



# 2012 年度社会责任报告

2013 年 3 月 11 日

本公司董事会及全体董事保证公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



### ◆ 报告提示

#### ● 报告简介

本报告以 2012 年度为重点，真实、客观地反映了公司在从事经营管理活动中，履行社会责任方面的重要信息。希望本报告能起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，并加强对本公司的了解和认知，公司也诚恳接受政府部门和社会公众的监督，以更好地履行企业的经济责任、政治责任、社会责任和环境责任，为促进经济、社会、环境的和谐发展做出更大贡献。

#### ● 报告周期

本报告是本公司发布的第三份社会责任报告。

#### ● 报告时间

本报告涵盖的期间为 2012 年度，即 2012 年 1 月 1 日至 2012 年 12 月 31 日。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容适当向前后延伸。

#### ● 编制依据

本报告按照上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》的要求编制，并参考了中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》，重点报告了本公司在产品、顾客、员工、环境和社群等方面的责任与实践。

#### ● 报告数据来源

黑龙江交通发展股份有限公司所属各部门、各单位

#### ● 指代说明

为便于表示，本报告中的“龙江交通”、“本公司”或“公司”均代表“黑龙江交通发展股份有限公司”及分/子公司。本报告除特别说明外，金额币种为人民币。

#### ● 发布形式

本报告为中文版，以印刷版和网络版两种形式发布。若您有任何疑问或建议，请通过以下方式与我们联系。

地址：黑龙江省哈尔滨市道里区群力第五大道 1688 号

电话：(86) 451-51688007

电子邮箱：htdc@hljtt.com

黑龙江交通发展股份有限公司 2012 年社会责任报告

第一章 关于我们

◆ 公司概况

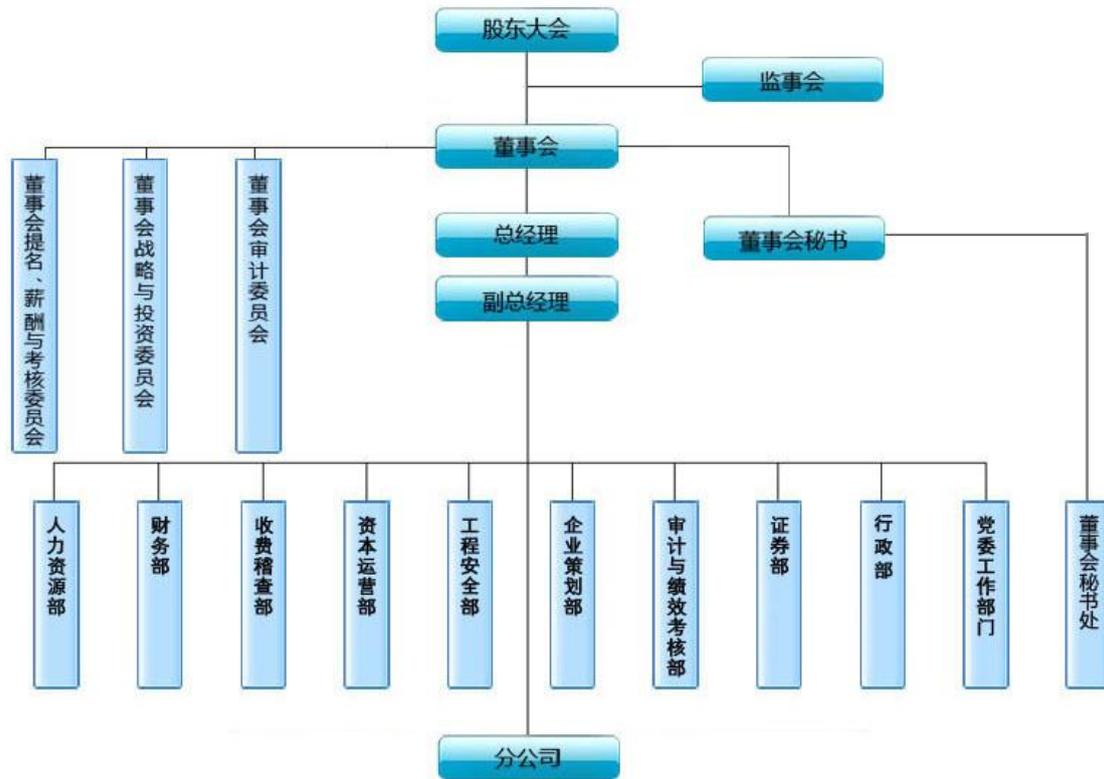
公司名称	黑龙江交通发展股份有限公司
注册时间	2010 年 3 月 1 日
公司地址	黑龙江省哈尔滨市道里区群力第五大道 1688 号
所有权性质	股份有限公司
注册资本	12.132 亿元
股票代码	601188
电子邮箱	htdc@hljtt.com
公司网址	www.hljtt.com

