



柳钢股份
LIUSTEELCO

[HTTP://WWW.LIUSTEEL.COM](http://www.liusteel.com)

Add: 117, Beique Road, Liuzhou City, Guangxi, CN

Tel: (0772) 2595998

Fax: (0772) 2595998

Zip: 5450023

2013年度柳钢股份社会责任报告

公司信息 依法披露

备置于公司董事会

● 公司董事会决议通过……

目录

报告前言

第一节、报告规范.....	1
第二节、董事长致辞.....	2
第三节、企业简介.....	3
第四节、关键绩效表.....	5

第一章、责任管理

第一节、责任战略.....	7
第二节、责任融合.....	7
第三节、责任沟通.....	8

第二章、市场绩效

第一节、股东责任.....	9
第二节、客户责任.....	10
第三节、伙伴责任.....	12

第三章、社会绩效

第一节、政府责任.....	15
第二节、员工责任.....	16
第三节、安全生产.....	21
第四节、社区参与.....	23

第四章、环境绩效

第一节、环境管理.....	24
第二节、节约资源能源.....	26
第三节、降污减排.....	28

报告后记

第一节、未来展望.....	31
第二节、参考索引.....	32
第三节、读者意见反馈.....	35

2013年度柳钢股份社会责任报告

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告前言

第一节、报告规范

一、报告时间范围

2013年1月31日至12月31日，部分内容超出上述范围。

二、报告组织范围

柳州钢铁股份有限公司全公司。

三、报告发布周期

柳州钢铁股份有限公司社会责任报告为年度报告。

四、报告数据说明

本报告所引用的2013年数据为最终统计数，财务数据如与年报有出入，以年报为准。

五、报告参考标准

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR 2.0）、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（G3版），《ISO26000：社会责任指南（2010）》，上交所《上市公司2009年年度报告工作备忘录第一号内控报告和社会责任报告的编制和审议》、《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》等。

六、报告可靠性保证

本报告所列内容真实、客观，旨在使读者更全面的了解柳钢股份。报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定。公司将持续努力改进社会责任报告的质量。

七、报告联络方式

为减少对环境的影响，本报告仅以电子版一种形式发布，可在上海证券交易所网站查阅 (www.sse.com.cn)。

联系人：李颖，柳州钢铁股份有限公司证券部

地址：中国广西柳州市北雀路 117 号

邮政编码：545002

电话：0772-2595978

传真：0772-2595998，

E - MAIL: liscl@163.com

第二节、董事长致辞

2013 年，国内钢铁行业形势空前跌宕变幻，企业改革发展稳定任务艰巨繁重，公司全体干部职工深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，认真落实公司党委和行政的各项决策部署，以策划目标为抓手，全面深入推进优质增效，以“三个优化”为抓手，强化精细化管理，全方位降低生产经营综合成本，有效增强企业盈利能力，在企业转型发展的进程中写下了浓墨重彩的新篇章：2013 年完成铁产量 1033.50 万吨、钢产量 1073.46 万吨、材产量 526.50 万吨、营业收入 368.49 亿元，实现净利润 2.17 亿元；职工生活水平得到持续提升。成绩的取得，离不开上级党委、政府的正确领导，也凝聚着公司全体干部职工团结一致、共克时艰的努力，不仅为未来的发展奠定了坚实的基础，更坚定了我们迎接挑战和战胜困难，实现“四个柳钢”梦想的信心和决心。

光荣凝聚力量，使命催人奋进。2014 年是全面深化改革的开局，我们的发展任务更加重大而艰巨，我们应该清醒地看到，公司发展仍具备难得的机遇和有利条件，但也面临不少风险和挑战。我们必须以改革创新的精神继续做好优质增效工作，以“底线思维”做好应对更加严峻形势的准备，通过“调结构、拓市场、促改革、强管理、抓廉政”积极应对挑战，着力解决企业转型发展中的突出问题，努力在风云变幻的钢铁行业形势中谋求更大的发展。历史经验证明，惟有坚定不移地推进改革和发展，充分发挥全体职工的积极性和创造精神，企业才能振兴，事业才能发展。

蓝图已经绘就，号角已经吹响。围绕全面深化改革的策划书、路线图、时间表，一个任务一个任务抓落实，一项工作一项工作求实效，稳扎稳打，步步为营，就能掌握全年工作的主动权，积小胜为大胜，推动公司各项工作迈出新步伐，取得新突破。

新的一年开启新的希望，新的历程承载新的梦想！2014 这张新考卷等待着柳钢人用勇气、智慧和实

干来作答。我们坚信，有公司领导班子的坚强领导，有全体干部职工的艰苦奋斗，公司发展的趋势不可阻挡，在实现“四个柳钢”美丽梦想的道路上，我们必将续写无比绚丽的发展传奇。

第三节、企业简介

一、企业简介

柳州钢铁股份有限公司（以下简称公司或本公司）于 2000 年 4 月 7 日经广西壮族自治区人民政府桂政函[2000]74 号文批准，由广西柳州钢铁（集团）公司作为主发起人，联合柳州有色冶炼股份有限公司、柳州市柳工物资有限公司、广西壮族自治区冶金建设公司、柳州化学工业集团有限公司共同发起设立。公司于 2000 年 4 月 14 日经广西壮族自治区工商行政管理局批准注册，营业执照注册号为（企）45020000000013。公司原名广西柳州金程股份有限公司，2001 年 10 月更名为柳州钢铁股份有限公司。

经中国证券监督管理委员会证监发行字[2007]21 号文核准，本公司于 2007 年 2 月 5 日至 6 日采用网下配售和网上发行相结合方式向社会公开发行人民币普通股（A 股）10,700 万股，每股面值 1 元，每股发行价格 10.06 元。发行后本公司注册资本从 60,488.70 万元增至 71,188.70 万元。

根据本公司 2007 年 5 月 14 日股东大会通过 2006 年度利润分配议案，以 2007 年 2 月 27 日公司挂牌上市后的总股本 71,188.70 万股为基数，每 10 股送 10 股。本次送股数量为 71,188.70 万股，每股面值 1 元，变更后公司注册资本为 142,377.40 万元。

根据本公司 2008 年 5 月 6 日股东大会通过 2007 年度利润分配议案，以 2007 年 12 月 31 日总股本 142,377.40 万股为基数，以公积金转增股本，每 10 股转增 8 股。本次转增 113,901.92 万股，每股面值 1 元，变更后公司注册资本为 256,279.32 万元。

公司经营范围为：烧结、炼铁、炼钢及其副产品的销售，钢材轧制、加工及其副产品的销售；炼焦及其副产品的销售（凭有效的安全生产许可证核准的范围经营）；本企业自产产品及相关技术的出口业务；本企业生产、科研所需的原辅材料、机械设备、仪器仪表、零配件及相关技术的进口业务；本企业进料加工和“三来一补”业务；货物装卸、驳运；机械设备租赁；机械加工修理；金属材料代销；技术咨询服务；房屋门面出租；国内广告设计、制作、发布。※（凡涉及许可证的项目凭许可证在有效期内经营）

二、公司治理

1、公司治理情况

报告期内，公司根据《公司法》、《上市公司章程指引》及《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，结合本公司的实际情况，不断完善公司的法人治理结构和内部管理制度。公司通过股东会、董事会、监事会的规范运作，实现所有权与经营权的分离，实现公司利益最大化。同时公司成立了审计委员会、战略委员会、薪酬委员会、提名委员会等董事会下属各机构，制定和完善了《审计委员会实施细则》、《战略委员会实施细则》、《薪酬委员会实施细则》、《提名委员会实施细则》，进一步完善了

公司的法人治理结构。公司与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务方面完全实现“五分开”，独立运行、自主经营。公司的法人治理符合中国证监会《上市公司治理准则》等规范性文件的要求。

(1) 股东和股东大会方面：公司严格按照中国证监会《上市公司股东大会规则》及公司《章程》的规定，制定有《股东大会议事规则》，股东大会严格按照《议事规则》规范召开，保证了公司股东大会的规范运作，保护了所有股东的合法权益。

(2) 控股股东、其他关联方与上市公司方面：公司控股股东能认真履行诚信义务，行为合法、规范，没有超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动，公司与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务方面相互独立，公司董事会、监事会和内部机构能独立运作。公司与关联方之间的关联交易严格按照相关规定进行决策和履行信息披露程序，通过制定的《关联交易决策制度》，对公司关联交易的决策、定价、授权、执行以及信息披露做了明确的规定，保证了公司与关联方之间订立的交易合同符合公平、公正、公开的原则，确保关联交易行为不损害公司和全体股东的利益。控股股东及其他关联方不存在非经营性占用公司资金、资产情况。

(3) 董事与董事会方面：公司根据国家有关法律法规及公司《章程》的规定，制定有《董事会议事规则》，董事会严格按照《议事规则》规范召开，董事会能够严格执行股东大会的授权，落实股东大会的各项决议，公司董事选举规范、独立、公开、透明，董事能够积极参加相关培训，熟悉相关法律法规，了解相关权利、义务和责任，确保董事会依法履行职责。

(4) 监事与监事会方面：公司根据《公司法》等国家有关法律法规及公司《章程》的规定，制定有《监事会议事规则》，监事会严格按照《议事规则》规范召开，监事能依据制度规定履行职责，对公司运作、财务以及董事、经理层人员履行职责的合法性、合规性进行监督。

