

上海益民商业集团股份有限公司

600824

2010 年年度报告

目录

一、 重要提示	1
二、 公司基本情况	1
三、 会计数据和业务数据摘要.....	3
四、 股本变动及股东情况.....	4
五、 董事、监事和高级管理人员.....	7
六、 公司治理结构	10
七、 股东大会情况简介.....	14
八、 董事会报告	14
九、 监事会报告	21
十、 重要事项	22
十一、 财务会计报告	28
十二、 备查文件目录	93

一、重要提示

(一) 本公司董事会、监事会及其董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

(二) 公司全体董事出席董事会会议。

(三) 立信会计师事务所有限公司为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

(四)

公司负责人姓名	杨传华
主管会计工作负责人姓名	高光庆
会计机构负责人（会计主管人员）姓名	邵振耀

公司负责人杨传华、主管会计工作负责人高光庆及会计机构负责人（会计主管人员）邵振耀声明：保证年度报告中财务报告的真实、完整。

(五) 是否存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况？

否

(六) 是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况？

否

二、公司基本情况

(一) 公司信息

公司的法定中文名称	上海益民商业集团股份有限公司
公司的法定中文名称缩写	益民集团
公司的法定英文名称	SHANGHAI YIMIN COMMERCIAL GROUP CO.,LTD
公司的法定英文名称缩写	YIMIN
公司法定代表人	杨传华

(二) 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	邵振耀	钱国富
联系地址	上海市淮海中路 809 号甲	上海市淮海中路 809 号甲
电话	021-64339888	021-64339888
传真	021-64721377	021-64721377
电子信箱	yimin@yimingroup.com	yimin@yimingroup.com

(三) 基本情况简介

注册地址	上海市淮海中路 809 号甲七楼
注册地址的邮政编码	200020
办公地址	上海市淮海中路 809 号甲
办公地址的邮政编码	200020
公司国际互联网网址	http://www.yimingroup.com
电子信箱	yimin@yimingroup.com

(四) 信息披露及备置地点

公司选定的信息披露报纸名称	上海证券报
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	http://www.sse.com.cn
公司年度报告备置地点	公司董事会办公室

(五) 公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A 股	上海证券交易所	益民集团	600824	益民商业

(六) 其他有关资料

公司首次注册登记日期	1993 年 12 月 10 日	
公司首次注册登记地点	上海市工商行政管理局	
首次变更	公司变更注册登记日期	1995 年 11 月 10 日
	公司变更注册登记地点	上海市工商行政管理局
	企业法人营业执照注册号	3100001002699
	税务登记号码	31010313222900X
	组织机构代码	13222900-X
最近变更	公司变更注册登记日期	2010 年 11 月 11 日
	公司变更注册登记地点	上海市工商行政管理局
	企业法人营业执照注册号	310000000025368
	税务登记号码	31010313222900X
	组织机构代码	13222900-X
公司聘请的会计师事务所名称	立信会计师事务所有限公司	
公司聘请的会计师事务所办公地址	上海市南京东路 61 号 4 楼	
公司其他基本情况	<p>1993 年 12 月 10 日, 公司成立时的注册资本为 50,330,000 元, 领取新的营业执照;</p> <p>1995 年 11 月 10 日, 公司注册资本变更为 75,500,000 元, 领取新的营业执照;</p> <p>1996 年 8 月 13 日, 公司注册资本变更为 84,940,000 元, 领取新的营业执照;</p> <p>1998 年 4 月 30 日, 公司注册资本变更为 169,880,000 元, 领取新的营业执照;</p> <p>2001 年 3 月 21 日, 公司注册资本变更为 193,649,092 元, 领取新的营业执照;</p> <p>2006 年 3 月 9 日, 公司注册资本变更为 387,298,184 元, 领取新的营业执照;</p> <p>2007 年 4 月 29 日, 公司注册资本变更为 442,006,790 元, 领取新的营业执照;</p> <p>2007 年 7 月 2 日, 公司注册资本变更为 508,307,809 万元, 领取新的营业执照;</p>	

	2007年9月10日,公司名称变更为"上海益民商业股份有限公司",领取新的营业执照; 2008年6月20日,公司注册资本变更为609,969,371元,领取新的营业执照; 2009年6月22日,公司注册资本变更为731,963,245元,领取新的营业执照; 2010年11月11日,公司名称变更为"上海益民商业集团股份有限公司",领取新的营业执照。
--	---