新、锐意进取、服务社会、持续发展、诚信经营、回报股东”的经营理念，全力打造法人治理结构完善、经营管理体系科学、资产质地优良、主营业绩突出、规模效益稳步增长、综合竞争力强的公路板块上市公司。作为黑龙江省交通系统所属的唯一一家上市公司，本公司自成立之日就肩负着与生俱来的使命和社会责任：提高社会运输效率，努力向社会提供安全、便捷、舒适的通行服务，为社会经济发展做出贡献，谋求企业与社会共同发展。在不断发展壮大的过程中，公司逐步意识到，企业财富来源于公众和社会对于企业提供的服务及产品的认同。企业不仅是为股东创造高额投资回报，同时作为一个社会个体，亦承担着对社会、员工、客户和环境的责任。一直以来本公司的一言一行都充满着我们对于企业社会责任的认知、思索和重视。本着诚实守信的原则，本公司忠实地履行应承担的社会责任与义务，回馈社会，为人民服务。

黑龙江交通发展股份有限公司（以下简称“龙江交通”或“公司”），系原东北高速公路股份有限公司经国务院批准、中国证监会核准分立重组的公路板块的上市公司。2010 年 3 月 1 日，经黑龙江省工商行政管理局核准公司注册成立，注册资本 12.132 亿元人民币。公司发起人股东为黑龙江省高速公路集团公司和招商局华建公路投资有限公司，所持公司股份分别占公司总股本的 49.19% 和 17.92%。2010 年 3 月 19 日，公司股票在上海证券交易所挂牌上市，股票简称“龙江交通”，股票代码 601188。公司主要经营范围：投资、开发、建设和经营管理收费公路，公路养护服务，园林绿化，销售机械设备及配件、机电产品、建筑材料，设计、制作、代理、发布国内各类广告，货物（或技术）进出口（国家禁止的项目除外，国营贸易管理或国家限制项目取得授权或许可后方可经营）。

公司成立以来，严格按照《公司法》、《证券法》等法律、法规规定，以“三会”为核心，建立健全了现代企业制度。公司秉承“开拓创

◆ 公司治理结构



◆ 社会责任观

企业社会责任 (Corporate social responsibility, 简称 CSR) 是指企业在创造利润、对股东承担法律责任的同时, 还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任。企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念, 强调要在生产过程中对人的价值的关注, 强调对消费者、对环境、对社会的贡献。随着经济的发展、社会的进步, 企业的社会责任越来越为人们所关注, 成为衡量一个企业优劣的重要标准。

◆ 对社会的贡献

黑龙江交通发展股份有限公司 2012 年社会责任报告

第二章 2012 年公司履行社会责任情况

✓ 高效的社会公共服务

高速公路作为现代化运输系统中极其重要的组成部分, 是现代社会发展必需的基础设施, 高速公路在集约利用资源、提高运输效率、促进商贸流通、加强区域经济联系和推动经济发展等方面具有重要作用。本公司主要从事于收费公路的投资、建设、运营及管理, 从项目融资到投资, 从项目建设到完工, 从投入运营到养护、管理, 不断地丰富和发展了所辖区域的路网结构, 尽力满足社会交通需求。

公司是黑龙江省交通系统所属的唯一上市公司, 公司拥有的哈尔滨至大庆路段为省内公路交通的重要部分, 在区域路网中起着关键性的作用, 为省内商贸流通、区域经济繁荣提供了畅通的通行条件和便利的运输服务, 为社会经济发展奠定了坚实的基础。

✓ 精细化管理, 为道路通畅提供保障

作为公路交通服务类企业，我们服务的本质和内涵就是为社会提供安全、便捷、舒适的交通服务。通过逐步规范收费流程，实现联网收费，公司道路通行效率显著提升；通过完善养护管理体制，加强道路养护管理，适时地对经营路段改建、扩建，路况、路貌得到明显改善；通过积极推进应急保障体系建设，公司处理突发事件效率明显增强，道路通畅水平和综合服务能力不断提高。

