

**中国平安 PINGAN**

保险·银行·投资

**中国平安保险(集团)股份有限公司**

Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd.

**2017年第一季度报告**

**(股票代码: 601318)**

二〇一七年四月二十七日

# 目录

§1 重要提示 .....	2
§2 公司基本情况 .....	2
§3 季度经营分析 .....	4
§4 重要事项 .....	9
§5 附录 .....	14

## §1 重要提示

1.1 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负个别及连带责任。

1.2 本公司第十届董事会第十二次会议于2017年4月27日审议通过了《2017年第一季度报告》，会议应出席董事17人，实到董事15人，委托2人（董事谢吉人委托董事杨小平出席会议并行使表决权；董事熊佩锦委托董事长马明哲出席会议并行使表决权）。

1.3 本公司第一季度财务报告未经审计。

1.4 本公司董事长兼首席执行官马明哲，首席财务官兼总精算师姚波及财务总监项有志保证本季度报告中财务报告的真实、准确、完整。

## §2 公司基本情况

### 2.1 主要会计数据及财务指标

	2017年3月31日	2016年12月31日	比上年末增减(%)
总资产(人民币百万元)	5,773,318	5,576,903	3.5
归属于母公司股东权益(人民币百万元)	411,477	383,449	7.3
归属于母公司股东的每股净资产(人民币元)	22.51	20.98	7.3
	2017年1-3月	2016年1-3月	比上年同期增减(%)
经营活动产生的现金流量净额(人民币百万元)	(41,685)	119,272	不适用
每股经营活动产生的现金流量净额(人民币元)	(2.34)	6.68	不适用
	2017年1-3月	2016年1-3月	比上年同期增减(%)
营业收入(人民币百万元)	265,643	208,857	27.2
归属于母公司股东的净利润(人民币百万元)	23,053	20,700	11.4
归属于母公司股东扣除非经常性损益后的净利润(人民币百万元)	23,023	20,508	12.3
基本每股收益(人民币元)	1.29	1.16	11.2
稀释每股收益(人民币元)	1.29	1.16	11.2
加权平均净资产收益率(%)	5.8	6.1	下降0.3个百分点
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	5.8	6.0	下降0.2个百分点

非经常性损益项目(人民币百万元)	2017年1-3月
非流动资产处置损益	3
计入当期损益的政府补助	49
捐赠支出	(4)
除上述各项之外的其他营业外收支净额	21
所得税影响数	(38)
少数股东应承担的部分	(1)
合计	30

注：本公司对非经常性损益项目的确认依照中国证监会公告【2008】43号《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号—非经常性损益》的规定执行。本公司作为综合性金融集团，投资业务是本公司的主营业务之一，持有或处置金融资产及股权投资而产生的投资收益均属于本公司的经常性损益。

## 2.2 子公司偿付能力情况

2017年3月31日	平安寿险	平安产险
核心资本（人民币百万元）	553,295	66,596
实际资本（人民币百万元）	578,095	74,596
最低资本（人民币百万元）	255,689	30,388
核心偿付能力充足率	216.4%	219.2%
综合偿付能力充足率	226.1%	245.5%

注：（1）有关子公司偿付能力情况的更详细信息，请查阅公司网站（www.pingan.cn）。

（2）因四舍五入，指标直接计算未必相等。

## 2.3 中国会计准则与国际财务报告准则会计报表差异说明

本公司按照中国会计准则编制的合并财务报表中列示的净利润以及股东权益，与按照国际财务报告准则编制的合并财务报表中列示的并无差异。

## 2.4 报告期末股东总数及前十名股东持股情况

截至 2017 年 3 月 31 日，本公司总股本为 18,280,241,410 股，其中 A 股为 10,832,664,498 股，H 股为 7,447,576,912 股。

报告期末股东总数	309,819户，其中A股股东305,085户，H股股东4,734户					
前十名股东持股情况						
股东名称	股东性质 <sup>(2)</sup>	持股比例(%)	持股总数(股) <sup>(3)</sup>	股份种类	持有有限售条件股份数量(股)	质押或冻结股份数量(股)
香港中央结算(代理人)有限公司 <sup>(1)</sup>	境外法人	32.09	5,866,427,192	H股	-	未知
深圳市投资控股有限公司	国家	5.27	962,719,102	A股	-	质押 380,060,000
同盈贸易有限公司	境外法人	4.32	789,001,992	H股	-	质押 789,001,992
华夏人寿保险股份有限公司 一万能保险产品	其他	4.31	788,319,315	A股	-	-
中国证券金融股份有限公司	其他	3.85	703,874,479	A股	-	-
隆福集团有限公司	境外法人	2.77	505,772,634	H股	-	质押 505,772,634
中央汇金资产管理有限责任公司	其他	2.65	483,801,600	A股	-	-
香港中央结算有限公司 <sup>(4)</sup>	其他	1.62	296,526,072	A股	-	-
商发控股有限公司	境外法人	1.43	261,581,728	H股	-	质押 169,463,933
深业集团有限公司	国有法人	1.41	257,728,008	A股	-	-

注：(1) 香港中央结算（代理人）有限公司为本公司 H 股非登记股东所持股份的名义持有人。同盈贸易有限公司、隆福集团有限公司及商发控股有限公司持有的本公司股份均登记在香港中央结算（代理人）有限公司名下。为避免重复计算，香港中央结算（代理人）有限公司持股数量已经除去上述三家公司的持股数据。

