



CSR

2018年度 企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

目 录

报告规范.....	3
公司简介.....	4
荣誉表.....	5
年度大事记.....	6
企业社会责任理念.....	7
责任绩效.....	8
股东权益.....	10
消费者权益.....	12
供应商权益.....	13
职工权益.....	14
安全和环保.....	16
结束语.....	17

报告规范

本报告是福建东百集团股份有限公司（以下简称“公司”）向社会公开发布的第十二份社会责任报告。本报告系统总结了公司及其下属各子公司在追求经济效益、保护股东利益的同时，为维护消费者及供应商、职工等利益相关方的合法权益所采取的行动以及在政府责任、安全和环境保护、扶贫和社会公益事业等方面履行社会责任的实践，旨在真实地反映公司 2018 年履行社会责任的情况，同时接受社会监督，促进公司全面健康发展。

- 报告范围：本报告时间跨度为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，为保证报告内容的完整和连贯性，部分内容在上述时间范围前后有所延伸。
- 数据来源：本报告数据由福建东百集团股份有限公司及主要控股子公司提供。
- 释义

公司、东百集团	指	福建东百集团股份有限公司
东百中心	指	公司主力门店，由母公司经营管理
东百优品城元洪店	指	公司主要门店，由子公司福建东百元洪购物广场有限公司经营
东百爱琴海店	指	公司主要门店，由子公司福建东百红星商业广场有限公司经营
东百城蔡塘店	指	公司主要门店，由子公司厦门世纪东百商业广场有限公司经营
东百城福安店	指	公司全资子公司福安市东百置业有限公司开发建设的福安东百广场项目中的商业部分，筹备中
兰州国际商贸中心项目	指	兰州国际商贸中心项目，由公司控股子公司兰州东方友谊置业有限公司开发建设
兰州中心	指	兰州国际商贸中心项目中的商业部分，于 2019 年 1 月开业。

公司简介

福建东百集团股份有限公司前身为福州东街口百货大楼，成立于 1957 年；1986 年公司率先在福建省进行股份制试点改革；1992 年经批准设立为规范化的股份制企业，更名为“福州东街口百货大楼股份有限公司”；1993 年 10 月公开发行股票并在上海证券交易所挂牌上市，成为福建省第一家上市商业企业；1997 年 7 月正式成立福建东百集团；2001 年末，国有股退出企业重组，给公司带来了新的发展机遇，自此东百集团进入了商业零售连锁发展的阶段；2011 年复合型商业地产项目兰州中心的奠基，标志着东百集团全面进入跨越式发展阶段。

目前，东百集团拥有东百中心、兰州中心、东百爱琴海店、东百优品城元洪店、东百城蔡塘店、东百城福安店六大商业项目，以及从永辉集团租赁的 APM 及永嘉天地项目，商业总经营面积近 80 万平方米。2018 年 9 月 30 日，东百中心 C 馆正式开业，标志着东百中心 ABC 三馆正式合体，实现从纯百货业态向集购物、娱乐、休闲、餐饮为一体的综合业态转型，是目前福州核心商圈最大的商业综合体，将与三坊七巷景区形成良好的商旅文融合共进。

2016 年初，东百集团在商业零售发展的基础上，以“互联网+”为契机，把握物流地产的黄金机遇，成功转型仓储物流和供应链管理业务，着力为中国线上大消费提供物流网络的开发运营和管理服务。如今已取得佛山乐平、佛山芦苞、东莞沙田、北京亦庄、天津宁河、嘉兴大恩、成都欣嘉等项目的仓储物流用地。2018 年 11 月，东百集团与黑石集团深度合作，将佛山乐平物流项目公司 80%股权转让给黑石集团控制的企业，标志着公司在仓储物流领域“投-建-管-退”全链条实现了闭环运作。

未来，公司将进一步立足福州，实施辐射整个海西经济圈乃至全国多元化发展战略，致力打造成为商业零售、仓储物流等多种业态并存的大型集团企业。

荣誉表

日期	获奖单位	荣誉称号	评奖机构
2018 年 2 月	东百城 福安店	纳税标兵	中共福安市委 福安市人民政府
2018 年 5 月	兰州东方 友谊置业 有限公司	荣获 “中国重质量、 守诚信示范企业” 称号	第十五届中国 诚信企业家大会
2018 年 8 月	东百中心	爱心企业	福建省智力残疾人 及亲友协会
2018 年 8 月	东百城 福安店	福安市希望工程	共青团福安市委委员会
2018 年 8 月	东百 爱琴海店	2016-2017 年度福州市 手合同重信用企业	福州市市场监督管理局
2018 年 10 月	东百物流 有限公司	城际运输服务协会理事单位	广东省城际运输服务协 会
2018 年 12 月	东百中心	2018 年度福建省 绿色流通先进单位	福建省商务厅
2018 年 12 月	东百集团	2018 新时代创新品牌奖	中企会

