

天津港股份有限公司

2016 年企业社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

目 录

董事长致辞.....	1
报告编制说明.....	3
概况与管理.....	5
一、公司基本情况.....	5
二、管理方针及体系.....	6
三、文化建设及沟通.....	8
四、管理成效.....	10
治理与运作.....	13
一、规范治理.....	13
二、内控与廉政建设.....	14
三、信息披露与投资者关系.....	16
四、合规运作及市场地位.....	17
做服务国家战略的践行者.....	19
一、开拓海铁联运主动服务国家战略.....	19
二、开通新航线服务“一带一路”.....	20
三、拓展全程物流助力京津冀协同发展.....	21
四、布局无水港带动内陆地区发展.....	22
五、西部物流大通道建设为地方经济发展增添活力.....	23
六、抢运春耕化肥服务国家农业发展.....	24
七、多策并举服务广大客户.....	25
做创新升级的变革者.....	27
一、以自主创新支撑产业结构优化升级.....	27
二、完成手持机智能信息系统上线运行.....	28
三、打造完整的物资供应一体化服务链.....	29
四、推动电子商务和线上航运中心建设.....	30
五、向全自动散货码头进行探索尝试.....	31
六、创新市场开发模式完善服务协作体系.....	32
做安全运营的推进者.....	34
一、全面深化隐患排查治理工作.....	34
二、加大安全演练和安全教育力度.....	35
三、创建信息化的安全管理系统.....	37
四、完善供应商管理准入制度.....	39
五、采用新技术提升安全管理硬件水平.....	40
六、实现节支增收与节能减排的良性循环.....	41
做绿色环保的实施者.....	42
一、创建绿色生态码头.....	42
二、打造全天候环保作业模式.....	43
三、积极响应京津冀雾霾治理.....	44
四、节约能源减少环境污染.....	46
五、提升污水处理能力和水平.....	47
六、倡导绿色健康的生产方式.....	48

做和谐共享的示范者.....	50
一、“以人为本”的和谐劳动关系.....	50
二、坚持发展成果共享.....	51
三、与员工温暖同行.....	53
四、丰富多彩的文体活动.....	55
五、关爱员工成长与生活.....	57
做社会公益的奉献者.....	59
一、弘扬社会传统美德.....	59
二、维护水上安全秩序.....	60
三、支持捐助教育事业.....	61
四、关爱社会弱势群体.....	63
五、支持国防事业发展.....	66
未来展望.....	67
附录	70
附录 1：2016 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司获奖情况	70
附录 2：2016 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司专利授权情况	74
附录 3：G3 内容索引.....	76
反馈意见表.....	85



董事长致辞

2016 年是全面实施“十三五”规划的开局之年，面对复杂的发展环境，我们坚持创新引领、强化基础管理，努力破解复杂问题，企业经营稳步发展，市场开发成效明显，各项工作取得了新的成绩，总体呈现稳中向好的发展态势，实现了“十三五”良好开局。

港口事业关系社会民生，直接影响国民经济的诸多方面。近年来公司不断完善港口功能，积极融入国家“一带一路”及“京津冀协同发展”战略，拓展延伸物流服务，为服务辐射腹地区域经济发展作出积极贡献。作为国有控股的港口上市公司，我们长期坚持不忘初心，做专、做强、做大主业，为社会进步与发展奉献自己的力量。

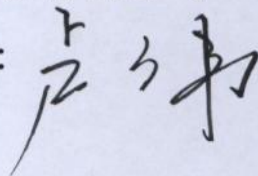
一年来，公司秉承服务国家发展战略、辐射带动区域经济发展的责任理念，积极践行社会责任，坚持做服务国家战略的践行者、创新升级的变革者、安全运营的推进者、绿色环保的实施者、和谐共享的示范者、社会公益的奉献者。在

关注公司自身发展及全体股东经济利益的同时，充分协调包括客户、员工、环境、合作伙伴及社区等利益相关者的共同利益，实现公司发展与股东发展共受益，与员工发展共分享，与客户发展共进步，与环境发展共和谐，与社会发展共促进，与国家战略共协同，用良好的业绩回报股东、回报员工、回报客户、回报社会，实现了创新、协调、绿色、开放、共享的可持续发展，树立了良好的港口上市企业形象。

2017年，既是供给侧改革深化之年，更是公司转型升级、提质增效的关键之年。面对发展新常态、改革新任务，公司将坚持“稳中求进、进中求优、以进为主、以进促稳”，以建设北方国际航运核心区为使命，以打造第四代港口为导向，以港口转型升级、企业提质增效为主线，以深化改革开放创新为动力，全面做好“稳增长、优结构、促改革、精管理、保安全”工作，以强烈的政治担当、务实的工作作风，崇尚实干、齐心协力、克难奋进，谱写天津港规模、质量、效益全面发展的新篇章，为促进区域经济发展和“一带一路”、“京津冀协调发展”等国家战略的实施贡献“港口力量”。

天津港股份有限公司

董事长：



报告编制说明

2009 年 4 月 22 日，天津港股份有限公司（以下简称“公司”或“天津港”）首次对外发布了《2008 年企业社会责任报告》。本报告是公司第九次向社会发布年度企业社会责任报告，是公司 2016 年加快发展方式转变，服务区域和腹地经济发展，促进社会、环境和经济可持续发展方面工作的真实客观的反映。本报告主要从各利益相关者的角度介绍公司的规范运作、服务社会、安全运营、员工关怀、社会公益及环境友好等社会责任相关方面的工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。

一、报告编制原则

本报告在借鉴全球报告倡议组织（GRI）制定的《可持续发展报告指南》G3 版本有关指标的基础上，依照上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布上海证券交易所上市公司环境信息披露指引的通知》等文件的要求编写，并结合天津港自身实际情况进行表述。

二、报告范围

本报告的时间跨度为 2016 年 1 月 1 日—12 月 31 日。本报告本着实质性、利益相关者参与、可持续发展背景以及完整性原则的要求界定报告内容，记录了公司在 2016 年度履行社会责任方面的工作，有关指标覆盖了公司和所属的主要全资及控股、参股公司。

三、报告编制的根据及方法

本报告严格遵循平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性和可靠性等质量保证原则编制。报告收集的关于公司在社会、环境、经济等方面的重要信息与数据，全部由公司相关部门提供并审核。公司所属的大多数全资及控股、参股公司现执行 GB/T19001、GB/T28001、GB/T24001 等管理标准。管理体系第三方认证保证了报告数据的可靠性。

四、报告范畴和层次

本报告主要分为董事长致辞、报告说明、社会责任绩效、未来展望等部分。报告主要从经济贡献，环境友好及社会和谐等方面介绍公司社会责任相关工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。实现了公司企业社会责任理念和实践的深度挖掘、有效梳理和系统展现，本报告在附录中提供 GRI 指标索引。

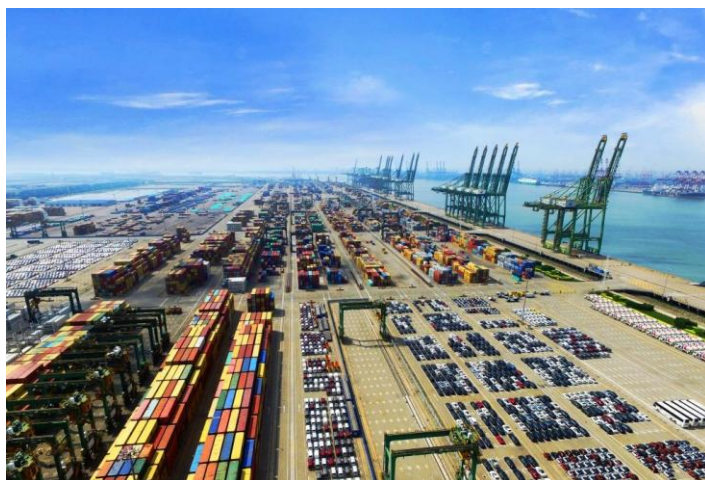
公司以审慎的态度发布年度企业社会责任报告，并将持续不断地提高和完善报告质量。

本报告采用中文，以印刷品和 PDF 电子文件两种形式向社会发布。读者可以登陆上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）、公司网站（<http://www.tianjin-port.com>）了解详细信息并下载本报告电子版。

概况与管理

一、公司基本情况

公司的前身是天津港储运股份有限公司，1992 年通过定向募集股份设立，公司股票于 1996 年 6 月 14 日在上海证券交易所挂牌交易，2005 年 12 月 27 日完成股权分置改革方案的实施。公司实际控制人为天津港（集团）有限公司，最终控制人为天津市人民政府国有资产监督管理委员会。

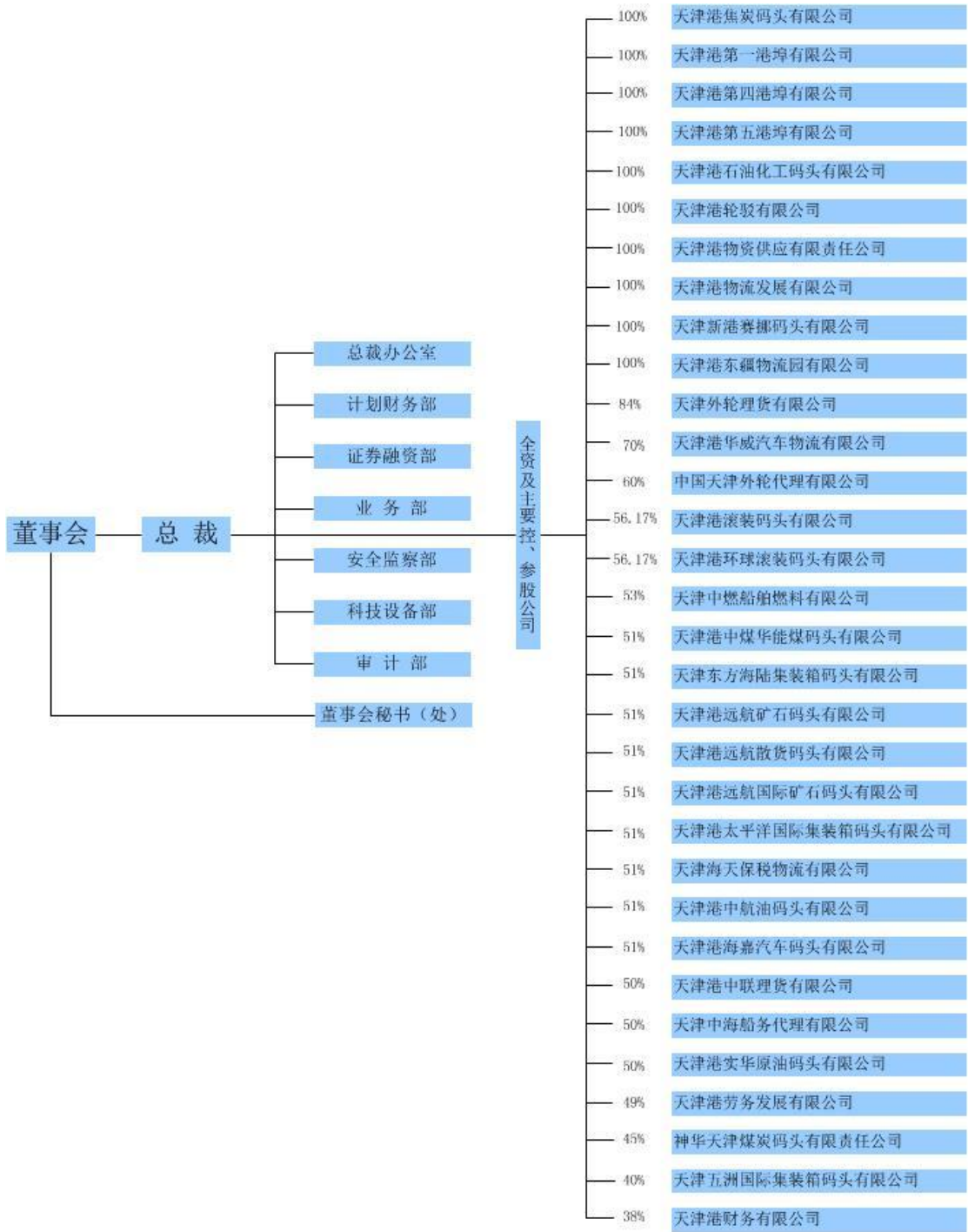


截至 2016 年，公司共有码头泊位 60 个，码头岸线长度 16436 米，设计吞吐能力 30797 万吨，其中集装箱泊位 13 个，散杂货泊位 40 个，其他泊位 7 个。集装箱泊位设计水深最深达-16 米，能够满足世界最大集装箱船停靠。2016 年，公司完成货物吞吐量 37583 万吨，其中散杂货吞吐量 30334 万吨，集装箱吞吐量 717.8 万 TEU。

截至 2016 年年末，公司员工总数 7364 人，公司总股本 16.75 亿股，公司资产总额 322.83 亿元，归属于上市公司股东的股东权益 153.55 亿元。2016 年公司实现营业收入 130.47 亿元，归属于上市公司股东的净利润 12.64 亿元。2016

年度公司新增安置应届毕业生就业人数为 51 人。

机构图



二、管理方针及体系

战略定位：公司是天津港装卸物流板块的运营主体，为广大客户提供码头装卸、物流等港口综合服务，将以此为基

础，逐步实现跨区域码头投资开发运营管理，努力成为国际化码头运营商和开发商。

公司管理方针

提供卓越服务 满足客户需求

崇尚以人为本 倡导科学管理

建设生态港口 共享碧海蓝天

坚持开拓创新 创造股东价值

公司所属全资及控股、参股公司采用执行管理体系及标准情况

序号	公 司	GB/T19001	GB/T28001	GB/T24001	SOLAS 公 约/ISPS 规则
1	天津港焦炭码头有限公司	★	★	★	★
2	天津港第一港埠有限公司	★	★	★	★
3	天津港第四港埠有限公司	★	★	★	★
4	天津港第五港埠有限公司	★	★	★	★
5	天津港石油化工码头有限公司	★	★	★	★
6	天津港轮驳有限公司	★	★	★	
7	天津港物资供应有限责任公司	★			
8	天津港物流发展有限公司	★	★	★	★
9	天津外轮理货有限公司	★	★	★	
10	中国天津外轮代理有限公司	★	★	★	
11	天津港滚装码头有限公司	★	★	★	★
12	天津港环球滚装码头有限公司	★	★	★	★
13	天津中燃船舶燃料有限公司	★	★	★	★
14	天津港中煤华能煤码头有限公司	★	★	★	★
15	天津东方海陆集装箱码头有限公司	★	★	★	★
16	天津港远航矿石码头有限公司	★	★	★	★

