景方案等作为国家病毒资源库的主体装备设施，为保存国家病毒资源提供千万级生物样本存储及应用服务，助力病毒研究工作顺利进行。

用户为本 自主创新

发布 BioT (佰奥特) 物联网生物安全场景方案，保障医护及实验室工作者和环境安全。

与青岛中心血站共创，迭代自动化血库，实现血液全过程的实时冷链及定位管理，以及用血机构与血站信息的系统对接，加速城市血液网数据共享时代的到来。

立足“安全”之本，迅速迭代出成熟的新冠肺炎检测 PCR 实验室场景方案，助力医疗机构安全高效地开展核酸检测，共同保障百姓生命健康。

响应国家提高核酸检测能力的号召，创新出方舱医院全场景方案，满足突发性采样需要，为疫情防控提供灵活、高效的应急方案。

搭建物联网疫苗安全接种方案，实现从前期疫苗预约，到中期疫苗接种，再到后期疫苗接种追溯的全流程信息闭环，助力新冠疫苗安全接种。

并购重庆三大伟业制药有限公司，将血液安全领域的用户场景延申至采浆站，标志着血液安全场景方案产业生态再升级。

合作共创 行业共进

与唐山启奥科技达成战略合作，双方将生物医疗行业领先的低温冷链技术与采供血数字化信息技术融合，推动实现血液全流程大数据共享，惠及百姓用血安全。

联合济南市疾控中心，首创国内智能互联生物安全实验室——海尔“云眼”智慧实验室，确保人、环境、设备、样本安全可视，开启生物安全实验室自动化、智能化发展的新阶段。

参与 2020 年度大健康产业高峰论坛，作为生物安全企业代表，围绕“生物企业如何协助公共卫生体系建设，发挥相应职能”进行分享。

牵手中国疾控共创移动智慧接种平台，实现一站式数字化预防接种管理，开启疫苗服务全新模式。

参与 2020 年中国整合生物样本学大会，发布安全科技生态战略与 U-Biobank 样本云，向行业分享创新成果。

参与第四届人单合一模式国际论坛，与行业共同交互海乐苗智慧疫苗接种方案，分享物联网时代管理范式的实践成果。

与青岛市城阳区疾控中心共建全市首个安全采样舱场景方案，多重保障医护人员的安全，提高采样的便捷性。

与珀金埃尔默开展战略合作，双方将就诊断和生命科学领域开发出以物联网技术驱动的先进技术和解决方案，共同促进医疗健康事业的发展。

与法国百年疫苗生产企业赛诺菲巴斯德达成战略合作，双方将通过物联网 + 数字技术在疫苗管理领域的应用，推进构建疫苗智慧管理与服务模式。

进博会期间，在“物联网医疗新基建·盈康一生生态创新论坛”上，发布全球首个物联网生物安全云生态，为国家构建生物安全体系奠定数字化基石。

2020 责任绩效

经营数据

指标	绩效
营业收入	14.02 亿元
总资产达	39.42 亿元
产品及解决方案已应用于全球	120 多个国家和地区

产品标准

指标	绩效
牵头或参与起草国家、行业标准	9 项
牵头或参与起草世界卫生组织 (WHO) 国际标准	1 项
超低温产品取得美国能源之星认证	38 项
入选世卫组织 PQS 采购目录	29 个产品型号

研发

指标	绩效
研发投入	1.51 亿元, 较 2019 年增加 24.19%
新申请专利	168 件
获得专利授权	123 件
总授权专利	361 项
获得 CFDA 认证	16 项 219 个产品
软件著作权	26 项
公司累计已获得省级以上科技奖励	10 余项
被鉴定为国际领先水平技术成果	20 余项

治理

指标	绩效
2020 年公司召开股东大会	2 次
2020 年公司召开董事会	10 次
2020 年公司召开监事会	9 次

员工

指标	绩效
在职员工	总数 1433 人, 较 2019 年增加 32.68%
本科及以上学历员工	占比达到 45.08%
拥有研发人员	400 名, 占比达到 27.91%

抗疫

指标	绩效
国内抗疫	青岛市首批复工复产的企业, 青岛市首批支援疫区的企业 向火神山医院、青岛市疾控中心等机构紧急捐助价值 500 余万元的专用安全医疗设备 累计为近 10000 家医疗机构提供生物安全防护设备
海外抗疫	驰援英国、意大利等欧洲及印度等一带一路国家和地区的海外用户

安全环保

指标	绩效
员工年重伤率	0%
年工伤死亡率	0%
百万工时死亡率	0%
全年发生重大安全事故	0 起
安全生产投入	140 万元
培训次数	68 次
环保总投入	25.8 万元

2020 荣誉认可

个人荣誉

颁发单位	获得荣誉
青岛市科学技术局	总经理刘占杰博士 获 2019 年度青岛市科学技术最高奖

社会荣誉

颁发单位	获得荣誉
青岛市发改委	青岛市疫情防控重点保障物资生产企业
青岛市科学技术局、工业和信息化局、高新区管委	防疫抗疫科技突出贡献奖
青岛市慈善总会	抗击新冠肺炎疫情捐赠贡献奖
人民网	2019 人民企业社会责任年度案例奖
21 世纪财经	2020 年度 ESG 卓越企业
界面新闻	2020 臻善奖之年度臻善企业
第十届中国公益节	2020 企业社会责任行业典范
经济观察报	2020 年度 CSR 责任担当企业



经济荣誉

	颁发单位	获得荣誉
政府	国家工信部	面向智慧医疗的疫苗与血液大数据管理平台建设与应用示范项目入选 2020 年大数据产业发展试点示范项目名单
	青岛市大数据发展促进会	青岛市 2019-2020 年度优秀大数据解决方案
	山东省信息化与工业化融合促进中心	2019 年度山东省两化融合优秀企业
	山东省工业和信息化厅	山东省制造业单项冠军企业； 智联型生物安全柜、云芯医用超低温保存箱入选《2020 年山东创新工业产品目录》； 《基于区块链技术的血液城市网智慧管理解决方案》获评山东省省级优秀区块链解决方案。
	青岛市发改委	云芯变频超低温保存箱入选青岛市重点节能技术、产品和设备推广目录。
	青岛市信息化促进会、青岛市互联网工业创新发展中心、青岛市智慧城市产业（技术）联盟组织	“智慧疫苗安全接种管理系统”项目入选 2019 青岛智慧城市百佳典型案例
行业	中国物流与采购联合会医药物流分会	2020 年优秀冷链设备供应商
	中国轻工业联合会	物联网智慧血液管理系统、疫苗智慧化管理系统、-30℃低温保温箱、空气流场设计关键技术生物安全柜上的应用四项科研成果获评国际领先水平
资本	上海证券交易所科创板	上证科创板 50 指数
	上海证券交易所和中证指数有限公司	上证 380 指数
	上海证券报与中证指数有限公司	中证新华社民族品牌工程指数（931403）成份股
媒体	盘古智库、老龄社会 30 人论坛、经济观察报、经观传媒	2020 年度大健康产业卓越企业奖·医疗创新企业
	证券日报	数字经济领航者奖、金骏马·新基建最优实践奖、科创金骏马之成长先锋奖
	界面财联社、科创板日报、上海报业集团	2020 科创之星·最佳科创板上市公司
	上海证券报社	2020 上市公司“金质量”科创板硬核奖
	人民网	人民之选匠心技术奖

海尔 生物医疗
Haier Biomedical

稳健经营 筑牢生命根基

企业管治是海尔生物实现“让生命更美好”这一可持续发展命题的组织基础。海尔生物致力于以稳健的经营，筑牢企业生命的根基，更为贡献好可持续发展目标的实现奠定高质量治理的基础。

16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系



公司的治理质量与水平直接影响着股东及投资者等相关方利益，也关系着公司能否实现长期可持续发展。2020年，海尔生物在管理中继续实践“人单合一”模式，不断完善管理制度、提升管理水平，着力建立共赢增值的生态圈，创物联网时代生态品牌。

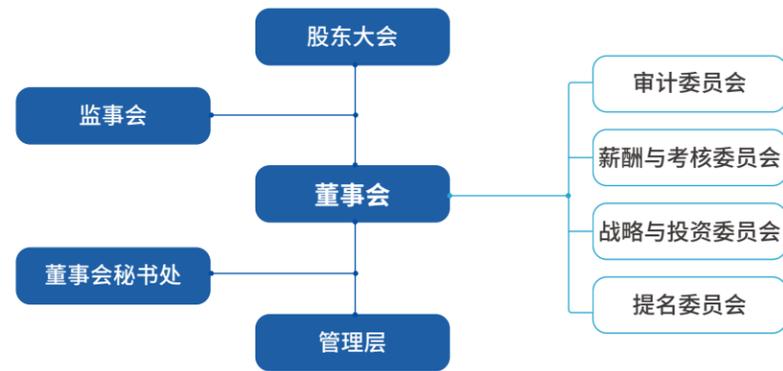
我们的行动：完善公司治理结构与制度、加强投资者管理与信息披露、实施全面风险管理、促进合规运营。

我们的绩效：三会审议 48 个议案；发布 107 份公告；开展 3 次合规培训。

公司治理

报告期内，海尔生物严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规规定，完善公司法人治理结构、规范公司运作、健全三会运作与信息披露制度，加强投资者关系管理，全面提升公司治理水平。

组织架构



海尔生物的组织架构

规范治理

2020年，海尔生物根据公司业务发展需要，着力完善上市公司治理体系、法人治理与三会运作，修订了《公司章程》及股东大会议事规则等一系列公司治理制度，明确了股东大会、董事会、监事会、经理层的权责范围和工作程序，公司治理结构日趋规范、完善。

3月24日

4月27日

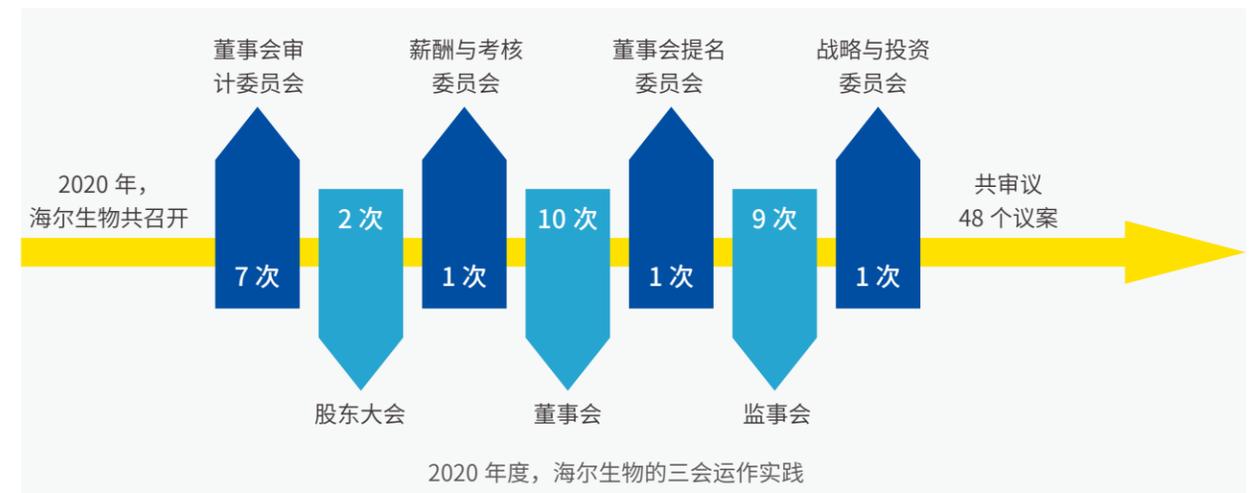
7月6日

- 第一届董事会第十六次会议上通过《关于修改〈青岛海尔生物医疗股份有限公司内幕信息管理制度〉的议案》。
- 2019年年度股东大会上通过《关于修改〈青岛海尔生物医疗股份有限公司章程〉的议案》，从章程上保证业务顺利开展。
- 2019年年度股东大会上通过《关于修改〈青岛海尔生物医疗股份有限公司股东大会议事规则〉的议案》。
- 2019年年度股东大会上通过《关于修改〈青岛海尔生物医疗股份有限公司信息披露事务管理制度〉的议案》。
- 2020年第一次临时股东大会通过了《关于修改〈青岛海尔生物医疗股份有限公司章程〉的议案》。
- 2020年第一次临时股东大会通过了《关于修改〈青岛海尔生物医疗股份有限公司信息披露事务管理制度〉的议案》。

2020 年度海尔生物治理大事记

序号	制度名称	序号	制度名称
01	关联交易决策制度	15	对外捐赠管理制度
02	对外担保决策制度	16	年报信息披露重大差错责任追究制度
03	对外投资决策制度	17	外部单位报送信息管理制度
04	重大交易决策制度	18	信息披露暂缓与豁免事务管理制度
05	募集资金管理制度	19	重大事项内部报告制度
06	信息披露事务管理制度	20	公司章程
07	防范大股东及其关联方资金占用专项制度	21	公司股东大会议事规则
08	内幕信息管理制度	22	董事会议事规则
09	投资者关系管理制度	23	监事会议事规则
10	董事、监事、高级管理人员对外发布信息	24	董事会提名委员会议事规则
11	董监高薪酬管理制度	25	董事会战略决策委员会议事规则
12	独立董事工作制度	26	董事会薪酬与考核委员会议事规则
13	董事会审计委员会工作细则	27	总经理工作细则
14	董事会秘书工作制度	28	内部审计制度

2020 年度公司治理制度完成情况



投资者管理

海尔生物已建立起职责清晰、较为健全的投资者管理制度，规范公司与投资者交互的渠道，保证投资者关系管理工作顺利进行。2020年，公司投资者管理工作由董事长领导，董事会秘书为投资者关系管理负责人，证券部负责具体承办和落实。公司于2019年3月通过了《投资者关系管理制度》，并严格按照该制度开展投资者沟通活动、维护投资者关系。