三、 会计数据和业务数据摘要

(一) 主要会计数据

单位:元 币种:人民币

项目	金额
营业利润	178,588,209.29
利润总额	173,564,958.54
归属于上市公司股东的净利润	123,036,691.19
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	122,422,321.52
经营活动产生的现金流量净额	136,438,840.04

(二) 扣除非经常性损益项目和金额

单位:元 币种:人民币

项目	金额
非流动资产处置损益	-5,128,977.77
计入当期损益的政府补助(与企业业务密切相关,按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外)	1,383,100.00
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外,持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益,以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	7,052,880.19
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,277,372.98
所得税影响额	-1,415,259.77
合计	614,369.67

(三) 报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标

单位:元 币种:人民币

主要会计数据	2010年	2009年	本期比上年同期增减(%)	2008年
营业收入	1,865,704,860.68	1,450,220,338.36	28.65	1,183,975,741.86
利润总额	173,564,958.54	151,464,179.54	14.59	133,871,222.86
归属于上市公司股东的净利润	123,036,691.19	110,976,265.14	10.87	100,605,026.61
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	122,422,321.52	100,720,055.46	21.55	102,132,159.00

经营活动产生的现金流量净额	136,438,840.04	194,621,816.97	-29.90	222,510,688.92
	2010 年末	2009 年末	本期末比上年 同期末增减(%)	2008 年末
总资产	2,096,327,815.89	2,040,003,092.08	2.76	1,995,769,092.92
所有者权益(或股东权益)	1,351,593,691.95	1,272,349,872.53	6.23	1,197,720,533.40

主要财务指标	2010 年	2009 年	本期比上年同期增减 (%)	2008 年
基本每股收益(元/股)	0.168	0.152	10.87	0.137
稀释每股收益(元/股)	0.168	0.152	10.87	0.137
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	0.167	0.138	21.55	0.140
加权平均净资产收益率(%)	9.43	9.03	增加 0.4 个百分点	8.77
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	9.38	8.20	增加 1.18 个百分点	8.90
每股经营活动产生的现金流量净额(元/股)	0.186	0.266	-29.90	0.304
	2010 年 末	2009 年 末	本期末比上年同期末增 减(%)	2008 年 末
归属于上市公司股东的每股净资产(元/股)	1.847	1.738	6.23	1.636

(四) 采用公允价值计量的项目

单位:元 币种:人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
交易性金融资产	352,725.00	0.00	-352,725.00	7,052,880.19
可供出售金融资产	660,262.74	826,826.64	166,563.90	0.00
合计	1,012,987.74	826,826.64	-186,161.10	7,052,880.19

四、股本变动及股东情况

(一) 股本变动情况

1、 股份变动情况表

报告期内,公司股份总数及股本结构未发生变化。

2、 限售股份变动情况

报告期内,本公司限售股份无变动情况。

(二) 证券发行与上市情况

1、 前三年历次证券发行情况

截止本报告期末至前三年，公司未有证券发行与上市情况。

2、 公司股份总数及结构的变动情况

报告期内没有因送股、配股等原因引起公司股份总数及结构的变动。

3、 现存的内部职工股情况

本报告期末公司无内部职工股。

(三) 股东和实际控制人情况

1、 股东数量和持股情况

单位：股

报告期末股东总数				96,292 户		
前十名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例 (%)	持股总数	报告期内增减	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
上海市卢湾区国有资产监督管理委员会	国家	39.04	285,761,478			无
光大证券股份有限公司	未知	0.47	3,424,726			未知
金文洪	未知	0.34	2,460,800			未知
金海莲	未知	0.18	1,300,000			未知
李德坚	未知	0.16	1,150,000			未知
东北证券 2 号成长精选集合资产管理计划	未知	0.14	1,000,000			未知
章显福	未知	0.14	997,900			未知
中融国际信托有限公司—中融联合梦想一号	未知	0.13	986,000			未知
沈宇清	未知	0.13	977,287			未知
陈玉琼	未知	0.13	940,040			未知
前十名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件股份的数量		股份种类及数量			
上海市卢湾区国有资产监督管理委员会	285,761,478		人民币普通股 285,761,478			
光大证券股份有限公司	3,424,726		人民币普通股 3,424,726			
金文洪	2,460,800		人民币普通股 2,460,800			
金海莲	1,300,000		人民币普通股 1,300,000			
李德坚	1,150,000		人民币普通股 1,150,000			
东北证券 2 号成长精选集合资产管理计划	1,000,000		人民币普通股 1,000,000			
章显福	997,900		人民币普通股 997,900			
中融国际信托有限公司—中融联合梦想一号	986,000		人民币普通股 986,000			