17	天津港远航散货码头有限公司	★	★	★	★
18	天津港远航国际矿石码头有限公司				★
19	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★
20	天津港中航油码头有限公司				★
21	天津港劳务发展有限公司	★	★	★	
22	神华天津煤炭码头有限责任公司	★			★
23	天津五洲国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★

三、文化建设及沟通

安全文化建设

积极开展企业文化课题调研，进一步抓好企业文化全员培训，丰富企业文化建设载体，不断深化企业文化建设。各单位结合自身实际，采取日常教育、知识竞答、文化体验活动等有效形式，积极开展企业文化理念宣贯，进一步增强广大员工的文化认同。

2016 年围绕公司中心工作，确立了“以标准化、数字化为依托，丰富安全文化活动载体，完善企业安全文化体系”为主题的工作思路。3 月份，组织召集公司所属天津港太平洋国际集装箱码头有限公司（以下简称“太平洋国际公司”）、公司所属天津港焦炭码头有限公司（以下简称“焦炭码头公司”）、公司所属天津港劳务发展有限公司（以下简称“劳务发展公司”）、公司所属天津港石油化工码头有限公司（以下简称“石化码头公司”）等 9 家单位参加的安全文化建设工作座谈会，结合部分基层单位实地调研，了解基层开展安全文化建设情况。围绕企业文化和建设目标和核心价值理念交流了企业文化和建设经验，明确了基层安全文化建设和工作载

体、方向和重点，展示了企业文化建设成果，总结提炼安全文化建设的主要经验做法，推动安全文化建设落地生根。

利益相关方

利益相关方	主要关注点	公司对应措施
股东	合理回报 业绩持续增长 治理运作规范 转型升级	积极的分红政策回报股东 坚持长期可持续发展 增强核心竞争力 加强信息披露提升透明度 推动创新升级变革
客户	提供优质服务 满足客户的全方位需求 为客户创造价值	提供优质服务与客户共成长 社会监督员座谈会及客户座谈会 提供量身定做的个性化、精细化服务
员工	基本权益 薪酬福利 职业发展空间 工作生活环境	为员工成长与全面发展创造良好条件 依法保障员工合法权益 建立完善的薪酬和福利体系 和谐的劳动关系 丰富的文体生活
合作伙伴	平等互信 合作共赢 共同发展	为商务伙伴建立诚信交易平台，谋求共赢发展 建立了良好的协作关系 积极沟通配合，信守合约 分享成长价值，实现共赢
政府	国有资产保值增值 服务国计民生 安全稳定运营	为国家发展战略服务 辐射带动区域经济发展 排查隐患加强安全管理 依法依规经营 为社会持续创造就业
环境	节约资源能源 减少污染物排放 生态保护	践行绿色发展理念 推进节能减排工作 加强防尘雾霾治理 推广使用清洁能源 绿化美化环境
社区	弱势群体的扶助 教育事业的发展 公益事业的推动	为社区和谐承担责任 增加相应社区的就业 扶贫帮困、捐资助学 关爱儿童、支持教育事业 鼓励员工志愿者活动

四、管理成效

在 2016 年度全国先进物流企业表彰大会暨第三届中国国际物流发展大会上，公司所属天津港物流发展有限公司（以下简称“物流发展公司”）荣获中国交通运输协会颁发的“2016 年度全国先进物流企业”和“中国物流百强企业”称号。同时物流发展公司名列“中国物流百强企业”第 69 位。物流发展公司参与创造的“港口物流企业能源管理体系建设”于 2016 年 3 月获得由天津市企业管理现代化创新成果审定委员会评定的第二十二届天津市企业管理现代化创新成果一等奖。

3 月 17 日，中国港口协会集装箱分会五届二次会员大会在深圳盐田召开。会上，公司所属天津五洲国际集装箱码头有限公司（以下简称“五洲国际公司”）在 2015 年各项评比中荣获“单桥效率 2015 年中国港口桥吊平均每台时超 30 自然箱杰出集装箱码头”第一名；“船时效率 2015 年中国港口船舶平均每艘时超 100 自然箱杰出集装箱码头”第四名；以及 2015 年中国港口吞吐量超 200 万标箱集装箱码头、2015 年中国港口内贸吞吐量超 100 万标箱集装箱码头、2015 年中国港口每米岸线吞吐量超 2000 标箱集装箱码头等 5 项荣誉。太平洋国际公司荣获“中国港口吞吐量超 300 万标箱集装箱码头”“中国港口每小时超 30 标箱杰出集装箱桥吊作业效率码头”以及“每标箱消耗电力和燃油最低集装箱码头”3 个奖项。

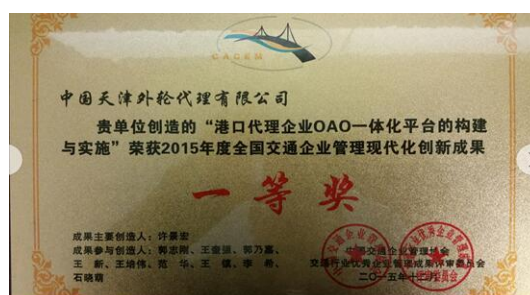
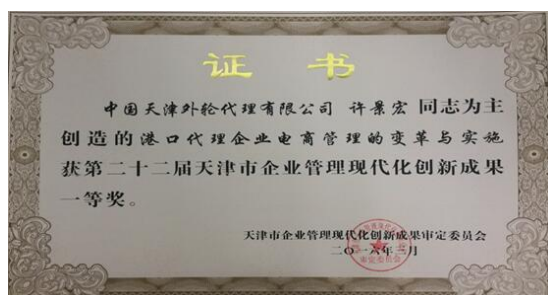
2016 年公司所属天津港第五港埠有限公司（以下简称

“五公司”）被评为全国交通运输行业文明单位、天津市年度推进群众性质量管理活动先进企业。五公司一名员工获得2016 年度全国交通运输行业优秀思想政治工作者，一名员工还被授予天津市五一劳动奖章先进个人荣誉称号。



公司所属天津港轮驳有限公司（以下简称“轮驳公司”）三艘拖轮入选国际科学杂志。国际科学杂志《Annual Review》回顾2015年世界拖轮和海洋船舶专刊(Tug&OSV), 刊登介绍了轮驳公司2015年投产的大马力拖轮“津港轮28”“津港轮29”“津港轮35”，三船显著提升了天津港拖轮服务能力，为辅助船舶靠离和安全接送引航员提供坚实保障。

公司所属中国天津外轮代理有限公司（以下简称“外代公司”）“港口代理企业电商管理的变革与实施”、“港口代理企业OAO一体化平台的构建与实施”项目分别荣获二十二届天津市企业管理现代化创新成果一等奖和全国交通行业企业管理现代化创新成果一等奖。



同时外代公司荣获全国交通行业企业管理现代化创新成果示范单位，成为首届全国交通行业企业管理现代化创新成果示范单位。



治理与运作

一、规范治理

1、公司董事会及相关专业委员会

公司严格按照监管规定及《公司章程》规定的董事选聘程序选举董事，公司董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定。公司现有 9 名董事，其中包括 3 名独立董事，设董事长、副董事长各一人。董事分别为法律、财务、行业及管理等方面的专家，公司独立董事的人数占到董事会总人数的三分之一。



公司设立了董事会战略委员会、董事会提名委员会、董事会薪酬与考核委员会、董事会审计委员会 4 个专门委员会，公司董事会四个专业委员会委员全部由董事担任，其中提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会中独立董事担任委员的比例达到了三分之二。

2、公司监事会构成

公司监事会严格执行《公司法》、《公司章程》的有关规定，能够依据《监事会议事规则》等制度，认真履行自己的职责，对公司财务以及董事和高级管理人员履行职责的合法

合规性进行监督。公司监事会的人员构成符合法律法规的要求。

公司监事会由 5 名监事组成，其中股东代表 3 人，职工代表 2 人。公司监事会中职工代表的比例不低于 1/3。监事会中的职工代表由公司职工通过职工代表大会形式民主选举产生。监事会设主席一人，监事会主席由全体监事过半数选举产生。

3、“三会”运作情况：

截至 2016 年 12 月底，公司共召开“三会”及专业委员会会议 26 次，其中包括股东大会 2 次、董事会 9 次、董事会各专业委员会 9 次、监事会 6 次。



二、内控与廉政建设

公司按照监管部门的要求，协助外部审计机构对公司及各相关所属公司开展了 2015 年度内部控制外部审计工作，顺利通过了年度外部审计。组织公司各部室和各相关所属公司开展了 2015 年度内控自我评价工作，编制并披露了公司 2015 年度内控评价报告。突出问题导向，加强实务操作教学，组织开展了内控实务操作专项培训，在培训内控理论的同时，结合天津港业务实际制定培训方案和培训课程，开展实

际案例教学，提升了培训的针对性，提高了公司及所属公司的内控工作人员的内控实务操作水平。深入基层开展调研，从内控专业角度对所属公司的内控工作进行分析总结，就如何适应监管要求、如何加强外审沟通能力、如何提升内控自我评价实务操作水平进行业务指导，提出针对性的改进举措。随着内控外部审计、内控自我评价、内控专项培训、内控调研整改等几项工作的整体部署，2016 年公司内控体系建设向着规范化、常态化、专业化、整体化的方向不断深入。

以推进“两学一做”学习教育为主线，认真履行“一岗双责”，强化党风廉政建设。组织开展全面自查，深入查摆问题，对“落实中央八项规定精神”、“干部选拔任用和人事管理”、“基本建设”、“设备、物资采购”、“企业基础管理”、“资金管理”等方面开展内部整改工作，提升公司规范化、科学化管理水平。深入贯彻落实市委、市政府“切实加强内部审计工作”的要求，进一步适应经济新常态，以完善公司治理、防控风险、提质增效为出发点和落脚点，充分发挥内部审计的监督、评价和服务职能，认真履行审计监督职责，圆满完成各项工作。以财务收支审计为基础，全面开展对所属公司经济责任和经济效益审计，2016 年度共完成经济责任审计 11 项。围绕促进领导干部正确履行职责，开展总经理离任经济责任审计。完成了基层单位总经理离任经济责任审计工作 5 项。通过正确评价领导人员任期经济责任，促进了领导干部廉政建设和全面履行岗位职责。

三、信息披露与投资者关系

1、信息披露情况：

本公司自上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的规定，不断完善公司法人治理结构，规范经营运作行为，加强对信息披露工作的管理，规范信息披露行为，充分履行对投资者诚信与勤勉的责任，确保公司信息披露内容的真实、准确、完整，切实维护公司、股东及投资者的合法权益。

公司制定的《天津港股份有限公司信息披露事务管理制度》规范了定期报告和临时报告、重大事件的报告、传递、审核、披露程序，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。2016 年度，公司共披露 4 份定期报告，32 个临时公告。公司未发生因前期已披露的信息存在差错或者虚假记载被有关机关责令改正或者经董事会决定进行更正的情况。

2、投资者关系管理情况：

公司董事、监事、高级管理人员能够与投资者保持良好关系，在积极接待投资者调研或媒体采访的同时保持信息披露的公平。2016 年接待了来自三菱信投、海通证券等多家机构投资者来访，解答关于公司运营情况、同业竞争问题解决进展等投资者关注问题，积极引导投资者正确评价公司，争取投资者对公司价值认同、提升资本市场形象。

公司设立了专门的投资者关系维护岗位，公布了电话、传真，公司网站设立了投资者关系专栏，通过电话、邮件、接待来访、参加上证 e 互动等方式回答投资者的咨询，对股

东来信进行认真反馈。2016 年积极做好公司网站提升工作，增强权威性与宣传功能，对栏目建设、信息容量、更新速度等方面进行完善、改进，完成行业信息更新 2000 余条、公司信息更新近 1000 条、公告披露 30 条。参加了天津证监局、天津上市公司协会举办的“天津辖区上市公司网上集体接待日活动”，就 2015 年年报、经营状况、投资者保护等投资者所关心的问题进行了“一对多”形式的沟通，增强公司透明度，在展现公司形象、构建和谐投资者关系的同时，维护投资者合法权益。

四、合规运作及市场地位

公司自觉接受政府及监管机关监督检查，根据中国证监会、天津监管局及上海证券交易所的监管规定，认真落实监管要求。提醒公司董、监、高切勿发生敏感期买卖等违规交易行为，针对辖区上市公司监管关注函的通报组织了学习工作。按照天津证监局《天津证监局关于开展辖区上市公司风险排查工作的通知》（津证监公司字[2016]10 号）要求，在前期自查工作的基础上，继续开展风险排查工作，制定开展风险事项自查自纠专项工作方案，结合公司实际运行情况，针对公司日常运营中影响公司持续稳定发展的相关风险事项逐一进行对照自查。经过近一月的排查，形成自查底稿及自查报告报送天津证监局。根据证监局《关于开展天津辖区上市公司中小投资者合法权益保护自查工作的通知》（津公司监字[2016]21 号）要求，开展上市公司 2014 年以来中小投资者知情权、资产收益权和重大事项决策权、投诉处理机制

建立和执行情况等股东权利保障工作的重点自查,制定开展自查专项工作方案,结合公司的实际业务执行情况,对公司中小投资者合法权益保护工作进行全面自查,形成自查报告报送天津证监局。