海尔生物的投资者管理渠道

2020 年

海尔生物共举办，28 次投资者活动其中，线上投资者调研活动 16 次，回答上证 e 互动提问 101 次

海尔生物的 2020 投资者沟通绩效

2020 年

海尔生物共发布，107 份公告

2020 年，海尔生物的信息披露实践

■ 案例：海尔生物举办 2019 年度暨 2020 年一季度业绩说明会

2020 年 5 月 28 日，海尔生物举办 2019 年度暨 2020 年一季度业绩说明会，公司总经理刘占杰、首席财务官莫瑞娟、董秘黄艳莉针对中小投资者及证券日报、中证报、科创板日报及证券时报四家媒体提出的近 20 个问题做出详细解答，主要集中在疫情对公司产生的影响以及行业发展等方面。

■ 案例：海尔生物参加上市公司投资者网上集体接待日活动

9 月 25 日，海尔生物参加青岛证监局和青岛上市公司协会组织的上市公司投资者网上集体接待日活动，公司组织包括董秘、首席财务官等管理人员参加了本次青岛辖区投资者网上集体接待日活动，通过在线交流的方式，就公司经营情况、经营计划、发展战略等方面与投资者进行深入地探讨和交流，使广大投资者更深入地了解公司发展和经营状况。



海尔生物参加上市公司投资者网上集体接待日活动

信息披露

海尔生物根据《信息披露事务管理制度》、《信息披露暂缓与豁免事务管理制度》等信息披露制度，明确信息披露事务管理的责任人。同时，公司董事会对信息披露制度的年度实施情况进行自我评估，并由监事会监督。



信息披露方式

通过上海证券交易所指定渠道发布定期公告和临时公告

风险与合规

为应对不断变化的公司治理与经营风险，海尔生物建立了全面风险管理体系，并根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，建立了覆盖各个业务流程的完整内控体系。2020 年，公司执行了多个专项审计工作，涵盖生产制造、采购、研发、资产管理、信息安全等多个流程，并不断修订和完善内部控制制度，提高公司的治理水平。

稳健经营

海尔生物搭建并持续完善全面风险管理体系及运行规范，识别、评估公司内外部风险，并提出对应方案，做到事前及时感知、把握机会，事中明确责任人，事后形成持续监控的闭环，从而实现有效的风险预防和应对。



海尔生物的全面风险管理体系



海尔生物的全面风险管理流程

合规运营

海尔生物高度重视商业道德与合规运营。2020年，公司积极开展自律培训，并通过签订员工自律承诺书等形式，促进公司合规文化的形成，提升员工的合规意识。

生活正派 情趣健康

模范遵守《廉洁自律准则》，讲操守，重品行，坚决抵制腐朽没落思想观念和生活方式侵蚀，明辨是非，克己慎行。

诚实守信

诚实地对待自己和他人；恪守职业准则，不做与职业准则相违背的决定和行为；能清晰地判断行为的正确与否，并坚决拒绝错误的行为；积极维护企业的形象和利益，坚决制止损害企业形象和利益的行为。

主动负责

最佳行为：主动承担本职工作内的事情，高质高效的完成工作，专注于既定目标，发扬“两创”精神，不以困难为借口降低工作质量。

热忱敬业

最佳行为：表现出强烈的事业心和事业目标的不舍追求；以公司为奋斗的舞台，积极践行海尔文化理念，将个人目标与企业目标进行良好的结合；以高标准要求自己和其他人。



员工自律承诺书



企业成为绿洲，保护绿洲生态，防止绿洲沙漠化。让干的好的人有空间可以干的更好，实现人单合一。干的不好的人以用户评价倒逼，按单聚散。

方向



开一条让更多的人在海尔平台上能够创业、能够成功的路。即人单合一为用户创造价值，高价值、高回报。

路径



通过用户评价、用户付薪，堵住反战略、违规违法（贪污受贿、舞弊等）等逆向行为的路。通过两个方面强化小微/创客法制意识和契约精神。



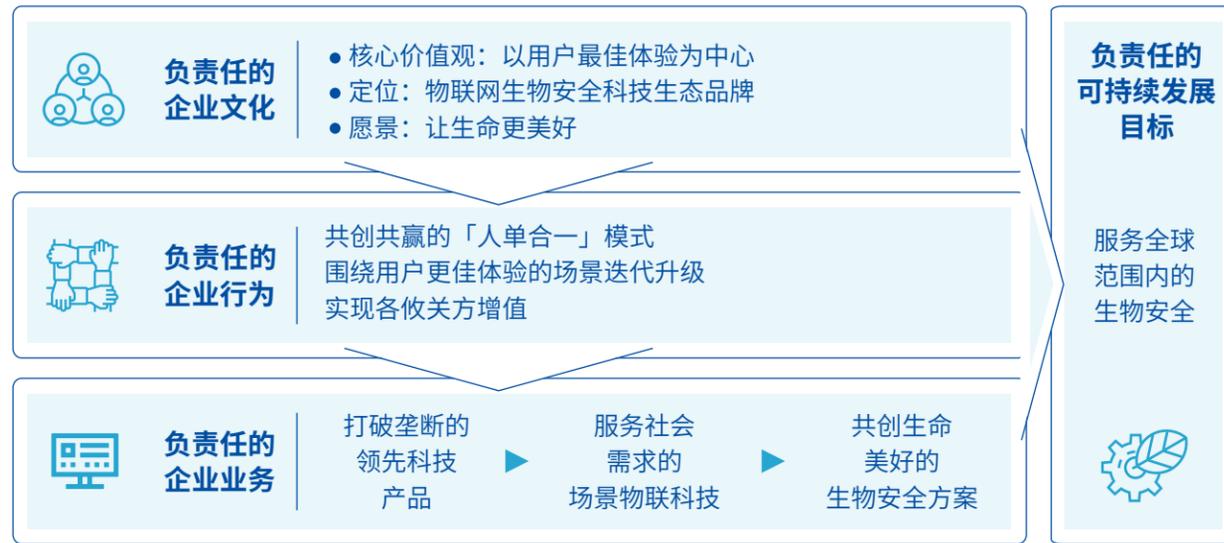
员工参与自律培训

责任治理

海尔生物以生物安全为己任，将履行社会责任和贡献可持续发展融入企业基因，积极开展好社会责任治理工作，服务好更多攸关方的诉求，实现经济、社会、环境综合价值的最大化。

责任管理

作为上市公司，海尔生物坚持诚信经营、规范管理，在董事会层面审核社会责任相关议题，如对社会责任感报告撰写与发布、抗灾救灾捐款等事宜的管控与指导，为客户、股东、员工等利益相关者创造更多价值。



海尔生物可持续发展传导机制

议题分析

海尔生物深入分析国内外可持续发展的宏观政策导向及趋势，从“经济、社会、环境、治理”四个方面明确了公司的社会责任实质性议题，并以此为基础展开议题管理和汇报。

领域	实质性议题
经济	<ul style="list-style-type: none"> 服务国家发展 创新 客户权益 服务居民健康 产品安全与质量 伙伴关系
环境	<ul style="list-style-type: none"> 绿色工厂 绿色办公 废物排放 能源与气候行动 水资源管理
社会	<ul style="list-style-type: none"> 员工权利和福祉 职业健康和安全 社区参与 人才成长 多元化和机会平等
治理	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 风险与危机管理 合规和商业道德

海尔生物的责任议题

利益相关方沟通

利益相关方	期望与诉求	沟通方式及表现
政府与监管机构	依法纳税； 诚信合规经营； 促进经济发展； 增加就业机会。	完善公司治理； 主动依法纳税； 响应政府政策； 广泛吸纳就业； 带动地区发展。
股东与投资者	提高投资回报； 防范经营风险； 完善公司治理； 提供股东服务； 充分了解公司经营。	定期披露信息； 召开股东大会； 维护股东权益。
客户	确保产品质量； 提供优质服务； 保护知识产权。	加大创新研发； 提升服务质量； 提供专业客服团队； 官方微信平台。
供应商与合作伙伴	公平公开采购； 遵守商业道德； 诚信互惠； 推动行业发展。	拓宽合作渠道； 建立公开透明的采购机制； 促进产学研医合作； 参与制定行业标准。
员工	健康与安全； 薪酬与福利； 职业培训与发展； 民主沟通； 员工关爱。	完善薪酬福利体系； 完善员工培训与职业发展体系； 保障员工健康安全； 开展员工活动。
环境与社区	节能降耗； 减排减污； 支持社区发展； 满足社会需求。	建设绿色工厂； 确保环保生产； 推行绿色办公； 爱心捐赠活动； 应对公共卫生事件。

海尔生物利益相关方沟通

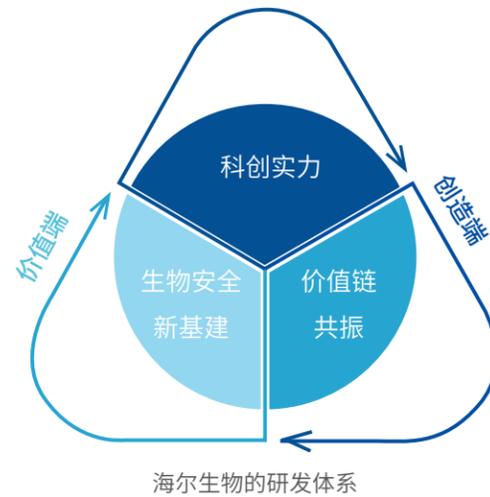
海尔生物医疗
Haier Biomedical

物联科技 保障生命安全

科技创新是海尔生物实现“让生命更美好”这一可持续发展命题的行动路径，更是保障目标实现的组织核心。海尔生物以全场景的物联科技为保护好生命的安全贡献物质的保障，更为可持续发展目标的实现贡献科技的力量。



海尔生物聚焦生物安全综合解决方案方向，创新融合物联网技术、低温存储技术与生物医疗场景，致力于建设“现场→实验室→市场”的开放式创新体系，以场景用户需求为中心分级分类定期交互，不断提升公司科创实力，并通过“共创共赢共享”的开放机制实现价值链共振，吸引用户及生态攸关方参与开发共创，从而形成满足用户体验、创造市场价值的生物安全新基建体系，并根据价值端反馈持续提升创造端的科创能力，从而有效回应国家生物安全战略的核心要求。



我们的行动：开展负责任的研究、与价值链协同共振、助力生物安全新基建
 我们的绩效：报告期内新申请专利 168 件，获得授权 123 件；参与或牵头起草 9 项国家、行业标准和 1 项世界卫生组织（WHO）国际标准；截止目前，血液网打造全国首个青岛血液城市网样板，实现了青岛中心血站和 16 家医院的互联互通，智慧疫苗场景方案覆盖全国 28 个省市、3000 多个接种点。

自主创新 科技驱动

海尔生物通过不断完善研发管理、持续提升研发能力，同时积极推进知识产权保护，建立了一整套负责任的科技研发体系，从而有效保障公司的可持续科技研发能力，不断产出高价值的创新成果，助力公司实现基于物联网向生物安全综合解决方案服务商的转型。

研发管理

海尔生物精准聚焦科研方向，建立了覆盖产品设计到制造的研发全流程管理体系，有效地保障研发效率与质量。

■ 研发方向

海尔生物从生物医疗场景需求出发，基于物联网与低温存储技术，致力于加速生物安全新品布局、拓展自动化系列方案、提升物联网方案竞争力，提高公司的场景综合解决方案能力，保证用户体验的持续迭代。



■ 研发体系

海尔生物产品研发管理体系，覆盖了从产品设计到制造的全周期产品管理，并基于在线协同设计，规范业务流程，不断提升创新成果的管理能力。



搭建 PDM 系统，覆盖从产品管理 -> 研发项目管理 -> 产品详细设计 -> 制造环节对整个产品开发的管理。
 PDM 的系统作为统一的研发技术数据源头，通过引入 SOLIDWORKS 研发管理平台，统一前端的设计工具，实现各模块的协同设计，并实现设计工具与 PLM 的集成，以减少设计冲突和返工，缩短产品研发周期、提高设计质量。
 规划符合产品生命周期管理业务流程管理，固化需求信息入口、过程评审与生命周期结束流程（每个过程均有可引用的过程文档模板及审核流程），结合管理要求在平台中进行落地并根据实际业务不断进行优化升级。

海尔生物的创新研发体系

科创实力

海尔生物基于高质量的研发试验实验室、软硬件支撑与专业研发人才，基于用户需求与攸关方共创，在报告期内取得了丰富的创新成果。

■ 研发试验数据中心

伴随着公司业务的发展、研发实力的提升与产品种类的扩张，依托于海尔生物物联网战略转型，公司累计投资六千多万元，实现实验室从 1-N，从单一实验能力逐步发展并成功打造含有安规实验室、性能与可靠实验室、高低温实验室等 12 类实验室的医疗研发试验数据中心，并持续完善与提升实验室能力。目前，海尔生物已拥有涵盖 -196°C ~8°C 低温专用存储设备、生物安全柜、培养箱等世界领先的产品测试能力，能够全方位满足生物医疗领域相关场景下专用设备案的测试需求。



海尔生物获 WTDP Certificate and Plaque (UL 安规目击实验室证书)

海尔生物获 WTDP Certificate 2341685(UL 能源之星目击实验室证书)

■ 案例：海尔生物荣获国内首个 UL 能源之星目击测试实验室

2020 年 7 月 23 日，海尔生物举行了国内首个实验室冰箱 UL 能源之星目击测试实验室（简称 WTDP 实验室）揭牌仪式。这是中国乃至亚洲范围内第一个获得能源之星认证的实验室。截止目前海尔生物累计共有 38 个超低温产品型号获得能源之星认证，是全球超低温类产品获得 EPA 注册数量最多的企业。这代表着中国在生物安全低温冷链研发及检测领域已具备全球标准水平，有助于加速民族品牌的全球覆盖。