年度大事记

- 1 月 东百物流完成了成都新津项目的收购，初步建立涵盖长三角、珠三角、京津冀、成渝地区等重要经济区域的仓储物流基地。
- 4 月 东百物流天津宁河及佛山乐平项目竣工。
- 7 月 公司与永辉超市股份有限公司及其子公司福建永锦商贸有限公司就承租运营红星苑三期商场部分物业事项签署《租赁合同》，正式运营东百运动生活城项目。
- 8 月 公司与福建轩辉房地产开发有限公司就承租运营永嘉天地部分物业事项签署相关合同，正式运营东百永嘉天地店项目。
- 9 月 东百供应链公司与上海裕峨国际贸易有限公司建立战略合作关系，打造铝棒产销流通渠道并签订长期战略合作协议。
- 9 月 东百中心 C 馆开业，打造“现代时尚+文化艺术+趣味潮玩”的商业主题，成为名副其实的“冠军街”、时尚潮流地、网红打卡点。
- 10 月 公司将持有的佛山睿优工业投资管理有限公司的 80% 股权以合计不低于人民币 27,500 万元转让给黑石集团控制的企业，并继续为佛山乐平物流项目提供物业管理服务。
- 10 月 公司与京东集团签订《战略合作框架协议》，双方将致力于在商业零售及仓储物流等领域的合作。
- 10 月 定位为城市精品奥莱的东百优品城元洪店重装开业。
- 11 月 为实现集团战略变革的高效推进，公司对集团的组织架构进行调整，设立九大中心，以及商业零售与仓储物流两大事业部。

企业社会责任理念

企业愿景	传承创新融合，打造百年企业
企业使命	精心服务每一位消费者的品质生活
企业价值观	创新 / 敢想敢试，敢做敢拼 高效 / 更高、更快、更好 诚信 / 真诚守信、互赢共荣 快乐 / 快乐工作、快乐生活
管理理念	社会责任 / 自强且担当 顾客关系 / 了解而亲密 合作伙伴 / 融·赢 员工关系 / 爱·成长

责任绩效

经济绩效

2018 年，在全体员工的努力下，公司实现营业收入 299,695.12 万元，较上期下降 22.27%，主要是报告期公司商业零售及仓储物流营业收入分别较上期增加 65,786.91 万元及 6,905.68 万元；商业地产、供应链管理营业收入较上期分别减少 132,446.24 万元及 25,949.03 万元共同影响所致。归属上市公司股东的净利润实现 26,199.32 万元，较上期增长 5.89%。

社会绩效

东百集团作为上市公司，在保持公司持续发展、提升经营业绩、保障股东利益的同时，积极履行社会责任。2018 年以来，公司以社会扶贫、教育脱贫为重点，以集团工会、商业门店为单位开展了捐资捐款、爱心互助等公益活动，积极推进各项扶贫工作顺利开展。主要包括以下内容

集团层面：集团工会与晋安区慈善总会合作，给寿山乡沙溪村困难户提供捐款；对集团内 22 名困难员工给予春节过年补助；建立了集团爱心基金，为住院员工提供了爱心补助；捐赠给市儿童福利院一批生活物资。

商业各门店：1、东百中心举办“天才画家公益活动”；“爱心送水”和“99 爱心义卖活动”。2、东百优品城元洪店与瀛洲街道滨江社区合作，为保护生态捐赠 20 棵树；联合福建同人助残协会共同举办残疾人手工作品慈善公益活动、残疾人趣味公益运动会。3、东百爱琴海店与德兰基金会结合定向合作，参与基金会组织的 99 公益活动；帮扶隐惠园孤儿院探望留守儿童，为其带去温暖与关怀及各类生活物资。4、东百城蔡塘店联合砥砺行文化传媒公司举办书画名家现场创作义卖，筹得善款指定用于资助西部贫困儿童。