公司上市后,严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求,不断完善公司法人治理结构,规范经营运作行为,以规范的经营、稳健的发展为监管部门和广大投资者所认可。公司于 2007 年 12 月被上海证券交易所列入上市公司治理板块样本公司,公司股票是上证 380 等指数的样本股,具有非常良好的市场代表性和市场地位。

12 月 12 日,2016 央视财经论坛暨中国上市公司峰会在北京举行,公司当选社会责任十强并入选上市公司 50 强榜单。本次 50 强榜单由“央视财经 50 指数”评选推出,该指数由中央电视台财经频道推出,是中国第一只国家级权威媒体发布、在交易所挂牌上市的 A 股市场指数,对市场投资行为起到良好引导作用。公司始终坚持履行社会责任,近年来先后入选“央视财经 50 十佳责任公司”、“央视财经 50 责任领先指数”和“央视财经 50 成长领先指数”等榜单。

做服务国家战略的践行者

一、开拓海铁联运主动服务国家战略

公司坚持积极服务国家战略，主动融入区域发展大局。2016 年公司进一步提升港口服务辐射功能，大力发展与国际航运业密切相关的港口服务业，培育新的增长动能。公司积极开拓津新欧、津蒙俄铁路运输大通道建设，着力打造以港口为枢纽的航运物流网络。2016 年海铁联运业务取得进展，1 月 5 日，一列从太原始发、装载着 980 吨化肥的集装箱班列缓缓驶入物流发展公司铁路专用线堆场，这是新年伊始从太原到天津的首趟海铁联运技术直达班列。这些集装箱卸车后集港至太平洋国际公司，搭载货轮运往澳大利亚阿德莱德港。



2016 年 4 月物流发展公司首次开展进口汽车海铁联运过境运输业务，车辆启运后经二连浩特最终发往蒙古国。在铁路相关单位的大力支持下，与汽车贸易商开展深入合作，实现了大批量过境汽车非集装箱运输模式的突破。过境汽车海铁联运业务全年共装火车 286 节，发运大巴汽车、小轿车 2860 余辆。

公司所属天津港中煤华能煤码头有限公司（以下简称“煤码头公司”）加大市场开拓力度，与北京铁路局合作开辟煤炭海铁联运新通道。2016年以来，煤码头公司以铁路运输通道的开发和培育为抓手，同时选择有规模、有实力的下游客户和贸易商，打造有竞争力的低成本、高效率、运输稳定、运力有保障的铁路煤炭运输绿色通道，最终形成煤炭准班列与下水准班轮的高效对接。

海铁联运通道的开拓，进一步提升了对辐射地区的服务功能，更好地服务“一带一路”等国家战略。

二、开通新航线服务“一带一路”

天津港是我国对外开放的桥头堡，也是“一带一路”战略实施的重要支点，集装箱班轮航线覆盖东北亚、东南亚、欧洲、美洲、波斯湾、地中海、非洲，是丝绸之路经济带的东部起点和“21世纪海上丝绸之路”的重要启运港。2016年以来，公司主动抢抓国家与东盟各国经济发展深入互动、贸易量快速增长的有利时机，通过不断加强与国际知名航运企业的交流与合作，大力开发辐射东北亚、东南亚等沿线国家和地区的集装箱班轮航线，进一步优化提升了天津港航线网络布局和市场竞争力。

2016年3月5日，由公司和韩国现代商船合作新增开设的一条东南亚集装箱班轮航线在五洲国际公司正式投入运营，这是公司2016年新开通的首条“一带一路”新航线。该条航线由天津港始发，途径韩国、越南、柬埔寨、泰国、菲律宾等国家，共计投入4条2200标准箱集装箱船舶进行

周班运行。8月7日，随着“现代前进”号集装箱货轮顺利靠泊五洲国际公司，由韩国、台湾、以色列三家航运公司合作开辟的东南亚航线在天津港正式投入运营。这是2016年天津港成功开通的第三条东南亚集装箱班轮航线，也是天津港今年新开行的第四条“一带一路”集装箱班轮航线。该航线从天津港出发，途径韩国釜山、中国上海、中国台湾、菲律宾马尼拉等港口，为京津冀地区和天津港内陆腹地的企业打通了又一条海上运输通道。新航线的开通，能够助力对东盟地区的贸易快速增长，为“一带一路”国家战略的实施和加快北方国际航运核心区建设提供了有力支撑。

三、拓展全程物流助力京津冀协同发展

2016年，物流发展公司继续重点发展全程物流业务，通过整合内外部资源，形成独特优势的全方位、一体化的第三方物流服务运营模式和服务品牌，涵盖了运输、仓储、海运订舱、报关报检等所有环节的全程综合服务，取得较好的社会效益和经济效益：

1. 为客户提供基于供应链管理的综合物流解决方案，从整体上提高物流效率和客户的经济效益；

2. 与内陆节点配合，面向更多直接客户市场开发，进一步为客户节省了因信息、渠道不畅而带来的额外成本；

3. 与铁路、船公司、海关、国检等相关单位配合，通过全程服务链全方位联系，建立起更加紧密的合作关系。

2016年物流发展公司凭借自身铁路道线优势，与北京铁路局成功签署了《批量零担货物快运组织协议》。标志物流

发展公司铁路到发功能进一步完善，填补了道线堆场批量零担货物业务的空白。申请了“批量零担货物快运”服务项目，改变了堆场过去只能从事大宗和整车运输业务的状况，增加了对零散货物和小批量货物的综合物流服务功能，对只有几吨甚至几十公斤的货物也能“来者不拒”，满足京津冀地区中小企业灵活分散的运输需求，使公司能够更深入地参与“京津冀一体化”建设进程。全年新开发 24 个全程物流项目，持续累计操作的全程项目达到 53 个。通过与客户签订门到门的全程物流包干协议，使整体物流成本下降了 15%至 30%，实现了港口吞吐量增加和客户物流成本降低的双赢，在京津冀协同发展战略中做出了积极贡献。

四、布局无水港带动内陆地区发展

2016 年天津港充分发挥“21 世纪海上丝绸之路”通道的重要节点作用，通过加强与重点地区政府和企业的合作对接，持续推进内陆物流网络布局优化工作，进一步优化完善丝绸之路经济带沿线地区的无水港布局，促进西北内陆地区经济协调发展。为更好提高内陆服务效率，确保无水港业务操作顺利运行，物流发展公司 2016 年针对无水港的操作难点，在区域通关、提前集港、到港运抵确认、办理退关转船等环节，与海关、国检、码头、船公司、堆场、铁路等相关单位积极协调，在内地无水港与天津港之间起到了有效的桥梁与纽带作用。通过创新和完善无水港管理体制机制、开展无水港人员培训，加强港口服务保障支持，增强无水港发展的内生动力，促进无水港业务规模的增长。全年完成无水港

操作量 33 万标准箱，同比增长 3.1%，业务量连续多年保持了增长势头，进一步增强了港口对内陆地区经济的服务辐射和带动作用。



2016 年 3 月西安无水港开通首列西安至天津“特需班列”，满载 50 组运往非洲的汽车配件从西安新筑车站以一站直达的方式来到天津港。“特需班列”直达运输可将运输时间缩短至 2 天，较以往传统铁路运输节省了近三分之二的时

间，不仅极大地提高了运输效率，减少了货物周转次数和相应的物流成本，而且更利于海铁联运各环节的衔接计划执行，赢得了客户的广泛认可。

五、西部物流大通道建设为地方经济发展增添活力

公司所属神华天津煤炭码头有限责任公司（以下简称“神华码头公司”）通过提供优质的煤炭装卸服务，有力地保障了“北煤南运”通道的顺畅运行，在为股东创造价值的同时，也为国家能源战略的实施及社会经济发展做出了重大贡献。在推进西部物流大通道建设方面，充分利用天津港北方国际航运中心和内陆无水港网络的优势，在神华铁路辐射范围内，积极探讨共同规划建设物流园区或无水港，形成“无

水港+神华专用线+港口”的路港合作创新模式,推动天津港西部流向货物经神华铁路直达西部物流园区再行分拨、中转,推动打通天津港-神华铁路-甘其毛都的中蒙小陆桥。神华码头公司 2016 年 5 月 1 日重新启动矿石反向运输业务,加强与铁路方面的沟通协调,进一步压缩了辅助作业时间,提高了整体作业效率,目前单列装车时间控制在 2.5 小时左右。积极联合相关路港板块公司开发新的作业货类,利用集装箱开展化肥、矿石、兰炭等运输业务。与内蒙古企业联合开展的集装箱化肥运输业务,已于 2016 年 12 月 31 日顺利完成首列 3300 吨的运输任务。通过大力拓展反向运输业务,一方面提高了神华码头公司的铁路与货车车皮资源的利用效率,实现了运输资源在企业内部与社会之间的充分共享。另一方面也为铁路沿线地区与企业提供了便捷快速的物流通道,降低了物流成本、为地方经济发展增添了新的活力。

六、抢运春耕化肥服务国家农业发展

春耕时节,公司所属天津港第四港埠有限公司(以下简称“四公司”)发挥“津港四”化肥作业名牌优势,提前布置作业计划、机械配备以及库场使用,与供货方、运输方共同建立物流疏运通道,为春耕用肥提供保障。为了赶上春耕培肥的进度,他们提前调研化肥市场动向,掌握市场需求,及时联系供货方,协调交通线路与疏运车辆,对短期堆存场地进行了调整和清理,做到对物流过程的每个环节都“融会贯通”。为了在装卸环节确保货物品质,四公司严格作业机械清理工作,严格落实货物灌装质量标准,严格监督过程抽

查频次。在大风和雨雪天气及时停止作业，确保化肥作业全程无破损、无污染。2016 年 2 月，四公司共完成“洛德”“东方希望”等多艘化肥船舶，累计货物吞吐量达 4.7 万吨。

七、多策并举服务广大客户

公司深入开展各项客货运服务质量管理工作，健全完善客货运服务管理制度，加强日常对作业现场和服务窗口的监督检查，认真贯彻落实公司《客货运服务质量管理标准汇编》相关标准，建立了货运科长例会制度，及时总结公司客货运服务质量管理工作，研究提升服务措施，总结推广先进经验，定期开展社会监督员对公司下属生产单位客货运服务情况的评定工作，主动接受社会监督，及时改进和提升公司整体的客货运服务质量管理水平。

公司进一步加强对装卸船、车、客户及对方港客户满意度征询与管理的工作，加强日常对各作业公司客户满意度征询表的检查工作，2016 年度全公司的装卸车满意度为 99.93%，装卸船满意度为 99.93%，客户满意度为 99.85%，装仓质量对方港满意度为 100%。通过满意度的调查统计，进一步增强了广大员工的服务意识、提高了服务水平，让更多的客户满意在天津港。

太平洋国际公司以客户拜访、客户沟通座谈会、接听热线来电、受理咨询和投诉等形式，做好客户服务工作。累计拜访客户 50 余次，接待船公司及货主货代企业来访 20 余次，召开各类客户沟通会议 4 次，接听客户来电 28000 余次，受理客户意见和建议 24 件。以业务窗口、公司网站公布 24 小

时服务热线及服务监督电话为依托，接受广大客户和社会各界的监督，面向车队、船公司船代、货主货代三类客户群体，以月度为单位发放满意度调查问卷，征询客户意见和建议，对客户提出的抱怨和投诉依照程序及时处理和回复，并做好回访工作。



做创新升级的变革者

一、以自主创新支撑产业结构优化升级

天津港科技创新工作以科学发展观为指导，以支撑加快产业结构优化升级为主线，以提高自主创新能力为核心，努力实施科技强港战略，着力满足港口发展中的重大科技需求，着力促进企业科技资源的高效配置，着力加快科技成果向现实生产力转化，坚持基础研究、综合集成与推广应用相结合，为建设科技型港口提供强有力的科技保障。

2016 年公司完成科技经费投入 16959 万元，完成科技项目 264 项，荣获省部级科技奖 1 项（见表 1）、天津市专利金奖 1 项、天津市专利优秀奖 1 项、中国港口技术发明奖 1 项（见表 2），申请国家专利 55 项，其中发明专利 16 项，授权国家专利 39 项，其中发明专利 5 项。

表 1 公司 2016 年省部级科技奖

序号	项目名称	获奖单位	获奖名称	获奖人
1	面向多级智能闸口的集装箱协同作业关键技术及其智能设备	天津五洲国际集装箱码头有限公司	中国港口科技进步二等奖	杨志新、张弼、褚英双、李恩恩、王海滨、高海涛、刘铮、马敬宇、贾乐、贾锦芳

表 2 公司 2016 年省部级专利奖

序号	项目名称	获奖单位	获奖名称	专利号	发明人
1	轨道吊自动化堆场操作控制系统及集装箱自动装卸方法	天津五洲国际集装箱码头有限公司	天津市专利金奖、中国港口技术发明奖	ZL201310520076.2	李勋、杨志新、安国利、马会军、张弼、信毅、褚英双、马国学、杨荣、易应强、王洪亮、李恩恩、高海涛、张磊、季成、王福忠、刘彬、陈培、唐友、范唯、林宏彬、周小峰、吕靖轩、王毅刚、陈彦
2	门座起重机双气路旋转制动安全检测器	天津港第一港埠有限公司	中国港口技术发明奖	ZL201310324234.7	王永生、皇甫瑞洪、杜振宇、唐滨、崔亚欣、马达

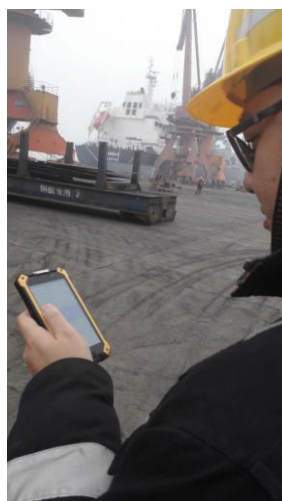
二、完成手持机智能信息系统上线运行

2016 年 7 月，由公司所属天津港第一港埠有限公司（以下简称“一公司”）和公司所属天津外轮理货有限公司（以下简称“外理公司”）共同研发的国内首个用于件杂货生产作业的手持机智能信息系统正式上线运行。