海尔生物 UL 能源之星目击测试实验室授牌仪式

■ 软硬件支撑

海尔生物基于国家批准的重点实验室、国家认定的企业技术中心，于 2008 年成立了专门的研发中心，并通过校企等攸关方的长期合作，从软硬件方面有效支撑了公司的研发创新。



海尔生物研发体系的软硬件支撑

■ 研发团队

高学历且多学科组合的研发团队有助于公司实现高质量的可持续科研。海尔生物持续引进并不断培养公司的专业研发人才，研发团队学历为本科及以上学历的员工占比为 85%，40 岁以下的研发人员占比高达 91%。同时，海尔生物积极雇佣本地员工，助力业务开展地区的经济发展。

学历	人数 (人)	占比
硕士及以上	83	20.75%
本科	257	64.25%
其他	60	15%
合计	400	100%

研发人员的教育程度

项目	人数 (人)	占比
50 岁 (含) 以上	8	2%
40 岁 (含)-50 岁	28	7.0%
30 岁 (含)-40 岁	193	48.25%
30 岁以下	171	42.75%
合计	400	100.0%

研发人员的年龄构成

分类	人数	占比
产品研发	205	51.25%
物联网模块开发及实验室	90	22.5%
软件开发	105	26.25%
合计	400	100%

研发人员分类

■ 研发成果

报告期内，海尔生物通过自主研发方式新申请专利 168 件，获得授权 123 件，截止到 2020 年底，公司共拥有 361 项专利、共 16 项 219 个产品获得 CFDA 认证、取得 26 项软件著作权。所属技术领域覆盖生物医疗新能源、电子信息与技术及软件等，涉及产品系统、结构、电控及软件各方面，增加了攸关方的安全保障与能源节约等社会价值。



海尔生物部分专利证书展示

■ 2020 年部分新品展示



海尔生物研发台式高速微量冷冻离心机，作为医学检验中分离血清、血浆、沉淀蛋白质或作尿沉渣检查的仪器设备，为高校、生物化学、医疗卫生、食品安全、生命科学、农林科学、牧业科学、生物制药等领域的实验研究。



海尔生物研发二氧化碳培养箱，通过实现 180°C 干热灭菌，助力物联科技安全孕育细胞新生。

■ 奖项认可

报告期内，海尔生物凭借高价值的创新成果，屡获国家级、省市级认可。

颁奖单位	奖项认可
国家工业和信息化部	海尔生物“面向智慧医疗的疫苗与血液大数据管理平台建设与应用示范” 入选 2020 年大数据产业发展试点示范项目
山东省工业和信息化厅 山东省工业经济联合会	海尔生物的医用及科研用冷冻冷藏箱（柜） 获第三批山东省制造业单项冠军
山东省工业和信息化厅	海尔生物的智能型生物安全柜、云芯医用超低温保存箱 入选 2020 年山东创新工业产品目录
山东省工业和信息化厅	海尔生物“基于区块链技术的血液城市网智慧管理解决方案” 入选山东省级优秀区块链解决方案试点项目



入选 2020 年大数据产业发展试点示范项目



入选山东省优秀区块链解决方案试点项目

知识产权保护

海尔生物坚持高质量发展的知识产权战略，在遵守《中华人民共和国专利法》等知识产权相关法律的基础上，建立了知识产权保护体系，坚决维护自身合法权益，并避免侵犯他人权益。

目标	对应行动
不侵犯他人的知识产权	在开发前进行行业背景与已有相关知识产权的检索，防止侵犯他人产权。
保护公司的知识产权	委员会与团队从模式到最终的产品，再到具体的模块、控制方法，进行各个维度的专利布局，形成立体的专利保护。

海尔生物的知识产权保护体系

物联网科技 生物安全

海尔生物作为我国物联网生物安全科技生态领域的龙头企业，通过以用户需求为中心，融合物联网等技术颠覆行业传统模式，聚焦场景构建物联网生物安全云生态，孵化出疫苗、血液、样本、药品及试剂、实验室等生态体系，助力提升医疗可及性，并响应国家生物安全法的要求，构建生物安全领域的“新基建”，服务十三五规划、健康中国战略、国家生物安全风险防控与智慧城市建设等重大战略政策。

提升医疗可及性

海尔生物作为自主创新品牌，以创最佳用户体验为本，以物联网科技生态创新模式为翼，以自主创新科技实力为根，主动响应国家提升医疗可及性的号召，为大众生命健康谋福，让生命更美好。

■ 全场景血液安全

海尔生物智慧血液网场景方案，颠覆了传统单向的集中式实物流转的供血模式，创造全球领先的人、机、血互联互通的体验迭代生态，可实现从献血者“血管”到用血者“血管”的血液信息全流程监测和可追溯，实现全场景血液安全。



海尔生物智慧血液网场景方案的三大价值

目前，“血液解决方案”已在北京、上海、杭州、青岛、长沙等多个城市落地应用，并将逐步推广至全国 1300 多家三甲医院。



海尔生物城市血液网场景



海尔生物受哈佛医学院邀请，携中国临床用血专家团参加哈佛医学院技术创新论坛，交流智慧血液网创新实践，得到哈佛医学院专家赞赏。

■ 案例：海尔生物在青岛建设自动化血库

青岛中心血站开发区献血服务中心自动化血库成功迭代，并交付使用，加速城市血液网数据共享时代的到来。自动化血库能实时调配血液，实现了血站取血的“零接触”，很大程度的避免了血液交叉感染风险，保障了医护工作者的安全。

如今，海尔自动化血库已在四川南充血站、内蒙赤峰血站、无锡血站等用户处相继落地，创造了血液管理从集中式供血到分布式用血的最佳用户体验。



海尔生物建设青岛市自动化血库

■ 案例：海尔生物助力解放军 906 医院临床用血管理升级

为响应政府民生建设号召，中国人民解放军联勤保障部队第 906 医院通过与海尔生物医疗共创智慧血液网方案，颠覆传统用血模式，织密了血液民生保障网。作为浙江首家落地智慧血液网的医院，中国人民解放军联勤保障部队第 906 医院此次的血液管理变革，牢牢地守住了血液安全的“民生底线”，为浙江全省医院用血变革提供了新思路。

■ 利益相关方感言：

“海尔智慧血液网能借助物联网技术，很好地解决血液在保存和运输中的难题，而且，还能一定程度上缓解用血紧张问题，这也是很多企业努力想要跨越的技术壁垒。”

——中国医师协会输血分会副会长、中国人民解放军总医院输血科主任、中华医学会临床输血学分会候任主任委员 汪德清

■ 全流程疫苗安全

海尔生物智慧疫苗网场景方案，通过创新融合物联网技术与低温存储技术，将疫苗、冷链、疫苗生产企业、接种人员等信息互联，追溯到最小单支包装，与疾控中心进行数据对接，实现人苗透明可视；打通疫苗安全接种最后一公里，保证疫苗安全全程可追溯。为实现高效接种管理，海尔生物整合接种全方位信息，支持数据联通与决策优化，保证全流程疫苗安全，让政府安心、接种单位省心、群众放心，海尔生物疫苗网场景方案获国内外主流媒体的报道。



海尔生物助力实现全流程疫苗安全



海尔生物智慧疫苗场景方案上市两年来快速发展，已覆盖全国 28 个省市、3000 多个接种点，并相继在深圳、青岛构建起智慧城市疫苗网，守护百万儿童安全接种无差错。



为《疫苗管理法》落地提供方案保障

全国人大法工委领导前往海尔疫苗网天津大王庄社区示范应用，进行疫苗管理法的立法调研，验证了《中华人民共和国疫苗管理法》关于全流程可追溯的要求，在落地实施上可以保障。

■ 案例：海尔生物牵手中国疾控创移动智慧接种平台

针对偏远、交通不便等常规疫苗接种难以覆盖的地区，2020年9月7日上午，由中国疾病预防控制中心牵头设计、海尔生物联合打造的全国首辆移动接种车驶进河南焦作，并在焦作市示范区四个乡镇街道预防接种门诊，展开为期5天的移动预防接种平台应用评估活动。该移动接种车通过物联网技术与超低温技术的深度融合，实现了一站式数字化预防接种管理，能够有效保障疫苗接种的便利性、可及性、公平性、及时性，对于解决偏远乡村地区接种难题具有重要的现实意义。



海尔生物牵手中国疾控创移动智慧接种平台



央视报道海尔生物的移动接种车方案

■ 共创智慧医疗

智慧城市作为国家新型城镇化的重要抓手，已经上升至国家战略高度。而海尔生物基于创新的物联网智慧疫苗接种方案与血液管理平台，能够有效提升城市的医疗管理水平，助力智慧城市建设。



海尔生物通过构建智慧疫苗管理平台，推进青岛智慧城市的建设，入选为市民服务类·2019 青岛智慧城市百佳典型案例

■ 案例：海尔生物创全球首个智慧血液城市网

海尔生物血液网方案在青岛做出了全球首个血液智慧城市网样板，实现了青岛中心血站和16家医院的互联互通，将原有的集中式供血升级到了分布式供血模式，又拓展出了血液配送场景、血液输血管管理场景等，成为青岛市智慧城市建设的重要组成部分。



海尔生物智慧血液网场景

■ 案例：海尔生物在深圳建成首个智慧城市疫苗网

2019年12月，海尔生物医疗中标深圳市城市疫苗网项目。通过该项目，海尔生物医疗的物联网智慧疫苗接种解决方案将覆盖深圳全市疫苗接种点，建成首个智慧城市疫苗网，覆盖深圳全市530余家预防接种门诊，为深圳全市近百万儿童提供智慧化、人性化的疫苗接种服务，并将在全国形成引领示范作用。



海尔生物智慧疫苗网场景

生物技术可持续

海尔生物着力打造自动化样本管理系统与智慧实验室方案，以实现对本样的高效管理与充分使用，提升科研工作效率，并保障科研人员的安全与健康，助力推动现代生物技术的可持续发展。

■ 推动现代医学

海尔生物在生物样本库领域，通过低温存储与物联网管理系统相结合，实现对生物样本存储温度及设备运行状态的有效监控与预警，满足用户对生物样本精准定位、准确复核和快速整理的需求，实现了样本的安全便捷管理，极大提升样本存取管理的准确性与科研人员的工作效率。



■ 案例：海尔生物与中科院武汉病毒研究所共创 -80℃自动化生物样本库 助力国家病毒资源库建设

海尔生物与武汉病毒研究所签署自动化样本库战略合作协议，通过海尔睿至自动化场景方案等主体装备设施，为保存国家病毒资源提供千万级生物样本存储及应用服务。其中，-80℃自动化生物样本库拥有完全自主知识产权，保障海量样本管理好找不错全追溯，解决传统生物样本库人工存取“费时、费力、易出错”问题，引领全球自动化深低温存储发展趋势。

海尔生物从硬件、软件、程序等方面，对传统实验室进行全方位的升级优化，与济南市疾控中心联合研发云眼实验室管理系统，实现生物安全实验室及时化、可视化、智能化、远程化的安全管理，能够有效保障科研人员安全。

■ 案例：海尔生物与济南市疾控中心联合研发国内首创智能互联生物安全实验室

2020年8月，济南市疾控中心与海尔生物联合研发的国内首创智能互联生物安全实验室（海尔云眼实验室管理系统）建成并投入使用。该成果核心技术目前已申报国家发明专利两项。云眼实验室能够确保生物安全实验室的规范化运行，以及实验室人员安全、样本安全、环境安全，还能将实验人员从繁重的日常生物安全实验室管理中解放出来，更加专注于实验工作本身，创造更大价值。



海尔生物云眼实验室管理系统

■ 案例：海尔生物与青藏高原人类遗传资源中心共创智慧试剂无人仓场景

青藏高原人类遗传资源中心通过与海尔生物共创的智慧试剂无人仓场景，实现了对试剂耗材的“无感”管理。该场景下，试剂耗材依托物联网技术，破解了试剂耗材损耗及管理盘点等难题，实现了“无人化”、“无纸化”、“无感化”管理，走出了一条全新的试剂耗材智能化管理道路，让试剂耗材管理变得更便捷、更高效、更安全。



海尔生物智慧试剂无人仓场景

■ 助力科研突破

深海、地球两极等未知公域均是国际社会重视的战略新疆域。海尔生物通过提供专业设备，有力地支持了我国对于南极及海沟的科研探索与战略布局。



海尔超低温冰箱搭载“雪龙号”科考船奔赴南极，用于保存极地生物样本



海尔生物助力“彩虹鱼”号载人深潜器探秘马里亚纳海沟万米深渊

无界生态 无限可能

海尔生物与高校、科研机构、同业企业等价值链攸关方共创，创造性地颠覆传统生物医疗低温存储单一的电器模式，重组诞生新一代物联网网器，通过与用户持续交互、持续共创、持续迭代，形成生生不息的体验云生态，生态与用户相交融，不断围绕用户需求衍生新物种，助推智慧生物科技的发展与行业的共同进步。



产学研合作

海尔生物通过生态共创的方式，与攸关方共创物联网生物安全场景解决方案，支持高校、研究所等科研机构的研究，并助力行业人才培养，共同推动生命健康等领域的进步。

■ 综合物联

海尔生物作为基于物联网转型的生物安全领域综合解决方案服务商，着力根据科研机构与高校研究需求，共创创新性的物联网场景综合解决方案。

■ 案例：海尔生物与西安交大共建生物医疗物联网智慧管理平台

中国西部科技创新港是教育部和陕西省人民政府共同建设的国家级项目，是陕西省和西安交通大学落实“一带一路”、创新驱动及西部大开发三大国家战略的重要平台。为助力西安交大担当国家使命，海尔生物与西安交大共建生物医疗物联网智慧管理平台，与西安交大共同实现创新引领。