(5) 利益相关者方面：公司能充分尊重和维护银行及其他债权人、职工等其他利益相关者的合法权益，共同推动公司持续、健康地发展。

(6) 信息披露与透明度方面：公司制定有《信息披露管理制度》、《内幕信息知情人登记制度》，主动、及时、准确地披露所有法定的披露事项，以及其他可能对股东和其他利益相关者产生实质性影响的信息，保证信息披露的公平、公正。同时制定有《投资者关系工作制度》，认真对待股东的来访、回答咨询，向投资者提供公司公开披露的资料等。

2、三会规范运作

2013年公司共召开股东大会一次，董事会三次，监事会三次。为保证公司“三会”的正常开展，公司加强与董事、监事的汇报沟通，在会议召开前，多方收集相关材料，编制会议资料；会议召开过程中的作好记录，会后形成相关决议，积极与交易所、证监局等监管机构取得联系并及时汇报沟通，做好信息披露的相关事宜。

今后，公司将继续严格按照《公司法》、《证券法》等有关法律法规、规范性文件的要求，及时完

善公司治理制度体系，认真贯彻专项活动精神，逐步落实整改，提高公司治理中的薄弱环节，并长抓不懈，持续做好公司治理工作，不断提高公司治理水平，促进公司健康发展。

3、其他说明

报告期内，公司独立董事按照相关法律法规和公司章程的要求，认真履行职责，维护公司整体利益，尤其关注中小股东的合法权益。独立董事履行职责严格遵循独立客观的原则，不受公司大股东、实际控制人或者其他与公司存在利害关系的单位或个人的影响。

报告期内公司治理结构符合《上市公司治理准则》规范性文件的要求。公司将按照《上市公司治理准则》的要求，按计划不断完善公司治理结构。

第四节、关键绩效表

表 1. 柳钢股份关键绩效表

一级指标	三级指标	单位	2011 年	2012 年	2013 年
市场绩效	总资产	亿元	191.65	225.40	237.51
市场绩效	营业收入	亿元	423.91	372.76	368.49
市场绩效	净利润	亿元	3.62	1.23	2.17
市场绩效	资产负债率	%	72.51	76.06	76.38
市场绩效	产品合格率	%	99.96	99.96	99.97
市场绩效	研发投入	万元	4057.23	8504.66	7811.21
市场绩效	新增专利数	项	3	11	16
社会绩效	员工人数	人	9692	9785	9967
社会绩效	劳动合同签订率	%	100	100	100
社会绩效	社会保险覆盖率	%	100	100	100
社会绩效	参加工会的员工比例	%	100%	100%	100%
社会绩效	女性管理者比例	人	327	307	315
社会绩效	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
社会绩效	企业对员工培训的资金投入	万元	244.10	278.30	313.80
社会绩效	员工流失率	%	0.47	0.77	0.52
社会绩效	安全培训人数	人	8646	8348	7360
社会绩效	安全生产投入	万元	7321	7516	10739
社会绩效	员工伤亡人数	人	8 轻伤	1 重伤 8 轻伤	1 重伤 5 轻伤
环境绩效	环保总投资	万元	447003.00	41813.70	22713.00
环境绩效	单位产值能耗/能源节约量	吨标煤/万元	1.13	1.15	1.18

环境绩效	入炉焦比	千克/吨铁	345	341	338
环境绩效	高炉喷煤量	千克/吨铁	164	161	158
环境绩效	新水消耗量	m ³ /t	2.37	3.43	2.51
环境绩效	高炉炉顶煤气余压发电技术装备率	%	100	100	100
环境绩效	高炉煤气放散率	%	2.66	2.80	4.31
环境绩效	高炉灰/泥回收利用率	%	100	100	100
环境绩效	废气排放量	吨	16813370	16204646	18460228
环境绩效	二氧化硫排放量	吨	16993	10808	10784
环境绩效	氮氧化物排放量	吨	18633	14782	15075
环境绩效	烟粉尘排放量	吨	4661	4111	4164
环境绩效	COD 排放量/减排量	吨	660.75	528.70	548.69



图 1. 钢城彩虹

第一章 责任管理

第一节、责任战略

一、企业社会责任理念

公司秉承“报效国家、奉献社会、服务客户、造福员工”的企业使命和“以人为本、客户至上、品质成就未来”的企业价值观，以建设“四个柳钢”，即强优柳钢、绿色柳钢、文化柳钢、幸福柳钢为企业愿景，积极追求经济发展与社会责任的高度统一，通过推进节能减排，保护生态环境，热心社会公益，共建和谐社会，充分展现负责、诚信、绿色、安全、和谐的企业形象，实现公司未来的可持续发展。

二、核心社会责任议题

公司始终把环境保护、节能减排放到企业生存和促进社会和谐发展的高度，牢固树立“如果不搞好环保工作，公司连生存的机会都没有”的发展理念，把环境保护提升到公司发展战略中，提出了创建“绿色柳钢”的目标，坚持清洁生产和可持续发展，大力推进节能减排和发展循环经济，走出一条现代化钢铁企业与城市和谐发展的道路，实现更清洁、更节能、更环保的钢铁生产，使企业的经济效益、社会效益与环保效益达到有机统一，履行高度负责的社会责任。2013年，柳钢率先被国家工信部列为第一批符合《钢铁行业规范条件》的45家企业之一。

第二节、责任融合

一、推进专项工作转变

公司坚持走科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少的新型工业化道路，“十五”期以来，柳钢先后投入40多亿元用于大规模的环境治理和推进节能减排，在全国钢铁企业中率先做到烧结机头烟气全脱硫、焦炭生产全干熄、工业废水“零”排放、废渣与废气全部实现综合回收利用。2013年，焦化废水深度处理、煤调湿技术改造、焦炉煤气深度净化、蒸汽管网优化、能源管理中心等项目的投用，更为绿色柳钢建设创造了良好条件，成为全国首家将树脂吸附工艺应用于焦化废水深度处理的钢铁企业。全年发电量达40.7亿kWh，占总用电比例74.9%，再次刷新历史纪录，继续保持行业领先水平。柳钢连续四年获得柳州市年度环保目标责任制年终综合考评一等奖。

二、推动供应链合作伙伴履行社会责任

供应商方面，互惠互利，合作共赢，共同发展是公司所追求的企业目标。为实现对供应商的有效管理，提高供应链运作效率和服务水平，公司制定了《采购控制程序》、《供方评价、选择管理规定》、《供应商管理办法》等文件并认真执行，对所有供应商按评价标准进行资质、供货能力、供货信誉及服务进行评价、评审，实施优胜劣汰的动态管理模式，并建立与供应商定期走访、实地考察及现场服务、座谈会等沟通机制，制定质量异议处理、现场服务等处理机制，与供应商签订廉洁协议。

客户方面，公司作为西南地区最大的钢铁生产企业，强调绿色发展、和谐发展。对经销商实行分类

管理，建立包含信息沟通、诚信服务、推广产品、来款提货等指标的全面评估体系，年底评选出战略合作伙伴和优秀经销商，并对顾客忠诚度进行测评。

公司引导和激励国内外合作伙伴诚信运营，促进行业的规范和良性发展，共同为做大做强做优广西工业、推动柳州市产业转型升级作出贡献。

第三节、责任沟通

利益相关方

表 2. 利益相关方沟通方式略表

利益相关方	主要指标	公司的做法	沟通方式
政府	税收总额 创造就业机会数 社会公益事项 环境指标达标 利润、资本回报率 国有资产保值增值率 所有者权益	“三个优化”为抓手，进一步强化精细化管理工作，实施低成本战略，全面深化优质增效工作。实现了经济效益与环境效益协同发展。	法律法规 政策规定 下发文件并落实 参加会议并落实 专题汇报、报表、专职联络机构拜访 经营业绩考核
员工	员工满意度 员工流失率 培训投入 培训人次 工资水平 福利水平	员工职业通道设计； 采取多渠道培训手段； 开展幸福柳钢建设； 以职工为本。	职代会 总经理信箱 征求意见、交流
客户	客户满意度 产品合格率 合同执行率	公司建立了完善的市场联动机制，根据市场客户的需求灵活调整生产，加大需求多的品种钢的研发和生产。并秉承与客户建立互利共赢关系的理念，做好售前售后服务，建立完善的客户信息体系。	公司通过举行重点客户年会，以共商发展大计，共同应对钢铁逆势，互惠互利，实现共同发展
供应商	应商评价测试得分 合同执行率	公司拥有较为成熟的供应商评价体制，坚持与信誉良好、势力雄厚的供应商建立长期合作关系，并定期进行供应商评价测试，定期筛选并更新供应商名单。物资采购严格按“三公、三比、三择”和高性价比的原则实施招标采购活动。进口物资采购通过银行信用保证供应商的资质并采取预付保证金的方式，确保交易顺利进行。公司根据不同物资的特点，开发不同的采购渠道，选取不同的采购方式，以确保公司的采购灵活	现场考察；合同谈判； 定期走访；招标会议。
股东	派息数额	公司上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》和相关法律法规的要求，不断完善公司的管理制度、运营方式	认真对待股东的来访、回答咨询，召开股东大会、网上业绩发布会、向投资者提供公司公开披露的资