该系统是天津港自主研发的一套基于 4G 网络和智能手机的件杂货码头装卸生产作业信息化系统，其最大的特点是实现了件杂货作业的精细化生产管理，项目经过不断完善和在港船舶的试运行，能够完全满足件杂货码头装卸作业和理货业务工作的需求，为双方提供作业数据保障，有效地实现

外理公司、码头公司的生产全过程的衔接，保证数据发布的准确性和实效性，开辟了理货公司与件杂货码头公司合作的新模式。由于该系统实现了生产各环节的信息实时共享、作业指令同步、精确计划生产、科学数据分析等传统生产流程无法实现的功能，从而彻底改变了以往传统理货工作流程繁琐、单据量大、交接滞后的突出问题，压缩了辅助作业时间，提高了船舶作业效率，提升了货运质量和理货服务质量，提高了码头作业的整体运作管理水平，标志着信息技术应用于件杂货作业迈出了关键一步，率先将港口件杂货装卸、理货业务带入信息化时代，同时也为实现港口件杂货作业标准化、规范化发挥了重要作用。



三、打造完整的物资供应一体化服务链

为推动物资管理模式和体制机制的创新变革，公司所属天津港物资供应有限责任公司（以下简称“物资公司”）进行了天津港物资交易平台的建设工作。2016年7月3日天津港物资交易平台上线试运行，此次打造的“B2B”电子商务交易平台，集物资交易、品质追踪、资金结算、配送托管等功能于一身，通过打造完整的物资供应一体化服务链条，实现

“O2O”线上交易及结算、线下体验及配送的物资交易全过程运行模式。



在新的集采模式下，物资采购管理向规范化、透明化、集约化、信息化方向发展，在近半年的运行过程中，平台的效果显著，很好的体现了集采优势。物资交易平台的建立降低了物资采购成本、保障了港口生产安全、规范了物资采购行为、促进了管理模式变革。截至 2016 年 12 月 31 日已有 17 家单位在物资交易平台中开展了采购业务。物资公司坚持服务关口前移，在对应的用户单位均建立了物资供应信息点，实现与用户有效的沟通，解决用户应急需求，并通过建立《用户物资供应质量工作手册》，规范服务行为。用户满意度测评率达 100%，满意、比较满意达 100%。

四、推动电子商务和线上航运中心建设

外代公司关注客户需求，加大服务创新力度，不断完善“OAO”模式。线下积极推进客户定制服务，加强项目组管理，线上大力推动电子商务门户网站和线上航运中心建设，明确了商务门户网站和微信平台的职责分工和操作流程，对资讯内容、版面设计、发布时限进行了规范，充分利用网站

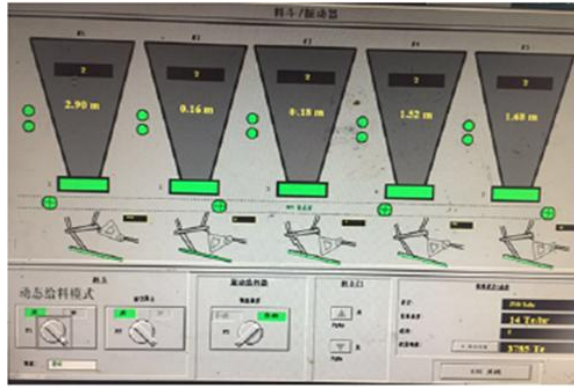
和微信为客户提供增值服务。梳理和完善线上销售体系，对已推出的线上产品价格进行整理和评估，完善线上航运中心功能，加大线上箱管核费和线上进口换单模块的推广力度。完成了客户线上进口换单自助管理模块和马士基线上出口缴费模块的开发、测试并投入正式运行，建立线上进口换单按船、按客户集中换单模式和每日关门计划操作模式，大幅提高了线上换单的计划性和换单效率，持续推进线上业务推广工作，目前每月线上进口换单委托量超过 4000 票，占总换单量 30%以上，每月线上进出口核费量将近 4000 票，占总核费量 20%以上。



此成果分别荣获二十二届天津市企业管理现代化创新成果一等奖和全国交通行业企业管理现代化创新成果一等奖。

五、向全自动散货码头进行探索尝试

煤码头公司研发实施了“翻车机料位检测改造”项目，该项目实现了翻车机自动给料，减少了人工参与生产的不确定因素，提高了翻车机作业效率，符合今后散货智能化码头综合创新的方向。同时替换掉原有放射性料位仪，进一步降低了企业生产中存在的隐患问题。



该公司研发的“皮带机无人值守技术研究”项目以智能故障分析技术为核心，是向全自动散货码头转变的一次探索和尝试。技术实现后，可减少现场皮带机巡视人员的数量和工作强度，完成皮带机运行的实时在线监测，促进港口系统化设备作业的自动化与信息化，对推动港口作业生产智能化具有重要的意义。



六、创新市场开发模式完善服务协作体系

太平洋国际公司坚持以客户需求为导向，积极创新市场开发模式，以提供绿色物流服务为抓手，对合作领域广、战略意义强的大客户进行深度开发，促进东疆保税港区的区域经济增长和功能完善。针对大客户对码头服务的不同需求，太平洋国际公司通过与代理公司合作实现“码头—船公司—最终客户”进出口运输装卸物流服务对接，通过集约化、专

业化运作，搭建服务体系完善、中间环节精简高效的绿色物流平台，来降低综合物流成本，从而回归到端到端服务的原始状态。同时，在东疆保税港区管委会、东疆海关、检验检疫等口岸部门的支持配合下，太平洋国际公司建立了完善的服务协作体系，进一步减少客户在港服务的中间环节，在通关通检效率上实现了物流服务流程的高效、简捷和可控，为客户提供了尽享效率与效益的港口服务，满足了最终客户进出口贸易过程中港口便利化的需求。同时，太平洋国际公司取得了船公司的信任与配合，增加了航线黏度，使天津港作为其首选码头，吸引大客户上岸箱量增加。

做安全运营的推进者

一、全面深化隐患排查治理工作

按照市安委会“四张清单”工作机制，结合“六查六改、两深化、两严格”工作内容，全面推进隐患排查整改工作。以深入推进隐患排查治理“标准化、数字化”建设为抓手，健全完善安全生产隐患排查治理长效机制。一是借鉴湖北省安全生产隐患排查治理经验，在认真分析公司安全管理现状的基础上，确立以开展隐患排查治理“标准化、数字化”建设为核心，带动各项安全生产工作的全面提升。二是采取“典型引路、全面跟进”的方式，分批确定试点单位进行建设重点推动，实现了主要生产经营单位的全覆盖。组织开展隐患排查“两化”建设经验交流，以点带面深入推进公司隐患排查治理“两化”建设工作。三是完成数字化平台企业端的开发、对接工作，并在所属单位进行了部署和联网运行，按计划实现了所属生产型单位数字化系统的全面部署。四是依托“津港安全”微信公众平台，拓展建设隐患排查“安全随手拍”、“隐患排查治理碎片化视频培训”功能模块，实现手持媒介企业端的衔接，为全员参与隐患排查治理工作提供开放性渠道。开展重点时期综合检查及夜间安全督查，针对各类隐患问题做到100%督促整改到位，有力地带动了各项安全工作的提升。

焦炭码头公司本年度以隐患排查治理“两化”工作为契机，充分发挥试点单位的带动作用，积极推动思维、发展、

管理三种方式转变，建立岗位隐患排查、职责、重大危险点“三张标准清单”，形成了散货板块标准化隐患排查数据库，率先实现了隐患排查数据的互通互联。

二、加大安全演练和安全教育力度

开展了涉及生产安全、灭火逃生、应急疏散、危险化学品事故、水上交通和大型机械防风等方面的应急演练活动，进一步检验了各单位的应对突发事件的反应能力。全年各履约单位开展各类保安训练，在公司所属天津东方海陆集装箱码头有限公司（以下简称“东方海陆公司”）和四、五公司组织两次港口范围内的观摩训练。

物资公司于 6 月 22 日在中心加油站场院内组织开展油品运输车消防演练。10 月 12 日、12 月 8 日组织燃化供应相关人员在加油站开展了两次消防应急演练活动，并邀请了公安消防人员参与。



物流发展公司 2016 年 11 月 9 日在东疆联合查验堆场，

对各机械队组织了一次消防知识培训和消防应急预案实战演练。

焦炭码头公司利用现代科技，将 3D 虚拟成像 VR 技术引入员工安全培训和安全应急预案演练，研发了 3DVR 技术应急预案演练平台，开创了国内港口行业安全教育可视化的先河。参培人员可根据自身岗位自由选择角色进入任意模拟情景，按照预案流程完成规范操作动作和语音呼叫动作，由系统自动记录操作步骤并评价打分。该系统率先实现体验人员视觉、听觉、模拟触觉等感官的深度结合，打破实战演练中时间、空间、资金等因素制约，突破传统演练效果的局限。据测算，与传统培训方式相比，“全感官、参与式”安全培训可提高综合培训效率 5 倍以上。



六月份，公司下属各单位紧紧围绕“强化安全发展观念，提升全民安全素质”的活动主题，以认真做好天津市第 26 个“安全生产月”活动为契机，认真制定活动方案，通过组织开展各类贴近实际的演讲、竞赛、讨论、比武等形式多样的安全教育活动，带动全员广泛参与，并充分利用网络、报刊、电视等载体，全面及时报道活动情况，推动安全意识和

安全操作技能得到显著提高。



焦炭码头公司在 6 月份安全月活动开展期间，面对社会参加了滨海新区塘沽安监局组织举行的“安全生产月”宣传咨询日活动，通过发放安全知识宣传品，向往来的市民宣讲安全知识；内部开展员工自己设计、自己绘画的反映安全生产环保新面貌的“黑板报宣传评比”活动。本年度焦炭码头公司成功完成国家级安全文化企业复评和安全生产标准化一级企业换证工作。



三、创建信息化的安全管理系统

2016 年，公司所属天津港远航矿石码头有限公司（以下简称“远航矿石公司”）积极探索安全信息化管理，根据实际情况，量身定做了一套安全信息化管理系统。通过 PC 与手机的交替使用、统一互联等，实现全员信息共享。该系统

以“制度、教育、检查、考核”等安全管理手段为基础，积极引用电子签名、信息中心、隐患排查、安全交底等模块，实现远航矿石公司区域安全管理全覆盖，安全管理全员参与。该系统具备七大功能：1、紧扣远航矿石公司“安全网格化”管理，切实将安全职责落实到岗位、落实到人头，便于日常查阅和责任追究。2、实现法律法规、安全规章制度实时查询、学习。3、实现行政值班智能提醒和天气智能提醒。4、建立较为完善的危险源数据库，实现分级管理。5、实现安全注意事项全面交底，贯彻到一线。6、安全检查动态全覆盖，确保无盲区、无死角。7、“整改考核”动态跟踪，方便及时。



通过“用机器、用程序”管安全，提高管理效率和标准，实现“隐患不排查，系统能觉察；排查不上报，系统能知道；上报不整改，系统有记载；整改不及时，系统有警示”的目标，大幅提高安全和现场综合管理水平。

焦炭码头公司引入信息化技术，通过短信告知、视频监控与智能测速等手段，强化现场作业全方位安全管控，形成中控高清监控安全指挥、舱内红帽管理、码头封闭作业、外来车辆智能管控、现场安监员包区包段、人行通道等措施，有效降低小事故频次，杜绝大事故发生，共同构建了生产、

安全、环保的“铁三角”稳定支撑。



四、完善供应商管理准入制度

物资公司是服务于天津港生产建设的唯一的专业化物资供应企业，公司遵循“物资有形、服务无限”的服务理念，运用计算机网络技术搭建起现代化物资信息管理系统，物资公司坚持每年一度的对上一年度的物资供应渠道供应商进行综合评价，以优胜劣汰的原则，保证物资供应链的优化，在对供应商进行资质审核的基础上与纳入年度物资供应渠道的物资供应商签订《年度物资购销协作合同》，在 K3 物资供应管理信息系统建立物资供应商档案，并结合设立的采购部门及人员的权限有效的控制购销业务操作。

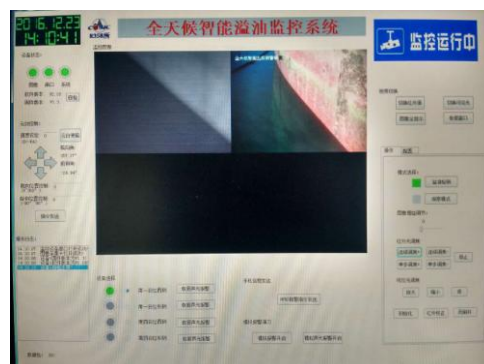


2016 至 2017 年物资公司物资供应渠道供应商共计 19 家,7 月份对上年度供应商开展了综合评价。针对物资交易平台供应商分三批次、共 266 家供应商进行了签约工作。同时

物资公司在与供应商签署的物资购销协作合同中，对供应商的用工标准、生产安全、环境安全、公益责任和道德规范等方面做了相关要求。

五、采用新技术提升安全管理硬件水平

石化码头公司为提升码头安全管理硬件水平，对 S1、S4 泊位溢油监控系统进行更新，采用新技术，实现全天候智能监测。各泊位增设测风仪与风速接收装置，增强大型设备防风预警能力。开发智能消防设备巡检系统，对消防电泵和电气回路进行监测，提高应急反应能力。建立变配电区域气体灭火系统，加增消防报警器，建立消防自动化联动机制，缩短消防应急反应时间，提高应急处置能力。



石化码头公司全年科技立项 23 项，科技投入 1156.6998 万元，申报专利 2 项，分别为实用新型专利“输油臂工作状态监测系统”（申请号 201620013040.4）、发明专利“输油臂旋转接头覆熔加工修复方法”（申请号 201610012156.0）。其中的“输油臂工作状态监测系统”已于 2016 年 6 月 8 日获国家实用新型专利授权，该系统通过数据化信息平台，将作业过程中输油臂液位、角度、压力等工作数据及时反馈至调度指挥中心，实现对现场输油臂工作状态全面监控，保证生