■ 人才培养

海尔生物通过为高校提供奖学金等形式，致力于为行业人才培养做出积极贡献。

■ 案例：海尔生物与中科院武汉病毒研究所启动“海尔生物鲲鹏”奖学金

为响应国家战略需求，加快构筑中国生物安全能力体系，海尔生物在中科院武汉病毒研究所设立“海尔生物鲲鹏”奖学金，致力于为生物安全行业储备更多科研探索人才，做好中国生物安全产学研合作的领航排头兵。



海尔生物“鲲鹏”奖学金

■ 装备研究

海尔生物凭借优质高效的科研与制造能力，助力攸关方实现科技成果转化，共同推进科研装备的研究与成果应用。

■ 案例：海尔生物获中科院海洋所“山东省海洋科技成果转移转化中心”授牌

中国科学院海洋研究所将在海尔生物设立“山东省海洋科技成果转移转化中心海洋装备生产基地”，双方将围绕“海洋样品采集 - 储运 - 存储应用及物联管理”全场景方案、深海领域生物安全高等级实验室共创等方面开展合作，共创共赢，建设海洋科研强国。

■ 国际合作

海尔生物积极承担国际化企业的责任，以优异的产品质量、创新且贴合用户需求的功能，助力世界高校与研究机构的研究工作。



海尔生物为圣乔治大学提供样本智能管理方案



海尔生物云芯超低温冰箱入驻英国生物中心，为英国科研人员绘制国家疾病图谱提供样本保障

■ 利益相关方感言：

“海尔生物不论是样本信息物联，手机APP物联监控，还是可视化、智能化的样本管理等一系列创新，无不引领了生物样本智能化管理的发展方向。”

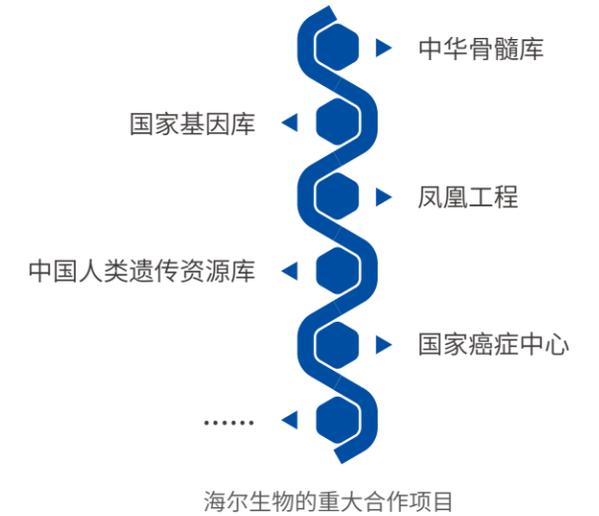
——上海瑞金医院国家重大新药创制内分泌代谢病生物样本库负责人 戴蒙

产业协同

2020年，海尔生物积极拓展生态边界，与同行企业、研究机构发挥各自专业优势，协同突破医学难题，推动医疗健康产业的发展。

■ 助力突破医学难题

海尔生物积极发挥医用低温冷链产品保存“生物医疗行业工业粮食”的作用，为我国生物医疗行业基础样本管理保驾护航，先后持续推进与中华骨髓库、国家基因库、凤凰工程、国家病毒资源库、国家人类遗传资源中心、国家癌症中心等研究机构的合作，致力于通过样本存储、高效管理支撑生物医学行业的快速发展，助力攸关方突破重大医学难题。



■ 案例：海尔生物助力国家人类遗传资源中心的样本安全

海尔生物为国家人类遗传资源中心配置物联网生物样本库场景解决方案，全方位支持国家人类遗传资源中心样本的安全存储，守护样本活性，为国家人类资源保护、生命健康科学研究事业服务。



海尔生物助力国家人类遗传资源中心建设

■ 推动医疗健康产业发展

海尔生物高度重视同行企业的价值。通过开展战略合作，海尔生物致力于与业内优秀同侪共同推动医疗健康产业的发展。

■ 案例：海尔生物与珀金埃尔默达成战略合作

11月6日上午，海尔生物与珀金埃尔默进行了战略合作签约仪式。会上，双方就诊断和生命科学领域的相关合作达成了重要共识。双方将通过优势互补的方式在研发、产品、渠道等资源方面深度合作，开发出以物联网技术驱动的先进技术和解决方案，共同促进医疗健康事业的发展。



海尔生物与珀金埃尔默达成战略合作

■ 案例：海尔生物与赛诺菲巴斯德就“疫苗智慧管理与服务”达成战略合作

为进一步解决疫苗接种安全问题，11月6日下午，海尔生物与法国优秀百年疫苗生产企业赛诺菲巴斯德就“疫苗智慧管理与服务”达成战略合作，基于“打造优质、高效的智慧疫苗接种生态”这一共同目标，双方将通过物联网+数字技术在疫苗管理领域的应用，推进构建疫苗智慧管理与服务模式。



海尔生物与赛诺菲巴斯德达成战略合作

行业共进

作为物联网生物安全综合解决方案服务商，2020年，海尔生物积极参与行业相关标准的制定与行业交流活动，从而推动我国生物安全行业的共同进步，协同惠及更多人群。

■ 共定行业标准

海尔生物基于在生物安全领域积累的大量研究及实践应用经验，着力牵头或参与行业标准的制定、修订与完善工作，从而实现成果、经验的共享，推动行业共同进步。海尔生物在生物安全柜、血浆速冻机、自动化低温样本库等领域共牵头或参与起草9项国家、行业标准和1项世界卫生组织（WHO）国际标准。

类型	标准编号	主要内容
国际标准	WHO/PQS/E003/RF05.5	太阳能疫苗冰箱
国家标准	GB/T 21278-2007	血液冷藏箱
	GB/T 20154-2014	低温保存箱
行业标准	YY/T 0086-2007	药品冷藏箱
	YY/T 0168-2007	血液冷藏箱
	CQC 6104-2016	低温保存箱
	WB/T 1062-2016	药品阴凉箱
	QB/T 5201-2017	冰衬疫苗保存箱
	WB/T 1097-2018	药品冷链保存箱通用技术规范
	YY 1621-2018	医用二氧化碳培养箱

截至2020年底，海尔生物牵头或参与起草的重点国家行业标准

■ 引领行业变革

海尔生物积极承担行业领头羊的责任，通过参与行业事务与行业交流，致力于引领行业变革。

社团及协会名称	社团上级主管单位
中国医药生物技术协会组织生物样本库分会	国家卫生健康委员会
中国生物样本标准化技术委员会	国家标准化委员会
中国物流与采购联合会医药分会	国务院国有资产监督管理委员会
中国研究型医院学会临床数据与样本资源库专业委员会	国家卫生健康委员会
中国医疗器械行业协会	国务院国有资产监督管理委员会
中国输血协会	国家卫生健康委员会
中国医学装备协会输血医学装备技术专业委员会	国家卫生健康委员会
中国医药保健品进出口商会	国家商务部

2020年之前，海尔生物参与的部分国家级及以上行业社团及协会

社团及协会名称	社团及协会组织类别	社团上级主管单位
	一级：国家级及以上 / 二级：省级及以上 / 三级：市级及以上 / 四级：市级以下	
中国食品药品企业质量安全促进会	一级：国家级及以上	国家市场监督管理总局
中非商会中非医疗企业创新促进会	一级：国家级及以上	商务部 / UNDP
青岛市大数据发展促进会	三级：市级及以上	青岛市大数据局
青岛市生物医药产教联盟	三级：市级及以上	青岛市工信局
中国产业互联网联盟	一级：国家级及以上	国家网信办
湖南省人类遗传资源产业创新联盟	二级：省级及以上	湖南省民政
青岛市商业联合会	三级：市级及以上	青岛市商务局
山东省输血协会	二级：省级及以上	山东省卫生健康委员会

2020 年，海尔生物新参与的部分行业社团及协会

■ 案例：海尔生物深度参与中国整合生物样本学大会

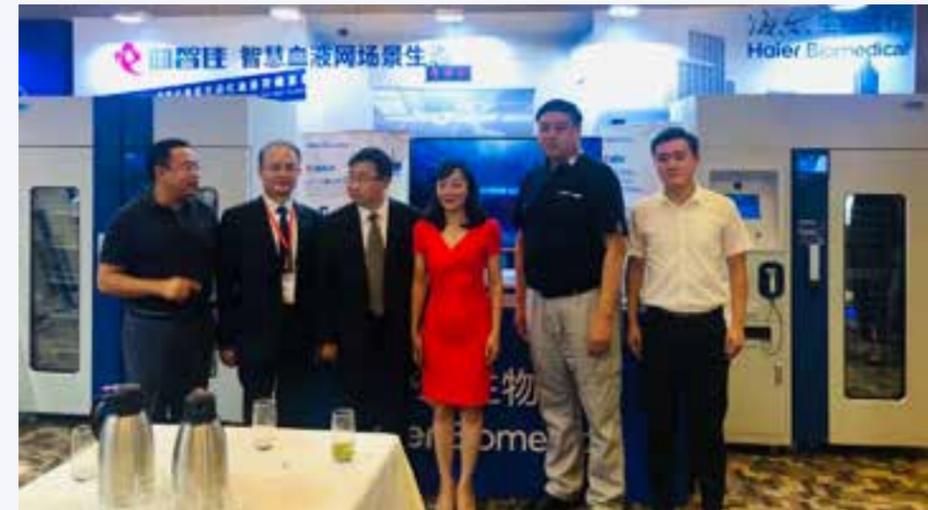
2020 年 9 月 17 日，中国整合生物样本学大会在杭州召开。会上，海尔生物发布安全科技生态战略暨 U-Biobank 样本云，并向与会者共享了行业趋势，共享企业创新成果。



海尔生物参与中国整合生物样本学大会

■ 案例：海尔生物亮相首届中国血液安全大会

2020 年 9 月 18 日 -21 日，以“保障血液安全·助力健康中国”为主题的首届中国血液安全大会在成都召开。会上，海尔生物医疗展示了智慧血液网场景方案，吸引了众多医院输血科主任和血站专家参观交流，并获得血液领域大咖现场点赞。凭借创新的全流程可追溯智慧用血模式，海尔生物医疗塑造了行业高端品牌形象，增进了与用户之间的关系，深受用户认可。



海尔生物参与首届中国血液安全大会

用户为本 提升生命质量

优质的产品与服务是海尔生物实现“让生命更美好”这一可持续发展命题的现实措施，是连接好“科技创新”的组织核心与可持续发展目标的重要触点。海尔生物以用户为本，提供更优质的产品与服务，不断提升对更广大生命高质量的保障能力。



海尔生物坚持以用户最佳体验为中心，吸引利益攸关方聚焦用户体验的持续迭代进行共创，通过持续推进产品及方案的迭代创新、深化营销转型、强化高端引领优势等一系列举措，不断提升服务用户的深度与广度，为客户带来最佳体验。

我们的行动：提供全流程服务；严控产品质量。

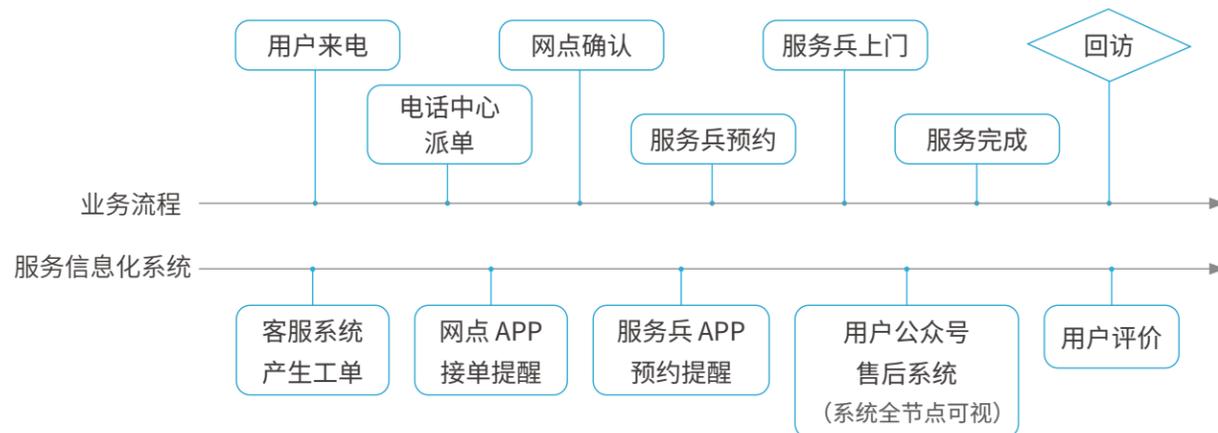
我们的绩效：2020 年，为全国 300 多家重点高校及医疗机构提供润心服务。

润心服务 真诚永远

海尔生物贯彻“一切以用户为中心”的服务理念，以“用户永远是对的”作为一切售后服务行为的出发点，通过专业服务团队、信息化管控流程，提供全方位的服务支持与保障，打造全场景服务平台，实现前端问题后端化，售后服务前置化，为用户迭代最佳体验。

