

公司代码：600719

公司简称：大连热电

大连热电股份有限公司 2014 年年度报告摘要

一 重要提示

1.1 本年度报告摘要来自年度报告全文，投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读同时刊载于上海证券交易所网站等中国证监会指定网站上的年度报告全文。

1.2 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	大连热电	600719	

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	沈军	郭晶
电话	0411-84498988	0411-84498969
传真	0411-84438755	0411-84438755
电子信箱	shenjun_dl@163.com	dlrd_zqb@sina.com

二 主要财务数据和股东情况

2.1 公司主要财务数据

单位：元 币种：人民币

	2014年末	2013年末	本期末比上年同 期末增减(%)	2012年末
总资产	1,292,515,873.04	1,395,161,193.77	-7.36	1,480,187,526.21
归属于上市公司股东的净资产	726,010,256.86	717,588,551.11	1.17	714,448,431.32

	2014年	2013年	本期比上年同期 增减(%)	2012年
经营活动产生的现金流量净额	376,226,929.36	347,277,394.51	8.34	77,427,895.96
营业收入	694,425,231.59	674,500,240.57	2.95	670,373,796.51
归属于上市公司股东的净利润	9,675,964.51	4,151,618.79	133.06	2,816,068.92
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	7,267,107.46	-10,077,327.93	172.11	-25,380,718.66
加权平均净资产收益率(%)	1.3403	0.58	增加0.7603个百分点	0.395
基本每股收益(元/股)	0.0478	0.0205	133.17	0.014
稀释每股收益(元/股)	0.0478	0.0205	133.17	0.014

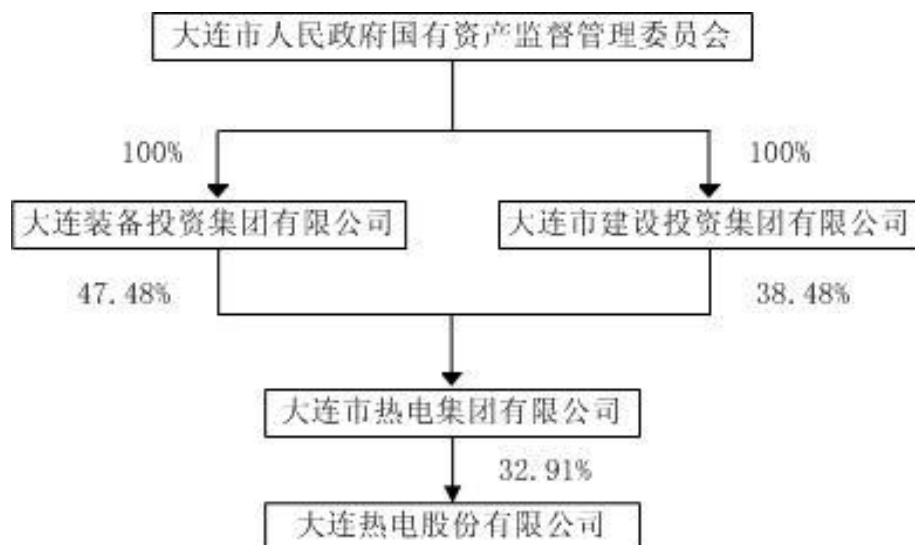
2.2 截止报告期末的股东总数、前十名股东、前十名流通股股东（或无限售条件股东）持股情况
表

单位：股

截止报告期末股东总数（户）	28,067					
年度报告披露日前第五个交易日末的股东总数（户）	25,567					
截止报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）	0					
年度报告披露日前第五个交易日末表决权恢复的优先股股东总数（户）	0					
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例(%)	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结的股份数量	
大连市热电集团有限公司	国有法人	32.91	66,566,892	0	冻结	8,000,000
辽宁春成工贸（集团）有限公司	境内非国有法人	3.00	6,064,988	0	无	
中信证券股份有限公司约定购回式证券交易专用证券账户	其他	1.38	2,800,000	0	未知	
潘晓冬	境内自然人	0.75	1,526,500	0	未知	

