

上海金桥出口加工区开发股份有限公司 2015 社会责任报告



目录

董事长致辞	2
公司简介	6
企业社会责任的整体策略	11
企业社会责任框架	11
企业文化和责任管理	12
利益相关方沟通	15
企业社会责任绩效	16
企业核心责任	22
智造金桥	22
生态金桥	35
人文金桥	43
企业责任推进	53
员工发展	53
服务优化	65
管理提升	66
诚信经营	75
社会公益	82
前景展望	87
意见反馈表	97

关于本报告

此报告为上海金桥出口加工区开发股份有限公司（以下简称“金桥股份”或“公司”）定期对外公开发布的《社会责任报告》。

本公司属于园区开发服务类企业，参照《可持续发展报告编写指南（G3）》标准撰写，数据来源包括金桥股份内部相关统计报表、行政文件及报告、第三方评估等。

报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日期间金桥股份所做的社会责任工作，报告内容涵盖了金桥股份及下属子公司履行企业社会责任的实践活动和绩效。考虑到披露事项的可持续性和可比性，部分信息的内容适当向前或向后延伸。

文本语言和发布形式

上海金桥出口加工区开发股份有限公司 综合事务部 / 党委办公室
中国 上海市 浦东新区 新金桥路 27 号 10 号楼 2F
邮政编码：201206
电话：+86-21-68811818（总机）
传真：+86-21-50301763
电子邮件：jqir@58991818.com
本报告以印刷品、电子文档形式发布，其中电子文档可在金桥股份网站（<http://www.58991818.com>）下载阅读。

传真：+86-21-50301763
电子邮件：jqir@58991818.com
本报告以印刷品、电子文档形式发布，其中电子文档可在金桥股份网站（<http://www.58991818.com>）下载阅读。



董事长致辞

2015 年，在董事会的领导下，公司紧扣新区国资国企改革的“十八条”要求，按照公司年度经营绩效目标，突出重点，加大产业空间载体策划、营销和建设的推进力度，加大自贸区产业转型升级和投资促进的推进力度，加大公司制度流程规范化管理的力度，抓住机遇，乘势而为，攻坚克难，较好地完成了董事会确定的 2015 年度各项经营管理指标，公司业绩增长稳健。

全年各项现金收入总计 31.26 亿元，同比增幅 66.3%。其中经营性现金收入 19.32 亿元，同比增幅 4.5%。租赁收入完成 13.40 亿元，同比增幅 18.2%。同时，成功增发 A 股股票，扣除发行费后，净流入现金 6.39 亿元

这一年，金桥公司始终战略先行，诚信经营，专业运作，以科学的开发理念，高效的项目运作水平和专业的开发能力实践着打造“最适合跨国公司投资发展的产业园区及最适宜国际家庭居住的国际社区”理念。金桥公司努力践行着国有控股园区开发公司的社会责任。

这一年，我们通过聚焦新兴金融产业，推进智能制造产业，助推移动互联网产业，全力以赴引进战略性新兴产业、先进制造业重点招商项目，在促进开



发区产业转型升级方面主动作为，发挥了园区开发主体的产业引导作用。在提升碧云别墅、碧云花园等品牌影响力的同时，积极打造碧云阁、碧云庭、碧云苑等服务公寓品牌，努力探索碧云品牌走出金桥的新路径。

这一年，我们不断提升管理水平，增强企业竞争力。根据公司董事会的统一部署与要求，落实了新区审计和会计师事务所提出的上一年度整改事项，整改落实率达到 90% 以上。注重项目前期方案论证并确定目标成本，强化施工阶段的投资控制及竣工结算的严格把关。截止 2015 年底，完成合同结算外审（含投控）项目协调审签 81 项，核减金额 5602 万元，核减率 14%。完成自审项目 109 项，核减金额 610 万元，核减率 12%。

金桥现代产业服务园（II 期）地铁板块项目荣获“浦东新区 2014 年度区级文明工地”称号；金桥现代产业服务园（II 期）地铁板块项目获“上海市文明示范工地（场站）”的荣誉称号；碧云社区荣获别墅类及服务公寓类“最佳环境奖”。

这一年，我们重视内部管理，关注产品和服务细节。公司启动了流程梳理与体系建设项目，历时 7 个多月，在全体员工的共同努力下，共绘制了近 300 份流程图与 177 份表单，梳理业务理清问题共 358 个，梳理业务优化问题 34 个，并逐一进行了优化，完成了一次金桥股份公司流程革命。

这一年，我们强调可持续发展，努力改善生态环境。公司持续优化水环境的治理；加大各建设项目中绿化改造面积；在临港碧云壹零项目地下停车库采用光导照明系统，不仅采光效率高，隔热好，而且节能环保，实现了真正零碳目标。2015 年，公司环保总投入 2471.45 万元。

这一年，我们积极参与社区活动，推进和谐共创。碧云国际社区每年 100 余场社区活动，吸引上万名国内外人士参与，部分活动成为浦东新区重点文化项目。我们还积极投入公益设施的建设，参与各种慈善助捐活动，为建设和谐社会做出自己的贡献。

这一年，我们关注员工与企业共同发展。

我们不断完善薪酬福利制度，基本形成以绩效管理为核心的员工激励机制，



大大的促进了员工的积极性。我们重视企业文化建设，努力营造快乐的工作氛围，增强员工的幸福感和归属感，实现员工与企业共同发展。

公司职工企业文化活动精彩纷呈。先后通过金桥读书活动、碧云国际社区主题长跑比赛、职工疗休养、金桥环湖跑比赛、羽毛球训练、网球训练等各类文体活动，以舒展身心、丰富知识、强身健体为目标，打造全民健身运动。这一年，我们的努力得社会各界的广泛认可。

公司荣获金桥开发区“企业贡献奖”；公司“2013-2014 年度上海市文明单位”荣誉称号；金桥股份公司、金桥房产公司分别荣获“2014 年度浦东新区纳税突出贡献奖”；浦东新区财政局奖励我公司自主品牌奖励费人民币 30 万元整。

2015 年，金桥股份将继续以“转型发展”为主题，紧扣国资国企改革的要求，抓住机遇，以经济效益为中心，进一步强调创新、细节、服务、改进，为实现企业、社会、利益相关方等多方利益共赢，为推动经济、环境、社会的可持续发展而不懈努力。

上海金桥出口加工区开发股份有限公司

董事长：黄国平

► 公司简介





公司简介

上海金桥出口加工区开发股份有限公司（简称金桥股份或公司），为上海金桥出口加工区（简称开发区）的主要开发者和建设者，以开发区为经营基地，从事开发区的工业、商业、住宅及园区配套设施的开发、招商、管理和运营等工作。公司总部位于上海浦东金桥开发区新金桥路，自 1992 年成立以来，开发区共引进项目 2365 个，累计吸收投资总额 204.4 亿美元，已有 55 家世界 500 强公司在金桥共投资了 102 个项目。

金桥股份在二十多年的发展中，着力打造最适合跨国公司投资发展的产业园区及最适宜国际家庭居住的国际社区，使其成为资源丰富、经济发达、配套完善、综合环境最具创意特色的国内一流开发区——金桥经济技术开发区。近年来，金桥股份随着开发区的发展不断壮大，其主营业务稳中求进，经营业绩良好，社会形象和影响愈发引人注目，开发区已成为高效、生态、可持续发展的最佳典范。



公司治理及组织架构

公司严格按照《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》和中国证监会的有关规定，不断完善公司法人治理结构，规范公司运作，依法履行信息披露义务，确保公司信息披露真实、及时、准确、完整，切实维护全体股东的利益。公司治理架构如下：

1. 关于股东与股东大会：股东大会是公司的权力机构，公司按照《股东大会规范意见》《公司章程》和《股东大会议事规则》的要求，规范实施股东大会的召集、召开和议事程序，确保所有股东、特别是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

2. 关于董事与董事会：董事会对股东大会负责，公司严格按照《公司法》《公司章程》和《董事会议事规则》规定的选聘程序选举董事，董事会由九名董事组成，董事会成员中有四名独立董事。董事会每年至少召开四次会议，确保落实股东大会决议。公司的重大决策由股东大会和董事会依法做出。

3. 关于监事与监事会：公司严格按照《公司法》《公司章程》和《监事会议事规则》规定的选聘程序选举监事，监事会由五名监事组成，其中职工监事二名。监事会设主席一名，副主席一名。每六个月至少召开一次会议，全体监事认真履行职责，维护公司及股东的合法权益。

4. 关于其他利益相关者：公司充分尊重和维护利益相关者的合法权益，相互间能够保持良好的沟通，努力实现各方利益平衡，共同推动公司健康、持续发展。

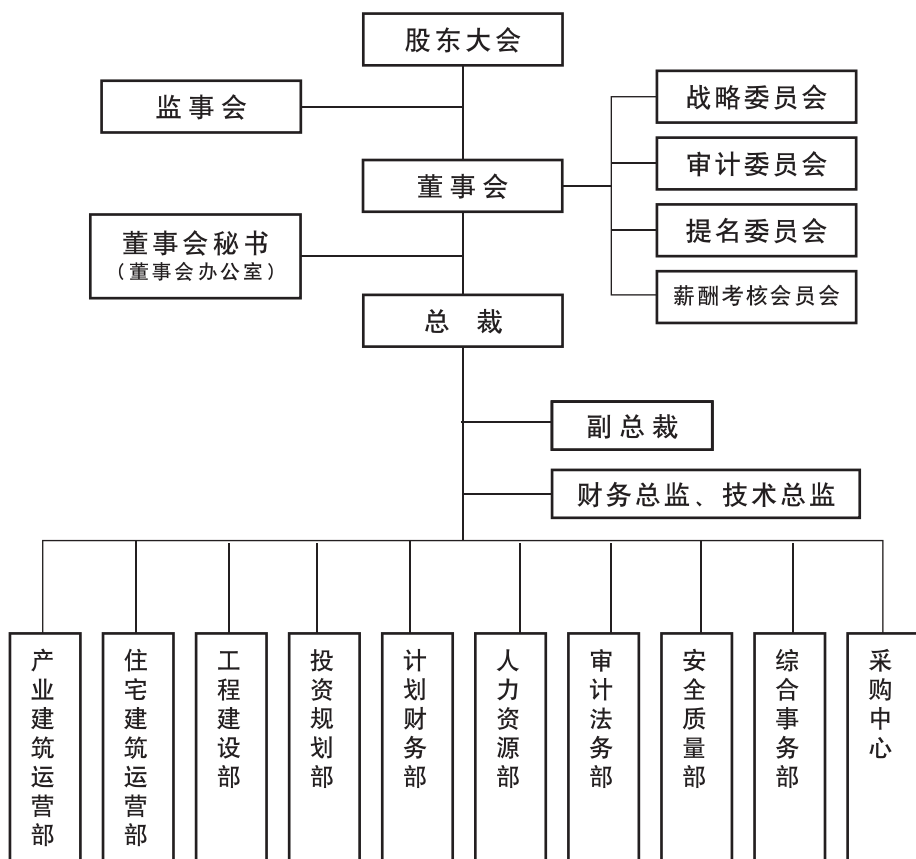
5. 关于信息披露与透明度：公司制定了《信息披露事务管理制度》《投资者关系管理制度》和《重大信息内部报告制度》等制度，明确了信息披露的责任人，充分履行上市公司的信息披露义务，能够保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，维护全体股东的合法权益。



董事会、监事会和高级管理人员信息如下：

姓名	性别	职务
黄国平	男	董事长
潘建中	男	副董事长
沈 荣	男	副董事长、总裁
刘荣明	男	董事
张 行	女	董事
丁以中	女	独立董事
乔文骏	男	独立董事
霍佳震	男	独立董事
张 鸣	男	独立董事
颜国平	男	监事会主席
王文博	男	监事会副主席
虞 冰	女	监事
张 琤	女	监事
谷业琢	男	监事
曹剑云	男	副总裁
沈彤	女	副总裁
朱勤荣	男	财务总监
严少云	男	董秘

公司组织结构如下：



公司发展愿景

金桥股份发展目标：以科学发展观为统领，立足浦东金桥，以创建集规划、设计、建设和营运为一体的功能集聚区和以建设国际竞争力的新型房地产集成商为目标，打造核心竞争力为重点，做精做强房产产品，以完善上市公司治理结构和机制为动力，实现公司价值、员工福利和社会效益全面增长，为提升浦东新区综合功能发挥助推器作用。

► 企业社会责任的整体策略

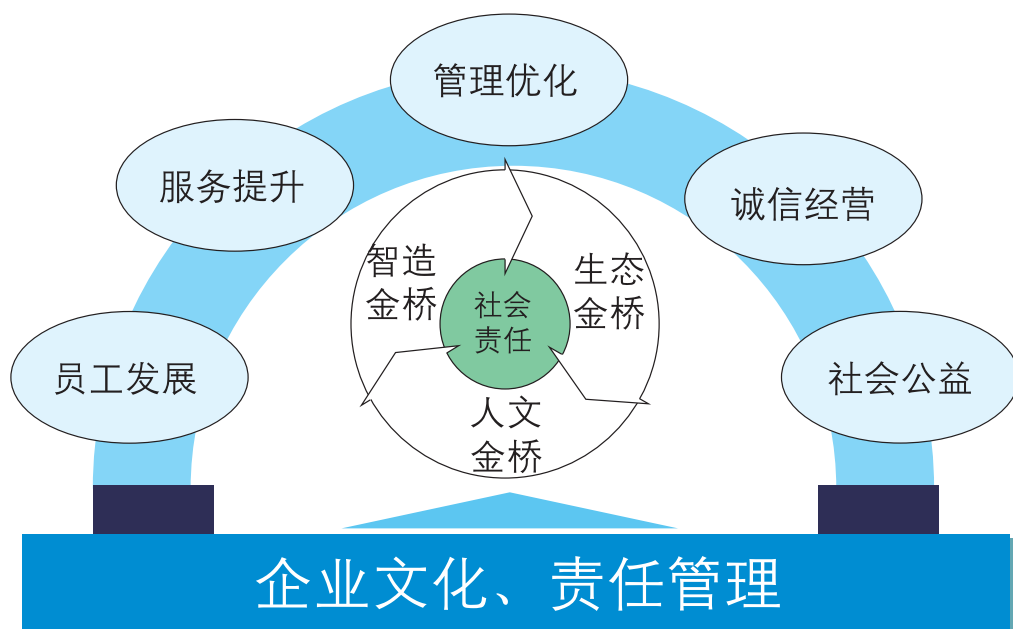




企业社会责任框架

金桥股份最核心的社会责任始终和金桥开发区的发展紧紧联系在一起，始终将打造“最适合外商投资的产业园区”和“最适合外籍家庭居住的国际社区”作为金桥人不懈努力追求的目标。

金桥股份通过“智造金桥”、“生态金桥”和“人文金桥”三个理念作为诠释这一核心责任的基本内涵；将员工发展、业务运营、管理实践、公益活动作为实现社会责任的有力支撑；以企业文化和责任管理体系作为实践基础，不断努力、不懈追求，逐渐实现自身价值和社会责任。





企业文化和责任管理

金桥股份始终关注履行社会责任，建立了以公司党委为直接领导的社会责任推进小组，通过建立长效的运行机制，高质量地实现企业社会责任。





责任共识

推动企业社会责任，必先在企业内部形成良好的文化氛围和共同的价值观，我们称之为责任共识。金桥股份的责任共识是一个循环改进的体系，有“责任”、“服务”和“学习”三个要素组成。

责任：

金桥股份对政府、股东、客户、员工、社区、环境的责任。打造“最适合外商投资的产业园区”和打造“最适合外籍家庭居住的国际社区”是我们的核心责任。

服务：

拥有良好的服务意识是实现责任的关键。我们将服务视为公司的产品，公司的品牌，公司的声誉。因此，金桥股份始终如一的强调服务理念，全面提升服务水平，高质量地完成对相关利益者的责任承诺。

学习：

是金桥股份持续改进的动力。金桥股份能够不断超越自己，实现更高的目标，完成更大的责任，就是通过不断的学习来提升自身实力。学习已经成为公司员工的自觉行为，成为公司优秀的品质。





责任推进

金桥股份社会责任推进模式为十六个字：领导重视、全员参与、有序推动、持续改进。

1、领导重视

金桥股份高层领导非常重视企业社会责任的履行，由党委负责主抓，并将社会责任纳入高层讨论的议题之中，定期回顾、总结。

2、全员参与

公司强调全员参与社会责任的履行，将社会责任分解成可量化的任务，通过部门分解到全体员工，并作为绩效考核的内容。

3、有序推动

公司为推动社会责任的履行，专门成立由党委直接领导责任推动小组。责任推动小组的主要责任是制定本年度社会责任主要内容和计划，检查和统计完成情况，并作阶段性总结和改进建议。通过有序推动，社会责任已融入到企业的经营和管理工作之中。

4、持续改进

学习和改进是金桥股份的全员共识。公司不断总结社会责任完成情况，找出薄弱环节，并通过组织各种形式的培训，持续改进。因此，在公司践行社会责任能力不断提高的同时，我们的目标也在不断提高。

