

公司代码：603039

公司简称：泛微网络



上海泛微网络科技股份有限公司 2019 年年度报告

重要提示

一、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

二、公司全体董事出席董事会会议。

三、天健会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

四、公司负责人韦利东、主管会计工作负责人包小娟及会计机构负责人（会计主管人员）张元雪声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

五、经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

公司将根据第三届董事会第十九次会议决定通过的 2019 年度利润分配议案，2019 年度归属于上市公司股东的净利润人民币 139,734,523.25 元，母公司实现净利润 127,681,570.23 元。母公司以 2019 年度净利润 127,681,570.23 元为基数，提取 10% 的法定盈余公积金 12,768,157.02 元，加往年累积的未分配利润 395,579,469.97，减 2018 年现金股利 15,363,939.00 元，本次实际可供分配的利润为 495,128,944.18 元。

公司 2019 年度利润分配及资本公积转增股本预案为：公司拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数，向全体股东派发现金红利，每 10 股派发现金股利 1.50 元（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4 股。

本预案尚需提交公司 2019 年年度股东大会审议通过后方可实施。

六、前瞻性陈述的风险声明

适用 不适用

本年度报告中涉及公司经营和发展战略等未来计划的前瞻性陈述，该计划会受到风险、不确定因素及假设的影响，不构成公司对投资者的实质承诺，请投资者注意投资风险。

七、是否存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况

否

八、是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况？

否

九、 重大风险提示

公司已在本年度报告中描述公司面临的风险，敬请投资者予以关注，详见第四节“管理层讨论与分析”中可能面临风险及对策内容的描述。

十、 其他

适用 不适用

目录

第一节	释义.....	5
第二节	公司简介和主要财务指标.....	7
第三节	公司业务概要.....	11
第四节	经营情况讨论与分析.....	20
第五节	重要事项.....	39
第六节	普通股股份变动及股东情况.....	83
第七节	优先股相关情况.....	95
第八节	董事、监事、高级管理人员和员工情况.....	96
第九节	公司治理.....	102
第十节	公司债券相关情况.....	107
第十一节	财务报告.....	108
第十二节	备查文件目录.....	239

第一节 释义

一、 释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
泛微网络	指	上海泛微网络科技股份有限公司
泛微软件	指	上海泛微软件有限公司,上海泛微网络科技股份有限公司全资子公司
成都泛微	指	成都泛微网络科技有限公司,上海泛微网络科技股份有限公司全资子公司
田亩信息	指	上海田亩信息技术有限公司,上海泛微网络科技股份有限公司全资子公司
点甲创投	指	上海点甲创业投资有限公司,上海泛微网络科技股份有限公司控股子公司
晓家网络	指	上海晓家网络科技有限公司,上海点甲创业投资有限公司参股公司
亘岩网络	指	上海亘岩网络科技有限公司,上海点甲创业投资有限公司参股公司
上海 CA	指	上海市数字证书认证中心有限公司,上海泛微网络科技股份有限公司和上海点甲创业投资有限公司参股公司
e-cology	指	泛微协同管理及移动办公应用平台
e-office	指	泛微协同移动办公标准版
eteams	指	泛微移动办公云服务平台
咨询	指	通过对客户方管理、业务、经营等各种情况的了解、分析,基于自身的知识和经验,提供合理化建议和改进方案的一种行为
实施、实施服务	指	结合用户的经营发展状况,将软件应用于用户管理过程中的专业服务。项目实施过程中,软件供应商的实施服务人员将指导用户在软件供应商产品基础上合理的需求、建立数据准备方案、协助管理制度和 workflows 梳理和规范,并协助用户整理必要的实施方案,通过对软件的配置实现客户的管理需求
培训	指	为用户提供产品的系统维护培训、使用操作培训
定制	指	按照各个用户的不同需求进行专门的设计、开发、修改和配置,供特定用户特定需求使用
二次开发	指	对软件的任何修订、精化、修改,或者是增加软件的适用范围、功能或其他有用特性所进行的任何牵涉修改程序源代码的工作
产品交付	指	将授权使用许可证、产品安装光盘、使用说明(电子版)提交到购买方相关人员,并协助客户把软件安装到客户指定的软硬件上
工作流程、工作流、流程	指	自动运作的业务过程部分或整体,表现为参与者对文件、信息或任务按照规程采取行动,并令其在参与者之间传递。简单地说,工作流就是一系列相互衔接、自动进行的业务活动或任

		务
License、许可	指	即许可证, 用户使用系统的某种许可证明, 是根据产品的许可使用用户数量、模块、客户信息等由软件开发商发放的使用许可证明
异构	指	两个或以上的无线通信系统采用了不同的接入技术, 或者是采用相同的无线接入技术但属于不同的无线运营商
信息孤岛	指	指本应相互关联的信息因部门或者应用系统的孤立或不联动, 而导致信息的孤立成长。(各系统之间无法紧密集成, 使得企业“环环相扣”的信息被这些分散的系统“分隔”开来形成独立的信息。)
应用孤岛	指	相互之间在功能上不关联互助、信息不共享互换以及信息与业务流程和应用相互脱节的计算机应用系统
资源孤岛	指	企业运作的基本元素“人”、“财”、“物”、“信息”和“流程”, 不能统一的被管理并在突破各种屏障和边界的工作环境下进行调配和紧密的整合
IT	指	Information Technology, 即信息技术
SOA	指	Service-Oriented Architecture, 是一个组件模型, 它将应用程序的不同功能单元(称为服务)通过这些服务之间定义良好的接口和契约联系起来
SaaS 云计算模式	指	Software-as-a-Service (软件即服务), 是一种基于互联网提供软件服务的应用模式
OA	指	Office Automation, 即办公自动化, 指利用信息技术的手段提高办公的效率, 进而实现办公的自动化处理
系统集成	指	通过结构化的综合布线系统和计算机网络技术, 将各个分离的设备(如个人电脑)、功能和信息等集成到相互关联的、统一和协调的系统之中, 使资源达到充分共享, 实现集中、高效、便利的管理。系统集成应采用功能集成、网络集成、软件界面集成等多种集成技术
引擎	指	Engine 的音译, 是发动机的核心部分, 引申为网络或软件程序的核心驱动部分
组件	指	软件系统中具有相对独立功能、有明确接口定义、可组装、可重复使用的软件实体模块
权限	指	针对所有用户分别对各类对象信息进行访问控制和操作范围控制, 例如, 编辑权限、修改权限、新建权限以及浏览详细信息权限等
USB-Key	指	一种 USB 接口的硬件设备。它内置单片机或智能卡芯片, 有一定的存储空间, 可以存储用户的私钥以及数字证书, 利用 USB-Key 内置的公钥算法实现对用户身份的认证

第二节 公司简介和主要财务指标

一、 公司信息

公司的中文名称	上海泛微网络科技股份有限公司
公司的中文简称	泛微网络
公司的外文名称	Shanghai Weaver Network Co., LTD.
公司的外文名称缩写	Weaver Network
公司的法定代表人	韦利东

二、 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	金戈	周琳
联系地址	上海市闵行区联航路1188弄33号	上海市闵行区联航路1188弄33号
电话	021-68869298-8072	021-68869298-6109
传真	021-50942278	021-50942278
电子信箱	jinge@weaver.com.cn	jolin.zhou@weaver.com.cn

三、 基本情况简介

公司注册地址	上海市奉贤区环城西路3006号
公司注册地址的邮政编码	201401
公司办公地址	上海市闵行区联航路1188弄33号
公司办公地址的邮政编码	201112
公司网址	www.weaver.com.cn
电子信箱	weaver@weaver.com.cn

四、 信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体名称	上海证券报、中国证券报
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	www.sse.com.cn
公司年度报告备置地点	上海市闵行区联航路1188弄33号董事会办公室

五、 公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	泛微网络	603039	泛微网络

六、 其他相关资料

公司聘请的会计师事务所（境内）	名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
	办公地址	杭州市江干区钱江路1366号华润大厦B座
	签字会计师姓名	张建华、李勤
公司聘请的会计师事务所（境外）	名称	无

外)	办公地址	无
	签字会计师姓名	无
报告期内履行持续督导职责的保荐机构	名称	海通证券股份有限公司
	办公地址	上海市广东路 689 号
	签字的保荐代表人姓名	郑瑜、晏璿
	持续督导的期间	2017 年 1 月 13 日至 2019 年 12 月 31 日
报告期内履行持续督导职责的财务顾问	名称	海通证券股份有限公司
	办公地址	上海市广东路 689 号
	签字的财务顾问主办人姓名	杨小雨、韩卓群
	持续督导的期间	2018 年 3 月 30 日至 2019 年 12 月 31 日

七、近三年主要会计数据和财务指标

(一) 主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2019年	2018年	本期比上年同期增减(%)	2017年
营业收入	1,286,034,406.75	1,003,600,759.35	28.14	704,217,665.37
归属于上市公司股东的净利润	139,734,523.25	114,487,090.34	22.05	86,970,596.44
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	110,569,274.06	94,400,147.40	17.13	66,016,564.98
经营活动产生的现金流量净额	238,072,659.26	199,749,435.23	19.19	156,566,376.99
	2019年末	2018年末	本期末比上年同期末增减(%)	2017年末
归属于上市公司股东的净资产	900,636,370.70	724,091,970.43	24.38	592,590,504.43
总资产	1,926,331,832.96	1,607,642,720.46	19.82	1,310,890,692.14

(二) 主要财务指标

主要财务指标	2019年	2018年	本期比上年同期增减(%)	2017年
--------	-------	-------	--------------	-------

基本每股收益（元/股）	0.95	0.78	21.79	0.61
稀释每股收益（元/股）	0.94	0.77	22.08	0.46
扣除非经常性损益后的基本每股收益（元/股）	0.75	0.95	-21.05	1.01
加权平均净资产收益率（%）	17.39	17.42	减少0.03个百分点	16.44
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率（%）	13.76	14.36	减少0.60个百分点	12.48

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明

适用 不适用

八、境内外会计准则下会计数据差异

(一) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(二) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(三) 境内外会计准则差异的说明：

适用 不适用

九、2019年分季度主要财务数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	205,409,600.17	299,536,647.07	279,999,569.15	501,088,590.36
归属于上市公司股东的净利润	19,329,741.29	29,863,945.06	22,392,851.90	68,147,985.00
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	11,804,826.40	23,895,368.75	15,802,434.11	59,066,644.80
经营活动产生的现金流量净额	-29,147,825.27	59,598,733.99	50,776,817.18	156,844,933.36

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

十、非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2019 年金额	附注（如适用）	2018 年金额	2017 年金额
非流动资产处置损益	-24,641.55		1,747,680.97	-26,388.97

越权审批，或无正式批准文件，或偶发性的税收返还、减免				
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	6,642,900.00		7,158,500.00	3,177,124.00
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费				
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益				
非货币性资产交换损益				
委托他人投资或管理资产的损益	1,566,276.99		2,261,651.53	21,679,126.74
因不可抗力因素，如遭受自然灾害而计提的各项资产减值准备				
债务重组损益				
企业重组费用，如安置职工的支出、整合费用等				
交易价格显失公允的交易产生的超过公允价值部分的损益				
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益				
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益				
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	/			
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益				/
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回			47,820.52	349,177.06
对外委托贷款取得的损益				
采用公允价值模式进行后续计量的投资性房地产公允价值变动产生的损益				
根据税收、会计等法律、法规的要求对当期损益进行一次性调整对当期损益的影响				

受托经营取得的托管费收入				
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	274,244.45		1,195,296.87	155,799.63
其他符合非经常性损益定义的损益项目	25,572,480.71		11,828,553.35	
少数股东权益影响额	-460,966.31		-1,171,547.47	-952,129.55
所得税影响额	-4,405,045.10		-2,981,012.83	-3,428,677.45
合计	29,165,249.19		20,086,942.94	20,954,031.46

十一、 采用公允价值计量的项目

适用 不适用

十二、 其他

适用 不适用

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司所从事的主要业务、经营模式及行业情况说明

(一) 报告期内公司主要业务及经营模式说明

报告期内，公司主要从事协同管理和移动办公软件产品的研发、销售及相关技术服务。协同管理和移动办公软件是基于流程管理、门户管理、知识管理、目标计划、任务协作、人力资源、客户管理、项目管理、集成管理等业务模块，让组织内的人、财、物、信息、流程等资源集中于一个全面协同的运营管控体系内进行管理，并让组织内所有应用都可以在移动终端上使用的应用软件。

报告期内，公司以“智能化、平台化、全程电子化”为战略导向，形成以协同应用、云应用、集成应用、移动应用、电子签应用等融合发展的业务体系，全面服务于企业和各类组织的管理、业务和 IT 建设，构建企业全面协同的运营管控体系。报告期内，公司所经营的协同管理和移动办公软件产品线包含了针对大中小型各类规模组织的全系列协同管理和移动办公软件产品，分别为 e-cology、e-office 和 eteams。

报告期内，公司持续完善发展系统的技术架构体系，坚持以组件、API 为核心的协同办公开放技术平台，智能体系持续升级优化，完善客服管理平台；深入构建和支持国产化体系，适配多个国产化技术平台，支持国产操作系统、国产中间件、国产数据库等项目部署，服务数十家国产化客户，积累了丰富的经验；持续提升客户满意度，提升云服务平台功能。

报告期内，公司推出及完善了多项应用功能、解决方案和配置工具来增强公司在移动办公领域的核心竞争力。在智能化的前端研发方面，进一步增加了小 e 智能门户的功能，涵盖了更多的应用场景，极大地提升了系统在人员联络、任务分派、数据查询等方面的应用体验，并全面实现了智能系统的快速部署和自定义配置。在平台化研发推进方面，系统提升了无代码化的构建平台，支持通过导入和配置的方式快速构建应用和搭建流程，结合数据中心提供的图表元素，支持快速构建报表，不仅支持 PC 和移动端的同步，且可通过云商店实现所构建应用的快速复用。此外，在协同应用、移动端应用、数据中心等方面进行持续优化升级，对集团风控、合同管理、人事管理、电子化采购、印控中心等影响组织管控的高频应用进行了深化和拓展。

报告期内，公司进一步完善各市场区域的多层次营销服务体系。针对面向中大型组织系统移动办公 OA 应用的 e-cology 产品，目前全国九大区域已建立超过 300 个服务团队提供本地化的服务，巩固及提升覆盖全国所有省区的 2 小时服务圈；针对面向中小型组织标准化移动办公 OA 应用的 e-office 产品，重点在一线城市发展合作伙伴和事业合伙人，成立按区域负责产品支持、销售支持的专职团队；针对基于 SAAS 云架构的移动办公云 OA-eteams 产品，重点招募线上销售和区域销售团队，打造强有力的营销网络体系。此外，针对全产品线着手发展代理合作伙伴，以一种全新的合作模式吸纳来自行业相关领域的合作单位，进一步拓展人力资源及商机资源。

报告期内，公司依托全面覆盖的多层次分布式运营体系，及全面整合产业链上下游的战略联盟，通过产品体验会、产品推广会、老客户交流会、CIO 俱乐部等多种推广方式，精准面向目标客户群，进行全方位品牌营销，积极扩大市场影响力。报告期内，泛微新一代移动办公平台·E9 体验大会在全国召开近百场。同时，泛微联合上海 CA、契约锁举办的“电子签章—助力业务全程电子化”体验大会于上海顺利举行，全面加速组织全程电子化办公进程。外部联盟方面，与全国各地 CIO 协会、信息化联盟组织展开合作，积极拓展外部活动。

1、公司协同管理和移动办公软件产品线

（1）面向中大型组织系统移动办公 OA 应用的 e-cology 产品

公司提供的 e-cology 产品以组织行为管理为核心，面向组织结构中的各个参与者，通过工作引擎串联组织内各项工作事务，最终为组织打造基于互联网的、覆盖全组织的、统一的全程电子化移动协同办公平台，从而满足用户跨时间、跨区域、跨部门的协同管理要求，打造协同高效的组织管理环境。

e-cology 主要面向广泛的大中型客户群体，强调产品的通用性和模块化，突出模块选择高度灵活、模块之间可集成性良好、模块内部高度封装的产品特性，附加售前咨询、售中实施、售后服务等多重价值环节形成个性化应用实施方案，从而全面覆盖各行业大中型客户多样化需求，低成本、高效、快速响应组织结构和业务流程的动态变化调整。

e-cology 产品用于解决复杂组织的深度应用，因此对系统在稳定性、集成性、扩展性、灵活性等方面要求都比较高。该产品线的研发，也从多个方面同时拓展：1）首先是针对本行业前瞻性的技术研发，包括对技术架构的提升优化、对移动应用、智能应用最新前沿成果的运用及场景实现；2）其次是针对用户深度应用过程中出现的各种复杂场景（包括各种类型的集成应用），提供普适的可复制的解决方案，进而打造基于用户信息化应用生态的产品形态；3）此外，通过提供灵活的可视化的系统配置工具，让系统实施人员及系统维护人员能够在非代码的环境下迅速处理各种非标的应用，提升系统应用的灵活性，从而实现系统的广泛应用及快速部署。

（2）面向中小型组织标准化移动办公 OA 应用的 e-office 产品

公司提供的 e-office 产品是高度产品化的协同移动办公软件，面向中小型客户，主要包括知识类管理、流程协助类管理、行政类管理等三大类数十个功能模块，帮助组织在较低投入成本的基础上，迅速提升管理和信息化应用水平，充分实现规范管理、加强管控、提升沟通、提高工作效率的应用目标。

e-office 针对中小型客户需求特点，实行通用化的产品设计，在覆盖组织协同管理核心需求的基础上，突出性价比高、简单易用、方便维护的产品特性，通过基础的实施和培训即可实现快速应用，在功能上全面普及网络办公、实现对组织人员事务的统一有效管理、加强信息共享和人员沟通，从而在短期内有效提升组织的办公效率和管理水平。

（3）基于 SAAS 云架构的移动办公云 OA-eteams 产品

泛微移动办公云服务平台（eteams），是公司结合移动互联技术、公有云技术和社交应用技术开发的新产品。eteams 由云端部署及运营，所有用户均通过登录统一的云端入口进行日常办公协助操作，不需要购置服务器硬件及配备系统管理员，适合管理需求复杂程度不高的组织。主要的功能应用如下：目标管理、任务协作、工作日报、文档共享、客户管理、流程审批、企业微信、移动考勤、语音指令、日程管理、绩效报告、自定义模块等。此产品主要通过收取年度服务费的方式获得收入，其营销及服务模式均以互联网在线的方式为主。

2、公司协同管理和移动办公软件业务主要经营模式

采购模式

报告期内，在采购内容方面，公司的主营业务为自主开发的软件产品销售和技术开发服务，对上游原材料的需求很少，主要是产品实施服务过程中代客户采购的 USB-Key、服务器、网络设备、PC 电脑等电子设备或数据库软件、操作系统等第三方软件。

报告期内，在采购流程方面，公司主要采取以销定采的模式，根据具体合同的约定或在服务实施过程中客户的具体需求，由商务管理部门明确采购需求，包括采购清单、品牌、数量等，再由商务管理部门按照采购清单和预算要求逐笔下达采购订单，根据客户的实际需求和费用范围选择相应的厂商和设备，综合考虑价格、服务等因素评估选择供应商。

此外，对于业务开展过程中需求量较大的电子设备，如 USB-KEY 等，公司会定期批量采购并形成一定的库存储备。

销售模式

报告期内，公司通过直销和渠道分销两种模式实现公司产品的全国范围覆盖，根据公司的战略布局和产品特点选择合适的销售方式。

公司主要产品与销售模式之间的对应关系如下：

销售模式	e-office	e-cology	eteams
直销模式	●	●	●
渠道分销模式	●		

（1）直销模式

直销模式是指公司直接与最终客户进行签约，并通过各区域机构完成软件产品交付以及提供服务，大中型企事业客户以 e-cology 产品的销售开发为主，中小型企事业单位等细分市场，以 e-office（线下部署）、eteams（云端租用）为主要的销售模式。直销模式是各条产品线普遍采用的

销售方式，也是公司主要的销售方式。

（2）分销模式

分销模式是指公司通过在各区域发展一定数量的本地化经销商，进行 e-office 系列产品销售的业务模式。由于 e-office 产品具有标准化、通用化、易用性的特点，无需针对不同客户进行个性化设计及二次开发，更适用于起步级和应用级协同管理需求，因此在渠道分销模式下，公司主要定位于小型企事业单位客户。公司通过分销方式发生的业务在公司整体业务体量中占比较小，且仅用于 e-office 产品线。

服务模式

报告期内，公司在全国各地设有区域授权业务运营中心，负责本地化的客户服务。每个中心均配备技术服务人员，在售前、售中、售后各个环节直接接触最终客户，快速响应并提供现场服务。公司总部采用电话支持、在线远程服务、邮件服务、客户交流会等多种方式提供服务支持。

公司在全国各地设立服务网点主要是为了满足客户多元化的需求，深入客户所在地负责相关区域内客户需求调研、客户需求沟通、客户培训、使用支持、售后服务等。公司直销产品通常情况下需要针对不同客户的个性化需求，通过软件系统参数配置或者定制化部署等项目实施工作来实现客户的管理需求。为准确地了解客户多元化需求，公司通常需要快速响应并深入客户所在地提供现场服务。

（二）行业情况说明

1、报告期内的行业情况说明

公司所处行业为软件及信息服务业，行业的主管部门是工信部。根据工信部提供的 2019 年软件业经济运行报告的数据显示，2019 年，我国软件和信息技术服务业呈现平稳向好发展态势，收入和利润均保持较快增长，从业人数稳步增加；信息技术服务加快云化发展，软件应用服务化、平台化趋势明显；中部地区软件业增速较快，东部地区保持集聚和领先发展态势。

报告期内，尚未有权威部门统计国内协同管理和移动办公软件的市场容量，中国软件行业协会也未发布协同管理和移动办公软件细分行业的具体数据。一方面，协同管理和移动办公软件应用领域广泛，服务对象包括各行业不同规模的企事业单位和各级政府机构；另一方面，协同管理和移动办公软件不同于一般专业化工具应用软件，行业内企业数量多且分散，市场集中度不高。然而随着用户的协同管理需求日益复杂，用户对厂商的品牌信誉、服务能力、需求梳理能力、行业成功经验的要求越来越高，少数全国知名厂商，如泛微公司和其主要竞争厂商，未来将进一步提高市场占有率，整体市场集中度也将持续提升。

2、行业竞争格局和发展趋势

1) 协同管理和移动办公软件产品竞争格局

协同管理和移动办公软件市场近年来发展较快，但行业整体竞争格局较为分散，市场集中度较低。目前我国从事协同管理和移动办公软件行业的厂商较多，但大多数厂商规模不大。目前，协同管理和移动办公软件市场已基本形成包括产品主导型厂商、项目定制型厂商以及 SAAS 服务型

厂商在内的竞争格局。

厂商类型	特点
产品主导型厂商	1、少数规模较大的领导厂商，综合实力强；2、以标准化、通用化的成熟软件产品实施服务交付为主，规模化程度很高；3、跨区域经营，覆盖范围很广，具有较完善的全国性服务网络，业务快速扩张。
项目定制型厂商	1、以项目定制化开发为主，单个项目收费较高，规模化程度低。2、早期很多小厂商基于中间件平台进行定制化开发，系统拓展性和移植性能受限
SAAS 服务型厂商	1、通过 SAAS 方式提供标准化轻量级的应用，用户的一次性投入较低，同时降低了用户的应用门槛，用户能够快速上线，因此市场推广速度快，业务增长速度也较快；2、标准系统对于用户复杂的深度应用需求处理能力相对较弱；3、由于收费较低，目前阶段厂商收入水平和盈利能力相对较低。

随着协同管理和移动办公软件市场的竞争日趋激烈，少数全国性厂商凭借产品研发、品牌建设、运营体系构建等方面的先发优势取得了一定的领先地位，未来将进一步提高市场占有率，扩大领先优势。另一方面，区域性小型厂商将在竞争中逐渐被淘汰，市场集中度将持续提升。

2) 协同管理和移动办公软件行业发展趋势

(1) 协同管理和移动办公软件的潜在市场需求不断增加

由于协同管理需求源于组织管理的内在要求，只要有企业、事业、政府机构等社会性组织的存在，就需要对资源进行有序协调，建立实时、动态、开放的协同运营体系，因此，协同管理和移动办公软件几乎可以应用于所有行业领域。

另外，不同类型及规模的组织对协同管理和移动办公软件有着不同的需求，组织通过信息化建设来提高管理效率和规范化程度逐步成为提升组织核心竞争力的重要途径。因此，随着各类组织的个性化深度需求不断凸显、协同管理和移动办公软件功能的专业化程度提高，以及国内信息化建设不断推进，协同管理的需求被逐步激发，市场容量将不断增加。

(2) 具有领先优势的全国性厂商将不断提升市场占有率

随着市场竞争的日趋激烈，市场开始向一些全国性知名厂商聚集。由于用户的协同管理需求日益复杂，对厂商的技术水平、产品质量、综合服务能力要求越来越高，客户不仅考核协同管理厂商的品牌信誉和服务能力，而且看重其行业成功经验。因此，一些规模小、竞争力较弱的厂商将面临被市场淘汰的风险。而少数全国性知名厂商凭借长期的市场开拓、持续的研发投入和大量案例实施经验的积累，其未来市场份额将进一步拓宽，协同管理和移动办公软件行业将逐步呈现集中化趋势。

(3) 完善的多层次分布式运营体系成为协同管理和移动办公软件厂商的重要竞争力

基于协同管理和移动办公软件行业用户需求多元化的特性，以及行业整体服务化的发展趋势，

协同管理和移动办公软件厂商需要在售前、售中、售后各个环节直接接触最终用户，具备快速响应并提供现场服务的能力。因此，运营体系的覆盖广度和本地化程度，成为协同管理和移动办公软件厂商的重要竞争力。

(4) 以 SaaS (Software-as-a-service) 云计算和移动应用为代表的新模式应用为协同管理和移动办公软件行业的发展带来了广阔的前景

随着软件服务化进程不断加快，原有软件产品开发、部署、运行和服务模式正在改变，软件商业模式面临重大创新和调整，其中 SaaS 云计算和移动应用为代表的新模式，注重按照用户需求动态提供计算资源、存储资源、数据资源、软件应用等服务，逐步成为软件服务的主要模式。

1>SaaS 云计算是基于互联网提供软件服务的软件应用模式。在传统的模式模式中，软件产品交付给客户后在客户内部 IT 系统中安装、实施、运营及维护。而在 SaaS 云计算模式中，组织信息化所需要的所有网络基础设施及软件、硬件运作平台将由 SaaS 服务提供商负责搭建，客户无需购买软硬件、建设机房、招聘 IT 人员，即可通过互联网使用信息系统。

以 SaaS 云计算模式提供的协同管理和移动办公软件将会有效降低组织的运营成本、提高组织的工作效率。客户可以根据自身的实际情况在线订购模块和 License，并且随着组织的发展、规模的变化，随时调整对产品的需求。除此之外，客户可以以相对低廉的“月费或年费”方式在线使用协同管理和移动办公软件服务，避免了最终用户的服务器硬件、网络安全设备和软件升级维护的支出。因此，基于 SaaS 云计算模式的产品和服务将是未来管理软件的重要发展方向。

2> 随着移动互联网时代的到来，移动应用成为协同管理软件未来发展的必然趋势。移动协同办公，更侧重移动办公与协作，整合了移动无线技术，通过提供协同办公、即时通讯、电子邮件等在线办公支持服务，为组织办公环境进行全面的完善，有利于提高组织协作效率、降低沟通成本。移动协同办公的优势在于让用户能够随时随地快速掌握组织的情况，信息可进行双向传递，其系统集成移动通信功能保证组织信息能及时接收，实现移动办公，使组织工作效率得到大幅度的提升。

3>随着语音识别、指令交互、搜索引擎、深度学习等人工智能基础技术逐步成熟完善，协同管理及移动办公软件领域将向智能化应用方向逐步发展过度。用户通过自然语言的语音输入指令方式使用软件系统，可以绕开系统的学习应用门槛，进一步优化和改善使用体验和使用效率；同时通过对历史数据的深度学习，系统自身创造更多的信息增值。继互联网浪潮和移动互联网浪潮之后，人工智能技术的发展应用将再次对本行业发展带来重要机遇。协同管理及移动办公软件在提升应用层次的同时，也扩大用户的应用范围。

二、报告期内公司主要资产发生重大变化情况的说明

适用 不适用

三、报告期内核心竞争力分析

适用 不适用

(一) 产品及服务优势

1>产品技术水平具有竞争力

公司作为国家高新技术企业，始终将技术创新作为企业发展的原动力，不断加大自主研发力度。报告期内，公司研发投入 16638.88 万元，约占营业收入的比重 12.94%，研发投入一直保持较高水平。

经过多年长期技术积累、人才储备和鼓励创新的机制安排，截止报告期末公司已取得软件著作权 101 项和发明专利 2 项。

通过一系列技术创新，公司软件产品与实施方案的技术水平在业内一直具有竞争力。协同管理和移动办公软件行业对技术水平的要求主要强调软件产品的易用性、模块化、灵活性、稳定性、开放性、安全性和兼容性。此外，公司协同管理和移动办公软件产品全面采用元素组件化设计方式，各子系统设计开发高度模块化，根据用户需求对功能模块进行自由组合、即插即用，并能够在需求变化和扩张时快速低成本地添加新的模块功能，从而有效提高了产品的易用性、灵活性和可维护性，同时全面响应客户组织架构、流程体系的变化，以及集团公司、异地办公的分布式部署需求。公司产品技术的上述特点，具体体现在“七大引擎”（流程引擎、内容引擎、门户引擎、组织引擎、消息引擎、建模引擎和集成引擎）的持续研发、应用和迭代。

1>流程引擎。流程引擎将流程贯穿、协同各业务模块，驱动企业管理方式的变更。流程引擎不但承载的是自身系统的数据，还实现业务、管理全流程的电子化运营体系，实现数据在多模块之间、多系统之间的传递；同时，表单自定义、路径自定义，统一规则设定，大幅度提高效率；此外，流程通过版本迭代，能够适应企业的业务管理发展变化。

2>内容引擎。系统通过构建组织内部的搜索工具，引入全文检索打通各知识入口，构建企业知识百科。组织中的结构化文件，可以放到指定位置，通过目录，搜索和查看、订阅。对于很多非结构化数据，散落在各个异构系统中，系统可将这些文档进行整合，形成企业内部的知识库，并且支持目录无限级分类，支持多维度的内容存储。

3>门户引擎。在一个系统门户即一个管理中心的理念下，门户引擎可以打通企业各系统的信息孤岛，集成于统一门户。系统提供丰富的门户元素支撑统一待办、统一报表、统一登录、统一数据，再按照不同的场景和需求予以推送，形成岗位门户，真正做到让信息来找人。

4>组织引擎。协同管理系统作为组织成员日常工作使用的软件平台，形成了统一的组织人员信息汇总的中心，进而产生了统一组织平台。通过组织体系、岗位体系、权限体系的设定，可以把企业的多层次组织在一个平台上运行，构建统一组织；自由组合组织与岗位、组织与人员职责的对应关系，适用企业矩阵式管理要求，通过身份集中认证可生成唯一 ID。

5>消息引擎。系统的消息引擎通过社交化的应用模式，实现流程待办、新闻公告、日程会议、通讯录的移动应用方案。此外，通过“移动建模+云桥”的方案，将后端的多个异构系统的应用数据，推送到各种移动端应用软件，并实现双向的数据交互。在解决了复杂组织的协同工作问题的基础上，通过移动端，使系统用户可以随时随地处理工作事务。

6>建模引擎。为满足客户使用多种轻量级应用的需求，系统实现从表单（数据采集）到流程（数据流转）到报表（数据展现）的全方位自定义，客户可以快速构建合同管理、客户管理、任务管理、门店管理等各类业务应用。

7>集成引擎。系统预设了大量的接口，与 SAP、Oracle、用友、金蝶等各类异构系统实现应用集成，通过成熟的集成接口，结合需求快速配置与开发，可实现多异构系统的集成整合工作。各个异构系统的关键信息可以通过严格的权限控制推送到统一入口，为领导决策或管理应用提供支持。

在七大引擎的统一平台解决方案的支撑下，系统可以敏捷地支撑企业业务拓展带来的组织变化、人员变化、以及随之而来的大量应用场景变化。

2) 完整产品系列覆盖差异化需求

在持续技术创新的同时，公司不断推进产品创新。报告期内，公司三大产品线 e-office、e-cology、eteams 系列产品成功应用于各类小中大型企事业单位和政府机构。

公司三大产品线定位明确，通过产品功能满足不同客户群体的差异化需求，全面覆盖并响应不同层次的协同管理需求。e-cology 采用组件化设计方式开发，实现模块化的同时兼具灵活性，能够覆盖大中型用户的多样化需求，是公司具有竞争优势的核心产品。基于 e-cology 产品的成熟经验，公司持续研发高度产品化的 e-office，凭借其可快速复制的特性，可面向小中型客户群进行规模化产品销售。公司结合移动互联网技术、云技术和社交应用技术持续研发 SaaS 应用模式的产品 eteams，满足企业客户的协同云办公管理需求。

截至报告期末，公司拥有横向全行业、纵向全产品线的完整产品体系，从而全面覆盖并响应客户不同层次的协同管理需求。

3) 依托具有竞争力的研发、咨询、实施、服务能力提供多层次服务

公司依托研发、咨询、实施、服务能力，面向用户提供一整套协同管理应用实施方案，全面涵盖管理咨询、产品实施、售后服务等多重价值环节，通过多层次增值服务提升用户的实际应用效果。

在需求调研阶段，公司凭借较强的管理咨询能力和丰富的行业咨询经验，针对组织特点、管理难点、工作流程执行效果和组织内部运行规范性等重点问题进行深入了解和分析，在此基础上梳理总结出组织的协同管理需求，从而提出组织协同管理的整体规划实施方案。

在产品实施阶段，公司依托多年实施服务经验总结出的标准、快速、有效的实施服务体系，通过对客户的组织结构、流程体系、管理模式、人员事务的深刻把握、准确再现和梳理优化，实施效率和成功率较高。

在售后服务阶段，公司采用工程师现场服务、定期巡检、电话支持、在线远程服务、邮件服务、电子期刊、客户交流会等多种服务方式提供技术支持服务，有针对性的解决用户在系统上线后的实际应用问题和难点，并协助用户在组织内部进行持续应用推广，快速达到协同管理系统与现有经营管理和工作流程的无缝衔接。

(二) 品牌及市场优势

1) 客户资源优势

公司经过多年在协同管理和移动办公软件领域技术研发和项目经验积累，拥有了一定的品牌知名度。报告期内，公司进一步完善各市场区域的多层次营销服务体系。针对面向中大型组织系统移动办公 OA 应用的 e-cology 产品，目前全国九大区域已建立超过 300 个服务团队提供本地化的服务，巩固及提升覆盖全国所有省区的 2 小时服务圈；针对面向中小型组织标准化移动办公 OA 应用的 e-office 产品，重点在一线城市发展合作伙伴和事业合伙人，成立按区域负责产品支持、销售支持的专职团队；针对基于 SAAS 云架构的移动办公云 OA-eteams 产品，重点招募线上销售和区域销售团队，打造强有力的营销网络体系。