(2) A 股股东性质为股东在中国证券登记结算有限公司上海分公司登记的账户性质。

(3) 因本公司股票为融资融券标的证券，股东持股数量按照其通过普通证券账户、信用证券账户持有的股票及权益数量合并计算。

(4) 香港中央结算有限公司名下股票为沪股通的非登记股东所持股份。

### 上述股东关联关系或一致行动关系的说明：

同盈贸易有限公司、商发控股有限公司、隆福集团有限公司均属于卜蜂集团有限公司全资控股子公司，三者因具有同一控制人构成关联关系或一致行动关系。

除上述情况外，本公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系或一致行动关系。

## §3 季度经营分析

### 3.1 概览

2017年第一季度，中国经济整体运行延续去年下半年以来稳中向好的态势，结构调整稳步推进，转型升级势头良好。中国平安坚持以“国际领先的个人金融生活服务提供商”的公司愿景为方向，聚焦大金融资产与大医疗健康，围绕与金融相关的领域提供服务，不断优化产品和服务体验，持续推进“一个定位，两个聚焦，四个生态服务”战略。回顾第一季度的经营情况，公司整体业绩持续稳健增长，集团个人客户规模持续增长，迁徙效果显著；保险业务稳健发展，品质保持领先；银行业务转型步伐加快，提升风险抵御能力；资产管理业务严控风险，持续推动转型；互联网金融业务保持快速增长。

**公司整体业绩持续稳健增长。**2017年第一季度实现归属于母公司股东的净利润230.53亿元，同比增长11.4%；截至2017年3月31日，归属于母公司股东权益为4,114.77亿元，较年初增长7.3%；公司总资产达5.77万亿元，较年初增长3.5%。

### 3.2 客户经营分析

**平安客户及用户规模持续增长，迁徙成效显著。**

截至2017年3月31日，平安集团个人客户总量1.38亿，较年初增长5.0%，其中，3,502万客户同时持有多家子公司合同。第一季度新增客户1,178万，其中互联网渠道新增客户201万。集团互联网业务持续深化发展，截至2017年3月31日，平安互联网用户量约3.77亿，较年初增长8.7%，其中APP用户量2.65亿，月活跃用户量6,464万。第一季度用户在各互联网平台之间的迁徙量达1,974万人次，同比增长70.2%。

(万人)	2017年 3月31日	2016年 12月31日	较上年末比(%)
个人客户数	13,760	13,107	5.0
其中:			
同时持有多家子公司合同	3,502	3,150	11.2
互联网用户数	37,653	34,630	8.7
其中:			
APP用户	26,469	23,336	13.4
月活跃用户 <sup>(1)</sup>	6,464	6,199	4.3

(1) 月活跃用户数为最近 12 个月的平均月活跃用户数。

### 3.3 寿险业务

寿险新业务价值持续快速增长，业务规模保持稳健发展，代理人队伍规模和产能同步提升。

2017年第一季度，寿险业务实现新业务价值212.64亿元，同比增长60.0%；寿险业务规模保费1,846.40亿元，同比增长37.1%，其中个人业务规模保费1,781.91亿元，同比增长38.1%。

(人民币百万 元)	2016年 第一季度	2016年 第二季度	2016年 第三季度	2016年 第四季度	2016年 合计 <sup>(1)</sup>	2017年 第一季度	同比(%)
新业务价值	13,290	13,079	13,298	11,137	50,805	21,264	60.0

(1) 因四舍五入，直接相加未必等于总数。

(2) 新业务价值为偿二代口径。2016年11月，中国精算师协会发布了《精算实践标准：人身保险内含价值评估标准》的通知，正式实施偿二代内含价值评估。本公司基于上述评估标准和2016年末评估假设，回溯计算了2016年各季度的寿险新业务价值。

平安寿险以客户经营为核心，坚持价值经营导向和平台发展理念，推动多渠道共同发展，致力于内含价值及规模的持续、健康、稳定成长。2017年第一季度，平安寿险代理人渠道队伍发展量质齐升；银行保险渠道期缴新业务规模保费快速增长；电销渠道市场份额稳居行业第一；互联网渠道继续深化以“金管家APP”为核心的O2O经营模式，实现规模保费高速增长。

(人民币百万元)	2017年1-3月	2016年1-3月	同比(%)
<b>平安寿险</b>			
净利润	13,299	12,765	4.2
规模保费 <sup>(1)</sup>			
个人业务			
新业务			
代理人渠道	65,841	40,593	62.2
银保渠道	4,978	8,282	(39.9)
其中：期缴保费	2,770	1,210	128.9
电销、互联网及其他 <sup>(2)</sup>	3,574	2,107	69.6
新业务小计	74,393	50,982	45.9
续期业务	103,597	78,055	32.7
个人业务小计	177,990	129,037	37.9
团体业务	611	459	33.1
合计	178,601	129,496	37.9

(1) 业务类型按投保人为个人或团体分类为个人业务和团体业务，去年同期数据已按新分类口径重述。

(2) 代理人通过O2O经营模式在“金管家APP”销售的保费数据计入互联网渠道。

	2017年 3月31日	2016年 3月31日	同比(%)
代理人规模(万人)	119.6	93.7	27.6
	2017年1-3月	2016年1-3月	同比(%)
代理人产能 <sup>(1)</sup>			
人均每月首年规模保费(元)	19,190	14,556	31.8

(1) 代理人产能包含代理人通过 O2O 经营模式在“金管家 APP”销售的业务数据。

平安养老险业务保持健康增长。2017年第一季度，养老保险业务中，短期险和长期险的业务规模分别为55.87亿元和22.01亿元，市场份额均居行业前列。截至第一季度末，平安养老险管理的企业年金受托资产1,729.57亿元、投资资产1,607.48亿元、养老保障及其他委托管理资产1,292.55亿元，在国内专业养老保险公司中保持领先。