中国光大银行股份有限公司—光大保德信量化核心证券投资	其他	0.58	1,170,564	0	未知	
毛灵萍	境内自然人	0.55	1,119,300	0	未知	
冯玉武	境内自然人	0.51	1,029,800	0	未知	
郑诺炎	境内自然人	0.43	862,127	0	未知	
华鑫国际信托有限公司—华鑫信托·信投鼎利2号证券投资集合资金信托计划	其他	0.40	800,000	0	未知	
五矿国际信托有限公司—五矿信托—一创聚盈证券投资集合资金信托	其他	0.37	743,416	0	未知	
上述股东关联关系或一致行动的说明	前十名股东中，公司国有法人股股东和非国有法人股股东之间不存在关联关系，也不属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人；公司未知其他股东之间是否存在关联关系及是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。					

2.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



三 管理层讨论与分析

3.1 董事会关于公司报告期内经营情况的讨论与分析

报告期内，公司董事会认真履行职责，决策公司重大事项，完善公司治理体系，在管理层的努力下，公司上下转变观念、创新发展，积极探索和实践“跳跃式发展”的总体思路、阶段性目标和保障措施，热源布局和市场外扩稳步推进，资产重组准备工作扎实有效，基础性管理明显规范，公司规范运作意识和业绩水平进一步提升。

1、经营业绩稳健向好。

2014年，既是公司负重前行、凝聚能量的一年，也是抓调整、促改革、提升规范运作水平的一年。一年来，公司新的经营团队在认真总结和不断反思中，审慎探索企业发展和改革之路，科学确立了“跳跃式发展”的总体思路、阶段性目标和保障措施。在董事会的决策指导和监事会的监督帮助下，团结和带领全体干部职工，统一思想、转变观念，着力保生产、促效益、抓整改、控风险，因势利导、创新发展，热源布局、市场外扩、节能减排及经济运行等各项工作均有明显改善和提升。截至2014年底，公司合并总资产12.9亿元，净资产7.26亿元；报告期完成上网电量5.17亿千瓦时，蒸汽销售量55.8万吨，高温水销售量21.6万吉焦，期末供暖收费面积1,370万平方米，其中庄河区域282万平方米。受益于结构调整、管理提升和煤炭价格回落，公司业绩稳健向好，全年实现营业收入6.9亿元，净利润968万元，同比增加553万元，增长133%。职工福利有所改善，职工的精气神、企业的内涵正在发生着潜移默化的改变，企业正走向提质升级、科学发展的良性发展轨道。

2、市场开发及热源布局进展顺利。全年签订新并网用户供热面积244万平米，同比增长19%，其中庄河环海公司通过接收4座锅炉房、发展新楼盘、并网改造等，新发展供暖面积32万平米，进一步巩固了市场地位。成立了北海改扩建项目指挥部，取得了市发改委开展前期工作的核准，完成了项目初可研和过渡方案设计。取得了庄河热电联产项目规划建设权。

3、节能挖潜及降本增效不断深入。建立对标分析制度，严控成本费用支出。优化采购策略和库存结构，推行煤炭招标采购，标煤单价下降40元/吨，入厂煤低位发热量提升7.5%，延缓储煤时间，自然损耗趋于合理。全部替换超基准利率的银行贷款，节省了财务费用。

4、管理短板和瓶颈问题持续整改。导入“三体系”认证，推行安全生产标准化建设。加强项目预决算管理，造价审计实现“年结年清”。积极落实环保治理责任，全面推进新技术新产品研发。尊重股东意志，完善重组思路，为重启创造条件。推行用工制度、收费方式和公车改革，改善职工福利，职工精神面貌焕然一新。

3.1.1 主营业务分析

3.1.1.1 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
营业收入	694,425,231.59	674,500,240.57	2.95
营业成本	549,090,286.72	569,527,936.38	-3.59
销售费用	1,447,611.10	902,885.01	60.33
管理费用	117,891,098.80	79,638,346.27	48.03
财务费用	14,079,343.47	34,535,491.77	-59.23