沈宇清	977,287	人民币普通股	977,287
陈玉琼	940,040	人民币普通股	940,040

2、 控股股东及实际控制人情况

(1) 控股股东及实际控制人具体情况介绍

控股股东和实际控制人为上海市卢湾区国有资产监督管理委员会(下称"卢湾区国资委"), 卢湾区国资委所持有的本公司股份不存在质押或冻结的情形。

本报告期内公司控股股东及实际控制人没有发生变更。

(2) 控股股东情况

○ 法人

单位：元 币种：人民币

名称	上海市卢湾区国有资产监督管理委员会
单位负责人或法定代表人	马国强
成立日期	2005 年 10 月
主要经营业务或管理活动	国有资产监督

(3) 实际控制人情况

○ 法人

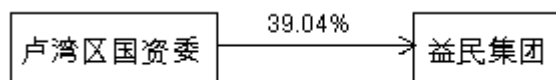
单位：元 币种：人民币

名称	上海市卢湾区国有资产监督管理委员会
单位负责人或法定代表人	马国强
成立日期	2005 年 10 月
主要经营业务或管理活动	国有资产监督

(4) 控股股东及实际控制人变更情况

本报告期内公司控股股东及实际控制人没有发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



3、 其他持股在百分之十以上的法人股东

截止本报告期末公司无其他持股在百分之十以上的法人股东。

五、董事、监事和高级管理人员

(一) 董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

单位：股

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	报告期内从公司领取的报酬总额(万元)(税前)	是否在股东单位或其他关联单位领取报酬、津贴
杨传华	董事长、党委书记	男	48	2010年4月2日	2013年4月1日			47	否
高光庆	董事、总经理	男	52	2010年4月2日	2013年4月1日			45.15	否
沈建敏	董事、党委副书记、人力资源总监	女	51	2010年4月2日	2013年4月1日			42.30	否
王经宣	董事	男	57	2010年4月2日	2013年4月1日				否
洪垒	董事	女	42	2010年4月2日	2013年4月1日				否
徐军	独立董事	男	42	2010年4月2日	2013年4月1日			4	否
王玉梅	独立董事	女	44	2010年4月2日	2013年4月1日			4	否
张维宾	独立董事	女	63	2010年4月2日	2013年4月1日			4	否
赵歆晟	独立董事	男	36	2010年4月2日	2013年4月1日			4	否
许国平	监事长	男	57	2010年4月2日	2013年4月1日				否
吕清逸	监事	男	57	2010年4月2日	2013年4月1日				否
康今	监事	女	39	2010年4月2日	2013年4月1日				否
陆晓光	监事	男	54	2010年4月2日	2013年4月1日			25.60	否
谈健燕	监事	女	48	2010年4月2日	2013年4月1日			28.10	否
孟伟敏	副总经理	男	54	2010年4月2日	2013年4月1日			39.95	否
邵振耀	副总经理、财务总监	男	57	2010年4月2日	2013年4月1日	103,157	103,157	39.95	否
金永刚	副总经理	男	50	2010年4月2日	2013年4月1日			38.54	否
钱国富	总经理助理、投资总监	男	49	2010年4月2日	2013年4月1日			37.60	否
合计	/	/	/	/	/	103,157	103,157	360.19	/