	<p>和内控机制，以使公司的运作更科学、完善、高效。规范公司董事会、监事会、股东大会的运作，全力维护公司和股东的利益。公司自上市以来，已累计派息 14.75 亿元，送红股 4.03 亿股，充分体现了公司注重股东回报的经营理念。</p>	料等。
--	---	-----



图 2. 公司厂区

第二章 市场绩效

第一节、股东责任

一、制度/措施

1、投资者关系管理体系

公司注重投资者关系，热情接待来访的投资者，并据实回答投资者提出的问题，为其提供所需资料。在 2013 年召开的现金分红网上说明会上安排了公司董事长、董秘、总会计师直接与投资者就公司情况进行沟通交流。

二、绩效

表 3. 柳钢股份市场绩效概况表

1、成长性					
项 目	单 位	2011 年	2012 年	2013 年	
营业收入	亿元	423.91	372.76	368.49	

2、收益性

项 目	单位	2011 年	2012 年	2013 年
净利润	亿元	3.62	1.23	2.17
净资产收益率	%	6.82	2.30	3.94
每股收益	元	0.1414	0.0478	0.0846

3、安全性

项 目	单位	2011 年	2012 年	2013 年
资产负债率	%	72.51	76.06	76.38

第二节、客户责任

一、制度/措施

1、客户关系管理制度

公司按《与顾客有关的过程控制程序》文件规定，对每个客户建立《顾客档案表》，进行分类管理、全面评估体系、动态管理。我们始终坚持“顾客第一”的质量目标，坚持“真诚合作、同谋发展”的销售理念，坚持“公平、公正、公开”的销售原则，最大限度采集有效信息，与各位经销商同患难、共进退，积极应对市场变化，采取创新的销售策略。

国内销售方面，公司采用多种渠道了解顾客的需求与期望，同时针对不同的顾客类型，侧重采用不同的销售方式，把收集到的市场信息经过汇总分析后作为公司产品开发、市场开发和过程改进的决策参考和依据。主要涵盖物流、资金，用户信息，区域销售，考评体系，售后服务，大客户管理等方面。

在出口方面，公司积极开发新的出口经销商，建立国际和国内钢材经销商关系网，扩大出口销售渠道；进行认真细致的市场调研，明确顾客的需求，大力开发出口新产品，积极销售并引导客户使用中高档品种钢，扩大其出口比例；年底根据出口量和信誉情况评选出十家重点客户，包括一家年度出口战略合作伙伴和三家出口优秀经销商，促进双方业务合作伙伴关系发展。

2、客户服务体系

为保证顾客要求得到满足，公司建立了销售信息网络系统，实现从订单、排产、合同、发货、结算的一站式服务。2012年开始启用的钢材物贸园，对顾客的服务需求由简单销售，到销售、运输、仓储服务，减少经销商的销售成本。公司每年召开用户座谈会，一起交流对公司产品的意见、建议和市场、售后信息，加深了解和信任并积极上门走访客户，实地了解售后情况。为提高顾客满意度，建立了完善的顾客投诉处理机制，按《与顾客有关的过程控制程序》、《产品质量异议处理办法》等文件要求，顾客质量异议 100%在 10 天内进行有效处理。

公司建立了专项技术服务小组，快速反应顾客个性化咨询、投诉，及时解决顾客问题。对特殊品种

成立技术服务小组，负责产品的研发、改进，特别是满足顾客个性化咨询、投诉要求。减少环节，提高处理速度，提高重要顾客的满意度。

3、积极应对客户投诉

按《与顾客有关的过程控制程序》等文件规定，公司建立了完善的顾客投诉处理机制，客户可通过投诉电话对销售、生产、质量、技术、生产等各部门进行投诉，投诉信息统一传递到质量部，确保顾客投诉在 48 小时得到反馈。公司还制定了严格的奖金考核管理办法，因工作不到位、服务态度不好，造成顾客投诉的，和对顾客投诉不认真受理或者造成重复投诉的，考核责任人当月奖金，并在公司内通报批评。



图 3. 重点客户年会

度不好，造成顾客投诉的，和对顾客投诉不认真受理或者造成重复投诉的，考核责任人当月奖金，并在公司内通报批评。

4、客户信息保护

客户隐私保护是公司客户关系管理的重要组成部分，制定且严格执行安全审计、账号口令、数据备份、机房管理等安全管理办法，严密保护客户的信息安全。如客户要求，可签订保密协议，切实保护客户信息。

5、客户满意度调查

按《顾客满意的监视和测量程序》调查、测评，公司 2011-2013 年的国内顾客满意度分别为：92.07%、92.03%、92.06%，国外客户满意度分别为：96.35%、94.56%，95.9%，均完成 92% 的质量目标。

6、产品质量管理体系

1) 体系证书

北京国金恒信管理体系认证有限公司的 GB/T19001-2008—ISO 9001:2008 质量体系认证；柳钢冶金材料检测中心获得 ISO/IEC 17025:2005 中国合格评定国家认可委员会实验室认可证书。一直保持各认证证书有效。

2) 2013 年公司质量管理取得的成绩

- 产品实物质量明显提升，质量指标完成率 96.13%；
- 铁钢材产品质量损失率同比下降 15.16%；
- 标准化工作稳步推进，产品质量稳定性大幅度提升，优质率完成率 97.76%；

- 对标挖潜，质量指标明显进步，质量指标稳定提高率达 100%；
- 品牌建设稳步推进，继续保持 9 大类产品广西名牌产品称号，用户对产品质量满意度大于 92%。
- 柳钢荣获广西区质量管理小组活动优秀企业称号，3 个小组获全国优秀 QC 小组、1 个班组获全国质量信得过班组、5 个小组获国家冶金行业优秀 QC 小组。



图 4. 柳钢股份质量体系认证证书、柳钢冶金材料检测中心实验室认可证书

3) 2013 年产品认证获证信息表

2013 年产品认证获证信息表参见附表 1。

二、绩效

名称	单位	2011 年	2012 年	2013 年
产品合格率	%	99.96%	99.96%	99.97%
研发投入	万元	4057.23	8504.66	7811.21
新产品研发数	个	27	40	36
新增专利数	项	3	11	16
新产品销售额	亿元	88.4	63.3	29

第三节、伙伴责任

一、制度/措施

1、供应链社会责任评估和调查

公司按《采购控制程序》、《供方评价、选择管理规定》等文件规定，对所有供方的供货能力、履约情况和信誉进行评价，与供应商沟通评估结果，为供应商提出的改进建议，引导和激励国内外供应链合作伙伴诚信运营，推进其建立良好的社会责任意识，共同规范运营和良性发展。对战略供应商，建立定期沟通交流机制、互访机制；对供应商实施二级供方现场审核，以促进供应商的体系能力提高。

2、战略共享机制及平台

公司通过对资源分布的分析，结合公司生产需求，优化资源配置、拓宽采购渠道，构建稳定、应变能力强、安全的供应商保障网，与供货质量稳定的供应商建立长期合作关系，通过宣贯采收政策和质量要求引导供应商逐步形成和公司一致的购销理念，稳定供应链。

按照(集团)公司的统一部署，立足全球优化资源配置和采购渠道，铁矿采购以巴西、俄罗斯、南非等国为主，煤矿采购以澳大利亚、美国等国为主。同时实施低成本战略，提高低价位非主流矿比例，积极开拓新资源点，培育诚信好的战略合作伙伴，构建稳定、应变能力强、诚信好的供应保障网；完善采购信息平台机制，畅通信息渠道，确保采购与生产工序更紧密衔接；建立与供应商走访、实地考察及现场服务等沟通机制，通过供需双方互访、参加行业协会的会议等，增进市场信息、质量技术服务等方面交流，实现互惠互利，合作共赢，共同发展的目标。

3、采购制度及管理

1) 供方管理。公司以供应商评价体系为基础，按《采购控制程序》《供方评价与选择规定》及《供应商管理办法》等相关规定对供应商资质、资源、供货能力、供货信誉及服务进行评价，构建稳定、可持续保供的供应保障网。

2) 招投标管理。根据生产需求，按《物资采购招投标管理规定》相关要求对采购物资实行招投标管理，对招标、谈判及评标等环节实行监督，确保招投标过程公开、公平、公正。

3) 战略合作。通过对资源分布的分析，结合公司生产需求，优化资源配置、拓宽采购渠道，构建稳定、应变能力强、安全的供应商保障网，与供货质量稳定的供应商建立长期合作关系。

4) 合同履约率。公司结合市场变化趋势，及时调整采购策略，通过优质优价、数量价差等合同条款鼓励优质优供，同时在资金支付方面给予支持，确保采购物资数量、质量满足生产需求。2013年全年签订采购合同约 2800 份，合同履约率达 100%。

4、销售制度及管理

1) 在目前钢铁业严峻环境下尝试探索和运作“代理制”销售模式，在“随行就市”定价下，更灵活参与市场竞争，维护好公司的市场价格及销量，扩大公司品牌的影响力和渗透力。