做绿色环保的实施者

一、创建绿色生态码头

加大环保投入，积极创建绿色生态码头。远航矿石公司响应公司大力开展林下经济的号召，在南货场进行了因地制宜的有益尝试，开辟“远航南货场生态园”，给南货场贴上了“花园式”的新标签。生态园占地 3800 平方米。生态园内共养殖家禽 90 余只、锦鲤 100 余尾，栽植了柿子树、梨树、山楂树、桃树、核桃树、枣树、国槐、刺槐、紫花泡桐、合欢、西府海棠、金银木、紫穗槐等 10 余种植物乔木，600 平米的蔬菜大棚里栽植了多种蔬菜，远航矿石公司聘请经验丰富的专业养护人员对生态园内的家禽及农作物进行饲养种植，保证家禽与农作物的成活率，为生态园形成一种长效管理模式，逐步打造绿色生态堆场。



神华码头公司利用东辅建区压仓水池上方总面积 6600 多平米空地开展蔬菜种植，种有韭菜、小白菜、油菜、西红柿、圆白菜、茼蒿、空心菜等 40 余种。在种植过程中，严格对肥料、农药残留等都进行了具体规定要求，保证了种植蔬菜无毒、无害。每年为员工及员工食堂提供无公害蔬菜 6

万斤左右，成熟季节每周两次向员工发放。2016 年神华码头公司继续加大绿地建设投资，全年绿地建设投资 300 万元，绿地养管投资 48 万元。2016 年累计绿化面积达 58537 平方米，较 2015 年增加 12733 平米，绿化覆盖率由 2015 年的 5.45% 提升至 6.97%，码头环境进一步美化。

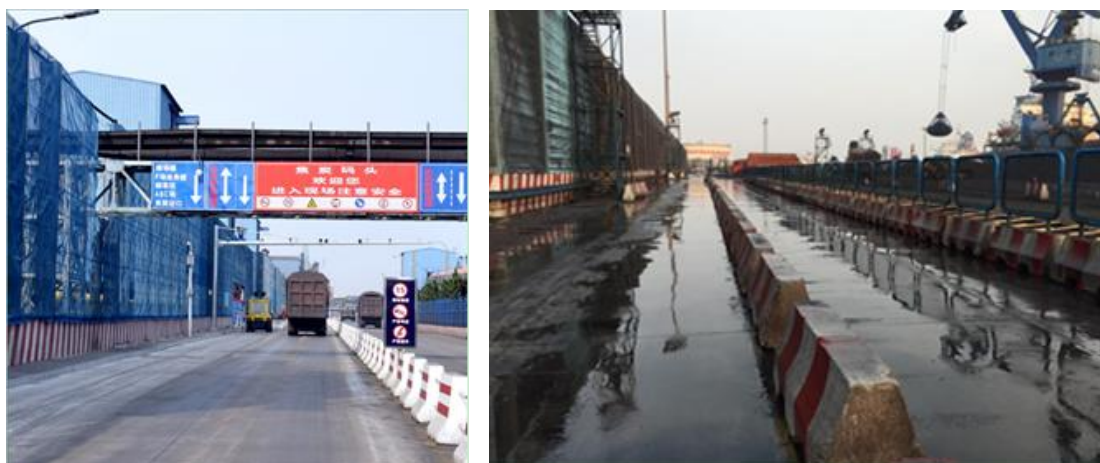
太平洋国际公司对 12 万平米绿化面积每年进行专业的养护，提升码头区域的绿化氛围。



二、打造全天候环保作业模式

2016 年焦炭码头公司按照质量管理、环境管理、职业健康安全管理与能源管理四体系贯标要求，开展了码头备车通道的施工与改造，配套了场道隔离和封闭作业现场管理模式，将现场污染控制在作业区域内。环保作业队逐步采用机械化清扫专业作业，合理配置前后场洗扫一体车、洒水车和清扫机等环保设备，增设东西干道、堆场射雾器的数量与覆盖面积，实施中央大道路面湿化项目。同时安排专人持续跟踪和监测不同作业环境、作业工艺、天气条件下的空气质量指数，不断分析、查找影响数据指标变动的污染源，动态匹配环保抑尘措施，形成符合码头作业特点的“盖、拦、洗、

扫”全天候环保作业模式，全方位提升了生产、安全、环保、节能管理水平。



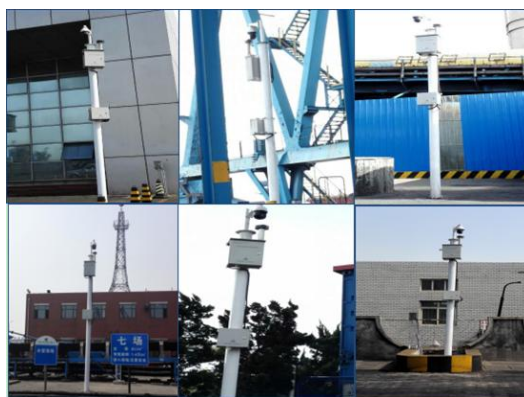
神华码头公司将安全和环保月度检查进行合并，提高了现场检查效率和质量，对发现的问题通过微信等手段进行通报和督促整改。注重环保工作统计、监测和考核三个环节，委托有资质的单位对日常环境水、噪声、大气质量等进行定期监测，并形成监测报告进行厂务公开，以掌握各项污染物指标，对异常指标进行跟踪、整改。

三、积极响应京津冀雾霾治理

2016 年，公司各散货作业单位突出重点，多措并举狠抓扬尘治理，严格落实煤炭矿石货垛苫盖、抑尘洒水喷雾、车辆轮胎冲洗、场道清扫保洁、车辆密闭运输、完善防风抑尘网建设等措施，积极响应京津冀雾霾治理的国家行动。

煤码头公司加强科技手段应用，实现扬尘数据实时监控。2016 年初在生产作业区域安装了 6 套扬尘监测系统，对堆场实施 24 小时扬尘监测。环保、生产等部门负责在线观察实时数据，发现扬尘数据相对较高时，立即对生产组织、模式等予以调整，保证将扬尘控制在最低水平。监测系统运

行以来，监测数据始终远远低于天津市空气质量相关数据水平，现场扬尘现象极为微弱，体现出公司生产作业对区域空气质量已无负作用的优良状况。

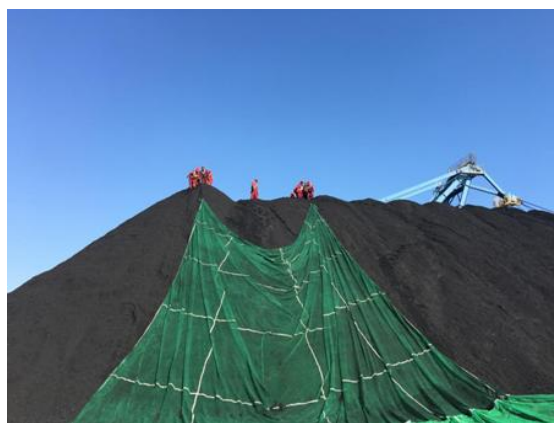


提高雾化喷淋能力，实现作业全覆盖。2016 年煤码头公司建设了雾炮喷淋系统，在门机作业区域南北两侧配有 13 个固定雾化喷淋装置，有效射程 200 米，达到门机作业区域环保抑尘全覆盖；系统化设备作业从卸车、取料、装船及皮带沿线全部安装了雾化喷淋装置，实现了生产线环保作业的全封闭，不留环保风险隐患。



神华码头公司建设的防风网项目 2016 年 5 月全部完工。防风网长度共计 2516.64 米，高度为北侧 22.91 米，东侧 19.93 米、南侧 20.00 米、西侧 19.96 米。该项目有效改善了堆场作业环境，减少堆场煤尘对周围的影响，为天津港散货作业单位环保工作树立了标杆。神华码头公司严格遵守《天津市大气污染防治条例》的法律法规要求，在落实好防

风网建设的同时，严格落实天津市“五个百分百”的要求，克服了生产组织等难题，做到非作业垛位执行百分百苫盖。在做好各静电除尘设备的检查及维护保养工作基础上，提高环保设备运行可靠与除尘效果。通过每天两次全场高压喷枪洒水，加大煤垛的湿度，控制垛顶起尘。同时加强空场的垛底控尘，采用洒水车每天至少两次的全覆盖的洒水模式，把垛底煤洒湿洒透，防止迎风起尘。同时加强厂区道路清扫工作，在清煤工初步清扫完毕后，清扫车进一步进行全场的道路吸尘作业，并安排洒水车喷撒厂区道路，防止厂区道路的车辆扬尘。通过以上各项控尘手段，作业区域的扬尘得到了有效控制。

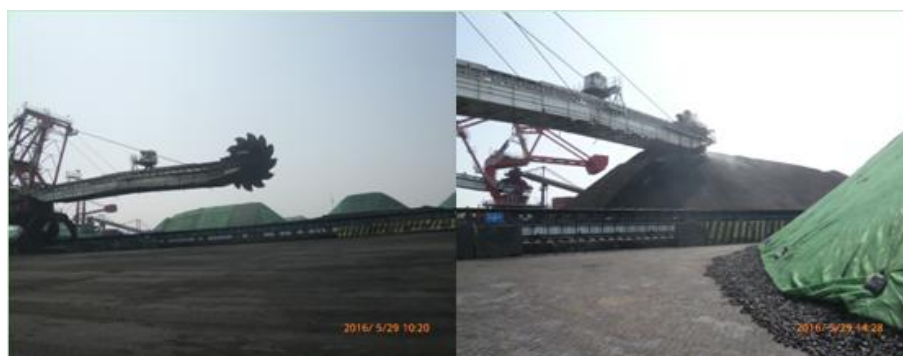


四、节约能源减少环境污染

太平洋国际公司积极组织开展节能周和低碳日活动。通过制作电子版宣传手册、网上节能知识答题活动、节能合理化建议征集、流机节能比武大赛等系列节能活动，营造了良好的低碳节能氛围，切实提高了大家的节能意识。组织完成2个节能项目专项资金竞争性分配试点的项目申报工作，并获得滨海新区财政局50万节能补贴。完成了能耗智能监控平台的建设工作，实现了能耗数据自动统计分析，推动能源

管理工作向着数据化、智能化迈进。组织完成柴油 IC 油卡项目改造，实现了车辆加油数据的实时自动传输功能，替代了原始的人工填写加油本的过程，进一步推进了能耗的基础管理工作智能化的开展，较好的完成了本年度能源管理体系建设工作。

煤码头公司 2016 年在生产任务大幅度增加的情况下努力完成年度能耗指标，适时开展了节电劳动竞赛活动，仅 5 月份就实现节电 33 万千瓦时。同时以活动为契机，继续贯彻竞赛中所采取的各项节能措施，在下半年生产任务明显多于上年同期的情况下，电能消耗成本较上年同期减少 302.6 万元，为全年电能消耗成本指标的完成发挥了积极作用。



物资公司助力 LNG 清洁能源使用。作为保障港口生产建设所需的物资供应专业公司，积极配合码头机械、车辆对能源结构调整的需要，进一步提升 LNG 清洁能源的供应能力，2016 年总供应 LNG 液化气 3410 吨。

五、提升污水处理能力和水平

公司所属企业 2016 年共产生污水约 74.24 万吨，其中排入南北疆污水处理厂的约 34.32 万吨，其他回用或进入市政管网。

神华码头公司 2016 年开展了多项设施设备环保改造提升项目，全年环保技术改造投入达 6380.65 万元，特别是针对原有污水处理系统老化及处理能力不能满足环保现状的情况，投资了 451 万元重点实施建设了“生活污水处理改造项目”，在项目实施过程中，克服了施工空间狭小、管路交错复杂等困难，联合施工单位采取多项措施保证了污水排放实现了“边施工边处理”，并于 2016 年 12 月完成项目竣工。该项目实现了对生活污水处理系统升级改造，有效地提升了污水处理能力和净化质量。全年累计完成污水处理 12575 吨，污水处理率达到 100%，实现了污水零排放。积极开展船舶压舱水回收业务。加强与船公司合作，从信息收集、调度组织等方面统筹考虑，安排符合压舱水回收条件的船舶来港作业。2016 年神华码头公司共回收压舱水 16.67 万吨、有效地降低了用水成本，实现了环保与效益的双赢。

太平洋国际公司在污水处理和循环利用方面，拥有污水处理厂一座，能够将公司产生的污水进行循环处理，污水处理方式采用 MBR 膜一体化全自动污水处理设备，其核心部件为膜生物反应器，日均处理量达到 150 吨。处理后的中水用于道路冲洗、喷淋降尘以及绿化灌溉等，实现了中水资源的再利用。

六、倡导绿色健康的生产方式

2016 年公司加大了对港池漂浮物的清捞力度，全年清捞 240 多次，极大地降低了港池内海域环境污染。公司所属企业均与具有危废处理资质的单位签订了危险废物统一处理

合同。2016 年处理危险废物约 47.73 吨，包括废油棉纱、废灯管、报废电脑、废硒鼓、废墨盒、废电池等。



太平洋国际公司在全国“绿色港口”码头星级评定中成绩名列榜首，被中国港口协会授予“四星级绿色港口”称号。太平洋国际公司严格执行禁烟条例，建立禁烟管理制度，并配备了禁烟巡查员，整个企业范围内均为无烟区域，在公共区域均张贴了禁烟标志，并在室外建有公共吸烟亭，全面推进办公和公共场所禁烟。

在 2016 年 9 月 14 日“世界清洁地球日”这一天，东方海陆公司通过内部邮件、微信平台、大厅展示牌、食堂宣传画等方式，向全体员工及客户宣传如何用积极正确的行为保护和改善环境。号召大家为了保持地球家园的清新宜人，在这一天自省其身，是否曾随意吐痰、扔果皮、丢包装袋、扔烟头；提倡人人从我做起，不乱扔杂物，减少能源污染；倡导教育家人及亲友爱护环境，共同维护地球的清洁。