### 3.4 产险业务

产险业务快速增长，盈利能力稳定。

平安产险全面深化平安3.0战略，不断升级便捷的一站式车生活服务，持续提升客户满意度，业务规模快速增长，不断强化风险筛选能力，盈利能力保持良好。2017年第一季度，平安产险实现保费收入536.61亿元，同比增长23.2%，其中，来自交叉销售和电话及网络销售渠道保费收入232.44亿元，同比增长7.4%；车商渠道保费收入105.02亿元，同比增长11.1%。

(人民币百万元)	2017年1-3月	2016年1-3月	同比(%)
平安产险			
净利润	3,390	3,310	2.4
保费收入			
车险	41,035	37,293	10.0
非机动车辆保险	11,113	4,924	125.7
意外与健康保险	1,513	1,335	13.3
合计	53,661	43,552	23.2
			上升
综合成本率	95.9%	94.3%	1.6个百分点

### 3.5 银行业务

银行业务规模稳健增长，业务转型步伐加快，提升风险抵御能力。

平安银行大力推动战略转型，在保持盈利和规模平稳增长的情况下，贯彻“科技引领”、“零售突破”和“对公做精”三大关键策略，有序推动改革转型。高度重视科技创新和技术运用，对内降低运营成本、提升管理效率，对外改善服务品质、提升客户体验。零售转型多点突破，以客户为中心，在保持良好品质的前提下实现业务快速增长，并在服务、产品、渠道和组织上不断创新和升级。对公业务做深做精，由规模型增长转向价值驱动和质量驱动的内涵型增长，精选行业和客户，精细化运作产品与服务，践行“三化两轻”战略。

平安银行积极应对外部风险，持续优化信贷结构，严格管控增量业务风险，防范和化解存量贷款可能出现的各类风险，加大不良资产清收处置力度，加大拨备及核销力度，保持资产质量相对稳定。

(人民币百万元)	2017年1-3月	2016年1-3月	同比(%)
<b>平安银行</b>			
净利润	6,214	6,086	2.1
营业收入 <sup>(1)</sup>	27,712	27,532	0.7
净利息收入	18,869	19,079	(1.1)
非利息收入	8,843	8,453	4.6
贷款减值损失	12,191	9,460	28.9
<b>经营效率</b>			
净息差	2.53%	2.91%	下降 0.38 个百分点
成本收入比	24.55%	29.35%	下降 4.80 个百分点

(1) 还原营改增前的营业收入为 297.90 亿元，同比增幅 8.2%。

(人民币百万元)	2017年 3月31日	2016年 12月31日	较上年末比(%)
<b>存贷款业务</b>			
发放贷款和垫款	1,548,162	1,475,801	4.9
其中：个人贷款(含信用卡)	585,158	540,944	8.2
吸收存款	1,912,082	1,921,835	(0.5)
其中：个人存款	289,510	269,022	7.6
<b>资产质量</b>			
关注贷款占比	4.12%	4.11%	上升 0.01 个百分点
不良贷款率	1.74%	1.74%	-
拨备覆盖率	163.32%	155.37%	上升 7.95 个百分点
拨贷比	2.84%	2.71%	上升 0.13 个百分点

(人民币百万元)	2017年 3月31日	2016年 12月31日	较上年末比(%)
<b>零售业务</b>			
零售客户数(万)	4,369	4,047	8.0
管理个人客户资产(AUM)	906,386	797,600	13.6
信用卡流通卡量(万张)	2,710	2,561	5.8

(人民币百万元)	2017年 3月31日	2016年 12月31日	较上年末比(%)
<b>资本充足率</b>			
风险加权资产	2,101,897	2,033,715	3.4 下降
资本充足率	11.48%	11.53%	0.05 个百分点 下降
一级资本充足率	9.23%	9.34%	0.11 个百分点 下降
核心一级资本充足率	8.28%	8.36%	0.08 个百分点



### 3.6 信托业务

信托业务严格控制风险、持续推动转型，业绩保持稳健。

平安信托深化“财富+基金”业务模式，财富管理聚焦客户需求，以积累客户与资产为目标，不断提升客户体验；资产管理聚焦基础产业、房地产、新兴行业、并购与资本市场等领域，并且在业务模式上探索以基金化模式开展投资，大力支持实体经济。同时，平安信托持续加强业务风险管控，坚持合法合规经营，积极履行社会责任、做实慈善信托，各项业务安全、稳健发展。截至2017年3月31日，平安信托资产管理规模6,705.47亿元，较年初下降1.0%；其中事务管理类规模较年初下降0.6%至3,886.01亿元，投资类规模较年初下降6.6%至1,320.30亿元，融资类规模较年初增长3.5%至1,499.16亿元。活跃财富客户数达6.17万，较年初增长17.5%。

### 3.7 证券业务

证券进一步深化战略转型，巩固差异化竞争优势。

平安证券经纪互联网客户活跃度持续提升，2017年第一季度日均活跃客户数为130.22万，同比大幅增长96.9%，带动零售个人客户交易量市场份额同比提升0.36个百分点至2.13%。机构业务持续推进投行转型和交易创新模式探索，债券类策略收益突出，占交易收入比重达39%，利率互换做市业务排名保持券商第一。

	2017年1-3月	2016年1-3月	同比(%)
<b>平安证券</b>			
<b>经纪业务</b>			
日均活跃客户数(万)	130.22	66.12	96.9
个人客户交易量市场份额	2.13%	1.77%	上升0.36个百分点

