

广州港股份有限公司
2017 年履行社会责任报告

报告说明

本报告是广州港股份有限公司发布的第一份社会责任年度报告。本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告范围：

本报告覆盖广州港股份有限公司，为便于表达，在报告表述中使用“股份公司”、“公司”等称谓。报告时间跨度是 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日，部分内容超出时间范围。

编写标准：

本报告依据社会责任国家标准《社会责任指南》（GB/T36000-2016）、《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2016）、《社会责任绩效分类指引》（GB/T36002-2016），上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上市公司环境信息披露指引〉的通知》、《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》进行编制。

数据说明：

本报告所使用数据均来自公司统计报告、正式文件，本报告中对未来所做规划及预测内容存在一定不确定性，不排除公司未来会对有关规划及预测进行调整。本报告所述内容没有经过独立机构审查，特此提请注意。

您可以在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、广州港股份网站（www.gzport.com）下载本报告电子文本，并获取更多公司社会责任信息。

目录

一、公司概况.....	4
(一)公司概况.....	4
(二)公司治理.....	5
(三)组织架构.....	6
二、企业责任.....	8
(一)关注员工.....	8
1. 保障员工福利，健全薪酬福利制度.....	8
2. 加强员工培训，提升业务操作技能.....	8
3. 推进民主管理，保障员工基本权益.....	9
4. 关爱员工生活，提升获得感和幸福感.....	9
(二)关注客户.....	10
1. 持续提升服务水平，打造广州港品牌.....	10
2. 持续提升作业效率，强化货运质量.....	10
(三)关注安全.....	11
1. 牢固树立红线意识，守好安全底线.....	11
2. 强化安全目标管理，严格责任追究.....	11
3. 加强重点环节安全检查，提高预控能力.....	11
4. 加强员工安全教育，加强职业卫生.....	12
三、环保责任.....	12
1. 践行绿色港口理念，健全责任制度.....	12
2. 落实节能减排要求，提升可持续发展能力.....	13
四、社会责任.....	14
五、未来展望.....	14

一、公司概况

(一)公司概况

广州港股份有限公司（以下称“公司”）成立于2010年12月28日，由广州港集团有限公司作为主发起人，联合国投交通公司（现为“国投交通控股有限公司”）和广州发展实业控股集团股份有限公司（现更名为“广州发展集团股份有限公司”）共同发起设立，三家发起人分别持股95%、3%、2%。2014年5月，在广州市政府和市国资委的支持下，公司通过增资扩股，引进中国远洋运输（集团）总公司、上海中海码头发展有限公司作为战略投资者。公司注册资本由500,000万元增加至549,450万元，总股本为54.945亿股。股份持股比例分别为广州港集团（持股86.45%）、国投交通（持股2.73%）、广州发展（持股1.82%）、中远集团（持股4.5%）、上海中海码头（持股4.5%）。2017年3月29日公司成功在上海证券交易所上市（股票简称：广州港，股票代码601228）。目前，公司注册资本619,318万元，总股本为61.9318亿股。公司主要业务涵盖集装箱、石油化工、煤矿、钢材、粮食、汽车等货物装卸、仓储、国内外货物代理和船舶代理及国内外船舶进出港拖轮服务、水路货物运输、物流服务等。

2017年是公司走向资本市场、翻开发展新篇章的关键一年，是持续推进改革升级、实现提质增效的重要一年。立足广州打造国际航运中心三年行动计划的总要求，我们坚持实干创新、科学布局，抓稳抓好生产组织和企业管理的各项重点工作，积极开拓对外合资合作新布局，加快能力建设新步伐，全力以赴提振企业发展后劲。经过努力，

公司圆满完成了年度任务目标，共完成货物吞吐量 4.37 亿吨，完成全年预算目标的 105.30%；完成集装箱吞吐量 1726 万标准箱，完成全年预算目标的 101.53%；公司实现营业收入 83.08 亿元，完成全年预算目标的 100.09%；实现利润总额 11.02 亿元，完成全年预算目标的 105.42%。全年共上缴税费 5.01 亿元，切实为华南地区物流中转和经济腾飞做出了卓越贡献。