服务体系

海尔生物建立了完善的信息化管控流程与终端问题信息到链群的闭环，致力于实现服务流程的科学化与标准化，从而高效、优质的提升客户满意度。



海尔生物的服务及时性信息化管控流程



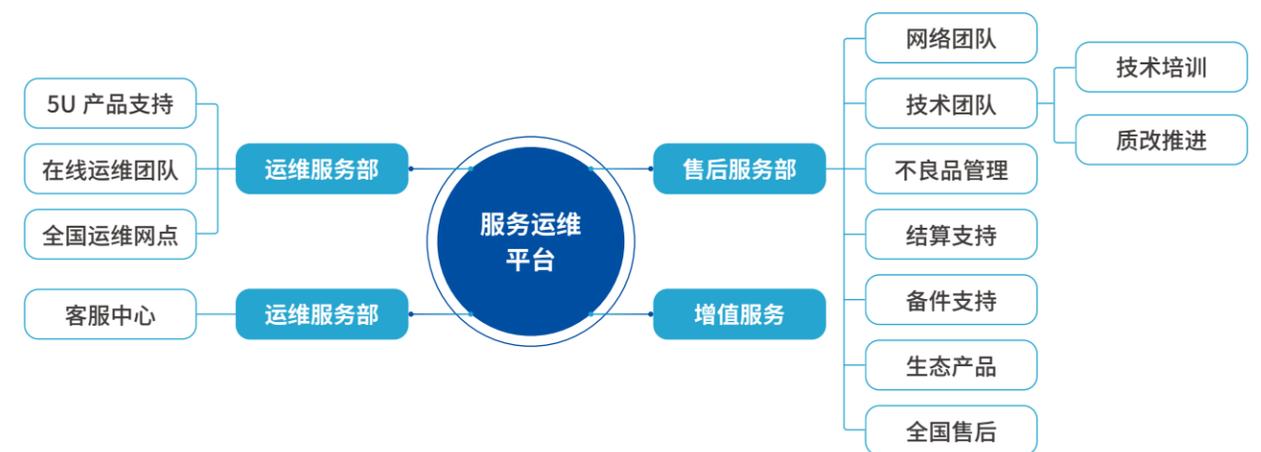
海尔生物的终端问题信息到链群流程



- 用户报单**
 - 400 电话 (线下)
 - 公众号 (线上)
 - 远程监控 (线上)
 - 线下转向线上
- 客服务户交互**
 - 服务工单
 - 公众号在线
 - 云平台报警
- 问题处理**
 - 电话咨询解决
 - 服务人员上门
 - 公众号在线指导
- 信息到链群**
 - 信息传递到各链群
 - 网器状态
 - 报警工单
- 问题改善**
 - 月度用户满意度报告

服务支持

海尔生物成立了专业的客户服务团队，并通过开展定期、专业化的培训，每月举办技能竞赛与颁奖典礼等方式，持续提升服务运维团队的专业能力。此外，公司也通过电话与网络两大服务平台，覆盖客户群体的不同需求，为客户提供兼具及时性与有效性的客户服务。



海尔生物的服务团队架构

24 小时热线服务电话

配备经过产品知识、服务技能培训的专业热线服务人员，全年 365 天，全天 24 小时热线电话响应（包括节假日），为用户购买的产品提供安全保障。



售后服务信息化体系

为用户提供在线提报需求和在线咨询的渠道，实现信息传递 0 等待、过程处理全监控、服务评价 0 遗漏，严格的信息化管控体系确保用户服务 100% 到位，保障用户服务。



海尔生物的服务平台



海尔生物的在线服务平台

服务保障

海尔生物通过遍布全国的服务网络、充足的备件存储，保障设备出现问题时能够迅速检修，恢复正常使用，并通过定期巡检与服务预警体系，实现问题的主动发现与提前预防，为客户带来更加顺畅的使用体验。

服务网络遍布全国

全国服务商均经过公司专业化的服务培训，可为用户提供高效的安装、维修、咨询及其他增值服务。

充足的备件存储

公司在总部拥有 1000 多平方的备件储备基地，全国 50 多个城市的服务商也配备了各型号机器的常规备件。



定期润心巡检保障

公司提供定期上门的润心巡检服务，可随时了解用户的使用情况，减少用户问题，使用户无后顾之忧。

服务预警体系

设备可加装报警监控系统，设备出现故障后，报警信息可通过短信、微信等多种渠道进行预警。

海尔生物的四大大服务保障



海尔生物走进各大高校，免费检测设备运行情况、全方位清洗设备并更换部分零部件、进行技术指导，为科研工作带来高效、安全、精准的全新体验。

■ 案例：千万份样本“无感”搬迁

11月18日19:00, 海尔生物服务团队在上海瑞金医院完成了一场全时全天候、无感样本库搬迁服务。158台已使用10年并满载样本、总重量达118500公斤的超低温冰箱, 在历经12个小时无缝隙接力转运后, 于19日早晨7:00安全转移到新址, 且均保持良好运行、0故障, 并正常回温到-80℃, 保障1000万份样本安全无恙。



海尔生物服务团队搬运样本箱

敬畏生命 敬畏质量

敬畏生命, 敬畏质量。海尔生物坚持“用户为本、零基目标、人人质量”的企业质量文化, 落实“以用户最佳体验为中心”的企业核心价值观, 以“零缺陷、零抱怨、零延误”为同一目标, 从设计、制造、采购、物流、售后全流程协同, 实现用户最佳体验以及迭代升级。

质量管理

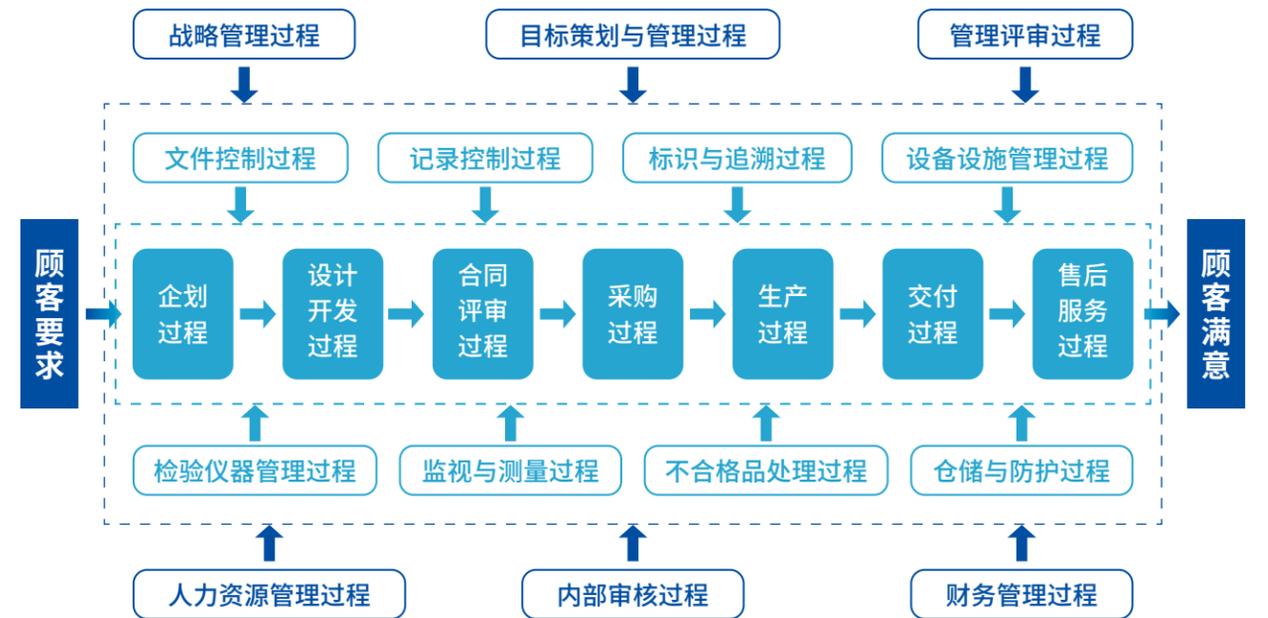
■ 质量方针

海尔生物医疗经过多年发展, 形成了“严格遵守医疗健康行业法律法规要求, 坚持质量第一、绿色发展, 整合资源提升设计与服务能力, 创新引爆引领行业新方向”的质量方针, “以用户最佳体验为中心”不断扩展质量的内涵。

■ 建设质量管理体系

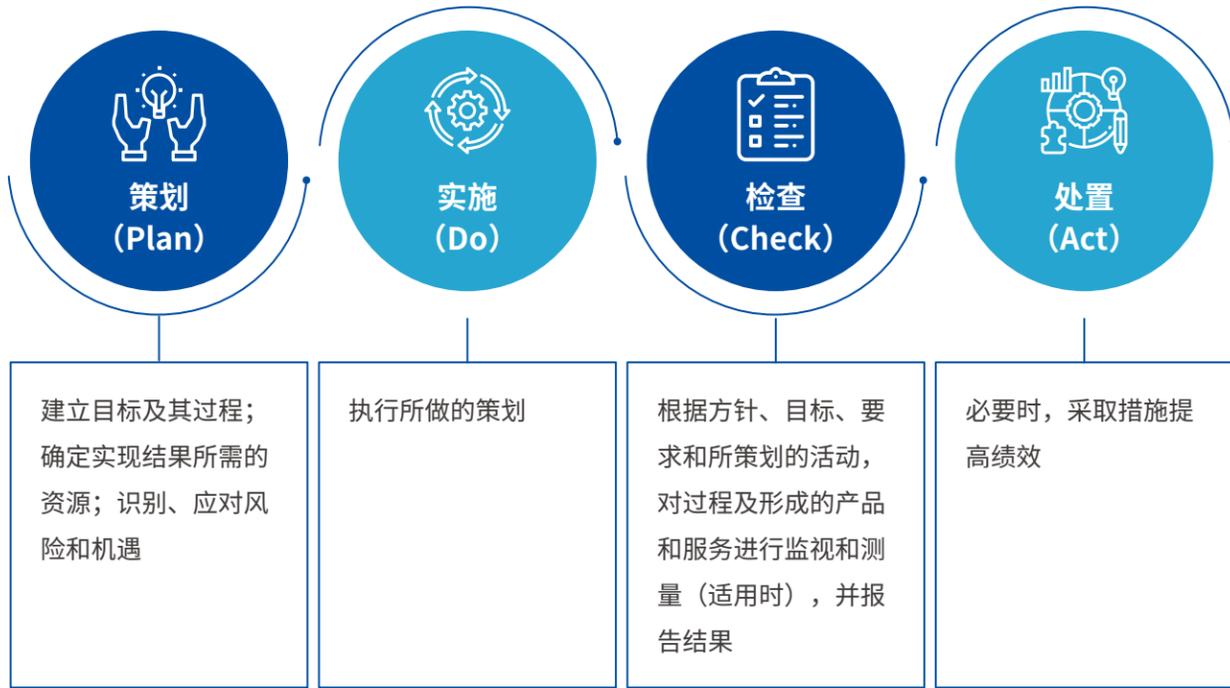
海尔生物坚持质量第一、绿色发展的质量理念, 随着公司从电器-网器-场景-生态的转型, 建立了适应智能物联新场景的质量管理体系, 制定了《质量管理手册》《质量管理程序》并持续推进优化, 确保产品高品质及用户最佳体验。

截至2020年12月, 海尔生物质量管理体系通过了5项国际体系认证(ISO13485、ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO27001); 针对产品安全、EMC等方面, 海尔生物产品通过了欧盟MDD医疗器械检测认证、美国UL认证、全系列药监局医疗器械注册等产品认证。



海尔生物的质量管理体系





海尔生物的质量体系运行过程



以“敬畏生命，敬畏质量”为主题，开展“质量月活动”

智能“质”造

海尔生物物联网低温冷链&生物安全产业制造基地应用工业互联网模式实现智能制造，同时为质量工作赋予“智慧”，对产品编码和工艺参数采集、关键物料以及员工信息关联，实现全流程的可追溯。

■ “智”联工厂“质量生产”

人工统计变实时数据：实现所有工序、人员、设备互联互通，实时获取生产、质量、设备、物流等信息。自动计算提升生产效率：数据通过系统自动计算，准时及时获得生产订单的执行情况，生产效率，生产齐套，生产直通率。

■ “智”联系统“质量管控”

系统实时监控为生产过程质量保驾护航：在生产端通过 SPC 实现 24 个重点工序的关键工艺参数运行状态实时监控、自动预警，实现对参数异常的第一时间处理，并将处理记录自动录入问题分析库，便于查阅和追溯。

固化关键岗位人员，100% 保障工艺一致性和质量稳定性：在操作端，引入对操作人员的自动检测系统，通过人脸识别主动管理人员的岗位技能能力，及时预警闸口未授权操作人员，实现用系统管理人代替人管人，避免人员偏差。

生产质量过程信息全流程追溯提升终端用户信任度：在使用端用户通过扫描主机码，即可追溯到定制产品的生产制造过程信息（操作人员、工艺参数、设备参数、检验信息），提高效率，杜绝造假。

■ “智”联用户“质量体验”

不放过市场任何一个用户抱怨：依托互联网信息化技术，实现每一个市场抱怨都信息到人、价值到人、改善到人，将质量问题闸口到工厂内部，达到市场零不良，创用户最佳体验。



海尔生物获中国质量检验协会颁发的质量奖项



环境共享 保护生命家园

保护包括人类在内的更广泛生命的家园是海尔生物对于“让生命更美好”这一可持续发展命题最基础的出发点，也是最终所希冀的美好世界前进的方向。海尔生物重视环境的保护，致力于帮助更多生命构建一个安全、健康、共享的美好家园。



海尔生物从自身出发积极强化环境能力建设，通过打造绿色园区、开展绿色生产、持续改进企业本身的环保能力，并在此基础上，将对于环保的要求融入供应链的管理中，确保了企业在环境保护方面的内外兼修。
 我们的行动：环境管理、绿色园区、供应链管理。
 我们的绩效：2020 年光伏发电总量计节省约 26.75 万度电力消耗；各类污染指标远优于国家要求。

环保共享

海尔生物医疗致力于生产经营与环境保护的永续发展，在不断追求高质量的同时，以保护人类生存环境为己任，合理利用资源，在各环节不断采用新的环境标准和先进技术，节能降耗，努力预防并最大限度地减少对环境的负面影响。报告期内，海尔生物医疗的环保总投入为 25.8 万元。

环境管理

环境保护推动企业实现可持续绿色发展的重要举措。海尔生物践行绿色发展理念，不断完善环保管理制度和环境管理体系，通过对公司建设项目进行竣工环保验收，将日常生产经营所产生的工业、生活垃圾及可利用资源分类存放在指定区域，由市政指定的第三方公司进行统一回收处理等举措，有效保护和改善环境。