2) 全面覆盖的多层次分布式营销网络体系

公司根据行业规律，结合自身快速发展阶段资金、人员、管理能力的实际情况，通过合理的营销服务模式，有效实现了业务发展、快速扩张与资源积累之间的平衡。经过多年发展，截至报告期末公司在全国范围内一百多个城市建立了服务网点，从而构建起覆盖面广泛的多层次分布式营销服务体系。

3>整合管理软件产业链上下游资源的战略联盟体系

公司注重整合管理软件产业链上下游的外部资源，报告期内，公司持续构建包括各行业最终客户、高校联盟、通信厂商、硬件厂商、系统集成商、行业软件厂商、培训机构、管理咨询机构等众多市场参与者在内的战略联盟，进一步实现市场的开拓和推广。

报告期内，泛微联合上海 CA、契约锁共同举办的“电子签章一助力业务全程电子化”体验大会，泛微、上海 CA、契约锁携手上千名企业管理者、信息化负责人、印章管理者共同了解和体验全程电子化的办公场景，推动电子签章深入应用到各个行业的不同业务场景中，全面加速组织全程电子化办公进程。

4>多样化营销手段

依托全面覆盖的多层次分布式运营体系，及全面整合产业链上下游的战略联盟，公司通过产品体验、产品推广会、老客户交流会、呼叫中心、CIO 俱乐部等多种推广方式，精确面向目标客户群，进行全方位品牌营销。

报告期内，泛微新一代移动办公平台·E9 体验大会在全国召开近百场。外部联盟方面，与全国各地 CIO 协会、信息化联盟组织展开合作，积极拓展外部活动。

（三）研发优势

公司拥有强大的企业应用软件和服务研发体系，拥有庞大的研发队伍和行业领先的研发管理体系与平台。公司的研发与支持服务团队是一支基础扎实、实践经验丰富、专业合理的人才队伍，专业化的员工队伍是项目顺利开展和产品不断升级的重要保证。

报告期内，公司研发团队继续深入推广新一代“智能化、平台化、全程电子化”的 OA 产品——e-cology9.0，帮助企业实现更加“便捷、灵活、安全、高效”的未来办公体验。

1) 智能化

公司推出的小 e 智能语音辅助系统，提供丰富的智能化应用，包括智能化人事服务、行政服务、财务服务，智能项目管理、智能差旅、智能合同管理、智能流程管理等众多应用，实现智能助理全时性、知识问答智能化、数据查询智能化、业务处理智能化。在及时通讯方面做到更好的信息整合。

2) 平台化

系统对七大引擎（组织引擎、流程引擎、门户引擎、集成引擎、建模引擎、内容引擎和消息引擎）构成的配置平台进行了持续的迭代升级。

3) 全程电子化

公司实现了组织办公真正无纸化，包括电子合同、电子订单、电子报价、电子投标、电子单据等应有，让组织的合同管理的全程电子化，包括合同电子化签署、收付款、发票管理以及身份认证、合同审批，合同用印，合同存档；提供了电子印章、防伪打印、数据存证、智能印控完整的解决方案。

管理软件行业的业务难点在于如何在满足不同用户个性化需求的基础上，兼顾实现快速交付的任务，同时，公司每年新增数千客户，加上老客户订单，一年总合同数量过万。由于众多客户来自于不同的行业、规模、地域，其个性化需求存在较大差别。通过统一的软件系统平台搭建不同的解决方案以迎合客户的差异化需求，并在避免大量重复二次开发的条件下实现项目快速交付，方可实现业务的快速拓展和可持续发展。公司目前已经有数万家客户，其中包括众多中国 500 强企业、上市公司、跨国集团、政府高校等知名客户，同时基于可靠的产品技术能力，结合覆盖全国 100 多个城市的授权服务体系所提供的快速响应能力，公司得以在满足客户个性化需求的基础上完成快速交付，这是目前公司行业竞争力的最主要体现。另外，公司每年的研发费用投入占收入的比例均在 15% 左右，在协同管理软件行业内高于其他公司，确保产品和技术方面在行业内保持较强的竞争力。

公司在产品技术方面多年研发所积累的技术优势，是公司在行业竞争中取得优势的基础。公司的产品技术沉淀不仅来自于对最新技术的及时引入，也来自于对大量项目案例的分析提炼，还依托于产品线持续的升级迭代，以上因素共同形成产品技术良性的持续发展机制。因此，公司的技术优势不仅体现在产品线的静态能力上，还体现在依托于研发机制和产业生态的动态能力上，而这种优势是不会因为其他组织或人员简单复制即可转移取代的。因此，即使基于公司当前开放式的业务模式，公司仍能够维持行业内的技术优势和竞争力。

第四节 经营情况讨论与分析

一、经营情况讨论与分析

（一）报告期内公司业务经营情况回顾

报告期内，公司继续以推动各类组织的“好用的 OA 软件”为公司核心使命，以“智能化、平台化、全程电子化”为战略导向持续提升优化产品和各行业解决方案，同时进一步建设和布局市场营销和服务网络；公司加强技术服务环节，维护、巩固和发展市场开拓的成果，积极主动的服务和影响客户，完成项目成果交付，为增强公司发展动力，系统、稳定、深入地持续推进各项工作。2019 年公司积极努力完成各项经济指标的计划目标，呈现稳步健康发展的态势。

2019 年度，公司共实现营业收入 128,603.44 万元，比上年同期增加 28.14%；实现归属于母公司所有者的净利润为 13,973.45 万元，比上年同期增加 22.05%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润为 11,056.93 万元，同比增加 17.13 %；经营活动产生的现金流净额 23,807.27 万元，同比增长 19.19 %；净资产收益率 13.76 %。基本每股收益为 0.95 元，比上年同期增加 21.79 %，总体呈现稳步较快增长态势。期末所有者权益总额为 92,772.49 万元，比年初增加 17,999.31 万元。

（二）报告期内公司业务经营管理发展情况

1、进一步提升了公司总部和各区域服务机构的协同配合，确保公司战略的有效执行

公司总部在战略引导、产品研发、方案设计、人员培训、推广宣传方面加大投入，对各区域的营销服务机构形成更有利的支撑；同时在各区域机构积极执行公司总部的战略，拓展新的服务网点，扩展服务团队，提升对客户本地化服务水平和服务深度，充分把握商机的基础上不断拓展新的业务增长点，继续扩大公司的市场占有率和品牌影响。

2、公司在技术研发方面持续获得突破提升

报告期内，公司持续完善发展系统的技术架构体系，坚持以组件、API 为核心的协同办公开放技术平台，智能体系持续升级优化，完善客服管理平台；深入构建和支持国产化体系，适配多个国产化技术平台，支持国产操作系统、国产中间件、国产数据库等项目部署，服务数十家国产化客户，积累了丰富的经验；持续提升客户满意度，提升云服务平台功能。

报告期内，公司推出及完善了多项应用功能、解决方案和配置工具来增强公司在移动办公领域的核心竞争力。在智能化的前端研发方面，进一步增加了小 e 智能门户的功能，涵盖了更多的应用场景，极大地提升了系统在人员联络、任务分派、数据查询等方面的应用体验，并全面实现了智能系统的快速部署和自定义配置。在平台化研发推进方面，系统提升了无代码化的构建平台，支持通过导入和配置的方式快速构建应用和搭建流程，结合数据中心提供的图表元素，支持快速构建报表，不仅支持 PC 和移动端的同步，且可通过云商店实现所构建应用的快速复用。此外，在协同应用、移动端应用、数据中心等方面进行持续优化升级，对集团风控、合同管理、人事管理、电子化采购、印控中心等影响组织管控的高频应用进行了深化和拓展。

3、加大在宣传推广方面的投入，进一步提升商机和市场影响力

报告期内，公司依托全面覆盖的多层次分布式运营体系，及全面整合产业链上下游的战略联盟，通过产品体验会、产品推广会、老客户交流会、CIO 俱乐部等多种推广方式，精准面向目标客户群，进行全方位品牌营销，积极扩大市场影响力。

报告期内泛微新一代移动办公平台 e9 体验大会在全国召开近百场。同时，泛微联合上海 CA、契约锁举办的“电子签章一助力业务全程电子化”体验大会于上海顺利举行，全面加速组织全程电子化办公进程。外部联盟方面，与全国各地 CIO 协会、信息化联盟组织展开合作，积极拓展外部活动。

4、多层次的营销服务体系持续发展壮大

报告期内，公司进一步完善各市场区域的多层次营销服务体系。针对面向中大型组织系统移动办公 OA 应用的 e-cology 产品，目前全国九大区域已建立超多 300 个服务团队提供本地化的服务，巩固及提升覆盖全国所有省区的 2 小时服务圈。针对面向中小型组织标准化移动办公 OA 应用的 e-office 产品，重点在一线城市发展合作伙伴和事业合伙人，成立按区域负责产品支持、销售支持的专职团队。针对基于 SAAS 云架构的移动办公云 OA-eteams 产品，重点招募线上销售和区域销售团队，打造强有力的营销网络体系。此外，针对全产品线着手发展代理合作伙伴，采用“不押款、不压货”的全新合作模式，吸纳来自行业相关领域的合作单位，进一步拓展人力资源及商机资源。

二、报告期内主要经营情况

请参见“一、经营情况讨论与分析（一）报告期内公司业务经营情况回顾”。

（一）主营业务分析

1. 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例（%）
营业收入	1,286,034,406.75	1,003,600,759.35	28.14
营业成本	48,092,158.18	42,188,921.39	13.99

销售费用	909,516,967.59	718,442,485.29	26.60
管理费用	87,268,291.21	84,355,958.45	3.45
研发费用	166,388,818.85	125,466,133.26	32.62
财务费用	-26,483,052.09	-23,325,472.12	13.54
经营活动产生的现金流量净额	238,072,659.26	199,749,435.23	19.19
投资活动产生的现金流量净额	-181,845,958.54	-489,288,766.41	-62.83
筹资活动产生的现金流量净额	-16,673,992.70	-10,390,485.00	60.47

2. 收入和成本分析

适用 不适用

(1). 主营业务分行业、分产品、分地区情况

单位:元 币种:人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
软件行业	1,286,034,406.75	48,092,158.18	96.26	28.14	13.99	增加 0.46 个百分点
主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
软件产品	733,825,556.15	13,140,193.62	98.21	15.09	-29.00	增加 1.11 个百分点
技术服务	518,569,892.52	13,261,643.85	97.44	50.58	27.20	增加 0.47 个百分点
第三方产品	33,638,958.08	21,690,320.71	35.52	55.83	63.62	减少 3.07 个百分点
主营业务分地区情况						
分地区	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
华东地区	656,289,322.39	29,792,782.63	95.46	22.63	3.41	增加 0.84 个百分点
华北地区	275,653,394.32	6,920,069.70	97.49	23.48	14.54	增加 0.20 个百分点
华南地区	177,888,761.64	2,689,608.88	98.49	39.69	62.03	减少 0.21 个百分点
西部地区	112,137,722.91	6,967,209.18	93.79	62.71	94.96	减少 1.02 个百分点
华中地区	64,065,205.49	1,722,487.79	97.31	30.93	-18.11	增加 1.61 个百分点

近年来技术服务营收占比不断上升的原因及合理性，对未来业务发展的影响：近年来技术服务营收占比不断上升，主要系近年来公司自主研发的协同 OA 管理软件产品得到市场广泛认可，产品知名度提高，随着公司技术团队服务水平的提升，不断满足客户日趋个性化的需求，老客户的粘性逐步提高，表现在老客户续签的二次开发、升级、年度维护合同持续增长，故技术服务营收占比不断上升。未来，公司将继续不断为新老客户提供高质量软件产品的同时，持续提供各种深度应用解决方案，不断加大售后服务质量，提升客户的满意度。

(2). 产销量情况分析表

适用 不适用

(3). 成本分析表

单位：元

分行业情况							
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例(%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例(%)	本期金额较上年同期变动比例(%)	情况说明
软件行业		48,092,158.18	100	42,188,921.39	100.00	13.99	报告期内营业成本增长13.99%，主要系外包服务成本、第三方产品随业务增长而大幅增长所致。
分产品情况							
分产品	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例(%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例(%)	本期金额较上年同期变动比例(%)	情况说明
软件产品		13,140,193.62	27.32	18,506,650.01	43.88	-29.00	报告期内软件产品成本降低29%，主要系本期软件外包合同减少所致。
技术服务		13,261,643.85	27.58	10,426,118.13	24.71	27.20	报告期内技术服务成本增长27.20%，主要系外

							包服务成本随业务增长而快速增长所致。
第三方产品		21,690,320.71	45.10	13,256,153.25	31.41	63.62	报告期内第三方产品成本增长63.62%，主要系业务增长，代采购的第三方产品成本增长所致。

成本分析其他情况说明

公司主营业务为定制开发的协同管理软件产品，其软件产品核算的成本主要为支持软件运行的服务器、USB_Key、报表软件等软硬件及外包服务。其成本金额的多少取决于每个合同的客户需求，即客户在购买公司协同管理软件的同时是否需要公司代购买工具软、硬件，是否需要网站设计等周边服务。软件产品收入与营业成本并不存在必然的增量关系。软件产品成本2019年比2018年绝对值下降了5,366,456.39元，系公司2019年度进行成本控制减少第三方外包，软件产品成本有所下降，但由上表可知，2019年公司毛利率较2018年度并无较大波动。

近年来公司的成本费用结算方式没有变化，公司实施软件服务的费用在销售费用中核算，主要系公司每年实施的项目数量较多，实施软件服务人员的工作内容不仅限于项目实施，同时存在前期项目实施调研，后期升级及售后维护等固定工作内容，承担着一定的销售人员的工作职责；开发软件产品人员的人工成本在研发费用中核算，主要原因系开发软件产品人员负责公司基础核心标准化软件版本的研发工作，该部分人员工资支出未与合同项目的实施产生直接联系。

(4). 主要销售客户及主要供应商情况

√适用 □不适用

前五名客户销售额2,776.35万元，占年度销售总额2.16%；其中前五名客户销售额中关联方销售额0万元，占年度销售总额0%。

前五名供应商采购额1,741.22万元，占年度采购总额36.82%；其中前五名供应商采购额中关联方采购额938.20万元，占年度采购总额19.84%。

其他说明
无

3. 费用

√适用 □不适用

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
销售费用	909,516,967.59	718,442,485.29	26.60
管理费用	87,268,291.21	84,355,958.45	3.45
研发费用	166,388,818.85	125,466,133.26	32.62
财务费用	-26,483,052.09	-23,325,472.12	13.54

4. 研发投入

(1). 研发投入情况表

√适用 □不适用

单位：元

本期费用化研发投入	166,388,818.85
本期资本化研发投入	0
研发投入合计	166,388,818.85
研发投入总额占营业收入比例 (%)	12.94
公司研发人员的数量	694
研发人员数量占公司总人数的比例 (%)	56.10
研发投入资本化的比重 (%)	0

(2). 情况说明

√适用 □不适用

公司主要研发投向及主要考虑，取得相应成果：

研发投向	金额（万元）	主要考虑	取得成果
国产化数字政务协同管理平台产品研发	7,679.18	以公司现有产品线的应用为基础，在各种国产化运行环境中实现公司产品线的运行适配，以达成特定类型项目的系统运行要求	完成数字政务国产化办公平台 e-nation、ecode web 开发工具等项目研发，并取得软件著作权“泛微安全可靠协同办公云平台软件 V1.0”、“泛微 ecode web 开发系统软件 V9.0”。
智能化协同办公平台产品研发	5,776.38	协同管理软件经历了平台化、移动化、云端化等发展之后，已经具备处理复杂组织深度应用的能力，并辅以灵活处理各种场景的人机界面。近年随着人工智能应用技术的推进，协同管理软件系统呈现向着智能办公场景应用逐步发展的趋势。	完成语音智能办公助理软件、费用智能报销助手软件等项目研发，并取得软件著作权“泛微费用智能报销助手软件 V1.0”。
云服务办公平台产品研发	3,183.32	在互联网技术快速发展的背景下，企业主希望能用户互联网的方式，为员工提供高效、便捷、低成本的协作办公环境。借助优秀的企业社交平台，建立扁平化的快速沟通协作渠道。	完成 eteams 一体化移动云办公平台项目持续研发，并取得“田亩云办公平台 V7.0”。

上述研发方向对业务及盈利能力的影响：

1. 国产化数字政务协同管理平台产品研发: 数字政务国产化办公平台 e-nation 是公司针对政务市场开发的解决方案, 完善了公司产品线, 未来国产替代方面将成为公司新的营收增长点。e-code web 私有化开发平台解决 e-nation 的所有界面的快速开发, 开发人员无需安装开发环境即可进行开发, 开发内容自动编译并一键集成部署到 e-nation, 增强了产品易用性, 有利于公司产品市场推广。

基于国产化运行环境的系统解决方案的深入研发, 是在现有产品线在功能拓展性、架构稳定性等方面持续迭代的同时, 采取的一个新的研发方向, 其成果有利于未来在涉及项目中扩大商机及顺利实施。

2. 智能化协同办公平台产品研发: 智能办公助手使产品具备一定的搜索、分析、交互, 以及基于数据分析的风险预测和判断能力, 以代替人工进行一些操作及分析判断, 帮助员工及企业提高工作效率、控制风险以及提供辅助决策, 丰富了产品应用场景、降低产品使用难度, 提高了用户体验, 加强公司市场竞争力。

系统的智能化应用研发是在系统的平台化应用研发持续深化的基础上, 结合系统应用场景和数据分布的特点, 将自然语言处理 (NLP) 等技术前沿技术吸收融合, 使系统用户的使用体验更加友好, 最终支持对公司业务规模和盈利能力的持续提升。

3. 云服务办公平台产品研发: 通过为中小型企业客户提供注册即可使用, 无需运维, 灵活配置的云办公平台, 完善了公司产品线, 从而全面覆盖并响应客户不同层次的协同管理需求。公司对 SAAS 产品线的持续研发投入, 是基于对行业未来云化发展的预期, 在战略上进行技术储备, 确保未来基于公有云的 SAAS 应用的迅速发展时, 公司能够把握商机并实现相应的盈利。

研发支出全部费用化的原因与合理性: 研发支出资本化条件的判断具有较强的主观性, 为保持会计核算的谨慎性、提供的会计信息的可比性, 公司将研发支出全部费用化计入当期损益, 具体原因及合理性分析如下:

1. 研发支出资本化条件涉及较多主观性判断

《企业会计准则第 6 号——无形资产》第九条规定: “企业内部研究开发项目开发阶段的支出, 同时满足下列条件的, 才能确认为无形资产: (1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性; (2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图; (3) 无形资产产生经济利益的方式, 包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场, 无形资产将在内部使用的, 应当证明其有用性; (4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持, 以完成该无形资产的开发, 并有能力使用或出售该无形资产; (5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。”

研发支出资本化条件涉及较多对未来事项的估计和主观判断的过程, 具有较强的主观性; 此外, 公司的研究活动和开发活动往往是一个反复交叉进行的过程, 研究阶段与开发阶段临界点的界定也存在一定的难度并具有较高的主观性。

2. 会计核算的谨慎性要求

《企业会计准则——基本准则》第十八条规定：“企业对交易或者事项进行会计确认、计量和报告应当保持应有的谨慎，不应高估资产或者收益、低估负债或者费用。”

公司研发支出资本化条件的判断具有较强的主观性并且研究活动和开发活动不易区分，为了避免高估资产、低估费用，公司在进行会计确认、计量和报告时出于谨慎性考虑，将研发支出全部费用化计入当期损益。

3. 会计信息质量的可比性要求

《企业会计准则——基本准则》第十五条规定：“企业提供的会计信息应当具有可比性。同一企业不同时期发生的相同或者相似的交易或者事项，应当采用一致的会计政策，不得随意变更。确需变更的，应当在附注中说明。不同企业发生的相同或者相似的交易或者事项，应当采用规定的会计政策，确保会计信息口径一致、相互可比。”

自申请首次公开发行股票并上市以来，公司对研发支出采用了一致的会计政策，研发支出的核算方法未发生变更，研发支出均全部费用化计入当期损益，不存在研发支出资本化的情形。公司财务数据中关于研发支出的会计信息在不同时期具有可比性。

4. 公司研发支出的核算方式与部分同业可比上市公司具有可比性。公司将研发支出全部费用化计入当期损益，不存在研发支出资本化的情形，与同行业可比上市公司鼎捷软件、致远互联的会计处理方式相一致。

综上所述，公司将研发支出全部费用化计入当期损益，具有合理性。

5. 现金流

√适用 □不适用

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
经营活动产生的现金流量净额	238,072,659.26	199,749,435.23	19.19
投资活动产生的现金流量净额	-181,845,958.54	-489,288,766.41	-62.83
筹资活动产生的现金流量净额	-16,673,992.70	-10,390,485.00	60.47

公司近3年具体投资情况明细如下表所示：

单位：万元

投资方向	2019 年度	2018 年度	2017 年度	形成的相关资产及取得的相关收益
固定资产、无形资产、在建工程、长期资产等	-4,610.17	-4,205.77	-3,103.35	近3年主要形成了固定资产房屋建筑物、在建工程-OA软件产业化项目、无形资

				产- OA 软件产业化项目的土地使用权等
对外投资	-5,000.00	-8,051.79	-155.39	近3年主要投资了巨岩网络、上海数字认证形成了长期股权投资
理财产品、结构性存款	-9,139.81	-36,897.49	-36,966.00	近3年主要形成了其他流动资产理财产品、其他货币资金结构性存款
投资收益	565.38	226.17	2,167.91	理财产品、结构性存款的投资收益
投资现金流净额	-18,184.60	-48,928.88	-38,056.83	

其中，公司2019年投资形成的资产和收益情况如下表所示：

单位：万元

现金流方向	对应的会计科目	投资金额	资金流向情况	产生的收益
现金流入	固定资产清理	0.14	电脑报废收入	
	其他货币资金	262,778.79	银行定期存款及结构性存款到期本金及利息	
	其他流动资产	48,916.41	银行理财产品赎回的本金	
	投资收益	565.38	银行理财产品赎回的利息收入,上海数字证书认证投资分红款	
	小计	312,260.72		
现金流出	固定资产	1,083.41	购买房屋建筑,车辆,办公桌椅,电子设备	
	其他货币资金	272,000.00	购买银行结构性存款	2,641.40
	其他流动资产	48,835.01	购买银行理财产品	156.63
	长期股权投资	5,000.00	投资上海巨岩网络	-1,588.45
	在建工程	3,373.01	OA软件产业化项目基建工程	
	长期待摊费用	153.89	办公室装修费	
	小计	330,445.32	小计	1,209.58

投资活动产生的现金流量净额		-18,184.60		
---------------	--	------------	--	--

公司 2018 年投资形成的资产和收益情况如下表所示：

单位：万元

现金流方向	对应的会计科目	投资金额	资金流向情况	产生的收益
现金流入	固定资产清理	0.37	电脑报废收入	
	其他货币资金	146,119.25	银行定期存款及结构性存款到期本金及利息	
	其他流动资产	87,018.55	银行理财产品赎回的本金	
	投资收益	478.98	银行理财产品赎回的利息收入，转让上海九翊软件股权收到的净额	
	小计	233,617.15	小计	
现金流出	固定资产	1,822.31	购买房屋建筑，车辆，办公桌椅，电子设备	
	其他货币资金	180,837.39	购买银行定期存款及结构性存款	125.93
	其他流动资产	89,197.92	购买银行理财产品	226.17
	无形资产	2,020.00	OA 软件产业化项目购土地	
	在建工程	191.11	OA 软件产业化项目基建工程	
	长期待摊费用	172.70	办公室装修费	
	长期股权投资	8,304.60	投资上海数字证书认证	517.13
	小计	282,546.03	小计	869.23
投资活动产生的现金流量净额		-48,928.88		

公司 2017 年投资形成的资产和收益情况如下表所示：

单位：万元

现金流方向	对应的会计科目	投资金额	资金流向情况	产生的收益
现金流入	其他货币资金	31.33	以前年度定期存款到期利息收入	
	其他流动资产	695,868.37	银行理财产品赎回的本金	

	投资收益	2,167.91	银行理财产品赎回的利息收入	
	小计	698,067.61	小计	
现金流出	固定资产	2,287.40	购买房屋建筑, 车辆, 办公桌椅, 电子设备	
	其他流动资产	732,865.70	购买银行理财产品	2,167.91
	管理费用	155.39	投资上海数字证书认证中介服务费用	
	长期待摊费用	815.96	办公室装修费	
	小计	736,124.45	小计	2,167.91
投资活动产生的现金流量净额		-38,056.83		

由上表可知, 公司近 3 年购买了固定资产、无形资产等长期资产, 对外形成了长期股权投资、购买了理财产品、结构性存款, 因此公司近三年投资活动现金为净出。

公司投资价值分析如下表所示:

投资方向	投资价值
固定资产、无形资产、在建工程、长期资产等	构建 OA 软件产业化项目, 为公司打造研发中心基础设施, 为后期研发工作提供条件。
对外投资-上海数字认证	2019 年累计收到的投资分红款计 408.75 万元, 形成权益法投资收益 636.75 万元。
对外投资-亘岩网络	2019 年度形成权益法投资收益为-1,588.45 万元, 亘岩网络与公司各类管理软件由于产品的互补性和强相关性, 确立了紧密的合作关系, 亘岩网络的产品深度结合客户的内部流程, 形成差异化的竞争优势, 亘岩网络发展前景较好。
理财产品、结构性存款的投资收益	近 3 年累计产生投资收益为 2959.46 万元。

说明: 投资活动的现金流入、流出, 主要用于投资支付和赎回银行理财、结构性存款、购买和处置长期资产, 以及长期股权投资, 均与关联方无关。公司制定了《资金管理制度》、《对外投资决策管理制度》、《信息披露管理办法》, 公司的投资活动均履行了相应决策程序和信息披露义务。公司根据 2018 年 3 月 23 日第三届董事会第八次会议审议通过的《关于使用自有资金及闲置募集资金购买理财产品或结构性存款的议案》, 于当日披露了《泛微网络关于使用自有资金及闲置募集资金购买理财产品或结构性存款的公告》, 公司将根据上海证券交易所《股票上市规则》、《上市公司委托理财公告格式指引》和《上市公司募集资金管理办法》及时披露理财产品进展情况。

(二) 非主营业务导致利润重大变化的说明

适用 不适用

(三) 资产、负债情况分析

√适用 □不适用

1. 资产及负债状况

单位：元

项目名称	本期期末数	本期期末数占总资产的比例 (%)	上期期末数	上期期末数占总资产的比例 (%)	本期期末金额较上期期末变动比例 (%)	情况说明
应收票据	4,444,542.08	0.23	2,653,982.36	0.17	67.47	主要由于报告期内收到的银行承兑汇票增加所致。
应收账款	113,987,918.08	5.92	77,154,703.70	4.80	47.74	主要由于报告期内项目验收增长所致。
长期股权投资	252,344,096.90	13.10	189,196,800.38	11.77	33.38	主要由于报告期内增加对联营企业投资所致。
在建工程	41,412,535.79	2.15	70,754.71		58,429.72	主要由于报告期内协同 OA 软件产业化项目投入增加所致。
无形资产	25,582,412.02	1.33	6,132,716.60	0.38	317.15	主要由于报告期内购买的土地确认为无形资产所致。
其他非流动资产			20,200,000.00	1.26	-100.00	主要由于报告期内购买的土地从其他非流动资产重分类到无形资产所致。
应付账款	238,348,777.15	12.37	172,326,583.08	10.72	38.31	主要由于报告期内授权运营中心委托实施费增加所致。
应付职工薪酬	20,786,837.15	1.08	14,561,129.54	0.91	42.76	主要由于报告期内应付奖金增加所致。

其他说明

无

2. 截至报告期末主要资产受限情况

√适用 □不适用

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	811,121,055.61	款项性质为履约保函保证金、结构性存款及利息
合计	811,121,055.61	

3. 其他说明

√适用 □不适用

公司受限货币资金 81,112.11 万元中 80,731.22 万元为结构性存款及利息。其构成如下表所

示：

单位：万元

理财项目	金额	赎回时间
平安银行对公结构性存款（100%保本挂钩利率）开放型理财产品	57,400.00	2020年2月、3月
上海银行稳进2号结构性存款理财产品	7,000.00	2020年1月
中信银行共赢结构性存款理财产品	16,000.00	将于2020年7月前全部收回
中信银行共赢结构性存款理财产品的利息	331.22	已取得
合计	80,731.22	

公司不存在与大股东或其他关联方联合或共管账户的情况，不存在货币资金被他方实际使用的情况，亦不存在潜在的合同安排或限制性用途，公司已真实、准确并完整披露了所有关于货币资金及其受限的相关信息。

公司制定并完善了《对外投资决策管理制度》、《资金管理制度》，对公司资金管理、对外投资等方面权限进行了规范。公司为提高闲置资金使用效率，基于安全、谨慎的资金管理原则，于2018年8月23日召开了公司第三届董事会第八次会议，审议通过了《关于使用自有资金及闲置募集资金购买理财产品或结构性存款的议案》，公司拟使用不超过3,000万元人民币的闲置募集资金和不超过8亿元人民币的自有资金，选择购买保本型银行理财产品（包括但不限于协定存款、结构性存款、智能存款、有保本约定的投资产品等）。在保证募集资金安全的前提下，不影响募集资金投资项目正常建设、主营业务运营和公司日常资金周转，经公司董事会审议通过，授权董事长行使决策权并签署相关合同文件或协议等资料，公司管理层组织相关部门实施。

按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的规定，公司所购买的银行理财产品持有期间以公允价值计量，分类为以摊余成本计量的金融资产在其他流动资产科目中进行会计核算，赎回时冲销其他流动资产科目余额并将赎回金额与成本的差额计入投资收益科目；公司所购买的结构性存款持有期间以公允价值计量，分类为以摊余成本计量的金融资产在其他货币资金科目中进行会计核算，赎回时冲销其他货币资金科目余额并将赎回金额与成本的差额计入财务费用-利息收入科目。

（四） 行业经营性信息分析

适用 不适用

(五) 投资状况分析

1、 对外股权投资总体分析

√适用 □不适用

上海亘岩网络科技有限公司

公司持有亘岩网络 25%的股权,控股子公司上海点甲创业投资有限公司持有亘岩网络 12%的股权,合计持有亘岩网络 37%的股权。亘岩网络主要从事为企业和个人用户提供电子签约和存证服务的应用软件平台,目前拥有 3 项注册商标、18 项软件著作权,获得上海数字证书认证中心、北京数字证书认证中心、深圳数字证书认证中心有关产品相应授权,报告期内,公司在经营方面的主要内容包括:公司推出电子签约及实体印章管理一体化服务平台,方便组织对物理印章安全管理、分子公司用印授权管理、电子化签约管理和对所有用印的纸质文件和电子文件统一管理,解决企业纸质合同及印章管理难题。依托雄厚的企业管理软件服务经验,致力为企业、政府和个人提供最具可用性、稳定性及前瞻性的电子签署、数据存证、智能印章及数据交互服务。数字签名和电子印章在组织间业务往来过程中具有广泛的应用场景,契约锁深耕 2B 市场,提供契约锁电子合同公有云端 SaaS 平台、私有化部署电子合同管理平台、最小化电子签章系统、智能印控管理系统、防伪打印一体化解决方案,并提供本地签、远程签、标准签等多种 API 调用方式接入组织内部管理系统,为各行各业提供安全可信的用章服务和电子签署、存证服务,实现与泛微各产品线的集成应用。

报告期内,公司投资亘岩网络主要原因如下:

1. 亘岩网络服务于企业数字化转型需求,行业发展空间较大

在当前经济下行压力不断增大的情况下,业务管理流程的数字化建设是推进企业转型、提高运作效率、降低运营成本的可行之路,电子签章产品在合同签署环节的应用,将帮助企业在最后一个环节使业务管理的数字化流程完成,真正发挥信息化系统的价值。

2. 亘岩网络产品深入客户的内部流程,形成差异化的竞争优势

亘岩网络的管理团队有基于协同管理软件开发、运营方面的经验,其对下游众多行业的运作特点及行业内部各个具体的应用场景都有深入了解。因此,相对于同行业其他公司,亘岩网络对客户在业务和管理流程中的需求点有更深入的了解,也更有能力为客户提供有针对性的解决方案。

3. 亘岩网络内部治理规范

亘岩网络的内部制度实现了数字化的流程,内部治理较为规范,信息的透明度较高。

4. 近 3 年亘岩网络合同签约情况

项目	2019 年	2018 年	2017 年
合同数(份)	2,211.00	388.00	133.00
合同额(万元)	5,498.95	842.63	124.75

2019 年亘岩网络的合同签约额同比增长率为 552.59%,2018 年合同签约额的同比增长率为 575.45%,近 3 年的经营业务处于快速发展状态。

公司投资亘岩网络 5000 万元，是基于亘岩本轮融资的具体要求。亘岩作为创新阶段的高科技企业，前期需要从外部注入资金，投入研发以及推广。5000 万元的资金，能够基本保证亘岩网络 18 个月以上的持续运营。

公司通过本轮投资获得 25%的股权，是基于双方对未来合作的共识，公司的协同管理软件业务领域与亘岩的电子签业务领域具有较好的市场关联度和技术融合度，通过技术共研和商机共享，双方均能强化自身的业务并加速拓展。公司在获得 25%的股权后，可以以战略投资者的身份，更加深入地参与到与亘岩的业务合作中去，强化公司在全程电子化方面的解决方案能力，并获得更多的市场机会。

基于以上因素考虑，作为仍处于创业阶段的科技类企业，亘岩网络虽然尚处于亏损阶段，但公司考虑到未来的发展前景、目前的行业地位及投资时其估值尚低于行业内其他头部公司，因此认为投资亘岩网络的交易价格公允。公司单方投资亘岩除了因为看好电子签行业的发展前景，还着眼于强化后期双方在业务上的充分配合。

在公司投资之前，亘岩网络注册资本1800万元，已全部实缴到位，股权结构如下：

单位：万元

股东名称	出资额	占比(%)	出资形式
浙江今乔投资有限公司	1,270.08	70.56	货币资金
上海点甲创业投资有限公司	288.00	16.00	货币资金
上海多签网络科技合伙企业（有限合伙）	241.92	13.44	货币资金
合计	1,800.00	100.00	

浙江今乔投资有限公司，成立于 2017 年 10 月，有限责任公司(自然人独资)，法定代表人王秀凤，注册资本 5000 万元人民币，经营范围为投资，实业投资，股权投资，投资管理，投资咨询(除期货)，主要股东为王秀凤，持股 100%。公司的相关各方(股东、董事、监事、高级管理人员)与浙江今乔的各股东不存在关联关系或者其他利益安排。

上海点甲创业投资有限公司，成立于 2015 年 3 月，其他有限责任公司，法定代表人韦利东，注册资本为 8000 万元，经营范围为创业投资业务，创业投资咨询业务，为创业企业提供创业管理服务业务，主要股东为泛微网络，出资 5000 万元，持股 62.5%股权，上海天使引导创业投资有限公司，出资 3000 万元，持股 37.5%。泛微网络为点甲创投的控股股东，泛微网络大股东、实际控制人、董事长韦利东为点甲创投执行董事。2016 年 7 月点甲创投投资亘岩网络 900 万，持股 10%，2018 年 2 月点甲创投投资亘岩网络 700 万，持股 16%。