2019 年公司仍将持续关注扶贫工作，将继续为全国各地贫困群体提供捐赠、慰问、困难补助等。通过建立员工爱心基金会等方式，对重大疾病、家庭困难的员工予以帮助。

环境绩效

集团总部办公区及各门店推广节能降耗，使用节能灯，各门店在营业低峰期关闭部分加强灯照明及空调机组，降低耗电。

股东权益

完善法人治理结构，促进公司规范运作

公司三会的召集、召开及表决等程序符合《公司章程》及相关议事规则规定，公司不定期督促落实“三会”和董事会各专门委员会的决议，不断完善公司的治理结构和制度。未发现任何违法违规的行为，亦未发现任何损害股东权益的问题。

履行信息披露义务，提高信息披露质量

根据《上海证券交易所股票上市规则》、《公司章程》的相关规定，在信息披露事务中，公司注重披露的及时性和规范性、内容的真实性 and 完整性，加强内幕信息保密工作，控制内幕信息知情人范围，保证信息披露的公平性，保护投资者的合法权益。2018 年度，公司共披露定期报告 4 份、临时公告 100 份。公司所披露的报告在公司指定信息披露媒体及公司官网上发布，便于投资者阅读。

搭建多元沟通渠道，强化投资者关系管理

为加强投资者关系管理，公司建立了动态管理与常态化相结合的沟通机制。公司通过召开业绩说明会、“上证 e 互动”平台，并在公司官网设置投资者关系管理专栏的方式保持与投资者的沟通，同时公司安排专人接听投资者热线，加强与投资者的实时沟通，向资本市场公开、公平的传播公司信息。

健全内部控制体系，提升风险防范能力

公司充分认识到内部控制体系建设和完善对建立规范的法人治理结构、提高公司风险防范能力的巨大作用。经过梳理，公司逐步完善内部控制制度，制度已覆盖公司业务活动和内部管理的各个环节和层面，与当前公司生产经营实际情况基本匹配，具有规范性、合法性和有效性，如能有效执行，能够较好地预防、发现和纠正公司在经营、管理运作中出现的问题，进一步提高公司的经营管理水平和风险防范能力，为公司经营管理的有序运行提供保障，从而使股东及相关者合法权益得到有效保护。

制定分红回报规划，积极回报投资者

公司严格遵照《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》、《上市公司监管指引第 3 号——上市公司现金分红》及《公司章程》、《公司未来三年(2017 年-2019 年) 股份分红回报规划》的有关规定。报告期内，公司实施了 2017 年度利润分配方案，以 2017 年末公司总股本为基数，向全体股东每 10 股派现金 1 元（含税），共派发现金红利 89,822,914.80 元。

消费者权益

建立消费者争端解决机制

公司旗下各门店在总服务台均设有“工商 12315 消费者维权服务点”，主动接受政府和百姓的监督指导，使申诉举报渠道进一步畅通、便捷，让消费者维权不出商场，极大地方便了消费者，有效保障消费者合法权益。

积极应对消费者投诉

所有门店均设有客服中心，开通 88508111 免费客服热线，第一时间受理顾客对商品、服务的意见与建议；提供意见簿，方便顾客留言反映问题，并及时查阅、跟进解决。同时，对接 12315 及消协组织处理顾客投诉。

方便特殊人群（如残疾人、孕妇等）购物的措施

门店营业场所出入口、通道、电梯、卫生间等位置设置坡道及无障碍设施，方便特殊消费群体的使用。

实行无理由退换货

公司多年来始终坚持“7 天无理由退换货”的承诺，针对服饰、鞋包类（精品除外）特别推出“30 天无理由”退换货升级服务。

供应商权益

公司在经营过程中，坚持诚实守信、利益共享、共同发展的原则，致力于提升供应商对公司运营及采购的满意度，同时注重维护其正当权益，双方建立了长期稳定的共赢、共信关系。

1、建立战略合作伙伴关系

(1) 与日本和桥机构、上海其美设计公司以及第一太平洋戴维斯物业管理公司等国内外知名企业保持多项目、长期合作，从商场规划设计到物业管理等方面入手，力求打造舒适、安全的购物环境。

(2) 多年来始终与重点品牌保持多店配合发展的战略合作品牌关系。

2、确保供应商货款及时结算，每个月双方对账无误情况下采取按当月销售排名顺序结款的方式，不偏不倚，公平对待每一位供应商。对于大型促销活动甚至采取月结两次货款的办法，甚至对于有特殊需求的供应商采取预付款等方式及时满足供应商的需求。