■ 案例：建设项目竣工环保验收

海尔生物对建设项目进行工程环境保护“三同时”验收，验收结果显示，项目基本落实了环评文件及批复中的各项环保要求，建设了相应的环境保护设施，各类污染物达标排放，复合建设项目竣工环保验收的要求，验收通过。



政府文件报告

绿色园区

海尔生物积极打造绿色园区，在公司相关医疗产业化项目竣工后，在设计施工阶段引入能耗循环理念，对环境保护结果进行考核，对废气、废水、噪声项目进行检测，竣工验收监测结果显示公司的项目建设对环境的影响符合国家的标准和要求。



环保竣工验收检测报告

废弃物类别	处置措施
无害废弃物	垃圾分类回收
	园区配置有垃圾回收区，用于收集、分离和保存可回收垃圾，包括纸张、波纹纸板、玻璃、塑料和金属等。
	废弃物循环利用
有害废弃物	公司将回收的包材等物料循环使用，避免物料浪费，节约成本。 公司范围涉及有害废弃物主要有沾染废密封胶的废桶，沾染废液压油的废桶，沾染废异丙醇的废瓶，沾染失效油漆的废桶、废液压油、废电路板、废活性炭等，所有有害废弃物均交给有资质的第三方单位负责统一回收与处理。在园区建设项目和工业生产项目中，公司加强前期审核材料检测证明，致力于从源头杜绝有害废弃物的产生。

类别	改造项目	2020 年能源使用效益提升效果
电能减耗及效益提升	环保设备非现场开工时间不开启，人工控制用电时间	节省约 9.17 万度电力消耗
	按照电费阶段价格调整吸附剂生产班次	节省约 29.44 万度电力消耗
	公寓节能降耗，空调及电热水器用电控制	节省约 23.71 万度电力消耗
	净水器晚间自动断电	节省约 3.00 万度电力消耗
	空压机每天开启一台设备，平时下班或节假日开启小功率空压机	节省约 12.23 万度电力消耗
热能减耗及效益提升	空压机热源回收，热源回收增加，循环管路即可实现	节省约 342.74 吉焦热力消耗

ESG 对标	单位	2020 年检测平均值	国家要求参考值
厂区粉尘检测数据对比	mg/m ³	4.15	10.00
厂界噪音检测	白天	dB	51.88
	夜晚	dB	42.00
厂区生活污水检测指标	PH	mg/L	7.38
	COD	mg/L	74.75
	氨氮	mg/L	19.35
	BOD	mg/L	20.55
	悬浮物	mg/L	27.13

绿色生产

海尔生物秉承绿色和创新的发展理念，将智能设计与生态设计融合，对用户提供更多智能舒适、节能效果好、环境效益高的产品，让用户畅享便利舒适、节能愉悦的高品质生活的同时，为员工提供健康、环保的作业环境，以良好的环境行为带动公司绿色安全发展。公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位，主要污染物及排放数据均符合国家标准。

■ 案例：全 LBA 发泡体系

发泡工序是指门体和箱体的保温层填充，海尔生物医疗的产业园发泡工艺的专家团队、工艺经理、供应商通过自主创新结合环保园区的要求，以及未来的发展趋势，经过反复的测试、验证，在行业内，与陶氏化学、霍尼韦尔等全球领先企业合作，率先采用全 LBA 发泡技术。该发泡材料不存在易燃易爆的安全问题，对臭氧层无影响，对环境温室效应影响极低，更环保，保温效果更好。

■ 案例：“云芯”物联网超低温冰箱



“云芯”物联网超低温冰箱

海尔生物自主研发的“云芯”物联网超低温冰箱，通过智慧的云物联平台和 BIMS 样本信息化平台，创造信息无间的样本智能存储方案，提速样本管理的极致安全、准确、便捷和样本资源化利用，实现样本价值更大化。

在环保方面，“云芯”物联网超低温冰箱也做到了高效节能。通过自复叠碳氢制冷、三层节能和超低温设计，“云芯”物联网超低温冰箱保温提高 20%，节能达 50%，日均耗电量低于 12 度以下，获得国际质量认证中心颁发的节能和环保认证，以及美国能源之星认证。

注：

- 海尔生物不属于环境保护部门公布的重点排污单位。
- 公司生产污水主要为生活用水（卫生间、浴室用水），均经排污管道进入市政管网。
- 焊接工位产生的焊接烟尘经集气罩收集经布袋除尘器（集气效率不低于 90%）过滤后经 15 米高的烟囱排出。
- 箱体发泡、门体发泡及内胆吸附机等工位上部设抽排风系统，废气收集后经 UV 光氧+活性炭复合式净化设备处理，其后通过 15m 高排气筒排放。
- 主要污染物及排放数据均符合国家标准。

碳中和行动

2020 年，海尔生物积极响应国家号召，围绕对内的意识能力建设与对外的优质产品供应，持续开展碳中和管理工作，在全业务链中融入碳中和理念，践行碳中和行动并持续提升。



海尔生物的碳中和管理机制

■ 案例：海尔生物的碳中和实践

海尔生物在整个业务链中，致力于推进碳中和。在生产端，海尔生物通过使用清洁能源，致力于实现电力脱碳。在经营端，公司积极推进绿色办公，以落实终端电化。在设计端，公司从设计之初即采取碳中和设计，从而实现产品的节能升级。最后，在使用端，公司通过提升碳中和应用颗粒度，普及碳中和产品的应用。

- 布局光伏发电逐步实现电力脱碳：2019年，海尔生物启动分布式光伏发电应用项目，以实现厂区碳中和配套改造。2020年7月，海尔生物园区开始使用光伏发电。7-12月间，公司光伏发电总电量为599976千瓦时。预计年均发电量为209.04万kWh，以全国平均供电煤耗330g/kWh计算，光伏发电项目年均可节约标煤627吨。年均CO₂可减排1702吨，年均SO₂减排13吨，年均减少烟尘4.4吨。
- 推行绿色办公持续推进终端电化：海尔生物在自身业务运营的过程中，致力于普及碳中和意识，最大程度降低对环境的影响。为降低照明这一最大的能耗来源，海尔生物通过升级照明系统推动办公照明节能。同时，公司积极倡导无纸化办公与线上会议，从而通过减少纸张用量与差旅量，减少资源消耗及废弃物处理过程中的碳排放。
- 采取碳中和设计实现产品节能升级：从产品诞生之初，海尔生物就以不断强化节能减排特性为目标，在设计过程中加入对于低碳节能的考量，持续提升产品的环保属性。通过自主研发的具有全球引领性的碳氢制冷技术、超低温变频技术、超低温双系统技术，海尔生物能够为用户提供更稳定、更可靠、更高效的超低温场景方案，在实现零污染、高环保的同时，再节能40%以上，多款产品并先后获得了国家的节能认证(CQC)、环保认证(CQC)，及美国的能源之星认证(EPA)。
- 普惠绿色产品普及碳中和应用：基于产品碳中和设计规范度，海尔生物持续提升产品的碳中和应用颗粒度。以海尔生物自主研发的配置太阳能电池板的太阳能存储产品及冰衬存储产品为例，太阳能疫苗存储系列产品如今已实现完全运用太阳能等新能源保障设备的正常运转，在为公共基础设施薄弱地区提供社会价值的同时，也实现了清洁能源在产品中的充分利用。

可持续供应链

海尔生物实行集中采购，与不同供应商积极开展合作，采购地点遍布全球各地，以采购量优势降低采购成本，精简供应商数量，不断完善供应商管理体系，努力实现双方共赢。

绿色采购

海尔生物医疗对供应商进行严格地分类管理和管控，保证供应商质量体系的持续稳定和一致性。在引进新供应商时，对新供应商资质进行包括提供符合要求产品的能力、绩效水平、财务状况等信息的全方面审核。公司不断完善采购流程和机制，实行绿色采购，根据《新品部件管理规定》，要求供应商提供不同物料的RoHs、REACH检测报告，同时要求供应商签署《安全责任承诺书》《环保承诺书》等其他供应商社会责任要求，落实海尔生物医疗绿色采购的社会责任。



阳光采购

海尔生物一直在推进采购部门进行阳光采购，新供应商的引进，评审、招标、定价等流程全部在海尔生物医疗采购系统中完成，提高了透明度、效率和公正性。公司采购系统与海尔集团海达源系统实现数据互通，打通了子公司之间采购数据的屏障，实现了数据实时共享。系统利用大数据进行风险把控，识别供应商的潜在风险，提前排除风险，为公司和供应商之间搭建了一个公平公正、透明高效的采购平台，更好地适应了医疗器械生产质量管理规范对供应商的管理要求。报告期内，公司将采购部划分为不同模块，并对采购人员进行定期换岗管理和相关规章制度的组织学习，切实保障阳光采购的实行。



公司的采购平台界面

保密供应

海尔生物重视对供应商的规范化管理，为保证供应流程的稳定，在引入符合资质的供应商时，会与供应商签订保密协议，确保一切与项目有关的技术、信息和商业信息能够得到有效地保护，推动供应链的整体健康发展。

社区共建

融汇生命价值

对更多利益相关方诉求的回应与采纳是海尔生物一直坚持“让生命更美好”这一可持续发展命题的动力源泉，是海尔生物基于用户中心的持续延生和不断进步的引擎。海尔生物与更广大利益相关方同舟共济，持续履行好企业社会责任，融汇出更大的生命价值。



海尔生物秉承人单合一的理念，坚持以人为本，主动承担持续赋能员工、服务社区的企业责任，不仅为员工打造一个幸福的企业家园，更贡献了社区的公益事业，从社会的层面上贡献了和谐家园的建设。

我们的行动：合规雇佣、保障员工合法权益、促进员工职业发展、丰富员工业余生活、提升员工幸福感、社区公益。

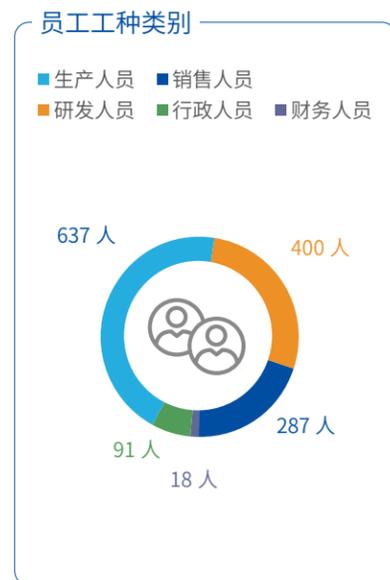
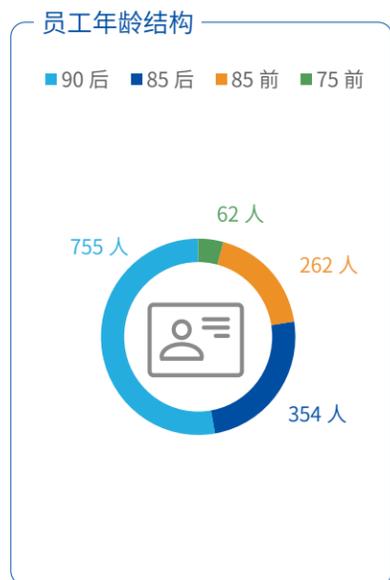
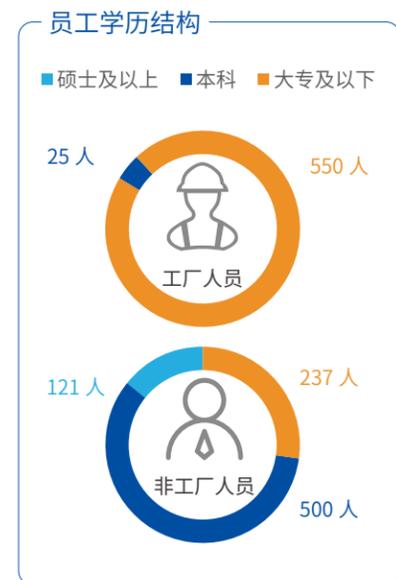
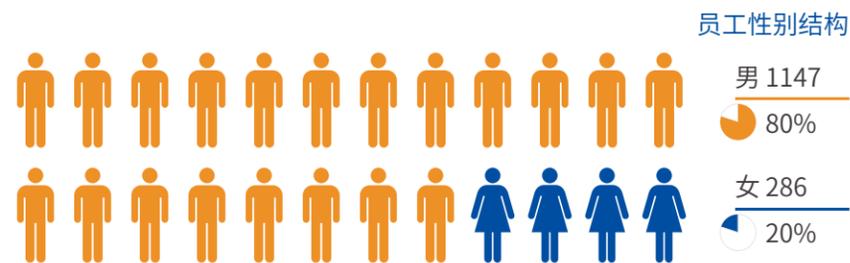
我们的绩效：双通道的晋升发展体系、员工培训投入共计 300 余万元；新员工安全培训 68 次、培训约 800 余人、安全投入 140 万；为海外创造四百余个就业岗位，2020 年国内外共计开展 16 场线上科学普及活动，累计影响 443 万余人次。

员工共创

员工是海尔生物稳健发展的重要伙伴和家人。海尔生物通过切实保障员工的合法权益，助力员工职业生涯的发展，努力构建和谐稳定的安全生产环境，提高员工幸福感，携手员工共创增值。