上海多签网络科技合伙企业（有限合伙），成立于 2018 年 10 月，有限合伙企业，注册资本为 50 万元，经营范围为从事网络科技、软件科技、计算机信息技术领域内的技术开发、技术服务、

技术转让、技术咨询，云软件服务，网页设计，计算机网络工程施工，综合布线，计算机数据处理，计算机信息系统集成，计算机软件开发，商务咨询，电子商务（不得从事金融业务），通信建设工程施工，电子产品、通讯设备的销售（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动），主要股东为衡晓辉认缴 46.88 万元，持股 93.74%，周锐认缴 3.13 万元，持股 6.26%。公司的相关各方（股东、董事、监事、高级管理人员）与多签网络的各股东不存在关联关系或者其他利益安排。

公司投资亘岩 5,000 万元，其中 600 万元进入注册资本，投资后亘岩网络注册资本 2400 万元，股权结构如下：

单位：万元

股东名称	出资额	占比(%)	出资形式
浙江今乔投资有限公司	1,270.08	52.92	货币资金
上海点甲创业投资有限公司	288.00	12.00	货币资金
上海多签网络科技合伙企业（有限合伙）	241.92	10.08	货币资金
上海泛微网络科技股份有限公司	600.00	25.00	货币资金
合计	2,400.00	100.00	

上海晓家网络科技有限公司

公司控股子公司上海点甲创业投资有限公司目前持有晓家网络 18.80%的股权，晓家网络主要从事为企业提供对接外部专家的知识共享平台。报告期内，公司在确保系统的安全性与可靠性的基础上，完善前端系统架构设计以及优化各终端产品性能，确保产品的用户访问体验，增加了开放平台功能和企业账户功能，拓展了产品新的使用场景；公司对于平台专家库进一步完善，按照类目不断补足细分领域专家，在保障专家质量的前提下，不断补充专家数量，使得平台专家覆盖行业和领域进一步扩大；公司通过精准营销的方式获得网站的访问量，通过新媒体运营方面的内容积累，维护大牛家产品的知名度，让客户获取成本得到一定程度降低。

上海数字认证中心有限公司

公司及控股子公司点甲创投，合计持有上海 CA27.25%的股份。泛微、契约锁与上海 CA 在管理架构和业务融合方面已深入开展工作，泛微 e-cology 产品和上海 CA 产品在产品深入应用上进行了更深一步的集成整合。报告期内，上海 CA 全面梳理业务架构、清晰业务流程、明确业务重点，提升发展统筹能力和市场化核心竞争力。法人一证通申领纳入工商“一窗通”平台，个人多源认证平台实现对港澳台及外籍人士的身份比对功能，基本完成了全市电子印章公共服务体系建设，线上服务能力快速提升。在重点领域包括医疗卫生领域、人力资源管理领域、招投标领域等方面持续深化和发展。电子签名业务、可信网站业务、企业级业务和涉密集成业务等重点业务深入挖

掘,不断扩展。上海 CA 依托市场活动挖掘商机,集聚线上线下渠道资源,完善业务推广支撑体系,并不断完善研发体系。与上海 CA 的合作进一步完善公司在身份认证、电子签名、电子印章和电子合同等领域的布局,也使上海 CA 中心的业务区域及产品应用范围获得有效扩展,双方优势互补,协同效应逐步显现。

(1) 重大的股权投资

适用 不适用

详见对外股权投资总体分析。

(2) 重大的非股权投资

适用 不适用

(3) 以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

(六) 重大资产和股权出售

适用 不适用

(七) 主要控股参股公司分析

适用 不适用

公司名称	注册资本	主要产品或服务	经营范围	公司直接持股比例 (%)	主营业务收入	总资产	净利润 (净损失)
上海点甲创业投资有限公司	80,000,000.00	创业投资服务/咨询/创业管理服务	创业投资业务,创业投资咨询业务,为创业企业提供创业管理服务业务	62.5		65,462,792.95	-1,084,678.79
上海田亩信息技术有限公司	5,000,000.00	计算机软 / 硬件、技术咨询	软件开发,从事计算机科技领域内的技术开发、转让、咨询、服务,计算机网络工程等	100	16,382,542.34	25,016,342.52	5,794,775.03
上海泛微软件有限公司	50,000,000.00	计算机软 / 硬件、技术	软件开发,从事计算机科技领域内的技术开发、转	100	80,982,704.18	85,311,004.00	5,495,045.14

		咨询	让、咨询、服务， 计算机网络工程 等				
成都泛微网络科 技有限公司	100,000,000.00	计 算 机 软 / 硬 件、技术 咨询	算机领域内的技 术开发、技术服 务、技术咨询、技 术转让等	100	40,712,262.60	55,725,542.16	6,393,788.18

(八) 公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

三、公司关于公司未来发展的讨论与分析

(一) 行业格局和趋势

适用 不适用

公司所处行业的竞争格局和发展趋势，详见“第三节 公司业务概要”中“一、报告期内公司所从事的主要业务、经营模式及行业情况说明”中“（二）行业情况说明”。

(二) 公司发展战略

适用 不适用

公司的总体发展战略是：充分利用国家对信息产业的战略支持以及国内协同管理及移动办公信息化建设进入高速发展阶段的良好契机，通过提升产品研发、精耕细作市场、完善基础管理、借助资本运作等综合手段，巩固并强化公司作为国内协同管理和移动办公软件领域具有竞争力的地位，引导和推动国内协同管理和移动办公软件应用向更高层次持续发展。公司立足于协同管理和移动办公软件系统的研发与推广，坚持以客户需求为导向，以信息技术为手段，通过不断提升核心技术产品和服务，帮助客户在知识管理、流程管理、门户管理及与相关业务管理集成应用方面实现规范化、自动化、智能化、移动化，使客户对组织管理运作过程实现充分控制和高效交流，达到减少信息流失，提高管理效率的目的，并为用户在组织内部及产业生态圈中最大限度地完成知识沉淀与信息共享提供技术载体和应用模式。

2020年，面对企业及公共组织高端应用软件领域高速发展的市场需求，公司将根据“智能化、平台化、全程电子化”的战略发展方向，整合资源，创新融合，持续提升产品，强化应用推广，确保公司业绩稳定高效增长。

(三) 经营计划

适用 不适用

根据公司的战略要求，公司在2020年重点做好以下工作：

1、产品线升级与新技术研发

产品创新措施具体主要从以下两个方面展开：（1）基于现有产品线在功能和架构上的持续升级，根据客户变化的产品需求不断优化产品功能，提高产品运行效率；2020年度公司将通过持续的研发投入，完善并推出最新的智能办公产品版本。（2）结合现有协同管理和移动办公软件行业

的技术新方向，进行应用模式的拓展，打造支持各种应用模式的软件产品和服务平台，协助系统用户的组织运作管理更加智能、高效与便利。尤其是随着系统基础开发与配置工具的逐步成熟与强大，利用云商店应用平台的整合与传播，最大限度在生态合作圈中提升应用开发的复用率，以及最大范围地实现高效的传播和拓展。

2、品牌推广和营销服务体系建设

公司将继续选择在数十个城市开展针对软件产品应用的用户体验会及报告会，不仅涵盖所有一线城市，同时涵盖众多二三线城市，让众多的系统潜在用户能够近距离体验到公司最新的技术研发成果，并对泛微公司及品牌有直观深刻的了解。

2020 年度，公司将继续提升完善基于“总部-大区-本地化服务团队”的多层次营销服务体系，将在充分市场调研的基础上，继续扩大原有各地营销服务机构的规模，同时在新地区设立新的营销服务网点，为更多地区的客户提供全程的技术支持和售前售后服务。在公司现有的覆盖全国的授权服务机构基础上，以新的合作模式大力发展代理合作伙伴作为补充，继续深化和强化本地化的营销服务体系。营销服务网络体系的不断完善有利于公司对市场机遇的把握和对现有客户提供更加全面周到的服务，使客户的建议能够得到更加及时的反馈，使用户在系统使用过程中遇到的故障和困难得到及时的处理。

2020 年度，公司拟在服务现有多家跨境企业客户和海外企业客户的基础上，进一步打造拓展海外市场的战略体系，并拓展在海外的经营网点。

3、人力资源发展

人力资源是企业核心竞争力的重要因素，公司业务高速发展的运作模式需要建立在稳健高效的团队建设基础之上。随着业务的高速增长，公司需要快速打造更庞大的专业团队。为此公司计划进一步完善人才引进、培养考核机制，激发员工的工作热情，创造崇尚“主动、专业、责任、创新”的企业文化氛围，使员工在充分激发自身潜能的工作过程中实现自身价值，增强对公司的认同。同时通过持续高效的培训机制，在提升原有人员素质的基础上，不断培养新生力量，保持团队的稳定，为公司的发展创造源源不断的动力。

4、产业联盟发展及资本运作

鉴于协同管理和移动办公软件系统具有应用行业全面覆盖、组织用户全员接入、异构系统集成广泛的特点，作为协同管理和移动办公软件领导厂商，公司与相关上下游厂商和垂直领域厂商进行合作的空间巨大。2020 年，公司将加强与企业服务领域提供产品和服务的其他机构进行广泛和深入的合作，在做大做强协同管理和移动办公软件主业的基础上，打造企业服务深度应用生态圈，并在合适条件下通过资本运作方式对公司原有的业务进行拓展延伸。

(四) 可能面对的风险

适用 不适用

1、公司可能面对的风险：

(1) 市场竞争风险

随着协同管理和移动办公软件的市场规模逐渐放大，越来越多的企业开始进入这一行业，行业竞争将进一步加剧，公司在行业内的地位将受到挑战。

(2) 行业风险

协同管理和移动办公软件仍处于成长阶段，如果协同管理和移动办公软件不能很好的满足下游用户的信息化管理需求，或者出现新型管理软件而对协同管理和移动办公软件的功能产生替代效应，公司存在市场容量和行业发展不如预期的行业风险。

(3) 人力资源风险

本公司作为软件企业，人才对公司发展至关重要。如果公司的技术、销售和管理等部门的核心人才出现较多流失，并且无法在较短时间内招聘到胜任职务的继任者，将给公司经营活动带来较大的冲击，影响服务质量和服务的持续性，进而可能导致客户的流失，对公司的经营发展造成不利影响。

2、应对措施：

(1) 产品线升级与新技术研发

公司将加快技术创新体系建设与完善，加强产品设计和核心技术研发团队，深入了解各行业客户需求，提供更有行业针对性的解决方案，并不断融合最新的前沿技术，从而不断拓展协同管理和移动办公软件系统的应用领域，确保在行业中的先进性。

(2) 品牌推广和营销服务体系建设

公司将继续坚持直销模式和渠道经销模式相结合的营销模式，迅速扩大产品的区域市场覆盖率，提高市场占有率。

(3) 人力资源发展

公司计划进一步完善人才引进、培养考核和激励机制，同时通过持续高效的培训机制，在提升原有人员素质的基础上，不断培养新生力量，保持团队的稳定，为公司的发展创造源源不断的动力。

(五) 其他

适用 不适用

四、公司因不适用准则规定或国家秘密、商业秘密等特殊原因，未按准则披露的情况和原因说明

适用 不适用

第五节 重要事项

一、普通股利润分配或资本公积金转增预案

(一) 现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

公司将根据第三届董事会第十九次会议决定通过的 2019 年度利润分配议案，2019 年度归属于上市公司股东的净利润人民币 139,734,523.25 元，母公司实现净利润 127,681,570.23 元。母公司以 2019 年度净利润 127,681,570.23 元为基数，提取 10% 的法定盈余公积金 12,768,157.02 元，加往年累积的未分配利润 395,579,469.97，减 2018 年现金股利 15,363,939.00 元，本次实际可供分配的利润为 495,128,944.18 元。

公司 2019 年度利润分配及资本公积转增股本方案为：公司拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数，向全体股东派发现金红利，每 10 股派发现金股利 1.50 元(含税)，以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4 股。

本预案尚需提交公司 2019 年年度股东大会审议通过后方可实施。

(二) 公司近三年（含报告期）的普通股股利分配方案或预案、资本公积金转增股本方案或预案

单位：元 币种：人民币

分红年度	每 10 股送红股数（股）	每 10 股派息数(元)（含税）	每 10 股转增数（股）	现金分红的数额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率（%）
2019 年	0	1.5	4.0	22,746,044.40	139,734,523.25	16.28
2018 年	0	1.5	4.8	15,376,363.80	114,487,090.34	13.43
2017 年	0	1.5	4.8	10,390,485.00	86,970,596.44	11.95

(三) 以现金方式回购股份计入现金分红的情况

适用 不适用

(四) 报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正，但未提出普通股现金利润分配方案预案的，公司应当详细披露原因以及未分配利润的用途和使用计划

适用 不适用

二、承诺事项履行情况

(一) 公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

适用 不适用

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间及期限	是否有履行期限	是否及时严格履行	如未能及时履行应说明未完成履行的具体原因	如未能及时履行应说明下一步计划
与股改相关的承诺								
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺								
与重大资产重组相关的承诺	其他	董事、监事、高级管	公司及全体董事、监事、高	2017 年 12 月 6 日，长	否	是		

		理人员	级管理人员保证为本次重大资产重组（参股上海市数字证书认证中心有限公司）所提供的信息真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承诺对所提供资料的合法性、真实性和完整性承担个别和连带的法律责任。	期有效				
	解决同业竞争	控股股东、实际控制人韦利东	本次重大资产重组事项完成后，将来不以任何方式（包括但不限于投资、并购、联营、合资、合作、合伙、承包或租赁经营、购买上市公司股票或参股），在	2017年12月6日，长期有效	否	是		

			中国境内/境外直接或间接从事与泛微网络相同、相似或在任何方面构成竞争的业务；不向其他业务与泛微网络相同、类似或在任何方面构成竞争的公司、企业或其他机构、组织或个人提供专有技术或提供销售渠道、客户信息等商业秘密等；不以任何形式支持除泛微网络以外的他人从事与泛微网络目前及今后进行的主营业务构成竞争或可能构成竞争的业务；如本人未履行在本承诺函中所作的承诺而					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			对泛微网络造成损失的，本人将赔偿泛微网络的实际损失。					
解决关联交易	控股股东、实际控制人韦利东	1、本人及本人直接或间接控制或影响的企业与重组后的泛微网络及其控股企业之间将规范并尽可能减少关联交易。对于无法避免或者有合理原因而发生的关联交易，本人承诺将遵循市场化的公正、公平、公开的原则进行，并按照有关法律法规、规范性文件及泛微网络章程等有关规定依法签订协议，履行合法程序，依法履行信息披露义务	2017年12月6日，长期有效	否	是			

			<p>和办理有关报批程序，保证不通过关联交易损害泛微网络及其他股东的合法权益；</p> <p>2、本人及本人直接或间接控制或影响的企业将严格避免向泛微网络及其控股和参股公司拆借、占用泛微网络及其控股和参股公司资金或采取由泛微网络及其控股和参股公司代垫款、代偿债务等方式侵占泛微网络资金；</p> <p>3、本次交易完成后本人将继续严格按照有关法律法规、规范性文件以及泛微网络章程的有关规定行使</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>股东权利；在泛微网络股东大会对有关涉及本人的关联交易进行表决时，履行回避表决的义务；</p> <p>4、本人保证不通过关联交易取得任何不正当的利益或使泛微网络及其控股和参股公司承担任何不正当的义务。如果因违反上述承诺导致泛微网络或其控股和参股公司损失或利用关联交易侵占泛微网络或其控股和参股公司利益的，泛微网络及其控股和参股公司的损失由本人承担。</p>					
	其他	董事、高级管	1、本人承诺忠实、	2017年12月6	否	是		

		理人员	勤勉地履行职责，维护公司和全体股东的合法权益。2、本人承诺不得以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益。3、本人承诺对本人的职务消费行为进行约束。4、本人承诺不动用公司资产从事与履行职责无关的投资、消费活动。5、本人承诺在本人合法权限范围内，促使由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。6、若公司	日，长期有效				
--	--	-----	---	--------	--	--	--	--

			后续拟实施股权激励，本人承诺在本人合法权限范围内，促使拟公布的公司股权激励的行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩。					
与首次公开发行相关的承诺	股份限售	控股股东（实际控制人）韦利东及其父亲、一致行动人韦锦坤	自公司股票上市之日起三十六个月内，不转让或者委托他人管理本人直接或间接持有的本次公开发行股票前已发行的股份，也不由公司回购该部分股份。如公司上市后六个月内股票连续二十个交易日的收盘价均低于发行价（如在此期间除权、除息的，将	2017年1月13日至2020年1月12日	是	是		

			<p>相应调整发行价),或者上市后六个月期末收盘价低于发行价(如在此期间除权、除息的,将相应调整发行价)的,本人所持有的公司股票锁定期将在上述锁定期基础上自动延长六个月。本人所持有的股票在上述锁定期满后两年内减持的,减持价格不低于发行价(如在此期间除权、除息的,将相应调整发行价)。以上承诺在公司上市后承诺期限内持续有效,不因本人职务变更或离职等原因而放</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			弃履行。”					
	股份限售	持股 5% 以上的股东韦利东	1、本人对于本次公开发售前所持有的发行人股份，将严格遵守已做出的关于股份限售安排的承诺，在限售期内，不出售本次公开发售前持有的发行人股份；限售期满后两年内且担任发行人董事和高级管理人员期间，本人将根据自身的需要，选择集中竞价、大宗交易及协议转让等法律、法规规定的方式减持，每年转让的股份不超过本人所持有公司股份总数的百分之二十五，离	2017 年 1 月 13 日，长期有效	否	是		

			<p>职后六个月内，不转让本人所持有的公司股份，减持价格不低于本次公开发行时的发行价（如有除权、除息，将相应调整发行价）。本人保证其减持发行人股份的行为将严格遵守中国证监会、上海证券交易所相关法律、法规的规定，并提前三个交易日公告。</p> <p>2、如未履行上述承诺出售股票，本人承诺将该部分出售股票所取得的收益（如有）全部上缴发行人所有，发行人或其他股东均有权代表发</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			行人直接向发行人所在地人民法院起诉，本人将无条件按上述所承诺内容承担法律责任。					
	股份限售	持股 5% 以上的股东韦锦坤	1、本人对于本次公开发行人前所持有的发行人股份，将严格遵守已做出的关于股份限售安排的承诺，在限售期内，不出售本次公开发行人前持有的发行人股份；限售期满后两年内，本人将根据自身需要，选择集中竞价、大宗交易及协议转让等法律、法规规定的方式减持，每年减持的股份不超过发行人上	2017 年 1 月 13 日，长期有效	否	是		

			<p>市时本人持有的发行人股份的 100%，减持价格不低于本次公开发行时的发行价（如有除权、除息，将相应调整发行价）。本人保证其减持发行人股份的行为将严格遵守中国证监会、上海证券交易所相关法律、法规的规定，并提前三个交易日公告。</p> <p>2、如未履行上述承诺出售股票，本人承诺将该部分出售股票所取得的收益（如有）全部上缴发行人所有，发行人或其他股东均有权代表发行人直接向发行人</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			所在地 人民法院起 诉，本人 将无条件 按上述所 承诺内容 承担法律 责任。					
股份限 售	股东华 软创业 投资无 锡合伙 企业 (有限 合伙)、 上海锐 合创业 投资中 心(有 限合 伙)	1、本企业 对于本次 公开发行 前所持有 的发行人 股份，将 严格遵守 已做出的 关于股份 限售安排 的承诺， 在限售期 内，不出 售本次公 开发行前 持有的发 行人股 份；限售 期满后两 年内，本 企业将根 据自身需 要，选择 集中竞 价、大宗 交易及协 议转让等 法律、法 规规定的 方式减 持，每年 减持的股 份不超过 发行人上 市时本企 业持有的	2017年 1月13 日至 2020年 1月12 日	是	是			

			<p>发行人股份的 100%，减持价格不低于本次公开发发行时的发行价的 50%（如有除权、除息，将相应调整发行价）。本企业保证其减持发行人股份的行为将严格遵守中国证监会、上海证券交易所相关法律、法规的规定，并提前三个交易日公告。</p> <p>2、如未履行上述承诺出售股票，本企业承诺将该部分出售股票所取得的收益(如有)全部上缴发行人所有。</p>					
	解决同业竞争	控股股东、实际控制人韦利东	本人目前不存在且不从事与泛微股份主营业务	2017 年 1 月 13 日，长期有效	否	是		

			<p>相同或构成竞争的业务，也未直接或间接以投资控股、参股、合资、联营或其他形式经营或为他人经营任何与泛微股份的主营业务相同、相近或构成竞争的业务；同时，本人承诺：1、将来不以任何方式（包括但不限于投资、并购、联营、合资、合作、合伙、承包或租赁经营、购买上市公司股票或参股）从事，在中国境内/境外直接或间接从事与泛微股份相同、相似或在任何方面构成竞争的业务；2、不</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>向其他业务与泛微股份及相同、类似或在任何方面构成竞争的公司、企业或其他机构、组织或个人提供专有技术或提供销售渠道、客户信息等商业秘密等，不以任何形式支持除泛微股份以外的他人从事与泛微股份目前及今后进行的主营业务构成竞争或可能构成竞争的业务；3、本人确认本承诺函旨在保障泛微股份之权益而作出；4、如本人未履行在本承诺函中所作的承诺而给泛微股份造成损失的，</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			本人将赔偿泛微股份的实际损失。					
	解决关联交易	主要股东、董事、监事、高级管理人员	<p>1、承诺人不利用其股东、实际控制人或董事、监事、高级管理人员的地位，占用发行人的资金。承诺人及其控制的其他企业将尽量减少与发行人的关联交易。对于无法回避的任何业务往来或交易均应按照公平、公允和等价有偿的原则进行，交易价格应按市场公认的合理价格确定，并按规定履行信息披露义务。</p> <p>2、在发行人认定是否与承诺人及其控制的其他</p>	2017年1月13日，长期有效	否	是		

			<p>企业存在关联交易的董事会或股东大会上，承诺人承诺，承诺人及其控制的其他企业有关的董事、股东代表将按《公司章程》规定回避，不参与表决。</p> <p>3、承诺人保证严格遵守《公司章程》的规定，与其他股东一样平等的行使股东权利、履行股东义务。不利用其股东、实际控制人或董事、监事、高级管理人员的地位谋求不当利益，不损害发行人和其他股东的合法权益。</p> <p>4、该承诺函自出具</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			之日起具有法律效力，构成对承诺人及其控制的其他企业具有法律约束力的法律文件，如有违反并给发行人或其子公司以及其他股东造成损失的，承诺人及其控制的其他企业承诺将承担相应赔偿责任。					
	其他	泛微网络	1、公司将根据《稳定股价的预案》以及法律、法规、公司章程的规定，在上述稳定股价措施的启动条件成就之日起5个工作日内，召开董事会讨论稳定股价的具体方案；如董事会审议确定的稳定股价	2017年1月13日，长期有效	否	是		

			<p>的具体方案拟要求发行人回购公司股票的，董事会应当将发行人回购公司股票的议案提交股东大会审议通过后实施；发行人回购公司股票的价格不高于发行人最近一期经审计的每股净资产（最近一期审计基准日后，因除权除息事项导致公司净资产、股份总数出现变化的，每股净资产相应进行调整）；用于回购股票的资金应为发行人自有资金，不得以本次发行上市所募集的资金回购股票，金额以不超</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			<p>过上年度归属于发行人股东的净利润的30%为限。2、如经股东大会审议通过的稳定股价具体方案要求发行人回购公司股票的，则发行人承诺在股东大会通过股份回购方案后，发行人将依法通知债权人，并向证券监督管理部门、证券交易所等主管部门报送相关材料，办理审批或备案手续。3、自发行人股票挂牌上市之日起三年内，若发行人新任董事、高级管理人员的，发行人将要求该等新聘任的</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			<p>董事、高级管理人员履行发行人上市时董事、高级管理人员已作出的相应承诺。</p> <p>4、在启动股价稳定措施的前提条件满足时，如发行人未按照上述预案及承诺内容采取上述股价稳定的具体措施，发行人将在股东大会及信息披露指定媒体上公开说明未采取上述稳定股价措施的具体原因，并向股东和社会公众投资者道歉。</p>					
	其他	控股股东、实际控制人韦利东及其父亲、一致行动人韦	1、若董事会、股东大会审议通过的稳定股价措施包括公司控股股东增持公	2017年1月13日，长期有效	否	是		

		锦坤	司股票， 本人将在 具体股价 稳定方案 通过之日 起 12 个 月内通过 证券交易 所以大宗 交易方 式、集中 竞价方式 及/或其 他合法方 式增持发 行人社会 公众股 份；用于 股份增持 的资金不 少于上一 会计年度 从发行人 处领取的 税后现金 分红及薪 酬总额的 20%(由于 稳定股价 措施中止 导致稳定 股价方案 终止时实 际增持金 额低于上 述标准的 除外)； 增持后发 行人股权 分布应当 符合上市 条件；增 持股份行 为及信息					
--	--	----	--	--	--	--	--	--

			<p>披露应符合《公司法》、《证券法》及其他相关法律、行政法规的规定。</p> <p>2、在发行人审议关于稳定股价的具体方案的董事会、股东大会上，本人将对发行人符合《稳定股价的预案》规定的具体稳定股价方案的相关决议投赞成票。</p> <p>3、在启动股价稳定措施的前提条件满足时，如本人未能按照上述预案及承诺内容采取稳定股价的具体措施，本人将在股东大会及信息披露指定媒体上公开说明未采取</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			上述稳定股价措施的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；如本人未能履行上述稳定股价的承诺，则发行人有权自董事会、股东大会审议通过股价稳定方案的决议公告之日起12个月届满后将对本人的现金分红予以扣留，同时本人持有的发行人股份不得转让，直至本人履行增持义务。					
	其他	董事、高级管理人员	1、若董事会、股东大会审议通过的稳定股价措施包括公司董事（独立董事除外）、高级管理人员增持	2017年1月13日，长期有效	否	是		

			<p>公司股票，承诺人将在触发股价稳定方案的启动条件成就之日起 12 个月内通过证券交易所集中竞价交易方式增持发行人社会公众股份；用于股份增持的资金不少于上一会计年度从发行人处领取的税后薪酬总额的 20%（由于稳定股价措施中止导致稳定股价方案终止时实际增持金额低于上述标准的除外）；增持后发行人股权分布应当符合上市条件；增持股份行为及信息披露应符合《公司法》、《证</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>券法》及其他相关法律、行政法规的规定。</p> <p>2、在发行人审议关于稳定股价的具体方案的董事会、股东大会上，将对发行人符合《稳定股价的预案》规定的具体稳定股价方案的相关决议投赞成票。</p> <p>3、在启动股价稳定措施的前提条件满足时，如发行人董事、高级管理人员未能按照上述预案及承诺内容采取稳定股价的具体措施，将在股东大会及信息披露指定媒体上公开说明未采取上述稳定股价措</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			施的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉；如承诺人未能履行上述稳定股价的承诺，则发行人有权自董事会、股东大会审议通过股价稳定方案的决议公告之日起 12 个月届满后将对承诺人的现金分红（如有）、薪酬予以扣留，同时承诺人持有的发行人股份（如有）不得转让，直至承诺人履行增持义务。					
	其他	泛微网络	为降低本次公开发行股票对公司即期回报摊薄的风险，公司拟通过大力发展主营业	2017 年 1 月 13 日，长期有效	否	是		

			务提高公司整体市场竞争力和盈利能力、加强募集资金管理、完善利润分配等措施，以填补被摊薄即期回报。					
	其他	泛微网络	<p>发行人对招股说明书等文件真实性、准确性、完整性的承诺：</p> <p>1、如发行人招股说明书中存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏（以下简称“虚假陈述”），对判断发行人是否符合法律规定的发行条件构成重大、实质影响的，发行人将依法回购首次公开发行的全部新股（如发</p>	2017年1月13日，长期有效	否	是		

			<p>行人上市后发生除权事项的，上述回购数量相应调整)。发行人将在中国证监会出具有关违法事实的认定结果当日进行公告，并在3个交易日内根据相关法律法规及《公司章程》的规定召开董事会审议股份回购具体方案，并提交股东大会。发行人将根据股东大会决议及相关主管部门的审批启动股份回购措施。发行人承诺回购价格将按照市场价格，如发行人启动股份回购措施时已停牌，</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>则股份回购价格不低于停牌前一交易日平均交易价格 （平均交易价格=当日总成交额/当日成交总量）。</p> <p>2、如因发行人招股说明书中存在的虚假陈述，致使投资者在证券交易中遭受损失的，发行人将依法赔偿因上述虚假陈述行为给投资者造成的直接经济损失，包括但不限于投资差额损失及相关佣金、印花税、资金占用利息等。</p> <p>3、如发行人违反上述承诺，发行人将在股东大会及信息披露指定</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			媒体上公开说明未采取上述股份回购措施的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉，并按中国证监会及有关司法机关认定的实际损失向投资者进行赔偿。					
	其他	董事、监事、高级管理人员	关于对招股说明书等文件真实性、准确性、完整性的承诺： 1、如发行人招股说明书中存在虚假陈述，致使投资者在证券交易中遭受损失的，承诺人将对发行人的赔偿义务承担个别及连带责任。 2、如承诺人违反上述承诺，则将在发行人股东大	2017年1月13日，长期有效	否	是		

			会及信息披露指定媒体上公开说明未采取上述股份回购措施的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉，并在违反上述承诺之日起5个工作日内停止在发行人处领薪及分红 (如有)，同时承诺人持有的发行人股份将不得转让，直至承诺人按照上述承诺采取相应的赔偿措施并实施完毕时为止。					
	其他	控股股东、实际控制人韦利东及其父亲、一致行动人韦锦坤	关于对招股说明书等文件真实性、准确性、完整性的承诺： 1、如发行人招股说明书中存在虚假陈述，对判	2017年1月13日，长期有效	否	是		

			<p>断发行人是否符合法律规定的发行条件构成重大、实质影响的，本人将督促发行人依法回购首次公开发行的全部新股，同时本人也将回购发行人首次公开发行时已公开发售的股份及发行人上市后减持的限售股份。本人将根据股东大会决议及相关主管部门审批通过的回购方案启动股份回购措施，本人承诺回购价格将按照市场价格，如启动股份回购措施时发行人已停牌，则股份回购价格不低于停牌前</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>一交易日平均交易价格（平均交易价格=当日总成交额/当日成交总量）。</p> <p>2、如因发行人招股说明书中存在的虚假陈述，致使投资者在证券交易中遭受损失的，本人将对上述发行人的赔偿义务承担连带责任。</p> <p>3、如本人违反上述承诺，则将在发行人股东大会及信息披露指定媒体上公开说明未采取上述股份回购措施的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉，并在违反上述承诺之日起5个工作日内停</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			止在发行人处领薪及分红，同时本人持有的发行人股份将不得转让，直至本人按照上述承诺采取相应的股份回购或赔偿措施实施完毕时为止。					
与再融资相关的承诺								
与股权激励相关的承诺	其他	董事、监事、高级管理人员	公司及全体董事、监事保证本计划及其摘要不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性、完整性承担个别和连带的法律责任。	2017年7月19日，长期有效	否	是		
	其他	所有激励对象	公司所有激励对象承诺，公司因信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大	2017年7月19日，长期有效	否	是		

			遗漏，导致不符合授予权益或行使权益安排的，激励对象应当自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后，将由本计划所获得的全部利益返还公司。					
	其他	泛微网络	公司承诺不为激励对象依本激励计划获取有关限制性股票提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2017年7月19日，长期有效	否	是		
其他对公司中小股东所作承诺								
其他承诺								

(二) 公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

已达到 未达到 不适用

(三) 业绩承诺的完成情况及其对商誉减值测试的影响

适用 不适用

三、报告期内资金被占用情况及清欠进展情况

适用 不适用

四、公司对会计师事务所“非标准意见审计报告”的说明

适用 不适用

五、公司对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

(一) 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

(二) 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

(三) 与前任会计师事务所进行的沟通情况

适用 不适用

(四) 其他说明

适用 不适用

六、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：元 币种：人民币

	现聘任
境内会计师事务所名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬	770,000
境内会计师事务所审计年限	10 年
境外会计师事务所名称	无
境外会计师事务所审计年限	无

	名称	报酬
内部控制审计会计师事务所	天健会计师事务所（特殊普通合伙）	230,000
财务顾问	无	0
保荐人	无	0

聘任、解聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

公司 2018 年年度股东大会审议通过，续聘天健会计师事务所（特殊普通合伙）担任公司 2019 年度审计机构。

审计期间改聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

七、面临暂停上市风险的情况

(一) 导致暂停上市的原因

适用 不适用

(二) 公司拟采取的应对措施

适用 不适用

八、面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

九、破产重整相关事项

适用 不适用

十、重大诉讼、仲裁事项

本年度公司有重大诉讼、仲裁事项 本年度公司无重大诉讼、仲裁事项

十一、上市公司及其董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人、收购人处罚及整改情况

适用 不适用

十二、报告期内公司及其控股股东、实际控制人诚信状况的说明

适用 不适用

十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响

(一) 相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的

适用 不适用

事项概述	查询索引
2019 年 8 月 27 日，公司第三届董事会第十七次会议、第三届监事会第十三次会议审议通过了《关于调整限制性股票回购数量	2019 年 8 月 28 日在上交所网站 www. sse. com. cn 刊登的编号：临 2019-026 号、临 2019-027 号公告。

及回购价格的议案》、《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解除限售的限制性股票的议案》。	
2019年10月28日，公司第三届董事会第十八次会议、第三届监事会第十四次会议审议通过了《2017年限制性股票激励计划第一期解除限售条件成就的议案》。	2019年10月29日在上交所网站www.sse.com.cn刊登的编号：临2019-039号。

(二) 临时公告未披露或有后续进展的激励情况

股权激励情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

员工持股计划情况

适用 不适用

其他激励措施

适用 不适用

十四、重大关联交易

(一) 与日常经营相关的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(二) 资产或股权收购、出售发生的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

4、涉及业绩约定的，应当披露报告期内的业绩实现情况

适用 不适用

(三) 共同对外投资的重大关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(四) 关联债权债务往来

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(五) 其他

适用 不适用

十五、重大合同及其履行情况

(一) 托管、承包、租赁事项

1、托管情况

适用 不适用

2、承包情况

适用 不适用

3、租赁情况

适用 不适用

(二) 担保情况

适用 不适用

(三) 委托他人进行现金资产管理的情况

1. 委托理财情况

(1) 委托理财总体情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托理财情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托理财减值准备

适用 不适用

2. 委托贷款情况

(1) 委托贷款总体情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托贷款情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托贷款减值准备