利益相关方沟通

金桥股份根据经营、环境和社会的影响和关联度确定利益相关方，始终保持与相关方的沟通，了解相关方的期望，努力实现相关方的期望。

利益相关方	期望与责任要求	沟通方式	履行方式
政府	贯彻政府方针，支持国家战略计划，促进开发区转型发展	政策沟通会 相关讨论会 信息沟通会	优二进三，产业转型；相关产业扶持
股东	良好的收益，稳定的经营，准确的信息披露，注重投资者关系管理	股东大会 接待股东来电来访 股东走访	定期进行信息披露；投资者交流会；分红
客户	提供最优质的产品，提供最优质的服务	协议、合同、电话、邮件、 传真信息联络、定期拜访	提供个性化的服务；关注产品和服务细节；定期进行信息沟通；进行客户满意度调查
合作伙伴	维持稳定的合作伙伴关系，与金桥共同发展，实现共赢	协议、合同、电话、邮件、 传真信息联络、定期拜访	运用信息化手段沟通租户、物业管理公司和供应商
员工	提供良好的薪酬福利，提供优良的工作环境，提供广阔的发展空间	培训教育、文化活动	市场化的薪酬体系 员工培训计划 各种形式的文娱活动
媒体及社会公众	做承担社会责任的表率，树公众企业良好的形象	新闻媒体发布会、 电话、邮件、传真等信息联络、 门户网站	第一时间发布社会责任相关信息；项目发布会
社区	参与社区和谐发展，建立良好的社区关系	社区公益活动、志愿者活动	支援社区公共基础设施建设； 支持社区文化、体育、志愿者活动；协助街道改造绿化改造
环境	建设环保、安全的园区环境	保护社区环境	节能、环保材料与技术应用

企业社会责任绩效

指标类别	具体指标	单位	2015 年	2014 年	2013 年
经济诚信绩效指标	营业总收入	百万元	1499.64	1914.25	1428.66
	总资产	百万元	17701.66	12415.77	10306.63
	利润总额	百万元	620.33	661.27	628.63
	资产负债率	%	48.60	49.53	51.65
	资本保值与增值率	%	158.31	128.69	112.84
	企业税后净资产增值率	%	6.14	9.21	10.01
	顾客投诉率	次	15	12	1
	合同履约率	%	98.89	98.5	98
	人均上缴国家税金数	万元	234.10	248.59	167.47
社会绩效指标	慈善捐款总额	万元	20	60	60
	志愿者活动总数	次	10	10	7
员工绩效指标	员工总数	人	115	130	130
	人均培训费用	万元	0.26	0.21	0.31
	人均培训时数	小时	13.28	11.06	6.61
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	员工培训覆盖率	%	98	100	99.2
环境绩效指标	环保基金投资总额	万元	2471.45	4317.44	5759.07

注：环保基金投资总额主要指各个建设项目的绿化及保温等工程支出。



自 2004 年以来每年坚持现金分红，近三年分红具体情况如下：

时间	具体分配方案 (元)	方案实施 前总股本 (万股)	方案实施 后总股本 (万股)	支付现金或红 股的红利额 (万元)	备 注
2013	公司 2012 年利润分配方案： 按 2012 年末总股本 92,882.50 万股为分配基数， 本年度向全体股东按每股派 发现金红利 0.11 元（含税）， 其中 B 股股东派发现金红利 按当时汇率折成 0.017798 美 元（含税）。	92,882.504	92,882.504	10,217.08	于 2013 年 8 月 9 日除息。
2014	公司 2013 年利润分配方案： 按 2013 年末总股本 92,882.50 万股为分配基数， 本年度向全体股东按每股派 发现金红利 0.14 元（含税）， 其中 B 股股东派发现金红利 按当时汇率折成 0.02275 美 元（含税）。	92,882.504	92,882.504	13003.50	于 2014 年 8 月 9 日除息。
2015	公司 2014 年利润分配方案： 按 2014 年末总股本 92,882.50 万股为分配基数， 本年度向全体股东按每股派 发现金红利 0.14 元（含税）， 其中 B 股股东派发现金红利 按当时汇率折成 0.022895 美 元（含税）。	92,882.504	92,882.504	13004.00	于 2015 年 7 月 10 日除息。

备注：近三年无实际股本增加数。

社会反响

1、企业荣誉和获奖情况

- 1、4月，金桥股份公司“2013-2014年度上海市文明单位”荣誉称号。
- 2、7月，金桥现代产业服务园（II期）地铁板块项目获“上海市文明示范工地（场站）”的荣誉称号。
- 3、12月，在“上海上市公司社会责任发展指数评价结果”中，浦东金桥（600639）以综合得分53分排名第十五。
- 4、9月，金桥股份公司、金桥房产公司分别荣获“2014年度浦东新区纳税突出贡献奖”。
- 5、12月，浦东新区财政局奖励股份公司自主品牌奖励费人民币30万元整。
- 6、5月，广场公司酒店经营团队“2010-2014年度浦东新区先进集体”称号。
- 7、12月，新金桥广场公司荣获2015年度单位民防工程管理“先进单位”。
- 8、12月，新金桥广场公司获“2015年度治安安全合格单位”荣誉称号。
- 9、12月，碧云社区荣获别墅类及服务公寓类“最佳环境奖”。
- 10、4月，金桥现代产业服务园（II期）地铁板块项目荣获“浦东新区2014年度区级文明工地”称号。
- 11、1月，在“新金桥、新常态、新跨越”金桥开发区企业家峰会上，金桥股份公司荣获金桥开发区“企业贡献奖”。
- 12、7月，金桥股份公司计财部获“2014年度金桥集团财会劳动竞赛优胜奖”。
- 13、3月，金桥股份公司沈彤同志获2013-2014年度浦东新区“三八红旗手”称号。
- 14、5月，公司董建伟同志“2010-2014年度浦东新区先进生产者”称号；
- 15、5月，公司李俊宝同志荣获“2015年促进区域发展全国性示范劳动竞赛浦东赛区先进个人”称号；
- 16、6月，公司毛巧丽等同志荣获国资系统2014—2015年度“党员示范岗标兵”称号。
- 17、1月，上海新金桥广场实业有限公司池能贵同志获“2014年度治安保卫工作先进个人”荣誉称号。

2、企业行业协会参与情况

上海市浦东新区环境保护协会：常务理事单位

上海市金桥科技协会：常务副主席单位

上海市数字协会：理事单位

上海市浦东新区人力资源工作协会：理事单位

上海九段沙自然保护区基金会：理事单位

上海市浦东新区会计协会：理事单位

上海市浦东新区城市规划协会：会员单位



3、领导关怀

1 月 7 日 上海市委常委、浦东新区区委书记沈晓明陪同杭州市余杭区党政代表团一行考察金桥开发区，浦东新区区委副书记、政法委书记吴福康陪同考察，金桥管委会常务副主任沈能，金桥股份公司董事长黄国平同志参加。实地参观金桥碧云国际社区和新松机器人自动化股份有限公司，体验了新松公司的机器人互动式体验中心，听取了新松公司发展及规划建设等相关情况汇报。

4 月 29 日 市委常委、浦东新区区委书记沈晓明，浦东新区人大常委会主任唐周绍接待贵州省遵义市党政代表团一行，中国（上海）自贸试验区管委会副主任、浦东新区政府党组成员王靖陪同，金桥管委会常务副主任沈能、副主任马进同志参加。先后参观中国电信股份有限公司视讯运营中心、Office Park 项目和碧云国际社区，并听取相关情况介绍。

11 月 19 日 上海市委副书记、市长杨雄一行到自贸试验区金桥片区调研。市委常委、浦东新区区委书记、中国（上海）自由贸易试验区管委会主任沈晓明，上海市政府秘书长李逸平，上海市政府副秘书长、发改委主任俞北华，市政府副秘书长、浦东新区区长、中国（上海）自由贸易试验区管委会常务副主任孙继伟出席。

4、媒体报道

2015 年以来，媒体关注公司事项主要为非公开发行、定期报告、国资国企改革以及公司经营资本运作方面，具体关注情况汇总如下：

媒体	文章标题	媒体影响力	报道性质
中国证券报	上海自贸区受捧 浦东金桥涨停	★★★★★	正面
大智慧	浦东国资改革 18 条出炉，外高桥和浦东金桥复牌一字涨停	★★★★	正面
东方财富网	15% 股权划转至新国资平台 浦东金桥涨停	★★★★	正面
浦东时报	浦东金桥去年营收增 3 成 租赁收入达 11.5 亿元	★★★	正面
金桥开发区综合党委	金桥开发区：践行服务宗旨 助推创新发展——金桥综合党委召开纪念建党九十四周年表彰大会	★★★★	中性
文汇报	浦东金桥老厂房变身阿里数据中心 7 月份竣工投用	★★★	中性
中国证券报	浦东金桥非公开发行股票获证监会审核通过	★★★★★	中性
证券时报网	浦东金桥去年营收增长 34% 拟 10 派 1.4 元	★★★★★	中性
大智慧阿思达克通讯社	浦东金桥启动自贸区土地改造计划，每年推进约 5 万方	★★★★	中性
证券日报	东方证券 28 日上会 上市券商有望再添新丁	★★★★★	中性

5、公众反响

公司在加快经济转型发展的同时，一是紧紧围绕开发区建设和碧云国际社区发展，突出社会文化的推动作用，注重国际化特色，推动开发区经济、社会、文化全面发展。二是引进和建成一批教育、医疗、文化等重要项目和设施，开发区社会服务能力进一步提高，开发区社会事业取得新进展。三是充分发挥社会组织作用，发动社会各界参与。区内企业老总沙龙、碧云社区长跑、中外家庭闹元宵、FAMILYDAY 等以联谊、运动、节庆为主题特色的系列品牌文化活动形成规模化、常态化，塑造了“中外融合、科学先进、健康和谐、丰富多彩”的金桥园区文化，有力地促进了和谐开发区建设。

► 企业核心责任



智造金桥

科技创新成为金桥产业驱动力

早在 1997 年，国家科技部就批准金桥开发区为科技园区，时至 2015 年，智能装备产业规模占到整个上海的四分之一。金桥的产值规模、地区贡献、产业能级等等方面在全市各大开发区内均名列前茅。雄厚的先进制造业底蕴为科技创新在金桥发展奠定了良好的基础，同时，金桥先进制造业企业的产业优势与张江的创新能力形成互补，共同提升了浦东科技创新的能级和水平。

经过 20 多年的发展和积累，在制造业方面的科技创新已经深入到金桥产业发展的血脉之中。其首先表现在由科技创新带来的金桥产业升级正在不断加速。从 2012 年到 2015 年，金桥工业产值年均增长 4.2%，但同期营业收入年均增长 13.1%，“优二进三”态势非常明显；其次，表现在金桥区域企业的科技研发投入正逐年快速递增。尤为值得一提的是，金桥的科技创新主体绝大部分是企业，是真正“产业化的创新”，这是金桥不同于其他开发区的显著特点。在具体表现上，金桥在制造业的科技创新方面已经形成了三大独特优势。

1、一大批具有国家级甚至国际级竞争力的科技型企业集聚金桥

如中微半导体的等离子介质纳米刻蚀机、硅通孔及 MEMS 微米刻蚀机和制造 LED 的 MOCVD 等设备都已进入国际同类设备三强；泛亚汽车研发的别克、雪佛兰、凯迪拉克等系列车型均取得成功，还陆续推出了一系列前瞻的概念车型，为未来产品的设计方向做出了有益的探索；拜耳集团的研发专注于生命科学研究，针对中央生物进程的项目如基因调节、能量代谢等生命科学创新领域开展研究，全球范围内拥有约 68,200 项有效专利应用和专利。赛默飞世尔专注于高端仪器设备的研发设计，并提供综合实验室分析解决方案，在实验室综合管理系统（LIMS）、色谱数据系统（CDS）、分子生物学试剂（PCR 和 qPCR 产品）、Pierce 蛋白质分析以及 Cellomics 高内涵筛选技术等方面拥有多项知识产权。海立股份始终坚持以科技创新为企业的生命力与竞争力，自主开发、自主创新，公司主业空调压缩机的年产规模达 1800 万台，成为全球第二的世界级制冷压缩机专业工厂。这些代表性企业集聚金桥，为金桥科技创新树立了标杆。

2、形成了若干个具有较大影响力的新兴产业集群

代表产业和科技创新融合的新兴产业集聚金桥，目前，已形成了以机器人为代表的智能装备产业集群、新能源汽车及零部件集群、ICT 电子通信集群等等。在新能源汽车集群中，有汽车界的“苹果”之称的特斯拉已落户金桥，辉门亚太总部集投资、管理、技术创新等多项总部功能于一身。同时作为其全球第 18 家技术中心，正着力打造服务于汽车制造业的区域研发中心；金桥开发区已形成上海规模最大、产业链最完善、技术水平最高的 ICT 产业集群，年产值占到新区相关产业的 1/3，约占上海市的 10%。其中的龙头企业如上海贝尔，其在新一代宽带无线技术、光接入、传输等领域一直保持国内领先地位，目前已累计牵头或参与国家科技重大专项共 44 项。

3、与创新相匹配的功能性机构集聚金桥

首先，在金桥开发区已集聚 62 家总部企业，其中亚太地区及全球总部 22 家，总部企业带来的产业和人才集聚为金桥开发区带来了研发和创新能力的提升；其次，上海产业技术研究院在金桥落户，成为金桥发展新产业的技术支撑和产业智库，促进了金桥的产学研一体化进程；第三，由中国工程院、上海市人民政府共同发起的“金桥产业技术创新会议”已连续成功举办了 6 届，“金桥会议”聚焦产业共性技术以及产业链缺失环节、关键环节的技术需求，集社会各界智慧，勾画我国产业发展技术路线图，引导科研院所、高校、企业等突破一批共性技术和关键技术，推动企业技术创新，使之成为国家研究产业技术重大问题、组织产学研进行协同创新的重要平台。“北有香山，南有金桥”已成就一段佳话；另外，国内第一家以“新兴金融创业园”命名的新兴金融产业集聚区在金桥已成立一年，它为创新配套的金融性机构集聚金桥提供了良好条件。目前，已有 100 多户各类股权投资、对冲基金、商业保理、财富管理等类型的金融项目落户金桥，总运作管理资本的规模在 1000 亿元以上。

4、金桥尚有大量空间可以承载科技创新

金桥的开发建设虽然已历经多年，北区核心区功能形象也日趋完善，但相比较浦东其它成熟开发区，金桥经过仔细测算，还是有不少可供挖掘的土地、厂房、办公楼等可以承接大量的科技创新项目。据统计，在金桥北区：利用存量厂房的改造，近期可以建设 Office Park I 期 II 期、由度工坊、由度慧谷、由度工场、由度空间 I 期 II 期等近 80 万平方米的研发中心、创新服务的产业空间载体；中期可以通过利用杨高路高压线入地建设 Office Park III 期、由度空间 III 期 IV 期等近 300 万平方米的产业空间载体；在金桥南区，



在海关封关区内尚有可利用土地 52 万平方米、厂房 20 万平方米。海关封关区外有可利用土地 30 万平方米（待动迁）和厂房 2 万平方米。有空间就有可能，科技创新及配套项目在金桥可以有很多的发展空间。

5、金桥科技创新提升产业能级

通过科技创新，加快推进了园区产业转型和能级升级。具体表现在优势产业集群的做大做强，以机器人产业为例，在已有新松等代表性机器人企业的基础上，近期引进了哈工大机器人南方总部，该项目包含规模为 50 亿元的机器人基金、华东业务研发中心、机器人创业孵化器等。中科院机器人研究总院、庞巴迪等项目正在洽谈中。另外，还表现在研发中心集群的做大做强，共有 60 家研发中心在金桥运营，初步形成了通信、汽车及零部件、控制设备三大研发设计集群。

形成新兴产业高地

金桥股份响应“创新驱动，转型发展”的理念和策略，凭借自贸区扩区带来的机遇，以制造业内生驱动向国际产业转移，推动企业产业升级与转型，形成制造业与服务业两轮驱动的产业新格局。当前，金桥开发区正在成为先进“智造”和高端生产性服务融合发展的新兴产业高地。

指标名称	单位	2015	2014	2013
营业收入	亿元	5977.57	6249.12	5284.59
税金总额	亿元	326.33	289.61	316.12
工业总产值	亿元	1825.63	2047.94	1962.77
期末企业数	个	500	500	541
期末从业人员数	人	149615	151250	149375

案例：COCO SPACE 金桥站开业典礼及金桥互联网创业服务中心活动节揭牌



2015 年 11 月 8 日下午，新落成的 COCO SPACE（可可空间）金桥 Office Park 站在新金桥路 27 号 Office Park 13 号楼 1 楼举行了开业典礼；众创嘉年华™上海第二届活动节同时也在成功举办，来自政府有关部门、投资机构、创业服务机构以及各类创业企业等 180 余人参加了本次活动，大家济济一堂，共倡创新发展大计。

众创嘉年华™是为了响应李克强总理提出的“大众创业、万众创新”的号召而由可可空间推出的一个活动品牌，被众多的创业者认定为自己的节日，本届是在上海举行的第二次活动节，作为可可空间深受创业者喜爱的衍生产品——COCOLIFE 也在本次活动中首次公开亮相。

此外，由可可空间投资（上海）有限公司、上海银展网络科技有限公司、央广视讯传媒（上海）有限公司、上海大云平移投资管理有限公司共同发起成立的金桥地区第一个民办非营利创业服务机构——上海金桥互联网创业服务中心也同时举行了揭牌仪式。中国（上海）自由贸易试验区管理委员会、金桥管理局副局长殷宏先生与发起单位代表共同为创业服务中心揭牌。

本次开业典礼 & 众创嘉年华活动在“携手可可”，“加油创业”和众创人集体宣言中落下帷幕。



案例：多维空间（金桥）科技创新中心基地



一、关于科技创新中心基地

为深入贯彻国务院发布的《中国制造 2025》、上海市发布的《关于加快建设具有全球影响力的科技创新中心的意见》，国内首个跨国科技创新中心即将落户金桥。

多维空间（金桥）科技创新中心基地是由跨国创业投资先行者多维空间及其母公司上海昊适资产管理有限公司与中国（上海）自由贸易试验区金桥管委会共同组建，致力于将全球的领先高新技术引进中国并落地发展，在国内实现资本、技术、人才与市场等多方资源的充分整合，培养本土创新能力，打造上海的下一个“创新高地”。