2) 直供工程单及锁价单销售寻求突破，通过定价模式和合作模式的创新，做好服务及配送工作，稳定销量，减少在市场流通环节销售的竞争。

3) 直销公司积极引进有实力的战略合作者一起携手拓展市场，做大规模，提高产品流动性，扩大

资金流来源：

4) 在与东风柳汽的合作上采取“互购”的方式进行大梁板开发，产品质量逐步得到用户认可。

5) 运用飞信及微信等现代通信手段对排产、品种钢开发等工作进行沟通管理，组织销售人员到生产厂、技术、质量等部门参观学习。

5、诚信经营的理念与制度保障

公司秉承“诚信合作、共创共赢”的营销理念，恪守诚信，依法经营，努力培育优良的客户群体、供方和相关方，构建有效的销售网络和畅通的销售渠道，建立稳定的供方和相关方合作关系，造就合作各方满意的利益格局，促进共同发展。秉承“铸造精品，超越期望”的企业质量理念，始终把客户的要求作为最高质量标准，持续改进，追求高标准的工作结果，为客户提供优质产品。通过建立科学的产品质量控制体系，加大生产过程的系统协调和流程管理，从而形成制度完善、工艺优化与有效监督相结合的质量管理与质量控制机制，不断地提高了客户的满意度和信任度，赢取源源不断的客户。

6、公平竞争的理念及制度

公司积极倡导平等竞争、依法纳税的发展理念，反对弄虚作假、坑蒙欺诈、假冒伪劣，全力确保国有资产保值增值，努力创造优良的经营业绩，为振兴钢铁工业，实现钢铁强国而不懈努力。用《职业化员工行为规范》培育和打造一支道德高尚、遵章守纪的职业化员工队伍，全面提升企业核心竞争力，树立良好的品牌形象、社会形象和公众形象。2013年，在大多数钢铁企业主业亏损的情况下，公司仍然取得了营业收入368.49亿元、净利润2.17亿元的业绩。



图 5. 厂区掠影

第三章 社会绩效

第一节、政府责任

一、制度/措施

1、企业守法合规体系

公司于 2011 年建立了内控评价体系，并编制了《内部控制手册》，制定了统一的内控体系自我评估标准。每年聘请外部审计会计师对公司进行内控审计，同时在公司内部进行内控自评工作，形成了防控风险的双重防线。

2、守法合规措施

公司作为国有大型钢铁企业，始终按照国家法律法规组织生产经营工作，重视和加强企业法制建设，依法开展各项经济活动，确保国有资产保值增值。同时，公司把推动企业发展作为维护员工合法权益的主题，坚持发展依靠员工、发展为了员工、发展成果由员工共享，在发展中持续改善生产现场工作环境，定期发放劳保用品、组织员工进行健康体检，保障员工合法权益，并不断深化企业民主管理，通过每年召开职工代表大会、厂务公开厂情发布会等形式让员工参与企业管理，了解企业发展状况，构建和谐稳定的劳动关系，促进企业科学健康发展。

公司近年来在做好生产经营的同时，十分重视环保工作，以打造“绿色柳钢”为目标，大力推进节能减排，发展循环经济，环保投资累计达 40 多亿元，实现了焦炭全干熄、工业废水“零”排放、烧结机头全烟气脱硫，取得了良好的经济效益和社会效益。

公司一贯严格遵循“诚信纳税、依法纳税”的原则，圆满完成各项税收上缴任务，连续被区、市国、地税局评为百强企业“纳税大户”，2012 年获得柳州市 2010~2011 年度纳税信用等级 A 级纳税人牌匾。

3、守法合规培训

公司通过“廉洁文化月”、“遵纪守法教育周”、组织观看警示教育电影、职工法治漫画展等活动，增强广大党员干部和员工的廉洁自律意识，努力营造廉洁自律的氛围，不断提高职工的法治修养，营造风清气正的良好环境。

4、确保就业及（或）带动就业的政策或措施

柳钢股份在创造经济效益的同时也为社会创造了大量的工作就业机会。2013 年，公司共招聘应届大学生 55 人，其中研究生及以上学历毕业生 9 人，本科学历毕业生 33 人，大专学历毕业生 13 人，为目前大中专毕业生就业难的问题贡献了一份力量。2013 年，公司共雇佣员工 9967 人，不仅解决了公司所在地的劳动就业问题，也带动了地区经济的发展。

二、绩效

表 4. 柳钢股份社会绩效表一（员工就职情况）

项目名称	单位	2011 年	2012 年	2013 年
在职员工总数	人	9,692	9,155	9,967

第二节、员工责任

一、制度/措施

1、遵守国家劳动法律法规

公司根据政策法规，对所有与公司建立劳动关系的在岗员工均足额缴纳各项法定社会保险与福利，主要包括基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金等，并根据企业特点为员工办理意外综合保险等其他补充保险，实施员工健康计划，提供全体职工体检、女职工体检、劳保用品、带薪年假等福利。

2013 年，柳钢股份劳动合同签约率、集体合同（或集体协议）覆盖率、社会保险参保率、工会入会率均为 100%；无重特大安全事故，重特大安全事故伤亡为零，安全生产投入强度为 0.00319。

2、向员工提供有竞争力的薪酬

公司坚持绩效导向的企业文化，努力为员工提供有竞争力的薪酬待遇，员工的薪酬取决于对公司的价值贡献，鼓励创新与高效。在钢铁危机下，公司虽然效益有所下降，但是仍确保员工收入不受影响。

3、职业病防治制度及情况

公司建立健全职业卫生管理制度、操作规程，规范职业病防治工作的落实，从管理制度上明确了各部门、厂、单位职业病防治的职责和工作要求，有力地促进和保障了职业病防治工作的开展；进行重大职业病危害事故、职业病发病率、急性职业中毒、职业病危害因素检测率、岗位粉尘监测合格率、上岗前、在岗期间和离岗前职业健康体检率等目标管理，推动职业病防治工作的全面开展；开展职业病危害的识别与评价，落实职业病危害警示、告知工作，加大职业卫生防护设施、设备的投入，促进职业病危害的有效治理；积极开展职业病危害因素的监测，对上岗前职业健康检查中发现患职业禁忌症的人员全部不录用，对在岗期间职业健康检查中发现诊断患职业禁忌证、疑似职业病和职业病的职工调离原接触职业病危害的岗位。规范个人防护用品的配备、佩戴、检查考核与管理，促进员工自觉佩戴相应的个人使用的职业病防护用品，有效减少控制职业病危害对员工的职业损害，预防职业病的发生。

公司制订了 2013 年职业卫生工作计划，并按计划严格实施落实，加强职业卫生日常监督检查，及时发现并整改隐患问题，从源头防控职业病危害。全年累计开展各类职业病危害检测 1823 个点次，合格率 81.28%；开展职业健康体检 13187 人，职业健康体检率 99.5%；职业病危害项目申报率 100%；职业病发病率，尘肺发病率为零，职业性噪声聋发病率 0.07%。

4、职业安全健康培训

1) 按照 GB/T28001-2011《职业健康安全管理体系要求》、有关管理手册、程序文件、一级作业文件及 OHSMS 审核要点组织学习培训。通过系统学习，做好公司内审的监督审核。

2) 进行能源管理体系标准宣贯培训，培训内容包括，标准宣贯和公司内审员提高培训，建立公司能源管理体系，并试运行。

3) 卓越绩效标准的宣贯、培训及自评师提高班培训。



图 6. 职业卫生培训、安全应急救援培训

5、公司人才发展战略

人力资源是企业第一资源，是企业之本，公司坚持“人人皆是人才，人人皆可成才”的人才理念；通过构建公平的竞争机制和科学的人才评价选拔机制，形成“上岗靠竞争、竞争凭业绩”的良好氛围，促进优秀人才脱颖而出和快速成长；通过不断完善经营管理人才、专业技术人才和技能人才的职业发展通道，形成纵向、横向的人才成长模式，为员工的成长和发展提供广阔的平台。

6、员工培训制度

公司制定了《员工学习培训制度》，对员工的学习培训采用学分制管理，按职位和职称等级设置不同的学分要求。学习培训内容围绕企业发展和岗位履职对员工的素质要求确定，在满足企业发展和优质增效所需的知识、技能的基础上，尊重员工个人意愿。通过系统、持续的学习培训，统一企业核心理念和价值观，提升员工职业素养、职业技能和职业行为规范，达到公司科学发展的要求。学习培训形式包括公司员工自我学习、公司内部培训、外派培训等多种形式。所修学分作为员工年度考核的依据和管理专业技术人员职称、工人技术职务聘任及基本技术津贴发放的依据。

7、员工职业发展通道

2013 年，柳钢股份职工培训比例为 99.40%，培训投入强度为 0.025%，职工满意度为 95%，公司建立有三条员工职业发展通道，一是经营管理行政职务体系：公司高管、公司中层领导、科级领导职务、员工；二是专业技术职务体系：技术专家、两级学科带头人、高级专业技术职务、中级专业技术职务、

初级专业技术职务；三是工人技术职务体系：两级技师带头人、高级技师、技师、助理技师、高级工、中级工、初级工。员工可以在这些发展通道中交叉兼任，为员工职业发展提供了良好的平台。