适用 不适用

3. 其他情况

适用 不适用

(四) 其他重大合同

适用 不适用

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

十七、积极履行社会责任的工作情况

(一) 上市公司扶贫工作情况

适用 不适用

(二) 社会责任工作情况

适用 不适用

(三) 环境信息情况

1. 属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其重要子公司的环保情况说明

□适用 √不适用

2. 重点排污单位之外的公司的环保情况说明

□适用 √不适用

3. 重点排污单位之外的公司未披露环境信息的原因说明

□适用 √不适用

4. 报告期内披露环境信息内容的后续进展或变化情况的说明

□适用 √不适用

(四) 其他说明

□适用 √不适用

十八、可转换公司债券情况

□适用 √不适用

第六节 普通股股份变动及股东情况

一、普通股股本变动情况

(一) 普通股股份变动情况表

1、普通股股份变动情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例（%）	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例（%）
一、有限售条件股份	62,618,652	61.08			30,051,980	-1,765,416	28,286,564	90,905,216	59.95
1、国家持股									
2、国有法人持股									
3、其他内资持股	62,618,652	61.08			30,051,980	-1,765,416	28,286,564	90,905,216	59.95

其中：境内非国有法人持股									
境内自然人持股	62,618,652	61.08			30,051,980	-1,765,416	28,286,564	90,905,216	59.95
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件流通股	39,900,800	38.92			19,152,384	1,681,896	20,834,280	60,735,080	40.05
1、人民币普通股	39,900,800	38.92			19,152,384	1,681,896	20,834,280	60,735,080	40.05
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、普通股股份总数	102,519,452	100			49,204,364	-83,520	49,120,844	151,640,296	100

2、普通股股份变动情况说明

√适用 □不适用

2019年3月6日，公司披露了《关于部分限制性股票回购注销完成的公告》（具体详见上交所网站 www.sse.com.cn，公告编号为2019-006），公司完成回购2名离职激励对象已获授尚未解除限售的限制性股票并注销，回购数量为10,360股。

2019年3月28日公司第三届董事会第十四次会议和2019年4月25日公司2018年年度股东大会审议通过了《2018年度利润分配及资本公积转增股本方案》，确定以方案实施前的公司总股

本 102,509,092 股为基数，以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4.8 股，共计转增 49,204,364 股。公司 2019 年 5 月 17 日完成 2018 年权益分派后，总股本为 151,713,456 股。

2019 年 10 月 23 日，公司披露了《股权激励限制性股票回购注销实施公告》（具体详见上交所网站 www.sse.com.cn，公告编号为 2019-036），公司于 2019 年 10 月 25 日完成回购 1 名离职激励对象已获授尚未解除限售的限制性股票并注销，回购数量为 73,160 股。

2019 年 10 月 29 日，公司披露了《关于 2017 年限制性股票激励计划第一期解除限售条件成就暨上市的公告》（具体详见上交所网站 www.sse.com.cn，公告编号为 2019-039），公司对 1,681,896 股限制性股票进行解除限售并于 2019 年 11 月 4 日上市流通。

3、普通股股份变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响（如有）

适用 不适用

2019 年 3 月回购注销限制性股票 10,360 股，2019 年 10 月回购注销限制性股票 73,160 股，共计 83,520 股，本年回购注销后总股本为 151,640,296 股。

2019 年 4 月 25 日，公司在 2018 年年度股东大会上通过《2018 年度利润分配及资本公积转增股本方案》的议案，以总股本 102,509,092 股为基数，向股权登记日登记在册的全部股东派发现金红利，每 10 股派发现金股利 1.5 元(含税)，共计派发现金红利 15,376,363.80 元；以资本公积向全体股东每 10 股转增 4.80 股，共计转增 49,204,364 股，本次分配后总股本为 151,723,816 股。分别计算公司 2019 年基本每股收益及每股净资产等财务指标，具体如下：

主要财务指标	2019 年股份变动前	2019 年股份变动后
基本每股收益（元/股）	1.41	0.95
归属上市公司股东的每股净资产	8.79	5.94

4、公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

(二) 限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	年初限售股数	本年解除限售股数	本年增加限售股数	年末限售股数	限售原因	解除限售日期
韦利东	33,921,600	0	16,282,368	50,203,968	首发上市	2020 年 1 月 13 日
韦锦坤	24,849,200	0	11,927,616	36,776,816	首发上市	2020 年 1 月 13 日
王晨志	109,076	48,430	52,356	113,002	股权激励	2019 年 11 月 4 日， 2020 年 11 月 4 日，

						2021 年 11 月 4 日
熊学武	88,800	39,427	42,624	91,997	股权激励	2019 年 11 月 4 日, 2020 年 11 月 4 日, 2021 年 11 月 4 日
隋清	80,364	35,681	38,575	83,257	股权激励	2019 年 11 月 4 日, 2020 年 11 月 4 日, 2021 年 11 月 4 日
周军锋	74,000	32,856	35,520	76,664	股权激励	2019 年 11 月 4 日, 2020 年 11 月 4 日, 2021 年 11 月 4 日
杨国生	74,000	32,856	35,520	76,664	股权激励	2019 年 11 月 4 日, 2020 年 11 月 4 日, 2021 年 11 月 4 日
胡波	74,000	32,856	35,520	76,664	股权激励	2019 年 11 月 4 日, 2020 年 11 月 4 日, 2021 年 11 月 4 日
金戈	44,400	19,714	21,312	45,999	股权激励	2019 年 11 月 4 日, 2020 年 11 月 4 日, 2021 年 11 月 4 日
包小娟	44,400	19,714	21,312	45,999	股权激励	2019 年 11 月 4 日, 2020 年 11 月 4 日, 2021 年 11 月 4 日

中层管理人员、核心技术（业务）人员及董事会认为应当激励的骨干员工（171人）	3,258,812	1,420,362	1,559,257	3,314,186	股权激励	2019年11月4日， 2020年11月4日， 2021年11月4日
合计	62,618,652	1,681,896	29,968,460	90,905,216	/	/

二、证券发行与上市情况

（一）截至报告期内证券发行情况

适用 不适用

截至报告期内证券发行情况的说明（存续期内利率不同的债券，请分别说明）：

适用 不适用

（二）公司普通股股份总数及股东结构变动及公司资产和负债结构的变动情况

适用 不适用

本次发行前后公司实际控制人未发生变化，股本结构的变化详见本节“一、普通股股本变动情况”之“普通股股本变动情况表”。资产和负债结构变动具体详见“会计数据和财务指标”。

（三）现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

（一）股东总数

截止报告期末普通股股东总数(户)	6,069
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	5,062
截止报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0

（二）截止报告期末前十名股东、前十名流通股股东（或无限售条件股东）持股情况表

单位：股

前十名股东持股情况						
股东名	报告期内增	期末持股数	比例	持有有限售	质押或冻结情况	股东

称 (全 称)	减	量	(%)	条件股份数 量	股份 状态	数量	性质
韦利东	16,282,368	50,203,968	33.11	50,203,968	无	0	境内自然人
韦锦坤	11,927,616	36,776,816	24.25	36,776,816	无	0	境内自然人
张晋榆	7,293,241	7,741,226	5.10	0	无	0	境内自然人
李凤英	2,603,734	7,571,855	4.99	0	质押	3,782,800	境内自然人
上海双创金磐 企业管理 合伙企业 (有限 合伙)	6,977,870	6,977,870	4.60	0	质押	3,045,100	其他
香港中 央结算 有限公 司	3,401,923	3,419,935	2.26	0	无	0	其他
季学庆	1,135,121	3,137,681	2.07	0	无	0	境内自然人
全国社 保基金 一一一 组合	367,057	1,752,315	1.16	0	无	0	其他
戴思元	723,871	1,605,999	1.06	0	无	0	境内自然人
中信银 行股份 有限公 司—交 银施罗 德新生 活力灵 活配置 混合型 证券投 资基金	-694,062	1,512,566	1.00	0	无	0	其他
前十名无限售条件股东持股情况							
股东名称	持有无限售条件流通股的数量			股份种类及数量			

		种类	数量
张晋榆	7,741,226	人民币普通股	7,741,226
李凤英	7,571,855	人民币普通股	7,571,855
上海双创金磐企业管理合伙企业（有限合伙）	6,977,870	人民币普通股	6,977,870
香港中央结算有限公司	3,419,935	人民币普通股	3,419,935
季学庆	3,137,681	人民币普通股	3,137,681
全国社保基金一一一组合	1,752,315	人民币普通股	1,752,315
戴思元	1,605,999	人民币普通股	1,605,999
中信银行股份有限公司—交银施罗德新活力灵活配置混合型证券投资基金	1,512,566	人民币普通股	1,512,566
中国工商银行股份有限公司—汇添富民营活力混合型证券投资基金	1,353,973	人民币普通股	1,353,973
中国建设银行股份有限公司—嘉实前沿科技沪港深股票型证券投资基金	1,329,668	人民币普通股	1,329,668
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司未知前十名无限售条件股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。		
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	公司无优先股		

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件

√适用 □不适用

单位：股

序号	有限售条件股东名称	持有的有限售条件股份数量	有限售条件股份可上市交易情况		限售条件
			可上市交易时间	新增可上市交易股份数量	
1	韦利东	50,203,968	2020年1月13日	0	公司股票上市之日起36个月内限售

2	韦锦坤	36,776,816	2020年1月13日	0	公司股票上市之日起36个月内限售
3	陈驰	114,382	2019年11月4日	49,021	自股权激励限制性股票授予登记完成之日（2017年11月3日）起24/36/48个月内限售
4	王晨志	113,002	2019年11月4日	48,430	自股权激励限制性股票授予登记完成之日（2017年11月3日）起24/36/48个月内限售
5	熊学武	91,997	2019年11月4日	39,427	自股权激励限制性股票授予登记完成之日（2017年11月3日）起24/36/48个月内限售

6	隋清	83,257	2019年11月4日	35,681	自股权激励限制性股票授予登记完成之日（2017年11月3日）起24/36/48个月内限售
7	李勤	79,885	2019年11月4日	34,237	自股权激励限制性股票授予登记完成之日（2017年11月3日）起24/36/48个月内限售
8	贺庆龙	78,658	2019年11月4日	33,710	自股权激励限制性股票授予登记完成之日（2017年11月3日）起24/36/48个月内限售

9	周军锋	76,664	2019年11月4日	32,856	自股权激励限制性股票授予登记完成之日（2017年11月3日）起24/36/48个月内限售
10	杨国生	76,664	2019年11月4日	32,856	自股权激励限制性股票授予登记完成之日（2017年11月3日）起24/36/48个月内限售
11	胡波	76,664		32,856	自股权激励限制性股票授予登记完成之日（2017年11月3日）起24/36/48个月内限售
上述股东关联关系或一致行动的说明		韦利东与其父亲韦锦坤共同签署了《投票权委托协议》，韦锦坤将其所持有的泛微股份的投票权委托韦利东进行管理。根据协议，韦锦坤与韦利东认定为一致行动人。			

(三) 战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东

□适用 √不适用

四、控股股东及实际控制人情况**(一) 控股股东情况****1 法人**

□适用 √不适用

2 自然人

√适用 □不适用

姓名	韦利东
国籍	中国
是否取得其他国家或地区居留权	否
主要职业及职务	董事长、总经理

3 公司不存在控股股东情况的特别说明

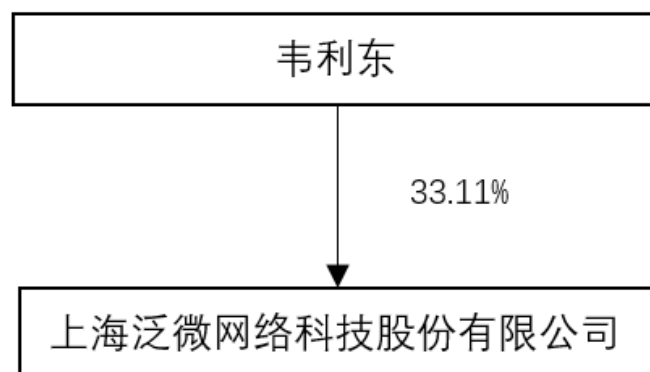
□适用 √不适用

4 报告期内控股股东变更情况索引及日期

□适用 √不适用

5 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用

**(二) 实际控制人情况****1 法人**

□适用 √不适用

2 自然人

√适用 □不适用

姓名	韦利东
国籍	中国

是否取得其他国家或地区居留权	否
主要职业及职务	董事长、总经理
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无

3 公司不存在实际控制人情况的特别说明

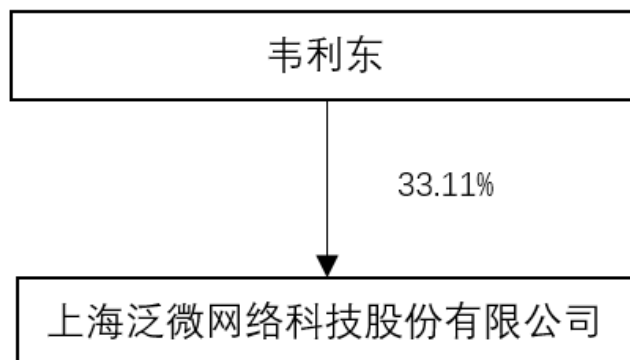
适用 不适用

4 报告期内实际控制人变更情况索引及日期

适用 不适用

5 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



6 实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

(三) 控股股东及实际控制人其他情况介绍

适用 不适用

五、其他持股在百分之十以上的法人股东

适用 不适用

六、股份限制减持情况说明

适用 不适用

请参见本报告“第五节 重要事项”中“二、承诺事项履行情况”中“股份限售”相关内容。

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

第八节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、持股变动情况及报酬情况

(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

√适用 □不适用

单位：股

姓名	职务(注)	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份增减变动量	增减变动原因	报告期内从公司获得的税前报酬总额(万元)	是否在公司关联方获取报酬
韦利东	董事	男	44	2017.7.18	2020.7.17	33,921,600	50,203,968	16,282,368	资本公积转增股本	54.00	否
包小娟	董事	女	45	2017.7.18	2020.7.17	44,400	65,712	21,312	资本公积转增股本	68.39	否
周军锋	董事	男	43	2017.7.18	2020.7.17	74,000	109,520	35,520	资本公积转增股本	90.48	否
金戈	董事	男	44	2017.7.18	2020.7.17	44,400	65,712	21,312	资本公积转增股本	66.37	否
王晨志	董事	男	41	2017.7.18	2020.7.17	109,076	161,632	52,556	资本公积转增股本、二级市场增持	99.01	否
熊学武	董事	男	42	2017.7.18	2020.7.17	88,800	131,424	42,624	资本公积转增股本	83.68	否
洪亮	独立董事	男	44	2017.7.18	2020.7.17	0	0	0	无	7.20	否
凌旭峰	独立董事	男	49	2017.7.18	2020.7.17	0	0	0	无	7.20	否
赵国红	独立董事	男	43	2017.7.18	2020.7.17	0	0	0	无	7.20	否
刘筱玲	监事	男	42	2017.7.18	2020.7.17	0	0	0	无	72.63	否
俞以明	监事	男	48	2017.7.18	2020.7.17	0	0	0	无	0	否
周琳	监事	女	38	2017.7.18	2020.7.17	0	0	0	无	26.32	否
隋清	高管	男	44	2017.7.18	2020.7.17	80,364	118,939	38,575	资本公积	77.93	否

杨国生	高管	男	39	2017.7.18	2020.7.17	74,000	109,520	35,520	转增股本 资本公积 转增股本	87.69	否
胡波	高管	男	40	2017.7.18	2020.7.17	74,000	109,520	35,520	资本公积 转增股本	84.22	否
合计	/	/	/	/	/	34,510,640	51,075,947	16,565,307	/	832.32	/

姓名	主要工作经历
韦利东	1976 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，毕业于浙江大学工业外贸专业，公司法定代表人。2001 年创立了泛微有限并担任执行董事、总经理，股份公司成立后担任公司董事长、总经理。
包小娟	1975 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，毕业于中国人民大学工商管理专业。自 2010 年起在本公司任职，2011 年 7 月起担任本公司董事、财务总监。
周军锋	1977 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，毕业于上海理工大学计算机及应用专业。自 2005 年起在本公司任职，现担任公司董事。
金戈	1976 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，毕业于浙江大学工业外贸专业。自 2011 年起在本公司任职，现担任本公司董事、副总经理、董事会秘书。
王晨志	1979 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，硕士研究生学历，毕业于美国威斯康星协和大学高阶工商管理学专业。自 2003 年起在本公司任职，现担任公司董事、副总经理。
熊学武	1978 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，毕业于郑州轻工业学院高分子材料与工程专业。自 2003 年起在本公司任职，现担任公司董事。
洪亮	1975 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，硕士研究生学历，毕业于芝加哥肯特法学院国际比较法专业和复旦大学高级管理人员工商管理学专业。曾工作于上海市人民政府、香港证券交易所。1999 年 7 月起进入上海市光大律师事务所工作，任事务所高级合伙人，2019 年 5 月起就职于上海至合律师事务所，在公司法、金融法、国资国企等相关法律领域拥有丰富的经验。同时，任全国青联委员、上海市第十一届党代会代表、上海市律师协会国资国企业务研究委员会主任，华东政法大学、上海政法学院兼职教授，在上海国际经济贸易仲裁委员会、上海仲裁委员会担任仲裁员。自 2014 年 11 月起，担任上海汇纳信息科技股份有限公司独立董事。自 2016 年 5 月起，担任上海医药集团股份有限公司独立董事。自 2017 年 7 月 18 日起担任本公司独立董事。
凌旭峰	1971 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，博士研究生学历，毕业于上海交通大学模式识别和人工智能专业，曾任苹果电脑公司软件工程师，上海互联网经济咨询中心软件部主任，上海市嘉定区信息委、科委副主任，上海市委组织部信息处副处长。自 2016 年起，担任上海志良电子科技有限公司公司顾问。自 2017 年 7 月 18 日起担任本公司独立董事。
赵国红	1977 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，硕士研究生学历，注册会计师，毕业于安徽财贸学院会计学专业，曾任上海宏力半导体制

	造有限公司会计经理，库柏电气中国投资有限公司财务分析经理，巴斯夫中国有限公司亚太区财务经理。自 2012 年起，担任中微半导体设备（上海）有限公司财务部总监。自 2017 年 7 月 18 日起担任本公司独立董事。
刘筱玲	1978 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，毕业于河海大学机电一体化专业。自 2005 年起在本公司任职，现担任本公司监事会主席、e-office 技术开发部经理。
俞以明	1970 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，硕士研究生学历，毕业于上海财经大学金融学专业。曾任上海中国纺织机械股份有限公司人事管理员、上海中纺机房地产经营开发有限公司销售主管、上海信隆房地产开发有限公司销售主管、上海国际信托投资有限公司证券投资高级分析师、上海信虹投资管理有限公司董事/副总经理等职务。现担任本公司监事职务，同时还担任上海锐合股权投资管理有限公司董事/副总经理、上海锐合新信创业投资管理有限公司董事/副总经理，任上海锐合资产管理有限公司、上海新鑫创业投资有限公司、中微半导体设备（上海）有限公司、睿励科学仪器（上海）有限公司、盛美半导体设备（上海）有限公司、江苏远洋东泽电缆股份有限公司董事等职务。
周琳	1982 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，硕士研究生学历，毕业于上海交通大学工商管理专业。自 2005 年起在本公司任职，现担任本公司工会主席、职工代表监事及证券事务代表。
隋清	1976 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，毕业于哈尔滨工程大学计算机及应用专业。自 2003 年起在本公司任职，2011 年 7 月起担任公司副总经理。
杨国生	1981 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，毕业于电子科技大学。自 2010 年起在本公司任职，2015 年 3 月起担任公司副总经理。
胡波	1980 年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，毕业于南昌大学计算机科学与技术专业。自 2005 年起在本公司任职，2017 年 7 月起担任公司副总经理。

其它情况说明

适用 不适用

(二) 董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

二、现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况

(一) 在股东单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
俞以明	上海锐合创业投资中心（有限合伙）	委派代表	2010 年 12 月	
在股东单位任职情况的说明				

(二) 在其他单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
韦利东	泛微软件	执行董事、总经理	2016年7月11日	
韦利东	点甲创投	执行董事、总经理	2015年3月13日	
韦利东	上海 CA	董事	2018年6月22日	2021年6月21日
包小娟	田亩信息	财务负责人	2014年12月29日	
包小娟	点甲创投	财务负责人	2015年3月13日	
包小娟	泛微软件	财务负责人	2016年7月11日	
包小娟	成都泛微	财务负责人	2018年5月30日	
包小娟	上海 CA	监事	2018年12月27日	2021年12月26日
金戈	成都泛微	执行董事、总经理	2018年5月30日	
金戈	上海 CA	董事	2018年6月22日	2021年6月21日
洪亮	上海至合律师事务所	律师、合伙人	2019年6月	
凌旭峰	上海志良电子科技有限公司	顾问	2016年	
赵国红	中微半导体设备（上海）有限公司	财务部总监	2012年6月	
俞以明	上海锐合股权投资管理有限公司	董事、副总经理	2010年1月	
俞以明	上海锐合新信创业投资管理有限公司	董事、副总经理	2014年1月	
俞以明	中微半导体设备（上海）有限公司	董事	2004年9月	
俞以明	睿励科学仪器（上海）有限公司	董事	2006年8月	
俞以明	盛美半导体设备（上海）有限公司	董事	2006年8月	
俞以明	江苏远洋东泽电缆股份有限公司	董事	2009年10月	
俞以明	上海锐合资产管理有限公司	董事		
刘筱玲	泛微软件	监事	2016年7月11日	
熊学武	田亩信息	执行董事	2014年12月29日	
杨国生	点甲投资	监事	2015年3月13日	
在其他单位任职情况的说明				

三、董事、监事、高级管理人员报酬情况

√适用 □不适用

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	公司每年度对公司董事、监事和高级管理人员的业绩和履行职责情况进行评估，按照年度业绩目标和完成情进行考评并进行可比企业董事、监事和高级管理人员报酬调查，有竞争力的年薪报酬和薪酬结构。独立董事实行年度津贴制，由公司董事会确定年度津贴标准议案，报经股东大会批准执行。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	公司董事、监事、高级管理人员报酬确定依据主要是年度绩效考评结果、公司年度业绩完成情况和可比企业董事、监事、高级管理人员报酬行情。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	报告期内，董事、监事和高级管理人员应付报酬合计 832.32 万元。
报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计	报告期内，董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计 832.32 万元。

四、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

□适用 √不适用

五、近三年受证券监管机构处罚的情况说明

□适用 √不适用

六、母公司和主要子公司的员工情况

(一) 员工情况

母公司在职员工的数量	941
主要子公司在职员工的数量	296
在职员工的数量合计	1,237
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数	
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
生产人员	
销售人员	492
技术人员	694
财务人员	12
行政人员	39
合计	1,237
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
研究生及以上	26
本科	974
大专	227
大专以下	10
合计	1,237

销售人员数量减少是由于：公司直营模式带来的创收规模减少，与此对应，公司员工的销售人员人数有所下降。虽然销售人员的数量有所下降，但公司的整体营业收入较上年同期仍实现增长，公司业务并未受销售人员数量变化影响。由于信息技术行业从业人员具有一定的流动性，在行业内选择相关业务的新岗位也是常见的情形，因此不排除员工离开现有岗位后赴授权机构从事相关服务岗位的情况，根据全国企业信用信息公示系统的查询结果，未发现本年度销售人员向授权运营中心转移担任法人、股东、监事、高管的情形。

(二) 薪酬政策

适用 不适用

公司员工薪酬主要由基本工资、绩效工资、年度绩效奖金等组成，其中绩效工资与员工个人业绩挂钩；年度绩效奖金与公司经营目标完成情况、部门目标实现情况、个人年度绩效挂钩，公司建立有完善的社会福利体系，并建立了基础性保险制度。

(三) 培训计划

适用 不适用

公司培训一直坚持业务导向原则，支撑公司现阶段战略规划，提升团队作战能力，并为员工发展提供帮助。2019 年度员工培训方面的工作包括：持续加强各级经理层的自身业务能力、团队管理能力的提升，保证各级经理作为公司中坚力量，拥有匹配的业绩推动力、团队影响力，为实现团队业绩目标提供坚实保证，并加快新增机构、团队规模的不断扩大；全员持续开展产品培训

和考核，加强产品学习力度，掌握更多客户需求场景，为客户提供更快、更好、更有效的服务。另外加强共享文化推进，为员工提供更多的奖励政策，让员工参与产品设计，激发每位员工的主人翁精神，集体讨论、共同解决公司业务开展中的实际问题，为企业的发展献计献策，提升团队凝聚力。

(四) 劳务外包情况

适用 不适用

七、其他

适用 不适用

第九节 公司治理

一、公司治理相关情况说明

适用 不适用

股份公司设立后，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》和中国证监会有关法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。2011年7月18日，公司创立大会暨第一次股东大会审议通过了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》等相关制度。同日，公司第一届董事会第一次会议通过了《董事会秘书工作制度》等相关制度。

2014年6月5日，公司2014年第三次临时股东大会审议通过修订《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》等相关制度。2019年1月15日，公司2019年第一次临时股东大会审议通过修订《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》等相关制度。

上述相关制度的制定时间、修订时间、制定依据、制定目的及主要内容如下：

项目	股东大会 议事规则	董事会 议事规则	监事会 议事规则	独立董事 工作制度	董事会秘书 工作制度
制定 时间	2011. 7. 18				
最新 修订 时间	2019. 01. 15		2014. 06. 05		2014. 5. 15
制定 依据	《公司法》、 《证券法》、 《上市规则》 等法律法规 及《公司章 程》等规定	《公司法》、《上 市规则》等法律 法规、规范性文 件及《公司章 程》等规定	《公司法》、 《证券法》、 《上市规则》 等法律法规及 《公司章程》 等规定	《公司法》、 《证券法》、 《关于在上市 公司建立独立 董事制度的指 导意见》等法 律法规、规范 性文件及《公 司章程》等规 定	《公司法》、 《上市规则》 等有关法律法 规、规范性文 件及《公司章 程》等规定
制定 目的	为适应公司 规范运作，提	为了规范本公 司董事会的议	为了规范本公 司监事会的议	为了规范公司 的独立董事的	为了规范公司 的信息披露与

项目	股东大会 议事规则	董事会 议事规则	监事会 议事规则	独立董事 工作制度	董事会秘书 工作制度
	高股东大会 议事效率,保 障股东合法 权益,保证大 会程序及决 议合法性。	事方式和决策 程序,促使董 事和董事会 有效地履行 其职责,提 高董事会规 范运作和科 学决策水平, 完善公司法 人治理结构。	事方式和决策 程序,促使监 事和监事会 有效地履行 其职责,提 高监事会规 范运作和科 学决策水平, 完善公司法 人治理结构。	工作,优化公 司法人治理 结构。	董事会秘书 工作,优化公 司法人治理 结构。
主要 内容	股东大会的 召集、提案、 通知、召开、 表决、决议 的规则、对董 事会的授权 等。	董事会的召 集、提案、通 知、召开、表 决、决议的 规则等。	监事会的召 集、提案、通 知、召开、表 决、决议的 规则等。	独立董事的 任职条件、 提名、选举、 更换的规则、 独立董事应 履行的职责 等。	董事会秘书 的任职资格、 聘任与更换 的规则、董 事会秘书的 职责及义务 等。

1) 股东大会的运行情况:

公司根据《公司法》等相关法律、法规和规范性文件制定了《公司章程》及《股东大会议事规则》，健全了股东大会制度，股东大会运作规范。

公司召开的股东大会在召集、表决事项、表决程序等方面均严格按照《公司法》、《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定规范运行，会议记录完整规范，决议内容及决议的签署合法、合规、真实、有效，维护了公司和股东的合法权益。

(2) 董事会运行情况:

公司严格按照《公司法》、《公司章程》以及《董事会议事规则》，保证董事会规范运行。公司董事会由九名董事组成，其中独立董事三名。董事会设董事长一名、设董事会秘书一名。董事由股东大会选举或更换，任期三年。董事任期届满，可连选连任。

董事会履行职责的具体情况公司全体董事能够遵守有关法律、法规及其他规范性文件和《公司章程》、《董事会议事规则》的规定，对全体股东负责，勤勉尽责，独立履行其相应的权利、义务和责任；按照法律法规和《公司章程》赋予的职责，加强对公司经理层的聘任、激励、监督和约束。

公司召开董事会会议严格按照《公司章程》和《董事会议事规则》规定的职权范围对公司各项事务进行了讨论决策。董事会会议的通知、召开、表决方式均符合《公司法》、《公司章程》和《董事会议事规则》的规定，会议记录完整规范，决议内容及决议的签署合法、合规、真实、有效。

(3) 监事会的运行情况:

公司已制订《监事会议事规则》，公司《监事会议事规则》符合《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等关于上市公司治理的规范性文件要求，不存在差异。公司监事会负责监督检查公司的财务状况，对董事、总经理及其他高级管理人员执行公司职务履行职责的合法、合规性进行监督，维护公司和股东利益。

公司监事会由三名监事组成，设主席一名，监事会包括股东代表和适当比例的公司职工代表，其中职工代表的比例不低于三分之一。监事会中的职工代表由公司职工通过职工代表大会、职工大会或者其他形式民主选举产生。

公司监事会一直按照法律、法规及其他规范性文件和《公司章程》、《监事会议事规则》的规定规范运行，能够充分了解公司经营情况，认真履行职责，本着对全体股东负责的精神，有效地对公司董事和高级管理人员履行职责的合法合规性及公司财务实施监督和检查，以维护公司及股东的合法权利。

公司召开监事会会议严格按照《公司章程》和《监事会议事规则》规定的职权范围对公司重大事项进行了审议监督。会议通知方式、召开方式、表决方式符合相关规定，会议记录完整规范，决议内容及决议的签署合法、合规、真实、有效。

（4）独立董事制度运行情况：

根据《公司法》、《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》、《上海证券交易所股票上市规则》、《公司章程》以及其他相关规定，公司建立了独立董事制度，制定了《独立董事工作制度》。

根据《公司法》、《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》等政策法规的规定，公司通过《公司章程》、《独立董事工作制度》等规章制度对独立董事制度进行完善。独立董事应对公司及全体股东负有诚信与勤勉义务，认真履行职责，维护公司整体利益，尤其要关注中小股东的合法权益不受损害。独立董事应独立履行职责，不受公司主要股东、实际控制人或者其他与公司存在利益关系的单位或个人的影响。

公司《独立董事工作制度》符合《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》等关于上市公司治理的规范性文件要求，不存在差异。公司独立董事按照《公司章程》、《董事会议事规则》和《独立董事工作制度》等工作要求，尽职尽责，积极出席各次董事会会议。报告期内，独立董事对公司经营管理、发展方向及发展战略的选择提出了积极的建议；并对公司发生的关联交易进行了审核，发表了独立意见。

（5）董事会秘书制度的运行情况：

董事会秘书主要负责公司信息披露事务；投资者关系管理；组织筹备董事会会议和股东大会会议；股权管理事务；促使董事会依法行使职权等。公司董事会秘书工作细则》符合《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等关于上市公司治理的规范性文件要求，不存在差异。

公司董事会秘书严格按照《公司章程》和《董事会秘书工作细则》的有关规定，认真筹备股东大会和董事会会议，确保了公司股东大会和董事会会议依法召开、依法行使职权；出席董事会会议并作记录，保证记录的准确性，并在会议记录上签字，负责保管会议文件和记录；协调和组织信息披露事宜，保证信息披露的及时性、合法性、真实性和完整性，及时向公司股东、董事通报公司的有关信息，建立了与股东的良好关系，为公司治理结构的完善和董事会、股东大会正常行使职权发挥了重要的作用。

（6）各专门委员会的设置情况：

根据《公司法》、《上市公司治理准则》、《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》、公司章程以及其他相关规定，公司董事会战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会四个委员会依照各自的制度及其相关实施细则，开展了行之有效的工作。

2. 信息披露管理等相关情况

公司能够充分尊重和维护股东、员工的合法权益，共同推动公司的持续、健康发展。公司制定并及时修订了《信息披露制度》，确保公司按照法律、法规和《公司章程》的规定，真实、准确、完整、及时地披露公司信息，确保公司没有应披露而未披露的信息，确保所有股东有平等的机会获得公司的有关信息，维护股东权益，特别是中小股东的知情权。公司指定专人负责信息披露工作、接待股东来访和咨询，指定《上海证券报》、《中国证券报》为公司信息披露的平台，确保所有股东有平等的机会获得公司信息。

公司治理与中国证监会相关规定的要求是否存在重大差异；如有重大差异，应当说明原因
适用 不适用

二、股东大会情况简介

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期
2019 年第一次临时股东大会	2019 年 1 月 15 日	www. sse. com. cn	2019 年 1 月 16 日
2018 年年度股东大会	2019 年 4 月 25 日	www. sse. com. cn	2019 年 4 月 26 日
2019 年第二次临时股东大会	2019 年 9 月 12 日	www. sse. com. cn	2019 年 9 月 13 日

股东大会情况说明

适用 不适用

三、董事履行职责情况

(一) 董事参加董事会和股东大会的情况

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
韦利东	否	6	6	5	0	0	否	3
包小娟	否	6	6	0	0	0	否	3
周军锋	否	6	6	5	0	0	否	3
金戈	否	6	6	0	0	0	否	3
王晨志	否	6	6	5	0	0	否	2
熊学武	否	6	6	5	0	0	否	2
洪亮	是	6	6	6	0	0	否	0
凌旭峰	是	6	6	5	0	0	否	3
赵国红	是	6	6	5	0	0	否	3

连续两次未亲自出席董事会会议的说明

适用 不适用

年内召开董事会会议次数	6
其中：现场会议次数	0
通讯方式召开会议次数	0

现场结合通讯方式召开会议次数	6
----------------	---

(二) 独立董事对公司有关事项提出异议的情况

适用 不适用

(三) 其他

适用 不适用

四、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责时所提出的重要意见和建议，存在异议事项的，应当披露具体情况

适用 不适用

五、监事会发现公司存在风险的说明

适用 不适用

六、公司就其与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面存在的不能保证独立性、不能保持自主经营能力的情况说明

适用 不适用

存在同业竞争的，公司相应的解决措施、工作进度及后续工作计划

适用 不适用

七、报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况

适用 不适用

公司对高级管理人员的聘任公开、透明，符合法律法规的规定。公司实施的高级管理人员绩效评价制度是公司按年度对公司高级管理人员的业绩和履行职责情况进行考评，由基本工资、绩效工资、年度奖金构成，根据绩效评估结果决定薪酬的发放和激励机制。

八、是否披露内部控制自我评价报告

适用 不适用

详见公司于2020年3月31日刊登于上海证券交易所网站的公司2019年度内部控制自我评价报告。

报告期内内部控制存在重大缺陷情况的说明

适用 不适用

九、内部控制审计报告的相关情况说明

适用 不适用

是否披露内部控制审计报告：是

十、其他

适用 不适用

第十节 公司债券相关情况

适用 不适用

第十一节 财务报告

一、审计报告

√适用 □不适用

审计报告

天健审〔2020〕6-88 号

上海泛微网络科技有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了上海泛微网络科技有限公司（以下简称泛微网络公司）财务报表，包括 2019 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2019 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表，以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了泛微网络公司 2019 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况，以及 2019 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于泛微网络公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

（一）收入确认

1. 事项描述

相关信息披露详见财务报表附注“五、重要会计政策及会计估计”注释(36)所述的会计政策、“七、合并财务报表项目注释”注释 59 及“十六、其他重要事项”注释 6（3）。