经营活动产生的现金流量净额	376,226,929.36	347,277,394.51	8.34
投资活动产生的现金流量净额	-76,847,119.19	-44,447,775.87	-72.89
筹资活动产生的现金流量净额	-315,499,550.49	-226,288,019.74	-39.42
研发支出			
营业税金及附加	2,935,507.56	893,204.14	228.65
资产减值损失	3,504,320.60	-920,295.07	480.78
营业外收入	7,628,875.87	15,982,287.47	-52.27
营业外支出	4,171,920.26	1,060,715.63	293.31
所得税费用	-741,945.56	692,625.12	-207.12

说明:

收入: 本期采暖面积增加收入增长

成本: 本期煤价下调、煤耗降低影响煤成本大幅下降

销售费用: 人工费用增加影响

管理费用: 主要因修理费大幅增加: 一是公司对设备加大修理力度和范围; 二是增加子公司修理费用

财务费用: 因银行借款大幅减少影响利息支出下降

税金及附加: 因收入增加影响税金增长

资产减值损失: 应收款项账龄增加使减值损失同比增长

营业外收入: 取得政府补贴的项目及金额变化影响

营业外支出: 处置固定资产损失增加影响

所得税费用: 主要因递延所得税调整所致

经营活动产生的现金流量净额: 本期收到销售商品现金流大量增加影响

投资活动产生的现金流量净额: 本期增加在建工程投入影响

筹资活动产生的现金流量净额: 本期大量偿还银行借款影响

3.1.1.2 收入

主要销售客户的情况

前五名销售商金额合计 30,471 万元, 占年度销售总额的 44.35%。

3.1.1.3 成本

(1) 成本分析表

单位: 元

分行业情况							
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例(%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例(%)	本期金额较上年同期变动比例(%)	情况说明
热电行业	原煤、人工成本、折旧	439,677,206.98	81.64	485,740,395.75	85.65	-9.48	本期煤价下调,煤耗降低,影响煤成本

							降低,使得成本降低
分产品情况							
分产品	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例(%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例(%)	本期金额较上年同期变动比例(%)	情况说明
电	原煤、人工成本、折旧	169,823,939.42	31.53	193,425,098.31	34.11	-12.20	本期煤价下调,煤耗降低,影响煤成本降低,使得电分摊成本降低
热	原煤、人工成本、折旧	269,853,267.56	50.11	292,315,297.44	51.54	-7.68	本期煤价下调,煤耗降低,影响煤成本降低,使得热分摊成本降低

(2) 主要供应商情况

前五名供应商采购金额合计 25,043 万元, 占年度采购总额的 68.06%。

3.1.2 行业、产品或地区经营情况分析

3.1.2.1 主营业务分行业、分产品情况

单位:元 币种:人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	毛利率比上年增减(%)
热电行业	680,776,580.60	538,575,254.04	20.89	1.53	-5.03	增加 5.47 个百分点
主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	毛利率比上年增减(%)
电力	200,466,204.91	196,210,815.88	2.12	-3.63	-9.05	增加 5.82 个百分点
热力	477,972,671.67	342,364,438.16	28.37	3.35	-2.57	增加 4.35 个百分点

						个百分点
入网费	2,337,704.02		100	100		增加 100 个百分点

主营业务分行业和分产品情况的说明

本期公司各产品毛利率同比增长，得益于公司加大市场发展，控制消耗指标取得的成果。一是通过控制煤价，提高煤质，降低煤耗减少成本支出；二是公司投资的子公司庄河环海热电扩大供热市场，贡献毛利 2,167 万元，使公司综合产品毛利率同比增长 5.47%。