- 杨传华：曾任上海卢湾区五里桥街道办事处副主任，卢湾区招商办副主任，上海淮海商业（集团）有限公司党委副书记、副董事长、总经理。现任本公司董事长、党委书记。
- 高光庆：曾任上海九海实业有限公司副总经理、总经理，上海复兴企业（集团）有限公司副总经理，本公司第三、第四、第五届董事会董事，上海中城企业（集团）有限公司副总经理。现任本公司董事、总经理。
- 沈建敏：曾任卢湾区建设局劳动人事科副科长，卢湾区建设委员会人保科副科长、组织科副科长、科长，卢湾区建设和管理委员会组织科科长，上海淮海商业（集团）有限公司党委副书记、纪委书记、工会主席。现任本公司董事、党委副书记、纪委书记、人力资源总监、工会主席。
- 王经宣：曾任卢湾区国有资产管理办公室企改科副科长、秘书科副科长、秘书科科长，卢湾区国资委办公室主任，本公司第一届监事会监事。现任卢湾区董监事管理中心法定代表人，本公司董事。
- 洪 垒：曾任上海复兴益民（集团）有限公司专职监事，本公司第三、第四届、第五届监事会监事，上海淮海商业（集团）有限公司专职监事，现任上海永业企业（集团）有限公司财务总监，本公司董事。
- 徐 军：上海市锦天城律师事务所高级合伙人，本公司独立董事。
- 王玉梅：上海社会科学院部门经济研究所企业发展研究中心副主任、研究员，本公司独立董事。
- 张维宾：现任上海立信会计学院教授，立信会计研究院副院长，上海市司法会计鉴定专家委员会委员。本公司独立董事。
- 赵歆晟：曾就职于美国安达信公司的审计及商务咨询部门，现任上海思倍捷企业管理咨询有限公司董事总经理。本公司独立董事。
- 许国平：曾任中共卢湾区委组织部干部科科员、干部三科科长，卢湾区瑞金二路街道党工委副书记、办事处副主任，区招商办公室副主任，区档案局副局长，方志办副主任，档案馆副馆长，区档案局党组书记、局长，方志办主任，档案馆馆长，上海淮海商业（集团）有限公司党委副书记、副董事长、总经理。本公司监事长。
- 吕清逸：曾任卢湾区物价局办公室副主任，审计局办公室副主任、主任，卢湾区审计局基建环保审计科科长，现任卢湾区董监事管理中心专职监事。本公司监事。
- 康 今：曾就职于青岛立德会计师事务所，现在上海财瑞会计师事务所工作。本公司监事。
- 陆晓光：曾任本公司市场运营部经理，本公司第四届、第五届监事会监事。现任本公司连锁事业部经理，本公司监事。
- 谈健燕：曾任上海钢球厂党委副书记，上海轴承（集团）有限公司办公室主任，上海航空国际旅游（集团）有限公司办公室主任、本公司总经理办公室主任，现任上海益民商业投资有限公司党总支书记兼副总经理，本公司监事。
- 孟伟敏：曾任上海五星公司副总经理、上海金龙商业有限公司董事长兼总经理、党总支书记，现任本公司副总经理。
- 邵振耀：曾任上海益民百货总公司副总经理，本公司第一至五届董事会董事。现任本公司副总经理、财务总监、董事会秘书。
- 金永刚：曾任卢湾区纺织品公司行政科、组织科副科长、人事保卫科科长，上海五星公司副经理。现任本公司副总经理。
- 钱国富：曾任本公司办公室、董事会办公室副主任、主任，投资研发部经理，投资副总监。现任上海益民创新投资管理有限公司总经理，上海天宝龙凤金银珠宝有限公司董事长，本公司总经理助理、投资总监，董事会证券事务代表。

(二) 在股东单位任职情况

截止本报告期末公司无董事、监事、高管在股东单位任职。

在其他单位任职情况

姓名	其他单位名称	担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	是否领取报酬津贴
许国平	卢湾区国有资产监督管理委员会	调研员（正处）	2009年10月8日	至今	是
王经宣	卢湾区董监事管理中心	法定代表人	2005年9月1日	至今	是
洪垒	上海永业企业（集团）有限公司	财务总监（区国资委派）	2009年12月1日	至今	是
徐军	上海市锦天城律师事务所	高级合伙人	2000年10月1日	至今	是
王玉梅	上海社会科学院部门经济研究所企业发展研究中心副主任	副主任、研究员	2006年1月1日	至今	是
张维宾	上海立信会计学院、立信会计研究院	教授、副院长	2003年6月1日	至今	是
赵歆晟	上海思倍捷企业管理咨询有限公司	董事、总经理	2005年10月1日	至今	是
吕清逸	卢湾区董监事管理中心	专职监事	2010年2月1日	至今	是
康今	上海财瑞会计师事务所	副主任会计师	2002年4月1日	至今	是