2012 年，公司通过 IC 卡、二义性路径识别系统、PDA 验货系统，建设无人值守发卡系统，提高了重要节点的车辆分流能力，保证了春运、节假日和重大活动期间车辆的通行顺畅。通过加强抢险物资、设备的储备和调度，强化与交警、路政、消防等部门的协调配合，提高了雨雪、大雾等恶劣天气和重大交通事故应对水平，确保了道路的安全畅通。

✓ 依法经营，贡献龙江

公司依法规范经营，主动协助、配合政府部门和监管机构的监督和检查，加强与各级政府部门、行业组织的交流、沟通和互动，建立了良好的合作关系。公司以自身经营发展带动地方经济振兴，作为龙江第一路为黑龙江省交通事业的发展做出了应有贡献。2012 年公司保持了良好的发展态势，实现营业收入 4.15 亿元，同比增长 6.22%，完美的取得了经济效益和社会效益的双丰收。同时，公司积极响应国务院、交通运输部号召，使国庆节长假及春节期间，小型客车免费通行工作平稳有序实施；公司为支持鲜活农产品快捷、顺畅、低成本流通，认真执行新的“绿色通道”政策，将减免政策扩大到公司所辖全部路段，对“绿通”车辆超限认定范围放宽，并且根据国家相关政策，增加了鲜活农产品的免征范围。公司设置了“绿色通道”专用车道，确保鲜活农产品、抗洪抢险车辆、抢运电煤车辆和跨区作业联合收割机等车辆能快速、免费通行，使国家能源安全和各项惠农支农政策得到贯彻落实。2012 年，公司共减免通行费车辆 64.66 万辆，共计减免车辆通行费 1742 万元。

✓ 温暖冰城、微笑服务

公司大力倡行微笑服务，为社会和谐贡献力量。随着黑龙江省高速路网的日臻完善，公司着手提升服务品质，深化服务内涵，着力打造“微笑服务”品牌。微笑服务的开展，引起了社会各界的广泛关注，获得了一致好评。

2012 年，公司着力构建微笑服务长效机制，建立了领导路段包干负责制，落实微笑服务目标责任制，强化了微笑服务工作的组织领导。通过制定微笑服务考核管理制度和相关标准，广泛开展劳动竞赛、业务培训、经验交流，促进了微笑服务整体水平的提升。通过创行微笑服务，公司树立了良好的企业社会形象；通过微笑服务实现服务客户、服务民生、服务社会的坚定理念，公司充分展现了交通运输行业精神文明建设的丰硕成果，为社会和谐增添异样光彩。

◆ “立足交通，多元发展”

✓ 强化收费管理，通行费收入大幅增长

公司切实加强收费工作领导，将年度收费任务按季度、月份层层分解到所、站、班、岗，将收费额与各项评比、个人经济收入挂钩，充分调动一线收费人员的工作热情和积极性；加强收费、通讯等机电设施维护，加大两级稽查力度，开展经常性警示教育，全年未出现贪占通行费问题；联合交警、路政等有关部门深入实施临界模糊车型、“绿色通道”车辆、逃费违法行为专项治理工作，严厉查处私开道口、恶意闯岗等违法行为，通行费流失问题得到有效遏制。经过上下一致的不懈努力，2012 年哈大高速公路实现通行费收入 3.32 亿元，为公司健康、稳定发展构建了坚实的基础。

✓ 增持龙江银行，公司多元化战略又结硕果

为进一步拓宽经营渠道,推进公司多元化发展,公司成功增持龙江银行股份。经公司董事会审议通过,股东大会批准,超比例认购龙江银行 2012 年度增资扩股股份。本次超比例认购后,公司将增持 13,380 万股龙江银行股份,合计持有龙江银行 34,744 万股,持股比例为 7.97%,位列该行第三大股东。公司增持龙江银行股份后,不仅可进一步增加投资收益,而且有助于提升公司形象,扩大企业知名度。

✓ 龙运现代为厚积薄发,稳坐省内龙头老大

作为哈尔滨市采用“公车公营”经营模式的出租车代表性企业,龙运现代在寻求经营规模扩张,提高经营效益的同时,不断加强对内管理,勇于肩负社会责任,积极打造“龙运现代”品牌,树立良好的社会形象。为降低车辆运营成本,提高企业竞争优势,实现低碳环保经营,龙运现代积极探索出租车燃料系统技术改造,率先在哈尔滨市出租车行业推行出租车油改气的试点。公司现已有 944 台出租车实现了油气两用。车辆改造后燃料成本可降低 60%,综合废气污染物排放量可降低 80%。同时,公司以合作经营方式建设的 CNG 车用天然气加气站在 2012 年运转良好,完全满足企业内部自有运营车辆加气需求。经过公司全年不懈努力,龙运现代 2012 年实现营业收入 6900 余万元,同比增长 58.23%,成为黑龙江省内出租汽车行业内名副其实的龙头老大。