除了来自以色列的企业即将落户中国，来自德国、美国及韩国等全球先进技术发源地的创新性企业也将陆续进驻，届时多维空间（金桥）科技创新中心基地将成为国内最具国际视野的标杆科创中心。

二、科技创新中心基地运营规划

首批进驻企业主要集中于智能硬件、虚拟现实、移动互联网及智慧医疗等领域。预计每年都将从全球各国引进超过 30 个创新型企业落户，并在基地内每年培养出超过 10 个本土高新技术创业公司。

多维空间将通过引进共同投资者、一二级资本市场联动、并购重组、独立上市等方式助力创新型企业扎根中国资本市场。

三、多维空间科技创新中心的社会效益

科技创新：多维空间科技创新中心立足于将全球各地的领先科技带入中国，并在中国进行进一步技术升级和产业化落地，最终在基地形成完整的新兴产业生态圈。

人才培养：除了吸引国际相关创新人才来华发展，更能在基地培养出一批本土创新人才，在现有技术基础上做进一步科技创新，真正实现技术与人才的本地化。

发展环境：多维空间科技创新中心每年都会吸引超过 30 家企业入驻，中外企业家可以充分分享创意、合作共赢，营造绝佳的科创氛围，树立行业口碑，吸引更多创新型企业落户。

资本汇集：多维空间科技创新中心依托上海作为亚太金融中心的定位，将推动所投资企业上海进行资本对接，从引进风险投资直至挂牌即将推出的“四新板”、“战略新兴版”等交易所，为上海汇集全球资本贡献力量。





案例：星智汇

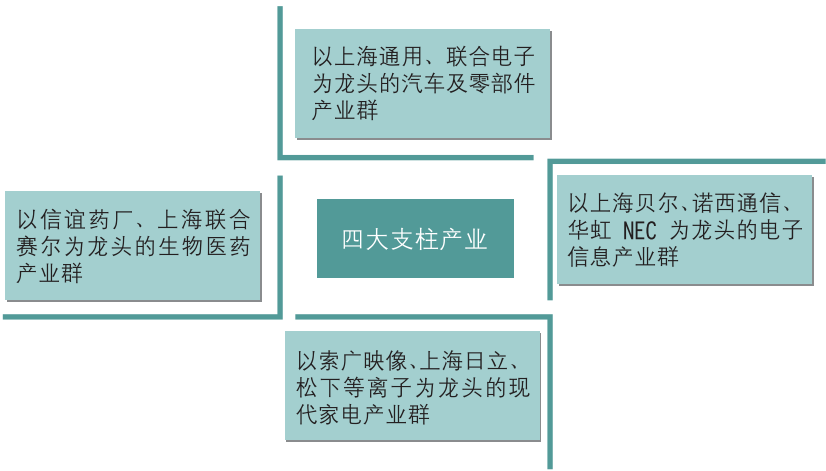
2014 年 5 月，注册 2 亿元的中科新松有限公司作为新松国际总部落户，项目总投资 15 亿元人民币，预计年营业收入 100 亿元。2015 年，坐落于金桥由度慧谷创意产业园中科新松公司投资创建的“星智汇”落成并投入运营。

星智汇是机器人领域集技术、市场、资本于一体的创新创业专业服务平台；同时为机器人爱好者和大众提供一个接触机器人、了解机器人的开放体验空间。

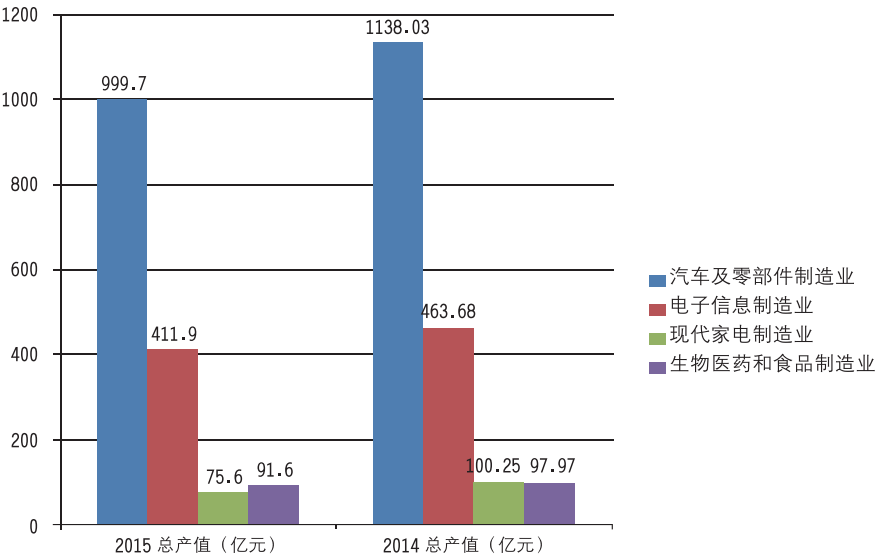
2015 年 11 月，星智汇机器人创客空间由中国机器人行业领军企业新松建立，首期面积 1300 平米，由机器人开放实验室、机器人智能咖啡厅、儿童机器人创意乐园、路演大厅、创客学院、创客苗圃等几大核心区域共同构成。

科技创新成为金桥产业驱动力

金桥股份通过调整招商策略，不断优化开发区的产业结构。目前，开发区已形成优势明显的四大支柱产业，产业的先进制造能力和水平不断提升，并逐步形成产业集聚效应。

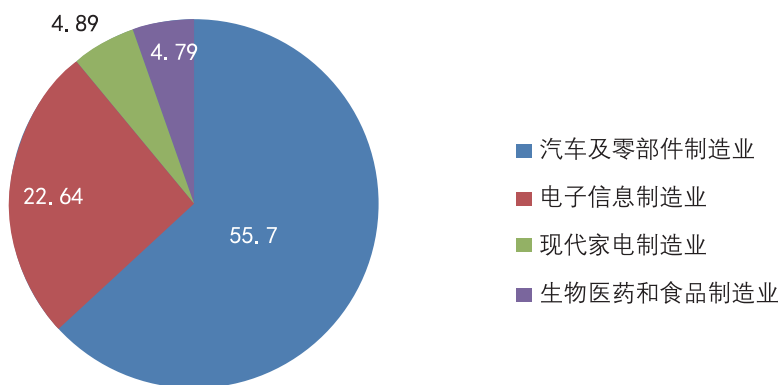


2015 年四大支柱产业完成工业产值 1578.8 亿元，占园区工业产值的 86.48%。

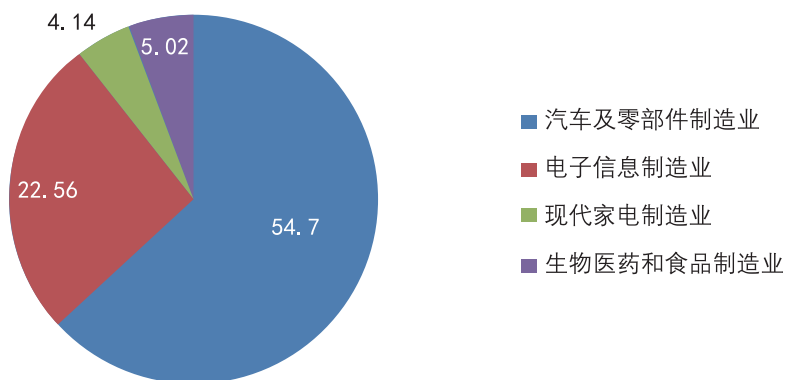




2014年占开发区总产值比重（%）



2015年占开发区总产值比重（%）



金桥生产性服务业发展情况

1-12 月金桥生产性服务业营业收入首次超过工业企业，共完成 3098.43 亿元，同比增长 1.6%，生产性服务业收入占开发区营业收入比重达到 51.8%，较 2014 年增加了近 5 个百分点。自 2013 年以来，金桥生产性服务业增速始终保持两位数增长，且高于金桥整体水平，金桥推进“优二进三”战略势头强劲，金桥正在完成从制造向智造的华丽转身。



1、移动视频产业发展势头良好

龙头企业天翼视讯 2015 年度共完成营业收入 13.17 亿元，较 2014 年度的 11.2 亿元增长 17.6%，是目前盈利最好的网络视频企业之一。2014 年该企业开推出了电视盒子，进一步迎合市场开拓业务，在电视盒子方面也会一直继续推成出新，未来将会继续保持良好的增长态势。

中国移动视频基地（以下简称“视频基地”）是中国移动集团九大创新基地之一，承担着全网视频业务的发展运营。自 2009 年进驻浦东金桥以来，专注于移动视频产品的开发建设、营销服务和运营支撑，不仅带动了行业发展，也为金桥的产业转型起到了积极地推动作用。截止 2013 年视频基地已做到在国内移动视频市场收入排名第一。

2015 年 1 月中国移动公司化改造，依托“视频基地”成立“咪咕视讯科技有限公司”，注册资本人民币 14 亿元，以“打造国内领先、世界一流的综合性视频服务企业，助力新媒体等行业发展”为愿景，以“打造行业规模最大，最具产业链价值的音视频内容聚合平台”为发展目标，基于内容、平台和行业整合能力，打造覆盖全终端、全用户、多种支付的开放式音视频聚合服务平台。主要负责运营的项目有：中国移动通信集团和中央电视台合作的①4G 视频传播中心项目、②上海新媒体文化产业园和③中国移动通信集团和中央人民广播电视台合作的国家级互联网 4G 音频直播中心项目。

“咪咕”将聚拢行业合作伙伴将达 370 余家，包括央视、上文广等十余家中央及地方级重要媒体单位，以及上海国际电影节、中影、迪士尼等国内外知名内容提供商，相关产业链上的人员投入总共超 10000 人，涵盖内容制作、媒体宣传、市场营销、技术开发、产品运营、商务拓展、客户服务、行政管理等各类岗位的人才，带动相关行业的发展与人力资源的投入，吸引更多的高新人才和资金注入。预计到 2016 年公司收入将突破 50 亿元、2018 年公司业务收入将达 111 亿元，而到 2020 年视频业务及其协同产业将创造 500 亿元产业规模，其规模发展和行业集聚效应对相关产业带动、税收落地与提供就业岗位起到积极的作用，并将产生持续的拉动效果。



2、工业 4.0 产业发展势头强劲。

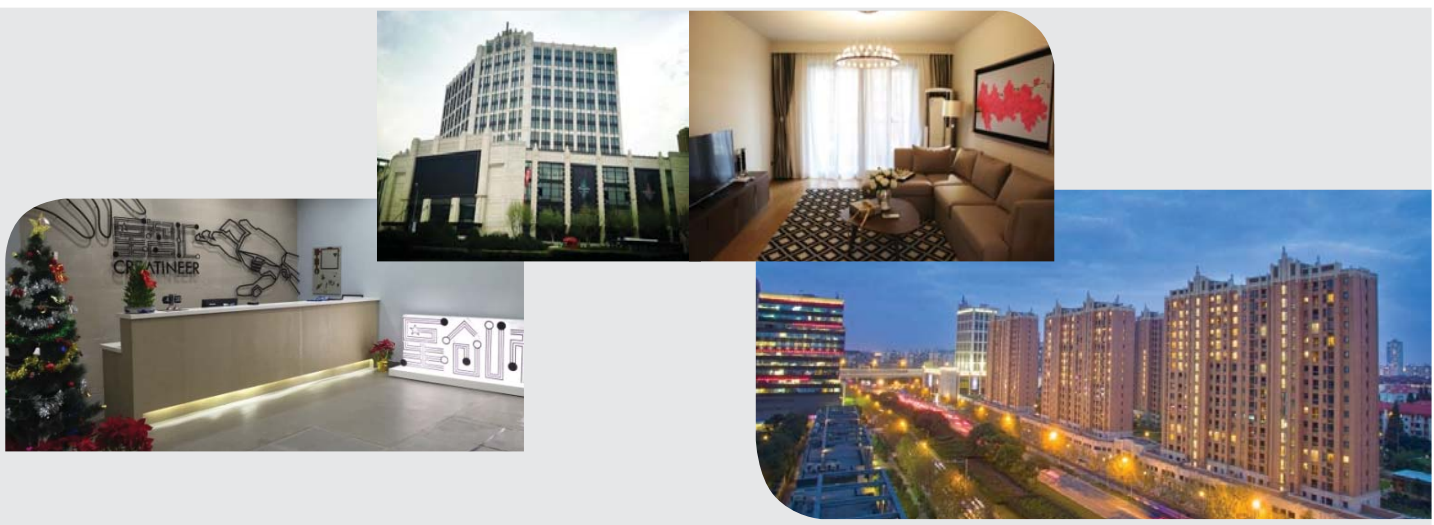
以高端智能装备产业作为金桥转型升级的重要抓手，构建“产学研”合作模式，开展《金桥智能机器人产业发展战略研究》，向科技部申请“上海国家机器人高新技术产业基地”，以核心技术的研发和产业化为抓手，以机器人产业为引领，推动金桥开发区建设成为“国际领先、国内一流的智能装备产业示范区”。

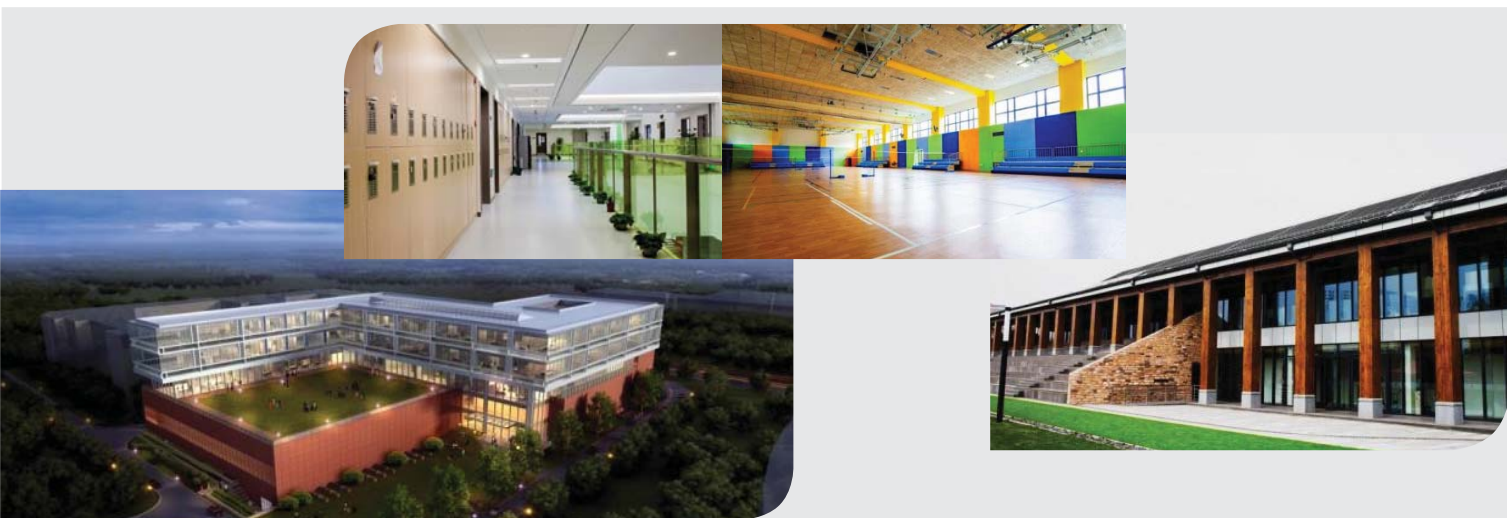
产城融合，不断完善产业配套设施

1、碧云公馆项目

项目位于金桥地区中心区域，北邻张杨北路，西侧为枣庄路，南侧与住宅小区相连，东侧为金桥路，紧邻金桥国际商业广场。2015 年该项目仍在建设期，预计将于 2016 年逐步投入使用。

整个项目分为文化商业综合楼、人才公寓区和老年公寓区，由 10 栋建筑组成，总建筑面积为约 19 万平方米；其中地上总建筑面积约 14 万平方米，地下总建筑面积 5 万余平方米。





2、德威学校体育中心

德威学校体育中心是配合德威学校需求建设的场馆，主要用于德威学校学生日常体育教学、训练、比赛等。于 2015 年 11 月正式投入使用。场馆为 2 层的坡屋顶房屋，总建筑面积约 6000 平方米，北侧为室外看台，用于和橄榄球场的互动。室内包括恒温泳池、篮球场、多功能厅等。坡顶，红墙，绿地，与德威学校整体建筑一脉相承，体现了德威学校的风格和特色。

3、平和学校高中部

平和学校高中部与原平和学校校园在西北侧连通，地上建筑面积约 8000 平方米，地上 4 层，整个建筑呈“Z”字形布局。内部功能配备丰富，底层有咖啡厅、体育馆、多功能厅等，2-4 层为培训室、讨论室、办公室及科技实验室，整体围绕中庭布局，方便建筑内部采光及交流沟通。该校舍于 2015 年底逐步投入使用。



4、由家人才公寓

由家人才公寓位于金豫路 251 号，是金桥开发区内唯一一家人才公寓项目，是一个适合年轻白领居住的时尚青年人才公寓。

由家人才公寓周边交通便捷，附近有多条公交线路，邻近多幢办公楼项目，周边生活配套设施齐全，项目本身还配备有由家小厨餐厅、健身房、洗衣房、便利店、桌球室、大堂吧等公共设施。包括单房、一房一厅、单房阁楼、单房复式及两房等多种户型可供选择，房间内设施配备齐全，可随时拎包入住。房间配有太阳能集中供热系统及小型开放式厨房，LCD 平板电视及全套家具，IPTV 有线电视及电话等，为住客提供舒适的居住体验。此外，24 小时服务的公寓大堂给住客带来宾至如归的安全感。