作为国有控股上市公司，公司认真履行应尽的社会责任，努力推动与员工、客户、环境等的和谐发展。在稳健财务绩效的基础上，本着回报股东、促进公司可持续发展的原则，结合公司业务发展规划，制定了 2016 年利润分配方案为：以总股本 6,193,180,000 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.2426 元（含税），共计派发现金红利 150,246,546.8 元，公司已于 2017 年 7 月 17 日完成了派发工作。

公司积极参与区域物流体系建设，大力推动全程物流体系，以核心港区为基础，构建完善的物流功能平台，支撑地区经济发展，全年新开外贸航线 12 条，新增内陆港/办事处 2 个，进一步提升了港口辐射能力。公司还积极探寻港口转型升级的空间，由物流链向产业链、贸易链延伸，推动企业多元化，丰富物流功能领域，促进了国有控股上市公司资产保值增值，带动了相关产业的整体繁荣。

（二）公司治理

健全的内控制度。公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制配套指引》等法律法规及《公司章程》要求，不断优化内控体系，提高规范化运作水平。组织对公司现行规章制度进行梳理，并对执行情况进行检查，

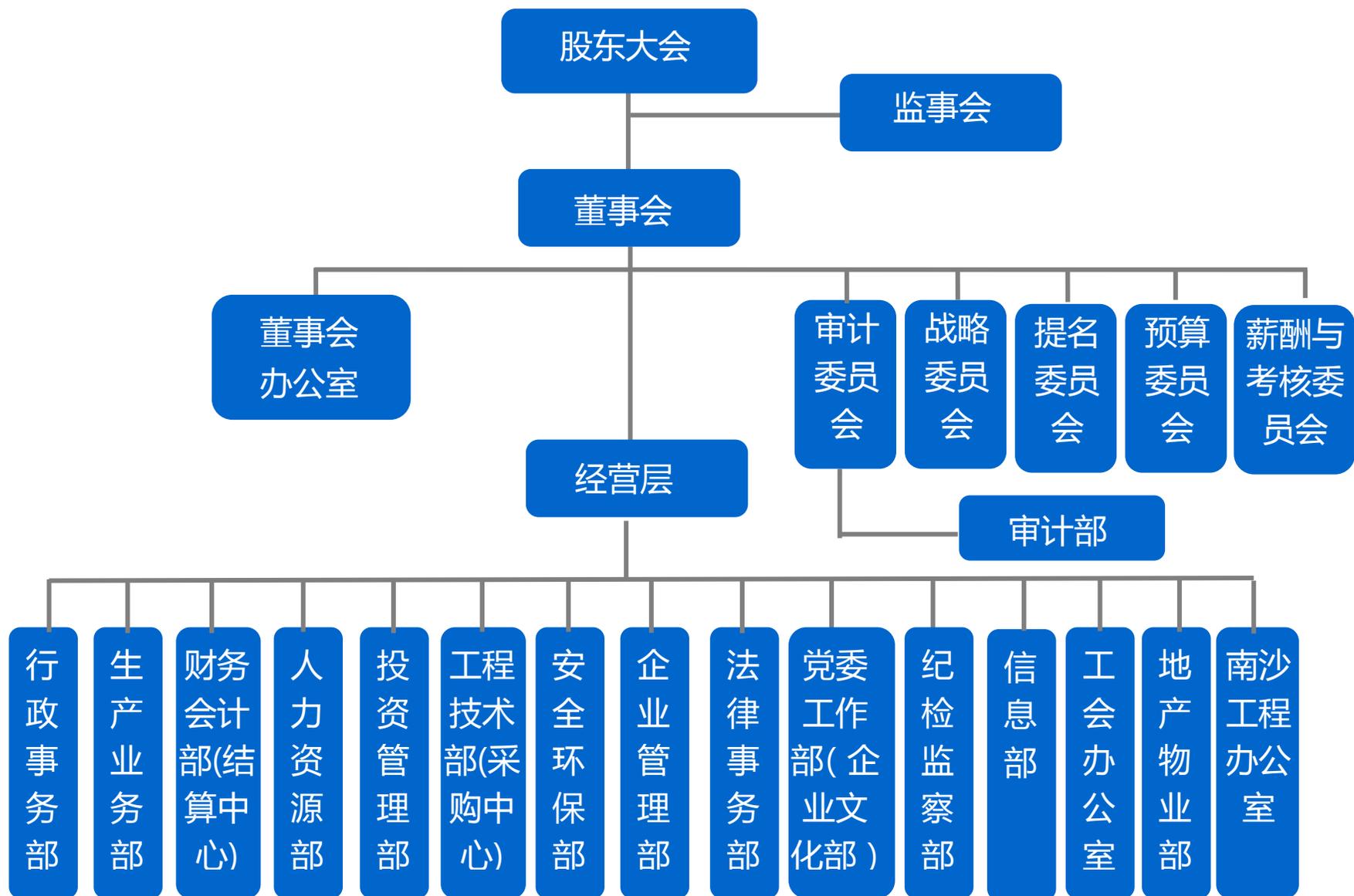
针对发现的问题制定详细的整改分工表，督促各单位及时有效完成整改。公司治理水平得到不断提升，切实保障了全体股东的合法权益。