#### ◆ 环境保护与可持续发展

环境和资源是人类赖以生存的基本条件。在深入贯彻落实科学发展观和构建和谐社会的背景下,公司要求企业和员工爱护环境、改善环境,共同创造美好的工作和生活环境。公司在开展业务经营的同时,采取了许多行之有效的生态保护措施和污染防治措施,减少企业运营对周边环境的影响,追求企业价值、人文环境和自然资源的协调可持续发展。

✓ 公司在道路养护过程中,将环保措施纳入工作日志注意事项中,并从机构、人员、资金上予以保证;公路养护时严禁毁坏植被,加强对土地资源的保护;合理、灵活选定养护时间和地点,减少机械作业和材料运输车辆的噪音对周边居民的影响,降低噪音污染;安排专项资金用于加强公路沿线的绿化设施,云杉、紫叶梅、丁香花等竞相绽放,既有效防止了水土流失,又起到了净化空气、降低噪音和美化公路景观的作用。

东北地区由于气候原因,降雪规模大持续时间较长,防滑除雪工作面临很严峻的压力。公司从实际出发,制定了《除雪保通预案》、《防滑除雪标准》等相关规定。在哈大分公司一线职工的努力下,充分利用大型现代化除雪机器的优势,实现了小雪、中雪,三小时内清除完成,大雪、暴雪五小时内完成,特大暴雪不过夜的要求。2012 年黑龙江省降雪频繁,部分地区降雪量很大,哈大高速始终保持着省内高速公路清雪时间最短,雪期路面条件最佳的记录,确保了哈大高速公路安全、通畅,广大群众出行方便,快捷。

✓ 公司在公路上的服务区也响应追求人与自然和谐发展的经营理念,在为过往车辆提供便捷服务的同时,植入了先进的污水处理系统和化粪池。减少了对于公路沿线环境的破坏。

✓ 公司从节约“每一张纸、每一支笔、每一滴水、每一度电”开始,大力开展“增收节支月”和“节能减排月”活动,鼓励全员参与节能降耗活动,形成“节约光荣、浪费可耻”的良好氛围,建设资源节约型和环境友好型企业。

◆ 利益相关方沟通

利益相关方	沟通与交流方式	期望与关注点
政府/监管机构	工作会议及汇报信息披露	遵守国家法律法规 落实政府及监管机构的各项政策法规要求 确保公司合法合规有序经营
投资人\股东	信息披露 股东大会 接待来访	实现规范化公司治理 保障投资人/股东利益
媒体	媒体采访及互动	就公司战略、重要事件、未来规划等方面增强信息沟通
客户	客户满意度调查 投诉及管理制度	提供高质量的服务 提高客户的满意度
员工	培训 日常沟通 工作大会 职工代表大会	职业发展 权益保护 价值体现 安全健康 和谐氛围
地区	公益慈善活动 志愿者工作	参与地区建设 保护地区环境 支持社会公益事业 带动地区经济发展

◆ 与投资者共同发展

2012 年，公司通过不断完善法人治理结构，建立健全内部控制制度体系，已逐步成为制度健全、控制有效、运作规范的现代企业。公司根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求，设立了股东大会、董事会、监事会、管理层等组织机构，各机构权责分明，各司其职，相互制衡。

公司已经根据上市公司治理的有关规范性文件要求和其他监管规定，形成了较为完善的制度体系，并在公司日常经营活动中得以贯彻执行。公司严格按照公司章程和《股东大会议事规则》的规定，依法召集、召开股东大会，并尽可能为股东行使权利提供便利，充分保障所有股东能够充分行使自己的权利。

公司十分重视股东利益，特别是小股东的利益和诉求，力求平等对待所有股东。公司注重倾听投资者的意见和建议，籍此提升经营管理水平，维护广大股东利益。2012 年龙江交通继续加强与投资者的交流沟通，通过及时、准确、真实、完整”的信息披露