由家人才公寓还举办了大量丰富的文化活动，在传统的中国团员节日如春节、中秋节、元宵节等节日时，还为留守的住户送去慰问的小礼物，组织留守的住户一起包饺子、吃月饼、做元宵，让白令青年们倍感温暖。



生态金桥

生态环境与人类生存息息相关，从空气到水到绿化环境，我们的生活离不开大自然的恩泽。金桥股份在处理好自身业务经营的同时，始终致力于金桥地区的生态发展。

宜业乐园：国家生态工业示范园区

2006 年金桥开发区启动国家生态工业示范园区创建工作，2008 年国家环保部、商务部、科技部联合发文，同意金桥开发区（原金桥出口加工区）创建国家生态工业示范园区，2010 年通过国家三部委验收，2011 年 4 月正式被国家环保部、商务部、科技部等三部委联合命名为国家生态工业示范园区，是上海首家获此荣誉的国家及开发区，充分体现了金桥股份对环境责任的承诺。

公司于 2005 年初次通过 ISO14001 环境体系认证合格证书，并于 2015 年 9 月再次通过该认证。自 2009 年至今，公司从未受到环保局处罚。





案例：金桥现代产业园景观湖治理

随着社会的进步，人们对生活质量的要求提高，越来越追求亲水生活，人们向往“小桥流水”如诗如画般的生活环境；然而水体是很容易受到污染变成污浊的墨绿色，有些甚至散发腥臭味。造成这种状况的原因，是水体中的氮、磷等有机污染物不断积累而富营养化。

一个生态平衡的湖泊是一个健康的、动态的生态系统，其老化的速度是很低的。湖泊中有鱼和其他水生植物，没有恶臭和藻类大量繁殖。当营养物质进入生态系统后，它们要么被水生植物吸收，要么就被好氧细菌降解。在湖泊的各个区域内溶解氧的含量应在一个安全的水平，一般溶解氧大于 4mg/l 才是一个健康的、平衡的生态系统。大自然已经提供了一个必要的自净机制以保持湖泊的平衡。

金桥现代产业园根据“突出湖泊的景观地位；生态构建体现‘活、净、美、稳’四大基础，坚持以人为本与可持续发展”这一理念，来制定相应的一系列湖泊治理方法。主要包括：人工生态系统构建、后期日常维护等。

总之，水环境保护是一项长期的、艰巨的工作，是全社会共同的责任，我们需以“预防为主、防治结合、标本兼治、综合治理”为基本方针，加大水环境治理力度，相信在高效地统一管理、有效地控污治理、良好的生态构建这三个方面综合同步实施下，一定可以达到预定的目标。





案例：光导照明在公司建设项目上的应用

放眼全球，践行节能已蔚然成风，“低碳经济”方兴未艾，目前已成为我国可持续发展的主旋律。运用绿色能源技术，对太阳能进行直接利用，改善建筑采光和通风，以实现室内环境的生态环保和节能，开启零碳未来。

太阳能的利用主要有三种方式：1）太阳能热利用：太阳能热水器，2）太阳能光电转换：光伏发电，3）太阳光直接利用：光导照明系统。

碧云壹零项目光导照明系统

临港碧云壹零项目大型地下停车库采用光导照明系统。光导照明系统又称导光管采光系统，结构主要分为三大部分：室外屋顶的采光装置、光传导部分（导光管）和室内顶部的漫射器，该系统是通过室外的采光装置捕获室外的日光，并将其导入系统内部，然后经过导光装置强化和高效传输后，由漫射器将自然光均匀导入室内需要光线的任何地方。从黎明到黄昏，甚至是阴天或雨天，该照明系统导入室内的光线仍然十分充足。

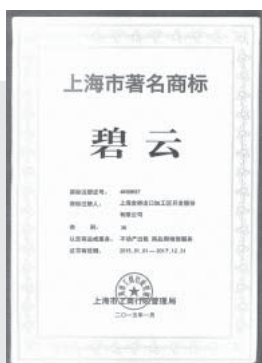
它的优点有：1）采光效率高，隔热好，光线柔和。2）外形美观，易于和建筑和绿化结合，提升建筑品质。3）施工简单，防水处理方便，不受建筑结构影响，安全系数高。4）节能环保，实现真正零碳；健康安全，提高工作效率。



乐居家园：碧云国际社区

碧云国际社区由上海金桥（集团）有限公司、上海金桥出口加工区开发股份有限公司和上海金桥出口加工区联合发展有限公司负责规划和开发建设。整个国际社区布局由城市道路划分为 18 个地块，它西起黑松路，东至金桥路；北起杨高路，南至云间路。目前以“碧云品牌”为系列，投资建成了从人才公寓、服务公寓、酒店公寓、常租公寓、叠加别墅、联排别墅、独栋别墅等完整的住宅全产品链，覆盖自开发区普通员工直至跨国企业 CEO 的各层级客户群，总套数超过 1500 多套，总建筑面积近 30 余万平方米。

碧云国际社区堪称“绿色社区”，在上海创立了“环境先行”的开发模式，是上海首个通过 ISO14001 环境质量管理体系和 ISO9001 质量认证的国际社区。目前，碧云国际社区已集聚了来自世界 60 多个国家和地区的 1000 余户外籍人士家庭，外籍人士家庭占社区居民的比例达 90% 左右，已成为上海成熟的、各类高层次境外人士聚居度最高的、最适宜外籍人士居住的标志性国际化社区之一。国外人士喜欢把社区称为“绿城”（Green City），是“渴望已久的梦想中的家园”。





案例：碧云花园服务公寓举办“地球一小时”活动

地球一小时是世界自然基金会应对全球气候变化所提出的一项倡议，旨在通过每个人切切实实的行动表明大家对环保、节能的支持。环保作为 2015 年的主题词，不仅是中国现下最热门的话题，也是非常值得去提倡的对生活的一种态度。

碧云花园服务公寓人民广场店和碧云国际社区店在 2015 年 3 月 28 日的地球一小时活动中，向每位住客发起动员，希望大家在日常的生活中做到时时环保，从我做起，利用生活中的一点一滴，让整个地球都休息一下。

本次活动经过前期的布置和安排，向每位入住碧云花园服务公寓的客人发出邀请，来共同参加环保熄灯的活动。我们通过倡议书、环保电影（电影“如果树倒下 – 一个地球解放阵线的故事”）、熄灯的方式，让大家亲身经历地球一小时。

虽然时间短暂，但是来自世界各地的客人们，都对环保充满热情，大家不仅积极参与，共同交流，也会把地球一小时带给大家的体验传递到生活中的每一刻。另外活动在短短一小时的时间里，针对公寓的泛光照明与景观照明，包括前台等公共区域的照明如数关闭，人民广场店共计节省 115 度电，节省费用为 133 元，碧云国际社区店共计节省 98 度电，节省费用为 118 元（不包括客人响应的熄灯范围）。

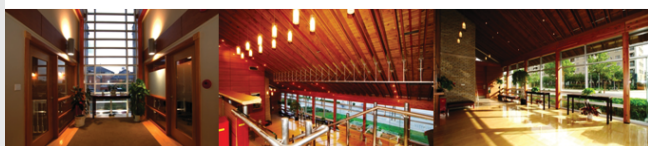
客人们其乐融融，在活动结束后，还获赠碧云花园服务公寓精心准备的具有象征意义“绿色小盆栽”。



统一规划，环境先行

碧云国际社区早在九十年代就开创了环境先行的开发模式，在金桥划出整个 4 平方公里地块，统一一次性规划，以低密度、高绿化率为特色，借鉴国际先进的“社区规划”理念，从建设单一的住宅小区提升为建设功能、配套完备的，开放式的大社区。社区的核心区域平均建筑密度仅为 20%，平均容积率为 1，绿化率 70% 以上，是上海市内首个达到“国家空气质量一级标准”的社区，是当仁不让的“绿色社区”。





技术说明

加拿大卑诗省提供纯正木结构房屋建筑指导



多元设计，配套齐全

碧云国际社区以发展国际社区为“中心”，以教育医疗配套、商业休闲配套为两个开发“基本点”，而建筑风格则囊括美、英、意、德、法等各国特色，无不是为了适应国际化的多样需求。

度身建设，技术领先

开发者参考国外社区的建设经验，使用了大量先进的技术和材料，以适应不同国家居民的生活习惯。比如大批量的木结构房屋，比如产业区九十年代初即采取集中供暖以减少环境污染等措施。



整合运营，优化服务

住宅租赁符合国际化家庭的居住需求，商业、配套租赁保证统一的定位与管理，真正关注居住者的体验，同时以富有特色的社区文化活动，实现中外家庭、中西文化的和谐融合。100 多条物业服务标准、每周的营运周报、每月的物业巡查、每季度的满意度调查等都及时反映了生活在碧云的人们的感受。

2015 年 10 月 31 日，由国家住建部、联合国人居署、上海市人民政府主办，中国城市规划协会、中国建筑学协会、上海市规土局、上海市建委承办的“2015 上海国际城市与建筑博览会”于上海展览中心隆重开幕。“碧云国际社区人居范例奖”项目被定向邀请参加。



人文金桥

金桥股份人文主题活动

金桥股份注重联合各方资源，全力打造金桥文化品牌。2013—2015 年，公司整合金桥开发区“一区二园”文化活动资源，协助开展开发区“美丽金桥我的家”主题活动。

序号	活动名称	时间	金桥股份公司 参与情况
1	碧云国际社区中外家庭闹元宵活动	2 月	主办
2	欢乐蹦蹦跳系列活动	4 月	主办
3	2015 碧云音乐季活动	5 月	主办
4	2015 我爱碧云系列活动	6 月	主办
5	金桥碧云国际社区家庭日 Family day 活动	10 月	主办
6	金桥碧云国际社区万圣节活动	11 月	主办
7	金桥碧云国际社区圣诞节活动	12 月	主办
8	金桥生态信息平台推进活动	全年	协办
9	金桥生态文明企业评比活动	全年	协办
10	时尚环保大型宣传活动	全年	协办
11	金桥生态俱乐部季度主题活动	每季度	协办
12	金桥百家企业生态环保宣传站系列活动	每月	协办
13	第十四届碧云国际社区主题长跑	4 月	协办
14	“文明浦东 生态金桥”金桥生态文化节	6 月	协办
15	德威国际学校周年庆典活动	6 月	协办
16	走向名校——平和双语学校周年校庆庆典	10 月	协办
17	碧云低碳集市系列活动	每季度	主办



案例：中外家庭闹元宵

2004 – 2015 年间，“中外家庭闹元宵”活动共举办了 11 届，活动内容逐年丰富，吸引了越来越广泛的人群参与其中，活动也逐渐形成了以弘扬中国元宵节传统文化为主旨，促进中外家庭交流、融合的特色。



案例：绿色星球——记2015第十二届碧云family day活动

2015 年 10 月 24 日（周六）–10 月 25 日（周日），一年一度全魔都最让人魂牵梦萦的国际家庭嘉年华再次霸气登场！



为期两天的第 12 届 City Weekend 与 Green City 联合举办的家庭日活动在浦东金桥碧云国际社区阳光大球场盛大举行。在这样一片“阳光休闲，与自然和谐”的场地上举办活动，带给游客的更多的是一种生活享受。今年的活动吸引了千余户外籍家庭参与其中，并取得了很好的反响。我们也希望能通过活动的形式让来自不同国度，不同文化背景的外籍人士和家庭在此和谐共处，同在“碧云”蓝天下游玩，休闲，娱乐，休憩等。今年的家庭日主题是绿色星球，主办方和各展商共同为本届家庭日打造了一场绿色嘉年华，各种环保、绿色、健康类主题的游戏环节和互动体验在让参与者尽情享受亲子互动的同时，也能体会到绿色环保的生活理念。持续两天的家庭日活动给所有家庭留下了美好的回忆，让大家享受到了无穷的乐趣。金桥股份公司总裁王颖女士、副总裁沈彤女士参加了活动，并分别为国际儿童足球联赛 U8、U12 年龄组冠军队伍颁奖。

案例：绿茵场上的青春“大爱”——平和协和慈善足球赛

5 月 22 日下午，协和学校绿茵场上，一场欢乐的慈善足球比赛盛大开幕，这是平和与协和学校学生之间的一场慈善比赛，两队志同道合的人要用绿茵场上的拼搏，为“广慈”残障儿童机构筹款，让这里的 33 名残障儿童得到更好的照料和康复训练。来自 2 所学校的近 100 名球员参加比赛，队伍包括高中部、初中部。金桥股份公司总裁沈荣向比赛致辞。沈总高度赞扬了二所国际学校的孩子们的“大爱”，并向即将告别母校，走向全新未来的同学们送去了衷心的祝福。沈总也走进绿茵场为比赛开球，开启了这一场慈善盛宴。





案例：这个夏季在碧云感受夏威夷风情——尤克里里音乐季“嗨翻”碧云

继 5-6 月“我爱碧云”（温馨母亲节、六一欢乐农庄、欢乐旋转木马、我的超人爸爸等）、2015 碧云音乐季系列活动之后，这个不太火热的夏季，尤克里里音乐季再次登陆碧云社区，吹来一股凉爽的夏威夷风情。



7 月 18 日，2015 碧云夏威夷风情尤克里里音乐季首场演出正式拉开大幕。碧云社区被这件来自夏威夷的乐器——尤克里里“嗨翻”。形如吉他，却又迷你袖珍。“Ukulele”念出它的名字时唇角会微微上扬，阳光浪漫草裙舞瞬间涌入脑海，夏威夷的明亮笑容赋予它“全世界最开心的乐器”之名。

作为碧云夏威夷风情尤克里里音乐季的首场演出，小小的音乐广场上坐满了热爱碧云社区，热爱阳光、户外、休闲氛围的人们。



案例：碧云社区亮相 2015 上海城博会展览

2015 年 10 月 31 日，由国家住建部、联合国人居署、上海市人民政府主办，中国城市规划协会、中国建筑学协会、上海市规土局、上海市建委承办的“2015 上海国际城市与建筑博览会”于上海展览中心隆重开幕。

根据管委会相关通知，根据市建委通知及相关资料，定向邀请我司“碧云国际社区人居范例奖”项目参加“世界城市日”纪念活动暨“2015 上海国际城市与建筑博览会”展览，我司进行了精心准备，携“碧云国际社区人居项目”于东一馆 E1614 展位设立展台，对于碧云社区的人居环境进行全方位展示。

10 月 31 日上午 9:30，展会正式开幕，金桥经济技术开发区管委会副主任马淑燕、金桥股份公司副总裁沈彤等领导参加开幕式并参观了我司及临港区域展台，与临港区域参展单位进行了友好交流。英国专家 Richard Blakeway 专程来到碧云社区展台参观并听取介绍。金桥股份公司党委副书记戴红也特地前来观展。

此次展会持续 3 天，于 11 月 2 日下午 17:00 顺利闭幕。



案例：法国网球公开赛青少年外卡赛在碧云隆重举行

“相约罗兰 · 加洛斯”——法国网球公开赛青少年外卡赛首次登陆上海，比赛于 2015 年 3 月 19 日至 3 月 22 日在碧云社区黄杨路美格菲的红土网球场内举办。



3 月 18 日晚，2015 年法网青少年外卡赛的开幕仪式在金桥红枫万豪酒店举办，法国网球协会副主席马科蒂先生及国家体育总局网球运动管理中心竞赛部主任万建斌先生分别致辞，住宅部相关人员代表我公司出席了开幕仪式。

法网公开赛青少年外卡赛选择在碧云红土网球场举办，极大地提升了碧云的知名度，包括 SMG 新闻频道、网易体育频道、上海热线体育频道、中国体育报、人民网、国家体育总局网站、新华网等多家媒体对于此次赛事给与充分报道，也通过赛事让碧云再次成为热点



完善的社区生活配套

体育碧云

——体育设施

塑胶人行道、开放的体育公园、绿茵球场，碧云国际社区有着一一种热爱户外，热爱体育锻炼的氛围。

沿着碧云路两侧建有 2 片绿茵场——20000 m² 的国际标准橄榄球场、20000 m² 的国际标准足球场，常年举办各类国际赛事、国际俱乐部赛事等。社区建有开放式的蓝天路体育主题公园，占地达 10 万 m²，有 2 片室外网球场、2 个篮球场、滑板碗等极限运动设施、儿童游戏设施、儿童沙坑等。社区建有开放式的碧云体育休闲中心，其中的美格菲健身中心已有 4 个绿茵草地网球场、8 个国际标准羽毛球场、5 个壁球馆以及 1 个恒温游泳池、儿童游乐健身区，并配有设施齐全的健身房、体操房、咖啡休闲吧和豪华的美格菲菲熏 SPA 等。来自法国的 DECATHLON 迪卡侬运动超市是社区里最受欢迎的店铺，也是上海所有迪卡侬店铺中最受顾客喜欢的店铺。





——体育活动

碧云社区最为知名的大型体育活动就是已成功举办 13 届的“金桥 8KM 健康跑”活动，每年 4 月举办，吸引了 5000 余名热爱运动的中外人士家庭参与。而今，这已不仅仅是一项体育活动，更是深受大家喜爱的秀场，彩色超人、超级马力、浴袍夫妇、蜘蛛人、钢铁侠、香蕉先生、小黄人、小龙人一家系数登场，人们用各种装扮表达着对运动的热爱。同时，碧云 FAMILYDAY 活动与“上海国际青少年足球联赛 SIYSL”合作近 10 年，与“星期日男子足球联盟 SUNDAYLEAGUE”合作近 10 年，碧云的国际标准足球赛场上常年举行着 MINI 世界杯。