做和谐共享的示范者

一、“以人为本”的和谐劳动关系

公司认真履行国家与地方的有关法律法规。员工的劳动合同签订率为 100%，推进集体合同和工资集体协商共决机制，完成公司工资集体协商及协议签订工作。坚持以职代会为基本形式的企业民主管理制度，组织召开职代会，加强对基层职代会的指导，进一步规范职代会程序，编辑印发提案汇编，做好职代会提案办理工作。



坚持“以人为本”的管理理念，为员工的发展努力营造公平的环境，竞争的氛围，平等的机会。公司推行管理人员竞聘任期制和全员竞争上岗机制，并实施了目标绩效管理，使员工的工作积极性和工作成绩得到了提升，一批能力强的、优秀的骨干脱颖而出，在为企业创造经济效益的过程中，实现了个人发展的目标。



依法做好员工权益维护工作，在天津市及同行业中树立了劳动关系典范和良好企业形象。焦炭码头公司着力解决广大员工关注的核心问题、热点问题，通过员工满意度调查、幸福指数调查、合理化建议等员工意见征询机制，集中热点，整改问题，完善管理。几年间，在册员工幸福指数由 2010 年的 81.7%提升至 2016 年的 89.23%，劳务员工幸福指数由 78.8%提升至 96.64%，员工的满意度长期处于较高水平，使员工对所属企业的认同感与归属感与日俱增，深切感受到自身努力工作的社会价值。

二、坚持发展成果共享

公司为员工按照规定的比例和基数缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等各类保险及住房公积金，“五险一金”覆盖率为 100%。

五公司对 449 名职工进行了健康查体，组织女职工参与健康查体活动，参加查体人数 150 人，全年购买防暑降温应急药品 2337 件，投入资金 1.3 万元，为员工缴纳各项社会保险费用 3814.4 万元，为全体女职工包括劳务女职工共 232 人投保“安康保险”，全年帮扶困难员工 268 人次，发放困难补助金 11.1 万元。

四公司 2016 年为全体员工缴纳各类保险（五险）资金共计 3523 余万元，投入 1.1 万为全体女职工投保“安康保险”，组织全体女职工（含城镇、劳务工）共计 199 人次进行了一次体检。按车间配备小药箱和常用药品，全年为员工配置小药箱药品 3.86 万元，夏季送凉爽投入 48688.9 元。发放解困基金 14707.29 元，对 4 名困难员工进行帮扶，发放困难补助资金 55671 元，对 166 人次进行补助。慰问员工 242 人次，发放慰问金 11.4 万元，发放慰问品折合 1 万元，为全体员工 1878 人发放生日蛋糕合计 18.78 万元。



公司所属天津港滚装码头有限公司（以下简称“滚装码头公司”）坚持为 45 名女职工投保“安康保险”、开展女职工体检，共支出相关费用 12340 元，全年慰问员工及家属 376 人次，发放生日贺卡 152 张，投入慰问资金约 5 万元。



劳务发展公司为 6152 名员工办理工会会员服务卡。暑期组织人员前往生产一线码头作业现场，将 6500 箱矿泉水、3420 箱红茶、绿茶以及毛巾等送到作业员工的手中。全年节日期间累计慰问困难员工、劳模、工伤员工等 175 人次，发放慰问品价值 25.22 万元。本着因地制宜、拾遗补缺、雪中送炭的原则共帮扶了 25 名困难青工，为他们送去了米、面、油等生活必需品。

一公司春节期间为工作在一线的农民劳务员工送去价值近 45000 元的食品、饮料等慰问品，“五.一”国际劳动节前夕，各车间工会为 338 名老职工，送去节日慰问品，共计价值 53000 余元，暑期为车间“小药箱”购置了价值 26000 余元的防暑降温药品，并划拨了防暑降温专项资金，全年共慰问职工 272 人次，送去慰问品价值 55000 余元。



通过公司各方的共同努力，使企业发展成果更多惠及广大员工，让员工在为企业效益增长做贡献的同时，共享企业发展成果。

三、与员工温暖同行

一公司建立对话聊天室、心里疏导室，聘请职工心里疏导员为职工进行心理健康疏导，进一步舒缓职工情绪，提升

了幸福指数，最大限度的激发了职工潜能，营造了健康、向上、和谐、稳定的企业文化氛围。



举办生日祝福、退休仪式活动，延伸企业关爱。一是加大工会经费投入，提高职工生日礼品标准，与职工一道分享增岁的喜悦；二是各车间工会为 2016 年退休职工举办了“退休仪式”，回顾职工为企业所作出的贡献，温暖人心，激发更多的职工爱岗敬业，以企为家的情感。



石化码头公司以员工为主要服务对象，为员工提供心理咨询、法律援助、女工关爱等舒压维权服务活动。根据需求情况不定期开展咨询服务和主题活动，提供单独咨询服务。为员工提供普惠多元化服务，以扶持职工创建“自组织”为着力点，建设“莉馨小屋”、“爱心妈咪之家”，搭建员工“自

组织”服务平台，完善爱心妈咪之家，配备消毒柜、小冷柜等设备，为孕期、哺乳期的女职工提供服务和休息场所。



五公司加强职工之家建设。制定年度工作计划，投入共计 3.49 万元为职工之家维修桌椅、配置办公桌椅、冰箱、冰柜、电视、洗衣机、微波炉、DVD 等各类生活办公设施，改善员工候工环境。

四、丰富多彩的文体活动

组织各类文艺创作及演出活动。组织“送文化下基层，送干劲到一线”慰问演出，2016 年 1 月 27 日，劳务发展公司文艺团队来到太平洋国际公司进行慰问演出，向始终坚守在一线码头工作的员工致以节日的问候。慰问演出展现出了劳务发展公司员工极佳的精神风貌与才艺风采，生动诠释了优秀的企业文化。全体员工积极参与，编排了多种形式的众多精彩节目，形成了各具特色、和谐向上的“大家庭”氛围。



太平洋国际公司通过组织开展“春季长跑邀请赛”、“员工家属开放日活动”、“员工趣味运动会”、“包饺子大赛”等主题活动，充分调动各车间工会员工的积极性，集思广益、开阔思路，丰富了员工文化生活。



一公司 3 月初建成“职工文体活动中心”并投入使用，工会以 40 支特色团队为依托，积极开展积极向上的休闲文体活动，全年共开展职工趣味运动会、羽毛球、毽球、游泳等各项体育比赛活动 10 余次，丰富了职工的休闲文化生活。



依托“职工书屋”、“图书角”等阵地，组织开展“津港梦，书香情”员工读书学习活动。一公司为各车间“职工书屋”购置书籍，开展读书活动，丰富职工精神文化生活。共计购置新书 1100 余册，价值 54000 余元。



各车间工会积极开展形式多样的读书交流及撰写读书体会活动，全年共收到各车间工会上报的读书体会 37 篇，激发了职工的学习读书热情。



五、关爱员工成长与生活

公司历来重视人才的培养和引进，2016 年度公司新增安置应届毕业生就业人数为 51 人。每年开展岗位技能培训、技能鉴定、干部培养等多层次的、大范围的培训工作。2016 年职工培训教育投入 547.9 万元，累计 28193 人次。其中，管理岗位培训 18224 人次，技能岗位培训 9969 人次。同时搞好“实战比武”，提升职工技能水平。坚持从实战出发开

展岗位练兵、技术比武活动，不断提高职工的操作技能。



积极搞好婚姻援助。举办了第二期职工红娘培训班，编写了职工红娘工作手册，完善了职工红娘管理办法，启动了2017年集体婚礼预报名工作。

5月4日，隆重举办了8对新人参加的“浪漫邮轮”员工集体婚礼。



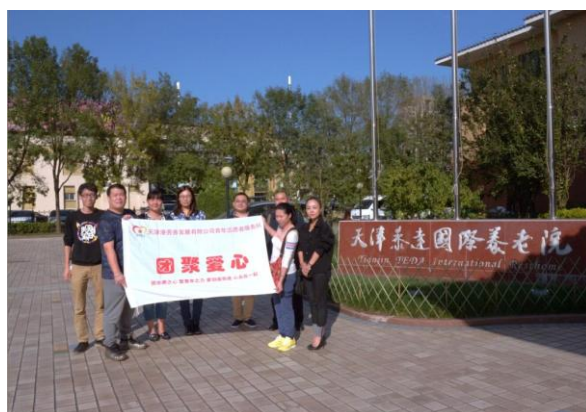
在东疆海滨联合举办了“缘起瞰海轩，相伴一生情”员工七夕联谊交友活动，来自公司内外60余名青年员工参与，10余对青年相约成功。



做社会公益的奉献者

一、弘扬社会传统美德

为弘扬中华优秀传统文化，传承民族精神，鼓励广大青年员工奉献爱心，争当和谐文明员工，劳务发展公司团委于9月28日开展“迎国庆 敬老爱心志愿”活动。活动当天团员青年准时到达泰达国际养老院，随后很快进入了义工的角色当中，对养老院的大厅、餐厅和院落进行打扫。在保证自身安全与不打扰老人休息的前提下给老人们带来了一个整洁干净的生活环境，体现出团员青年无私奉献的优秀品质。



东方海陆公司“爱在东方”志愿者们按照年末的活动安排来到塘沽“枫叶红”老人院进行献爱心活动。在寒冷的冬日，他们为老人们包包子、包饺子，让温情陪伴老人，并在奉献的过程中让自己获得快乐。这是东方海陆公司自2013年7月份开始以来的第38期送温暖、送爱心活动，员工参加人数已经超过800人次。



外理公司团总支志愿者团队开展“回馈社会关爱，清洁公共设施”活动，对天津开发区多个公交站进行了清洁。在为出行市民带来便利与温暖的同时，也以自己的实际行动践行和弘扬了社会传统美德。



二、维护水上安全秩序

2016 年轮驳公司进一步加强消防救生联动机制建设，不断提升全体员工消防救生意识，保障全港安全生产。在船舶日常演习的基础上，积极参与消防部门组织的渤海杯水上消防救生演习，并在演习中取得了突出表现。轮驳公司充分发挥责任感，通过应急机制，配合相关部门，及时、准确、高效的完成各次任务，累计破冰、巡视作业时间 2000 余小时，出色完成了寒潮破冰及救援任务，保障了人民生命和国家财产的安全。2016 年 12 月 12 日 19 时，轮驳公司接到交管中

心指令，一艘挖泥船主机故障失去动力，有可能影响主航道船舶航行安全。轮驳公司接到指令后迅速响应，紧急调配“津港轮八号”和“津港轮十六号”前往事发水域，经过近 4 小时紧张救险，于 23 时成功将失控挖泥船拖带至交管中心指定安全水域，圆满完成抢险任务，保证了港口正常生产秩序。2016 年轮驳公司总计救助各类船舶 10 余艘、解救被困人员 20 余人，全力保障港口水域安全，得到了有关单位的表彰。



三、支持捐助教育事业

公司开展金秋助学活动，共筹集助学资金 5 万余元，资助困难职工和困难农民工子女 40 余人。一公司团委积极开展“爱心助成长，圆梦在津港”劳务工子女学业援助活动，通过“线上+线下”双重联动的方式，给孩子们送去关怀与帮助。公司团委线上共有近 40 余名学生，线下已相继走访了 11 个劳务员工家庭，与 15 个孩子建立了师生对子，为 1 名困难职工子女送去金秋助学款 1000 元，为 33 名新入小学的职工子女送去近万元的学习用品，得到广大员工的广泛认可和称赞。



太平洋国际公司 2016 年联合社会爱心人士共同捐赠成人及儿童秋冬衣物、鞋和书籍 1410 件，为数千里之外的青海贫困乡民送去温暖。本次活动共发动百余人积极参与，该项活动坚持开展了 6 年，持续不断的将爱心汇成暖流，涌向山区。



远航矿石公司了解到青海省尖扎县木鱼小学的孩子缺少过冬的衣物。11 月 1 日，在党总支的号召下，远航矿石公司工会组织开展了“温暖‘衣’冬”爱心捐赠活动，为青海省尖扎县木鱼小学的孩子筹集过冬衣物，让孩子们度过严寒。在全体员工的积极参与下，本次活动共筹集过冬衣物 470 余件，大家用自己的爱心温暖寒冷的冬天。



12月27日，劳务发展公司的10余名团员青年联合滚装码头公司的青年志愿者，赴宁河县北岳庄村、牛口村、孙庄村和谷庄村慰问6名贫困青少年，给他们带去了学习用品、生活用品和一年的生活费共7200元。在公司范围内营造了奉献爱心的浓郁氛围，弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的精神，使青年在立足本岗、努力工作的同时更多地承担社会责任，为社会的和谐发展贡献力量。



四、关爱社会弱势群体

3月5日，张金龙志愿服务团队来到塘沽启智儿童托养院，看望在这里生活的70余名儿童。志愿者的到来让孩子们感到无比兴奋，纷纷上前和每位志愿者进行拥抱。在儿童托养院活动室里，志愿者陪孩子们一起做游戏，一起唱歌，

教他们识字、画画，将精心准备的水果、牛奶和零食喂给孩子们吃，现场一片欢声笑语，孩子们的脸上都洋溢着灿烂的笑容。活动期间，志愿者们还为托养院打扫卫生、擦拭玻璃，为孩子们缝补被褥。张金龙爱心志愿服务团队自从 2014 年 3 月 14 日成立以来，至今已经连续开展各种公益活动 140 余次，为社会上的弱势群体捐赠款物合计 8 万余元，累计服务总时数超过 30,000 余小时。

轮驳公司于 2013 年 3 月份自发组织成立了“舷窗爱心团队”。2016 年团队全年共开展了 5 次主题活动，累计参加人数 60 人，捐献物资 1000 余元。在 3-6 月期间持续组织开展了为期三个月的“今天我来当特教”活动，参与人员 10 余人。