工作、公司来访会谈、热线电话及电子邮箱等多种方式，向市场及时解释说明我公司发展战略与经营业绩，获得市场和社会各界认可。同时增强了公司运作的公开和透明另一方面，通过与投资者的互动，主动听取投资者对公司经营、管理和发展战略等各方面的意见和建议，便于公司及时发现问题并谨慎对待。

#### ◆ 与员工共同成长

在龙江交通大家庭“事业共创，财富共享”的理念已经深入根植到了公司每一位领导和员工的心中。公司通过为员工营造一个和谐、健康的工作环境，来进一步激发员工的工作热情和潜在能力，使员工以积极、乐观的心态享受工作所带来的成就感。

✓ 公司重视员工权利的保护，建立了员工监事选任制度，由公司员工代表大会民主选举产生，确保员工在公司治理中享有充分的权利；成立了员工代表大会，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过员工代表大会等形式听取员工的意见，关心和重视员工的合理需求等等，通过各种方式和途径，构建和谐稳定的劳资关系。

公司认真贯彻新的《劳动合同法》，保护职工合法权益，完善保障机制，千方百计调动员工工作的积极性。根据效益情况，公司逐步提高了员工的工资福利待遇，严格执行国家各项社会保险政策，在社会保险机构为每一位公司员工办理了养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险、生育保险等各类社会保险，并足额缴纳各类保险费用。

✓ 公司强调“人才强企”。人才储备对于一个企业，尤其是龙江交通这样迸发着勃勃生机的企业来说更是不竭的动力。公司在人才引进方面同样恪守“人才多种类，引进多渠道，专业多院校，培养多途径，激励多方法，留人多因素”的原则，积极创造就业机会在促进就业的同时，各类人才资源得到合理配置，互为补充，为企业源源不断的供给着新鲜血液，更使公司建立起系统的人才培养机制。2012 年公司积极开展员工培训，组织新员工参加专业知识和专题学习，鼓励和支持员工参加业余进修培训、提升自身素质和综合能力。依托哈大高速这一平台，把培训转化为企业的常态管理，让终生学习的理念深入每一位员工心中，全面提升员工的综合素质，将人力资源最大化转化为人力资本，提升企业的核心竞争力。2012 年公司加大了对收费员的职业培训，积极组织安排了 20 期收费员职业资格培训，培训收费员 500 余人，让每一位新员工都在最短的时间内快速提升业务水平，全面提升员工的综合素质，从而实现员工利益与公司利益的共赢，更好的服务社会。

✓ 公司注重加强企业文化建设，增强对职工的人文关怀。公司注重员工图书室工作，通过组织开展形式多样、内容丰富、健康向上的读书活动，全面提高职工队伍的整体素质，满足职工日益增长的文化需求，切实把职工图书室打造成职工的学习园地、高速公路的文化阵地。公司始终坚持团结、务实、和谐、奋进的企业精神，培养职工开拓创新，甘于奉献，不断提高职工职业道德建设水平，树立了良好的社会形象，

#### ◆ 积极投身和谐社会建设

古语云：“大商谋道，小商求利。谋道者，道与利兼得；求利者，道与利俱失。”公司一如既往积极推进社会公益慈善活动，鼓励全体员工以实际行动奉献爱心、回馈社会，主动参与各项公益活动，为共建和谐社区贡献力量。2012 年，公司多次组织员工参加了义务献血等公益活动，参与人次数以百计。大力倡导爱心奉献、扶贫帮困，哈大公司肇东所站多年来坚持援助“春蕾助学计划”使莘莘学子不再含泪止步求学路，定期照顾看望多所养老院的孤寡老人，这期间虽然肇东所员工换了一批又一批，但从未间断过对受助人的帮助，大家主动接过接力棒，接过公司服务社会、关爱社会的理念。

黑龙江交通发展股份有限公司 2012 年社会责任报告

### 第三章 展望未来

2013 年，是公司战略发展的关键之年，也是提升公司社会责任体系的关键年。公司将继续秉承“立足交通，多元发展”的经营思路，把握机遇，大胆探索，锐意创新，积极调整经营策略，为企业带来新的活力和利润增长点，实现企业的可持续发展。同时，公司还将继续加强全体员工的环保意识教育，提高企业上下环保责任感，实现企业与环境的和谐共存。全力将龙江交通打造成为中国资本市场的优质上市公司，以优异的业绩回报各级领导、广大投资者及社会各界的期望与支持，为龙江经济社会发展做出更大贡献。