休闲碧云

经过 10 余年的开发建设，碧云国际社区已经形成了“一团两线”的商业总体布局。其中，“一团”即是指以碧云路云山路东北角的家乐福、百安居、体育休闲中心以及毗邻蓝天路的主要商业设施的“组团式”社区商业中心；“两线”分别指碧云路沿线商业和红枫路沿线商业。





碧云社区内引入了家乐福、百安居等大型商业设施，碧云体育休闲中心还引入了美格菲健身俱乐部、迪卡侬运动产品超市、松坊进口食品超市、米兰站饰品店、伊人画廊、中图外文图书店、HSBC 汇丰银行、格桑休闲保健俱乐部、华氏大药房、81WEST 美发、SAND RIVER 思安得瑞羊绒生活馆等，碧云路沿线的泰晤士杂货店、lily 家居用品、Mu Gallery 家居用品、三夫户外用品店、等国际品牌和其它商业项目，为境外人士提供服务。碧云国际社区堪称“世界美食城”，蓝蛙美式休闲餐厅、卡美奥意大利餐厅、克比印度餐厅、拉丁巴西烤肉、隆日本料理、土耳其餐厅、华越楼越南餐厅、BIG BAMBO 美式休闲餐厅、SIMPLY THAI 泰国餐厅等一批世界风味的餐饮项目，同时设有苔圣园酒家、黔湘阁、御璟轩、米其林二星粤菜餐厅桃花源等中国风味餐厅，成为商务会谈、举家小酌或会友的好去处。

位于红枫路上的梦加园展示中心是加拿大卑诗省在中国进行木结构建筑展示的专用展示中心，社区内设有汇丰银行、中国银行、工商银行等多家金融服务机构，同时建有新金桥大厦、浦东民航大厦、华美达酒店、红枫万豪酒店等一批配套设施，为境外人士提供优良、周到服务。

► 企业责任推进

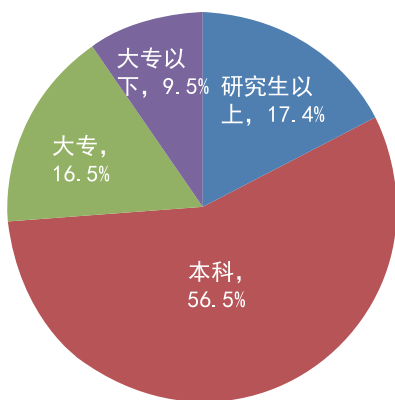




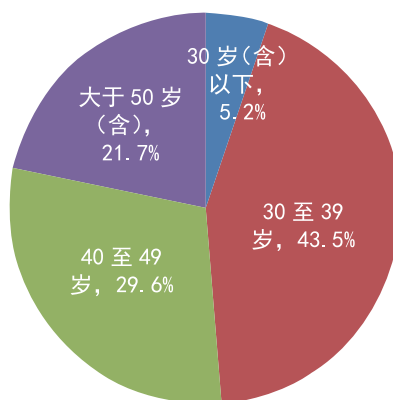
员工发展

金桥股份拥有一支精干、高素质的员工队伍，根据公开、公平、透明，双向选择、择优录用的原则招聘员工。截止 2015 年，公司员工总人数 115 人。所有员工均签署劳动合同，男女雇员按级别和业绩公平定薪。

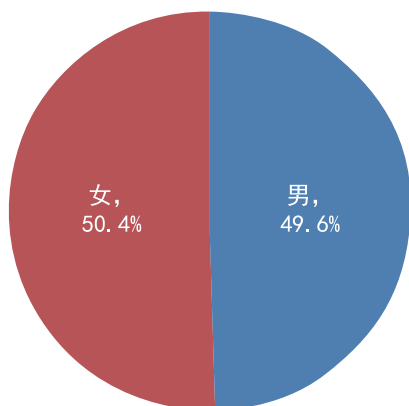
2015 员工学历构成



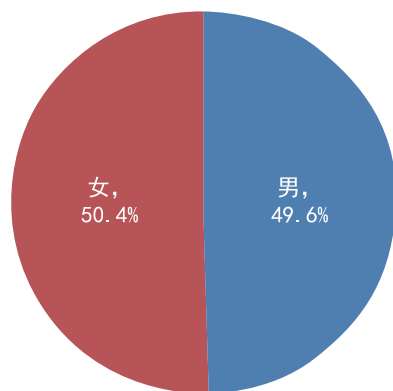
2015 员工年龄构成



员工男女比例



接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比



关注员工发展，强化能力培养

金桥股份认为学习是企业 and 员工永恒的主题，公司致力于将企业打造成学习型企业，为员工创造良好的学习氛围和培训机会，结合实际，加强公司全员分层分类培训工作。据统计，2015 年公司层面共组织实施培训 150 人次。其中，外出培训 30 次，计 62 人；内部培训 3 次，计 88 人次。包括 流程管理培训、“设计成本控制、施工渗漏水工艺处理、木制结构技术质量规定”专项培训、环境质量体系及安全生产标准化培训；建筑设计防火规范培训、装配式住宅技术培训、建设工程项目业务档案管理培训；以及张江创新学院、中智管理及各行业协会、委办等业务技能专项培训。

2015 年培训费用明细

年度员工培训总支出（元）	300000
年度员工培训人均支出（元）	2600
人均培训时数	13.28 小时
员工培训覆盖率	98%

公司层面培训情况

培训课程名称	培训人次
流程管理培训	36
“设计成本控制、施工渗漏水工艺处理、木制结构技术质量规定”专项培训	24
环境质量体系及安全生产标准化培训	28
建筑设计防火规范培训	3
装配式住宅技术培训	5
建设工程项目业务档案管理培训	10
张江创新学院公开课培训	4
中智管理公开课培训	31
各类行业协会、委办专项业务培训	9



案例：流程管理培训

为了配合 2015 年流程优化工作的启动，公司特邀 AMT 公司万弘俊先生开展了一次“流程绘制规范”的专项培训。

各部门负责人、流程编制人员及项目组对口人员等一行 40 余人参加了此次培训。公司党委副书记戴红、副总裁沈彤及技术总监丁锡强等均莅临现场，与大家一起聆听了课程。

培训课程主要涉及“流程绘制基本思路”、“流程绘制工具及模版介绍”、“流程绘制基本规范”及“流程绘制练习与实例点评”。万弘俊先生在培训中以股份公司为实例，为大家详细阐述了流程管理的要点、规范，并向大家传授流程绘制软件 Visio 的使用方法，为公司进一步梳理、优化管理流程打下了基础。

培训中有讲解、有抢答、有绘图、有测试，各类竞赛式的互动，加深了大家对所学知识的深刻映像，同时也加强了部门间的沟通交流。



案例：“设计成本控制、施工渗漏水工艺处理、木制结构技术质量规定”专项培训

为了配合管理要求，安全质量部就工程项目设计、施工及木制建筑结构等方面的技术更新提出了内训要求；有鉴于此，公司举行了一次“房地产设计成本控制、施工渗漏水处理工艺及木制结构技术质量规定”的专项培训。

本次培训由安全质量部主导，人力资源部协同。公司工程、设计、物业、安全及采购等条线的管理人员、员工等一行 40 余人参加了此次培训。公司副总裁曹剑云、技术总监丁锡强等莅临现场，与大家一起聆听课程。

担任培训讲师的为工程建设部副总经理钟祺、投资规划部总经理助理韩永祥及安全质量部物业品质主管张钧。他们在参加外部培训之后，将所获的知识与信息，结合工作实情，作为课程内容，与大家内训分享。

培训课程涉及房地产标准化设计管理及成本控制（投资分析、规划设计、成本管控、影响因素等），工程质量防渗漏问题交流（主要防渗漏技术、典型防水节点做法、可借鉴的经验等）以及户外木结构、木制品技术质量规定（材料、工艺要求、维护周期、维护流程等）。

三位讲师精心备课，认真讲解，并与大家现场交流。由于系公司内部讲师，讲课案例均涉及日常工作，因此培训更具时效性和实操性。

此外，丁总在培训过程中，临时客串，补充讲解，对问题进行了深入剖析。曹总则为培训进行了开场动员和结束陈词，对此类“自编自导”型内部培训给予了高度评价，认为较之外部讲师，内部讲师更了解公司的工作流程，更容易找到问题症结和应对措施；建议今后多开展此类内部培训，藉此平台加强大家的工作交流。





案例：环境质量体系及安全生产标准化培训

根据对安全生产管理、环境质量体系贯标工作的要求，公司举行了专门的环境质量体系贯标及安全生产管理年度培训，特邀环境科学院梁红燕老师担任讲师。

参加此次讲座交流的有工程管理方面的员工、各部门涉及安全生产管理以及 ISO 体系管理等相关人员近 30 人。公司副总裁曹剑云与技术总监丁锡强也莅临现场，一起聆听梁老师的授课。

本次培训主要针对 ISO14001:2004 环境管理体系审核提高、国家安全生产法修订前后对照以及特种设备安全知识等进行了深入的讲解；并且，在培训过程中，特地以“湖北荆州 7·26 电梯事故”以及“天津 8·12 特大火灾爆炸事故”为案例，详细剖析，提升安全及环保的警觉性。

培训现场梁老师与大家进行了充分交流、沟通，安排的课堂内容有趣而实用，课后大家又进行了培训效果评估，以便加深对安全生产及环保的认知与印象。



案例：各类特色业务技能专项培训

建筑设计防火规范培训、装配式住宅技术培训、建设工程项目业务档案管理培训；以及张江创新学院、中智管理及各行业协会、委办等业务技能专项培训。



 **CEIBS** 中欧国际工商学院

[申请课程](#) | [修改个人信息](#) | [修改密码](#) | [升级为HR用户](#) | [已申请课程列表](#) | [草稿箱\(0\)](#) | [联系我们](#)

**高层经理培训课程报名服务中心**

金桥股份的课程列表

课程	日期	地点	简答题	状态	付款情况	操作
----	----	----	-----	----	------	----

 **中智咨询** | **中智培训**
CIC HR Management Consulting Co., Ltd.

[电子期刊订阅](#) | [RSS订阅](#) | [在线咨询](#) | [会员登录](#)

搜索课程 

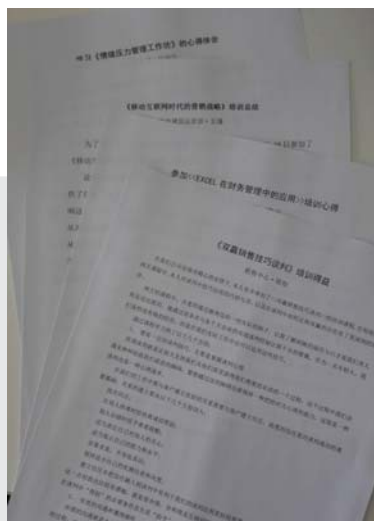
[首页](#) | [关于我们](#) | [企业内训](#) | [公开课程](#) | [认证培训](#) | [新闻与活动](#) | [中智智囊](#) | [HR智库](#)

**公开课程**

公开课程

公开课程介绍

中智培训发展中心特色公开课培训，将企业整体战略目标和实务需求完美结合，为企业培训与员工发展提供专业、系统的解决方案，帮助提升员工岗位胜任力、加强员工的保留与激励、改善企业整体绩效。



重视安全生产，保障员工权益

金桥股份严格执行国家劳动法律法规，在岗员工 100% 签订劳动合同，按时足额缴纳“五险一金”，公司还为员工缴纳补充公积金和企业年金。

公司充分考虑工作环境中可能存在的涉及人身安全与健康因素，根据国家相关法律法规要求制定了《安全生产规章制度》，明确了工作中与人身安全相关的安全管理、安全防范的要求。多年来，金桥股份没有发生一例安全生产重大责任伤亡事故，也没有发生违反产品健康及安全法规及公司自发性准则的案件。

案例：关于开展全国 2015 安全月活动

根据 2015 年全国“安全生产月”活动主题“加强安全法治 保障安全生产”的精神。按照浦东新区安全生产监督局对 6 月份开展的“全国安全生产月”的总要求，和集团公司开展安全生产月活动具体任务布置，股份公司于六月份在公司内部开展了一次安全知识竞赛答卷活动。截止 2015 年 6 月 14 日，各部门安全知识竞赛在线问卷共完成 113 份，问卷的填写完成率达 100%。



案例：开展专项安全生产、安全隐患排查工作

2015 年 8 月 12 日，天津港瑞海公司危险品仓库发生特别重大的火灾爆炸事故，造成了重大人员伤亡和财产损失，也给安全生产工作敲响了警钟。为了贯彻落实中央重

要指示精神和上级安全生产工作部署，深刻吸取天津港“8·12”火灾爆炸事故和近期全国发生的多起安全生产责任事故的教训，公司将进一步加强安全生产，全面深入开展安全隐患排查工作。对排查出的隐患和问题，能立即整改的要立即整改，不能立即整改的要指定专人盯防，并逐一制定整改方案。各部门进一步完善了安全应急预案，加强应急值守和处置应对，有效提高应对安全事故的能力，确保公司安全生产形势持续稳定，为开发区经济社会平稳健康发展创造有利环境。



例：举办“11.9”消防演习

在“11.9”全国消防日到来之际，为普及消防安全常识，增强员工的消防安全意识，切实提高公司广大员工在紧急情况下的自防自救能力，金桥公司结合实际，11月5日上午在物业公司的大力协助下，股份安质部牵头组织公司办公大楼本部全体员工进行了消防演习活动。上午11点整，大楼消防警铃拉响，各楼层员工在消防演习工作人员的指挥协助下有序地从楼梯撤离至室外安全地带。随后由爱姆森院前急救中心的3名专业导师，现场对全体员工进行心肺复苏及AED自动体外除颤器的教学，并邀请公司员工亲身体验。最后，锐翔物业公司现场模拟消防水带与枪头的连接程序，参战队员现场穿着战斗服，进入模拟火灾区域，使用干粉灭火器对汽油桶内的起火点进行灭火操作等项目，并邀请公司员工体验灭火过程。本次消防演习活动于11时45分圆满结束。



倡导人文关怀，丰富文体活动

为丰富员工文化生活，金桥股份先后通过金桥植树活动、读书活动、观影活动、碧云国际社区主题长跑比赛、金桥环湖跑比赛、足球比赛、羽毛球比赛、网球比赛、太极拳、广播体操等各类文体活动，以舒展身心、丰富知识、强身健体为目标，打造全民健身运动。

案例：青年篮球队获联赛季军

第四届浦东新区青年篮球联赛于 2015 年 7 月 18 日正式启动。本次联赛由浦东新区团委主办，浦东新区篮球协会、上海浦东软件园股份有限公司协办，共 52 支参赛队伍分别来自浦东新区委办局机关、国有及两新企业、街镇社区等，参赛队员 624 人。本赛季联赛共举办 100 多场比赛，成为联赛开办以来场次最多的一个赛季。

根据比赛规程，联赛采取一周双赛制，在 7 月的分组选拔赛阶段中，52 支队伍分成 16 组捉对厮杀，晋级本组前两名的进入 8 月的 32 强争霸赛，两两 PK。最终上海金桥股份新动力队在本次联赛中荣获季军。



案例：公司职工读书活动

2015 年 5-7 月，股份公司组织了 2015 年职工读书征文活动，读书征文分为二类，一类是主题征文活动，一类是建言献策，公司职工积极参与、投稿，共汇总 8 篇征文，19 篇建言献策，9 篇读后感。

于 2015 年 10 月 12 日评出集体优秀组织奖、积极参与奖，再接再厉奖；个人奖项八名其中主题征文 4 篇、建言献策 4 篇分获个人特等、一、二、三等奖；并于 2015 年 11 月 17 日在 S3 银杏书院，对获奖集体及个人举行了颁奖仪式

类别	奖项名称	获奖名单
集体奖项	优秀组织奖	投资规划部
	积极参与奖	工程建设部
	再接再厉奖	住宅租售中心
个人奖项	特等奖	《栉风沐雨谋发展 砥砺前行借东风》（刘森、吕阳）
	一等奖	1、《关于股份公司人力资源市场化改革的思考》（韩昶） 2、《流程革命》（崔晓东）
	二等奖	1、《开发区转型发展研究》（李佳） 2、《建言献策—提高公司危机管理能力》（陈雨杰）
	三等奖	1、《建言献策—打破部门壁垒、增强企业合力，勇当国企改革弄潮儿》（倪伟斌） 2、《建言献策—浅谈财务管理的重要性》（张爱萍） 3、《建言献策—以创业精神走市场化道路》（邹褪鳌）



案例：2015 年度金桥青年先锋行活动

2015 年 5 月 15 日，为倡导“创新驱动，转型发展”的重大战略举措，为进一步增强集团系统青年员工对临港开发、浦东二次创业的认识，激发干事创业的热情，金桥集团团委组织了集团、股份以及各开发平台的青年员工，前往金桥临港综合区和前滩地区进行了主题为“金桥青年先锋行”的参观学习。

青年团队首先赴临港综合区一线阵地，实地考察了正在施工的道路、了解了区域现状和周边情况，实地感受到临港开发的艰辛和成果。在临港指挥部会议室观看了金桥临港综合区先行区规划方案展示文件。金桥集团副总裁、金桥临港公司总经理陈卫国也特意来到青年当中，分享了开发过程中的经验和教训，倡导青年员工要有激情和干劲，并希望大家都能投身于临港建设中，一同创造这座智慧新城。

通过本次活动，青年员工们亲身了解、感受临港综合区开发新貌和陆家嘴前滩的发展前景，大家热情高涨，深切体会到了作为青年员工将要投身新一轮开发建设的紧迫感和身上肩负着金桥二次腾飞的重任。