3.1.2.2 主营业务分地区情况

单位：元 币种：人民币

地区	营业收入	营业收入比上年增减（%）
大连地区	680,776,580.60	1.53

3.1.3 资产、负债情况分析

3.1.3.1 资产负债情况分析表

单位：元

项目名称	本期期末数	本期期末数占总资产的比例（%）	上期期末数	上期期末数占总资产的比例（%）	本期期末金额较上期期末变动比例（%）	情况说明
应收票据	15,000,000.00	1.16	94,462,634.84	6.77	-84.12	本期清理到期票据余额减少
预付款项	71,531,478.00	5.53	42,337,693.48	3.03	68.95	本期增加子公司未结算款项
其他应收款	6,720,263.34	0.52	454,239.44	0.03	1,379.45	子公司补贴收入挂账影响
长期待摊费用	7,217,309.58	0.56	0.00	0.00	100.00	子公司增加固定资产改造摊销影响
递延所得税资产	12,446,252.35	0.96	6,198,315.70	0.44	100.80	子公司收到热源建设费影响
短期借款	90,000,000.00	6.96	386,000,000.00	27.67	-76.68	本期大量偿还银行借款影响
应付票据	51,168,870.41	3.96	11,000,000.00	0.79	365.17	本期增加票据支付

						影响
预收款项	240,317,443.41	18.59	162,325,937.89	11.63	48.05	本期采暖面积增加影响
应付职工薪酬	130,909.30	0.01	-24,717.25	0.00	629.63	本期计提工会经费增加影响
应交税费	5,917,291.24	0.46	717,625.00	0.05	724.57	本期增值税留抵减少影响
其他应付款	18,505,366.41	1.43	7,864,056.67	0.56	135.32	已发生环保费, 修理费预提影响
递延收益	21,039,336.15	1.63	0.00	0.00	100.00	子公司收到热源建设费影响。
递延所得税负债	4,911,506.71	0.38	0.00	0.00	100.00	增加子公司并网费成本影响

3.1.4 核心竞争力分析

报告期内, 公司核心竞争力没有变化, 仍然是“区域供热特许经营权”。

1、行业政策鼓励与扶持。热电联产符合产业发展方向, 在节能环保的大背景下, 越来越受到政府层面的重视。

2、市场独占优势。热电联产项目在规划初期就限定了供热区域和服务对象, 相对于分散供热具有比较优势, 区域内竞争压力较小。热电比和总热效率两项关键指标, 远高于国家规定的热电机组标准。

3、运营经验丰富。公司作为大连地区第一座热电厂, 经过二十多年的发展, 在安全生产、运维保障、供热服务等方面积累了丰富的经验, 能够满足公司现有及未来发展所需的专业性要求。

4、大股东强力支持。近几年, 公司依靠大股东的品牌和资源, 不仅在大连市内五区热源提质升级的总体安排中占得先机, 而且取得庄河市城区供热特许经营权。未来, 随着资产重组的实施, 公司将形成覆盖金普新区、瓦房店、庄河和大连中心城区的供热市场格局, 市场地位将显著提高。

3.1.5 投资状况分析

3.1.5.1 对外股权投资总体分析

报告期内, 公司无对外股权投资事项。

3.1.5.2 主要子公司、参股公司分析

参股公司: 大连寰海科技开发有限公司注册资本 1,000 万元, 公司持股比例 19%。该公司的经营范围为计算机测控系统、电子技术和热电专业、新技术咨询、开发、安装、调试等业务。该公司由于经营不善现已停业, 处于清理整顿状态。公司预计无法收回原始投资, 故已于 2012 年对

其计提长期股权投资减值准备 190 万元。

子公司:大连庄河环海热电有限公司是公司 2013 年 8 月投资 500 万元成立的全资子公司,该公司的经营范围为集中供热、热电联产;供热工程设计及安装、检修;国内一般贸易。该公司期末总资产 10,090 万元,净资产 683 万元,本期取得净利润 54 万元。

3.2 董事会关于公司未来发展的讨论与分析

3.2.1 行业竞争格局和发展趋势

公司是大连市主城区主要热力供应和服务商,用户资源明显占优势,热负荷相对充足且比较稳定,这是热电联产企业生存的首要条件。针对市场环境变化、环保标准提高、新型供热技术兴起带来的压力,公司将改革创新传统业务模式,积极适应行业发展面临的新常态。