### 3.8 互联网金融业务

互联网金融战略持续深化，各项业务保持快速增长。

2016年陆金所控股完成对普惠业务、重金所业务和前交所业务的重组，形成“三所一惠”的战略格局。通过“三所一惠”的资源整合，陆金所控股进一步发挥自身优势，全方位布局财富管理、消费金融和机构间金融资产交易，进一步巩固在互联网金融行业的领先优势，2017年第一季度交易量保持较快增长。

	2017年 3月31日	2016年 12月31日	较上年末比(%)
<b>用户数量(万)</b>			
<b>陆金所</b>			
注册用户数	3,013	2,838	6.2
活跃投资用户数	765	740	3.4

交易规模(人民币百万元)	2017年1-3月	2016年1-3月	同比(%)
<b>陆金所/前交所/重金所</b>			
零售	559,409	305,470	83.1
机构	1,383,932	995,450	39.0

资产管理规模（人民币百万元）	2017年 3月31日	2016年 12月31日	较上年末比（%）
<b>陆金所/前交所/重金所</b>			
零售资产管理规模	<b>466,438</b>	438,379	6.4
<b>普惠业务</b>			
管理贷款余额	<b>189,183</b>	146,640	29.0

平安好医生致力于打造一站式、全流程、O2O的健康医疗服务平台，以在线诊疗服务作为切入口，配合健康大数据的挖掘和应用，为用户提供全方位的医疗及健康管理服务。截至2017年3月31日，平安好医生累计为超过1.4亿用户提供服务，月活跃用户数峰值1,879万，日咨询量峰值43万。

金融壹账通致力于为个人和机构用户提供全方位服务，进一步搭建金融机构服务生态圈的开放平台。截至2017年3月31日，个人用户规模超1.90亿，新增金融产品销售额172亿元；机构服务方面，累计与301家银行和1,253家非银金融及准金融机构合作；新增同业交易规模7,210亿元，征信业务查询量超1.36亿次。

### 3.9 展望

展望全年，中国经济依旧面临着复杂和严峻的形势，同时，以互联网为核心的新科技迅速发展，将给金融业在内的几乎所有传统产业带来重大挑战和机遇。本公司将密切关注外部环境的变化，继续围绕“一个客户、多种产品、一站式服务”的综合金融服务模式，朝着“国际领先的个人金融生活服务提供商”的战略目标砥砺前行，坚守服务初心，积极提升服务口碑，实现全年业绩的持续稳健增长，回馈社会和投资者对平安的支持与信赖。

## §4 重要事项

### 4.1 公司主要会计报表项目、财务指标大幅度变动的情况及原因

√适用 □不适用

#### （1）主要财务指标增减变动幅度及原因

主要财务指标 (人民币百万元)	2017年 3月31日/ 2017年1-3月	2016年 12月31日/ 2016年1-3月	同比(%)	主要变动原因
总资产	<b>5,773,318</b>	5,576,903	<b>3.5</b>	业务增长
总负债	<b>5,254,793</b>	5,090,442	<b>3.2</b>	业务增长
归属于母公司股东权益	<b>411,477</b>	383,449	<b>7.3</b>	经营业绩贡献
归属于母公司股东的 净利润	<b>23,053</b>	20,700	<b>11.4</b>	公司整体盈利能力稳步提升

#### （2）财务报表主要项目变动分析

资产负债表项目 (人民币百万元)	2017年 3月31日	2016年 12月31日	同比(%)	主要变动原因
衍生金融资产	<b>4,270</b>	8,836	<b>(51.7)</b>	贵金属衍生金融工具规模减少
向中央银行借款	<b>25,074</b>	19,137	<b>31.0</b>	向中央银行卖出回购债券款增加
以公允价值计量且其变动 计入当期损益的金融负债	<b>14,595</b>	25,883	<b>(43.6)</b>	交易性黄金租赁应付款减少

应付账款	5,492	8,565	(35.9)	结算应付账款
预收保费	18,756	52,239	(64.1)	部分预收保费已转实收
<b>利润表项目</b>	<b>2017年1—3月</b>	2016年1—3月	同比(%)	<b>主要变动原因</b>
保险业务收入	211,093	155,451	35.8	保险业务增长
提取未到期责任准备金	8,870	3,429	158.7	产险业务增长
公允价值变动损益	(85)	(816)	89.6	交易性金融资产公允价值波动
汇兑损益	(115)	43	不适用	汇率及外币资产规模变动
退保金	9,545	7,249	31.7	部分保险产品退保金增加
提取保险责任准备金	93,897	64,238	46.2	保险业务增长
保险业务手续费及佣金支出	30,187	19,362	55.9	保险业务增长
税金及附加	838	5,239	(84.0)	营改增影响
其他业务成本	10,763	7,485	43.8	万能险账户利息支出增加
所得税	6,988	3,959	76.5	应税利润增加
其他综合收益	6,311	(11,246)	不适用	可供出售金融资产公允价值变动及出售等的综合影响

#### 4.2 重要事项进展情况及影响和解决方案的分析说明

√ 适用    □ 不适用

##### 核心人员持股计划的实施情况

经本公司 2014 年 10 月 28 日召开的第九届董事会第十六次会议审议，2015 年 2 月 5 日召开的 2015 年第一次临时股东大会批准，本公司核心人员持股计划正式实施。此项计划实施以来公司经营稳健，股东、公司和员工利益共享、风险共担，为进一步完善公司的治理结构、建立健全公司长期激励和约束机制，促进公司长期、持续、健康发展提供了有力的保障。