案例：凝聚动力，从心开始 —— 新员工团队拓展活动

2015 年 10 月 17 日，在股份公司团委、人力资源部的组织下，公司近 3 年入职的新员工及青年员工赴临港开展了一天的团队建设活动。

青年员工们在培训师的指导下进行了“帆船知识学习”和“帆船体验、竞赛”，通过一系列的配合、协作，整个团队从“融心”——沙场秋点兵到“炼心”——团队合作，再到“铸心”——有效沟通，最后达成“合心”——合力致胜。

活动后参观了碧云壹零苑项目现场，了解项目进度，大家纷纷表示，要在项目的建设、未来的销售中出一分力，尽一份心，充分发扬金桥人善打硬仗的优良传统，充分发挥新员工、年轻人在公司的排头兵作用。





服务优化

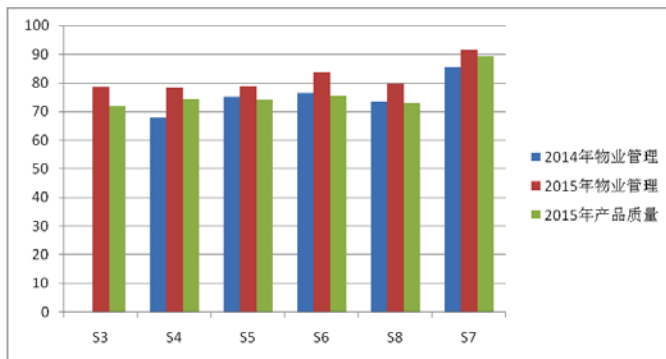
金桥股份始终以客户为导向，为客户提供全方位的服务。金桥股份在 2005 年取得了质量管理体系认证合格证书。

案例：公司对各个物业进行满意度测评

金桥股份连续多年对全区客户开展满意度调查，物业管理是金桥股份服务客户的重要内容，是提升客户整体满意度的关键。此外，为了更好地进行公司的产品维护和开发，2015 年增加了对产品质量的满意度测评。以下满意度调查的测评报告都分为两部分即物业管理满意度报告和产品质量满意度报告：

1、《2015 住宅商铺满意度测评报告》；2、《2015S7 满意度测评报告》；3、《2015 业户 S3 满意度测评报告》；4、《2015 业户 S4 满意度测评报告》；5、《2015 业户 S5 满意度测评报告》6、《2015 业户 S6 满意度测评报告》；7、《2015 业户 S8 满意度测评报告》8、《2015 新金桥大厦满意度测评报告》；9、《2015 满意度测评报告住宅建筑总体报告》10、《2015 金桥 T28、G2 满意度测评报告》11、《2015 金桥 T12B、15、17B2、17C、25、72、南区 3# 满意度测评报告》；12、《2015 满意度测评报告金桥产业建筑总体报告》。

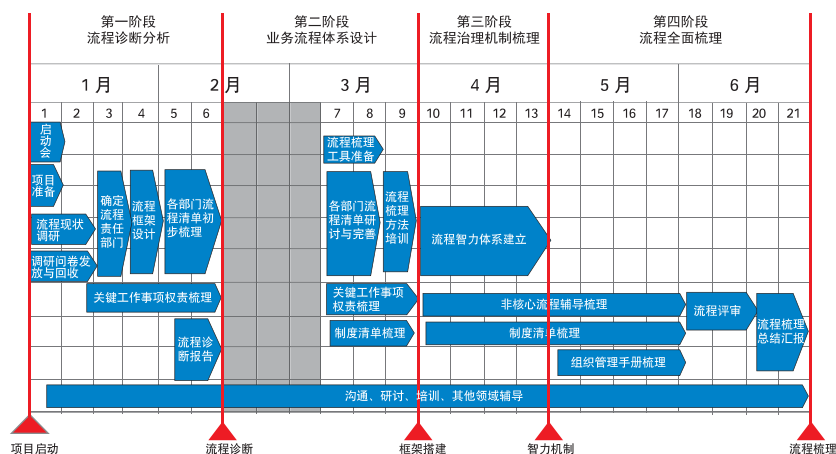
对满意度总体评价如下：2015 年新增的 S3 地块和产品质量测评无法与 2014 年比较，各地块物业管理的测评分都比去年高。



管理提升

管理规范化和流程标准化

金桥股份经过前期信息化规划及三年信息化全面建设，公司上下已经充分认识到管理的提升并不只能单依靠信息化手段，更多的是需要在管理制度上进行完善和优化。同时，金桥股份发现和多流程无法纵向贯通，更不具备横向协同，阻碍了管理水平的提升。因此，经过几年的酝酿，于2015年1月12日，公司启动了流程梳理与体系建设项目。



项目至今，股份公司完成了大量工作，输出了一系列有价值的工作成果，完成了一次金桥股份公司流程革命：

金桥股份_流程梳理与体系建设项目_流程绘制（第2轮）工作安排表			
阶段	日期	任务名称	主要工作内容
1 流程图绘制（第二轮）+ 流程表单的整理	4月22日（周三）至4月30日（周四）	流程绘制日例会（项目接口人参加）	根据计划提交第二轮修改流程与表单，AMT当天验收流程与表单对应情况
2 流程图与表单评审及修订（AMT）	5月4日（周一）已全部评审完毕	AMT内部评审	1) 流程与表单规范性评审 2) 规范性问题修订
3 流程图+表单最终版下发	5月6日（周三）	流程图与表单最终版下发	修改后的流程图与表单下发各部门
4 流程图、表单最终确认	5月6日（周三）至5月8日（周五）	流程业务内容合理性的确认	1、部门总经理对流程图与表单进行签字确认 2、分管领导对流程图与表单进行签字确认
5 流程梳理阶段评审会（进行中）	5月8日至6月底	进行阶段性流程评审会	各流程域涉及的相关部门分批次的进行流程评审会
6 组织管理手册修订	5月8日至6月底	修订组织管理手册	针对评审会提出的修改要求同步修订组织管理手册
7 流程文件编制	5月25日（周一）至7月17日（周五）	编制流程文件	各部门编制本部门负责流程的流程文件
8 流程文件确认、排版	7月中旬至7月下旬	流程文件最终确认，整理排版	核心项目组对流程文件进行确认，整理编排成册
9 流程公开评审会	7月下旬	召开流程公开评审会	流程公开评审



1. 流程整体架构的建立：建立流程整体框架包含 20 个工作流程域；按一定原则建立整体流程结构关系清单；通过构建流程总图显性化流程结构关系。分析界定流程范围 and 对接关系，形成流程总图。
2. 流程责任主体的确定：流程负责部门明确；工作活动负责岗位明确；在流程图中，每个动作的负责人都具体到部门及岗位，固化了流程每个动作的权责关系；各岗位在该流程的职责界面非常清晰。
3. 规范统一的流程描述：统一并完善了流程活动与工作描述，在此过程中各部门共绘制了近 300 份流程图与 177 份表单；规范并统一了岗位名称。统一了公司各层级的岗位名称与岗位配置情况，最终从确定的 92 个岗位进一步扩充到 106 个岗位（包括党政工会相关岗位）。
4. 流程问题的解决和优化：为了完整地评估各流程域流程图与表单的业务合理性及规范性，发现流程的问题与优化点，自 5 月 8 日开始至 6 月 19 日项目组用 1 个半月的时间召开了 19 场流程梳理阶段评审会，共涉及 17 个流程域。上至总裁、副总裁、总监共 52 人次，下至各部门总经理、接口人、部门相关职能人员共计 40 人次参与了评审，最终收集问题点共 416 个。其中相关问题点共分为五大类：
 - 1) 梳理业务理清问题共 358 个；
 - 2) 梳理业务优化问题 34 个 3、梳理制度理清问题 3 个：流程已有制度支撑，但流程图中没有正确按制度要求表现，在评审中理清，此类问题基本已经解决；
 - 3) 梳理制度优化问题 16 个；
 - 4) 需顶层设计问题 5 个。
5. 制度梳理和优化：依据制度修订流程，通过流程发现制度缺陷；流程长效机制的建立建立流程管理组织、流程治理流程。



案例：金桥“智慧营销”系统

金桥股份智慧营销系统自 2013 年 1 月份上线使用以来，充分利用移动办公技术优势，扩展办公空间，展现公司专业、先进形象，通过规范公司日常营销的内容，细分营销策略，进一步改善促进招商工作。

通过系统应用，公司营销主管已能够充分发挥系统的优势，借助系统在日常营销工作中面向客户多角度、全方位的展示公司信息、项目情况、招商政策等各种多媒体信息。同时，随着系统应用的深入，各营销主管也发现系统的不足并积极提出了优化建议。为了更好的将智慧营销系统打造成金桥股份的“营销利器”，公司开展了面向全体营销主管的系统应用在线问卷调查，收集整理建设意见，继续开展一期深化和二期建设工作：

- 1) 进一步完善系统数据信息（应用方面），在原有数据信息基础上，再补充增加更丰富的信息。例如增加项目地块的平面布局图，主要入驻企业名单，楼宇单层平面图，项目建筑物技术指标、房屋现状照片；增加房型图、房间实际效果图（三维效果）、家具、家电信息，实现 360 度全景看房；增加英文版本，更好的向外籍客户展示信息。
- 2) 充分发挥 3G-Wifi 技术优势（技术方面），更好的借助 3G-Wifi 技术，实现移动营销。实现位置定位，结合项目平面布局图，实时精准的显示当前位置信息。实现移动营销，即使在项目现场也可以使用系统调阅信息
- 3) 实现与公司信息化系统的互动（技术方面），通过建设智慧营销系统和公司一体化信息系统 NC 的接口，实现系统间的数据联动。增加房间预订功能，图片家具选择，并将数据实时传输给 NC 系统，实现数据共享的同时提高工作效率。



加强物业服务，提升客户满意度

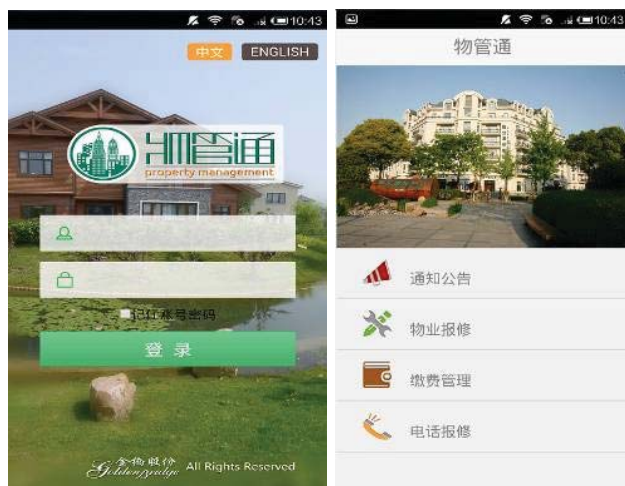
公司每年都会对客户进行满意度调查，调查范围包括对金桥出口加工区工业厂房客户、办公楼租户、以及住宅租户，通过对这些调查数据的分析与研究，能客观、真实地掌握客户需求和自身服务水平，并持续改进服务质量。



案例：“物管通”系统

移动物业管理系统及物业管理评分（以下简称“物管通”）系统建设工作是公司2014 年信息化重点工作之一，是金桥网络文化产业公共服务平台的基础应用之一，其建设的目的是更好推进物业公司、业主公司双方有效的沟通，提高客户服务质量、效果和深度，同时提升企业的核心竞争力。它是管理信息化迈向管理智能化的重要步骤，通过物管通平台，实现金桥股份、物业公司、金桥客户之间高效的沟通及协作。系统特点：

- 1) 多方位的交互方式、快速响应服务：通过移动终端、电话等多种方式，接受客户提出的服务及报修要求，及时派单处理，提升服务响应速度。
- 2) 完整的工程档案、服务档案，提高管理水平：提供报修、维修的服务与管理，通过平台可以使管理人员随时了解最新的情况，更可以规范维护、服务标准，帮助管理人员合理安排工作。
- 3) 各项费用自动计算，减少工作差错与负担，通过系统接口 NC 租赁合同相关信息准确传递到物管通平台，保证前后信息的一致性和准确性。
- 4) 及时提醒客户费用缴纳，提高收费效率，实现客户快捷缴费。





关注服务细节，提升产品质量

金桥股份在关注客户需求的同时，还提倡注重服务细节，从细节中展露出金桥股份对客户无微不至的关怀。金桥坚信：细节决定成败，对细节的关注无疑是对服务品质的保证。

案例“碧云花园服务公寓”第二届大比武

为进一步提升服务公寓服务品质，不断提高全体员工的整体素质和业务技能，“争当服务明星，共创美好未来”，2015 年 10 月 30 日，服务公寓第二届技术大比武在碧云花园服务公寓 · 国际碧云社区隆重举行。此次比赛受到了广大员工的热烈响应，得到了金桥股份公司和酒店管理公司管理层的高度重视，金桥股份公司党委副书记戴红女士为得奖选手进行颁奖并作了总结讲话。



来自碧云花园服务公寓 · 人民广场和碧云花园服务公寓 · 国际碧云社区二家服务公寓的选手，分别参加了四大类八个项目的角逐。参赛选手个个精神抖擞、技能精湛，充分展示了广大员工奋发向上、积极进取的精神风貌，显示了二家服务公寓在同行中强大的竞争优势。通过激烈、紧张、友好列的角逐，各项比赛 12 名选手分别荣获了金、银、铜奖项。在大赛圆满结束的热烈掌声中，管理层的领导们为金、银、铜奖的获得者进行了颁奖。本届技术大比武，对深入推进技能人才队伍建设，全力打造一支学习型、技能型、素质型的服务队伍，进一步增强服务公寓的品牌形象起到了积极的作用。为更多的员工提供展示才华的机会和舞台，调动广大员工学技术、练本领、作贡献的积极性，为创建一流的服务公寓品牌而不断努力。

专题：碧云国际社区对服务细节的极致追求

碧云国际社区对服务细节的极致追求无处不在，无论是在硬件的细微之处还是在软服务提升的每一个环节，都不断完善。

进入碧云国际社区，几乎每一个角落，你都可以感受到社区人性化的设计以及对细节的追求。鲜明的小区标识、别致的交通信号灯、人性化的塑胶自行车道、体贴的双语道路指示系统等，又或是一个街区，一条道路，一栋建筑，一座露天休憩广场，乃至一盏路灯，一尊城市雕塑，一道开放通透的围墙等，都精雕细琢，饱含着规划设计者对社区设计的独具匠心。

从社区效益的可持续性而言，公司的产品运营模式确保了园区开发者保有持续而稳健的收益，作为开发者的上市公司业绩优异，为园区的升级改造提供了充分的经济保障。2014 年社区的运营状况显示，4k m² 国际社区的收益已与 23 k m² 产业园区收益相当，并且显示强劲潜力。

从社区运营的可持续而言，社区管理的举措、规范、条文已日趋制度化，规范化，不仅如此，社区运营者着力营造开发者、社区居民、物业服务机构、民间组织等多方有机协作的自治内生管理机制。如居民自发组织的社区跳蚤市场、慈善捐助活动、自发建立了社区生活服务网站等。





从社区与周边的融合而言，整个社区充分对外开放，包括公共体育公园，达到国际一级赛事标准的足球场、橄榄球场，塑胶行人跑道、社区公共中心广场等，让公共设施惠及周边居民。

碧云国际社区的经验，无疑比单个项目本身更具生命力，行之更远。这些经验体现在：

“前瞻”：经过细致的调研和敏锐的市场洞察，极具前瞻性的“国际社区”定位是碧云发展的基础。

“统一”：以一家公司为运作主体，进行统一规划建设运营，实行相对单一的“租赁”为主的经营模式，确保了国际社区的定位自始至终的实现。

“专注”：20 多年的开发历程中，历任开发者在或艰难或莫测的市场环境中坚持“国际社区”特色不动摇。

“参与”：注重建立社区治理的民主参与平台，使得社区形成多种民间组织，自发组织各类社区活动、形成社区内生管理机制。

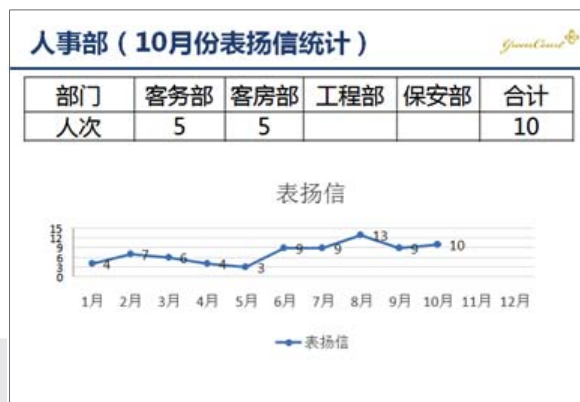
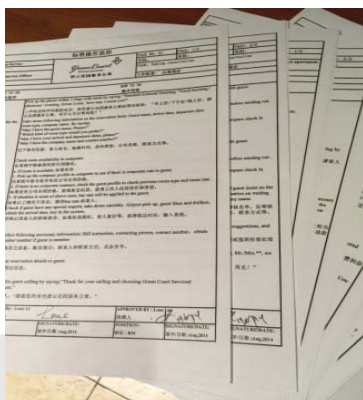
“融合”：用文化的融合带动不同国籍、中外家庭之间的和谐共处，实现国际社区与周边人群的共融共生。



案例：“碧云花园服务公寓” 关注服务文明

2014 年，碧云国际社区的住宅产品链又增加了新成员——“碧云花园服务公寓 · 广场店、碧云店”。更重要的是，这 2 个项目开启了碧云国际社区运营管理模式的新篇章。为进一步提升碧云花园服务公寓服务品质，不断提高运营部门员工的整体素质和业务技能，碧云花园服务公寓制定了一系列服务文明规范：

- 1) 服务制度完善、服务设施健全、服务环境一流、服务质量优良，投诉率低于 2%
- 2) 服务人员着装统一、整洁，持证上岗，举止文明、态度和蔼、用语规范
- 3) 公开优质服务承诺，承诺兑现率大于 95%
- 4) 满足服务需求，各类业务知识全面、有问必答，业务操作规范准确、快捷高效，处理突发问题，组织有序到位



问候用语-电话

接听外线电话



“你好，碧云花园，有什么可以帮到您？”
“Good morning/Good afternoon/Good evening,
Green Court. How may I assist you?”