(三) 董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	高级管理人员的薪酬由公司董事会进行考核，董事及监事的薪酬由卢湾区国有资产监督管理委员会监管，薪酬由相关单位进行考核后发放。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	以董事会下达的企业实现利润和净资产收益率为目标责任进行综合考核，以基本年薪为基础结合绩效挂钩的方法实行年薪浮动的分配制度。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	考核以后支付。

(四) 公司董事、监事、高级管理人员变动情况

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因
高光庆	董事、总经理	聘任	换届
洪垒	董事	聘任	换届
赵歆晨	独立董事	聘任	换届
吕清逸	监事	聘任	换届
康今	监事	聘任	换届
谈健燕	监事	聘任	换届

(五) 公司员工情况

在职员工总数	1,215
公司需承担费用的离退休职工人数	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
销售人员	935
技术人员	116
财会人员	66
行政人员	98
教育程度	
教育程度类别	数量(人)
大专以上	347
高中及中专以上	658

六、 公司治理结构

(一) 公司治理的情况

报告期内，董事会进行了换届选举，进一步加强和完善了公司治理工作，设立了新一届董事会审计委员会等四个专业机构。此外，公司进一步加强制度建设，根据证监会相关要求，制订了《年报信息披露重大差错责任追究制度》和《内幕信息知情人及外部信息使用人管理制度》。为强化企业的社会责任，公司发布了企业 2009 年社会责任报告，此举获得了良好的社会反馈，并被 2010 年 A 股上市公司社会责任报告与社会责任投资高峰论坛组委会评为批发零售行业最佳社会责任报告行业第一名。根据监管机构的指引要求，公司在 2010 年度内聘请专业机构对企业的内控水平和社会责任履行情况进行了评估，并将公开发布社会责任报告和披露内控评估报告，公司的治理水平又新上了一个新台阶。

(二) 董事履行职责情况

1、 董事参加董事会的出席情况

董事姓名	是否独立董事	本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议
杨传华	否	7	7	0	0	0	否
高光庆	否	7	7	0	0	0	否
沈建敏	否	7	7	0	0	0	否

王经宣	否	7	7	0	0	0	否
洪垒	否	4	4	0	0	0	否
孟伟敏	否	3	3	0	0	0	否
邵振耀	否	3	3	0	0	0	否
徐军	是	7	7	0	0	0	否
王玉梅	是	7	7	0	0	0	否
张维宾	是	7	7	0	0	0	否
赵歆晟	是	4	4	0	0	0	否

注：因 2010 年 4 月 2 日召开的 2009 年度股东大会审议通过孟伟敏、邵振耀不再担任本公司董事，故本报告期出席董事会次数为 3 次。

年内召开董事会会议次数	7
其中：现场会议次数	7
通讯方式召开会议次数	0
现场结合通讯方式召开会议次数	0

2、 独立董事对公司有关事项提出异议的情况

报告期内，公司独立董事未对公司本年度的董事会议案及其他非董事会议案事项提出异议。

3、 独立董事相关工作制度的建立健全情况、主要内容及独立董事履职情况

报告期内，公司独立董事徐军先生、王玉梅女士、张维宾女士、赵歆晟先生，勤勉尽责，忠实履行了独立董事义务和职责，做到了不受公司大股东、实际控制人或者其他与公司存在利害关系的单位或个人的影响与左右，认真出席每次董事会、股东大会，对各次高管聘任等事项发表独立意见，起到了良好的监督作用。四位独立董事运用自身专长和经验优势，不但对公司日常重大经营决策提供了建设性的建议，还认真做好了各个专业委员会的工作，有力地推动了公司规范运作、科学决策，显著提高了公司整体治理水平，保证了董事会决策的透明度，维护了公司全体股东尤其是中小股东的合法权益。