规范的三会运行。公司董事会现有董事 7 名，其中独立董事 3 名。公司监事会现有监事 4 名，其中职工监事 2 名。根据上市规则要求，公司严格执行决策的规范程序，2017 年共组织召开股东大会 5 次，审议议案 21 项，董事会 16 次，审议议案 56 项，召开监事会 6 次，董事长办公会 12 次。公司各项重大决策均以股东利益最大化为目标，董事们勤勉尽责，努力维护股东尤其是中小股东的权益。

严格的信息披露。按照《上市公司信息披露管理办法》等要求，公司积极主动加强信息披露，提高披露的质量和透明度，确保信息真实、准确、完整、及时和公平。2017 年在上海证券交所、公司网站及制定媒体上累计发布公告 68 次，充分保障了全体股东的知情权。

良好的投资者互动。公司高度重视投资者关系管理，建立了投资者关系管理制度，同时通过上证 E 互动、电话、邮件等方式加强与投资者互动，听取投资者对公司生产、经营、管理的意见建议。

(三)组织架构



二、企业责任

(一)关注员工

1. 保障员工福利，健全薪酬福利制度

公司坚持与员工共享企业发展成果，严格执行《劳动法》、《劳动合同法》、《公司法》等法律法规的要求，实行全员劳动合同制，按时足额为员工缴纳各项法定保险与福利，社会保险参保率达 100%。公司还建立了完善的薪酬考核和福利制度，实行岗位绩效工资制，根据生产经营和经济效益情况，合理调整员工薪酬待遇，提供高温津贴、带薪年假、疗休养、定期体检及人才补贴等福利。

2. 加强员工培训，提升业务操作技能

为了持续提升员工综合素质和技术技能水平，公司努力搭建多元化人才培养通道，根据岗位特征，积极开展多层次、多模块培训，内容涵盖经营、管理、业务、技术、财务等多方面，培训对象包括中高层管理人员、一般管理人员及专业技术岗位人员等。筹办港口工程技术专业评委会，自主开展港口工程技术专业职称评审以及港口主体工种技师、中高级工等技能等级鉴定，提升员工职称及技能水平。全年共举办各类培训班 790 期，培训人次达 23381 人次，共有 98 名员工取得中级以上职称，118 名员工取得高级工以上职业资格。公司还选拔推荐优秀员工赴新加坡、比利时、香港等地学习先进码头运营经验。通过一系列举措，员工技能得到不断提升，截止 2017 年底，

公司大专及以上学历人员占职工总数的 33.4%。

3. 推进民主管理，保障员工基本权益

根据《公司法》和《公司章程》的规定，公司设立监事会，行使监督权，保障股东权益、公司利益和职工合法权益。2017 年，监事会共审议议案 19 项。公司还通过职代会、厂务公开、党务公开、合理化建议、“职工交流日活动”等平台，充分保障职工的参与权、决策权与监督权，提高员工话语权，鼓励员工为企业发展建言献策，推动民主管理与民主监督。