截至本报告期末，持股计划共实施三期：

##### (1) 2015年持股计划

参加对象为包括公司董事、职工代表监事和高级管理人员在内的平安集团及其附属子公司的 839 名核心关键人员，资金来源为员工的合法薪酬及业绩奖金额度。

本公司委托持股计划管理人招商证券股份有限公司（后于 2015 年 9 月 9 日因设立子公司变更为“招商证券资产管理有限公司”）于 2015 年 3 月 20 日至 2015 年 3 月 26 日通过二级市场完成购股，共购得中国平安 A 股股票 4,050,253 股，总金额合计人民币 312,047,645 元（含费用），占当时公司总股本的 0.044%，购股详情参见公司 2015 年 3 月 27 日及 2015 年 3 月 30 日披露于联交所、上交所网站的《关于 2015 年度核心人员持股计划完成股票购买的公告》。

由于本公司 2014 年年度利润分配涉及以资本公积金转增股本，每十股转增十股，导致本期持股计划的总股数变更为 8,100,506 股。

本期持股计划于 2017 年 3 月 30 日解禁三分之一并分批归属，可归属员工 701 人，另有 64 名员工不符合归属条件，收回股票 299,622 股。

##### (2) 2016年持股计划

参加对象为包括公司董事、职工代表监事和高级管理人员在内的平安集团及其附属子公司的 773 名核心关

键人员，资金来源为员工的合法薪酬及业绩奖金额度。

公司委托持股计划管理人招商证券资产管理有限公司于2016年3月17日至2016年3月21日通过二级市场完成购股，共购得中国平安A股股票14,803,850股，成交金额合计人民币481,578,936.53元，占当时公司总股本的0.081%，成交均价为人民币32.53元/股。本次所购买的股票锁定期为2016年3月23日至2017年3月22日，购股详情参见公司2016年3月22日及2016年3月23日披露于联交所、上交所网站的《关于2016年度核心人员持股计划完成股票购买的公告》。

本期持股计划于2017年3月23日解禁三分之一并分批归属，可归属员工721人，另有52名员工不符合归属条件，收回股票582,029股。

### (3) 2017年持股计划

参加对象为包括公司董事、职工代表监事和高级管理人员在内的平安集团及其附属子公司的1,157名核心关键人员，资金来源为员工的合法收入及业绩奖金额度。

公司委托持股计划管理人招商证券资产管理有限公司于2017年3月23日至2017年3月27日通过二级市场完成购股，共购得中国平安A股股票16,419,990股，成交金额合计人民币603,305,761.16元，占当时公司总股本的0.090%，成交均价为人民币36.74元/股。本次所购买的股票锁定期为2017年3月29日至2018年3月28日，购股详情参见公司2017年3月28日及2017年3月29日披露于联交所、上交所网站的《关于2017年度核心人员持股计划完成股票购买的公告》。本报告期内不存在因持股计划持有人处分权利而引起的股份权益变动。

本公司持股计划的管理机构为招商证券资产管理有限公司，报告期内管理机构未发生变更。

### 4.3 公司、股东及实际控制人承诺事项履行情况

适用  不适用

#### 与深发展<sup>1</sup>重大资产重组所作出的承诺

- (1) 本公司承诺，与深发展重大资产重组完成后，在本公司作为深发展的控股股东期间，针对本公司以及本公司控制的其他企业未来拟从事或实质性获得深发展同类业务或商业机会，且该等业务或商业机会所形成的资产和业务与深发展可能构成潜在同业竞争的情况，本公司以及本公司控制的其他企业将不从事与深发展相同或相近的业务，以避免与深发展的业务经营构成直接或间接的竞争。
- (2) 本公司承诺，在与深发展重大资产重组完成后，就本公司及本公司控制的其他企业与深发展之间发生的构成深发展关联交易的事项，本公司及本公司控制的其他企业将遵循市场交易的公开、公平、公正的原则，按照公允、合理的市场价格与深发展进行交易，并依据有关法律、法规及规范性文件的规定履行决策程序，依法履行信息披露义务。本公司保证本公司及本公司控制的其他企业将不通过与深发展的交易取得任何不正当的利益或使深发展承担任何不正当的义务。
- (3) 本公司承诺，本次重大资产重组完成后，在本公司作为深发展的控股股东期间，将维护深发展的独立性，保证深发展在人员、资产、财务、机构、业务等方面与本公司以及本公司控制的其他企业彼此间独立。

截至2017年3月31日，上述承诺仍在履行之中，没有出现违反承诺的情况。

<sup>1</sup> 深发展，指原深圳发展银行股份有限公司，2010年5月开始是本公司的联营公司，2011年7月转为本公司的子公司，于2012年7月27日更名为“平安银行股份有限公司”。

### 发行平安转债所作出的承诺

本公司在发行平安转债期间，就部分下属公司涉及自用物业建设项目及养老社区建设项目，本公司承诺，目前及未来都将严格遵守保险资金投资不动产的相关规定，遵守专地专用原则，不变相炒地卖地，不利用投资养老和自用性不动产的名义开发和销售商品住房。

截至2017年3月31日，上述承诺仍在履行之中，没有出现违反承诺的情况。

### 认购平安银行非公开发行1,323,384,991股新股所作出的承诺

本公司就认购平安银行非公开发行1,323,384,991股新股承诺，自新增股份上市之日（2014年1月9日）起，三十六个月内不得转让。但是，在适用法律许可的前提下，在本公司关联机构（即在任何直接或间接控制本公司、直接或间接接受本公司控制、与本公司共同受他人控制的人）之间进行转让不受此限。锁定期满之后，本公司可以按中国证监会和深圳证券交易所的有关规定处置本次发行的股份。