(三) 公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立完整情况

	是否独立完整	情况说明
业务方面独立完整情况	是	本公司控股股东为地方国有资产管理部門，不參與企業具體經營。公司在業務上與控股股東相互獨立、不存在競爭關係。公司擁有獨立的產供銷系統，獨立開展業務。
人員方面獨立完整情況	是	本公司董事、監事及高級管理人員均嚴格按照《公司法》、《公司章程》的有關規定產生。公司在勞動、人事、工資管理等方面均完全獨立。公司總經理、副總經理等高級管理人員均沒有在控股股東及其關聯企業任職的情況，且均在本公司領取薪酬，未在控股股東及其關聯企業處領取薪酬。公司獨立董事及其直系家屬也與控股股東沒有任何利益上的關係。
資產方面獨立完整情況	是	公司設立及後續歷次增資過程中，股東單位投入公司的資產均已辦理相關資產過戶手續。公司經營場所與控股股東完全分開。公司擁有獨立的经营場所、經營設備和配套設施，商標、土地等無形資產均由公司擁有。公司對外投資所形成的

		股权均由公司拥有并行使相应权利。
机构方面独立完整情况	是	公司成立以来，逐步建立和完善了适应公司营运发展的组织机构。公司总部、全资子公司、控股子公司形成了一个有机的、完整的经营系统。公司所设机构完全独立，与控股股东没有任何关系。公司各机构及下属子公司的办公地点均与控股股东的办公地点完全分开。
财务方面独立完整情况	是	公司拥有独立的财务部门，有独立的财务人员并建立了独立的会计核算体系和财务管理制度，独立在银行开户、独立纳税。公司未用自身资产或信用为控股股东提供担保。

(四) 公司内部控制制度的建立健全情况

内部控制建设的总体方案	<p>目前公司已经建立健全了一系列的内控制度，本报告期在以前内控制度的基础上编制和实施《内部控制管理手册》试行稿，进一步完善上海益民商业集团股份有限公司的现代公司制度和法人治理结构，确保公司各项工作规范、有序运行，最大限度地减少或规避风险，提高公司的经营管理水平和风险防范能力，促进公司可持续发展，保护投资者的合法权益。同时建立了一套科学系统的内部控制方法和规范，为公司内部控制体系的建设、运行和维护提供指引，并作为建立、运行及评价内部控制体系的依据，确保公司上下从思想上、认识上对内部控制体系保持高度统一，以实现行为上的统一。</p> <p>内控目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 确保公司发展战略目标和经营计划的有效实现。 2) 合理保证公司经营管理服从政策、程序、规则和法律法规。 3) 经济且有效地利用公司资源，提高经营效率和效果。 4) 保证公司财务报告及相关信息真实完整。 5) 有效保护公司资源，保障公司的资产安全。
内部控制制度建立健全的工作计划及其实施情况	<p>公司根据市场环境和企业实际需要加强了制度建设，公司及各分子公司遵循统一的业务标准和操作要求，结合各板块具体情况各业务条线对所属各项业务制定了全面、系统、成文的政策、制度和程序。立信会计师事务所对我公司及下属各子公司的内部控制制度于 2010 年 9 月初进行了内部控制检查，截至 2010 年 11 月 8 日，相关检查活动基本结束。通过检查活动，立信事务所对我公司的内控发现了一些问题，并汇总告知管理层，本报告期末之前对检查发现的内控活动存在问题都进行了整改。报告期内，公司通过全面推行资金、采购、存货等 21 项具体管理流程示意图，明确了在新的组织架构下各部门、各岗位的职责，明确了工作目标、责任人和完成时间，杜绝越权决策或不履行内部决策程序的事项，促进了内部约束机制和责任追究机制的完善，使各项制度得到有效执行。</p>
内部控制检查监督部门的设置情况	<p>董事会是公司内控管理的决议决策机构。公司成立以总经理为组长、副总经理为副组长，各职能部门经理为成员的内控项目小组，负责公司内控管理的日常工作。</p> <p>内控管理体系的组织架构包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 决策机构：董事会负责公司与内控有关的重大事项的决定。 2) 管理机构：审计委员会是公司内部控制体系日常管理部门。 3) 执行机构：各职能部门、所属单位具体执行内控管理的政策、制度，报