诚信经营

金桥股份深知诚信经营对于企业的建设和发展具有重大的意义和影响，因此只有更好地坚持以诚为本的经营方针才能更好地促进公司和谐，履行应有的社会责任。

重视合规、制度保障

公司党委适时修订完善了公司的“三重一大”议事决策制度并与公司会议制度相配套，对进一步规范企业重大决策的科学、合规合法发挥作用。2015 年公司召开总裁办公会议 12 次，召开专题会议 50 次，召开经营工作会议 3 次；公司各项重大人事安排、重大决策、重大项目、大额资金使用均通过会议集体研究审议，根据公司章程规定上报董事会审议。

遵纪守法、廉洁自律

金桥股份严格遵守《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规，以“自愿、公平、诚实信用”为原则，在其授权经营管理范围内从事各类经营活动，因此多年来无重大违法、违规的负面信息。

金桥股份坚持开展廉政教育的宣传工作，为公司的可持续发展营造良好的环境。公司每年定期召开党风廉政教育的相关专题会议，学习上海市、浦东新区关于开展廉政教育的若干要求的精神，组织参观廉政教育展览、收看廉政教育的宣传片，并将廉政工作纳入到公司的年度考核之中。公司领导首先带头以身作则，作好表率。

案例：浦东国资改革 18 条公布浦东金桥成试点先锋

6 月 11 日，浦东新区召开深化国资改革促进企业发展工作会议，正式发布浦东国资国企改革 18 条，同时浦东首批直属公司改革方案也显现端倪，筹划已久的浦东国资国企改革大幕正式拉开。上海市委常委、浦东新区区委书记沈晓明，上海市国资委副主任郑元湖，浦东新区区委、区人大、区政府、区政协有关领导出席。上海市政府副秘书长、浦东新区区委副书记、区长孙继伟主持会议。

从首批公布的改革方案和措施来看，会议体现了五方面的改革重点：一是优化国资布局，二是强化分类监管，三是实施大集团战略，四是进一步优化了国企领导人员的管理和激励机制，五是国资委的“自我革命”。

根据“18条”，南汇工业园区公司将并入金桥集团，金桥集团与金桥股份公司的关系也将调整，未来将构建功能与市场两个平台，实施分类改革、分类运营。

随着首批改革正式启动，上市公司浦东金桥12日发布复牌公告：拟将金桥集团所持有的公司15%股份无偿划转至浦东国资委筹建中的上海浦东投资控股（集团）有限公司。

据介绍，改革后的金桥集团定位于政府功能性业务运行载体，金桥股份进一步强调市场化公司定位和走出去发展，以创造股东价值为主要目标，提高市场竞争力和资本回报率。总之，在浦东新一轮改革中，金桥集团将承担“中部崛起”战略龙头的角色。

案例：党风廉政建设，开展“三严三实”教育

2015年公司领导班子及其成员落实党风廉政建设责任制的年度分工计划，经公司党委会审议通过后，挂公司网予以公示，接受党员群众的监督。同时在公司内开展“三严三实”教育实践，领导干部以身作则，上级为下级作表率，主要领导为班子成员作表率，确保专题教育有力有效开展。公司党委书记黄国平同志带头为党员干部上了一次“三严三实”专题党课，要求公司上下必须以这次专题教育为契机，教育引导党员干部把自觉做到“三严三实”的要求，转化为改进作风、干事创业的强大动力，积极主动融入到国资国企改革这盘大棋中去，融入到浦东新一轮发展的大格局中去。每一位金桥人都要以“严和实”的精神修身、用权、律己、谋事、创业、做人。要传承金桥的优良作风与创新精神，以新的精神面貌、智慧勇气继续当好浦东“二次开发”的排头兵和先行者，敢于破题，敢于担当，为金桥的二次开发、转型发展、国资国企改革提供强有力的政治保证。





案例：加强资本市场诚信建设宣传活动

根据中国证监会办公厅近日下发的《关于集中开展资本市场诚信建设宣传活动的通知》(证监办发[2015]63号),为进一步加强上市公司诚信建设工作,提高诚信意识,在公司范围内开展“共建诚信,共创辉煌”为主题的宣传活动。

“共创诚信,共创辉煌”是企业的社会责任之一。公司设立了以公司党委为直接领导的员工、诚信、环境、社会公益四个社会责任推进小组,诚信责任小组就是其中之一,通过建立长效的运行机制,公司高质量地实现企业社会责任。

公司首先加强信息披露工作,促进公司诚信披露信息。信息披露是投资者了解上市公司信息的重要途径。虚假、延迟、不对称的信息,会对投资者的投资判断产生影响,造成偏差,也违背了资本市场“公平、公正、公开”的原则。因此,加强信息披露工作,推动公司不断提高信息披露质量,有利于投资者保护。



关于信息披露与透明度,公司制定了《信息披露事务管理制度》《投资者关系管理制度》和《重大信息内部报告制度》等制度,明确了信息披露的责任人,充分履行上市公司的信息披露义务,能够保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平,维护全体股东的合法权益。关于推进公司治理工作,公司严格按照《公司法》《证券法》、中国证监会的有关规定和《上海证券交易所股票上市规则》,不断完善公司法人治理结构。规范公司运作,为“共创诚信,共创辉煌”奠定了良好的基础,确保公司信息披露真实、及时、准确、完整,切实维护全体股东的利益。

公司在日常经营管理中贯彻“诚信”观念,对员工培育和加强诚信观念和规则意识。大家认为,许诺一定要承担兑现,守信是取信于人的第一要素,是立身处世之道,是一种高尚的品质和情操,它既体现了对他人的尊敬,也表现了对自己的尊重。讲信用是忠诚的外在表现,具有魅力的人,首先应该是守信的人,诚实的人,靠得住的人。

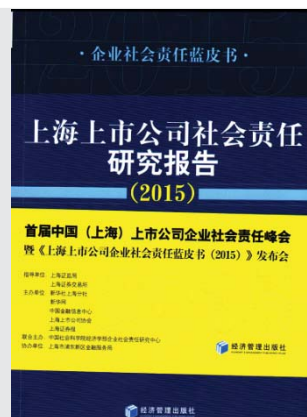
案例：公司参加首届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会

2015年12月21日下午14点,“首届中国(上海)上市公司企业社会责任峰会暨《上海上市公司企业社会责任蓝皮书(2015)》发布会”在锦江饭店小礼堂隆重召开。本次会议由上海证监局、上海证券交易所指导,新华社上海分社、新华网、上海上市公司协会、中国金融信息中心、上海证券报共同主办。旨在推进上海上市公司提升社会责任意识,积极履行社会责任,完善企业社会责任报告披露。

上海上市公司社会责任发展指数评价结果

表 2-4 上海上市公司社会责任发展指数评价结果 (2015)

排名	股票代码	股票名称	综合得分	社会责任	环境责任	员工责任
前10名 (★★★★★) 10家						
1	600196	复星医药	73.5	75.0	83.3	73.2
2	600420	现代制药	71.0	82.5	76.7	69.8
3	600000	浦发银行	67.0	87.5	65.0	67.0
4	601087	三湘农业	66.0	80.0	76.7	62.1
5	600319	宝通软件	65.0	77.5	76.7	68.2
6	600100	上汽集团	64.0	77.5	63.3	73.2
7	600026	中海发展	63.0	72.5	63.3	66.1
8	600008	上海石化	63.0	60.0	76.7	67.1
9	600117	东安汽车	62.0	67.5	73.3	62.0
10	600060	张江高科	61.5	75.0	60.0	76.0
11-20名 (★★★★) 10家						
11	600619	海正药业	57.5	72.5	63.3	67.0
12	601211	瑞银证券	57.5	92.5	16.7	68.4
13	600284	浦银理财	56.0	77.5	76.7	37.5
14	600171	上海机场	54.0	40.0	73.3	55.4
15	601081	中信出版	53.0	65.0	40.7	73.4
16	600670	江苏金租	53.0	62.5	30.0	62.3
17	600021	上海电力	52.5	20.0	48.3	74.0
18	600741	华信汽车	50.5	15.0	45.3	64.3
19	600000	浦发银行	50.0	67.5	33.3	66.1
20	600024	苏宁电器	47.5	75.0	50.0	66.0
21	600018	上海复旦	46.5	89.0	18.3	48.4
22	600217	新科电子	46.0	27.5	40.0	59.4
23	600177	晋亿电气	45.5	37.5	43.3	39.2
24	600023	启信创投	45.0	17.5	76.7	48.2





为综合评价和反映上海上市社会责任信息披露的当前水平，中国社会科学院企业社会责任研究中心联合新上海分社、上海上市公司协会等机构组成联合课题组。对上海地区 206 家上市公司的社会责任管理现状和社会责任信息披露水平进行系统研究，得出了评选结果。

在这次“上海上市公司社会责任发展指数评价结果”中，浦东金桥（600639）以综合得分 53 分排名第十五。该课题组在 206 家上海上市公司中，共搜集到 68 份企业社会责任报告，课题组对这 68 份企业社会责任报告进行了评价，浦东金桥（600639）以综合得分 50.1 分排名第二十四。

完善内控，制度保障

为提高公司经营管理水平和风险防范能力，促进公司可持续发展，贯彻实施五部委颁布的《企业内部控制基本规范》、相关配套指引及中国证监会上海监管局《关于做好上海辖区上市公司实施内控规范有关工作的通知》的精神，公司在 2015 年度继续深化以风险为导向的内部控制管理与评价工作，不断提高公司经营效率和效果，合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，促进公司实现发展战略。2015 年度公司立足于自贸区建设发展和金桥开发区转型升级的总体要求，进一步健全战略风险、运营风险、市场风险等方面的管控措施，防范内、外部的各类风险，提升公司管理水平，夯实公司发展基础，为可持续发展提供强有力支持；同时公司全面推动各项管理制度和管理程序的科学化、规范化以及标准化，狠抓落实，层层负责，确保流程控制实现真正的落地；此外公司依据《企业内控制基本规范》及其配套指引，结合公司自身结构及特点，围绕内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等要素，公司委托专业机构对公司内部控制的设计合理性及运行有效性进行全面评价，并聘请德勤华永会计师事务所进行内控审计，从多方面保障公司内部控制设计及运行的有效性。

财务规范、文明纳税

金桥股份严格按照国家和上海市财务会计信用等级管理的有关规定，高度重视财务会计工作，对财务会计人员严格持证上岗，不断完善内部财务会计控制制度，不断规范会计基础工作和财务会计行为，提高财务会计信息质量，每年依法对财务会计报告实施审计。金桥股份凭借良好的纳税信用记录，经上海市国家税务局和上海市地方税务局的综合考评，已连续多年获得 A 类纳税信用证书等级证书和 A 类财务会计信用证书等级证书。

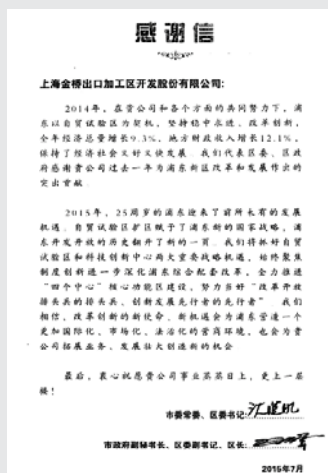
案例：公司获区委、区政府领导感谢信

2015 年，股份公司和房产公司收到了市委常委、区委书记沈晓明，市政府副秘书长、区委副书记、区长孙继伟的感谢信，他们代表区委和区政府感谢我公司在过去一年里为浦东新区改革和发展做出的突出贡献。

加强管理，合作共赢

案例：上海国际油漆公司土地租赁项目签约

2015 年 4 月 29 日下午，金桥联发公司与上海国际油漆有限公司就金桥经济技术开发区 T14 号地块工业土地租赁合同在红枫万豪酒店举办了签约仪式。



上海国际油漆有限公司是一家中外合资公司，股东分别为荷兰阿克苏诺贝尔控股公司、上海涂料有限公司和中国船舶工业物资总公司。于 1991 年落户金桥经济技术开发区，占地近 26500 平方米，主要生产及销售船舶及海洋工程防护涂料。2013 年度该公司的营业收入增长到了 1.5 亿欧元（约 12 亿人民币）。目前，该司在金桥开发区的土地使用权即将到期，为此产业建筑运营部会同公司审计法务部与该司经过了近两年的多次洽谈，终于达成一致，由国际油漆承租该工业土地 20 年，以满足其生产发展的需要。

上海国际油漆土地租赁项目是我司目前正在处理的关于“工业土地使用权到期处置事宜”的第一个顺利解决的项目，具有特殊的意义，为这一系列的相关项目的处置工作树立了良好的标杆，打下坚实的基础。

案例：2015 年碧云国际社区客户答谢会

2015 年 1 月 28 日晚，在红枫路“鸿艺会”会所召开了“2015 年碧云答谢会”，来自全市 25 家涉外中介代理公司及碧云国际社区重要客户代表近 100 多位嘉宾出席答谢会。

获奖代理公司表示将会在 2015 年再接再厉、再创佳绩，全面支持金桥股份公司的租赁业务、为碧云国际社区带来更多的优质客户。

颁奖礼毕后，答谢会介绍了碧云服务式公寓以及即将推向市场的碧云公馆项目，引起嘉宾关注和热议。



社会公益

乐善好施、守望相助是中国人的传统美德，金桥股份能跨越种种困难行走至今，离不开社会大众的支持，因此，金桥股份不忘回馈社会，始终坚持参与社会公益活动，响应政府并积极号召公司内部员工积极参与社会互动活动。

社会公益活动：

金桥股份每年都会定期举办社会公益活动，2015 年主要活动如下：

1、1 月，“冰山雪莲”赵静的艺术生活系列活动在碧云国际社区 S8 会所成功举办。该活动包括赵静女士首次个人画展和诗歌朗诵会。

2、3 月，碧云花园服务公寓人民广场店和碧云国际社区店在地球一小时活动中，向每位入住碧云花园服务公寓的客人发出邀请，来共同参加环保熄灯的活动。希望从我做起，利用生活中的一点一滴，让整个地球都休息一下。

4、5 月，平和与协和学校学生之间的一场慈善足球比赛，为“广慈”残障儿童机构筹款，让 33 名残障儿童得到更好的照料和康复训练。

5、公司自 2008 年至 2015 年，公司党支部每年坚持“元旦、春节”帮困送温暖活动，目前已增至 40 余户帮困对象。

6、公司自 2008 年起每年开展针对金桥社区对口助学活动，2013 年 8 月 27 日，公司针对部分穷困学生开展“倾心帮扶，教育扶贫送电脑”活动。

7、公司每年积极推广无偿献血，认真完成新区下达的献血指标，取得上海市献血办颁发的完成献血计划证书。



案例：碧云花园服务公寓践行“节能环保日”

夏季用电高峰，为了唤起宾客和社会对节能的意识，形成一定的宣传声势，服务公寓相约于每年的 7 月到 9 月第一周周五穿着统一 T 恤推出“节能环保日”践行绿色生活，呼吁节能环保，为建设一个持之以恒，天蓝、地绿、水清中国，献出自己的薄力气。



公益设施配套齐全：

金桥股份及其控股子公司为了更好的保障地区居民的生活利益，建造或引进了相当完善的公益设施，主要配套设施如下：

教育——

社区内建有 2 所覆盖从幼儿园到高中教育的国际学校，分别为“上海英国德威国际学校”、“美国协和学校”，在读外籍学生近 3000 名。1 所十二年一贯制双语学校“上海民办平和学校”，在读学生 1500 余名，其中外籍 200 多名。享誉海内外的中欧国际工商学院（CEIBS）MBA、EMBA、和高层经理培训三大课程在全球上学院排名中一直名列前茅。另外还有国际知名品牌早教中心童喜童乐、少儿功夫培训、外国语进修培训等，以及其他沪上知名中小学等。



上海德威国际学校



上海协和国际学校



上海平和双语学校



上海国际工商学院 CEIBS



医疗

上海首家公立涉外国际医院华山医院浦东分院（和睦家医疗机构），可与境外医疗保险对接的专科医疗机构 PARKWAY 上海瑞浦门诊部涉外医疗机构、妇幼保健医院等医疗机构、日资德清会牙科诊所、Pure Smile 尚美齿科；上海格桑休闲保健俱乐部等保健机构。



宗教

位于红枫路两侧的可用英文礼拜的 2 所教堂，一所张家楼耶稣圣心堂位于红枫路 151 号、另一所基督新教教堂“鸿恩堂”位于红枫路 455 号。



案例：蓝天路体育休闲公园

金桥开发区碧云国际社区蓝天路北侧的绿化用地，是金桥开发初期政府成片转让注入金桥开发公司的土地，长期杂草丛生、垃圾遍地，居住在附近中外籍人士多次投诉。为了配合迎接“世博 600 天”行动，减少“脏乱差”现象，增加碧云国际社区配套功能，金桥公司将该地块整治的目标定位为绿化低碳、休闲、运动、文化、娱乐、交流于一体、回归自然的开放性体育休闲公园。蓝天路体育公园占地 10 万余 M^2 ，公园内设有大量成人、儿童体育场地及各项休闲设施和运动器材等，均为免费。同时新增、改造了公共厕所、垃圾转运站及污水处理站等配套设施。该项目在建设过程中，陆续收到很多周边市民的良好反馈和表扬信，称赞和鼓励公司持续改善社区环境，打造绿色金桥。