电力市场方面,受宏观经济增速趋缓影响,近三年全社会用电增速仅为 5.6%,用电量持续回落,而新增装机将陆续投产。大连地区 2014 年社会用电量为 310 亿千瓦时,同比增幅 2.8%,其中红沿河核电上网电量达 104 亿千瓦时,2015 年还将有两台机组投产。国网经济与能源供需研究所预测,2015 年全社会用电量 5.89 万亿千瓦时,同比增长 6%左右,东北电网今后一段时期继续保持较大规模的富余电力。但热电联产企业具有“以热定电”的生产特性,根据现有政策,背压机组在上网发电排序上优先于凝气机组,加之节能减排、改善环境质量的积极作用被广泛认可,作为产业发展方向,未来将得到更多的政策鼓励。

供热市场方面,现阶段,在大连市实施“蓝天工程”治理雾霾的背景下,公司将承接更多的“拆炉并网”任务,规划区域内现有大量潜在用户会陆续并网。未来,根据市政府 2014 年批准的“市内五区热源提质升级”方案,将对所属北海热电厂进行改扩建,一期工程建成后将形成 3,200 万平方米的供热能力,供热市场份额将提高到 30%左右,总设计供热能力为 5,800 万平方米,最终替代东海热电厂。公司收购母公司资产后,将拥有较大范围的热网资产,公司的市场地位进一步增强。

外扩布局方面,在控股股东热电集团的支持下,公司获得庄河城区供热特许经营权。2014 年新承接 4 座供热锅炉房,并接受委托规划建设热电联产项目。建成后,公司在该区域的市场份额将由目前的 40%提高到 85%左右,公司业务将不再局限于大连市中心城区。

改革发展方面,大连市日前出台全面深化国资国企改革的若干意见,提出了路线图和时间表,对国企结构调整、产业升级必将产生深远影响。公司将抓住这一机遇,并致力于供热新技术的应用研究,寻求更加节能环保的供热方式,进一步提升公司综合实力和抵抗风险能力。

3.2.2 公司发展战略

公司作为大连市主城区供热骨干企业,将紧密结合产业政策和地区实际,坚持“绿色、低碳、环保”的发展理念,坚持“跳跃式”发展的总体思路,以提高经济效益、履行社会责任为目标,综合利用各种优势,不断提高运营质量和服务水平,为地区经济发展提供助力;以热电联产为主体、热源提质升级和并购重组为双翼,逐步形成业务多元化的经营格局;以提高综合实力、市场竞争力为动力,借助品牌优势外扩布局,强化市场主导地位;以提升股东价值、保障股东权益为宗旨,完善治理结构,提高上市公司质量;以技术创新和管理提升为动力,加大技术升级和节能减排力度,推进可持续发展;以“打造过硬品牌、增强企业实力、共享发展成果”为共同愿景,加强企业文化建设,努力实现股东价值和社会责任的和谐统一。

3.2.3 经营计划

——安全目标:保持和延续稳定的安全态势,不发生人身死亡和重大设备事故,杜绝因非计划全停或环保等原因引发社会事件。

——生产及销售目标：上网电量 6.15 亿千瓦时；蒸汽销售量 62 万吨；高温水销售量 24 万吉焦；发电标准煤耗率 290 克/千瓦时，供热标准煤耗率 40.9 千克/吉焦，综合厂用电率 16.9%（含中水回用、水源热泵、低真空项目耗电）。

——经营和发展目标：计划发展供热面积 352 万平方米。安排固定资产投资 2,579 万元，其中庄河环海公司新建 2 台锅炉，投资概算 1,800 万元。营业收入 7.7 亿元，营业成本 6 亿元。北海热电厂改扩建工程取得突破性成果。

1、坚持创新发展，激发企业活力。继续做好改革创新的大文章，向改革要活力、向开放要助力、向创新要动力。加快体制机制创新，改革调整管理机构和管理体系。进一步完善目标管理考核体系。