	<p>告内部控制体系实施运行情况。</p> <p>4) 监督机构: 审计监察部行使监督职能, 负责对体系运行情况实施监督。为加强对内部控制体系管理工作的组织和领导, 所属子公司成立相应的内控项目领导小组。内控项目领导小组由各单位有关领导和部门负责人组成, 由经理担任内控项目领导小组组长。</p>
内部监督和内部控制自我评价工作开展情况	<p>公司建立了《内部审计制度》, 报告期内对公司及公司所属分子公司的经营活动、财务收支等进行内部跟踪监督, 并对公司内部控制制度的建立和执行情况监督检查。审计监察部向董事会作了《2010 年度内部控制检查监督工作报告》, 董事会根据审计监察部的工作报告, 作了《2010 年度内部控制评价报告》, 并聘请了立信会计师事务所对我公司的内部控制的有效性出具了鉴证报告。</p>
董事会对内部控制有关工作的安排	<p>进一步加强和完善内部控制制度的制订、修订和培训工作, 建立健全运营情况分析制度, 对发现的问题, 及时查明原因并加以改进。</p> <p>公司将严格执行企业内控制度, 完善企业全面预算管理方案, 有效降低企业营运成本, 完善公司治理结构。提高全员的内控意识。</p> <p>对于公司制定的《上海益民商业股份有限公司内部控制管理手册(试行稿)》不断深刻理解, 梳理业务流程中所涉及的不相容职务, 实施相应的分离措施, 寻找关键控制点和空白点, 使内控真正不留死角与盲区。</p> <p>建立健全内部控制实施的约束机制, 将各子公司实施内部控制的情况纳入年度绩效考评体系, 促进内部控制的有效实施。</p> <p>董事会通过其下设的审计委员会对公司内部控制建立健全情况以及是否有效实施进行定期或不定期的检查及监督。</p>
与财务报告相关的内部控制制度的建立和运行情况	<p>公司根据企业会计法规以及会计准则而修订了资金管理、采购管理、存货管理、销售管理、工程项目管理、固定资产管理等一系列的财务内控制度, 同时在公司战略规划指导下, 为实现公司短期或中长期目标, 对未来经营活动、资源调配和相应的财务成果等方面进行全面预测、平衡和筹划而制定了全面预算管理制度。公司还组织了财务人员进行专业知识的培训, 严格按照会计准则的要求, 做好公司会计核算工作。</p>
内部控制存在的缺陷及整改情况	<p>截止报告期末, 公司未发现存在内部控制设计或执行方面的重大缺陷。目前公司的制度体系比较健全, 但考虑到公司业务跨度比较大, 商业房产、商业连锁关联度比较小, 公司的内部控制制度方面还需要根据各子公司具体运营情况需要不断加以完善和提高, 对公司员工还需要不断培养内控意识, 公司将继续完善内部控制制度的制定、修订工作, 完善业务流程, 不断强化公司内部控制。</p>

(五) 高级管理人员的考评及激励情况

公司董事会根据公司年度工作目标和经营计划的完成情况, 对公司高级管理人员进行考核, 并根据考核结果发放确定高级管理人员的奖金。独立董事津贴按照股东大会批准的标准执行。

(六) 公司披露了内部控制的自我评价报告或履行社会责任的报告

公司本年度披露了上海益民商业集团股份有限公司 2010 年度企业社会责任报告、上海益民商业集团股份有限公司 2010 年度企业内部控制评价报告

披露网址: www.sse.com.cn

1、公司是否披露内部控制的自我评价报告：是

披露网址：www.sse.com.cn

2、公司是否披露了审计机构对公司内部控制报告的核实评价意见：是

披露网址：www.sse.com.cn

(七) 公司建立年报信息披露重大差错责任追究制度的情况

公司一直重视年报披露的保密性和准确性，并在 2010 年 4 月的六届董事会二次会议，审议通过了《公司年报信息披露重大差错责任追究制度》，对制度的适用人员，处罚原则、处罚措施等均作了详尽规定，报告期内，在年报和其他定期报告的编制过程中，公司严格按照制度执行，未出现重大差错等情况。

七、 股东大会情况简介

(一) 年度股东大会情况

会议届次	召开日期	决议刊登的信息披露报纸	决议刊登的信息披露日期
2009 年度股东大会	2010 年 4 月 2 日	《上海证券报》15 版	2010 年 4 月 3 日