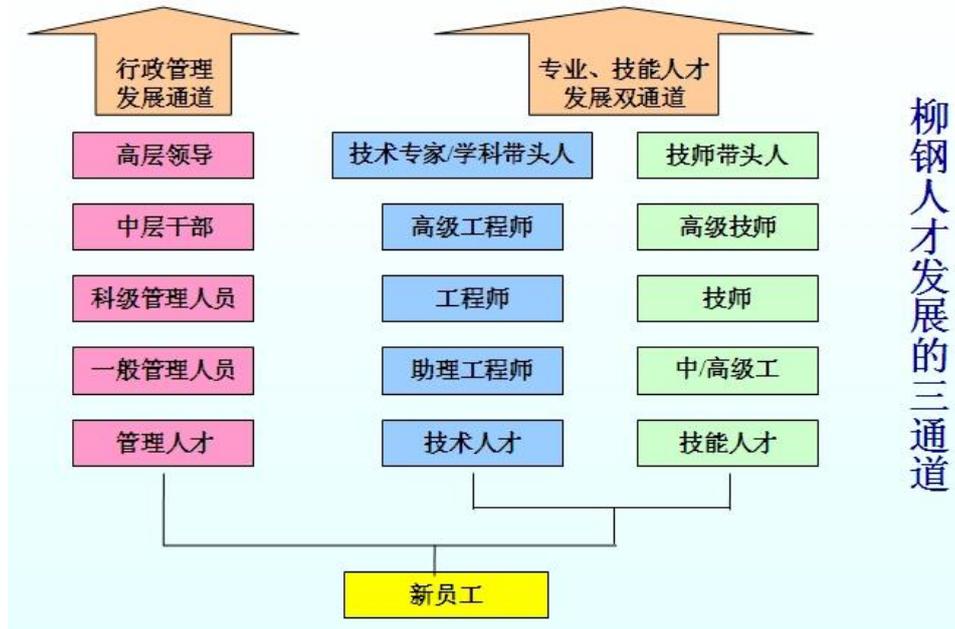


图 7. 员工职业发展通道示意图

8、民主管理与厂务公开情况

- 1) 全年共召开了 2 次职工代表大会。
- 2) 职代会闭会期间，召开了 5 次代表团（组）长会议，审议通过了《公有租赁住房管理办法》等 6 项管理制度。
- 3) 召开 2013 年公司厂务公开厂情发布会，指导、监督各基层单位开展厂务公开、厂情发布工作。
- 4) 坚持开展民主评议干部工作，通过公开述职报告、召开各单位系统民主评议大会、无记名投票等方式进行评议。



图 8. 公司职代会

5、针对职业健康、职工疗休养服务、节日物资供应、企业招工入司考试、职工就餐、重点提案落实情况等密切关系职工切身利益的问题，组织职工代表 100 多人次进行查询活动 10 次。

9、员工意见或建议传达到高层的渠道

- 1) 每年 10 至 11 月通过下发调查问卷、到现场调研、座谈等方式进行职工满意度调查。经过调查，

职工满意度逐年提高，2013 年职工满意度达 97%。

2) 全年共组织收集合理化建议 344 项，其中企业管理方面 125 项、安全管理方面 36 项、设备管理方面 143 项、环保方面 12 项、其他方面 28 项，创经济效益达 5500 多万元。

3) 每年 11 月开始提案征集工作，在次年 1 月职代会前召开提案审查工作委员会会议进行确认立案提案及重点提案。3 至 4 月份将提案发到相关的单位、部门受理。10 月份，收集各提案受理单位提案受理情况，并组织职工代表对重点提案落实情况进行查询。

10、困难员工帮扶投入

近三年公司为困难员工帮扶投入累计 120.23 万元，如下：

项目名称	单位	2011 年	2012 年	2013 年
困难员工帮扶投入	万元	47.25	42.86	30.12

11、为女职工提供特殊保护

根据国家法律法规修订公司《女职工合法（特殊）权益维护管理办法》，完善女职工劳动保护监督机制，做好女职工妇科疾病普查工作，2013 年共有 3537 人参加，参检率达 93%；在公司行政支持下，将女职工卫生保健用品发放标准从每人每季度 30 元提高到每人每季度 50 元，全年发放卫生保健用品达 15411 人（次）；高温季节开展对特殊岗位女职工的慰问工作，共对 25 个单位 1304 名女职工进行了慰问，发放慰问品近 4 万元。



图 9. 女职工丰富的业余生活

12、确保工作生活平衡

1) 体育方面

柳钢拨付专款作为员工开展业余文体活动的专项费用 182.8 万元，组织开展了职工羽毛球、乒乓球、气排球、篮球、排球、游泳、象棋、围棋等 12 项职工群众喜闻乐见、参与度高的体育竞赛，并在新年之际组织开展职工迎新长跑活动，在展示职工风采的同时，以良好的精神面貌迎接新年的到来。公司目前共有羽毛球、篮球、（气）排球、足球、游泳等体育协会 18 个，各协会坚持正常开展活动，用“每天锻炼一小时，健康生活一辈子”的锻炼理念，倡导员工健康生活，快乐工作，为建设“四个柳钢”贡献

自己的力量。

2) 文艺方面

柳钢拨付文艺活动专款 40 万元，当前公司文联下设音乐舞蹈、文学、美术、书法、摄影、手工艺、邮币收藏等协会，每年开展“钢城之春”摄影展、“抵制黄赌毒”职工漫画展、“庆新春”职工春联书法作品展、文艺下基层分片晚会、“钢城金秋”职工音乐晚会、“月圆中秋”诗歌朗诵晚会、职工歌手大赛、职工红歌合唱比赛，各项活动的开展，旨在促进“文化柳钢”建设，维护、拓展好广大职工的精神文化权益，丰富职工精神文化生活，营造文明、祥和、奋发的良好氛围，进一步促进职工队伍文化素养的提高。文艺活动的蓬勃开展，同时也树立和宣传了企业的良好形象，并增强了企业文化的辐射力和影响力，在同行间和社会上均获得好评。



图 10. 员工文体活动蓬勃开展

二、绩效

表 5.

柳钢股份社会绩效表二

项 目 名 称	单 位	2011 年	2012 年	2013 年
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
女性管理者比例	人	327	307	315
残疾人雇佣率或雇佣人数	人	77	77	77

体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
企业对员工培训的资金投入	万元	244.1	278.3	313.8
人均培训费用	元/人	251.86	284.41	314.84
员工流失率	%	0.47	0.77	0.52

第三节、安全生产

一、制度/措施

1、安全生产管理体系

为了进一步加强公司的安全生产工作，认真贯彻执行“以人为本，安全发展，科学发展”的战略部署；以国家安全生产方针：“安全第一，预防为主，综合治理”为工作指导方针；全面推行安全生产目标管理和“五全”（即全面、全员、全方位、生产全过程、全天候）的安全管理机制。使安全生产工作标准达到：“在思想认识上

警钟长鸣，在规章制度上严密有效，在技术支撑上坚强有力，在监督检查上严格细致，在事故处理上严肃认真。”的工作标准要求；全面落实各级安全责任，实行安全生产目标管理，层层分解指标并定期检查考核等，符合 OHSMS 管理体系认证企业，创建、升级安全标准化企业，安全培训示范企业、安全文化建设示范企业，

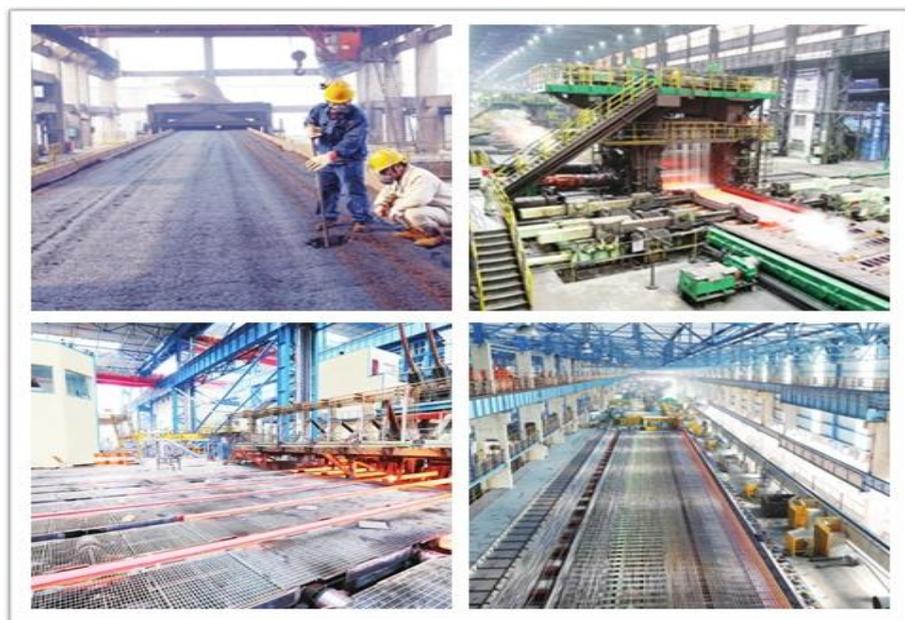


图 11. 有序的钢铁生产过程控制

组建公司、二级单位（部门）、车间（科室）和班组四级安全生产管理体系和机构。

2、产品质量安全

柳钢先后通过 2001 版 GB/T28001 职业健康安全管理体系、2004 版 GB/T24001 环境管理体系、2008 版 GB/T19001 质量管理体系认证，获得“全国质量效益型先进企业”、“全国质量管理先进企业”等荣誉，2013 年钢材综合合格率为 99.97%，同比提高 0.01%、无产品质量安全事故发生。