2、加快结构调整，提升企业价值。聚焦产业优势，抢抓发展机遇。全力推进供热布局和北海升级改造。处置不良股权投资，改善资产负债结构。有序推进优质资产并购和相关业务合作，进一步优化公司产业和股权结构。

3、突出关键要素，提升经营业绩。强化市场营销，增加企业效益。争取有利“题材”和倾斜政策。力保安全生产持续稳定。

4、强化规范运作意识，推动管理升级。推进三体系建设，广泛开展对标活动。加大融资力度，合理控制财务费用。继续内部挖潜，增收节支、降本增效。

5、加快人才培养，助推科技强企、人才兴企。加大对科技研发投入，加快新型供热方式的开发利用。着力抓好人才队伍建设，建立健全人才管理机制。

6、创新企业文化、改善职工福利，增强凝聚力。不断创新思想观念、工作思路，塑造特色企业文化。改善职工福利，提高职工的幸福指数，让企业发展成果更多、更公平的惠及广大职工。推进品牌建设，履行社会责任。

3.2.4 因维持当前业务并完成在建投资项目公司所需的资金需求

1、北海热电厂改扩建工程，一期计划总投资 35 亿元，资本来源包括但不限于：土地出让所得，定增融资、自有资金及银行贷款等。如获立项和股东大会批准，2015 年拟开工建设 4 台热水锅炉及 1 台 50MW 背压机组，预期投资 13.9 亿元。

2、庄河环海公司张屯锅炉房扩建项目和观驾山锅炉房新建项目。计划投资 1800 万元。资金来源由公司自筹。

3.2.5 可能面对的风险

1.宏观经济波动及政策调整风险。热电联产属基础性公益事业，业务发展受国家能源产业、环保、金融及地产等相关政策影响较大，与地区经济发展情况相关性较强。国家宏观政策变化、能源发展战略、地区经济发展、气候变化等因素，都可能对公司经营和发展产生影响。

2.燃料价格及供应稳定性风险。热电联产属资源依赖型产业，受煤炭资源开采、输送等条件约束大，近年来，铁路运输价格的连续上涨，部分抵消了煤炭出厂价格的下跌。资源的稀缺性决定了煤炭价格的未来走势，公司将依然对标煤单价控制和煤炭稳定供应保持谨慎和压力。

3.环保排放约束增强。生产方式上，作为燃煤电厂和排放企业，热电联产同样要执行新的大气污染物排放标准。公司所属两座热电厂建成时间早、设备工艺落后，迫切需要提质升级改造，以规避可能面临的关停风险。

4.价格机制及运营成本风险。受市场化定价机制不完善影响，蒸汽销售价格与成本倒挂，加之非季节性蒸汽需求下滑，影响了热电联产的经济性。煤炭运输、环保投入等不可控因素增加，人工成本等刚性上升，将在一定程度上增加企业的运营成本。

5.安全生产压力加大。热电联产企业主辅设备和系统复杂，涉及机械、电气、控制等高精技

术，需要掌握高温高压、强弱电、环保排放等专业知识，安全生产一直是企业生产管理的重点。公司当前面临设备日益老化、甚至超期服役的状况，尤其要加大巡检和应急处理能力。

对策：公司将紧抓煤炭价格缓和的有利时机，积极应对行业发展面临的新常态。加强对宏观经济和政策的研判，及时跟踪掌握市场环境的变化规律，保障公司战略决策、经营管理的科学有效。通过“阳光采购”调整来煤结构，控价格、保热值、稳库存、调燃烧，保障机组经济运行、燃料稳定供应。坚持争取量价不放松，将行业优势、区位优势切实通过增加销售量转化为盈利能力。积极推进现有环保节能项目建设和热源提质升级项目前期工作进度，力争北海改扩建工程年内取得突破性成果，保持公司后续可持续发展能力。积极推进并购重组、合资合作，力争在实现规模化经营和业务收入多元化，提高设计咨询、技术服务、运营服务、检修服务、生活热水配送和运输等相关业务比重，规避业务模式单一化风险。继续做好本部及下属控股企业的成本控制，提高上市公司整体经营效益水平。