为纪念第九个世界自闭症意识日，4 月 2 日，团队与滨海祥宇孤独症互助会共同发起了大型健步行活动。参与人员统一身着蓝色爱心 T 恤徒步到城区步行街，呼吁社会理解、关注、关爱自闭症，宣传自闭症的早期鉴别干预以及疾病的康复训练方法，收到了良好的社会效果。



8 月全员参与了“走进星星的世界”主题活动，为祥羽康复中心的孩子们带去了 DIY 手工玩具，与孩子们一起制作手工，共建沟通。



9 月开展了“舷窗捧月贺中秋，佳节祝福暖祥羽”主题活动，为孤独症孩子们送去了队员们亲手制作的手工月饼并送上中秋祝福。



11 月开展了“青年文明号在行动”主题活动。“青年文明号”成员代表前往祥羽孤独症康复中心慰问，表达爱心，

传播正能量。



五、支持国防事业发展

开展拥军优属拥政爱民活动，支持国防事业发展。2016年春节前夕，按照上级双拥工作精神，组织人员走访慰问驻滨海新区有关部队，向部队指战员和武警官兵致以节日的问候，并感谢部队对天津港发展的关注和支持，广大官兵也对天津港给与部队的大力支持和帮助表示衷心感谢，双方共同表示今后要不断加强军企合作，继续坚持走融合式发展道路，更好地促进天津港和部队的共同发展。

八一前夕，走访慰问驻滨海新区有关部队，送去节日的祝福和慰问品。按照上级机关拥军优属拥政爱民的工作要求，对机关复转军人进行了节日慰问，支持军援军贸和特种物资转运，保障军事运输任务的完成。大力支持部队演练和训练，克服生产和管理等方面的重重困难，为部队官兵在港区进行工作训练提供了大力的帮助。

未来展望

当前，港航业进入深度变革加速期，船舶大型化、航运联盟化、兼并重组趋势化方兴未艾，航运市场供大于求局面短期难以改善，港航企业跨界联盟，港口企业加速整合，打造港航生态共同体成为业界共识。机遇与挑战并存，新的一年，面对新形势、新变化，我们将找准突出问题，精准发力，补齐短板，重塑核心竞争力。主动适应和引领港航业发展趋势，坚定信心、保持定力，进一步解放思想、深化改革、拼搏进取，加快推动港口转型升级、公司提质增效发展，把握住历史性窗口期，掌握发展的主动权。

2017 年公司将进一步打造核心竞争优势，围绕实现全年发展目标，凝心聚力，突出重点，精准施策，全面落实几个方面的工作：

1、优化公司产业结构

做精做优港口装卸业，不断提升运营管理和服务水平。做大做强现代物流业，拓展现代物流网络，丰富物流功能，构建港口供应链物流体系。落实全程物流实施方案，推动一批重点项目落地，提升操作总量与合作企业数量，掌控核心环节资源。做优做强集装箱业务，落实“海陆拓展、两翼联合、整合提效”三大任务。陆向推进海铁联运增线扩能、无水港线上线下联动，突出重点线路，串联重点区域，密集“五定”班列，做强“津欧”班列。

2、提高管理精细化水平

提高基础管理水平，加强综合体系建设，规范制度文件管理，完善法律风险防控体系。加强财务管控能力，深化全面预算管理，加大成本管控，明确降本增效目标。建立风险管控体制，提升资产运营水平，加大审计管理力度。

3、推进安全港口建设

推进安全生产管理全覆盖。加强网格化管理，推进纵向分级负责、横向分工监督相结合。强化重点区域安全管理，加强隐患排查治理“标准化、数字化”建设。全面推行排查整改、重点隐患问题、追责问责、督查立案“四张清单”报送机制，严格按照“四铁”要求整治安全生产违规行为。

4、强化科技信息管理

提升科技设备管理水平，强化设备全生命周期管控，完善设备投资决策，规范设备投资流程。加大科技创新力度，建设智慧型服务管理平台、运营管理平台，推进港口操作工艺智能化升级，实现“知识、感知、评价、反应和操作”五个智慧化体系。

5、加强港区环境建设

一如既往地做好环境保护，加强全体员工环境保护的责任意识和风险意识。加大港区环境改造提升力度，加强重点区域综合治理，高标准建设各区域绿化景观，确保港区扬尘治理达到更高水平。

6、推进绿色低碳港口建设

开展能源审计和管理体系认证，开发能源综合监控平台，加大船舶岸电、绿色照明等新技术应用，制定船舶排放

控制区应对措施。



立足今天，展望未来，公司将以更大的热情、更高的觉悟履行应尽的社会责任，积极关心公益事业，树立一个勇于肩负社会责任的良好企业形象，力争带动更多的企业和社会各界朋友加入到履行社会责任的队伍中，为促进社会、经济 and 环境的可持续发展做出更大的贡献，以责任竞争力实现可持续发展，为实现美丽中国梦贡献一份力量。

附录

附录 1：2016 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司获奖情况

单位名称	内容
天津港焦炭码头有限公司	2016 年度全国质量信得过班组 2016 年度天津市质量信得过班组 2016 年度天津市优秀质量管理小组 2016 年度通过“国际高新技术企业”认定，荣获天津市设备管理先进单位。
天津港第一港埠有限公司	国家级高新技术企业 《门座起重机双气路旋转制动安全检测器》荣获中国港口技术发明奖
天津港第四港埠有限公司	技术部联合 QC 小组荣获全国优秀质量管理小组 胡俊卿荣获国家级青年岗位能手 工具库抓斗联合 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 总务部环境卫生 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 流机队特车二组荣获天津市质量信得过班组 工艺部联合 QC 小组荣获全国交通行业优秀质量管理小组 流机队联合 QC 小组荣获全国交通行业优秀质量管理小组 固机队蓝色力量 QC 小组荣获全国交通行业优秀质量管理小组 值机队维修组荣获全国交通行业质量信得过班组 储运管理部综合组荣获全国交通行业质量信得过班组 天津市群众性质量管理活动先进企业
天津港第五港埠有限公司	（国家专利）门机配重专用测量工具 国家实用新型专利：拖板钢材固定架 国家实用新型专利：门机电缆折返器 国家实用新型专利：门机走行减速器连接盘拆卸工具 国家实用新型专利：吊车变幅导向轴的专用拆装工具 国家实用新型专利：铲车门架固定螺丝孔的专用修复工具 国家实用新型专利：用于 40 吨门机的内藏式减速器的拆卸安装一体吊具 国家实用新型专利：用于拆卸安装门机钢丝绳卷筒内齿联轴节的工具 全国交通运输行业文明单位 天津市年度推进群众性质量管理活动先进企业 天贵二队六组荣获国家级青年文明号 企划部 QC 小组荣获全国优秀质量管理小组 机队航运一班市级青年安全示范岗 企划部 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组

	仓库 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 信息部 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 流机队 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 门信协管队 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组
天津港物流发展有限公司	《港口物流企业能源管理体系建设》荣获第二十二届天津市企业管理现代化创新成果一等奖 发动机维修中心班组荣获中国交通企业管理协会颁发的 2016 年度全国交通行业质量信得过班组 荣获中国交通运输协会颁发的 2016 年度全国先进物流企业、2016 年度中国物流百强企业
中国天津外轮代理有限公司	2016 年全国交通企业管理现代化创新成果示范单位 《港口代理企业以顾客需求为导向的“一二三”运营管理》荣获 2016 年全国交通企业管理现代化创新成果一等奖 2016 年全国交通运输企业诚信建设先进单位 2016 年度天津市推进群众性质量小组活动先进单位 天津市科技型中小企业(2016-2019) 《港口代理企业电商管理的变革与实施》荣获 2016 年天津市二十二届企业管理现代化创新成果一等奖 风控 QC 小组《研发天津外代风险控制系统》荣获 2016 年度全国优秀 QC 小组 货运公司荣获 2016 年度全国交通行业质量信得过班组 业管 OA0 联合 QC 小组《开发天津外代网上航运中心平台》荣获 2016 年度全国交通行业优秀 QC 小组 货运公司 QC 小组《减少集装箱滞箱业务》荣获 2016 年度全国交通行业优秀 QC 小组 业务管理部荣获 2016 年度天津市质量信得过班组 报关行 QC 小组《降低报关差错率》荣获 2016 年度天津市优秀 QC 小组 嘉明 QC 小组《降低奇瑞汽车物流运输成本》荣获 2016 年度天津市优秀 QC 小组 班轮部荣获 2016 年度天津市服务满意明星班组
天津港滚装码头有限公司 天津港环球滚装码头有限公司	中国物流与采购联合会汽车物流分会第三届汽车物流行业突出贡献企业 “汽车专用多功能应急设备”荣获中国技术市场金桥奖优秀项目 汤锡静荣获中国物流与采购联合会汽车物流分会“2016 年度汽车物流行业突出贡献企业家” 孙汐一《一切都是最好的安排》荣获天津市“写家书 传亲情”活动百封优秀家书
天津港远航矿石码头有限公司	《面向全程作业控制与质量追溯的矿石码头智能生产系统》荣获中国港口协会科学技术奖二等奖 2015 年度天津市设备管理优秀单位 《门座式起重机电气房空调改造》项目被评为 2015 年天津市“讲理想、比贡献”活动优秀项目

	《40T 港口门座式起重机超负荷装置改造》项目被评为 2015 年天津市“讲理想、比贡献”活动优秀项目 《40T45M 门机平衡系统改造研究》项目被评为 2015 年天津市“讲理想、比贡献”活动优秀项目 《基于无线传输的港口门座式起重机称重信息管理系统研究与》项目被评为 2015 年天津市“讲理想、比贡献”活动优秀项目 《漏斗改造》项目被评为 2015 年天津市“讲理想、比贡献”活动优秀项目 《门座式起重机 LED 投光灯改造》项目被评为 2015 年天津市“讲理想、比贡献”活动优秀项目
天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	第四届全国交通企(事)业法治先进单位 每标箱消耗电力和燃油最低集装箱码头 中国港口每小时超 30 自然箱杰出集装箱桥吊作业效率码头 中国港口吞吐量超 300 万标箱集装箱码头 2015 年港区综治年终考核第一名 荣获四星级“中国绿色港口”称号 成功获评 AEO 高级认证企业 包振园荣获全国交通技术能手称号 荣获天津市和国家高新技术企业称号 天津市推进群众性质量管理小组活动先进企业 技术部东疆活力 QC 小组荣获全国优秀质量管理小组 操作部业务专家 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 人力资源部 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 行政办公室效率提升 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 筹备办校车工艺 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 市场部 24h 热线班组荣获天津市质量信得过班组 资讯部项目革新 QC 小组荣获全国交通行业优秀质量管理小组 资讯部 IT 精英 QC 小组荣获全国交通行业优秀质量管理小组 市场部服务明星 QC 小组荣获全国交通行业优秀质量管理小组 仓储物流部 QC 小组荣获全国交通行业优秀质量管理小组
天津港劳务发展有限公司	益港公司安全技术部安康家园 QC 小组被评为 2016 年度天津市优秀质量管理小组 盛港公司欧亚国际管理部起重机维修 QC 小组被评为 2016 年度天津市优秀质量管理小组 设备租赁内燃机械维修保养中心技术攻关 QC 小组被评为 2016 年度天津市优秀质量管理小组 益港公司二公司管理部理货队甲班被评为 2016 年度天津市质量“信得过”班组 盛港公司国际物流管理部维修班被评为 2016 年度天津市质量“信得过”班组 盛港公司欧亚国际管理部维修队乙班被评为 2016 年度天津市质量“信得过”班组 设备租赁公司内燃机械维修保养中心计划修二班被评为 2016

	年度天津市质量“信得过”班组
神华天津煤炭码头有限责任公司	天津市第七届班组安全建设与管理成果展示“优秀组织单位”
天津五洲国际集装箱码头有限公司	天津市优秀基层党组织 天津市第七届班组安全建设与管理成果展示二等奖 《面向多级智能闸口的集装箱协同作业关键技术及其智能设备》荣获港口协会科学技术二等奖 《轨道吊自动化堆场操作控制系统及集装箱自动装卸方法》荣获 2016 年天津市专利金奖 “轨道吊自动化堆场操作控制系统及自动装卸方法”荣获中国港口技术发明奖二等奖 2015 年中国港口每标箱消耗电力和燃油最低前 10 名集装箱码头 国家高新技术企业 “面向多级智能闸口的集装箱协同作业关键技术及其智能设备”荣获中国港口科技进步二等奖 2015 年中国港口集装箱码头单项评比：被评为 2015 年度超 250 万标箱码头 2015 年中国港口集装箱码头单项评比：被评为 2015 年度内贸箱吞吐量超 160 万标箱码头 2015 年中国港口集装箱码头单项评比：被评为 2015 年中国港口桥吊平均每台时超 30 自然箱杰出集装箱码头 2015 年中国港口集装箱码头单项评比：被评为 2015 年中国港口船舶平均每艘时超 100 自然箱杰出集装箱码头 2015 年中国港口集装箱码头单项评比：被评为 2015 年中国港口每米岸线吞吐量超 2000 标箱集装箱码头