图 12. 全过程的质量管理

3、安全应急管理机制

1) 建立应急预案管理体系。公司编制有生产安全综合预案、专项预案及现场处置措施。同时，设有应急救援队及各二级单位的应急救援小分队。

2) 落实救援责任、制定应急演练计划。在全公司范围内开展实战演练、桌面演练、功能演练，通过演练找出存在的不足和薄弱环节，切实提高救援水平和能力。公司 2013 年有计划地开展了 27 个应急预案的演练，以检验预案的可行性。

3) 配备专业救援设备提高应急救援硬实力，增强队伍应急处置能力。获自治区安监局配发的江铃福特应急救援专用车辆 1 台，公司也自主购买了一批应急救援专用器械，并将部分适用器械配发给存在危化品泄漏风险的单位，确保事故发生后的应急处置。

4、安全教育与培训

1) 建立公司、二级单位（部门）、车间（科室）和班组四级安全培训体系，牢固树立“培训不到位是重大安全隐患”的意识，认真抓好安全生产培训各项工作，提高从业人员素质，防范伤亡事故，减轻职业危害。

2) 制定《安全培训管理办法》、《班组长安全培训管理办法》及《特种作业安全管理办法》，明确新上岗从业人员（包括职工和劳务派遣工）、复工、调换工、“四新”人员、“三项岗位”人员等各类人员的培训要求。

3) 2013 年一季度开展了“迎春安全生产杯”、青年岗位科技安全“五小”攻关竞赛、安全知识竞赛、“我为安全献一策”等活动；六月份开展了“安全生产月”、安全大检查、“打非治违”、“安康杯”竞赛、“青安岗在行动”等活动；四季度开展了年末百日安全无事故、安全论坛、以“安全就是降低成本，安全就是创效益”为主题的安全学组研讨以及班前安全教育确认和零事故班组活动等。

5、安全措施实施

1、加强领导，强化意识。公司领导率先垂范，定期商讨、布置安全生产工作；加大了安全工作的考核力度，落实安全责任。

2、强化对重点单位、重点工程打非治违和督查执法工作；开展集中安全大检查、“回头看”和全员查隐患活动，积极抓好隐患整改。

3、大力推动安全标准化单位创建、OHSMS 新版标准审核；加强宣传教育，加大安全培训力度，提高职工安全素质。

4、加强事故管理，规范事故处理；加强应急救援体系建设，提高应急处置能力。



图 13. 安全生产技能竞赛

二、绩效

表 6. 柳钢股份社会绩效表三（安全生产情况）

项目 名称	单位	2011 年	2012 年	2013 年
安全培训绩效次数	次	100	120	128
安全培训绩效人数	人	8646	8348	7360
安全生产投入	万元	7321	7516	10739
安全伤亡人数	人	8 轻伤	1 重伤 8 轻伤	1 重伤 5 轻伤

第四节、社区参与

一、制度/措施

1、评估企业运营对当地的影响

公司高度重视附近社区居民的健康和安全，为消除居民对公司生产过程中污染物排放的误解，我们和地方环保局等第三方机构联合监测污染物排放浓度，监测结果均远低于国家标准值，并将检测结果以监测信息公开形式在区环保监测网站上公布。此外，还通过六·五环境日开放公众参观环保设施等方式消除公众对公司污染物排放的担忧。2013 年实现了重大环境污染事故为零、外排工业废水达标率 100%、外排废气达标率 100%、工业水循环利用率 98.21%。

2、对外捐赠制度

公司根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国公益事业捐赠法》等相关法律、法规的规定，制定有《对外捐赠管理制度》，根据自愿无偿原则、权责清晰原则、量力而行原则、诚实守信原则进行对外捐赠。捐赠范围包括救济性捐赠、公共性捐赠等，捐赠对象为公益性社会团体、公益性非营利

事业单位、社会弱势群体或者个人等。内部审计（监察）机构对捐赠行为应当进行检查，监督经办部门及其有关人员严格按照公司内部管理规范执行，制止随意对外捐赠行为。

3、社会公益

公司积极响应“美丽广西·清洁乡村”活动，持续推进定点扶贫工作，大力做好困难职工的帮扶工作，积极开展志愿服务，探索学雷锋常态化机制。2013年，柳钢投入近100万元帮助融水县香粉乡金兰村兴建公路、篮球场、小学食堂、农家书屋、电脑室等，提高当地群众物质文化生活水平；慰问公司困难职工150人次，金额11万元；“助学工程”全年共对23名公司困难职工子女进行助学帮扶，助学金额18450元；慰问大重病职工232人次，金额19万元；柳钢青年到文化广场、运输社区、欧山社区、元宝社区开展学雷锋便民服务活动并服务职工家属达9386人次，周末志愿服务广场活动服务职工、家属425人次。



图 13. 积极开展社会公益活动

第四章 环境绩效

第一节、环境管理

一、制度/措施

1、环境管理体系

柳钢 2004 年通过 ISO14001 环境管理体系认证的钢铁企业，此后，公司不断加强 ISO14001 环境管理体系认证管理工作，编制了《环境因素识别与控制程序》、《EMS 运行控制程序》、《EMS 绩效监视和测量管理程序》、《环境督查管理办法》等制度，制订了详细的年度监测计划，污染物监测实现全工序、全项目的覆盖；针对 2012 年 10 月新颁布的污染物排放标准，公司及时组织员工开展新标准的宣贯，修订了公司内控标准，并三次修订《2013 年度环保专业经济责任制考核办法》，细化污染物控制标准、强化环保考核力度，各项环保指标每月考评一次，考核结果直接与责任单位工资总额挂钩。

2、环境事故应急机制

公司建立了完善的环境污染应急准备与响应机制，成立应急救援领导小组，明确应急救援的职责、措施及应急处置流程，强化污染应急演练，认真抓好污染应急评审。2013 年共组织开展各类污染应急演练

练十八次，对重点工序如焦化焦油粗苯泄漏、废油大量泄漏、液氯泄漏、辐射安全等开展了应急演练。2013年年底，柳钢还对原应急预案进行了修订换版，进一步提高预案的可行性和有效性。

3、环保培训与宣教

每年开展全公司环保管理骨干培训 200 人次，各二级分厂开展全员培训共 50 人次。每年在柳钢报、柳钢电视台开展环保专题宣传专版，环保宣传普及率 99%。

4、绿色采购

根据公司质量、安全、环保及能源的整合管理体系要求，我公司制定并完善供方评价、相关方管理等相应管理制度，对供应危险化学品的供方、运输单位的资质进行严格审查，确保采购的产品和服务符合国家法律要求；对进厂物资严格按合同质量标准采购和验收，确保合格物资投入生产；优化采购品种，淘汰高能耗、高污染的物资，优先采购能降耗节能、减少排放并循环使用的产品，同时鼓励供应商采用清洁的能源、原材料、生产工艺和技术。

例如，完善外购废钢铁技术条件一级标准作业文件，在对有害废物的鉴别标准及种类以及放射性废物作出明确规定，如超过 GB 5085.3 中鉴别标准值的有害废物、混有多氯联苯含量超过 GB 13015 控制标准值的有害物等，明确了对供应商的绿色环保要求。

5、环保公益

柳钢每年安排专项费用 300 多万元用于义务植树，近万名员工参加义务植树由公司党政主要领导积极带头参与义务植树活动，公司环境持续得到改善，为公司全体员工营造了良好的生产工作环境。此外，柳钢积极还积极参与柳州市区



图 14. 公司春季义务植物活动

环境绿化工作，2013 年投

资 150 多万元用于柳钢周边绿化带建设，为柳州市的环境建设做出了积极贡献。

4、环保产品的研发与销售

公司积极推进绿色环保产品制造，大力开发具有自主知识产权的环境友好型产品，促进终端产品使用减量。如，先后开发了建筑用四级筋钢等高效节约型新产品。

5、环保技术设备的研发与应用

烧结烟气氨法脱硫技术是公司自主研发的高效烟气脱硫技术，在国内处于领先水平。脱硫效率大于95%，生产的副产品硫酸铵可当农用化肥，不产生二次污染。公司十分重视与高等院校合作，与南京大学合作开发了焦化废水树脂吸附深度处理技术，解决了焦化废水深度处理技术难题。

6、化学危险品管理

1) 组织各部门、单位开展危险化学品重大危险源辨识、评审工作，建立《危险化学品重大危险源清单》。

2) 完成公司安全生产许可证的延期换证和变更许可品种及产能，积极推动焦化厂油库重大危险源自动化控制系统改造项目的实施。

3) 开展厂区道路及装、卸危化品场地的车辆进行日常安全巡查，有效遏制了危化品车辆的交通违规，涉及危化品车辆的交通事故为零。

4) 严格把好厂区危货车辆准入关，对危化品车辆规定行驶路线（临时准入车辆还规定行驶时间），安排路检人员日常进行重点监控，并督促和指导危化品运输单位规范车辆管理。

二、绩效

1、环保总投资

近三年公司用于淘汰落后装备，开展技术升级，改进环保治理的投入累计达 51.15 亿元，如下：

项目名称	单位	2011 年	2012 年	2013 年
环保总投资	万元	447003.00	41813.70	22713.00

第二节、节约资源能源

一、制度/措施

1、节约能源政策措施

公司一直以来认真执行国家产业政策，高度重视节能减排工作，坚决淘汰落后工艺、技术和设备，把节能环保工作放在企业生存发展的重要位置来抓。近年来，公司通过装备升级改造和产品结构调整，冶炼装备向大型化、高效化方向发展。2013 年对落后的炼钢设备 3×40t 转炉进行了淘汰拆除。能源管控中心投入运行，作为一种先进的能源管理和控制工具，已基本实现了对公司能源使用过程监控、调度优化、统计分析等功能。能源管理体系作为国家积极倡导和鼓励建设的项目，公司正在加快推进能源管理体系建设和认证工作，努力持续提高能源使用效率。