► 前景展望





前景展望

金桥股份的可持续发展之路仍任重而道远。社会的支持造就企业的可持续发展。因此，金桥股份将承担更多的社会责任，以打造宜业乐园和宜居家园为中心，促进开发区的经济、生态和人文建设。为此，金桥股份将在未来努力实现：

1. 完善社会责任推进小组的职责体系，按照 GRI 指标体系更系统地收集数据，建立合理的管理框架；
2. 完善企业信息化系统和网站平台的搭建，走向智慧化的应用体系，利用先进技术为客户和合作伙伴提供更优质的服务；
3. 加强志愿者服务和公益活动的参与，积极与其他志愿者队伍进行经验交流与探讨，关爱社会，促进社区和谐；
4. 加强高新技术研发，在节能减排上有所创新，加强环境保护；
5. 建立良好的战略合作伙伴关系，坚持以客户为导向，提高客户服务满意度，从而更好的发展。

金桥股份将进一步解放思想、锐意进取，推进公司可持续发展，实现金桥“二次腾飞”！

GRI 指标索引

G3.1 内容索引表					
应用等级					
标准披露 第一部分：战略与概况					
战略与分析	战略与概况	描述	披露情况	交叉索引	解释
	1.10	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的相关性的说明	完全	领导致辞 (P. 2)	
	1.20	主要影响、风险及机遇的描述	完全	领导致辞 (P. 2)	
机构概况	概况披露	描述	披露情况	交叉索引	解释
	2.10	机构名称	完全	公司简介 (P. 6)	
	2.20	主要品牌、产品和/或服务	完全	公司简介 (P. 6)	
	2.30	机构的运营架构, 包括主要部门、运营公司、附属及合资企业	完全	公司治理及组织架构 (P. 7)	
	2.40	机构总部的位置	完全	公司简介 (P. 6)	
	2.50	机构在多少个国家运营, 在哪些国家有主要业务, 或哪些国家与报告所述的可持续发展事宜特别相关	不适用		金桥股份的所有业务仅限于中国境内
	2.60	所有权的性质及法律形式	完全	关于本报告 (P. 1)	
	2.70	机构所服务的市场 (包括地区细分、所服务的行业、客户/受惠者的类型)	完全	公司简介 (P. 6)	
	2.80	报告机构的规模	完全	公司简介 (P. 6)	
	2.90	报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	不适用		报告期间没有重大变化
	2.10	报告期内所获得的奖项	完全	企业荣誉和获奖情况 (P. 18)	
报告参数设置	概况披露	描述	披露情况	交叉索引	解释
	3.10	所提供信息的报告期 (如财政年度 / 历年)	完全	报告范围 (P. 1)	
	3.20	上一份报告的日期 (如有)	不适用		2013 年 3 月
	3.30	报告周期 (如每年、每两年一次)	完全	关于本报告 (P. 1)	
	3.40	查询报告或报告内容的联络点	完全	文本语言和发布形式 (P. 1)	
	3.50	界定报告内容的过程	完全	关于本报告 (P. 1)	
	3.60	报告的边界 (如国家、部门、附属机构、租用设施、合资企业、供应商)。详情参看 GRI《边界规章》	完全	关于本报告 (P. 1)	
	3.70	指出任何有关报告范围及边界的限制	完全	关于本报告 (P. 1)	
3.80	根据什么基础, 报告合资企业、附属机构、租用设施、外包业务及其他可能严重影响不	完全	关于本报告 (P. 1)		

		同报告期和/或不同机构间可比性的实体			
	3.90	数据测量方法及计算基准, 包括用以编制指标及其他信息的各种估测所依据的假设及方法	完全	关于本报告 (P. 1)	
	3.10	解释重订前期报告所载信息的影响及重订的原因 (例如合并 / 收购、基准年份 / 期间变化、业务性质和测量方法变化)	适用		是由于基准年份、期间变化
	3.11	报告的范围、边界或所用的测量方法与此前报告期间的重大差异	不适用		
	3.12	用表格确定各标准披露在报告中的位置	完全	GRI 指标索引 (P. 89)	
	3.13	机构为报告寻求外部审验的政策及现行措施	不适用		本报告不采用外部审验
治理、承诺和利益相关方参与	概况披露	描述	披露情况	交叉索引	解释
	4.1	机构的治理架构, 包括最高治理机构下负责特定事务的各个委员会, 例如制定战略或组织监管的委员会	完全	公司治理及组织架构 (P. 7)	
	4.2	指出最高治理机构的主席是否兼任行政职位	完全	公司治理及组织架构 (P. 7)	
	4.3	如机构属单一董事会架构, 请指出最高治理机构中独立和/或非执行成员的人数和性别	不适用		公司不属于单一董事会架构
	4.4	股东及员工向最高治理机构提出指导或建议的机制	完全	公司治理及组织架构 (P. 7)	
	4.5	对最高治理机构成员、高层经理及行政人员的报酬 (包括离职安排) 与机构绩效 (包括社会及环境绩效) 之间的关系。	完全	董事会权责 (P. 7)	
	4.6	避免最高治理机构出现利益冲突的程序	完全	责任推进 (P. 14)	
	4.7	资格及专长, 包括对性别和其他多样性指标的考虑	完全	董事会权责 (P. 7)	
	4.8	机构内部制定的使命陈述或价值观, 行为守则, 及关乎经济、环境及社会绩效的原则, 以及其实施状况	完全	责任共识 (P. 13)	
	4.9	最高治理机构对报告机构如何确定和管理经济、环境及社会绩效 (包括相关的风险、机遇), 以及对机构是否遵守	完全	企业文化和责任管理 (P. 12)	
	4.10	评估最高治理机构本身绩效的程序, 特别是有关经济、环境及社会的绩效	完全	企业文化和责任管理 (P. 12)	
	4.11	解释机构是否及如何按预警方针或原则行事	完全	内控体系完善 (P. 79)	
	4.12	机构参与或支持的外界发起的经济、环境及社会公约、原则或其他倡议	不适用		公司没有参加相应活动
	4.13	机构加入的协会 (如行业协会) 和/或全国/国际倡议组织的会籍, 及机构在此类组织的治理机构中占有席位、参与组织的项目或委	完全	行业协会参与情况 (P. 18)	

		员会、除定期缴纳会费外，提供大额捐赠；或视此等会籍具有战略意义，此会籍主要以机构名义参与的			
	4.14	机构的利益相关方群体列表	完全	利益相关方沟通（P. 15）	
	4.15	识别及决定选择谁成为利益相关方的根据	完全	利益相关方沟通（P. 15）	
	4.16	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的利益相关方参与频率	完全	利益相关方沟通（P. 15）	
	4.17	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式（包括以报告回应）	完全	利益相关方沟通（P. 15）	
标准披露 第二部分：绩效指标					
经济 E C O N O M Y	绩效指标	描述	披露情况	交叉索引	解释
	经济绩效				
	EC1	机构产生及分配的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工薪酬、捐献及其他社区投资、留存收益、向出资人及政府支付的款项	完全	企业社会责任绩效（P. 16）	
	EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	不适用		不相关
	EC3	机构养老金固定收益计划所需资金的覆盖范围	不适用		覆盖按照法律规定
	EC4	政府给予的重大财政补贴	不适用		
	市场表现				
	EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比例范围	不适用	重视安全生产，保障员工权益（P. 59）	金桥股份施行男女平等同工同酬，严格执行劳动法规
	EC6	机构在各重要运营地点对当地供应商的政策，措施及支出比例	不适用		金桥股份对各地供应商政策一致
	EC7	机构在重要运营地点聘用当地社区员工的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员所占的比例	完全	员工发展（P. 54）	
	间接经济影响				
	EC8	机构通过商业活动、实物捐赠或免费专业服务等形式主要为公共利益开展的基础设施投资及服务及其影响	完全	服务优化（P. 65）	
	EC9	机构对其重大间接经济影响（包括影响的程度）的理解和说明	完全	加强管理，合作共赢（P. 80）	
环 境	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	物料				
	EN1	所用物料的重量或体积	不完全		数据没有完全统计

E N V I R O N M E N T	EN2	采用经循环再造的物料的百分比	不完全		数据没有完全统计
	能源				
	EN3	初级能源的直接能源消耗量	不完全		数据没有完全统计
	EN4	初级能源的间接能源消耗量	不完全		数据没有完全统计
	EN5	通过节约和提高能效节省的能源	完全	光导照明在项目上的应用 (P. 39)	
	EN6	提供具有能源效益或基于可再生能源的产品及服务的计划, 以及计划的成效	完全	碧云壹零光导照明 (P. 39)	
	EN7	减少间接能源消耗的计划, 以及计划的成效	不完全	碧云壹零光导照明 (P. 39)	数据没有完全统计
	水				
	EN8	按源头说明总耗水量	不完全		数据没有完全统计
	EN9	因取水而受重大影响的水源	不适用		没有影响水源
	EN10	循环及再利用水的百分比及总量	不完全		数据没有完全统计
	生物多样性				
	EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区或其毗邻地区, 拥有、租赁或管理土地的位置及面积	不适用		金桥股份没有在任何环境保护区购地开发
	EN12	描述机构的活动、产品及服务在生物多样性方面, 对保护区或其他具有重要生物多样性意义的地区的重大影响	完全	生态金桥 (P. 35)	
	EN13	受保护或经修复的栖息地	不适用		金桥股份没有在任何环境保护区购地开发
	EN14	管理对生物多样性影响的战略、目前的行动及未来计划	完全	乐居家园 (P. 38)	
	EN15	按濒危风险水平, 说明栖息地受机构运营影响, 列入国际自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种数量	不适用		金桥股份没有在任何环境保护区购地开发
	废气、污水及废弃物				
	EN16	按质量说明, 直接和间接温室气体总排放量	不完全		数据没有完全统计
	EN17	按质量说明, 其它相关间接温室气体排放量	不完全		数据没有完全统计
	EN18	减少温室气体排放的计划及其成效	不完全	光导照明在项目上的应用 (P. 39)	数据没有完全统计
	EN19	按质量说明, 臭氧消耗性物质的排放量	不适用		金桥股份的项目没有涉及臭氧的排放

	EN20	按类别及质量说明,氮氧化物 (NO)、硫氧化物 (SO) 及其它主要气体的排放量	不适用		金桥股份的项目没有涉及该气体的排放
	EN21	按重量及排放目的地说明污水排放总量	不完全		数据没有完全统计
	EN22	按类别及处理方法说明废弃物总重量	不完全		数据没有完全统计
	EN23	严重泄露的总次数及总量	不适用		不相关
	EN24	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有毒的废弃物经运输、输入、输出或处理的重量,以及运往全世界的废弃物的百分比	不适用		金桥股份的项目没有涉及该废弃物的排放
	EN25	受机构污水及其他(地表)径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	不适用		金桥股份的项目没有涉及污水的排放
	产品和服务				
	EN26	降低产品及服务的环境影响的计划及其成效	完全	景观湖治理 (P. 36)	
	EN27	按类别说明,售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	不适用		不涉及
	遵守法规				
	EN28	违反环境法律法规被处重大罚款的金额,以及所受非经济处罚的次数	不适用		
	交通运输				
	EN29	为机构运营目的而运输产品、其它货物及物料以及机构员工交通所产生的重大环境影响	不适用		不涉及
	整体情况				
	EN30	按类别说明总环保开支及投资	完全	社会责任绩效 (P. 16)	
劳 工 实 践 和 体	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	雇佣				
	LA1	按雇佣类型、雇佣合约及地区划分的劳动力总数,并按性别区分	完全	员工发展 (P. 54)	
	LA2	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和员工流失总数及比率	不完全	员工发展 (P. 54)	未按地区划分
	LA3	按主要业务地区划分,只提供给全职员工(不给予临时或兼职员工)的福利	不适用		全部员工皆为全职员工
	LA15	按性别划分,产假/陪产假后回到工作和保留工作的比率	不完全		没有完全统计
	劳/资关系				
	LA4	受集体协商协议保障的员工百分比	不适用		公司不采用集体协商议价

面 工 作 L A B O R	LA5	有关重大运营变化的最短通知期，包括指出该通知期是否在集体协议中具体说明	不适用		公司不采用集体协商议价
	职业健康与安全				
	LA6	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表在总职工人数中所占的百分比	不适用		公司没有职工健康与安全委员会
	LA7	按地区和性别划分的工伤、职业病、误工及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	完全	重视安全生产，保障员工权益（P. 59）	
	LA8	为协助劳工及其家属或社区成员应对严重疾病而安排的教育、培训、辅导、预防与风险控制计划	完全	重视安全生产，保障员工权益（P. 59）	
	LA9	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	不适用	重视安全生产，保障员工权益（P. 59）	金桥股份通过与供应商的合同保障施工健康与安全标准
	培训与教育				
	LA10	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均时数	不完全	企业社会责任绩效（P. 16）	没有按性别区分
	LA11	加强员工持续就业能力及协助员工转职的技能管理及终生学习计划	完全	关注员工发展，强化能力培养（P. 54）	
	LA12	按性别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	完全	员工发展（P. 54）	
	多元化与平等机会				
	LA13	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其它多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	完全	员工发展（P. 54）	
	男女同工同酬				
	LA14	按员工类别和主要运营地区划分，男女基本薪金和报酬比率	完全	员工发展（P. 54）	
人 权 H U M A N R I	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	投资和采购措施				
	HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	不完全		没有完全统计
	HR2	已进行人权审查的重要供应商、分包商、其他商业伙伴的百分比，以及采取的行动	不完全		没有完全统计
	HR3	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	不完全		没有完全统计
	非歧视				
	HR4	歧视个案的总数，以及机构采取的纠正	不适用		没有该类情况产

G H T S		行动			生
	结社自由和集体议价权				
	HR5	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或主要供应商，以及保障这些权利的行动	不适用		没有该类情况产生
	童工				
	HR6	已发现具有严重童工事件风险的经营活 动，以及有助于有效杜绝童工的措施。	不适用		没有该类情况产生
	强迫与强制劳工				
	HR7	已发现具有严重强迫与强制劳动事件风 险的经营活 动，以及有助消除一切形式 的强迫与强制劳动的措施。	不适用		没有该类情况产生
	安保措施				
	HR8	在单位与经营活动有关的人权政策和程 序方面接受培训的安全保卫人员比例	不完全		没有完全统计
	原住民权利				
	HR9	涉及侵犯原住民权利的个案总数，以及 机构采取的行动	不适用		没有该类情况产生
社 会 S O C I E T Y	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	当地社区				
	SO1	评估和管理包括进入、经营和退出全过 程的经营活 动对社区影响的任何计划和 行动的性质、范围和有效性	不完全		数据没有完全统计
	腐败				
	SO2	已实施腐败风险分析的业务单位的总数 及百分比	不完全	遵纪守法、廉洁自律 (P. 75)	数据没有完全统计
	SO3	已接受机构的反腐败政策及程序培训的 雇员的百分比	不完全	遵纪守法、廉洁自律 (P. 75)	数据没有完全统计
	SO4	针对腐败个案所采取的行动	完全	遵纪守法、廉洁自律 (P. 75)	
	公共政策				
	SO5	对公共政策的立场， 以及在发展及游说 公共政策方面的参与	不完全	遵纪守法、廉洁自律 (P. 75)	数据没有完全统计
	SO6	按国家说明，对政党、政治人士及相关 组织做出财务及实物捐献的总值	完全	企业社会责任绩效 (P. 16)	
	反竞争行为				
	SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断措施 的法律诉讼的总数及其结果	不适用		没有该类情况发生
	遵守法规				
	SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以 及所受非经济处罚的次数	不适用		没有该类情况发生
产	绩效指标	指标方面	披露情况	交叉索引	解释
	客户健康和安全				

品 责 任 P R O D U C T R E S P O N S I B I L I T Y	PR1	在生命周期阶段为改进产品和服务的健康与安全上的影响而进行的评估，以及须接受这种评估的重要产品及服务类别的百分比	不完全	加强物业服务,提升客户满意度(P. 69)	服务类别百分比没有统计
	PR2	按后果类别说明，违反有关产品及服务健康与安全影响的法规及自愿性准则的事件总数	完全	重视安全生产,保障员工权益 (P. 59)	
	产品和服务标识				
	PR3	程序要求的产品及服务信息种类，以及需要标明这种信息的重要产品及服务的百分比	不适用		不相关
	PR4	按后果类别说明，违反有关产品及服务信息和标识的法规及自愿性准则的事件总数	不适用		不存在此类事件
	PR5	有关客户满意度的措施，包括调查客户满意度的结果	完全	客户满意度调查报告(P. 69)	
	市场推广				
	PR6	为遵守有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法律、标准及自愿性准则而制定的计划	不适用		不相关
	PR7	按后果类别说明，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	不适用		不存在此类事件
	客户隐私权				
	PR8	侵犯客户隐私权及遗失客户资料的经证实投诉总数	不适用		不存在此类投诉
	遵守法规				
	PR9	如有违反提供及使用产品及服务的法律法规，说明相关重大罚款的总金额	不适用		不存在该类情况

意见反馈表

感谢您阅读《金桥股份2015年社会责任报告》。金桥股份非常关心您的读后感受，希望您百忙中抽出时间提出宝贵建议以便我们更好的改进。

请回答以下问题后将表格传真到：+86-21-50301763

或邮寄到：上海市 浦东新区 新金桥路27号10号楼2F

邮政编码：201206

1. 在本报告中，您是否找到您需要的全部信息？

2. 您对本报告的宝贵建议和意见：

您的联系方式

姓 名：

邮 箱：

电 话：