泛微网络公司的营业收入主要来自于自行开发研制的软件产品销售收入。2019 年度，泛微网络公司财务报表所示营业收入项目金额为人民币 128,603.44 万元，其中自行开发研制的软件产品销售收入为人民币 73,382.56 万元，占总营业收入的 57.06%。

根据泛微网络公司与其客户的销售合同约定，软件产品在同时满足软件产品所有权上的主要风险和报酬转移给购买方；泛微网络公司不再保留通常与所有权相联系的继续管理权，也不再对已售出的软件产品实施有效控制；收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入；相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，确认销售收入的实现。

由于营业收入是泛微网络公司关键业绩指标之一，可能存在泛微网络公司管理层（以下简称管理层）通过不恰当的收入确认以达到特定目标或预期的固有风险。因此，我们将收入确认确定为关键审计事项。

2. 审计应对

针对收入确认，我们实施的审计程序主要包括：

(1) 了解与收入确认相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

(2) 检查主要的销售合同，识别与商品所有权上的主要风险和报酬转移相关的条款，评价收入确认政策是否符合企业会计准则的规定；

(3) 对营业收入及毛利率按月度、产品等实施实质性分析程序，识别是否存在重大或异常波动，并查明波动原因；

(4) 对于本期确认收入项目中需要实施的项目，检查对应的全部验收单据；

(5) 针对约定授权运营期限的年度维护项目，均根据约定的期间测算收入，检查收入确认是否完整真实；

(6) 结合应收账款函证，以抽样方式向主要客户函证本期销售情况；

(7) 以抽样方式对资产负债表日前后确认的营业收入核对至客户验收单等支持性文件，评价营业收入是否在恰当期间确认；

(8) 检查与营业收入相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报。

(二) 销售费用中项目实施费的计量

1. 事项描述

相关信息披露详见财务报表附注“七、合并财务报表项目注释”注释 62。

泛微网络公司的销售费用项目实施费主要来自于需委托授权运营中心进行项目实施的销售费用。2019 年度，泛微网络公司合并财务报表中销售费用项目实施费金额为人民币 73,950.40 万元，为合并利润表的重要组成项目，其占总营业收入的比例为 57.50%。

根据泛微网络公司与其授权运营中心签订的合同约定，授权运营是指泛微网络公司根据业务发展的需要，在局部地区选择技术实力强、具有客户资源优势并且与泛微网络公司有共同经营理念 and 长期合作意愿的 IT 服务企业作为泛微网络公司业务拓展的代理商，负责指定区域内的

e-cology 系列产品的销售、实施以及经销商管理。授权运营商在授权区域内拥有约定产品的销售代理权、品牌的使用权及对区域市场的管理权，并且只能与泛微网络公司进行协同管理软件产品的业务合作。该模式下，泛微网络公司直接与最终用户签订合同，泛微网络公司根据项目来源和项目实施方的不同按约定支付一定比例的项目实施费。

由于管理层计算项目实施费时按照内部模型进行，过程复杂且计算中使用的比例、合同类型等参数需要管理层作出重大判断。因此我们把销售费用中项目实施费的计量列为关键审计事项。

2. 审计应对

针对销售费用中项目实施费的计量，我们实施的审计程序主要包括：

(1) 了解与项目实施费确认相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

(2) 对泛微网络公司与各授权运营中心签订的协议进行检查；

(3) 对泛微网络公司与各授权运营中心的对账单据选取样本进行检查，并将对账单据金额与管理层记录的信息进行核对；

(4) 对项目实施费的计算方法进行询问了解，对计算过程进行复核，选取计算过程使用的参数样本与协议约定进行核对；将项目实施费在每季度调整过程中产生的应付预付金额与账面进行核对；

(5) 以合同号为标识，将确认项目实施费的日期与收入台账中确认收入的日期比较，评价费用是否在恰当期间确认；

(6) 针对委托实施机构的项目实施费发生额选取样本，结合预付账款、应付账款的余额进行函证；

(7) 检查与销售费用实施费相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报。

(三) 长期股权投资的减值

1. 事项描述

相关信息披露详见财务报表附注“五、重要会计政策及会计估计”注释 20 所述的会计政策、“七、合并财务报表项目注释”注释 16 及“九、在其他主体中的权益”注释 3。

泛微网络公司的长期股权投资系对联营企业投资。2019 年度，泛微网络公司合并财务报表中长期股权投资金额为人民币 25,234.41 万元，为资产负债表的重要组成项目，其占总资产的比例为 13.10%。联营企业系上海市数字证书认证中心有限公司（以下简称上海数字认证）、上海亘岩网络科技有限公司（以下简称亘岩网络），因持股比例超过 20%且具有重大影响，故采用权益法核算。2019 年 12 月 31 日泛微网络公司对亘岩网络的长期股权投资账面价值为 6,086.72 万元，大于可享有的净资产份额 186.04 万元，管理层对该项长期股权投资进行了减值测试，可收回金额按照预计未来现金流量现值计算确定。

由于长期股权投资金额重大，且长期股权投资减值测试涉及重大管理层判断，我们将长期股权投资的减值识别为关键审计事项。

2. 审计应对

针对长期股权投资减值准备的评估与计量，我们实施的审计程序主要包括：

(1) 了解与联营企业股权投资相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

(2) 复核管理层以前年度对未来现金流量现值的预测和实际经营结果，评价管理层过往预测的准确性；

(3) 了解并评价管理层聘用的外部估值专家的胜任能力、专业素质和客观性；

(4) 评价管理层在减值测试中使用方法的合理性和一致性；

(5) 评价管理层在减值测试中采用的关键假设的合理性，复核相关假设是否与总体经济环境、行业状况、经营情况、历史经验、运营计划、经审批预算、会议纪要、管理层使用的与财务报表相关的其他假设等相符；

(6) 测试管理层在减值测试中使用数据的准确性、完整性和相关性，并复核减值测试中有关信息的内在一致性；

(7) 检查与长期股权投资减值相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报。

四、其他信息

管理层对其他信息负责。其他信息包括年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估泛微网络公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

泛微网络公司治理层（以下简称治理层）负责监督泛微网络公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审

计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对泛微网络公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致泛微网络公司不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就泛微网络公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

在与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

天健会计师事务所（特殊普通合伙）

中国·杭州

中国注册会计师：张建华
（项目合伙人）

中国注册会计师：李勤

二〇二〇年三月二十七日

二、财务报表

合并资产负债表

2019 年 12 月 31 日

编制单位：上海泛微网络科技有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019 年 12 月 31 日	2018 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金		960,058,847.64	796,183,450.74
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			
衍生金融资产			
应收票据		4,444,542.08	2,653,982.36
应收账款		113,987,918.08	77,154,703.70
应收款项融资			
预付款项		292,926,832.11	260,903,588.96
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款		17,664,078.93	14,365,909.43
其中：应收利息			3,563,040.17
应收股利			
买入返售金融资产			
存货		11,246,532.23	13,291,344.97
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		60,084,791.28	63,050,643.07
流动资产合计		1,460,413,542.35	1,227,603,623.23
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
可供出售金融资产			17,255,743.10
其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资		252,344,096.90	189,196,800.38
其他权益工具投资		785,270.96	
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产		130,113,248.20	131,754,770.37
在建工程		41,412,535.79	70,754.71
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产		25,582,412.02	6,132,716.60

开发支出			
商誉			
长期待摊费用		6,889,154.67	7,522,250.77
递延所得税资产		8,791,572.07	7,906,061.30
其他非流动资产			20,200,000.00
非流动资产合计		465,918,290.61	380,039,097.23
资产总计		1,926,331,832.96	1,607,642,720.46
流动负债：			
短期借款			
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款		238,348,777.15	172,326,583.08
预收款项		599,930,536.41	530,093,592.76
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬		20,786,837.15	14,561,129.54
应交税费		63,954,018.57	54,526,753.33
其他应付款		74,578,799.21	88,402,885.34
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计		997,598,968.49	859,910,944.05
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债		1,007,973.88	
其他非流动负债			
非流动负债合计		1,007,973.88	
负债合计		998,606,942.37	859,910,944.05

所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		151,640,296.00	102,519,452.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		249,230,048.59	277,465,144.24
减：库存股		56,053,638.20	81,923,899.00
其他综合收益		5,417,806.87	
专项储备			
盈余公积		59,283,673.15	46,515,516.13
一般风险准备			
未分配利润		491,118,184.29	379,515,757.06
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		900,636,370.70	724,091,970.43
少数股东权益		27,088,519.89	23,639,805.98
所有者权益（或股东权益）合计		927,724,890.59	747,731,776.41
负债和所有者权益（或股东权益）总计		1,926,331,832.96	1,607,642,720.46

法定代表人：韦利东 主管会计工作负责人：包小娟 会计机构负责人：张元雪

母公司资产负债表

2019年12月31日

编制单位：上海泛微网络科技有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019年12月31日	2018年12月31日
流动资产：			
货币资金		887,882,130.89	725,544,394.73
交易性金融资产			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			
衍生金融资产			
应收票据		4,394,542.08	2,653,982.36
应收账款		111,116,981.78	76,285,590.43
应收款项融资			
预付款项		279,676,698.70	249,264,744.66
其他应收款		25,027,381.66	13,952,839.17
其中：应收利息			3,369,615.52
应收股利			
存货		11,163,831.57	13,258,594.04
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		25,651,008.80	28,986,929.12
流动资产合计		1,344,912,575.48	1,109,947,074.51
非流动资产：			
债权投资			

可供出售金融资产			
其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资		324,116,527.71	282,760,302.65
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产		124,555,081.77	127,610,491.60
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产		5,990,095.40	6,132,716.60
开发支出			
商誉			
长期待摊费用		6,391,096.86	6,837,421.36
递延所得税资产		8,712,713.92	7,852,949.98
其他非流动资产			
非流动资产合计		469,765,515.66	431,193,882.19
资产总计		1,814,678,091.14	1,541,140,956.70
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款		233,945,022.30	163,555,458.21
预收款项		544,897,816.99	487,117,051.02
应付职工薪酬		13,767,261.54	10,577,701.64
应交税费		59,753,821.50	52,042,329.35
其他应付款		63,084,845.09	87,692,733.14
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计		915,448,767.42	800,985,273.36
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			

递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计			
负债合计		915,448,767.42	800,985,273.36
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		151,640,296.00	102,519,452.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		249,230,048.59	277,465,144.24
减：库存股		56,053,638.20	81,923,899.00
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积		59,283,673.15	46,515,516.13
未分配利润		495,128,944.18	395,579,469.97
所有者权益（或股东权益）合计		899,229,323.72	740,155,683.34
负债和所有者权益（或股东权益）总计		1,814,678,091.14	1,541,140,956.70

法定代表人：韦利东 主管会计工作负责人：包小娟 会计机构负责人：张元雪

合并利润表

2019 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019 年度	2018 年度
一、营业总收入		1,286,034,406.75	1,003,600,759.35
其中：营业收入		1,286,034,406.75	1,003,600,759.35
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		1,191,078,857.36	953,926,499.43
其中：营业成本		48,092,158.18	42,188,921.39
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加		6,295,673.62	6,798,473.16
销售费用		909,516,967.59	718,442,485.29
管理费用		87,268,291.21	84,355,958.45
研发费用		166,388,818.85	125,466,133.26
财务费用		-26,483,052.09	-23,325,472.12
其中：利息费用		947,020.65	1,720,523.27

利息收入		27,548,710.52	25,114,270.57
加：其他收益		55,383,920.72	68,008,868.34
投资收益（损失以“-”号填列）		-7,661,437.05	9,272,563.82
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-9,227,714.04	5,163,356.78
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）			
信用减值损失（损失以“-”号填列）		-5,535,713.89	
资产减值损失（损失以“-”号填列）			-19,398,822.82
资产处置收益（损失以“-”号填列）			
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		137,142,319.17	107,556,869.26
加：营业外收入		5,613,677.13	6,948,629.79
减：营业外支出		60,284.75	109,874.54
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		142,695,711.55	114,395,624.51
减：所得税费用		3,367,942.85	6,210,237.82
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		139,327,768.70	108,185,386.69
（一）按经营持续性分类			
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		139,327,768.70	108,185,386.69
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
（二）按所有权归属分类			
1. 归属于母公司股东的净利润（净亏损以“-”号填列）		139,734,523.25	114,487,090.34
2. 少数股东损益（净亏损以“-”号填列）		-406,754.55	-6,301,703.65
六、其他综合收益的税后净额		9,273,275.33	
（一）归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		5,417,806.87	
1. 不能重分类进损益的其他综合收益		5,417,806.87	
（1）重新计量设定受益计划变动额			
（2）权益法下不能转损益的其他综合收益			
（3）其他权益工具投资公允价值变动		5,417,806.87	
（4）企业自身信用风险公允价值			

变动			
2. 将重分类进损益的其他综合收益			
(1) 权益法下可转损益的其他综合收益			
(2) 其他债权投资公允价值变动			
(3) 可供出售金融资产公允价值变动损益			
(4) 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
(5) 持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益			
(6) 其他债权投资信用减值准备			
(7) 现金流量套期储备(现金流量套期损益的有效部分)			
(8) 外币财务报表折算差额			
(9) 其他			
(二) 归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		3,855,468.46	
七、综合收益总额		148,601,044.03	108,185,386.69
(一) 归属于母公司所有者的综合收益总额		145,152,330.12	114,487,090.34
(二) 归属于少数股东的综合收益总额		3,448,713.91	-6,301,703.65
八、每股收益:			
(一) 基本每股收益(元/股)		0.95	0.78
(二) 稀释每股收益(元/股)		0.94	0.77

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0 元，上期被合并方实现的净利润为：0 元。

法定代表人：韦利东 主管会计工作负责人：包小娟 会计机构负责人：张元雪

母公司利润表

2019 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019 年度	2018 年度
一、营业收入		1,189,029,052.22	949,803,492.03
减：营业成本		45,946,407.90	48,162,756.35
税金及附加		5,562,131.86	6,118,631.75
销售费用		849,284,392.83	680,559,911.88
管理费用		78,856,158.05	78,622,718.12
研发费用		149,181,177.25	100,761,900.69
财务费用		-24,800,099.68	-22,188,157.14
其中：利息费用		947,020.65	1,720,523.27
利息收入		25,835,951.62	23,958,511.24
加：其他收益		51,305,874.46	64,565,145.39
投资收益(损失以“-”号填列)		-4,911,774.94	4,873,464.93
其中：对联营企业和合营企业		-4,911,774.94	4,714,286.85

的投资收益			
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益(损失以“-”号填列)			
公允价值变动收益(损失以“-”号填列)			
信用减值损失(损失以“-”号填列)		-5,432,726.61	
资产减值损失(损失以“-”号填列)			-4,454,541.05
资产处置收益(损失以“-”号填列)			
二、营业利润(亏损以“-”号填列)		125,960,256.92	122,749,799.65
加:营业外收入		5,175,177.12	6,843,229.79
减:营业外支出		60,174.13	109,874.54
三、利润总额(亏损总额以“-”号填列)		131,075,259.91	129,483,154.90
减:所得税费用		3,393,689.68	6,260,270.18
四、净利润(净亏损以“-”号填列)		127,681,570.23	123,222,884.72
(一)持续经营净利润(净亏损以“-”号填列)		127,681,570.23	123,222,884.72
(二)终止经营净利润(净亏损以“-”号填列)			
五、其他综合收益的税后净额			
(一)不能重分类进损益的其他综合收益			
1.重新计量设定受益计划变动额			
2.权益法下不能转损益的其他综合收益			
3.其他权益工具投资公允价值变动			
4.企业自身信用风险公允价值变动			
(二)将重分类进损益的其他综合收益			
1.权益法下可转损益的其他综合收益			
2.其他债权投资公允价值变动			
3.可供出售金融资产公允价值变动损益			
4.金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
5.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益			
6.其他债权投资信用减值准备			
7.现金流量套期储备(现金流量套期损益的有效部分)			

8. 外币财务报表折算差额			
9. 其他			
六、综合收益总额		127,681,570.23	123,222,884.72
七、每股收益：			
（一）基本每股收益(元/股)			
（二）稀释每股收益(元/股)			

法定代表人：韦利东 主管会计工作负责人：包小娟 会计机构负责人：张元雪

合并现金流量表

2019年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019年度	2018年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		1,452,735,902.95	1,202,835,909.53
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还		48,140,086.25	66,610,019.10
收到其他与经营活动有关的现金		9,859,003.92	8,390,904.87
经营活动现金流入小计		1,510,734,993.12	1,277,836,833.50
购买商品、接受劳务支付的现金		59,398,430.24	43,322,352.91
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工及为职工支付的		276,208,502.66	235,930,723.50

现金			
支付的各项税费		97,653,274.94	105,016,385.12
支付其他与经营活动有关的现金		839,402,126.02	693,817,936.74
经营活动现金流出小计		1,272,662,333.86	1,078,087,398.27
经营活动产生的现金流量净额		238,072,659.26	199,749,435.23
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		489,164,139.34	870,185,640.68
取得投资收益收到的现金		5,653,776.99	2,261,651.53
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		1,400.00	3,670.41
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			2,528,073.38
收到其他与投资活动有关的现金		2,627,787,912.08	1,461,192,454.24
投资活动现金流入小计		3,122,607,228.41	2,336,171,490.24
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		46,103,047.61	42,061,204.44
投资支付的现金		538,350,139.34	975,025,165.48
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金		2,720,000,000.00	1,808,373,886.73
投资活动现金流出小计		3,304,453,186.95	2,825,460,256.65
投资活动产生的现金流量净额		-181,845,958.54	-489,288,766.41
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金			
取得借款收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计			
偿还债务支付的现金			
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		15,362,889.00	10,390,485.00
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润			
支付其他与筹资活动有关的现金		1,311,103.70	
筹资活动现金流出小计		16,673,992.70	10,390,485.00
筹资活动产生的现金流量净额		-16,673,992.70	-10,390,485.00
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		39,552,708.02	-299,929,816.18

加：期初现金及现金等价物余额		109,385,084.01	409,314,900.19
六、期末现金及现金等价物余额		148,937,792.03	109,385,084.01

法定代表人：韦利东 主管会计工作负责人：包小娟 会计机构负责人：张元雪

母公司现金流量表

2019年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2019年度	2018年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		1,336,884,755.35	1,116,198,978.55
收到的税费返还		45,092,025.30	63,460,633.73
收到其他与经营活动有关的现金		6,621,753.76	5,607,976.03
经营活动现金流入小计		1,388,598,534.41	1,185,267,588.31
购买商品、接受劳务支付的现金		92,921,991.53	48,679,252.88
支付给职工及为职工支付的现金		201,213,163.43	196,750,113.28
支付的各项税费		91,013,444.16	98,000,148.07
支付其他与经营活动有关的现金		792,676,223.61	663,546,897.64
经营活动现金流出小计		1,177,824,822.73	1,006,976,411.87
经营活动产生的现金流量净额		210,773,711.68	178,291,176.44
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金			25,000,000.00
取得投资收益收到的现金		3,732,000.00	159,178.08
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		1,400.00	3,670.41
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金		2,440,603,006.65	1,833,976,675.74
投资活动现金流入小计		2,444,336,406.65	1,859,139,524.23
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		9,866,042.74	18,759,111.65
投资支付的现金		50,000,000.00	133,046,015.80
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金		2,536,370,000.00	2,128,168,886.73
投资活动现金流出小计		2,596,236,042.74	2,279,974,014.18
投资活动产生的现金流量净额		-151,899,636.09	-420,834,489.95
三、筹资活动产生的现金流量：			

吸收投资收到的现金			
取得借款收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计			
偿还债务支付的现金			
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		15,362,889.00	10,390,485.00
支付其他与筹资活动有关的现金		1,311,103.70	
筹资活动现金流出小计		16,673,992.70	10,390,485.00
筹资活动产生的现金流量净额		-16,673,992.70	-10,390,485.00
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		42,200,082.89	-252,933,798.51
加：期初现金及现金等价物余额		88,746,028.00	341,679,826.51
六、期末现金及现金等价物余额		130,946,110.89	88,746,028.00

法定代表人：韦利东 主管会计工作负责人：包小娟 会计机构负责人：张元雪

合并所有者权益变动表
2019 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	2019 年度													少数股东权益	所有者权益合计
	归属于母公司所有者权益														
	实收资本(或股本)	其他权益工具			资本公积	减:库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
优先股		永续债	其他												
一、上年期末余额	102,519,452.00				277,465,144.24	81,923,899.00			46,515,516.13		379,515,757.06		724,091,970.43	23,639,805.98	747,731,776.41
加:会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	102,519,452.00				277,465,144.24	81,923,899.00			46,515,516.13		379,515,757.06		724,091,970.43	23,639,805.98	747,731,776.41
三、本期增减变动金额(减少以	49,120,844.00				-28,235,095.65	-25,870,260.80	5,417,806.87		12,768,157.02		111,602,427.23		176,544,400.27	3,448,713.91	179,993,114.18

2019 年年度报告

“一” 号填 列)														
(一) 综合收 益总额						5,417,806.87				139,734,523.25		145,152,330.12	3,448,713.91	148,601,044.03
(二) 所有者 投入和 减少资 本	-83,520.00			20,969,268.35	-1,560,129.80							22,445,878.15		22,445,878.15
1.所有 者投入 的普通 股														
2.其他 权益工 具持有 者投入 资本														
3.股份 支付计 入所有 者权益 的金额				22,164,812.35								22,164,812.35		22,164,812.35
4.其他	-83,520.00			-1,195,544.00	-1,560,129.80							281,065.80		281,065.80
(三) 利润分 配								12,768,157.02		-28,132,096.02		-15,363,939.00		-15,363,939.00
1.提取 盈余公 积								12,768,157.02		-12,768,157.02				
2.提取 一般风 险准备														
3.对所 所有者										-15,363,939.00		-15,363,939.00		-15,363,939.00

(或股东)的分配														
4.其他														
(四)所有者权益内部结转	49,204,364.00				-49,204,364.00									
1.资本公积转增资本(或股本)	49,204,364.00				-49,204,364.00									
2.盈余公积转增资本(或股本)														
3.盈余公积弥补亏损														
4.设定受益计划变动额结转留存收益														
5.其他综合收益结转留存收益														
6.其他														
(五)专项储备														
1.本期														

2019 年年度报告

提取														
2. 本期使用														
(六) 其他					-24,310,131.00						24,310,131.00		24,310,131.00	
四、本期期末余额	151,640,296.00			249,230,048.59	56,053,638.20	5,417,806.87		59,283,673.15		491,118,184.29		900,636,370.70	27,088,519.89	927,724,890.59

项目	2018 年度													少数股东权益	所有者权益合计
	归属于母公司所有者权益											小计			
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润		其他		
优先股		永续债	其他												
一、上年期末余额	69,269,900.00				283,699,820.58	82,312,834.00			34,193,227.66		287,740,390.19		592,590,504.43	30,408,273.11	622,998,777.54
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并其他															
二、本年期初余额	69,269,900.00				283,699,820.58	82,312,834.00			34,193,227.66		287,740,390.19		592,590,504.43	30,408,273.11	622,998,777.54
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	33,249,552.00				-6,234,676.34	-388,935.00			12,322,288.47		91,775,366.87		131,501,466.00	-6,768,467.13	124,732,998.87
(一) 综合收益总额											114,487,090.34		114,487,090.34	-6,301,703.65	108,185,386.69

2019 年年度报告

(二) 所有者投入和减少资本				27,014,875.66							27,014,875.66	-466,763.48	26,548,112.18
1. 所有者投入的普通股													
2. 其他权益工具持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额				27,014,875.66							27,014,875.66		27,014,875.66
4. 其他												-466,763.48	-466,763.48
(三) 利润分配							12,322,288.47	-22,711,723.47		-10,389,435.00			-10,389,435.00
1. 提取盈余公积							12,322,288.47	-12,322,288.47					
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者(或股东)的分配								-10,389,435.00		-10,389,435.000			-10,389,435.00
4. 其他													
(四) 所有者权益内部结转	33,249,552.00			-33,249,552.00									
1. 资本公积转增资本(或股本)	33,249,552.00			-33,249,552.00									
2. 盈余公积转增资本(或股本)													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 设定受益计划变动额结转留存收益													
5. 其他综合收益结转留存收													

2019 年年度报告

益													
6. 其他													
(五) 专项储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
(六) 其他					-388,935.00					388,935.00		388,935.00	
四、本期期末余额	102,519,452.00			277,465,144.24	81,923,899.00		46,515,516.13		379,515,757.06	724,091,970.43	23,639,805.98	747,731,776.41	

法定代表人：韦利东 主管会计工作负责人：包小娟 会计机构负责人：张元雪

母公司所有者权益变动表
2019 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	2019 年度										
	实收资本（或股本）	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年期末余额	102,519,452.00				277,465,144.24	81,923,899.00			46,515,516.13	395,579,469.97	740,155,683.34
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	102,519,452.00				277,465,144.24	81,923,899.00			46,515,516.13	395,579,469.97	740,155,683.34
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	49,120,844.00				-28,235,095.65	-25,870,260.80			12,768,157.02	99,549,474.21	159,073,640.38
(一) 综合收										127,681,570.23	127,681,570.23

2019 年年度报告

益总额											
(二) 所有者投入和减少资本	-83,520.00				20,969,268.35	-1,560,129.80					22,445,878.15
1. 所有者投入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额					22,164,812.35						22,164,812.35
4. 其他	-83,520.00				-1,195,544.00	-1,560,129.80					281,065.80
(三) 利润分配								12,768,157.02	-28,132,096.02		-15,363,939.00
1. 提取盈余公积								12,768,157.02	-12,768,157.02		
2. 对所有者(或股东)的分配									-15,363,939.00		-15,363,939.00
3. 其他											
(四) 所有者权益内部结转	49,204,364.00				-49,204,364.00						
1. 资本公积转增资本(或股本)	49,204,364.00				-49,204,364.00						
2. 盈余公积转增资本(或股本)											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收益											
5. 其他综合收益结转留存收											

2019 年年度报告

益										
6. 其他										
(五) 专项储备										
1. 本期提取										
2. 本期使用										
(六) 其他						-24,310,131.00				24,310,131.00
四、本期期末余额	151,640,296.00				249,230,048.59	56,053,638.20		59,283,673.15	495,128,944.18	899,229,323.72

项目	2018 年度										
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年期末余额	69,269,900.00				283,699,820.58	82,312,834.00			34,193,227.66	295,068,308.72	599,918,422.96
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	69,269,900.00				283,699,820.58	82,312,834.00			34,193,227.66	295,068,308.72	599,918,422.96
三、本期增减变动金额 (减少以“-”号填列)	33,249,552.00				-6,234,676.34	-388,935.00			12,322,288.47	100,511,161.25	140,237,260.38
(一) 综合收益总额										123,222,884.72	123,222,884.72
(二) 所有者投入和减少资本					27,014,875.66						27,014,875.66
1. 所有者投											

入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额					27,014,875.66						27,014,875.66
4. 其他											
(三) 利润分配									12,322,288.47	-22,711,723.47	-10,389,435.00
1. 提取盈余公积									12,322,288.47	-12,322,288.47	
2. 对所有者(或股东)的分配										-10,389,435.00	-10,389,435.00
3. 其他											
(四) 所有者权益内部结转	33,249,552.00				-33,249,552.00						
1. 资本公积转增资本(或股本)	33,249,552.00				-33,249,552.00						
2. 盈余公积转增资本(或股本)											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收益											
5. 其他综合收益结转留存收益											
6. 其他											
(五) 专项储											

2019 年年度报告

备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
(六) 其他						-388,935.00				388,935.00	
四、本期期末余额	102,519,452.00				277,465,144.24	81,923,899.00			46,515,516.13	395,579,469.97	740,155,683.34

法定代表人：韦利东 主管会计工作负责人：包小娟 会计机构负责人：张元雪

三、公司基本情况

1. 公司概况

√适用 □不适用

上海泛微网络科技有限公司（以下简称公司或本公司）系由韦利东、韦锦坤、华软创业投资无锡合伙企业（有限合伙）等发起设立，于 2001 年 3 月 14 日在上海市工商行政管理局奉贤分局登记注册，总部位于上海市。公司现持有统一社会信用代码为 9131000070322836XD 的营业执照，注册资本 151,640,296.00 元，股份总数 151,640,296 股（每股面值 1 元）。其中，有限售条件的流通股份：A 股 90,905,216 股；无限售条件的流通股份 A 股 60,735,080 股。公司股票已于 2017 年 1 月 13 日在上海证券交易所挂牌交易。

本公司属软件行业。主要经营活动为协同办公软件的研发和销售。销售的产品及提供的劳务主要有：自主开发的软件产品销售和技术开发服务。

本财务报表业经公司 2020 年 3 月 30 日第三届董事会批准对外报出。

2. 合并财务报表范围

√适用 □不适用

本公司将上海田亩信息技术有限公司（以下简称田亩信息）、上海点甲创业投资有限公司（以下简称点甲创投）、上海泛微软件有限公司（以下简称泛微软件）和成都泛微网络科技有限公司（以下简称成都泛微）等 4 家子公司数据纳入本期合并财务报表范围，情况详见本财务报表附注合并范围的变更和在其他主体中的权益之说明。

四、财务报表的编制基础

1. 编制基础

本公司财务报表以持续经营为编制基础。

2. 持续经营

√适用 □不适用

本公司不存在导致对报告期末起 12 个月内的持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

√适用 □不适用

重要提示：本公司根据实际生产经营特点针对应收款项坏账准备计提、固定资产折旧、无形资产摊销、收入确认等交易或事项制定了具体会计政策和会计估计。

1. 遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果、股东权益变动和现金流量等有关信息。

2. 会计期间

本公司会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

3. 营业周期

适用 不适用

公司经营业务的营业周期较短，以 12 个月作为资产和负债的流动性划分标准。

4. 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。

5. 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

适用 不适用

1. 同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。公司按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值份额与支付的合并对价账面价值或发行股份面值总额的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

2. 非同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在购买日对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；如果合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额，首先对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及合并成本的计量进行复核，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

6. 合并财务报表的编制方法

适用 不适用

母公司将其控制的所有子公司纳入合并财务报表的合并范围。合并财务报表以母公司及其子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，由母公司按照《企业会计准则第 33 号——合并财务报表》编制。

7. 合营安排分类及共同经营会计处理方法

适用 不适用

8. 现金及现金等价物的确定标准

列示于现金流量表中的现金是指库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物是指企业持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

9. 外币业务和外币报表折算

适用 不适用

10. 金融工具

适用 不适用

1. 金融资产和金融负债的分类

金融资产在初始确认时划分为以下三类：(1) 以摊余成本计量的金融资产；(2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；(3) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债在初始确认时划分为以下四类：(1) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债；(2) 金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债；(3) 不属于上述(1)或(2)的财务担保合同，以及不属于上述(1)并以低于市场利率贷款的贷款承诺；(4) 以摊余成本计量的金融负债。

2. 金融资产和金融负债的确认依据、计量方法和终止确认条件

(1) 金融资产和金融负债的确认依据和初始计量方法

公司成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产或金融负债。初始确认金融资产或金融负债时，按照公允价值计量；对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。但是，公司初始确认的应收账款未包含重大融资成分或公司不考虑未超过一年的合同中的融资成分的，按照交易价格进行初始计量。

(2) 金融资产的后续计量方法

1) 以摊余成本计量的金融资产

采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融资产所产生的利得或损失，在终止确认、重分类、按照实际利率法摊销或确认减值时，计入当期损益。

2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资

采用公允价值进行后续计量。采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得及汇兑损益计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资

采用公允价值进行后续计量。获得的股利（属于投资成本收回部分的除外）计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

采用公允价值进行后续计量，产生的利得或损失（包括利息和股利收入）计入当期损益，除非该金融资产属于套期关系的一部分。

(3) 金融负债的后续计量方法

1) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

此类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。对于此类金融负债以公允价值进行后续计量。因公司自身信用风险变动引起的指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的公允价值变动金额计入其他综合收益，除非该处理会造成或扩大损益中的会计错配。此类金融负债产生的其他利得或损失（包括利息费用、除因公司自身信用风险变动引起的公允价值变动）计入当期损益，除非该金融负债属于套期关系的一部分。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

2) 金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债

按照《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》相关规定进行计量。

3) 不属于上述 1) 或 2) 的财务担保合同，以及不属于上述 1) 并以低于市场利率贷款的贷款承诺

在初始确认后按照下列两项金额之中的较高者进行后续计量：① 按照金融工具的减值规定确定的损失准备金额；② 初始确认金额扣除按照相关规定所确定的累计摊销额后的余额。

4) 以摊余成本计量的金融负债

采用实际利率法以摊余成本计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融负债所产生的利得或损失，在终止确认、按照实际利率法摊销时计入当期损益。

(4) 金融资产和金融负债的终止确认

1) 当满足下列条件之一时，终止确认金融资产：

① 收取金融资产现金流量的合同权利已终止；

② 金融资产已转移，且该转移满足《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》关于金融资产终止确认的规定。

2) 当金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除时，相应终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。

3. 金融资产转移的确认依据和计量方法

公司转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报

酬的，继续确认所转移的金融资产。公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：(1) 未保留对该金融资产控制的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；(2) 保留了对该金融资产控制的，按照继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：(1) 所转移金融资产在终止确认日的账面价值；(2) 因转移金融资产而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。转移了金融资产的一部分，且该被转移部分整体满足终止确认条件的，将转移前金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和继续确认部分之间，按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：(1) 终止确认部分的账面价值；(2) 终止确认部分的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。

4. 金融资产和金融负债的公允价值确定方法

公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定相关金融资产和金融负债的公允价值。公司将估值技术使用的输入值分以下层级，并依次使用：

(1) 第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

(2) 第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值，包括：活跃市场中类似资产或负债的报价；非活跃市场中相同或类似资产或负债的报价；除报价以外的其他可观察输入值，如在正常报价间隔期间可观察的利率和收益率曲线等；市场验证的输入值等；

(3) 第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值，包括不能直接观察或无法由可观察市场数据验证的利率、股票波动率、企业合并中承担的弃置义务的未来现金流量、使用自身数据作出的财务预测等。

5. 金融工具减值

(1) 金融工具减值计量和会计处理

公司以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、租赁应收款、分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的贷款承诺、不属于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债或不属于金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债的财务担保合同进行减值处理并确认损失准备。

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。信用损失，是指公司按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量

之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于公司购买或源生的已发生信用减值的金融资产，按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

对于购买或源生的已发生信用减值的金融资产，公司在资产负债表日仅将自初始确认后整个存续期内预期信用损失的累计变动确认为损失准备。

对于不含重大融资成分或者公司不考虑不超过一年的合同中的融资成分的应收账款，公司运用简化计量方法，按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

对于租赁应收款、包含重大融资成分的应收账款，公司运用简化计量方法，按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

除上述计量方法以外的金融资产，公司在每个资产负债表日评估其信用风险自初始确认后是否已经显著增加。如果信用风险自初始确认后已显著增加，公司按照整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备；如果信用风险自初始确认后未显著增加，公司按照该金融工具未来12个月内预期信用损失的金额计量损失准备。

公司利用可获得的合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。

于资产负债表日，若公司判断金融工具只具有较低的信用风险，则假定该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