3.3 董事会对会计师事务所“非标准审计报告”的说明

3.3.1 董事会、监事会对会计师事务所“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

3.3.2 董事会对会计政策、会计估计或核算方法变更的原因和影响的分析说明

适用 不适用

3.3.3 董事会对重要前期差错更正的原因及影响的分析说明

适用 不适用

3.4 利润分配或资本公积金转增预案

3.4.1 现金分红政策的制定、执行或调整情况

报告期内，公司的现金分红政策的执行，符合《公司章程》的规定和公司股东大会决议，分红标准和比例明确和清晰；公司年度分配的决策程序和机制完备，独立董事履职尽责并发挥了应有的作用；中小股东有充分表达意见和诉求的机会，中小股东的合法权益可以得到充分保护。

3.4.2 公司近三年（含报告期）的利润分配方案或预案、资本公积金转增股本方案或预案

单位：元 币种：人民币

分红年度	每 10 股送红股数（股）	每 10 股派息数(元)（含税）	每 10 股转增数（股）	现金分红的数额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比率(%)
2014 年		0.33		6,675,893.40	9,675,964.51	68.99
2013 年		0.062		1,254,258.76	4,151,618.79	30.21
2012 年		0.05		1,011,499.00	2,816,068.92	35.92

3.5 积极履行社会责任的工作情况

3.5.1 社会责任工作情况

公司以为大连市的经济建设、社会发展和人民生活提供优质的能源服务为己任，在努力为全体股东创造价值的同时，积极主动的承担起相应的社会责任，保证利益相关者关系和谐融洽，促进了公司与社会的和谐发展。

1、注重股东回报。自上市以来，公司在追求自身经济利益的同时，始终坚持回报股东，累计现金分红 1.6 亿元，2014 年度现金分红比例占公司合并报表归属于上市公司股东的净利润的 68.99%。

2、尊重债权人法定权利。严格按照与债权人签订的合同履行，公司自成立以来，从未发生过违约的情形。报告期内，公司对到期银行借款、工程和物资设备等应付账款进行了合理清偿。

3、为客户提供优质产品和高效服务。严格执行电网公司调度指令，根据气温变化及热负荷需求情况安排运行方式，为社会提供了连续、稳定的热电产品。设立了客服中心，为客户提供 24 小时报修及投诉服务，服务内涵和质量逐年提高。

4、维护职工权益。严格执行《劳动法》《劳动合同法》等相关规定，充分保障职工的就业权利和通过劳动获取报酬的权利。安排职工参加岗位培训，提高员工的基本素质和业务能力，定期组织职工参加职业病或女工体检，维护职工受教育和健康权。立足民生，切实解决困难职工的生活问题，为困难职工发放临时生活补助和慰问金。报告期内，不仅适当提高了职工工资，而且还为职工提供免费早餐，促进了企业和谐稳定。

5、积极保护环境和参与公益事业。在生产经营过程中，严格执行环保法规，克服困难积极落实减排指标，千方百计加大环保治理投入。认真配合市政府完成承担的拆炉并网任务，减轻污染物排放压力。报告期内，公司抓紧推动热源提质升级改造项目，同时加紧推进“质量、环境、职业健康安全”三体系建设，努力做到经济效益与社会效益、自身发展与社会发展相互协调，

2015 年，公司将更加积极主动地履行社会责任，为构建和谐社会作出贡献。

四 涉及财务报告的相关事项

4.1 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计发生变化的，公司应当说明情况、原因及其影响。

适用 不适用

4.2 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的，公司应当说明情况、更正金额、原因及其影响。

适用 不适用

4.3 与上年度财务报告相比，对财务报表合并范围发生变化的，公司应当作出具体说明。

大连庄河环海热电有限公司是公司 2013 年 8 月投资 500 万元成立的全资子公司，公司占 100% 表决权，因此公司于 2013 年 8 月起将其纳入合并范围。本期则从 2014 年 1 月 1 日起纳入合并范围。