4. 关爱员工生活，提升获得感和幸福感

为丰富员工生活，公司举办了集体婚礼、单身交友联谊、气排球赛等多样化的文化文娱活动，推动改造班组休息室、员工宿舍等硬件设施和居住环境，节日期间为员工送清凉、送祝福，努力营造和谐港区氛围，提升员工队伍的凝聚力和战斗力。在职工帮扶方面，公司建立了困难职工帮扶中心，定期慰问退休职工、患病职工、困难职工等，2017 年共帮扶 256 人次，发放困难救助金 95 万元。同时公司工会向广州市济难基金会等有关部门申请市特种重病、女工安康险、职工住院、特殊困难等救助。全年共帮扶各类困难职工 1300 多人次，帮扶金额达 127 万余元。

(二)关注客户

1.持续提升服务水平，打造广州港品牌

公司坚持以服务客户为中心，努力打造金牌服务品质。通过细分客户群体，深挖客户需求，实施差异化营销，对重点客户制定专项营销策略；践行“一盯一”贴心服务理念，部分基层单位还试行了客户经理制度，及时协助客户解决货物到港装卸、堆存、通关等各方面的问题，提供全方位的服务；加强与口岸单位的协同合作，开展“大通关”与单一窗口制等服务，提高客户通关通检的效率；加强港口信息化建设，利用微信、APP等平台，方便客户及时查询货物信息和业务流程，进一步推动港口与客户的互动联动。同时，在现有装卸服务的基础上，结合公司内部资源优势，积极开发全程物流产品，提供多样化增值服务，延伸服务链，致力于与客户实现共赢发展。

2.持续提升作业效率，强化货运质量

码头作业效率和船舶待港时间是直接影响客户营运成本的关键指标。为此，公司狠抓现场操作效率，一方面努力提高船舶作业计划的科学性和精准性，减少锚地等待时间；另一方面优化现场操作流程，改进生产工艺，提高设备性能，建立效率绩效考核机制，想方设法提高码头装卸效率。

公司坚持把好货运质量关，结合各码头实际，分货类制定货损货差率考核指标，加强检查监督。通过改进生产工艺和设备，减少货物装卸撒漏，组织开展港区港容港貌优化提升工作，着力打造“干净、整洁、有序、环保”港区环境。

(三)关注安全

1. 牢固树立红线意识，守好安全底线

公司坚持守好安全底线，严格按照国家、省市有关安全工作的部署和要求，以防范事故风险为重点，紧紧围绕年度“强化责任，夯实基础，从严管理，安全发展”的总方针，狠抓建设工程、人员密集场所、危险货物等重要领域安全整治，持续加强现场安全监管，深入细致地开展季节性和专项安全管理工作，全年未发生重伤及以上责任事故，未发生各类环境污染、食品卫生安全事故，安全生产形势总体保持稳定。

2. 强化安全目标管理，严格责任追究

为了抓安全，公司建立了一岗双责、党政同责、齐抓共管的安全生产责任体系，年初制定印发了2017年度安全生产目标考核责任书，将安全生产责任分解到所属各基层单位。同时各单位也逐级签订安全生产责任书或双向承诺书，层层细化到部门、班组，明确各级安全责任，全面地落实安全生产责任制，构筑大安全格局。

3. 加强重点环节安全检查，提高预控能力

通过开展专项检查、季节性检查、节假日检查、日常检查、夜间突击检查、领导带班检查等，着力加强对重点单位、重点部位、重点场所、重点船舶、重点时段和关键环节的安全监控管理，及时纠正“三违”行为，对查出的问题实行“零容忍”，并按照“五定”原则和闭环管理落实隐患整改工作，同时做好事故隐患登记建档工作。在

码头现场安全管理过程中，突出对施工工地、集装箱正面吊等设备金属结构、港区道路车辆等的管理，多次组织消防应急演练，同时与业务承包公司、外来施工单位、出租场所承租方等签订专门的安全生产管理协议，督促其履行安全责任，协同做好码头安全管理。