公司以单项金融工具或金融工具组合为基础评估预期信用风险和计量预期信用损失。当以金融工具组合为基础时，公司以共同风险特征为依据，将金融工具划分为不同组合。

公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以摊余成本计量的金融资产，损失准备抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值；对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资，公司在其他综合收益中确认其损失准备，不抵减该金融资产的账面价值。

6. 金融资产和金融负债的抵销

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，不相互抵销。但同时满足下列条件的，公司以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：（1）公司具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；（2）公司计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

不满足终止确认条件的金融资产转移，公司不对已转移的金融资产和相关负债进行抵销。

11. 应收票据

应收票据的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

项 目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
应收银行承兑汇票	票据类型	参考历史信用损失经验,结合当前状况以及对未来经济状况的预测,通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率,计算预期信用损失
应收商业承兑汇票		

12. 应收账款

应收账款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

√适用 □不适用

1. 按组合计量预期信用损失的应收款项

(1) 具体组合及计量预期信用损失的方法

项 目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
账龄分析法组合	账龄	参考历史信用损失经验,结合当前状况以及对未来经济状况的预测,编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表,计算预期信用损失
合并范围内关联方组合	合并范围内关联方	对纳入公司合并财务报表范围内的母、子公司及子公司之间的应收款项认定无信用风险,不计算预期信用损失

(2) 应收账款的账龄与整个存续期预期信用损失率对照表

账 龄	应收账款 预期信用损失率(%)
1 年以内 (含, 下同)	5.00
1-2 年	10.00
2-3 年	20.00
3 年以上	100.00

2. 单项金额重大并单项计提坏账准备的应收账款

单项金额重大的判断依据或金额标准	单个客户金额在人民币 100 万元以上(含)的应收款项
单项金额重大并单项计提坏账准备的计提方法	单独进行减值测试,根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备

3. 单项金额不重大但单项计提坏账准备的应收款项

单项计提坏账准备的理由	应收款项的未来现金流量现值与以账龄为信用风险特征的应收款项组合和个别认定法组合的未来现金流量现值存在显著差异
坏账准备的计提方法	单独进行减值测试,根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备

13. 应收款项融资

□适用 √不适用

14. 其他应收款

其他应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

√适用 □不适用

1. 按组合计量预期信用损失的应收款项

(1) 具体组合及计量预期信用损失的方法

项 目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
其他应收款——应收政府款项组合	增值税即征即退款项	对未收到的即征即退款项不计提坏账准备
其他应收款——账龄组合	账龄	参考历史信用损失经验,结合当前状况以及对未来经济状况的预测,通过违约风险敞口,按未来12个月内或者整个存续期预期信用损失率,计算预期信用损失
其他应收款——合并范围内关联往来组合	合并范围内关联方款项	对纳入公司合并财务报表范围内的母、子公司及子公司之间的应收款项不计提坏账准备

(2) 其他应收款的账龄与整个存续期预期信用损失率对照表

账 龄	其他应收款 预期信用损失率(%)
1年以内(含,下同)	5.00
1-2年	10.00
2-3年	20.00
3年以上	100.00

2. 单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款

单项金额重大的判断依据或金额标准	单个客户金额在人民币50万元以上(含)的应收款项
单项金额重大并单项计提坏账准备的计提方法	单独进行减值测试,根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备

3. 单项金额不重大但单项计提坏账准备的其他应收款

单项计提坏账准备的理由	应收款项的未来现金流量现值与以账龄为信用风险特征的应收款项组合和个别认定法组合的未来现金流量现值存在显著差异
坏账准备的计提方法	单独进行减值测试,根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备

15. 存货

适用 不适用

1. 存货的分类

存货包括在日常活动中持有以备出售的商品、已发出至客户指定场所的商品和低值易耗品等。

2. 发出存货的计价方法

发出存货采用个别计价法。

3. 存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货采用成本与可变现净值孰低计量，按照单个存货成本高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。直接用于出售的存货，在正常生产经营过程中以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；需要经过加工的存货，在正常生产经营过程中以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；资产负债表日，同一项存货中一部分有合同价格约定、其他部分不存在合同价格的，分别确定其可变现净值，并与其对应的成本进行比较，分别确定存货跌价准备的计提或转回的金额。

4. 存货的盘存制度

存货的盘存制度为永续盘存制。

5. 低值易耗品和包装物的摊销方法

(1) 低值易耗品

按照一次转销法进行摊销。

(2) 包装物

按照一次转销法进行摊销。

16. 持有待售资产

适用 不适用

17. 债权投资

(1). 债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

18. 其他债权投资

(1). 其他债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

19. 长期应收款

(1). 长期应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

20. 长期股权投资

适用 不适用

1. 共同控制、重要影响的判断

按照相关约定对某项安排存在共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，认定为共同控制。对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定，认定为重大影响。

2. 投资成本的确定

(1) 同一控制下的企业合并形成的，合并方以支付现金、转让非现金资产、承担债务或发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为其初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付的合并对价的账面价值或发行股份的面值总额之间的差额调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

公司通过多次交易分步实现同一控制下企业合并形成的长期股权投资，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，在合并日，根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额确定初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

(2) 非同一控制下的企业合并形成的，在购买日按照支付的合并对价的公允价值作为其初始投资成本。

公司通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并形成的长期股权投资，区分个别财务报表和合并财务报表进行相关会计处理：

1) 在个别财务报表中，按照原持有的股权投资的账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

2) 在合并财务报表中，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益；购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益等的，与其相关的其他综合收益等转为购买日所属当期收益。但由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

(3) 除企业合并形成以外的：以支付现金取得的，按照实际支付的购买价款作为其初始投资成本；以发行权益性证券取得的，按照发行权益性证券的公允价值作为其初始投资成本；以债务

重组方式取得的，按《企业会计准则第 12 号——债务重组》确定其初始投资成本；以非货币性资产交换取得的，按《企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换》确定其初始投资成本。

3. 后续计量及损益确认方法

对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算；对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。

4. 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权的处理方法

(1) 个别财务报表

对处置的股权，其账面价值与实际取得价款之间的差额，计入当期损益。对于剩余股权，对被投资单位仍具有重大影响或者与其他方一起实施共同控制的，转为权益法核算；不能再对被投资单位实施控制、共同控制或重大影响的，按照《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》的相关规定进行核算。

(2) 合并财务报表

1) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且不属于“一揽子交易”的

在丧失控制权之前，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价），资本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

丧失对原子公司控制权时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，应当在丧失控制权时转为当期投资收益。

2) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且属于“一揽子交易”的

将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理。但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

21. 投资性房地产

不适用

22. 固定资产

(1). 确认条件

适用 不适用

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用年限超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量时予以确认。

(2). 折旧方法

√适用 □不适用

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20	5	4.75
电子设备	年限平均法	5	5	19
运输工具	年限平均法	5	5	19
办公家具	年限平均法	5	5	19
其他设备	年限平均法	5	5	19

(3). 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

√适用 □不适用

符合下列一项或数项标准的，认定为融资租赁：(1) 在租赁期届满时，租赁资产的所有权转移给承租人；(2) 承租人有购买租赁资产的选择权，所订立的购买价款预计将远低于行使选择权时租赁资产的公允价值，因而在租赁开始日就可以合理确定承租人将会行使这种选择权；(3) 即使资产的所有权不转移，但租赁期占租赁资产使用寿命的大部分 [通常占租赁资产使用寿命的75%以上 (含 75%)]；(4) 承租人在租赁开始日的最低租赁付款额现值，几乎相当于租赁开始日租赁资产公允价值 [90%以上 (含 90%)]；出租人在租赁开始日的最低租赁收款额现值，几乎相当于租赁开始日租赁资产公允价值 [90%以上 (含 90%)]；(5) 租赁资产性质特殊，如果不作较大改造，只有承租人才能使用。

融资租入的固定资产，按租赁开始日租赁资产的公允价值与最低租赁付款额的现值中较低者入账，按自有固定资产的折旧政策计提折旧

23. 在建工程

√适用 □不适用

1. 在建工程同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量则予以确认。在建工程按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的实际成本计量。

2. 在建工程达到预定可使用状态时，按工程实际成本转入固定资产。已达到预定可使用状态但尚未办理竣工决算的，先按估计价值转入固定资产，待办理竣工决算后再按实际成本调整原暂估价值，但不再调整原已计提的折旧。

24. 借款费用

□适用 √不适用

25. 生物资产

□适用 √不适用

26. 油气资产

□适用 √不适用

27. 使用权资产

□适用 √不适用

28. 无形资产**(1). 计价方法、使用寿命、减值测试**

√适用 □不适用

1. 无形资产包括土地使用权，按成本进行初始计量。

2. 使用寿命有限的无形资产，在使用寿命内按照与该项无形资产有关的经济利益的预期实现方式系统合理地摊销，无法可靠确定预期实现方式的，采用直线法摊销。具体年限如下：

项 目	摊销年限(年)
土地使用权	按土地证规定使用年限

(2). 内部研究开发支出会计政策

□适用 √不适用

29. 长期资产减值

√适用 □不适用

对长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、采用成本模式计量的生产性生物资产、油气资产、使用寿命有限的无形资产等长期资产，在资产负债表日有迹象表明发生减值的，估计其可收回金额。对因企业合并所形成的商誉和使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，每年都进行减值测试。商誉结合与其相关的资产组或者资产组组合进行减值测试。

若上述长期资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额确认资产减值准备并计入当期损益。

30. 长期待摊费用

√适用 □不适用

长期待摊费用核算已经支出，摊销期限在 1 年以上（不含 1 年）的各项费用。长期待摊费用按实际发生额入账，在受益期或规定的期限内分期平均摊销。如果长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

31. 职工薪酬

(1). 短期薪酬的会计处理方法

√适用 □不适用

在职工为公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(2). 离职后福利的会计处理方法

√适用 □不适用

离职后福利分为设定提存计划和设定受益计划。

(1) 在职工为公司提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(2) 对设定受益计划的会计处理通常包括下列步骤：

1) 根据预期累计福利单位法，采用无偏且相互一致的精算假设对有关人口统计变量和财务变量等作出估计，计量设定受益计划所产生的义务，并确定相关义务的所属期间。同时，对设定受益计划所产生的义务予以折现，以确定设定受益计划义务的现值和当期服务成本；

2) 设定受益计划存在资产的，将设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产；

3) 期末，将设定受益计划产生的职工薪酬成本确认为服务成本、设定受益计划净负债或净资产的利息净额以及重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动等三部分，其中服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本，重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不允许转回至损益，但可以在权益范围内转移这些在其他综合收益确认的金额。

(3). 辞退福利的会计处理方法

√适用 □不适用

向职工提供的辞退福利，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：(1) 公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；(2) 公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4). 其他长期职工福利的会计处理方法

√适用 □不适用

向职工提供的其他长期福利，符合设定提存计划条件的，按照设定提存计划的有关规定进行会计处理；除此之外的其他长期福利，按照设定受益计划的有关规定进行会计处理，为简化相关会计处理，将其产生的职工薪酬成本确认为服务成本、其他长期职工福利净负债或净资产的利息

净额以及重新计量其他长期职工福利净负债或净资产所产生的变动等组成项目的总净额计入当期损益或相关资产成本。

。

32. 租赁负债

适用 不适用

33. 预计负债

适用 不适用

34. 股份支付

适用 不适用

1. 股份支付的种类

包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

2. 实施、修改、终止股份支付计划的相关会计处理

(1) 以权益结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应调整资本公积。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应调整资本公积。

换取其他方服务的权益结算的股份支付，如果其他方服务的公允价值能够可靠计量的，按照其他方服务在取得日的公允价值计量；如果其他方服务的公允价值不能可靠计量，但权益工具的公允价值能够可靠计量的，按照权益工具在服务取得日的公允价值计量，计入相关成本或费用，相应增加所有者权益。

(2) 以现金结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在授予日按公司承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权情况的最佳估计为基础，按公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用和相应的负债。

(3) 修改、终止股份支付计划

如果修改增加了所授予的权益工具的公允价值，公司按照权益工具公允价值的增加相应地确认取得服务的增加；如果修改增加了所授予的权益工具的数量，公司将增加的权益工具的公允价值相应地确认为取得服务的增加；如果公司按照有利于职工的方式修改可行权条件，公司在处理

可行权条件时，考虑修改后的可行权条件。

如果修改减少了授予的权益工具的公允价值，公司继续以权益工具在授予日的公允价值为基础，确认取得服务的金额，而不考虑权益工具公允价值的减少；如果修改减少了授予的权益工具的数量，公司将减少部分作为已授予的权益工具的取消来进行处理；如果以不利于职工的方式修改了可行权条件，在处理可行权条件时，不考虑修改后的可行权条件。

如果公司在等待期内取消了所授予的权益工具或结算了所授予的权益工具（因未满足可行权条件而被取消的除外），则将取消或结算作为加速可行权处理，立即确认原本在剩余等待期内确认的金额。

35. 优先股、永续债等其他金融工具

适用 不适用

36. 收入

适用 不适用

1. 收入确认原则

(1) 自行开发研制的软件产品销售收入

软件产品在同时满足软件产品所有权上的主要风险和报酬转移给购买方；公司不再保留通常与所有权相联系的继续管理权，也不再对已售出的软件产品实施有效控制；收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入；相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，确认销售收入的实现。

(2) 软件服务收入

在劳务已经提供，收到价款或取得收款的证据时，确认收入。

(3) 外购商品销售收入

外购商品包括外购软、硬件商品。在同时满足商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方；公司不再保留通常与所有权相联系的继续管理权，也不再对已售出的商品实施有效控制；收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入；相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，确认商品销售收入的实现。

(4) 让渡资产使用权

让渡资产使用权在同时满足相关的经济利益很可能流入、收入金额能够可靠计量时，确认让渡资产使用权的收入。利息收入按照他人使用本公司货币资金的时间和实际利率计算确定；使用费收入按有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定。

2. 收入确认的具体方法

(1) 自行开发研制的软件产品销售收入

本公司商品销售主要包括产品化软件(主要为 e-office 系列产品)销售收入、需要实施开发服务的软件产品(主要为 e-ecology 系列产品)销售收入和外购商品销售收入，其收入的具体确认原则

如下：

1) 自行研发的产品化软件销售收入

公司 e-office 系列产品是具有较强的通用性，客户需求差异较小，并且可以批量复制销售的应用软件。公司在收到订单后，授予客户使用许可，并同时满足上述销售商品收入确认条件时确认产品销售收入。

2) 需要实施开发服务的自行研发产品销售收入

对于需要安装实施的软件产品，本公司在软件产品按照合同约定内容完成实施、交付和测试工作，经必要的用户培训和系统的试运行，取得客户签署的书面验收材料，并满足销售商品收入确认条件时一次性确认软件产品销售收入。

3) 外购商品销售收入

公司通常不单独销售第三方软、硬件产品，仅在自行研发的软件产品销售过程中，根据合同执行的需要向客户销售第三方软、硬件产品，公司第三方软、硬件产品销售收入确认原则和时点与与之相关的自行研发产品销售收入一致。

(2) 软件服务收入

本公司的软件服务收入系在向客户销售自行开发软件产品的基础上，因提供年度维护服务、系统升级服务、二次开发服务等多种形式的有偿售后服务所形成的收入，根据按期提供和按次提供的不同采用不同的收入确认方法。其中，年度维护服务属于按期提供的软件服务，二次开发服务、系统升级服务等属于按次提供的软件服务。

对于按期提供的软件服务，公司在按照合同约定内容提供了服务，并满足上述提供劳务收入确认条件时按期确认软件服务收入。

对于按次提供的软件服务，公司在已经按照合同约定提供了相应服务并经客户验收，同时满足提供劳务收入确认条件时一次性确认软件服务收入，收入确认时点为服务提供完成并经客户验收完成时。

另外，在同一合同中涉及两项以上业务时，如果合同中能明确区分各项业务的金额，则分别按照上述各项业务的收入确认原则来确认收入；如果合同中未能明确区分各项业务的金额时，则按照合同中的最主要业务的收入确认原则来确认收入。

37. 政府补助

适用 不适用

1. 政府补助在同时满足下列条件时予以确认：(1) 公司能够满足政府补助所附的条件；(2) 公司能够收到政府补助。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

2. 与资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助划分为与资产相关的政府补助。

政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购建或其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助。与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值或确认为递延收益。与资产相关的政府补助确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

3. 与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

除与资产相关的政府补助之外的政府补助划分为与收益相关的政府补助。对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，难以区分与资产相关或与收益相关的，整体归类为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。

4. 与公司日常经营活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益或冲减相关成本费用。与公司日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

38. 递延所得税资产/递延所得税负债

√适用 □不适用

1. 根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，该计税基础与其账面数之间的差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

2. 确认递延所得税资产以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。

3. 资产负债表日，对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，转回减记的金额。

4. 公司当期所得税和递延所得税作为所得税费用或收益计入当期损益，但不包括下列情况产生的所得税：（1）企业合并；（2）直接在所有者权益中确认的交易或者事项。

39. 租赁

(1). 经营租赁的会计处理方法

√适用 □不适用

公司为承租人时，在租赁期内各个期间按照直线法将租金计入相关资产成本或确认为当期损益，发生的初始直接费用，直接计入当期损益。或有租金在实际发生时计入当期损益。

(2). 融资租赁的会计处理方法

√适用 □不适用

公司为承租人时，在租赁期开始日，公司以租赁开始日租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值中两者较低者作为租入资产的入账价值，将最低租赁付款额作为长期应付款的入账价值，其差额为未确认融资费用，发生的初始直接费用，计入租赁资产价值。在租赁期各个期间，采用实际利率法计算确认当期的融资费用。

(3). 新租赁准则下租赁的确定方法及会计处理方法

□适用 √不适用

40. 其他重要的会计政策和会计估计

√适用 □不适用

与回购公司股份相关的会计处理方法

因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果未达到限制性股票解锁条件而需回购的股票，按照应支付的金额，借记“其他应付款——限制性股票回购义务”等科目，贷记“银行存款”等科目；同时，按照注销的限制性股票数量相对应的股本金额，借记“股本”科目，按照注销的限制性股票数量相对应的库存股的账面价值，贷记“库存股”科目，按其差额，借记“资本公积——股本溢价”科目。

41. 重要会计政策和会计估计的变更**(1). 重要会计政策变更**

√适用 □不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注(受重要影响的报表项目名称和金额)
见其他说明	第三届董事会第十七次会议, 第三届监事会第十三次会议	见其他说明

其他说明

企业会计准则变化引起的会计政策变更

1. 本公司根据财政部《关于修订印发 2019 年度一般企业财务报表格式的通知》(财会〔2019〕6 号)、《关于修订印发合并财务报表格式(2019 版)的通知》(财会〔2019〕16 号)和企业会计准则的要求编制 2019 年度财务报表，此项会计政策变更采用追溯调整法。2019 年度财务报表受重要影响的报表项目和金额如下：

原列报报表项目及金额		新列报报表项目及金额	
应收票据及应收账款	79,808,686.06	应收票据	2,653,982.36
		应收账款	77,154,703.70

应付票据及应付账款	172,326,583.08	应付票据	
		应付账款	172,326,583.08

2. 本公司自 2019 年 1 月 1 日起执行财政部修订后的《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》《企业会计准则第 24 号——套期保值》以及《企业会计准则第 37 号——金融工具列报》（以下简称新金融工具准则）。根据相关新旧准则衔接规定，对可比期间信息不予调整，首次执行日执行新准则与原准则的差异追溯调整本报告期期初留存收益或其他综合收益。

新金融工具准则改变了金融资产的分类和计量方式，确定了三个计量类别：摊余成本；以公允价值计量且其变动计入其他综合收益；以公允价值计量且其变动计入当期损益。公司考虑自身业务模式，以及金融资产的合同现金流特征进行上述分类。权益类投资需按公允价值计量且其变动计入当期损益，但非交易性权益类投资在初始确认时可选择按公允价值计量且其变动计入其他综合收益（处置时的利得或损失不能回转到损益，但股利收入计入当期损益），且该选择不可撤销。

新金融工具准则要求金融资产减值计量由“已发生损失模型”改为“预期信用损失模型”，适用于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产、租赁应收款。

(1) 执行新金融工具准则对公司 2019 年 1 月 1 日财务报表的主要影响如下：

项 目	资产负债表		
	2018 年 12 月 31 日	新金融工具准则调整影响	2019 年 1 月 1 日
货币资金	796,183,450.74	3,563,040.17	799,746,490.91
其他应收款	14,365,909.43	-3,563,040.17	10,802,869.26
可供出售金融资产	17,255,743.10	-17,255,743.10	
其他权益工具投资		17,255,743.10	17,255,743.10

(2) 2019 年 1 月 1 日，公司金融资产和金融负债按照新金融工具准则和按原金融工具准则的规定进行分类和计量结果对比如下表：

项 目	原金融工具准则		新金融工具准则	
	计量类别	账面价值	计量类别	账面价值
货币资金	贷款和应收款项	796,183,450.74	以摊余成本计量的金融资产	799,746,490.91

应收票据	贷款和应收款项	2,653,982.36	以摊余成本计量的金融资产	2,653,982.36
应收账款	贷款和应收款项	77,154,703.70	以摊余成本计量的金融资产	77,154,703.70
其他应收款	贷款和应收款项	14,365,909.43	以摊余成本计量的金融资产	10,802,869.26
可供出售金融资产	可供出售金融资产	17,255,743.10	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益	17,255,743.10
其他流动资产-保本固定收益类银行理财产品	可供出售金融资产	32,814,000.00	以摊余成本计量的金融资产	32,814,000.00
应付账款	其他金融负债	172,326,583.08	以摊余成本计量的金融负债	172,326,583.08
其他应付款	其他金融负债	88,402,885.34	以摊余成本计量的金融负债	88,402,885.34

(3) 2019年1月1日,公司原金融资产和金融负债账面价值调整为按照新金融工具准则的规定进行分类和计量的新金融资产和金融负债账面价值的调节表如下:

项 目	按原金融工具准则列示的账面价值(2018年12月31日)	重分类	重新计量	按新金融工具准则列示的账面价值(2019年1月1日)
1). 金融资产				
①. 摊余成本				
货币资金				
按原 CAS22 列示的余额	796,183,450.74			
加: 自其他应收款中其他利息(原 CAS22)转入		3,563,040.17		
按新 CAS22 列示的余额				799,746,490.91
应收票据				
按原 CAS22 列示的余额和按新 CAS22 列示的余额	2,653,982.36			2,653,982.36
应收账款				
按原 CAS22 列示的余额和按新 CAS22 列示的余额	77,154,703.70			77,154,703.70
其他应收款				

按原 CAS22 列示的余额和	14,365,909.43			
减：转出至货币资金的应收利息		-3,563,040.17		
按新 CAS22 列示的余额				10,802,869.26
其他流动资产-保本固定收益类银行理财产品				
按原 CAS22 列示的余额和按新 CAS22 列示的余额	32,814,000.00			32,814,000.00
以摊余成本计量的总金融资产	923,172,046.23			923,172,046.23
②. 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益				
可供出售金融资产				
按原 CAS22 列示的余额	17,255,743.10			
减：转出至以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产		-17,255,743.10		
按新 CAS22 列示的余额				
其他权益工具投资				
按原 CAS22 列示的余额				
加：自可供出售金融资产(原 CAS22)转入		17,255,743.10		
按新 CAS22 列示的余额				17,255,743.10
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的总金融资产	17,255,743.10			17,255,743.10
2). 金融负债				
①. 摊余成本				
应付账款				
按原 CAS22 列示的余额和按新 CAS22 列示的余额	172,326,583.08			172,326,583.08
其他应付款				

按原 CAS22 列示的余额和按新 CAS22 列示的余额	88,402,885.34			88,402,885.34
以摊余成本计量的总金融负债	260,729,468.42			260,729,468.42

(4) 2019 年 1 月 1 日, 公司原金融资产减值准备期末金额调整为按照新金融工具准则的规定进行分类和计量的新损失准备的调节表如下:

项目	按原金融工具准则计提损失准备/按或有事项准则确认的预计负债(2018年12月31日)	重分类	重新计量	按新金融工具准则计提损失准备(2019年1月1日)
贷款和应收款项(原 CAS22)/以摊余成本计量的金融资产(新 CAS22)				
应收账款	12,259,334.22			12,259,334.22
其他应收款	1,593,416.29			1,593,416.29

(5) 新增与新金融工具准则有关的“信用减值损失”、“净敞口套期收益”、“其他权益工具投资公允价值变动”、“企业自身信用风险公允价值变动”、“其他债权投资公允价值变动”、“金融资产重分类计入其他综合收益的金额”、“其他债权投资信用减值准备”以及“现金流量套期储备”项目;

(6) 本期应收款项的预期信用减值损失 5,535,713.89 元列示为“信用减值损失”, 不再在“资产减值损失”里列示。

(2). 重要会计估计变更

适用 不适用

(3). 2019 年起执行新金融工具准则、新收入准则或新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用 不适用

合并资产负债表

单位:元 币种:人民币

项目	2018 年 12 月 31 日	2019 年 1 月 1 日	调整数
流动资产:			
货币资金	796,183,450.74	799,746,490.91	3,563,040.17
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	2,653,982.36	2,653,982.36	
应收账款	77,154,703.70	77,154,703.70	
应收款项融资			

预付款项	260,903,588.96	260,903,588.96	
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	14,365,909.43	10,802,869.26	-3,563,040.17
其中：应收利息	3,563,040.17		-3,563,040.17
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	13,291,344.97	13,291,344.97	
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	63,050,643.07	63,050,643.07	
流动资产合计	1,227,603,623.23	1,227,603,623.23	
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
可供出售金融资产	17,255,743.10		-17,255,743.10
其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资	189,196,800.38	189,196,800.38	
其他权益工具投资		17,255,743.10	17,255,743.10
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	131,754,770.37	131,754,770.37	
在建工程	70,754.71	70,754.71	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	6,132,716.60	6,132,716.60	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	7,522,250.77	7,522,250.77	
递延所得税资产	7,906,061.30	7,906,061.30	
其他非流动资产	20,200,000.00	20,200,000.00	
非流动资产合计	380,039,097.23	380,039,097.23	
资产总计	1,607,642,720.46	1,607,642,720.46	
流动负债：			
短期借款			
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动计入			

当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	172,326,583.08	172,326,583.08	
预收款项	530,093,592.76	530,093,592.76	
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	14,561,129.54	14,561,129.54	
应交税费	54,526,753.33	54,526,753.33	
其他应付款	88,402,885.34	88,402,885.34	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计	859,910,944.05	859,910,944.05	
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计			
负债合计	859,910,944.05	859,910,944.05	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	102,519,452.00	102,519,452.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	277,465,144.24	277,465,144.24	
减：库存股	81,923,899.00	81,923,899.00	
其他综合收益			

专项储备			
盈余公积	46,515,516.13	46,515,516.13	
一般风险准备			
未分配利润	379,515,757.06	379,515,757.06	
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计	724,091,970.43	724,091,970.43	
少数股东权益	23,639,805.98	23,639,805.98	
所有者权益（或股东权益）合计	747,731,776.41	747,731,776.41	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	1,607,642,720.46	1,607,642,720.46	

各项目调整情况的说明：

适用 不适用

母公司资产负债表

单位：元 币种：人民币

项目	2018年12月31日	2019年1月1日	调整数
流动资产：			
货币资金	725,544,394.73	728,914,010.25	3,369,615.52
交易性金融资产			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	2,653,982.36	2,653,982.36	
应收账款	76,285,590.43	76,285,590.43	
应收款项融资			
预付款项	249,264,744.66	249,264,744.66	
其他应收款	13,952,839.17	10,583,223.65	-3,369,615.52
其中：应收利息	3,369,615.52		-3,369,615.52
应收股利			
存货	13,258,594.04	13,258,594.04	
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	28,986,929.12	28,986,929.12	
流动资产合计	1,109,947,074.51	1,109,947,074.51	
非流动资产：			
债权投资			
可供出售金融资产			
其他债权投资			
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资	282,760,302.65	282,760,302.65	

其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	127,610,491.60	127,610,491.60	
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	6,132,716.60	6,132,716.60	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	6,837,421.36	6,837,421.36	
递延所得税资产	7,852,949.98	7,852,949.98	
其他非流动资产			
非流动资产合计	431,193,882.19	431,193,882.19	
资产总计	1,541,140,956.70	1,541,140,956.70	
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	163,555,458.21	163,555,458.21	
预收款项	487,117,051.02	487,117,051.02	
应付职工薪酬	10,577,701.64	10,577,701.64	
应交税费	52,042,329.35	52,042,329.35	
其他应付款	87,692,733.14	87,692,733.14	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计	800,985,273.36	800,985,273.36	
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			

递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计			
负债合计	800,985,273.36	800,985,273.36	
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	102,519,452.00	102,519,452.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	277,465,144.24	277,465,144.24	
减：库存股	81,923,899.00	81,923,899.00	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	46,515,516.13	46,515,516.13	
未分配利润	395,579,469.97	395,579,469.97	
所有者权益（或股东权益）合计	740,155,683.34	740,155,683.34	
负债和所有者权益（或股东权益）总计	1,541,140,956.70	1,541,140,956.70	

各项目调整情况的说明：

适用 不适用

(4). 2019 年起执行新金融工具准则或新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

42. 其他

适用 不适用

六、税项

1. 主要税种及税率

主要税种及税率情况

适用 不适用

税种	计税依据	税率
增值税	销售货物或提供应税劳务	16%、13%、6%
消费税		
营业税		
城市维护建设税	应缴流转税税额	7%、5%、1%[注 1]
企业所得税	应纳税所得额	25%、15%
教育费附加	应缴流转税税额	3%
地方教育附加	应缴流转税税额	2%、1%[注 2]

房产税	从价计征的，按房产原值一次减除 20%后余值的 1.2%计缴	1.20%
-----	--------------------------------	-------

[注 1]：子公司成都泛微城市维护建设税适用 7%税率、子公司泛微软件城市维护建设税适用 5%税率、其他公司城市维护建设税均适用 1%税率。

[注 2]：2019 年 7 月起（包含 7 月）上海市将地方教育费附加税率上调为 2%。
存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明
适用 不适用

纳税主体名称	所得税税率（%）
本公司	15%
除上述以外的其他纳税主体	25%

2. 税收优惠

适用 不适用

1. 本公司销售自行开发生产的软件产品，依据财政部、国家税务总局《关于软件产品增值税政策的通知》（财税〔2011〕100 号）规定，增值税实际税负超过 3%的部分享受即征即退的税收优惠政策。

2. 本公司为高新技术企业，故 2019 年度企业所得税税率为 15%。

3. 子公司田亩信息、子公司成都泛微根据《财政部 税务总局 海关总署关于深化增值税改革有关政策的公告》（财政部 税务总局 海关总署公告 2019 年第 39 号）的规定，自 2019 年 4 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，允许生产、生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计 10%，抵减应纳税额。

3. 其他

适用 不适用

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
库存现金		
银行存款	148,921,685.03	114,758,970.74
其他货币资金	811,137,162.61	684,987,520.17
合计	960,058,847.64	799,746,490.91
其中：存放在境外的款项总额		

其他说明

期末其他货币资金中含保函保证金 3,808,820.00 元，结构性存款及利息总金额 807,312,235.61 元，支付宝余额 16,107.00 元。

期初数与上期期末余额（2018 年 12 月 31 日）差异详见本年报第十一节五、41 之说明。

2、交易性金融资产

适用 不适用

3、衍生金融资产

适用 不适用

4、应收票据

(1). 应收票据分类列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	4,142,292.08	2,641,822.36
商业承兑票据	302,250.00	12,160.00
合计	4,444,542.08	2,653,982.36

(2). 期末公司已质押的应收票据

适用 不适用

(3). 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
银行承兑票据	1,693,000.00	
商业承兑票据		
合计	1,693,000.00	

(4). 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

适用 不适用

(5). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

组合计提项目: 按组合计提坏账准备

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收票据	坏账准备	计提比例 (%)
银行承兑汇票	4,142,292.08		
商业承兑汇票	302,250.00		
合计	4,444,542.08		

按组合计提坏账的确认标准及说明

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备, 请参照其他应收款披露:

适用 不适用

(6). 坏账准备的情况

适用 不适用

(7). 本期实际核销的应收票据情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

5、应收账款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中: 1 年以内分项	
1 年以内	97,852,632.11
1 年以内小计	97,852,632.11
1 至 2 年	19,231,011.78
2 至 3 年	4,647,783.94
3 年以上	9,565,782.83
3 至 4 年	
4 至 5 年	
5 年以上	

合计	131,297,210.66
----	----------------

说明：

1. 一年以上应收账款形成原因

公司与客户的销售合同一般约定在签订后预收 30%，产品上线后支付 30%，验收完成后支付 30%，验收合格一年后支付 10%尾款。公司的主要合同尾款信用期在 1 年，也存在大客户的尾款信用期在 2-3 年的情形，尾款信用期相对较长；同时存在部分客户受国内宏观经济增速下滑的影响，付款有所拖延。

2. 应收账款增幅明显高于营业收入的原因及合理性

公司应收账款与业务发展相匹配，公司应收账款呈增长趋势，主要原因为营业收入快速增长导致应收账款相应增加。近三年，公司应收账款余额占营业收入的比例为 8.86%、7.69%和 6.51%，应收账款余额占营业收入的比例呈现出略微增长的趋势，主要是公司国企政府类客户增多，2019 年国有及政府事业单位同比增长 41.27%，国企政府类客户信用资质较高由于受到付款申请、开具发票等结算流程的影响，应收账款实际账龄可能会超过 1 年。另公司整体客户受国内宏观经济增速下滑的影响，付款有所拖延。

(2). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备										
其中：										
按组合计提坏账准备	131,297,210.66	100.00	17,309,292.58	13.18	113,987,918.08	89,414,037.92	100.00	12,259,334.22	13.71	77,154,703.70
其中：										
合计	131,297,210.66	/	17,309,292.58	/	113,987,918.08	89,414,037.92	/	12,259,334.22	/	77,154,703.70

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

组合计提项目: 账龄组合

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
1 年以内	97,852,632.11	4,892,631.76	5.00
1-2 年	19,231,011.78	1,921,321.20	10.00
2-3 年	4,647,783.94	929,556.79	20.00
3 年以上	9,565,782.83	9,565,782.83	100.00
合计	131,297,210.66	17,309,292.58	13.18

按组合计提坏账的确认标准及说明:

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备, 请参照其他应收款披露:

适用 不适用

(3). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按组合计提坏账准备	12,259,334.22	5,049,958.36				17,309,292.58
合计	12,259,334.22	5,049,958.36				17,309,292.58

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

单位名称	交易内容	账面余额	占应收账款余额的比例 (%)	坏账准备	账龄	是否构成关联交易

广州市增城区人民政府	增城区集约化办公自动化 OA 平台建设	1,672,000.00	1.27	83,600.00	1 年以内	否
中国疾病预防控制中心	协同办公平台功能建设	1,444,000.00	1.10	72,200.00	1 年以内	否
中国移动国际有限公司	MIP 移动信息门户系统建设及统一采购流程平台与集成	1,156,507.20	0.88	57,825.36	1 年以内	否
江苏省人民检察院	苏检政务通及掌上通开发	868,000.00	0.66	43,400.00	1 年以内	否
江苏省广电有线信息网络股份有限公司	统一门户管理系统建设及项目管理, 采购及合同管理系统建设	852,000.00	0.65	42,600.00	1 年以内	否
小 计		5,992,507.20	4.56	299,625.36		