大力发展循环经济、低碳经济，推行清洁生产，创建资源节约型和环境友好型企业。2008 年，柳钢成为广西首批循环经济试点企业，累计已完成循环经济项目投资 40 多亿元。公司 1 号干熄焦余热回收发电项目、高炉煤气发电项目及 2 号、3 号、4 号干熄焦余热回收发电项目已通过联合国 CDM 执行理事会的审核并成功注册，预计每年产生二氧化碳减排量大约 80 万吨。2010 年，柳钢顺利通过了清洁生产

审核，于 2011 年 5 月荣获“广西清洁生企业”荣誉称号。2013 年企业循环经济项目预计可实现营业收入 14 亿元。

2013 年，公司通过优化工艺操作、加强高炉生产顺行组织，在众多技改项目的投入并发挥良好作用的支撑下，企业节能减排成效显著：全年吨钢综合能耗 590.11kgce，同比下降了 65.5kgce，节能 70.3 万 tce；吨钢排废水量 0.87 吨，吨钢排二氧化硫量 0.97kg，吨钢耗新水 2.51m³；“十二五”节能累计完成 47.47 万 tce，完成目标进度 76.86%，达到了各级政府节能要求。



图 15. 淘汰 3×40t 转炉落后产能拆除仪式



图 16. 切割拆除施 40t 转炉炉体

2、节约用水制度/措施

公司十分重视应用节水新技术的推广，积极推行清洁生产，采用少用和不用水的生产工艺。在炼铁高炉均采用布袋干法式的煤气除尘，降低水耗，同时把热风炉进口煤气的温度提高到 100℃ 以上，降低了高炉热风炉能耗。转炉新 150t 煤气回收系统采用电除尘，炼钢渣采用热闷渣技术，焦化采用干法熄焦，轧钢加热炉推广使用汽化冷却工艺等，减少了新水消耗。2013 年吨钢新水耗为 2.51m³/t。

3、废水循环利用措施

公司每个生产工序根据不同工艺建有不同的循环水处理系统，通过精细化管理，规范化操作循环水系统循环率大于 98.21% 以上。如炼钢除尘水循环系统、中板水处理系统等。

4、废气循环利用措施

2013 年，柳钢新建 220t/h 和 240t/h 煤气锅炉各一座，配套 50MW 发电机组各一套；完善了燃气——蒸汽联合循环发电机组（CCPP）配套设施；焦化煤调湿技术利用焦炉烟气余热为热源，将炼焦煤在装炉前的水分稳定在 6% 左右，不仅可以降低炼焦耗热量，还可提高焦炉生产能力；转炉煤气吨钢回收量为 99.27m³/t，转炉烟道汽化蒸汽回收量 66.49kg/t。

5、固体废弃物、废渣循环利用措施

柳钢十分重视固体废弃物和废渣综合利用，先后建成了 120 万吨/超细粉生产线（处理高炉渣）、120 万/年热焖渣生产线（处理转炉钢渣），其他除尘灰和含铁尘泥全部回到烧结当原料使用，高炉渣经过磨

成超细粉后销售给搅拌站当水泥使用，转炉渣经热焖、磁选后回到转炉当原料使用。

6、余能余热回收利用措施

柳钢充分回收利用各种余能余热资源。2013年，自发电量达到40.7亿 kWh，自发电量占公司生产耗电量的74.9%。烧结新增第二环冷机环冷余热发电技术，年发电2.3亿 kWh；高炉TRT发电，年发电4.9亿 kWh；实施干熄焦(CDQ)发电，日均发电近126.7万 kWh；转炉利用饱和蒸汽发电，年发电0.38亿 kWh；热电1号站新扩容220t/h锅炉配套50MW发电机组，2号站新扩容240t/h锅炉配套50MW发电机组，年发电量达24.5亿 kWh；通过优化公司蒸汽管网，利用转炉烟道汽化回收蒸汽和轧钢加热炉汽化冷却回收蒸汽供公司管网，以减少公司热电站供应蒸汽，增加发电量；新建八万转炉煤气柜和五万焦炉煤气柜，用于煤气储存和缓冲。

7、绿色办公政策或措施

公司于2008年全面推广无纸化办公，建成内部OA办公系统，并于2012年升级改版，实现高效办公、快速办文，同时实行重要文件双面打(复)印，大大减少办公纸张消耗；办公大楼在设计制造上均充分利用自然条件，体现生态建筑的理念，实现建筑绿色、节能；广泛应用节能灯等高效光源，倡导充分采用自然光办公，减少空调、灯具的用电量，同时对空调、灯具的使用有明确的规定，如空调温度设置夏季不低于26℃、冬季不高于20℃，在全公司范围形成节能办公的好习惯。

二、绩效

1、单位产值能耗及能源节约量

表 7. 柳钢股份环境绩效表一(能源节约)

项 目 名 称	单 位	2011 年	2012 年	2013 年
单位产值能耗及能源节约量	吨标准煤/万元	1.13	1.15	1.18
入炉焦比	千克/吨铁	345	341	338
高炉喷煤量	千克/吨铁	164	161	158
新水消耗量	m ³ /t	2.37	3.43	2.51
水重复利用率	%	98.3	97.9	98.26
高炉炉顶煤气余压发电技术装备率	%	100	100	100
高炉煤气放散率	%	2.66	2.8	4.31
高炉灰/泥回收利用量	%	100	100	100

第三节、降污减排

一、制度/措施

1、减少废气排放的政策、措施或技术

公司每个工序都建有废气治理设施，在运行的废气治理设施总共200多套，在国内率先实现烧结机

头烟气全脱硫极大减少烟尘、SO₂、NO_x 的排放量，减轻对周边环境的污染和影响，达到环保目的。

2、减少废水排放的制度/措施

公司每个用水工序都建有水处理系统，所有工艺用水都实施循环利用。2006 年，柳钢投资 1.2 亿元对外排工业废水进行治理，建设三座工业废水集中处理站，废水处理后作为工业新水回用，2013 年投资 2000 万元实施焦化废水深度处理，在国内钢铁企业中率先实现焦化废水深度处理的企业，为柳钢实现工业废水零排放创造条件。

3、减少废弃物排放制度、措施或技术

公司在建设废弃物排放方面一直遵循清洁生产和循环经济原则，从源头上减少废弃物的产生，专门制订了《固体废物管理办法》并每月进行检查。在焦化、烧结和炼钢工序建立专门的废弃物消纳工序，如氧化铁皮回收利用、高炉灰、转炉灰回收利用等，减少废弃物的排放。

4、危险废弃物管理措施

公司专门制订了《固体废物管理办法》，建立健全固体废物尤其是危险废物的管理、处置机制，要求所有危险废物必须执行鉴别申报制度；危险废物的收集由专业部门统一分类收集；危险废物临时存放点必须设置危废标志，做好防火灾、防爆炸、防雨淋等措施；危险废物的处置必须委托具备危险废物经营许可证的资质单位处置，转移过程中必须如实填写“危险废物转移联单”。到目前为止，公司危险废物的管理是有效的，未发生环境安全事故。

5、积极应对气候变化

柳钢积极应对全球气候变暖和 CO₂ 减排问题，致力于先进工艺技术与装备应用、高效清洁能源替代、节能减排措施落实、CO₂ 回收利用及吸附固化技术研究、CO₂ 排放数据研究与基础管理等工作，积极参与清洁发展机制（CDM）等国际合作，先后建成干熄焦余热发电、TRT 高炉煤气余压发电、转炉饱和蒸汽发电和烧结环冷余热发电等 CO₂ 减排项目，自发电已占全公司用电的 74%以上，在国内处于领先水平，为 CO₂ 减排做出了重要贡献。

6、生产噪声治理

柳钢积极治理生产噪音对噪音超标的设备采取降噪措施。如高炉煤气管道噪音，采取降压消音沉砂池、制氧空分机噪音采取双层隔音消声措施、岗位噪音采取密封隔音措施，全公司共安装消声器 100 多套，极大地减少噪音污染，每季度对厂界噪音进行监测，厂界噪音控制在标准值内。

7、厂区及周边生态环境治理

2010 年，柳钢以建设绿色柳钢为目标，进一步提升厂区生态绿化水平，改善厂区环境面貌，实现企业生产与自然生态协调可持续发展。柳钢股份完成 10 项环境整治绿化项目，绿化改造面积 3.2 万平方米，在厂区道路、厂界建设防护林带绿化，发挥绿化降噪防尘的功效，新增绿化面积 20 万平方米；B 区料场新增绿化面积 1.1 万平方米；老区新增绿化 0.9 万平方米，2013 年绿化投入约 570 万元同时划分

绿化责任区和管理区，有 30 万平方米绿化区域由专业绿化公司负责管理和维护，确保绿化区域树苗成活率 100%。企业环保投资及环保运行费用约 13.57 亿元，环保投资指数为 0.0226，环境污染事故为零，工业“三废”100%达标排放，连续四年获得柳州市年度环保目标责任制年终综合考评一等奖。