截至2017年3月31日，上述承诺已经履行完毕。

### 认购平安银行非公开发行210,206,652股新股所作出的承诺

本公司就认购平安银行非公开发行210,206,652股新股承诺，自新增股份上市之日（2015年5月21日）起，三十六个月内不得转让。该等股份，在限售期内既不在非关联企业间出售转让，也不在关联企业间转让处分，也不就该限售股份作出其他任何权益处分的安排。

截至2017年3月31日，上述承诺仍在履行之中，没有出现违反承诺的情况。

## 4.4 预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生大幅度变动的警示及原因说明

适用  不适用

## 4.5 报告期内现金分红政策的执行情况

2017年3月22日，本公司董事会建议，以总股本18,280,241,410股为基数，派发公司2016年度末期股息，每股派发现金股息0.55元（含税），共计10,054,132,775.50元，其余未分配利润结转至2017年度。

该利润分配方案尚待2017年6月16日举行的2016年年度股东大会审议通过后实施。

#### 4.6 担保情况

单位：人民币百万元

公司和子公司对外担保情况（不包括对控股子公司的担保）	
报告期内对外担保发生额合计	-
报告期末对外担保余额合计	-
公司及其子公司对控股子公司的担保情况	
报告期内对控股子公司担保发生额合计	372
报告期末对控股子公司担保余额合计	37,861
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）	
担保总额	37,861
担保总额占公司净资产的比例(%)	9.2
其中：直接或间接为资产负债率超过70%（于2017年3月31日）的被担保对象提供的担保金额	31,014
公司及其子公司担保总额超过公司净资产50%部分的金额	-

注：上表中的数据未包含本公司的控股子公司平安银行等按照监管部门批准的经营范围开展的金融担保业务的数据。

中国平安保险（集团）股份有限公司  
董事长兼首席执行官 马明哲  
二〇一七年四月二十七日

§5 附录

中国平安保险（集团）股份有限公司

合并资产负债表

2017年3月31日

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2017年3月31日 (未经审计)	2016年12月31日 (经审计)
<b>资产</b>		
货币资金	541,587	569,683
结算备付金	9,085	9,738
拆出资金	69,309	97,450
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	139,129	153,963
衍生金融资产	4,270	8,836
买入返售金融资产	79,333	65,657
应收利息	47,801	44,950
应收保费	39,541	35,325
应收账款	21,450	22,353
应收分保账款	14,129	12,348
应收分保合同准备金	16,227	15,269
长期应收款	84,292	78,056
保户质押贷款	70,548	64,634
发放贷款及垫款	1,520,215	1,458,291
定期存款	163,680	189,950
可供出售金融资产	594,634	537,241
持有至到期投资	1,060,741	1,009,714
应收款项类投资	819,767	751,990
长期股权投资	52,037	48,955
商誉	20,268	20,639
存出资本保证金	12,128	12,098
投资性房地产	42,822	42,396
固定资产	35,948	36,147
无形资产	36,565	36,550
递延所得税资产	30,820	28,292
其他资产	204,537	182,588
独立账户资产	42,455	43,790
<b>资产总计</b>	<b>5,773,318</b>	<b>5,576,903</b>

<b>负债及股东权益</b>		
<b>负债</b>		
短期借款	58,444	56,904
向中央银行借款	25,074	19,137
银行同业及其他金融机构存放款项	391,704	384,909
拆入资金	59,513	52,586
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债	14,595	25,883
衍生金融负债	7,255	8,715
卖出回购金融资产款	96,128	89,166
吸收存款	1,853,012	1,868,294
代理买卖证券款	25,575	26,083
应付账款	5,492	8,565
预收款项	6,476	6,582
预收保费	18,756	52,239
应付手续费及佣金	11,496	9,283
应付分保账款	17,065	14,177
应付职工薪酬	23,619	30,892
应交税费	36,507	28,848
应付利息	24,187	24,582
应付赔付款	40,078	37,688
应付保单红利	41,834	39,216
保户储金及投资款	496,565	472,557
保险合同准备金	1,258,069	1,154,056
长期借款	72,536	71,258
应付债券	409,178	349,825
递延所得税负债	13,823	11,274
其他负债	205,357	203,933
独立账户负债	42,455	43,790
<b>负债合计</b>	<b>5,254,793</b>	<b>5,090,442</b>
<b>股东权益</b>		
股本	18,280	18,280
资本公积	121,302	122,510
其他综合收益	24,745	18,562
盈余公积	11,366	11,366
一般风险准备	36,826	36,799
未分配利润	198,958	175,932
<b>归属于母公司股东权益合计</b>	<b>411,477</b>	<b>383,449</b>
少数股东权益	107,048	103,012
<b>股东权益合计</b>	<b>518,525</b>	<b>486,461</b>
<b>负债和股东权益合计</b>	<b>5,773,318</b>	<b>5,576,903</b>

公司法定代表人：马明哲

主管会计工作负责人：姚波

会计机构负责人：项有志



中国平安保险（集团）股份有限公司  
合并利润表  
2017年1-3月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2017年1-3月 (未经审计)	2016年1-3月 (未经审计)
<b>一、营业收入</b>		
保险业务收入	211,093	155,451
其中：分保费收入	14	8
减：分出保费	(5,020)	(5,097)
提取未到期责任准备金	(8,870)	(3,429)
<b>已赚保费</b>	<b>197,203</b>	146,925
银行业务利息收入	34,967	33,134
银行业务利息支出	(15,837)	(13,580)
<b>银行业务利息净收入</b>	<b>19,130</b>	19,554
非保险业务手续费及佣金收入	11,001	10,462
非保险业务手续费及佣金支出	(1,268)	(984)
<b>非保险业务手续费及佣金净收入</b>	<b>9,733</b>	9,478
投资收益	29,428	24,283
公允价值变动收益	(85)	(816)
汇兑损益	(115)	43
其他业务收入	10,349	9,390
<b>营业收入合计</b>	<b>265,643</b>	208,857
<b>二、营业支出</b>		
退保金	(9,545)	(7,249)
保险合同赔付支出	(40,260)	(36,211)
减：摊回保险合同赔付支出	2,093	3,521
提取保险责任准备金	(93,897)	(64,238)
减：摊回保险责任准备金	390	(271)
保单红利支出	(5,900)	(4,825)
保险业务手续费及佣金支出	(30,187)	(19,362)
税金及附加	(838)	(5,239)
业务及管理费	(29,952)	(28,494)
减：摊回分保费用	1,407	1,008