4. 加强员工安全教育，加强职业卫生

为了强化员工安全意识，公司组织开展了丰富多样的安全培训活动，2017年，各类安全培训累计逾1500期、参加人员超30000人次。借助港报、微信群、QQ群、专题讲座、培训班、专期墙报、宣传册等各种途径，向全员普及安全法律法规和安全操作知识，同时组织开展了2017年职业卫生知识竞赛、总部员工安全知识微信有奖竞赛、“穗港学堂”第二届“星火杯”安全微课程设计制作大赛、青年安全生产示范岗创建活动等丰富多彩的安全月活动和第一个《安全生产法》宣传周活动及119消防宣传日活动。同时，公司加强职业卫生健康，2017年共有15392名员工参加了在岗期间职业健康体检，19家单位开展了职业病危害因素定期检测以及日常监测工作。

三、环保责任

1. 践行绿色港口理念，健全责任制度

公司积极履行社会责任，坚持把节约资源、保护环境作为企业战略推进的重要组成部分，以科技创新为手段，着力建设“资源节约型、环境友好型”港口。在创新驱动、转型发展的同时，紧扣智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口的建设目标，为建设绿色水运、

加快推进广州国际航运中心建设持续努力。

公司制定了《广州港股份有限公司环境保护管理办法》、《广州港股份有限公司环境保护工作责任制度》、《广州港股份有限公司环境污染事件领导责任追究规定》等环保管理制度，印发年度环保目标责任书，落实各层级环保责任。同时，在能源管理考核、物资采购、设备资产处置、废弃物处理等各个生产管理流程建章立制，推进公司环境管理体系的建立完善。把质量、环境管理纳入日常经营管理流程，通过知识创新、技术创新与制度创新相结合，自主开发和引进消化相结合，增强港口科技创新能力，促进港口发展与资源环境相协调，走可持续发展之路。

2. 落实节能减排要求，提升可持续发展能力

公司制定了创建绿色港口五年行动计划，大力推动岸电设施建设，开展港口装卸设备技术改造，积极探索新能源、新模式，推广港口装备油改电、油改气；积极开展节能减排相关工作，积极开展港口作业污染专项治理，推进船舶污染物接收处置设施建设；落实建设项目“三同时”制度，加强工程建设工地的扬尘治理；推进实施船舶大气污染物排放控制区方案。

公司成立环保管理领导小组，启动了港容港貌优化提升活动，开展定期检查和一系列创建工作。2017年实施了集装箱场桥油改电、抑风挡尘墙建设、散粮装卸系统、装卸船机抑尘除尘改造、散货密闭运输系统、船舶岸电设施等环保项目 19 项，环保投入金额超过 1 亿元，环保改造成效较显著，基本实现了节能、降耗、减污、增效的良性循环。

四、社会责任

(一)参与社会公益

饮水思源、回报社会是公司应尽的责任，也是推进和谐企业建设的具体举措。为此，我们积极投身社会公益事业，2017年参加了南沙区龙穴街“南沙慈善为民和扶贫济困活动”、黄埔区黄埔街定向扶贫等公益活动，向南沙区慈善会、街道社区等机构捐款累计19.3万元。

(二)开展精准扶贫

公司大力支持国家精准扶贫工作，连续多年参与定点帮扶工作。自2016年起，定点帮扶清远英德市大洞镇麻蕉村，累计投入自筹扶贫资金327万元。公司领导多次深入扶贫村了解其生活生产所需，针对性制定扶贫举措。结合村区实际，开展了养鱼、麻鸡、百香果、蜜蜂、番薯、香瓜等各具特色的产业扶贫项目，同时为贫困户改造住房，资助贫困户子女入学，参与完成了村道路硬化等基础设施升级项目。

五、未来展望

展望未来，公司将继续强化公众企业的责任与担当，认真履行社会责任，将社会责任与港口生产经营相结合，努力实现社会价值与企业价值的有机平衡，促进股东权益最大化，促进员工成长成才，促进与客户的共赢发展，加强环境保护与社会公益，不忘初心，牢记使命，为成为世界级综合性港口经营人而持续奋斗！