3、举行供应商颁奖典礼

为表彰供应商对东百集团发展全力支持，集团举行 2018 年度供应商颁奖典礼。共有 24 家供应商品牌获得东百集团 2018 年度-卓越贡献奖,8 家供应商品牌获得东百集团 2018 年度-飞马奖。

职工权益

遵守国家劳动法律法规

公司认真遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，与公司员工依法签订劳动合同，并办理基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险、住房公积金等社保福利。

禁止强迫劳动

1、公司尊重员工享有平等就业和选择职业的权利、取得劳动报酬的权利、休息休假的权利，遵守国家对于女职工、未成年工实行的特殊劳动保护，女职工享有法定的生育产假，从未雇佣童工。

2、公司遵守国家有关退休年龄的规定，对年满法定退休年龄的老龄员工按规定为其及时办理退休（职）手续。

每年人均带薪休假天数

由于零售百货的行业特性所限，为确保满足百姓日常生活需要，公司无法完全实行国家标准工时制度，在法律许可范围内采取排班轮休制，并对超时工作给予发放相应超时工资。

平等雇佣制度

1、公司在录用职工、管理层选拔过程中，始终坚持平等自愿、双向选择的原则，不存在歧视不同民族、性别、地域等不平等、不公正的情形。

2、担负社会责任，努力做得更好以回馈社会，创造平等良好的就业平台。

员工培训制度

1、为实现中基层管理人才的储备，培养具备助理、经理级管理能力的人才，公司推行了“东道主人才培养计划”。该计划每届为期三年，通过授课学习、现场轮岗

等形式学习基础技能及管理知识，实现应届生向管理层的蜕变。

2、近几年来，公司每年都到各大本科院校举办招聘会，为新一届的优秀毕业生创造就业平台。

3、公司高度关注员工的学习成长与发展，始终致力于系统化打造员工的学习平台。公司培训体系以门店营运、招商业务职能支持序列为主线，在受众上覆盖新员工、应届生、资深员工、管理干部等各个层级，在内容上涉及企业文化、专业技能、职场素养、领导能力等各个领域，为员工提供了坚实的学习基础与丰富多样的培训项目，帮助员工持续提升和发展。

员工职业发展通道

1、公司不断拓宽内部竞聘通道，竞聘选拔的岗位包括了集团总部、门店招商、营运岗位及后勤职能岗等，为一大批优秀员工创造晋升机会。

2、公司每年均开展员工评先评优工作，从集团总部、各门店、子公司充分挖掘各岗位上的先进人物，经过评选委员会严格审核，最终评选出年度优秀员工、优秀团队等。

确保工作生活平衡

公司开展形式多样、内容丰富的员工活动，每年举办春酒会、趣味运动会等活动，广大员工踊跃参与，保持良好、和谐的工作氛围和生活节奏。公司工会还为每一位员工提供生日蛋糕等福利，关切员工的家庭生活，组织并设立爱心基金，集团工会始终与广大职工心连心，努力为职工排忧解难，持续开展重病救助、困难帮扶等内部职工关爱行动。

安全和环保

保险投入

公司为保障企业财产安全，顾客人身安全，对各门店在公共责任、财产、现金、营业中断等各项存在的风险与平安保险公司合作，进行投保。

安全检查

1、定期组织消防安全演练，提高检查消除火灾隐患的能力，提高组织扑救初起火灾的能力，提高组织人员疏散逃生的能力，提高消防宣传教育培训能力。

2、对办公、经营场所的用电设施设备进行巡视检查，时时警醒员工注意用电安全。

树立环保理念

为加强员工及市民的绿色环保意识，公司各门店多次组织环保骑行活动，沿不同线路宣传环保理念，展示东百集团活力、健康、积极、向上的全新形象。

加强管理制度建设

1、用电管理：在营业低峰期关闭部分加强灯照明和空调机组。

2、绩效考核：明确下达门店用水、用电考核指标，纳入门店绩效考核范围。

结束语

企业成长与承担社会责任相辅相成、密不可分。展望 2019 年，公司将在发展战略、经营理念和运营模式中持续融入社会责任意识，并在经营管理过程中积极履行应尽的社会责任，实现公司与各利益相关方的可持续发展，以优良的业绩回报股东，以优质的服务满足客户，以和谐共赢的理念构建劳资关系，为促进公司自身与社会的和谐发展贡献力量。

CSR



东百集团
DONGBAI GROUP

福建福州 鼓楼区八一七北路88号东百大厦

0591-87531724

www.dongbai.com