公司 2019 年度一年以上应收账款金额为 3,344.46 万占 2019 年应收账款总额的比例为 25.47%，2019 年度一年以上应收账款前五名的情况如下表：

单位：万元

客户名称	交易内容	一年以上应收账款金额	账龄	是否构成关联交易
三棵树涂料股份有限公司	协同管理平台购买及应用开发	65.60	3 年以上	否
上海久事（集团）有限公司	协同办公系统二期实施推广服务	63.00	1-2 年	否

某政府机构	行政管理业务办公平台项目建设	56.00	3 年以上	否
登封市人民政府办公室	OA 平台升级改版采购	54.88	1-2 年	否
上海大宁资产经营（集团）有限公司	协同办公系统软件产品及实施服务	40.80	1-2 年	否
合 计		280.28		
1 年以上应收账款前五名占 2019 年度一年以上应收账款总额的比重 (%)		8.38%		

2019 年度前五名一年以上应收账款客户，均无一年以内应收账款，产生一年以上应收账款的原因在于客户付款流程审批时间久或项目需求发生变化协商处理中。

(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款

适用 不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

6、 应收款项融资

适用 不适用

7、 预付款项

(1). 预付款项按账龄列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
1 年以内	290,349,414.24	99.12	257,431,706.57	98.67
1 至 2 年	644,803.71	0.22	2,320,222.09	0.89
2 至 3 年	1,242,484.38	0.42	585,563.41	0.22
3 年以上	690,129.78	0.24	566,096.89	0.22
合计	292,926,832.11	100.00	260,903,588.96	100.00

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

单位名称	期末数	未结算原因

单位 1	235,849.06	项目尚未验收
单位 2	235,849.06	项目尚未验收
单位 3	213,592.24	项目尚未验收
单位 4	200,000.00	项目尚未验收
单位 5	188,679.24	项目尚未验收
单位 6	186,792.46	项目尚未验收
单位 7	145,631.07	项目尚未验收
单位 8	127,358.49	项目尚未验收
小 计	1,533,751.62	

(2). 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

√适用 □不适用

单位名称	账面余额	占预付款项余额的比例(%)
北京友洋协同软件有限公司	42,947,284.00	14.66
深圳市知亦行软件服务有限责任公司	21,716,475.00	7.41
成都互联达信息技术有限公司	10,457,167.00	3.57
上海昂态信息科技有限公司	10,000,554.00	3.41
北京融盛佳和科技有限公司	8,231,869.00	2.81
小 计	93,353,349.00	31.86
前五名占预付账款总额的比重(%)	31.87	

其他说明

√适用 □不适用

预付款项的必要性和合理性：公司的产品中大多数为需要安装实施的软件产品，销售合同一般约定在签订后预收 30%，产品上线后支付 30%，验收完成后支付 30%，验收合格一年后支付 10% 尾款。

公司的营业收入主要为授权运营模式下取得的收入，公司的预付账款余额中大部分是预付给授权运营中心的项目实施费，因为授权运营中心实施项目需要投入较多人力，而客户直接回款给泛微网络公司，因此公司预付给授权运营中心实施费是符合商业逻辑的；公司的主营产品从预收

客户款到确认收入的周期基本在一年以内，因此确认收入前预付给授权运营中心的项目实施费的平均账龄基本也在一年以内。

收入确认前客户付款比例较高，且授权运营中心需要公司预付的实施费进行项目实施，是公司预付款项余额较大的客观原因，因此，预收客户款项需与授权运营中心结算的项目实施费计入预付账款符合行业特点和商业逻辑。

8、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	17,664,078.93	10,802,869.26
合计	17,664,078.93	10,802,869.26

其他说明：

适用 不适用

期初数与上期期末余额（2018年12月31日）差异详见本年报第十一节五、41之说明。

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

(1). 应收股利

适用 不适用

(2). 重要的账龄超过1年的应收股利

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用**其他应收款****(1). 按账龄披露**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
1 年以内	13,265,288.24
1 年以内小计	13,265,288.24
1 至 2 年	3,299,454.51
2 至 3 年	2,249,567.00
3 年以上	928,941.00
3 至 4 年	
4 至 5 年	
5 年以上	
合计	19,743,250.75

(2). 按款项性质分类情况适用 不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
备用金	608,818.43	266,627.94
押金保证金	13,276,583.16	12,077,161.61
应收政府款项组合	5,857,849.16	
其他		52,496.00
合计	19,743,250.75	12,396,285.55

(3). 坏账准备计提情况适用 不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2019年1月1日余	401,576.84	274,708.50	917,130.95	1,593,416.29

额				
2019年1月1日余额在本期				
--转入第二阶段	-164,972.73	164,972.73		
--转入第三阶段		-224,956.70	224,956.70	
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期计提	133,767.85	115,220.93	236,766.75	485,755.53
本期转回				
本期转销				
本期核销				
其他变动				
2019年12月31日余额	370,371.96	329,945.46	1,378,854.40	2,079,171.82

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(4). 坏账准备的情况

适用 不适用

(5). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

(6). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
上海清算中心	增值税即征即退	5,857,849.16	1年以内	29.67	
上海鹏晨联合实业有限公司	押金保证金	1,285,695.00	1-2年/2-3年	6.51	256,104.30
上海市莘庄工业区经济技术发展有限公司	押金保证金	1,212,000.00	1-2年	6.14	121,200.00
上海博物馆	押金保证金	664,125.00	1年以内	3.36	33,206.25

上海浦东路桥建设股份有限公司	押金保证金	299,000.00	1年以内	1.51	14,950.00
合计	/	9,318,669.16	/	47.19	425,460.55

(7). 涉及政府补助的应收款项

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据
上海清算中心	增值税即征即退	5,857,849.16	1年以内	2020年1月收到款项；金额：5,857,849.16元；依据：《财政部国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》（财税〔2011〕100号）第一条第（一）款规定

其他说明
无

(8). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

□适用 √不适用

(9). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债的金额

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

9、 存货

(1). 存货分类

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	跌价准备	账面价值	账面余额	跌价准备	账面价值
原材料						

在产品						
库存商品	338,003.40		338,003.40	556,316.64		556,316.64
周转材料						
消耗性生物资产						
建造合同形成的已完工未结算资产						
发出商品	10,908,528.83		10,908,528.83	12,735,028.33		12,735,028.33
合计	11,246,532.23		11,246,532.23	13,291,344.97		13,291,344.97

(2). 存货跌价准备

(3). 存货跌价准备及合同履约成本减值准备

□适用 √不适用

(4). 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

□适用 √不适用

(5). 期末建造合同形成的已完工未结算资产情况

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

10、持有待售资产

□适用 √不适用

11、一年内到期的非流动资产

□适用 √不适用

期末重要的债权投资和其他债权投资：

□适用 √不适用

其他说明

无

12、其他流动资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预交税费-增值税	28,084,791.28	29,971,096.09
待抵扣进项税额		265,546.98
三个月内到期的固定收益类银行理财	32,000,000.00	32,814,000.00
合计	60,084,791.28	63,050,643.07

其他说明

无

13、 债权投资

(1). 债权投资情况

适用 不适用

(2). 期末重要的债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

14、 其他债权投资

(1). 其他债权投资情况

适用 不适用

(2). 期末重要的其他债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明:

适用 不适用

15、 长期应收款

(1). 长期应收款情况

适用 不适用

(2). 坏账准备计提情况

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

(3). 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

□适用 √不适用

(4). 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

16、长期股权投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增减变动							期末余额	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备		
一、合营企业										
小计										
二、联营企业										
上海市数字证书认证中心有限公司	189,196,800.38			6,367,549.33			-4,087,500.00			191,476,849.71
上海亘岩网络科技有限公司		50,000,000.00		-15,884,474.16					26,751,721.35	60,867,247.19
小计	189,196,800.38	50,000,000.00		-9,516,924.83			-4,087,500.00		26,751,721.35	252,344,096.90
合计	189,196,800.38	50,000,000.00		-9,516,924.83			-4,087,500.00		26,751,721.35	252,344,096.90

其他说明

2019年1月，公司对亘岩网络追加投资50,000,000.00元，占亘岩网络实收资本的25%。本公司累计向亘岩网络投资66,000,000.00元，合计持股比例37%。公司对亘岩网络经营活动和财务政策能够产生重大影响，因此采用权益法核算此长期股权投资。

17、其他权益工具投资**(1). 其他权益工具投资情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
上海晓家网络科技有限公司	785,270.96	1,255,743.10
上海亘岩网络科技有限公司		16,000,000.00
合计	785,270.96	17,255,743.10

(2). 非交易性权益工具投资的情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

18、其他非流动金融资产

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

19、投资性房地产投资性房地产计量模式
不适用**20、固定资产**

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
固定资产	130,113,248.20	131,754,770.37
固定资产清理		
合计	130,113,248.20	131,754,770.37

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产**(1). 固定资产情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋及建筑物	运输工具	电子设备	办公家具	其他设备	合计
一、账						

面原 值:						
1. 期初余 额	129,116,737.27	24,746,386.45	8,257,788.96	1,461,763.47	423,968.74	164,006,644.89
2. 本期增 加金额		8,443,851.75	2,106,493.95	574,348.95	56,230.08	11,180,924.73
1)购置		8,443,851.75	2,106,493.95	574,348.95	56,230.08	11,180,924.73
2)在建 工程转 入						
3)企业 合并增 加						
3. 本期减 少金额	110,948.47		234,723.88	49,000.00		394,672.35
1)处置 或报废			234,723.88	49,000.00		283,723.88
2)房屋 面积退 差	110,948.47					110,948.47
4. 期末余 额	129,005,788.80	33,190,238.20	10,129,559.03	1,987,112.42	480,198.82	174,792,897.27
二、累 计折旧						
1. 期初余 额	15,946,247.63	11,643,737.82	3,701,961.84	866,672.88	93,254.35	32,251,874.52
2. 本期增 加金额	6,127,774.92	4,905,689.76	1,349,017.84	180,570.04	77,106.78	12,640,159.34
1)计提	6,127,774.92	4,905,689.76	1,349,017.84	180,570.04	77,106.78	12,640,159.34
3. 本期减 少金额			165,834.79	46,550.00		212,384.79

1)处置 或报废			165,834.79	46,550.00		212,384.79
4. 期末余 额	22,074,022.55	16,549,427.58	4,885,144.89	1,000,692.92	170,361.13	44,679,649.07
三、减 值准备						
1. 期初余 额						
2. 本期增 加金额						
1)计提						
3. 本期减 少金额						
1)处置 或报废						
4. 期末余 额						
四、账 面价值						
1. 期末账 面价值	106,931,766.25	16,640,810.62	5,244,414.14	986,419.50	309,837.69	130,113,248.20
2. 期初账 面价值	113,170,489.64	13,102,648.63	4,555,827.12	595,090.59	330,714.39	131,754,770.37

(2). 暂时闲置的固定资产情况

□适用 √不适用

(3). 通过融资租赁租入的固定资产情况

□适用 √不适用

(4). 通过经营租赁租出的固定资产

□适用 √不适用

(5). 未办妥产权证书的固定资产情况

□适用 √不适用

其他说明：

适用 不适用**固定资产清理**适用 不适用**21、在建工程****项目列示**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
在建工程	41,412,535.79	70,754.71
工程物资		
合计	41,412,535.79	70,754.71

其他说明：

适用 不适用**在建工程****(1). 在建工程情况**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
协同 OA 软件产业化项目	41,412,535.79		41,412,535.79	70,754.71		70,754.71
合计	41,412,535.79		41,412,535.79	70,754.71		70,754.71

(2). 重要在建工程项目本期变动情况适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例 (%)	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率 (%)	资金来源

协同 OA 软 件产 业化 项目	209,068,000.00	70,754.71	41,341,781.08			41,412,535.79	21.50	25%				自有
合计	209,068,000.00	70,754.71	41,341,781.08			41,412,535.79	/	/			/	/

(3). 本期计提在建工程减值准备情况

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

工程物资**(1). 工程物资情况**

□适用 √不适用

22、 生产性生物资产**(1). 采用成本计量模式的生产性生物资产**

□适用 √不适用

(2). 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

23、 油气资产

□适用 √不适用

24、 使用权资产

□适用 √不适用

25、 无形资产**(1). 无形资产情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	土地使用权	专利权	非专利技术		合计
一、账面原值					
1. 期初余额	7,131,065.00				7,131,065.00
2. 本期增加金 额	20,806,000.00				20,806,000.00
(1) 购置	20,806,000.00				20,806,000.00

(2) 内部研发					
(3) 企业合并增加					
3. 本期减少金额					
(1) 处置					
4. 期末余额	27,937,065.00				27,937,065.00
二、累计摊销					
1. 期初余额	998,348.40				998,348.40
2. 本期增加金额	1,356,304.58				1,356,304.58
(1) 计提	1,356,304.58				1,356,304.58
3. 本期减少金额					
(1) 处置					
4. 期末余额	2,354,652.98				2,354,652.98
三、减值准备					
1. 期初余额					
2. 本期增加金额					
(1) 计提					
3. 本期减少金额					
(1) 处置					
4. 期末余额					
四、账面价值					
1. 期末账面价值	25,582,412.02				25,582,412.02
2. 期初账面价值	6,132,716.60				6,132,716.60

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0

(2). 未办妥产权证书的土地使用权情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

26、开发支出

适用 不适用

27、商誉**(1). 商誉账面原值**

□适用 √不适用

(2). 商誉减值准备

□适用 √不适用

(3). 商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

□适用 √不适用

(4). 说明商誉减值测试过程、关键参数（例如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等，如适用）及商誉减值损失的确认方法

□适用 √不适用

(5). 商誉减值测试的影响

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

28、长期待摊费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
装修费	7,522,250.77	1,672,265.98	2,305,362.08		6,889,154.67
合计	7,522,250.77	1,672,265.98	2,305,362.08		6,889,154.67

其他说明：

无

29、递延所得税资产/递延所得税负债**(1). 未经抵销的递延所得税资产**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	19,388,464.40	2,939,812.93	13,852,750.51	2,099,157.11
内部交易未实现利润				
可抵扣亏损				
股权激励费用	39,011,727.59	5,851,759.14	38,712,694.59	5,806,904.19
合计	58,400,191.99	8,791,572.07	52,565,445.10	7,906,061.30

(2). 未经抵销的递延所得税负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
非同一控制企业合并资产评估增值				
其他债权投资公允价值变动				
其他权益工具投资公允价值变动	6,719,825.84	1,007,973.88		
合计	6,719,825.84	1,007,973.88		

(3). 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

□适用 √不适用

(4). 未确认递延所得税资产明细

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	15,214,729.04	14,744,256.90
可抵扣亏损	40,401,420.21	37,115,195.28
合计	55,616,149.25	51,859,452.18

(5). 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

年份	期末金额	期初金额	备注
2021 年	138,256.85	138,256.85	
2022 年	357,104.28	357,104.28	
2023 年	1,741,975.86	12,984,926.59	
2024 年	1,440,178.80		
2025 年	2,436,642.56	8,145,477.35	
2026 年	6,760,036.54	6,760,036.54	
2028 年	13,555,595.52	8,729,393.67	
2029 年	13,971,629.80		
合计	40,401,420.21	37,115,195.28	/

其他说明：

□适用 √不适用

30、其他非流动资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预付非流动资产购置款		20,200,000.00
合计		20,200,000.00

其他说明：

无

31、短期借款**(1). 短期借款分类**适用 不适用**(2). 已逾期未偿还的短期借款情况**适用 不适用

其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

适用 不适用

其他说明

适用 不适用**32、交易性金融负债**适用 不适用**33、衍生金融负债**适用 不适用**34、应付票据****(1). 应付票据列示**适用 不适用**35、应付账款****(1). 应付账款列示**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
项目实施费	221,483,141.28	156,640,180.83
外包服务费	8,149,619.43	8,409,356.98
硬件采购费	7,536,216.79	6,720,161.42
其他	1,179,799.65	556,883.85
合计	238,348,777.15	172,326,583.08

(2). 账龄超过 1 年的重要应付账款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
单位 1	627,358.50	尚未收到对客户的应收款项
单位 2	419,877.00	尚未收到对客户的应收款项
单位 3	352,991.44	尚未收到对客户的应收款项
单位 4	334,054.26	尚未收到对客户的应收款项
单位 5	285,512.21	尚未收到对客户的应收款项
合计	2,019,793.41	/

其他说明

□适用 √不适用

36、预收款项

(1). 预收账款项列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收销售款项	599,930,536.41	530,093,592.76
合计	599,930,536.41	530,093,592.76

(2). 账龄超过 1 年的重要预收款项

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
单位 1	2,118,000.00	项目尚未验收
单位 2	1,392,000.00	项目尚未验收
单位 3	1,197,000.00	项目尚未验收
单位 4	1,134,000.00	项目尚未验收
单位 5	1,097,600.00	项目尚未验收
合计	6,938,600.00	/

(3). 期末建造合同形成的已结算未完工项目情况

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

37、应付职工薪酬

(1). 应付职工薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	13,785,856.94	276,544,153.57	270,477,463.66	19,852,546.85
二、离职后福利-设定提存计划	775,272.60	12,433,350.56	12,274,332.86	934,290.30
三、辞退福利		367,447.00	367,447.00	
四、一年内到期的其他福利		893,220.00	893,220.00	
合计	14,561,129.54	290,238,171.13	284,012,463.52	20,786,837.15

(2). 短期薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	13,046,918.24	241,974,599.21	236,238,956.80	18,782,560.65
二、职工福利费		20,580,743.12	20,580,743.12	
三、社会保险费	400,940.70	7,598,522.44	7,395,730.94	603,732.20
其中：医疗保险费	359,272.80	6,770,304.51	6,591,652.51	537,924.80
工伤保险费	3,849.70	124,115.89	118,782.09	9,183.50
生育保险费	37,818.20	704,102.04	685,296.34	56,623.90
四、住房公积金	337,998.00	6,303,887.80	6,175,631.80	466,254.00
五、工会经费和职工教育经费		86,401.00	86,401.00	
六、短期带薪缺勤				
七、短期利润分享计划				
合计	13,785,856.94	276,544,153.57	270,477,463.66	19,852,546.85

(3). 设定提存计划列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	756,363.40	12,256,154.56	12,106,539.66	905,978.30
2、失业保险费	18,909.20	177,196.00	167,793.20	28,312.00
3、企业年金缴费				

合计	775,272.60	12,433,350.56	12,274,332.86	934,290.30
----	------------	---------------	---------------	------------

其他说明：

适用 不适用

38、应交税费

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
增值税	1,598,057.73	273,481.03
消费税		
营业税		
企业所得税	47,797,404.87	46,169,987.33
个人所得税	13,589,206.89	7,389,476.71
城市维护建设税	253,021.94	180,690.23
教育费附加	429,796.28	382,787.42
地方教育附加	286,530.86	130,330.61
合计	63,954,018.57	54,526,753.33

其他说明：

无

39、其他应付款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付利息		
应付股利		
其他应付款	74,578,799.21	88,402,885.34
合计	74,578,799.21	88,402,885.34

其他说明：

适用 不适用

应付利息

(1). 分类列示

适用 不适用

应付股利**(1). 分类列示**

□适用 √不适用

其他应付款**(1). 按款项性质列示其他应付款**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
限制性股票回购义务	59,407,838.08	84,362,067.93
房租及装修费用	1,950,821.05	2,224,506.26
员工福利费用	818,465.60	636,060.10
社会保险	594,631.60	397,097.30
住房公积金	466,254.00	337,998.00
在建工程款项	10,788,266.53	
其它	552,522.35	445,155.75
合计	74,578,799.21	88,402,885.34

(2). 账龄超过 1 年的重要其他应付款

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

40、持有待售负债

□适用 √不适用

41、1 年内到期的非流动负债

□适用 √不适用

42、其他流动负债

其他流动负债情况

□适用 √不适用

短期应付债券的增减变动：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

43、长期借款**(1). 长期借款分类**

□适用 √不适用

其他说明，包括利率区间：

适用 不适用

44、应付债券

(1). 应付债券

适用 不适用

(2). 应付债券的增减变动：（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

适用 不适用

(3). 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

适用 不适用

(4). 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他金融工具划分为金融负债的依据说明：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

45、租赁负债

适用 不适用

46、长期应付款

项目列示

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

长期应付款

(1). 按款项性质列示长期应付款

适用 不适用

专项应付款

(1). 按款项性质列示专项应付款

适用 不适用

47、长期应付职工薪酬

□适用 √不适用

48、预计负债

□适用 √不适用

49、递延收益

递延收益情况

□适用 √不适用

涉及政府补助的项目：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

50、其他非流动负债

□适用 √不适用

51、股本

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	102,519,452.00			49,204,364.00	-83,520.00	49,120,844.00	151,640,296.00

其他说明：

2019年4月25日，公司在2018年年度股东大会上通过《2018年度利润分配及资本公积转增股本方案》的议案，以总股本102,509,092股为基数，向股权登记日登记在册的全部股东派发现金红利，每10股派发现金股利1.5元(含税)，共计派发现金红利15,376,363.80元；以资本公积向全体股东每10股转增4.80股，共计转增49,204,364股，本次分配后总股本为151,723,816股。

2019年3月回购注销限制性股票10,360股，2019年10月回购注销限制性股票73,160股，共计83,520股，本年回购注销后总股本为151,640,296股。

52、其他权益工具

(1). 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

(2). 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

53、资本公积

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	241,191,668.58	22,812,800.00	50,399,908.00	213,604,560.58
其他资本公积	36,273,475.66	22,164,812.35	22,812,800.00	35,625,488.01
合计	277,465,144.24	44,977,612.35	73,212,708.00	249,230,048.59

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

1) 资本溢价（股本溢价）本期增加 22,812,800.00 元，系第一批限制性股票达到解锁条件将原计入资本公积其他资本公积的金额转入资本公积资本溢价。

资本溢价（股本溢价）本期减少 50,399,908.00 元。其中减少 49,204,364.00 元的原因详见本财务报表附注七注释 51；减少 1,195,544.00 元的原因：① 2019 年 3 月回购注销限制性股票 10,360 股、注销库存股 221,620 元，差额冲减资本溢价（股本溢价）211,260.00 元；② 2019 年 10 月回购注销限制性股票 73,160 股、注销库存股 1,057,444 元，差额冲减资本溢价（股本溢价）984,284.00 元；

2) 其他资本公积本期增加 22,164,812.35 元，系本期以权益结算的股份支付确认的费用计入资本公积-其他资本公积。

其他资本公积本期减少 22,812,800.00 元，系第一批限制性股票达到解锁条件将原计入资本公积其他资本公积的金额转入资本公积资本溢价。

54、库存股

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票	81,923,899.00		25,870,260.80	56,053,638.20
合计	81,923,899.00		25,870,260.80	56,053,638.20

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期库存股减少 25,870,260.80 元。1) 限制性股票达到第一批解锁条件为 2,559,500 股的 30%，每股授予价格 31.66 元，减少库存股金额 24,310,131.00 元；2) 限制性股票达到第一批解锁条件反向冲回 2018 年度、2019 年度累计发放的可撤销现金股利的 30% 金额为 -287,143.20 元作为达到解锁条件无需回购库存股限制性股票回购义务的抵减项 3) 回购注销离职人员尚未解锁的限制性股票 83,520 股，按照回购价格计算减少 1,279,064.00 元；4) 本期发放的可撤销的现金股利 568,209.00 元冲减限制性股票回购义务库存股。

55、其他综合收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期发生金额					期末余额	
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司		税后归属于少数股东
一、不能重分类进损益的其他综合收益		9,273,275.33				5,417,806.87	3,855,468.46	5,417,806.87
其中：重新								

计量设定受益计划变动额								
权益法下不能转损益的其他综合收益								
其他权益工具投资公允价值变动		9,273,275.33				5,417,806.87	3,855,468.46	5,417,806.87
企业自身信用风险公允价值变动								
二、将重分类进损益的其他综合收益								
其中：权益								

法下 可转 损益 的其 他综 合收 益								
其 他债 权投 资公 允价 值变 动								
金 融资 产重 分类 计入 其他 综合 收益 的金 额								
其 他债 权投 资信 用减 值准 备								
现 金流 量套 期损 益的 有效 部分								
外 币财 务报 表折 算差 额								

其他综合收益合计		9,273,275.33				5,417,806.87	3,855,468.46	5,417,806.87
----------	--	--------------	--	--	--	--------------	--------------	--------------

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

无

56、专项储备

适用 不适用

57、盈余公积

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	46,515,516.13	12,768,157.02		59,283,673.15
任意盈余公积				
储备基金				
企业发展基金				
其他				
合计	46,515,516.13	12,768,157.02		59,283,673.15

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期增加系根据公司章程按照母公司 2019 年实现净利润的 10% 计提法定盈余公积。

58、未分配利润

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	379,515,757.06	287,740,390.19
调整期初未分配利润合计数(调增+, 调减-)		
调整后期初未分配利润	379,515,757.06	287,740,390.19
加：本期归属于母公司所有者的净利润	139,734,523.25	114,487,090.34
减：提取法定盈余公积	12,768,157.02	12,322,288.47
提取任意盈余公积		
提取一般风险准备		
应付普通股股利	15,363,939.00	10,389,435.00
转作股本的普通股股利		
期末未分配利润	491,118,184.29	379,515,757.06

调整期初未分配利润明细：

- 1、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0 元。
- 2、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0 元。
- 3、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0 元。
- 4、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0 元。
- 5、其他调整合计影响期初未分配利润 0 元。

59、营业收入和营业成本

(1). 营业收入和营业成本情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,286,034,406.75	48,092,158.18	1,003,600,759.35	42,188,921.39
其他业务				
合计	1,286,034,406.75	48,092,158.18	1,003,600,759.35	42,188,921.39

其他说明：

无

60、税金及附加

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
消费税		
营业税		
城市维护建设税	1,199,166.71	1,244,379.49
教育费附加	2,719,589.76	2,949,422.91
资源税		
房产税	552,871.14	573,155.60
土地使用税	74,069.98	79,057.68
车船使用税	10,240.00	11,920.00
印花税	326,807.06	572,702.90
地方教育附加	1,412,928.97	1,367,834.58
合计	6,295,673.62	6,798,473.16

其他说明：

无

61、销售费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
项目实施费	739,503,996.13	559,282,744.23
工资福利	96,702,388.03	92,289,081.62
差旅费	6,847,138.47	6,300,297.07
办公费	6,446,243.50	4,814,227.25
会务咨询费	15,695,617.10	16,431,134.68
市场推广费	38,335,785.81	35,027,693.04
房租物业	2,471,924.03	1,494,303.79
业务招待费	778,268.41	692,501.61
折旧	2,735,606.11	2,110,502.00
合计	909,516,967.59	718,442,485.29

其他说明：

销售费用中的，项目实施费具体业务内容是指：按照合同约定，需完成交付、安装、调试、升级、维护，经必要的用户培训和系统的试运行等工作。项目实施费为在收到客户的合同款项之后，公司按照《授权业务运营中心合作协议》约定比例分成，扣除业务相关的一定成本、费用，按项目与区域授权业务运营中心逐月结算并支付。扣除项包括总部协助项目实施费、第三方采购成本、外包成本、项目投诉、项目余量考核、销售业绩考核、奖惩、项目推广费等，收款扣除上述费用余下金额即为项目实施费。

通常情况下，售前阶段给用户提供的咨询服务，主要是向潜在客户介绍产品及解决方案，这部分并不带来直接的收益，但这部分工作是后期获得商机和项目合同的基础，因此这部分工作也是授权机构的重要组成部分。授权机构在售前阶段提供的咨询服务因为不收费，公司不会因此获得来自客户的收款，因此不影响公司对授权机构项目实施费结算。在与客户签订项目合同之后，开始获得来自客户的收款，并开始该项目的实施工作，即按照合同约定，需完成交付、安装、调试、升级、维护，经必要的用户培训和系统的试运行等工作，项目实施工作是授权机构最主要的工作内容。在确认客户支付的款项后，公司会根据授权协议约定的结算条件，按照特定的比例向授权机构支付项目实施费。在项目实施过程中，当遇到一些技术难点或者特殊开发需求，授权机构会和公司的技术团队配合共同完成相应任务。公司会依据本次提供支持所投入的资源，进行具体的核算，并在后续支付给授权机构的项目实施费中予以扣除。此外，如果因为授权机构在项目实施过程中做出的特殊贡献，或者由于工作失误造成的损失，也通过奖惩方式体现在后续的项目实施费结算中予以体现。

(1) 公司在收到客户款项后按照《授权运营中心合作协议》约定比例，并扣除业务相关的一定成本、费用后，按项目与授权运营中心结算项目实施费。约定比例稳定持续，不存在随意调节的情形。

(2) 公司与区域授权业务运营中心分成后的扣除项目包括总部人员二次开发成本、总部协助项目实施费、第三方采购成本、外包成本、机构承担税收、项目投诉、项目业绩考核、销售业绩考核、项目单据考核、奖惩、项目推广费等，均有相应依据和具体规定。双方结算依据明确且细致，核算的内控制度健全，不存在公司随意调节的情形。

(3) 除上述与实施合同相关的结算项目之外，公司不存在向授权运营中心支付其他费用的情形。

62、管理费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
工资福利	35,581,305.55	30,169,801.84
差旅费	1,966,639.54	2,530,472.05
办公费	3,769,164.54	3,448,753.76
房租费	11,219,727.67	9,940,668.68
培训及会务费	407,855.98	1,481,655.23
招待费	156,249.10	202,695.80
折旧	6,303,410.70	5,845,382.92
激励计划股票成本	22,164,812.35	27,014,875.66
其它	5,699,125.78	3,721,652.51
合计	87,268,291.21	84,355,958.45

其他说明：

无

63、研发费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
工资福利	157,470,813.55	117,468,706.09
差旅费	482,674.25	207,535.21
交通费	396,888.58	390,986.96
办公费	3,086,666.69	1,751,843.95
通讯费	84,122.33	207,026.31
折旧费	2,707,922.53	2,142,779.58

咨询费	2,159,730.92	3,297,255.16
合计	166,388,818.85	125,466,133.26

其他说明：

无

64、财务费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
手续费	118,637.78	68,275.18
利息支出	947,020.65	1,720,523.27
定期存款利息收入	-14,740.08	-241,087.76
结构性存款利息收入	-26,148,480.71	-24,129,845.02
存款利息收入	-1,385,489.73	-743,337.79
合计	-26,483,052.09	-23,325,472.12

其他说明：

无

65、其他收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
增值税退税	53,997,935.41	66,593,701.26
政府项目补助	1,316,000.00	926,100.00
个税返还手续费	23,110.52	489,067.08
增值税加计抵减	46,874.79	
合计	55,383,920.72	68,008,868.34

其他说明：

无

66、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-9,227,714.04	5,163,356.78
处置长期股权投资产生的投资收益		1,847,555.51
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产在持有期间的投资收益		

处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得的投资收益		
持有至到期投资在持有期间的投资收益		
处置持有至到期投资取得的投资收益		
可供出售金融资产在持有期间取得的投资收益		
处置可供出售金融资产取得的投资收益		
交易性金融资产在持有期间的投资收益		
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		
债权投资在持有期间取得的利息收入		
其他债权投资在持有期间取得的利息收入		
处置交易性金融资产取得的投资收益		
处置其他权益工具投资取得的投资收益		
处置债权投资取得的投资收益		
处置其他债权投资取得的投资收益		
银行理财产品收益	1,566,276.99	2,261,651.53
合计	-7,661,437.05	9,272,563.82

其他说明：

无

67、净敞口套期收益

适用 不适用

68、公允价值变动收益

适用 不适用

69、信用减值损失

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-485,755.53	
债权投资减值损失		
其他债权投资减值损失		
长期应收款坏账损失		

应收账款坏账损失	-5,049,958.36	
合计	-5,535,713.89	

其他说明：

上期应收账款坏账损失：4,188,303.44 元和其他应收款坏账损失：466,262.48 元，可供出售金融资产减值损失：-14,744,256.90 元，合计：19,398,822.82 元在资产减值损失项下列示。

70、资产减值损失

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
一、坏账损失		-4,654,565.92
二、存货跌价损失		
三、可供出售金融资产减值损失		-14,744,256.90
四、持有至到期投资减值损失		
五、长期股权投资减值损失		
六、投资性房地产减值损失		
七、固定资产减值损失		
八、工程物资减值损失		
九、在建工程减值损失		
十、生产性生物资产减值损失		
十一、油气资产减值损失		
十二、无形资产减值损失		
十三、商誉减值损失		
十四、其他		
合计		-19,398,822.82

其他说明：

根据《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》（2017 年）应用指南，其发生的坏账准备应通过“信用减值损失”科目核算，不再通过“资产减值损失”科目核算。

71、资产处置收益

适用 不适用

72、营业外收入

营业外收入情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置利得合计			
其中：固定资产处置			

利得			
无形资产处置利得			
债务重组利得			
非货币性资产交换利得			
接受捐赠			
政府补助	5,326,900.00	6,232,400.00	5,326,900.00
其他	286,777.13	716,229.79	286,777.13
合计	5,613,677.13	6,948,629.79	5,613,677.13

计入当期损益的政府补助

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

补助项目	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关/与收益相关
开发区政府补贴	5,326,900.00	3,202,400.00	5,326,900.00
上海市工业开发区管理委员会奖励		30,000.00	
企业改制上市补助		3,000,000.00	
合计	5,326,900.00	6,232,400.00	

其他说明：

适用 不适用

73、营业外支出

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置损失合计	24,641.55	99,874.54	24,641.55
其中：固定资产处置损失	24,641.55	99,874.54	24,641.55
无形资产处置损失			
债务重组损失			
非货币性资产交换损失			
对外捐赠		10,000.00	

其他	35,643.20		35,643.20
合计	60,284.75	109,874.54	60,284.75

其他说明：

无

74、所得税费用

(1). 所得税费用表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	4,253,453.62	11,353,738.61
递延所得税费用	-885,510.77	-5,143,500.79
合计	3,367,942.85	6,210,237.82

(2). 会计利润与所得税费用调整过程

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
利润总额	142,695,711.55
按法定/适用税率计算的所得税费用	21,404,356.73
子公司适用不同税率的影响	1,657,318.27
调整以前期间所得税的影响	-1,187,162.05
非应税收入的影响	1,390,800.90
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	60,510.52
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-2,310,680.25
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	3,852,952.15
研发费加计扣除影响	-21,500,153.42
其他	
所得税费用	3,367,942.85

其他说明：

□适用 √不适用

75、其他综合收益

√适用 □不适用

详见附注

76、现金流量表项目**(1). 收到的其他与经营活动有关的现金**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息收入	1,385,489.73	743,337.79
政府补助	6,642,900.00	7,158,500.00
代扣个税手续费返还收入	23,110.52	489,067.08
收到其他往来款	1,779,397.12	
其他	28,106.55	
合计	9,859,003.92	8,390,904.87

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

无

(2). 支付的其他与经营活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
经营性款项支出	836,447,061.89	688,115,583.62
财务费用-手续费	118,637.78	74,437.82
支付其他往来款	416,553.77	4,710,115.30
保函保证金	2,384,340.00	907,800.00
其他	35,532.58	10,000.00
合计	839,402,126.02	693,817,936.74