附录 2：2016 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司专利授权情况

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
1	电动轮胎式起重机	天津港第一港埠有限公司	ZL201520807081.6	实用新型
2	叉车转向固定的结构	天津港第一港埠有限公司	ZL201520859602.2	实用新型
3	挖掘机铸管作业专用吊具	天津港第一港埠有限公司	ZL201520861809.3	实用新型
4	挖掘机捆焊管作业专用吊具	天津港第一港埠有限公司	ZL201520862457.3	实用新型
5	叉车作业集装袋专用吊具	天津港第一港埠有限公司	ZL201620326972.4	实用新型
6	装卸散装化肥专用吊具	天津港第一港埠有限公司	ZL201620562615.8	实用新型
7	一种钢套箱	天津港第四港埠有限公司	ZL201520696252.2	实用新型
8	一种装卸漏斗的自动汲水防粘装置	天津港第四港埠有限公司	ZL201520696315.4	实用新型
9	一种链条钢丝绳复合编织扁吊带	天津港第四港埠有限公司	ZL201520989574.6	实用新型
10	一种集装箱底角锁吊具	天津港第四港埠有限公司	ZL201521144439.8	实用新型
11	门机配重专用测量工具	天津港第五港埠有限公司	ZL201410191356.8	发明
12	拖板钢材固定架	天津港第五港埠有限公司	ZL2016203347206	实用新型
13	铲车门架固定螺丝孔的专用修复工具	天津港第五港埠有限公司	ZL2016203347371	实用新型
14	门机电缆折返器	天津港第五港埠有限公司	ZL2016203347719	实用新型
15	吊车变幅导向轴的专用拆装工具	天津港第五港埠有限公司	ZL2016203347738	实用新型
16	门机走行减速器连接盘拆卸工具	天津港第五港埠有限公司	ZL2016203347884	实用新型
17	用于拆卸安装门机钢丝绳卷筒内齿联轴节的工具	天津港第五港埠有限公司	ZL2016206647645	实用新型
18	用于 40 吨门机的内藏式减速器的拆卸安装一体吊具	天津港第五港埠有限公司	ZL2016206705000	实用新型
19	输油臂工作状态监测系	天津港石油化工码头有限公司	ZL201620013040.4	实用新型

20	拖轮海水系统海生物坞内清除的替代方法	天津港轮驳有限公司	ZL201410045797.7	发明
21	港口拖轮码头低压岸电系统	天津港轮驳有限公司	ZL201520801453.4	实用新型
22	拖轮舱底水报警装置	天津港轮驳有限公司	ZL201520881333.X	实用新型
23	正面吊的手自一体换挡装置	天津港物流发展有限公司	ZL201520796263.8	实用新型
24	大型铰链吊点的护包角	天津港物流发展有限公司	ZL201520796264.2	实用新型
25	手提式灭火器	天津港物流发展有限公司	ZL201520796265.7	实用新型
26	预硫化再造轮胎的花纹胎面胶	天津港物流发展有限公司	ZL201520796859.8	实用新型
27	移动式高液位报警器装置	天津中燃船舶燃料有限公司	ZL201520745454.1	实用新型
28	码头高压电缆防水闸箱	天津东方海陆集装箱码头有限公司	ZL201110391822.3	发明
29	一种梯形垛堆垛方法	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201410790849.3	发明
30	装载机作业控制系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201520987662.2	实用新型
31	磅房作业控制系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201520988855.X	实用新型
32	一种大型轮胎拆卸工装	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201521073747.6	实用新型
33	一种车辆轮胎冲洗设备	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201620348970.5	实用新型
34	一种车辆冲洗悬浮平台	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201620349288.8	实用新型
35	岸桥装卸作业远程控制操作系统及其操作方法	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201310588896.5	发明
36	一种防场桥供电中断的接地弓	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201521123398.4	实用新型
37	一种带旋锁监控装置的集装箱吊具	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201521125325.9	实用新型
38	码头泄水孔封堵胶塞	天津港实华原油码头有限公司	ZL201520953548.8	实用新型
39	流机机械起重机钢丝绳长度测量工具	天津港劳务发展有限公司	ZL201520933204.0	实用新型

附录 3：G3 内容索引

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
1 战略和分析			
1	1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的声明	P1-2
2	1.2	主要影响、风险和机遇的描述	P5-18
2 机构概况			
3	2.1	机构名称	P5-18
4	2.2	主要品牌、产品和/或服务	P5-18
5	2.3	机构的组织结构，包括主要分支机构、运营企业、下属企业和合资企业	P5-18
6	2.4	机构总部位置	——
7	2.5	机构在哪些国家运营，公司主要业务所涉及的国家名称，或报告中与可持续发展性问题相关业务所涉及的国家名称	——
8	2.6	所有权性质和法律形式	P5-18
9	2.7	公司服务的市场	P5-18
10	2.8	报告机构的规模	P5-18
11	2.9	在报告期内关于规模、结构和所有权等的巨大变化	P5-18
12	2.10	在报告期内获得的奖励	P70-73
3 报告参数			
13	3.1	信息提供的报告期限	P3-4
14	3.2	前一次的报告日期（如果有）	P3-4
15	3.3	报告周期（年、两年等）	P3-4
16	3.4	与报告及其内容相关问题的联系方式	P3-4
17	3.5	报告内容定义流程	P3-4
18	3.6	报告界限	P3-4
19	3.7	关于报告范围和界限的特殊限定	P3-4

20	3.8	可以明显影响某段期间和/或机构间可比较性的合资企业、子公司、租赁设备、外保业务和其它实体的报告基础。	P3-4
21	3.9	数据测量方法以及计算基础，包括在编制报告指标和其它信息时进行预测所采用的假设和方法	P3-4
22	3.10	对在之前报告中提及，在本次报告中又重新提到的信息的影响以及重新提及的原因进行解释，如并购、基本年/期间的改变、企业性质以及测量方法	P3-4
23	3.11	同上次报告期相比较，本次报告在范围、边界或报告测量方法等方面的重大改变	P3-4
24	3.12	列出报告中标准披露位置的表格	P76-84
25	3.13	为报告寻求外部担保的政策和行为	P3-4
4 公司治理			
26	4.1	机构的管理结构，包括负责特殊任务的最高管理机构下属的委员会，如制定战略或机构监管体制	P3-18
27	4.2	最高管理机构的主席是否为执行官	P3-18
28	4.3	对于采用单一董事会结构的机构，说明独立的最高管理机构成员或非执行成员的数量	——
29	4.4	让机构所有者和员工向最高管理机构提建议的机制	P3-18
30	4.5	最高管理机构成员、高级经理和执行者的补贴（包括出差安排）以及机构绩效（包括社会和环境绩效）之间的关系	P3-18
31	4.6	最高管理机构所采取的避免利益冲突的流程	P3-18
32	4.7	确定最高管理机构成员资质和专业经验的流程，为机构的经济、环境和社会策略提供指导	P3-18

33	4. 8	与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则和原则，以及实施情况	P3-18
34	4. 9	最高管理机构监督机构经济、环境和社会绩效管理情况的流程，包括相关风险和机遇，遵守国际公认标准、行为准则和原则	P5-18
35	4. 10	对最高管理机构的绩效进行评估的方式，尤其在经济、环境和社会绩效方面	P5-18； P70-73
36	4. 11	机构是否采取了预防措施，以及采取了何种措施	P5-18
37	4. 12	机构签订或签署的关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划	——
38	4. 13	机构的协会（例如行业协会）和/或国家或国际机构成员身份，该机构须是管理成员之一，是项目或委员会成员之一，提供除日常会费外的巨大资助，或被认为是战略人员之一	——
39	4. 14	参与机构经营的利益相关者群体的清单	P5-18
40	4. 15	参与机构经营的利益相关者的选择基础	P5-18
41	4. 16	利益相关者参与方式，包括参与频率（按类型和不同利益相关者群体）	P5-33； P59-66
42	4. 17	利益相关者参与过程中的主要议题和担忧，以及机构如何（通过报告）应对上述问题和担忧	P5-33； P59-66
5 经济指标			
43	EC1	产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用	P5-18

44	EC2	由于气候变化而产生的财务费用及其它风险和机遇	——
45	EC3	机构设定受益计划责任的覆盖面	——
46	EC4	由政府提供的重大经济补助	——
47	EC5	标准入职工资水平与集团主要经营地区最低工资比率的变化范围	P50-58
48	EC6	机构主要经营地的政策、实践以及本地采购比例	P19-33
49	EC7	机构在主要经营地的本地雇佣流程以及本地雇佣的高级管理人员的比率	——
50	EC8	基础设施投资的发展和影响，以及经济、实物等形式为公共利益提供的服务	——
51	EC9	对重大间接经济影响的理解和描述，包括影响范围	P59-66
6 环境指标			
52	EN1	按重量和体积计的原材料总用量	P42-49
53	EN2	所使用的再生原材料的百分比	——
54	EN3	使用一次资源的直接能源消耗	P42-49
55	EN4	使用一次资源的非直接能源消耗	P42-49
56	EN5	通过采取节能措施和提高利用效率而节省的能源	P42-49
57	EN6	提供节能或基于再生能源的产品与服务的措施，及这些措施在降低能源需求方面的成果	P42-49
58	EN7	减少间接能源消耗的措施及取得的成果	P42-49
59	EN8	总耗水量	P42-49
60	EN9	耗水量对水资源的重要影响	——
61	EN10	循环再利用水的百分比及总量	P42-49
62	EN11	机构拥有、租赁或经营的地点和大小，	——

		或临近保护区或保护区外具有高生物多样性价值的地区	
63	EN12	经营、活动和产品对保护地区或保护地区以外但具有高生物多样性价值的地区的生物多样性的影响	——
64	EN13	受保护或重建的生活环境	——
65	EN14	管理生物多样性影响的战略、行动和未来计划	——
66	EN15	受机构经营活动影响的地区 IUCN 红色目录中或国家保护清单中受保护物种的数量（按濒危等级）	——
67	EN16	按重量计的直接和非直接温室气体排放总量	——
68	EN17	按重量计的有关非直接温室气体排放量	——
69	EN18	减少温室气体排放的措施及取得的成效	P42-49
70	EN19	按重量计的臭氧损耗物质排放量	——
71	EN20	按类型和重量计的氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其它重要空气排放量	——
72	EN21	按质量和目的地统计的总排水量	——
73	EN22	按类型和处理方法统计的废弃物总重量	P42-49
74	EN23	严重污染溢洒的数量与体积	——
75	EN24	按重量计的根据《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量，及国际范围内运输废弃物的百分比	——

76	EN25	受报告单位排水和径流影响严重的水体及相关生境的特征、规模、保护状况和生物多样性价值	——
77	EN26	消除产品和服务环境影响的活动，以及消除的程度	P42-49
78	EN27	回收的产品及其包装的比例（按类别）	——
79	EN28	由于未遵守关于环境法律法规而受到的重大处罚的货币价值，以及非经济制裁的数量	——
80	EN29	机构经营过程中运输产品、货物和材料，以及运输机构员工所产生的重大环境影响	——
81	EN30	按类型区分的环保的总开支和总投资	——
7 人权绩效指标			
82-90	HR1-HR9		——
8 劳动关系指标			
91	LA1	按雇用类型、雇用合同和地区划分的劳动力总数	P50-58
92	LA2	按年龄、性别和地区划分的员工总数以及员工流动率	P50-58
93	LA3	为全职员工提供的，临时或兼职员工无法享受的福利（按业务类型）	P50-58
94	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P50-58
95	LA5	向员工通报重大业务变化，包括是否批准集体谈判协议等事项的最短期限	P50-58
96	LA6	负责监督和指导职业健康和安全计划的劳工健康和安全委员会所代表的劳动力比例	P50-58
97	LA7	工伤、职业疾病、工时损失和矿工比率，	P34-41

		以及与工作相关的伤亡数量（按区域）	
98	LA8	关于重大疾病的教育、培训、咨询、预防、以及帮助员工、家属或社会成员的风险控制计划	P50-58
99	LA9	在与工会签订的正式协议中所涉及的健康和安全问题	P50-58
100	LA10	按员工类别统计的每一名员工每年接受培训的平均小时数	P50-58
101	LA11	支持员工提高继续应聘能力和帮助员工处理退职事宜的技能管理与终生学习计划	P50-58
102	LA12	接受定期业绩和职业发展考评的员工比例	P50-58
103	LA13	按性别、年龄、民族和其它差异指标划分的各类员工的人数	——
104	LA14	男性和女性的基本工资比（按员工类型分）	——
9 社会责任指标			
105	S01	评估和管理企业经营活动的社会影响的项目或行为的性质、范围和效果	P59-66
106	S02	进行腐败风险分析的部门的比率和数量	P5-18
107	S03	接受机构关于反腐败政策和流程培训的员工比率	P5-18
108	S04	为应对腐败行为所采取的行动	P5-18
109	S05	公共政策地位以及参与公共政策制定和游说的情况	——

110	S06	向本国政党、政治家和相关机构捐助的财和物的总价值	——
111	S07	在限制竞争行为、反托拉斯和反垄断方面的法律诉讼的数量及其结果	——
112	S08	由于违反法律、法规所受到处罚的货币价值以及受到非经济制裁的数量	——
10 产品责任指标			
113	PR1	在产品生命周期阶段，对产品和服务的健康和安全影响进行评估、改进，并确定重要产品的比例和服务类别	P19-33
114	PR2	在产品与服务与健康与安全影响方面违反相关规定和自觉行为规范的事件总数，按结果分类	——
115	PR3	程序所要求的产品与服务信息类型及需要提供此类信息的重要产品与服务 的比例	P19-33
116	PR4	由于未遵关于产品和服务信息和标签方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件数量（按不同后果类型）	——
117	PR5	与客户满意度有关的工作，包括对客户满意度进行调查的结果	P19-33
118	PR6	在广告宣传、产品促销和商家赞助等营销传播活动中遵守法律、标准和自觉行为规范的计划	——
119	PR7	由于未遵守关于营销行为（包括广告、宣传和赞助等）方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件总数（按不同后果类型）	——
120	PR8	经证实的关于违背消费者隐私和丢失客户数据的投诉数量	——

121	PR9	由于未遵守关于供应品和产品或服务使用的相关法律法规而导致重大处罚的货币价值	——
-----	-----	---------------------------------------	----

反馈意见表

为了改进公司企业社会责任工作，进一步提高公司履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙中对我们的工作和报告提出宝贵意见：

1. 您认为公司服务客户方面做得如何：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

2. 您认为公司回馈股东方面做得如何：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

3. 您认为公司在保护环境、促进可持续发展方面做得如何：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

4. 您认为公司在与利益相关方沟通交流方面做得如何：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

5. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

6. 您对公司企业社会责任报告的总体评价是

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

7. 您对公司工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：
()。

注：请您在适合的“○”内打“√”。

网络意见请反馈到：(tianjinport@tianjin-port.com)

3 0 0 4 6 1

	贴 邮
	票 处

天津市塘沽区津港路99号

天津港股份有限公司 收

邮政编码：