财务费用	(2,788)	(2,975)
其他业务成本	(10,763)	(7,485)
资产减值损失	(12,744)	(9,909)
<b>营业支出合计</b>	<b>(232,984)</b>	<b>(181,729)</b>
<b>三、营业利润</b>	<b>32,659</b>	<b>27,128</b>
加：营业外收入	136	270
减：营业外支出	(67)	(50)
<b>四、利润总额</b>	<b>32,728</b>	<b>27,348</b>
减：所得税	(6,988)	(3,959)
<b>五、净利润</b>	<b>25,740</b>	<b>23,389</b>
归属于母公司股东的净利润	23,053	20,700
少数股东损益	2,687	2,689
<b>六、每股收益（人民币元）</b>		
基本每股收益	1.29	1.16
稀释每股收益	1.29	1.16
<b>七、其他综合收益</b>		
归属于母公司股东的其他综合收益的税后净额		
以后将重分类进损益的其他综合收益		
权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	7	-
可供出售金融资产变动	6,435	(17,638)
影子会计调整	(221)	6,584
外币财务报表折算差额	(38)	(137)
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	128	(55)
<b>其他综合收益合计</b>	<b>6,311</b>	<b>(11,246)</b>
<b>八、综合收益总额</b>	<b>32,051</b>	<b>12,143</b>
归属母公司股东的综合收益总额	29,236	9,509
归属少数股东的综合收益总额	2,815	2,634

公司法定代表人：马明哲

主管会计工作负责人：姚波

会计机构负责人：项有志

中国平安保险（集团）股份有限公司

合并现金流量表

2017年1-3月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2017年1-3月 (未经审计)	2016年1-3月 (未经审计)
<b>一、经营活动产生的现金流量</b>		
收到原保险合同保费取得的现金	172,432	132,357
客户存款和同业存放款项净增加额	-	115,212
向中央银行借款净增加额	5,922	-
保户储金及投资款净增加额	18,215	13,552
收取利息、手续费及佣金的现金	38,407	35,399
存放中央银行和银行同业款项净减少额	-	1,608
银行业务及证券业务买入返售资金净减少额	1,762	14,924
银行业务应收账款净减少额	341	821
银行业务应付账款净增加额	-	147
融资租赁业务借款净增加额	3,933	1,838
收到的其他与经营活动有关的现金	31,129	17,171
<b>经营活动现金流入小计</b>	<b>272,141</b>	<b>333,029</b>
支付原保险合同赔付款项的现金	(37,994)	(34,550)
再保业务产生的现金净额	(359)	(488)
向中央银行借款净减少额	-	(283)
支付保单红利的现金	(3,608)	(2,557)
发放贷款及垫款净增加额	(78,956)	(56,805)
支付利息、手续费及佣金的现金	(39,604)	(28,678)
支付给职工以及为职工支付的现金	(21,606)	(19,395)
支付的各项税费	(9,440)	(9,426)
存放中央银行和银行同业款项净增加额	(24,313)	-
客户存款和银行同业存放款项净减少额	(7,219)	-
银行业务及证券业务卖出回购资金净减少额	(2,984)	(7,062)
银行业务及证券业务拆借资金净减少额	(10,248)	(10,043)
融资租赁业务长期应收款净增加额	(6,236)	(2,489)
支付的其他与经营活动有关的现金	(71,259)	(41,981)
<b>经营活动现金流出小计</b>	<b>(313,826)</b>	<b>(213,757)</b>
<b>经营活动产生的现金流量净额</b>	<b>(41,685)</b>	<b>119,272</b>
<b>二、投资活动产生的现金流量</b>		
收回投资所收到的现金	623,322	747,922
取得投资收益收到的现金	41,053	40,801

处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	63	5
收购和处置子公司收到的现金净额	-	2,912
收到的其他与投资活动有关的现金	1,071	584
<b>投资活动现金流入小计</b>	<b>665,509</b>	792,224
投资支付的现金	(748,212)	(908,416)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(2,802)	(2,720)
保户质押贷款净增加额	(5,790)	(4,863)
购买子公司部分少数股权支付的现金净额	(1,528)	(383)
收购和处置子公司支付的现金净额	(294)	-
<b>投资活动现金流出小计</b>	<b>(758,626)</b>	(916,382)
<b>投资活动产生的现金流量净额</b>	<b>(93,117)</b>	(124,158)
<b>三、筹资活动产生的现金流量</b>		
吸收投资收到的现金	2,390	11,074
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	2,390	11,074
取得借款收到的现金	88,389	75,695
发行债券收到的现金	315,328	179,836
收到的其他与筹资活动有关的现金	2,227	3,791
<b>筹资活动现金流入小计</b>	<b>408,334</b>	270,396
偿还债务所支付的现金	(339,495)	(182,656)
分配股利及偿付利息支付的现金	(4,759)	(4,732)
其中：子公司支付给少数股东的股利	(501)	(1)
保险业务卖出回购业务资金净减少额	(11,154)	(25,193)
支付的其他与筹资活动有关的现金	(2,659)	(4,144)
<b>筹资活动现金流出小计</b>	<b>(358,067)</b>	(216,725)
<b>筹资活动产生的现金流量净额</b>	<b>50,267</b>	53,671
<b>四、汇率变动对现金及现金等价物的影响</b>	<b>(514)</b>	(132)
<b>五、现金及现金等价物净(减少)/增加额</b>	<b>(85,049)</b>	48,653
加：期初现金及现金等价物余额	367,552	333,325
<b>六、期末现金及现金等价物余额</b>	<b>282,503</b>	381,978