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

无

(3). 收到的其他与投资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
结构性存款	2,596,000,000.00	1,423,000,000.00
结构性存款利息	26,299,286.19	22,101,887.26
定期存款	5,373,886.73	15,755,114.34
定期存款利息	114,739.16	335,452.64
合计	2,627,787,912.08	1,461,192,454.24

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

无

(4). 支付的其他与投资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
结构性存款	2,720,000,000.00	1,803,000,000.00
定期存款		5,373,886.73
合计	2,720,000,000.00	1,808,373,886.73

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

无

(5). 收到的其他与筹资活动有关的现金

□适用 √不适用

(6). 支付的其他与筹资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
限制性股票回购义务的本金及利息支出	1,311,103.70	
合计	1,311,103.70	

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

无

77. 现金流量表补充资料**(1). 现金流量表补充资料**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	139,327,768.70	108,185,386.69
加：资产减值准备	5,535,713.89	19,398,822.82
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	12,640,159.34	10,991,884.51
使用权资产摊销		
无形资产摊销	1,356,304.58	142,621.20
长期待摊费用摊销	2,305,362.08	2,000,241.90
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）		
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	24,641.55	99,874.54

公允价值变动损失(收益以“—”号填列)		
财务费用(收益以“—”号填列)	-25,216,200.14	-22,656,572.15
投资损失(收益以“—”号填列)	7,661,437.05	-9,272,563.82
递延所得税资产减少(增加以“—”号填列)	-885,510.77	-5,143,500.79
递延所得税负债增加(减少以“—”号填列)		
存货的减少(增加以“—”号填列)	2,044,812.74	-1,577,873.14
经营性应收项目的减少(增加以“—”号填列)	-73,904,446.67	-108,440,491.99
经营性应付项目的增加(减少以“—”号填列)	145,017,804.56	179,006,729.80
其他	22,164,812.35	27,014,875.66
经营活动产生的现金流量净额	238,072,659.26	199,749,435.23
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动:		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况:		
现金的期末余额	148,937,792.03	109,385,084.01
减: 现金的期初余额	109,385,084.01	409,314,900.19
加: 现金等价物的期末余额		
减: 现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	39,552,708.02	-299,929,816.18

(2). 本期支付的取得子公司的现金净额

□适用 √不适用

(3). 本期收到的处置子公司的现金净额

□适用 √不适用

(4). 现金和现金等价物的构成

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	期末余额	期初余额
一、现金	148,937,792.03	109,385,084.01
其中: 库存现金		
可随时用于支付的银行存款	148,921,685.03	109,385,084.01
可随时用于支付的其他货币资金	16,107.00	

可用于支付的存放中央银行款项		
存放同业款项		
拆放同业款项		
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	148,937,792.03	109,385,084.01
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

其他说明：

适用 不适用

2019 年期末现金及现金等价物余额与货币资金差异 811,121,055.61 元，系存在结构性存款及其利息 807,312,235.61 元，保函保证金 3,808,820.00 元；2018 年期末现金及现金等价物余额与货币资金差异 686,798,366.73 元，系存在结构性存款 680,000,000.00 元，保函保证金 1,424,480.00 元，定期存款 5,373,886.73 元。

78、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

适用 不适用

79、所有权或使用权受到限制的资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金		
应收票据		
存货		
固定资产		
无形资产		
其他货币资金	3,808,820.00	款项性质为保函保证金
其他货币资金	807,312,235.61	款项性质为结构性存款及利息
合计	811,121,055.61	/

其他说明：

无

80、 外币货币性项目**(1). 外币货币性项目**

□适用 √不适用

(2). 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因

□适用 √不适用

81、 套期

□适用 √不适用

82、 政府补助**(1). 政府补助基本情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
2018 年上海市高新技术成果转化财政补贴	10,000.00	其他收益	10,000.00
2018 年上海奉贤区软件和信息服务业专项奖励	16,000.00	其他收益	16,000.00
2018 年上海市服务业发展引导资金奉贤区配套资金 60%	90,000.00	其他收益	90,000.00
2018 年度上海市工业综合开发区产业创新和发展基金	240,000.00	其他收益	240,000.00
成都高新技术产业开发区经济运行与安全生产监管局租房补贴	960,000.00	其他收益	960,000.00
2018 年 7-12 月奉贤开发区财政补贴	2,195,800.00	营业外收入	2,195,800.00
2019 年 1-6 月奉贤开发区财政补贴	2,692,600.00	营业外收入	2,692,600.00
2018 年 1-12 月奉贤开发区财政扶持款	78,500.00	营业外收入	78,500.00
2018 年度闵行开发区财政补贴	360,000.00	营业外收入	360,000.00
合计	6,642,900.00		6,642,900.00

(2). 政府补助退回情况

□适用 √不适用

其他说明：

无

83、其他

适用 不适用

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

适用 不适用

2、同一控制下企业合并

适用 不适用

3、反向购买

适用 不适用

4、 处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

适用 不适用

5、 其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

适用 不适用

6、 其他

适用 不适用

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1). 企业集团的构成

√适用 □不适用

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		取得方式
				直接	间接	
上海点甲创业投资有限公司	上海	上海	金融业	62.5		设立
上海田亩信息技术有限公司	上海	上海	软件行业	100		设立
上海泛微软件有限公司	上海	上海	软件行业	100		设立
成都泛微网络科技有限公司	成都	成都	软件行业	100		设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

无

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

无

确定公司是代理人还是委托人的依据：

无

其他说明：

无

(2). 重要的非全资子公司

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
上海点甲创业投资有限公司	37.50	-406,754.55		27,088,519.89

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

(3). 重要非全资子公司的主要财务信息

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

子公司名称	期末余额					期初余额						
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
上海点甲创业投资有限公司	32,483,021.81	32,979,771.14	65,462,792.95	3,978,461.28		3,978,461.28	32,892,022.71	33,592,324.72	66,484,347.43	3,444,864.83		3,444,864.83

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
上海点甲创业投资有限公司		-1,084,678.79	-1,084,678.79	-2,363,744.39	960,054.19	-15,832,173.21	-15,832,173.21	-3,221,145.79

其他说明:

无

(4). 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

□适用 √不适用

(5). 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

□适用 √不适用

其他说明:

□适用 √不适用

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

□适用 √不适用

3、在合营企业或联营企业中的权益

√适用 □不适用

(1). 重要的合营企业或联营企业

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
上海市数字证书认证中心有限公司	上海市	上海市虹口区四川北路 1717 号 1808、1809、1810 室	软件行业	24.88	2.37	权益法核算
上海亘岩网络科技有限公司	上海市	上海市奉贤区环城西路 3111 弄 555 号 4 幢 -3458	软件行业	25.00	12.00	权益法核算

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

持有 20%以下表决权但具有重大影响，或者持有 20%或以上表决权但不具有重大影响的依据：

无

(2). 重要合营企业的主要财务信息

□适用 √不适用

(3). 重要联营企业的主要财务信息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额		期初余额/ 上期发生额	
	上海市数字证书认证中心有限公司	上海亘岩网络科技有限公司	上海市数字证书认证中心有限公司	上海亘岩网络科技有限公司
流动资产	509,207,810.00	41,517,533.50	458,283,764.25	
非流动资产	98,183,099.74	786,414.13	56,078,668.51	
资产合计	607,390,909.74	42,303,947.63	514,362,432.76	
流动负债	123,649,038.69	37,275,770.38	95,132,728.98	
非流动负债	11,610,037.56		5,542,770.42	
负债合计	135,259,076.25	37,275,770.38	100,675,499.40	
少数股东权益				
归属于母公司股东权益	472,131,833.49	5,028,177.25	413,686,933.36	
按持股比例计算的净资产份额	128,655,924.63	1,860,425.58	112,729,689.34	

调整事项	62,820,925.08	59,006,821.61	76,467,111.04	
—商誉	71,123,777.08	49,399,154.94	71,123,777.08	
—内部交易未实现利润				
—其他	-8,302,852.00	9,607,666.67	5,343,333.96	
对联营企业权益投资的账面价值	191,476,849.71	60,867,247.19	189,196,800.38	
存在公开报价的联营企业权益投资的公允价值				
营业收入	173,850,929.09	19,130,259.20	153,072,305.13	
净利润	37,675,386.39	-38,197,677.91	32,164,302.43	
终止经营的净利润				
其他综合收益	35,769,513.74		-8,887,721.04	
综合收益总额	73,444,900.13	-38,197,677.91	23,276,581.39	
本年度收到的来自联营企业的股利	4,087,500.00			

其他说明

1. 根据 2018 年泛微网络公司编制的未来 5 年上海数字认证的盈利预测表来看，预估 2019 年净利润为 2,570.68 万元，而 2019 年上海数字认证实际产生净利润 3,767.54 万元。2019 年上海数字认证分配现金股利 1,500.00 万元，泛微网络公司累计收到的投资分红款计 408.75 万元，投资收益有保障。综合分析，该项投资不存在减值迹象。

2. 亘岩网络,2018-2019 年的历史收入增长率分别为 248.30%、1,585.64%，业绩增长较快。2019 年度经审计的亘岩网络实现营业收入 1,913.03 万，收入较上年增幅 15 倍，与总体经济环境、行业状况、经营情况、管理层使用的与财务报表相关的假设相符。根据公司 2019 年底编制的亘岩网络未来盈利预测得出实体现金流现值 19,820.00 万元作为未来整体可收回金额，按照合并层面持股比例计算的归属于泛微网络公司的未来可收回金额为 7,333.40 万元，大于泛微网络公司对亘岩网络的长期股权投资的账面价值 6,086.72 万元，因此没有发生减值。另根据坤元资产评估有限公司于 2020 年 3 月 27 日出具的对亘岩网络以 2019 年 12 月 31 日为基准日的《评估报告》（坤元评报（2020）1-8 号），亘岩网络的股东全部权益的评估价值为 18,000.00 万元，与账面股东全部权益价值 502.82 万元相比，评估增值了 17,497.18 万元，增值率为 3,479.83%。从未来发展来看，泛微网络公司的协同管理软件与亘岩网络的电子签章产品具有良好的互补性，双方在产品上已经深度集成可以将电子签章功能灵活嵌入各类组织业务场景，在提升 OA 协同管理软件附加值的同时也会为亘岩网络未来的业务带来增长。

综上所述，联营企业长期股权投资期末不存在减值风险。

(4). 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

适用 不适用

(5). 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

适用 不适用

(6). 合营企业或联营企业发生的超额亏损适用 不适用**(7). 与合营企业投资相关的未确认承诺**适用 不适用**(8). 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债**适用 不适用**4、重要的共同经营**适用 不适用**5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益**

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

适用 不适用**6、其他**适用 不适用**十、与金融工具相关的风险**适用 不适用

本公司从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得平衡，将风险对本公司经营业绩的负面影响降至最低水平，使股东和其他权益投资者的利益最大化。基于该风险管理目标，本公司风险管理的基本策略是确认和分析本公司面临的各种风险，建立适当的风险承受底线和进行风险管理，并及时可靠地对各种风险进行监督，将风险控制在限定的范围内。

本公司在日常活动中面临各种与金融工具相关的风险，主要包括信用风险、流动性风险及市场风险。管理层已审议并批准管理这些风险的政策，概括如下。

(一) 信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

1. 信用风险管理实务

公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，公司考虑在无须付出不必要的额外成本或努力即可获得合理且有依据的信息，包括基于历史数据的定性和定量分析、外部信用风险评级以及前瞻性信息。公司以单项金融工具或者具有相似信用风险特征的金融工具组合为基础，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的变化情况。

当触发以下一个或多个定量、定性标准时，公司认为金融工具的信用风险已发生显著增加：

- 1) 定量标准主要为资产负债表日剩余存续期违约概率较初始确认时上升超过一定比例；
- 2) 定性标准主要为债务人经营或财务情况出现重大不利变化、现存的或预期的技术、市场、经济或法律环境变化并将对债务人对公司的还款能力产生重大不利影响。

(2) 违约和已发生信用减值资产的定义

当金融工具符合以下一项或多项条件时，公司将该金融资产界定为已发生违约，其标准与已发生信用减值的定义一致：

- 1) 债务人发生重大财务困难；
- 2) 债务人违反合同中对债务人的约束条款；
- 3) 债务人很可能破产或进行其他财务重组；
- 4) 债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步。

2. 预期信用损失的计量

预期信用损失计量的关键参数包括违约概率、违约损失率和违约风险敞口。公司考虑历史统计数据(如交易对手评级、担保方式及抵质押物类别、还款方式等)的定量分析及前瞻性信息，建立违约概率、违约损失率及违约风险敞口模型。

3. 金融工具损失准备期初余额与期末余额调节表详见本财务报表附注七注释 5、注释 8 之说明。

4. 信用风险敞口及信用风险集中度

本公司的信用风险主要来自货币资金和应收款项。为控制上述相关风险，本公司分别采取了以下措施。

(1) 货币资金

本公司将银行存款和其他货币资金存放于信用评级较高的金融机构，故其信用风险较低。

期末其他货币资金 811,121,055.61 元中主要为 807,312,235.61 元结构性存款及利息，其构成如下为平安银行对公结构性存款（100%保本挂钩利率）开放型理财产品 574,000,000.00 元、上海银行稳进 2 号理财产品 70,000,000.00 元、中信银行共赢结构性存款理财产品 160,000,000.00 元及结构性存款利息 3,312,235.61 元。平安银行对公结构性存款（100%保本挂钩利率）开放型理财产品 539,000,000.00 元已于 2020 年 2 月赎回，剩余的 35,000,000.00 元将于 2020 年 3 月收回。上海银行稳进 2 号结构性存款理财产品 70,000,000.00 元已于 2020 年 1 月赎回。中信银行共赢结构性存款理财产品 160,000,000.00 元将于 2020 年 7 月前陆续收回。

(2) 应收款项

本公司持续对采用信用方式交易的客户进行信用评估。根据信用评估结果，本公司选择与经认可的且信用良好的客户进行交易，并对其应收款项余额进行监控，以确保本公司不会面临重大坏账风险。

由于本公司的应收账款风险点分布于多个合作方和多个客户，截至 2019 年 12 月 31 日，本公司应收账款的 4.56% (2018 年 12 月 31 日：6.11%) 源于余额前五名客户，本公司不存在重大的信用集中风险。

本公司所承受的最大信用风险敞口为资产负债表中每项金融资产的账面价值。

(二) 流动性风险

流动性风险，是指本公司在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。流动性风险可能源于无法尽快以公允价值售出金融资产；或者源于对方无法偿还其合同债务；或者源于提前到期的债务；或者源于无法产生预期的现金流量。

为控制该项风险，本公司综合运用票据结算、合理划分与供应商结算账期等多种手段，优化结算方式，保持资金持续性与灵活性之间的平衡。本公司已保留足够流动货币以满足营运资金需求和资本开支。

金融负债按剩余到期日分类

项 目	期末数				
	账面价值	未折现合同金额	1 年以内	1-3 年	3 年以上
应付账款	238,348,777.15	238,348,777.15	238,348,777.15		
其他应付款	74,578,799.21	74,578,799.21	74,578,799.21		
小 计	312,927,576.36	312,927,576.36	312,927,576.36		

(续上表)

项 目	期初数				
	账面价值	未折现合同金额	1 年以内	1-3 年	3 年以上
应付账款	172,326,583.08	172,326,583.08	172,326,583.08		
其他应付款	88,402,885.34	88,402,885.34	88,402,885.34		
小 计	260,729,468.42	260,729,468.42	260,729,468.42		

(三) 市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括利率风险和外汇风险。

1. 利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。因公司暂无银行借款，不会面临市场利率变动带来的风险。

2. 外汇风险

外汇风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司于中国内地经营，经营活动均以人民币计价，因此，公司不会面临外汇汇率变动产生的风险。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量				
(一) 交易性金融资产				
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产				
(1) 债务工具投资				
(2) 权益工具投资				
(3) 衍生金融资产				
2. 指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
(1) 债务工具投资				
(2) 权益工具投资				
(二) 其他债权投资				
(三) 其他权益工具投资			785,270.96	785,270.96
(四) 投资性房地产				
1. 出租用的土地使用权				
2. 出租的建筑物				
3. 持有并准备增值后转让的土地使用权				
(五) 生物资产				
1. 消耗性生物资产				
2. 生产性生物资产				
持续以公允价值计量的资产总额			785,270.96	785,270.96
(六) 交易性金融负债				
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				
其中：发行的交易性债券				
衍生金融负债				
其他				
2. 指定为以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				
持续以公允价值计量的负债总额				
二、非持续的公允价值计				

量				
(一) 持有待售资产				
非持续以公允价值计量的资产总额				
非持续以公允价值计量的负债总额				

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

适用 不适用

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

本公司的其他权益工具投资系子公司点甲创投对上海晓家网络科技有限公司的非交易性股权投资，公允价值来源于享有上海晓家网络科技有限公司的净资产份额。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

适用 不适用

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

适用 不适用

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

适用 不适用

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

适用 不适用

9、其他

适用 不适用

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

适用 不适用

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注

适用 不适用

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注

适用 不适用

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

4、其他关联方情况

适用 不适用

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
上海市数字证书认证中心有限公司	参股股东
上海亘岩网络科技有限公司	参股股东

其他说明

无

5、关联交易情况

(1). 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
上海市数字证书认证中心有限公司	采购商品	168,226.25	9,433.96
上海亘岩网络科技有限公司	接受劳务	9,381,957.95	

出售商品/提供劳务情况表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
上海市数字证书认证中心有限公司	提供劳务	1,808,186.51	37,591.19
上海亘岩网络科技有限公司	提供劳务	151,407.60	

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

适用 不适用

(2). 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

适用 不适用

关联托管/承包情况说明

适用 不适用

本公司委托管理/出包情况表

适用 不适用

关联管理/出包情况说明

适用 不适用

(3). 关联租赁情况

本公司作为出租方：

适用 不适用

本公司作为承租方：

适用 不适用

关联租赁情况说明

适用 不适用**(4). 关联担保情况**

本公司作为担保方

适用 不适用

本公司作为被担保方

适用 不适用

关联担保情况说明

适用 不适用**(5). 关联方资金拆借**适用 不适用**(6). 关联方资产转让、债务重组情况**适用 不适用**(7). 关键管理人员报酬**适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	832.32	816.25

(8). 其他关联交易适用 不适用**6、 关联方应收应付款项****(1). 应收项目**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收款项	上海市数字证书认证中心有限公司	375,910.00	18,795.50		
应收款项	上海亘岩网络科技有限公司	15,150.00	757.50		
预付账款	上海亘岩网络科技有限公司	7,869,454.11			

(2). 应付项目

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	上海市数字证书认证中心有限公司	80,881.62	5,660.38
应付账款	上海亘岩网络科技有限公司	853,902.16	
预收账款	上海市数字证书认证中心有限公司	21,616.67	21,616.67
预收账款	上海亘岩网络科技有限公司	26,887.08	

7、关联方承诺

□适用 √不适用

8、其他

□适用 √不适用

十三、 股份支付

1、 股份支付总体情况

√适用 □不适用

单位:股 币种:人民币

公司本期授予的各项权益工具总额	
公司本期行权的各项权益工具总额	22,812,800.00
公司本期失效的各项权益工具总额	1,200,284.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	行权价格为 31.66 元, 预期第二批解锁日、第三批解锁日分别为 2020 月 11 月 3 日, 2021 月 11 月 3 日, 共计 17,604,411.99 元, 其中一年以内 12,625,200.00 元, 一年以上 4,979,211.99 元

其他说明

无

2、 以权益结算的股份支付情况

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

授予日权益工具公允价值的确定方法	根据公司上市流通股授予日的市场价格确定
可行权权益工具数量的确定依据	根据公司授予对象实际认购数量确定
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	58,438,288.01
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	22,164,812.35

其他说明

根据公司 2017 年第三次临时股东大会审议通过的《上海泛微网络科技有限公司 2017 年限制性股票激励计划（草案）》（以下简称激励计划。），公司首次授予激励对象限制性股票 2,599,900 股。根据公司股东大会审议通过 2018 年度以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4.8 股的利润分配方案和 2017 年度以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4.8 股的利润分配方案，减去累计离职回购注销的限制性股票 83,520 股，减去达到第一批限制性股票可行权条件解锁 30%，截至 2019 年 12 月 31 日的限制性股票数为 3,924,432.00 股。

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

适用 不适用

5、其他

适用 不适用

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

适用 不适用

资产负债表日存在的对外重要承诺、性质、金额

1. 保函余额

客户名称	销售合同金额	保函金额
上海市文化广播影视管理局	398,000.00	238,800.00
宁波市杭州湾大桥发展有限公司	99,800.00	9,980.00
武昌船舶重工集团有限公司	460,000.00	46,000.00
广州市公安局	3,450,000.00	345,000.00
中国疾病预防控制中心	3,610,000.00	361,000.00
上海市嘉定区环境监测站	168,000.00	8,400.00
上海市杨浦区图书馆	496,000.00	49,600.00
中国人民银行清算总中心	5,759,038.00	1,742,040.00
北京信息职业技术学院	836,000.00	41,800.00
江苏筑森建筑设计有限公司	298,000.00	29,800.00
浙江省戒毒管理局	799,000.00	40,000.00
北京长久物流股份有限公司	386,000.00	38,600.00
徐州鑫晶半导体科技有限公司	660,000.00	132,000.00

黑龙江省道路运输管理局	118,000.00	11,800.00
中华人民共和国上海海事局	175,000.00	36,000.00
华夏银行股份有限公司		48,000.00
上海中医药大学	900,000.00	90,000.00
陈云纪念馆	540,000.00	540,000.00
合 计	19,152,838.00	3,808,820.00

2. 本公司根据已签订的不可撤销的经营租赁合同，未来最低应支付租金汇总如下

项 目	期末余额
1 年以内	10,599,922.60
1-2 年	10,795,179.51
2-3 年	7,661,020.72
3 年以上	3,399,345.40
合 计	32,455,468.23

3. 重大合同

合同名称	公司名称	合同金额
建设工程施工合同	上海域邦建设集团有限公司	98,000,000.00

2、或有事项

(1). 资产负债表日存在的重要或有事项

适用 不适用

截至 2019 年 12 月 31 日，本公司不存在需要披露的重大或有事项。

(2). 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明：

适用 不适用

3、其他

适用 不适用

十五、 资产负债表日后事项

1、 重要的非调整事项

适用 不适用

2、 利润分配情况

适用 不适用

3、销售退回

适用 不适用

4、其他资产负债表日后事项说明

适用 不适用

(一) 资产负债表日后利润分配情况

公司将根据第三届董事会第十九次会议决定通过的 2019 年度利润分配议案，2019 年度归属于上市公司股东的净利润人民币 139,734,523.25 元，母公司实现净利润 127,681,570.23 元。母公司以 2019 年度净利润 127,681,570.23 元为基数，提取 10% 的法定盈余公积金 12,768,157.02 元，加往年累积的未分配利润 395,579,469.97，减 2018 年现金股利 15,363,939.00 元，本次实际可供分配的利润为 495,128,944.18 元。

公司 2019 年度利润分配及资本公积转增股本预案为：公司拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数，向全体股东派发现金红利，每 10 股派发现金股利 1.50 元(含税)，以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4 股。

(二) 其他资产负债表日后事项说明

1. 新型冠状病毒感染的肺炎疫情的影响

新型冠状病毒感染的肺炎疫情(以下简称新冠疫情)于 2020 年 1 月在全国爆发。为防控新冠疫情，全国各地政府均出台了新冠疫情防控措施。新冠疫情及相应的防控措施对公司的正常生产经营造成了一定的影响，具体情况如下：

受影响的具体情况	对财务状况和经营成果的影响
(1) 对生产的影响 公司主要经营地位于上海市，受新冠疫情影响，公司春节后复工时间由原 2020 年 1 月 31 日延迟至 2020 年 2 月 10 日。	影响程度将取决于疫情防控的情况、持续时间以及政府各项防控措施的实施。
(2) 对销售的影响 新冠疫情对湖北等省市以及全国整体经济运行造成一定影响，从而可能在一定程度上影响公司软件产品的销售及开发、维护等服务的提供。	影响程度将取决于疫情防控的情况、持续时间以及政府各项防控措施的实施。
(3) 对应收款项信用损失准备的影响 公司客户遍布全国各个地区及各个行业，各客户公司经营业绩和现金流量均不同程度受到新冠疫情影响，从而可能导致公司应收款项的预期信用风险增加。	影响程度将取决于疫情防控的情况、持续时间以及政府各项防控措施的实施。
(4) 对长期股权投资减值的影响	影响程度将取决于疫情防控的情

<p>公司长期股权投资下核算的两家被投资公司均在上海经营,受新冠疫情的影响,两家被投资单位均不同程度延迟开工时间,且其客户也不同程度的受到影响,可能导致被投资单位业绩出现下滑。</p>	<p>况、持续时间以及政府各项防控措施的实施。</p>
<p>(5) 对销售费用-项目实施费的影响</p> <p>因公司销售业绩受到一定程度影响,与销售业绩相关程度较高的销售费用-项目实施费将相应受到影响</p>	<p>影响程度将取决于疫情防控的情况、持续时间以及政府各项防控措施的实施。</p>

本公司将继续密切关注新冠疫情发展情况,积极应对其对本公司财务状况、经营成果产生的不利影响。

2. 可转债审核进度说明

本公司 2019 年第二次临时股东大会于 2019 年 9 月 12 日召开,会议审议通过关于公司公开发行可转换公司债券发行方案的议案、关于公司《公开发行可转换公司债券募集资金使用的可行性分析报告》的议案,公开发行可转换公司债券拟募集资金总额不超过人民币 31,600.00 万元用于泛微协同管理软件研发与产业化项目,此可转债项目已于 2020 年 3 月 27 日经中国证券监督管理委员会第十八届发审委 2020 年第 40 次工作会议审核通过,尚未收到中国证券监督管理委员会书面核准发行文件。

十六、 其他重要事项

1、 前期会计差错更正

(1). 追溯重述法

适用 不适用

(2). 未来适用法

适用 不适用

2、 债务重组

适用 不适用

3、 资产置换

(1). 非货币性资产交换

适用 不适用

(2). 其他资产置换

适用 不适用

4、 年金计划

适用 不适用

5、 终止经营

□适用 √不适用

6、 分部信息**(1). 报告分部的确定依据与会计政策**

□适用 √不适用

(2). 报告分部的财务信息

□适用 √不适用

(3). 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

√适用 □不适用

本公司各业务之间共用资产及人力资源，无法具体划分各业务类型对应资产负债，故无报告分部。本公司按产品分类的主营业务收入及主营业务成本明细如下：

项 目	主营业务收入	主营业务成本
软件收入-e. office	22,912,487.44	553,517.14
软件收入-e. cology	710,913,068.71	12,586,676.48
技术服务	518,569,892.52	13,261,643.85
第三方产品	33,638,958.08	21,690,320.71
小 计	1,286,034,406.75	48,092,158.18

(4). 其他说明

□适用 √不适用

7、 其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

√适用 □不适用

详见本年报第十五节、(二)其他资产负债表日后事项说明 2. 可转债审核进度说明。

8、 其他

□适用 √不适用

十七、 母公司财务报表主要项目注释**1、 应收账款****(1). 按账龄披露**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	

1 年以内	95,097,578.11
1 年以内小计	95,097,578.11
1 至 2 年	18,989,981.78
2 至 3 年	4,604,123.94
3 年以上	9,565,782.83
3 至 4 年	
4 至 5 年	
5 年以上	
合计	128,257,466.66

(2). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备										
其中：										
按组合计提坏账准备	128,257,466.66	100.00	17,140,484.88	13.36	111,116,981.78	88,496,523.42	100.00	12,210,932.99	13.80	76,285,590.43
其中：										
合计	128,257,466.66	/	17,140,484.88	/	111,116,981.78	88,496,523.42	/	12,210,932.99	/	76,285,590.43

按单项计提坏账准备：

□适用 √不适用

按组合计提坏账准备：

√适用 □不适用

组合计提项目：账龄组合

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
1 年以内	95,097,578.11	4,754,879.06	5.00
1-2 年	18,989,981.78	1,898,998.20	10.00
2-3 年	4,604,123.94	920,824.79	20.00

3 年以上	9,565,782.83	9,565,782.83	100.00
合计	128,257,466.66	17,140,484.88	13.36

按组合计提坏账的确认标准及说明：

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

(3). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按组合计提坏账准备	12,210,932.99	4,929,551.89				17,140,484.88
合计	12,210,932.99	4,929,551.89				17,140,484.88

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

单位名称	账面余额	占应收账款余额的比例 (%)	坏账准备
单位 1	1,672,000.00	1.30	83,600.00
单位 2	1,444,000.00	1.13	72,200.00
单位 3	1,156,507.20	0.90	57,825.36
单位 4	868,000.00	0.68	43,400.00
单位 5	852,000.00	0.66	42,600.00
小 计	5,992,507.20	4.67	299,625.36

(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款

适用 不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	25,027,381.66	10,583,223.65
合计	25,027,381.66	10,583,223.65

其他说明：

适用 不适用

期初数与上期期末余额（2018 年 12 月 31 日）差异详见本年报第十一节五、41 之说明。

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

(1). 应收股利

适用 不适用

(2). 重要的账龄超过 1 年的应收股利

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

其他应收款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
1 年以内	18,981,140.98
1 年以内小计	18,981,140.98
1 至 2 年	2,780,279.65
2 至 3 年	3,074,567.00
3 年以上	2,123,941.00
3 至 4 年	
4 至 5 年	
5 年以上	
合计	26,959,928.63

(2). 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	11,775,091.04	8,868,186.75
关联方往来	8,760,000.00	2,897,191.21
备用金	566,988.43	247,217.94
增值税即征即退	5,857,849.16	
合计	26,959,928.63	12,012,595.90

(3). 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2019年1月1日余额	237,532.80	274,708.50	917,130.95	1,429,372.25
2019年1月1日余额在本期				
--转入第二阶段	-95,513.98	95,513.98		
--转入第三阶段		-224,956.70	224,956.70	
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期计提	220,645.78	45,762.19	236,766.75	503,174.72
本期转回				
本期转销				
本期核销				
其他变动				
2019年12月31日余额	362,664.60	191,027.97	1,378,854.40	1,932,546.97

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(4). 坏账准备的情况

适用 不适用

(5). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

(6). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
上海清算中心	增值税即征即退	5,857,849.16	1年以内	21.73	
上海泛微软件有限公司	关联方往来	5,500,000.00	1年以内	20.40	
上海点甲创业投资有限公司	关联方往来	3,260,000.00	1年以内、1-2年、2-3年、3年以上	12.09	
上海鹏晨联合实业有限公司	押金保证金	1,285,695.00	1-2年、2-3年	4.77	256,104.30
上海博物馆	押金保证金	664,125.00	1年以内	2.46	33,206.25
合计	/	16,567,669.16	/	61.45	289,310.55

(7). 涉及政府补助的应收款项

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据
上海清算中心	增值税即征即退	5,857,849.16	1年以内	2020年1月收到款项； 金额：5,857,849.16元； 依据：《财政部国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》（财税〔2011〕100号）第一条第（一）款规定

其他说明
无

(8). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

适用 不适用

(9). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明:

适用 不适用

3、长期股权投资

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	110,000,000.00		110,000,000.00	110,000,000.00		110,000,000.00
对联营、合营企业投资	214,116,527.71		214,116,527.71	172,760,302.65		172,760,302.65
合计	324,116,527.71		324,116,527.71	282,760,302.65		282,760,302.65

(1). 对子公司投资

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额
上海田亩信息技术有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
上海点甲创业投资有限公司	50,000,000.00			50,000,000.00		
上海泛微软件有限公司	5,000,000.00			5,000,000.00		
成都泛微网络科技有限公司	50,000,000.00			50,000,000.00		
合计	110,000,000.00			110,000,000.00		

(2). 对联营、合营企业投资

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

投资单位	期初余额	本期增减变动								期末余额	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利	计提减值准备	其他		

				资损 益			或利 润				
一、合营企业											
小计											
二、联营企业											
上海市数字证书证中心有限公司	172,760,302.65			5,820,977.87			3,732,000.00			174,849,280.52	
上海亘岩网络科技有限公司		50,000,000.00		-10,732,752.81						39,267,247.19	
小计	172,760,302.65	50,000,000.00		-4,911,774.94			3,732,000.00			214,116,527.71	
合计	172,760,302.65	50,000,000.00		-4,911,774.94			3,732,000.00			214,116,527.71	

其他说明：
无

4、营业收入和营业成本

(1). 营业收入和营业成本情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,189,029,052.22	45,946,407.90	949,803,492.03	48,162,756.35
其他业务				
合计	1,189,029,052.22	45,946,407.90	949,803,492.03	48,162,756.35

其他说明：
无

5、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益		
权益法核算的长期股权投资收益	-4,911,774.94	4,714,286.85
处置长期股权投资产生的投资收益		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产在持有期间的投资收益		
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得的投资收益		
持有至到期投资在持有期间的投资收益		
处置持有至到期投资取得的投资收益		
可供出售金融资产在持有期间取得的投资收益		
处置可供出售金融资产取得的投资收		

益		
交易性金融资产在持有期间的投资收益		
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		
债权投资在持有期间取得的利息收入		
其他债权投资在持有期间取得的利息收入		
处置交易性金融资产取得的投资收益		
处置其他权益工具投资取得的投资收益		
处置债权投资取得的投资收益		
处置其他债权投资取得的投资收益		
银行理财产品		159,178.08
合计	-4,911,774.94	4,873,464.93

其他说明：
无

6、其他

适用 不适用

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-24,641.55	
越权审批或无正式批准文件的税收返还、减免		
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	6,642,900.00	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费		
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益		
非货币性资产交换损益		
委托他人投资或管理资产的损益	1,566,276.99	
因不可抗力因素，如遭受自然灾害而计提的各项资产减值准备		
债务重组损益		
企业重组费用，如安置职工的支出、整合费用等		
交易价格显失公允的交易产生的超过公允价值部分的损益		
同一控制下企业合并产生的子公司期初至		

合并日的当期净损益		
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益		
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益		
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回		
对外委托贷款取得的损益		
采用公允价值模式进行后续计量的投资性房地产公允价值变动产生的损益		
根据税收、会计等法律、法规的要求对当期损益进行一次性调整对当期损益的影响		
受托经营取得的托管费收入		
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	274,244.45	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	25,572,480.71	
所得税影响额	-4,405,045.10	
少数股东权益影响额	-460,966.31	
合计	29,165,249.19	

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

适用 不适用

报告期利润	加权平均净资产收益率(%)	每股收益	
		基本每股收益	稀释每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	17.39	0.95	0.94
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	13.76	0.75	0.74

3、境内外会计准则下会计数据差异

适用 不适用

4、其他

适用 不适用

第十二节 备查文件目录

备查文件目录	载有法定代表人、主管会计工作负责人、会计主管人员签名并盖章的财务会计报告
备查文件目录	载有天健会计师事务所（特殊普通合伙盖章）、注册会计师签名并盖章的审计报告原件
备查文件目录	报告期内在中国证监会指定媒体上公开披露过的公司所有文件正本及公告的原稿

董事长：韦利东

董事会批准报送日期：2020 年 3 月 30 日

修订信息

适用 不适用