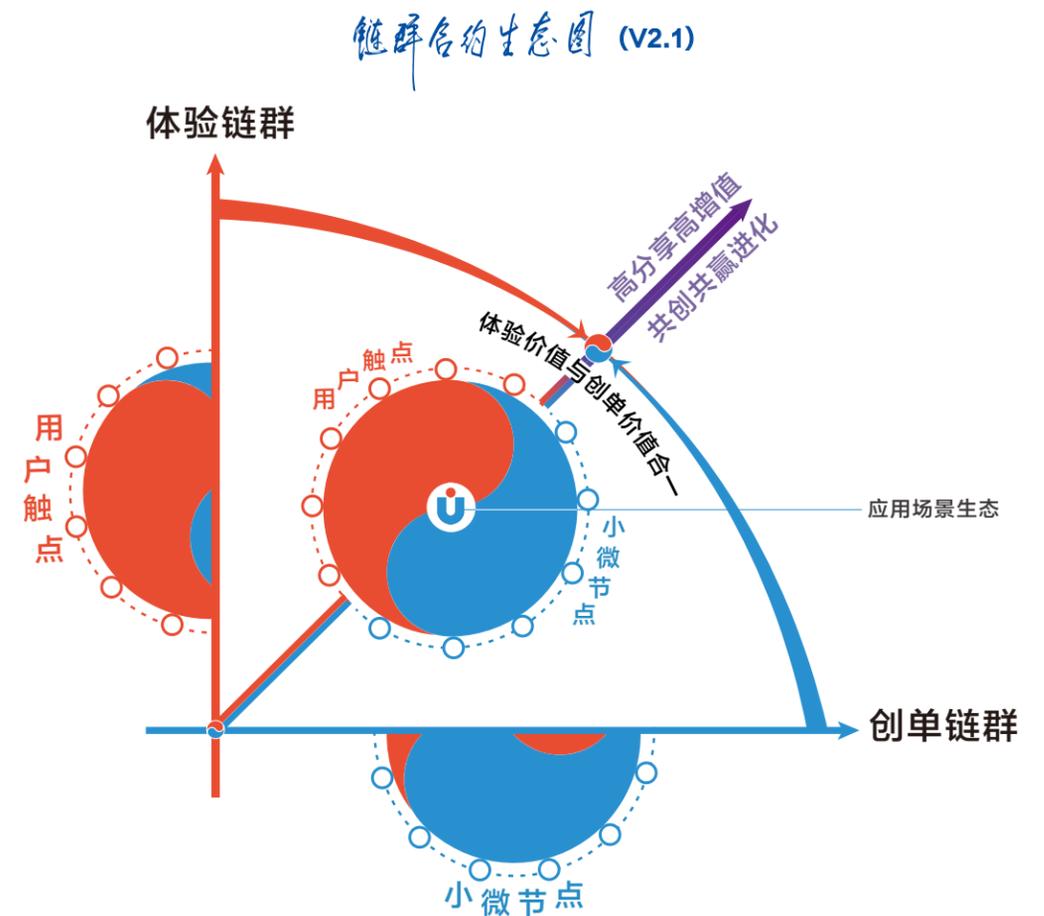
合规雇佣

海尔生物医疗严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规要求，制定全面人力资源管理制度，杜绝一切关于民族、种族、性别、年龄、身体或家庭情况等因素而产生的歧视行为，绝不容忍侵犯人权，如强制劳动、使用童工等，依法合规经营员工，保障员工合法权益。截至 2020 年 12 月，海尔生物的在职员工总数为 1433 人，包含研发人员 400 人，劳动合同签订率为 100%。



链群合约

海尔生物积极探索人单合一模式下的全员创客制，以人单合一用户付薪为原则，构建起适应物联网时代的生态链小微群（简称“链群”）的组织体系。以链群作为满足用户需求和体验迭代的基本单元。员工通过自主签订链群合约，成为链群合约中的节点。每个员工通过创造用户价值来实现价值最大化，通过高增值高分享机制，使得员工实现劳动所得的同时分享资本利得，调动全员创客创业创新的积极性。真正使得员工从打工者变为创业者，成为“自主人”。



海尔生物为员工提供富有竞争力且具备激励性的薪酬体系。公司基于人单合一的用户付薪及模式，在按照法律法规要求为员工提供保险、假期的同时，根据每位员工为用户创造的价值大小，授予差异化的薪酬，建立了多元福利体系。2020 年，海尔生物员工的社会保险覆盖率和体检覆盖率均为 100%。

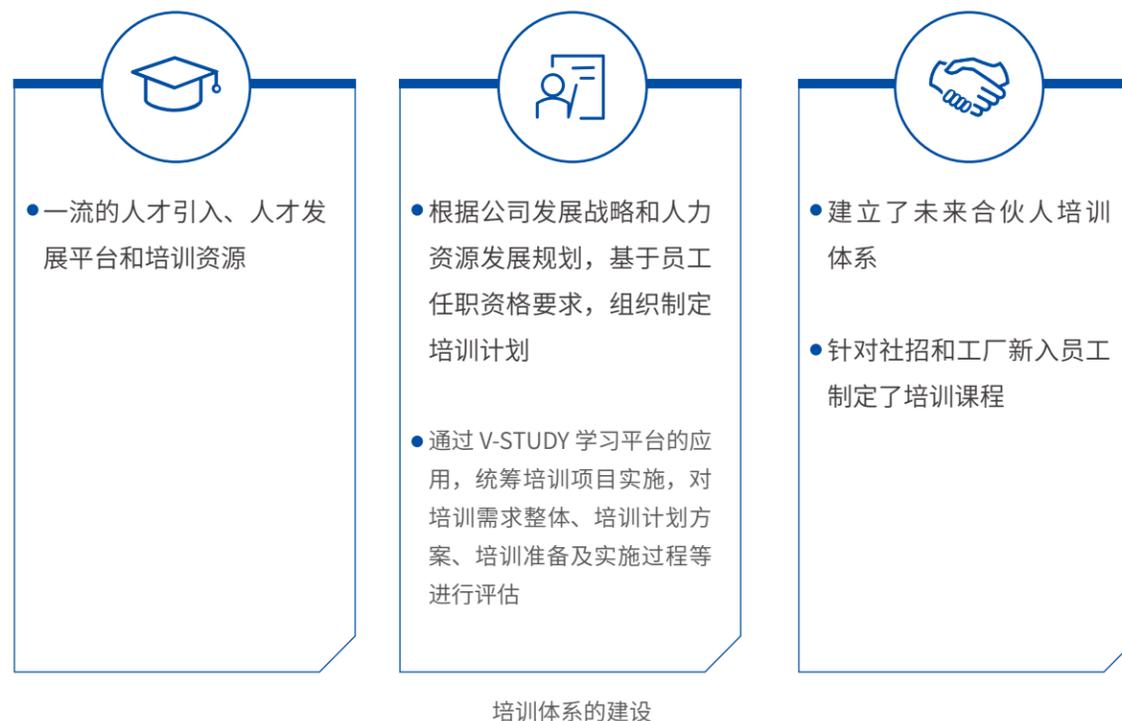
员工发展

海尔“人单合一”模式的核心是追求人的价值最大化。海尔生物重视员工的提升与发展，强化对员工的职业教育管理，拓宽员工的职业发展通道，致力于与员工共创增值。

■ 加强培训体系建设

海尔生物关注员工的能力提升，建立健全的人力资源培训管理机制，针对培训费用预算、培训资源、培训效果评估、文档和流程管理等都进行了具体地说明和规范，以保证员工职业培训教育的有效实施。报告期内，公司员工培训投入共计 300 余万元。

公司人力资源部根据公司发展战略和人力资源发展规划，基于员工任职资格要求，组织制定培训计划，通过 V-STUDY 学习平台的应用，统筹培训项目实施，通过在线方式进行培训需求整体评估、培训计划方案评估、培训准备及实施过程评估、培训效果评估等培训评估体系的实施。公司不仅建立了未来合伙人培训体系，同时针对社招和工厂新入员工也制定了培训课程，开展多种形式的培训活动，包括但不限于企业文化、公司规范化管理、职业能力提升等培训内容。



培训人员	培训课程
产业线员工	规范课程 2 门、安全课程 1 门、专业课程 4 门
非产业线员工	基础课程 2 门、规范手册 3 门、文化学习 4 门

新员工培训课程

■ 案例：生物医疗校园创客孵化营



■ 拓展职业发展通道

海尔生物重视员工的职业化发展，建立开放多样的职业发展通道，不断提升员工岗位胜任能力，实现公司与员工的双赢。



职业安全

健康安全的工作环境是一切工作稳定开展的基础，海尔生物医疗努力建立并维持健康、安全的工作场所，形成了安全生产责任管理制度和职业安全机制，加强了安全生产管理工作，保证了公司员工健康安全的工作环境和条件。报告期内，海尔生物的员工年重伤率、年工伤死亡率和百万工时死亡率皆为 0%，全年未发生任何重大安全事故。

■ 安全管理

公司以贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”为方针，实行全员安全生产管理责任制，加强消防、安全生产、职业病防治管理工作，持续改进安全生产管理体系和 HSE 管理体系，有效防范各类安全事故的发生，确保公司安全生产形势的稳定。



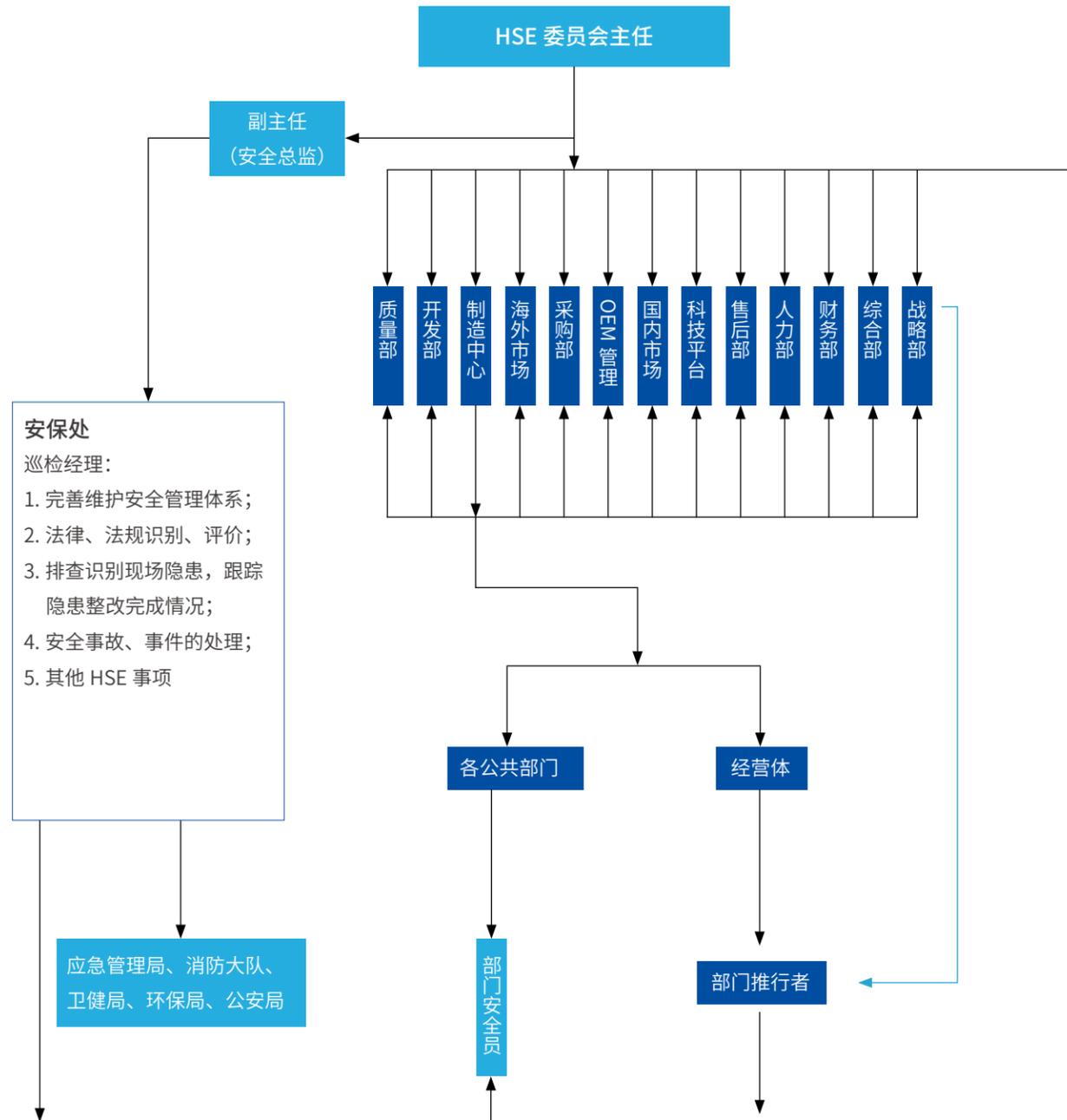
公司的安全生产责任制

HSE 生产委员会

- 1、成员：安全生产委员会委员。
- 2、课题：年度方针的确定，审定年度安全卫生工作报告及新一年的安全卫生工作计划，重大问题的审议。
- 3、举行频度：每年一次，若遇重大问题可临时召开。

HSE 会议

- 1、成员：各部门长以上领导及各部安全推进责任者。
- 2、课题：听取确认月度安全计划的实施推进状况；确认工伤事故调查处理情况；确认重大安全改善提案；确认当月重点工作的讨论安排；传达安全推进信息。
- 3、举行频次：每月一次。



公司的 HSE 管理体系

时间	培训主题	培训内容
2020年09月09日	胶州园区消防培训	红岛生物医疗组织异丁烷室工作人员、保安对消防器材设施专项培训，对灭火器、消防栓水带使用等进行培训，提高员工对发生火灾的应急能力。
2020年09月16日	红岛生物医疗消防培训	红岛生物医疗组织异型发泡安全员、员工全员对消防器材设施专项培训，对灭火器、消防栓水带使用等进行培训，提升安全员、员工等全员消防应急处置技能。
2020年10月15日	红岛生物医疗中试实验室消防培训	红岛生物医疗安保处陈世杰组织中试实验室安全员、员工全员对消防器材设施专项培训，使职工达到熟练掌握电子库消防应急预案，确保在消防应急事件发生时，在最短的时间内将火灾扑灭，人员疏散到位，减少人员伤亡和财产损失，减少不良影响。
2020年11月18日	黑白料罐漏料突发环境事件应急演练	红岛生物医疗组织开展了黑白料罐漏料突发环境事件应急演练。以提高红岛生物医疗对突发环境事件的应急处置能力，提高员工的环境保护意识，检验突发环境事件应急预案可操作性和适应性。