公司法定代表人：马明哲

主管会计工作负责人：姚波

会计机构负责人：项有志

中国平安保险（集团）股份有限公司

母公司资产负债表

2017年3月31日

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2017年3月31日 (未经审计)	2016年12月31日 (经审计)
<b>资产</b>		
货币资金	8,923	10,028
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	1,963	2,927
买入返售金融资产	855	2,947
应收利息	289	344
定期存款	1,500	1,500
可供出售金融资产	12,101	12,772
持有至到期投资	8,700	6,103
长期股权投资	183,713	183,256
固定资产	15	14
其他资产	320	440
<b>资产总计</b>	<b>218,379</b>	<b>220,331</b>
<b>负债及股东权益</b>		
<b>负债</b>		
短期借款	6,300	7,300
卖出回购金融资产款	-	950
应付职工薪酬	613	715
应交税费	15	4
应付利息	82	55
其他负债	190	181
<b>负债合计</b>	<b>7,200</b>	<b>9,205</b>
<b>股东权益</b>		
股本	18,280	18,280
资本公积	130,228	130,168
其他综合收益	214	223
盈余公积	11,366	11,366
一般风险准备	395	395
未分配利润	50,696	50,694
<b>股东权益合计</b>	<b>211,179</b>	<b>211,126</b>
<b>负债和股东权益总计</b>	<b>218,379</b>	<b>220,331</b>

公司法定代表人：马明哲

主管会计工作负责人：姚波

会计机构负责人：项有志

中国平安保险（集团）股份有限公司  
母公司利润表  
2017年1-3月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2017年1-3月 (未经审计)	2016年1-3月 (未经审计)
<b>一、营业收入</b>		
投资收益	288	206
公允价值变动损益	10	(9)
汇兑损益	(32)	(16)
其他业务收入	108	124
<b>营业收入合计</b>	<b>374</b>	<b>305</b>
<b>二、营业支出</b>		
税金及附加	(1)	(7)
业务及管理费	(296)	(61)
财务费用	(74)	(56)
<b>营业支出合计</b>	<b>(371)</b>	<b>(124)</b>
<b>三、营业利润</b>	<b>3</b>	<b>181</b>
减：营业外支出	(1)	-
<b>四、利润总额</b>	<b>2</b>	<b>181</b>
减：所得税	-	-
<b>五、净利润</b>	<b>2</b>	<b>181</b>
<b>六、其他综合收益</b>		
以后将重分类进损益的其他综合收益		
可供出售金融资产变动	(9)	(38)
<b>其他综合收益合计</b>	<b>(9)</b>	<b>(38)</b>
<b>七、综合收益总额</b>	<b>(7)</b>	<b>143</b>

公司法定代表人：马明哲

主管会计工作负责人：姚波

会计机构负责人：项有志

中国平安保险（集团）股份有限公司

母公司现金流量表

2017年1-3月

单位：百万元 币种：人民币 审计类型：未经审计

	2017年1-3月 (未经审计)	2016年1-3月 (未经审计)
<b>一、经营活动产生的现金流量</b>		
收到的其他与经营活动有关的现金	106	453
<b>经营活动现金流入小计</b>	<b>106</b>	453
支付给职工以及为职工支付的现金	(203)	(194)
支付的各项税费	(3)	(76)
支付的其他与经营活动有关的现金	(159)	(716)
<b>经营活动现金流出小计</b>	<b>(365)</b>	(986)
<b>经营活动产生的现金流量净额</b>	<b>(259)</b>	(533)
<b>二、投资活动产生的现金流量</b>		
收回投资所收到的现金	10,142	5,513
取得投资收益收到的现金	628	1,383
<b>投资活动现金流入小计</b>	<b>10,770</b>	6,896
投资支付的现金	(11,679)	(6,431)
构建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(2)	(8)
支付的其他与投资活动有关的现金	(1)	(1)
<b>投资活动现金流出小计</b>	<b>(11,682)</b>	(6,440)
<b>投资活动产生的现金流量净额</b>	<b>(912)</b>	456
<b>三、筹资活动产生的现金流量</b>		
取得借款收到的现金	1,000	2,000
<b>筹资活动现金流入小计</b>	<b>1,000</b>	2,000
偿还债务支付的现金	(2,000)	(2,000)
分配股利及偿付利息支付的现金	(44)	(78)
卖出回购业务资金净减少额	(950)	(222)
<b>筹资活动现金流出小计</b>	<b>(2,994)</b>	(2,300)
<b>筹资活动产生的现金流量净额</b>	<b>(1,994)</b>	(300)
<b>四、汇率变动对现金及现金等价物的影响</b>	<b>(32)</b>	(16)
<b>五、现金及现金等价物净增加额</b>	<b>(3,197)</b>	(393)
加：期初现金及现金等价物余额	12,975	10,299
<b>六、期末现金及现金等价物余额</b>	<b>9,778</b>	9,906

公司法定代表人：马明哲

主管会计工作负责人：姚波

会计机构负责人：项有志