二、绩效

表 8. 柳钢股份环境绩效表二（环保治理）

项目 名称	单位	2011 年	2012 年	2013 年
废气排放量	吨	16813370	16204646	18460228
废水排放量	吨	893	896	922.56
COD 排放量	吨	660.75	528.7	548.69
二氧化硫排放量	吨	16993	10808	10784
氮氧化物排放量	吨	18633	14782	15075
烟粉尘排放量	吨	4661	4111	4164
固体废弃物利用率	%	95	96	96



报告后记

第一节、未来展望

2014 年公司总体工作思路

认真贯彻落实十八届三中全会精神，不断改革创新，深化转型升级，继续深入推进优质增效工作，加强精细化管理，强化风险防范，全员全方位降低成本，提升钢铁主业效益，做大做强非钢产业，持续增强企业的综合竞争力。

2014 年公司主要生产经营目标

—— 较大以上生产安全事故、火灾事故、环境污染事故，重大以上交通事故、设备（动力）事故，超计划生育率为“零”

—— 铁产量：1060 万吨

—— 钢产量：1100 万吨

—— 钢材产量：710 万吨

—— 营业收入：362 亿元

—— 净利润：1.21 亿元

—— 职工收入有所增长

2014 年公司经营措施

实现 2014 年生产经营目标要认真抓好以下工作：一是以十八届三中全会精神为动力，夺取全年生产经营工作新胜利。二是全面实施低成本战略，继续推进优质增效工作。三是强化精细化管理，提升企业现代化管理水平。四是坚持科技创新驱动，提升钢铁主业竞争力。五是稳定和提高产品质量，提升柳钢品牌价值。六是全力创建“绿色柳钢”，推动节能减排再上新台阶。七是坚持以人为本，全面建设和谐幸福柳钢。

虽然当前钢铁行业面临着前所未有的压力，遭遇极大的困难与挑战，但是坚强不屈、锐意进取的柳钢人将倍加珍惜公司当前团结稳定的大好局面，不断巩固公司跨越发展的辉煌成果，以十八届三中全会精神为指导，大力弘扬“求变、求进、求强”的柳钢精神，坚决按照自治区党委、政府对公司工作的部署和要求，坚定信心，团结一致，改革创新，攻坚克难，为全面完成今年各项生产经营任务而努力奋斗。

第二节、参考索引

一级指标	指标名称	页码
责任管理	企业社会责任理念	7
	核心社会责任议题	7
	推进专项工作转变	7
	推动供应链合作伙伴履行社会责任	7
	利益相关方	8
市场绩效	投资者关系管理体系	9
	成长性	9
	收益性	10
	安全性	10
	客户关系管理制度	10
	客户服务体系	10
	积极应对客户投诉	11
	客户信息保护	11
	客户满意度调查	11
	产品质量管理体系	11
	产品合格率	12
	研发投入	12
	新产品研发数	12
	新增专利数	12
	新产品销售额	12
	供应链社会责任评估和调查	12
	战略共享机制及平台	13
	采购制度及管理	13
	销售制度及管理	13
	诚信经营的理念与制度保障	14
公平竞争的理念及制度	14	
社会绩效	企业守法合规体系	15
	守法合规措施	15
	守法合规培训	15

社会绩效	确保就业及（或）带动就业的政策或措施	15
	在职员工总数	16
	遵守国家劳动法律法规	16
	向员工提供有竞争力的薪酬	16
	职业病防治制度及情况	16
	职业安全健康培训	17
	公司人才发展战略	17
	员工培训制度	17
	员工职业发展通道	17
	民主管理与厂务公开	18
	员工意见或建议传达到高层的渠道	18
	困难员工帮扶投入	19
	为女职工提供特殊保护	19
	确保工作生活平衡	19
	劳动合同签订率	20
	社会保险覆盖率	20
	参加工会的员工比例	20
	女性管理者比例	20
	残疾人雇佣率或雇佣人数	20
	体检及健康档案覆盖率	21
	接受培训员工人数比例	21
	企业对员工培训的资金投入	21
	人均培训费用	21
	员工流失率	21
	安全生产管理体系	21
	产品质量安全	21
	安全应急管理机制	22
	安全教育与培训	22
	安全措施实施	22
	安全生产投入	23

社会绩效	安全伤亡人数	23
	评估企业运营对当地的影响	23
	对外捐赠制度	23
	社会公益	24
环境绩效	环境管理体系	24
	环境事故应急机制	24
	环保培训与宣教	25
	绿色采购	25
	环保公益	25
	环保产品的研发与销售	25
	环保技术设备的研发与应用	25
	化学危险品管理	26
	环保总投资	26
	节约能源政策措施	26
	节约用水制度/措施	27
	废水循环利用措施	27
	废气循环利用措施	27
	固体废弃物、废渣循环利用措施	27
	余能余热回收利用措施	28
	绿色办公政策或措施	28
	单位产值能耗及能源节约量	28
	入炉焦比	28
	高炉喷煤量	28
	新水消耗量	28
	水重复利用率	28
	高炉炉顶煤气余压发电技术装备率	28
	高炉煤气放散率	28
	高炉灰/泥回收利用率	28
	减少废气排放的政策、措施或技术	28
	减少废水排放的制度/措施	29

	减少废弃物排放制度、措施或技术	29
	危险废弃物管理措施	29
环境绩效	积极应对气候变化	29
	生产噪声治理	29
	废气排放量及减排量	30
	废水排放量及减排量	30
	固体废弃物利用率	30
	COD 排放量及减排量	30

第四节、读者意见反馈

为了不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成以下反馈意见表中提出的相关问题，并反馈给我们。

选择题（请在相应位置打√）

选 项	很好	较好	一般	较差	很差
本报告全面，准确地反映了本企业的社会责任工作现状？					
本报告对利益相关方所关心的问题进行回应和披露？					
本报告披露的信息数据清查看，准确，完整？					
本报告的可读性，即报告的逻辑主线，内容设计，语言文字和版式设计？					

您认为本报告最让您满意的方面是什么？

您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？

您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何建议？

如果方便，请您告诉我们关于您的信息

姓名_____

职业_____

机构_____

联系地址_____

邮编_____

E-Mail_____

电话_____

传真_____

我们的联系方式是：

公司：柳州钢铁股份有限公司

地址：广西柳州市北雀路 117 号

部门：证券部

邮政编码：545002

联系人：李颖

邮件：liscl@163.com

电话：0772-2595978

传真：0772-2595998

附录 1.

2013 年产品认证获证信息表

序号	产品名称	获奖称号	牌号	规格(mm)	颁发单位	证书号	备注
1	结构用钢板和钢带	新加坡 FPC-BC1 认证证书	Q235B-Q235D Q345-Q460D SM490B-SM520B S235JR-S355K Gr42-Gr65	中板: 6-60mm 热轧 2032:2.5-20mm 热轧 1450:1.2-12.7	英国劳氏质量认证有限公司	QAC0071026/A	集团取证 包含股份
2	锅炉和压力容器用钢板	特种设备制造许可证	Q245R Q345R	6-60	国家质检总局	TSC210016-2017	股份取证
3	优质碳素结构钢圆管坯	特种设备制造许可证	各类管坯		广西质量技术监督局	TS2745A02-2017	股份取证
4	船体结构用钢	船级社工厂认可证书	A/B/AH32/AH36	4-36*1250-2400	日本船级社 NK	TA13112E	集团取证 包含股份
5	船体结构用钢	船级社工厂认可证书	A/B/AH32/AH36	4-36*1250-2400	美国船级社 ABS	MM/KCH	集团取证 包含股份
6	船体结构用钢	船级社工厂认可证书	A/B/AH32/AH36	4-36*1250-2400	韩国船级社 KR	NIB23491-SP001/002	集团取证 包含股份
7	钢筋混凝土用热轧钢筋	工业产品生产许可证	HRB400/HRB400E HRB500/HRB500E HPB300	HRB400/HRB400E HRB500/HRB500E 6-40mm HPB300 6-12, 16-22mm	国家质检总局	XK05-001-00169	股份取证
8	欧标结构钢钢板和钢带	CE-CPD 产品认证证书	S235JR、S235JO、S235J2、 S275JR、S275JO、S275J2、 S355JR、S355JO、S355J2、 S355K2	中板: 6-60mm 2032:2.5-20mm 1450:1.2-12.7	英国劳氏质量认证有限公司	0038/CPD	集团取证 包含股份
9	460 英标钢筋	香港土木工程署注册证书	460	12-40	香港土木工程拓展署	BAR PATTERN CODE:CHA84	证书未回
10	钢筋混凝土用热轧带肋钢筋	冶金产品实物质量金杯奖	HRB400/HRB400E	HRB400 12-40 HRB400E 12-36	中国钢铁工业协会	CISA-SWZL2012-061	股份取证
11	钢筋混凝土用热轧带肋钢筋	冶金行业品质卓越产品	HRB400/HRB400E HRB500	HRB400 6-36 HRB400E 12-40 HRB500 14-25	中国质量协会冶金工业分会	ZY13-036	股份取证

信息披露

2013 年度柳钢股份社会责任报告
柳州钢铁股份有限公司
公司信息 依法披露
综合部编制 印制 25 份