海尔生物的职业安全相关培训

安全实践

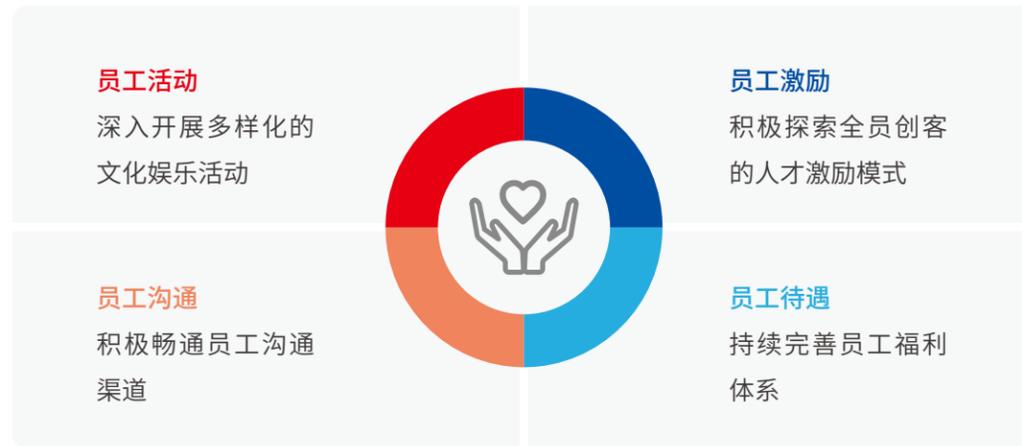
海尔生物加大安全实践投入，采取各项防范措施，制定相关应急预案，进一步提高公司的安全生产保障能力，推进及落实公司的安全生产管理工作，以实现可持续安全管理目标。



公司实现可持续安全管理的具体实践

提升员工幸福感

海尔生物严格按照国家法律规定和标准为员工提供福利保障，制定了适宜的薪酬福利体系，留住人才。公司通过组织开展多元化的文娱活动，送上公司的温暖与关怀，努力为员工营造轻松、温暖、舒适的工作和生活氛围，提升员工的幸福感和归属感。



全方位提升员工幸福感

■ 员工福利

丰富的员工福利有助于提升员工幸福感。海尔生物从经济、健康与物质等方面，为员工提供了多维度福利。



六险两金

- 除五险一金外，公司提供企业年金，保障员工退休收入；
- 提供补充商业保险



带薪休假

- 除法定节假日外，提供公司年假、学生家长等假期



餐厅餐补

- 在公司内提供丰富安全的餐饮，并提供用餐补贴



免费班车

- 公司根据员工不同的住址，定制免费班车



多元福利

- 公司提供多元福利、例如采暖、节日福利等



健康体检

- 公司每年为员工提供健康体检

公司的福利体系

■ 员工沟通

海尔生物不断畅通和完善员工的沟通渠道，通过电话、邮件、面对面沟通等方式，促进对员工诉求的了解和回应，重视员工沟通，积极倾听员工最真实的声音。通过多渠道的员工沟通，公司能够充分地了解自身的管理现状，并针对不足之处进行调整和规范。此外，公司也致力于发挥职工代表大会民主决策、管理和监督的作用，借助职代会的召开，给予员工更多权利，帮助解决员工需求。

■ 工作生活平衡

海尔生物深入开展各类形式多样的文娱活动，促进员工之间的交流，丰富职工的业余文化生活，增强员工的集体荣誉感和企业的凝聚力。



公司组织的员工活动

类别	内容
高温关怀	为工厂开展夏日送清凉活动
运动倡导	举办以“扬青春风采，展职工活力”为主题的跳绳比赛
	举办以“全员亮剑、挑战极限”为主题的拔河比赛
健康促进	举办中医理疗健康服务活动
美食保障	举办以“团结高效，永争一流”为主题的美食节活动

2020 年，公司组织的重点员工活动

社会公益

海尔生物秉承“让生命更美好”的愿景，基于公益管理体系与向善之心，致力于运用自身专业优势推动科学普及，保障血液安全、疫苗安全、实验室安全等，并积极带动海外就业，着力在全球范围内共建美好社区。

我们的行动：医疗知识传递、医疗配套完善、医疗产品支持、医疗产业发展。

我们的绩效：为海外创造四百余个就业岗位，2020 年国内外共计开展 16 场线上科学普及活动，累计影响 443 万余人次。

公益管理

海尔生物持续肩负全人类的健康安全使命，以专业精神持续回馈社会，积极开展社区公益活动，主动承担企业公民责任，促进企业与社会的和谐发展。

■ 医疗知识传递：

- 提升专业人员能力：免费为医疗人员提供实验室安全方法培训；
- 提高社区居民认知：免费向大众开展科普，在疫苗普及日向大众宣传疫苗接种的知识。

■ 医疗产业发展：

- 带动产业就业：在海外业务开展地积极雇佣当地员工，并为员工提供培训，从而助力提升当地就业率与经济发展水平。

持续回馈社会
践行公益责任

■ 医疗配套完善：

- 优化基层医疗服务能力：建设智慧门诊，提升当地儿童的免疫接种率；
- 促进贫困地区医疗公平：在延津县和五峰县等国家贫困县建立疫苗智慧门诊；
- 配合实际医疗需求：在特殊场景发挥专业产品作用，免费为献血活动提供安全的血液场景解决方案，从后端保障献血成效。

公司的公益开展范畴

科学普及

2020 年，海尔生物通过“体验云众播”这一以用户增值为源头、实现各方共赢的开放平台，与复旦大学教学团队、五城五地的五家疾病防控和社区卫生服务中心等攸关方携手，向公众免费普及科学的生物安全、疫苗接种等知识，助力更多人的健康美好生活。

■ 案例：海尔生物直播普及如何做好疫情下的生物安全防护

为了更好的保障医护人员的生命安全，复旦大学医学分子病毒学教育部 / 卫健委 / 医科院重点实验室团队、病原生物学系“医学微生物”教学团队以及海尔生物联合，率先发起“疫情防控下的实验室生物安全”公益直播课堂。从生物安全柜的正确安装和实验室简便测试法、生物安全柜操作的规范程序等方面进行系统的讲解。



海尔生物与复旦大学“医学微生物”教学团队联合发起公益直播课堂

■ 案例：五城五地科普“全场景守护”儿童安全接种

4 月 25 日，是第 34 个全国儿童预防接种宣传日，湖北武汉、河南郑州、广东深圳、新疆昌吉、山东青岛五城五地的五家疾病防控和社区卫生服务中心主任们联合“海乐苗”启动“全场景智慧安全打疫苗”体验云众播公益行动。通过云端同步，全场景直播，线上交互，向全国计划免疫一线宣传“智慧安全打疫苗”新模式，共同创造儿童疫苗接种最佳体验。



海尔生物与五家疾病防控和社区卫生服务中心主任们联合启动“全场景智慧安全打疫苗”体验云众播公益行动

助力献血

2020年6月13日，白求恩公益基金会、白求恩公益基金会输血医学专业委员会、中国人民解放军总医院联合社会爱心组织、医疗机构和血站，在“世界献血日”期间发起2020年第二届“满血行动派——公益献血周”系列活动。

作为此次活动的协办单位，海尔生物创新智慧血液网方案，为此次献血活动提供安全的血液存储和运输方案，保障现场血液采集、存储及运输的安全，并从“节流”层面，创新实现未出库血液可送回的技术，实现每一滴血的充分利用，避免血液浪费。



海尔生物免费提供专业设备，助力公益献血周系列活动

带动就业

除了通过全球疫苗网服务方案改善亚非国家的疫苗接种情况、为当地的公共卫生事业贡献力量之外，海尔生物还基于“人单合一”模式，利用创客制搭建生态圈内价值共创、增值共享的生态系统，为埃塞俄比亚、巴基斯坦等一带一路沿线国家的人民创造丰富的就业机会、提升当地员工的就业能力，更好地助力当地社区居民提升经济水平。

序号	国家	客户	年度	就业数量
1	Tajikistan	UNICEF	2020	25
2	Kyrgyzstan(phase I and phase II)	UNICEF	2019-2020	20
3	Uzbekistan(phase I and phase II)	UNICEF	2019-2020	30
4	Myanmar(phase I and phase II)	UNICEF	2019-2021	32
5	Nepal(phase I)	UNICEF	2020	15
6	Pakistan(phase II)	UNICEF	2019-2020	60
7	Ethiopia(First Service bundle and phase I)	UNICEF	2019-2020	80
8	Uganda(phase II)	UNICEF	2019-2020	45
9	Rwanda(phase I)	UNICEF	2019-2020	10
10	Zimbabwe(phase I)	UNICEF	2019-2021	22
11	Tanzania(phase II)	UNICEF	2020-2021	30

序号	国家	客户	年度	就业数量
12	Guinea	UNICEF	2018-2019	20
13	Mauritania	UNICEF	2020	20
14	Liberia	UNICEF	2020	10
15	Niger	UNICEF	2020	5
16	Central Africa	UNICEF	2020-2021	15
17	Cameroon	UNICEF	2020-2021	20
18	Chad	UNICEF	2020-2021	25
19	Lesotho	UNICEF	2020-2021	5
20	Yemen	WHO	2020	5

公司带动亚非国家就业的情况



海尔生物培训当地员工

■ 利益相关方感言：

“以前老板随机派单，工资按天结算，太偏远的地区谁都不愿意配送。而如今，通过加入海尔生物生态链群，围绕用户的最佳体验来抢入到链群中，以增值分享为机制不仅能增加自己收入，还能与别人分享自己创造的价值，我们都抢着去配送”。



——埃塞俄比亚的运输共创方安德瑞思

未来展望

2021年,公司将围绕“物联网生物安全科技生态品牌”的战略定位,秉承“让生命更美好”的愿景及“以用户最佳体验为中心”的理念,立足于全民大健康,持续聚焦生物安全领域全场景物联网解决方案,将公司的社会责任落实到民生实事上。

推进稳健合规治理。2021年,我们将持续规范内部治理框架,不断完善法人治理结构与机制,并健全信息披露制度,加强与投资者的沟通,维护全体股东的利益,实现对内通过科学管治助推公司健康发展,对外营造良好的内部治理环境。同时,我们将继续推进企业社会责任的管理与业务运营的紧密融合,制定与业务发展相匹配的社会责任管理策略与目标,从而有效降低运营风险,积极践行社会责任。

坚持创新引领发展。2021年,我们将链接行业生态方,实现从疫苗储存到疫苗接种全过程监控的智慧化优质管理,为百姓和儿童筑起安全接种屏障。在血液安全领域,我们将充分发挥子公司重庆三大伟业的协同价值,实现综合解决方案拓展,打造物联网城市智慧用血第一竞争力。在样本安全领域,我们将坚持用户导向,不断迭代升级现有的生物样本存储场景,提供全场景科研服务,并打造智慧实验室全场景解决方案。在药品安全领域,我们将全力打造智慧仓储场景与药剂交互共创平台,实现药品、试剂等的透明管控。

共创永续和谐未来。2021年,我们将围绕碳中和,继续推进公司的环保行动。从在生产过程中逐步实现电力脱碳、经营中推进终端电化、产品设计之初推动节能提效,到客户使用端普及碳中和应用,并带动上下游业务链开展排放绿化行动,实现最终环节的减排,共同降低对环境的影响,助力实现可持续的绿色未来。同时,我们将继续以专业力量与关爱之心回馈社会,在世界范围内积极履行企业公民责任,关注有需要的群体并支持社区发展,推动公益行动的常态化,与攸关方共创和谐未来。

积力之所举,则无不胜也。海尔生物将在新的一年里积极响应利益相关方诉求,并与众多攸关方共赢增值,用物联网科技助力天下人的一生健康!

关于本报告

本报告是青岛海尔生物医疗股份有限公司发布的第一份社会责任报告。报告详细披露了青岛海尔生物医疗股份有限公司2020年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效,旨在与各利益相关方进行有效交流,系统地回应利益相关方的期望和要求。

报告周期

本报告为年度报告。

报告范围

青岛海尔生物医疗股份有限公司为主体,报告范围不包括重庆三大伟业制药有限公司。

时间范围

2020年1月1日至2020年12月31日,为增强报告可比性及前瞻性,部分内容往前后年度适度延伸。

编制依据

《可持续发展目标(SDGs)企业行动指南》
全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR4.0)
中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)
上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位,若与财务报告不一致之处,以财务报告为准。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“青岛海尔生物医疗股份有限公司”也以“海尔生物医疗”、“海尔生物”或“公司”表示。

报告编制流程

本报告以本企业社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责

报告获取

本报告电子版可在公司官网 (<http://www.haierbiomedical.com>)、上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 及巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 查阅获取。

建议反馈

感谢您阅读《青岛海尔生物医疗股份有限公司 2020 年度企业社会责任报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业社会责任信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升社会责任和可持续发展管理。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

- 1. 您对本报告的总体评价
 1 2 3 4 5
- 2. 您认为本报告能否反映海尔生物对经济的重大影响?
 1 2 3 4 5
- 3. 您认为本报告能否反映海尔生物对环境的重大影响?
 1 2 3 4 5
- 4. 您认为本报告能否反映海尔生物对社会的重大影响?
 1 2 3 4 5
- 5. 您认为本报告能否反映海尔生物的公司治理情况?
 1 2 3 4 5
- 6. 您对本报告中信息披露程度的整体评价:
 1 2 3 4 5
- 7. 您对本报告中文字表述质量的整体评价:
 1 2 3 4 5
- 8. 您对本报告设计风格的整体评价:
 1 2 3 4 5
- 9. 本报告哪些议题最引起您的关注?

-
- 10 您对本报告是否有其它意见和建议?

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：

联系地址：青岛市高新区丰源路 280 号 邮政编码：266000

电子信箱：haierbiomedical@haierbiomedical.com