审议通过了“董事会 2009 年度工作报告及 2010 年公司经济工作目标”、“监事会 2009 年度工作报告”、“公司 2009 年度财务决算及 2010 年度财务预算报告”、“公司 2009 年度利润分配方案”、“公司 2009 年年度报告”、“关于独立董事津贴的议案”、“关于续聘立信会计师事务所为公司审计机构的议案”、“关于董事会换届选举的议案”、“关于监事会换届选举的议案”。

(二) 临时股东大会情况

会议届次	召开日期	决议刊登的信息披露报纸	决议刊登的信息披露日期
2010 年第一次临时股东大会	2010 年 11 月 2 日	《上海证券报》B23 版	2010 年 11 月 3 日

通过了“关于公司更名的议案”。

八、 董事会报告

(一) 管理层讨论与分析

2010 年公司紧紧抓住世博机遇，开展服务世博工作，全体员工在管理层的带领下，以公司五年发展战略为指引，凝聚发展动力，聚焦重点，发展主业，全力提升公司可持续发展能力，在企业经营、战略转型、内控建设、人才培养、世博安保等各个方面均取得了显著成绩。

2010 全年度，公司实现销售收入 18.66 亿元，同比增长 28.65%，实现利润总额 1.74 亿元，同比增长 14.59%，净利润 1.23 亿元，同比增长 10.87%，超额完成了年初制定的各项经济指标，经营业绩屡创新高，在实现公司五年发展战略目标的道路上又迈出了坚实的一步。

一、拓展商业连锁规模，不断提升品牌影响力。

品牌发展，战略先行。报告期内，公司旗下各特色商业连锁品牌均制定了三至五年战略发展规划。围绕战略目标，不断致力于提升各自品牌的影响力、市场占有率以及连锁经营规模。在本年度内，公司的商业连锁不断拓展，连锁规模和品牌建设都取得了显著成效。

"古今"品牌年内走出了国门，古今内衣在海外开设了加盟店，迈出了拓展海外市场的第一步。至报告期末，古今公司连锁网点达到 1418 家，实现销售 5.49 亿元，同比增长 14.75%，实现净利润 8401 万元，同比增长 23.39%。近年来古今公司保持了经营业绩的高速稳步增长，行业优势地位得到进一步

巩固。

借助世博契机，天宝龙凤公司开出了世博礼品旗舰店，并设计制作了 50 多款世博金银条等纪念品，获得了良好的市场反响。此外，天宝龙凤礼品公司也顺利投入运营。截止报告期末，其自有网点 30 家，全年实现销售 3.53 亿元，同比增长 63.90%，实现净利润 744 万元，同比增长 72.13%，企业呈现出快速发展的势头。

"新光"数码连锁和星光摄影器材城坚持双品牌战略，夯实发展基础，将摄影文化与企业品牌建设结合，不断扩大品牌的市场影响力，年内星光摄影器材城还承办了"星光杯"世博中国行摄影大赛。截止报告期末新光数码拥有网点 108 家，星光摄影城 2 家，全年实现销售 5.95 亿元，同比增长 54.87%，净利润 606 万元，同比增长 47%。

上海床上用品有限公司在场地搬迁以后不断探索创新路径，转型发展取得了较好的成效，本报告期末其连锁门店发展到 8 家，实现年销售额 1465 万元，同比增长 4.7%。

二、推进网点结构调整，商业房产收益稳步提升。

报告期内，公司深入挖潜，通过加大对商铺的招商力度，建设精干招商队伍等措施多管齐下，有效地降低了公司商业物业的空置率，全年租金收入稳步增长，圆满完成年初预定目标。年内，公司还完成了陕西南路和嵩山路网点的结构调整工作，并在嵩山路网点开设"新光"数码旗舰店，展示国际知名相机品牌。

三、推动企业战略转型，增强可持续发展能力。

在过去的 2010 年，公司围绕制订的五年发展战略目标，不断优化发展结构，推动企业战略转型，推进企业向集团化、品牌化、多元化、国际化方向发展。报告期内，公司在构建益民商投、益民置业、益民创投三个投资平台的基础上，进一步理顺产权关系、集中优质资源，推动商业投资公司进入实质性运转，迈出了实施发展战略过程中的重要一步。年内，公司跨出了集团化建设的重要一步，企业正式更名为上海益民商业集团股份有限公司。同时，公司积极对外开拓，通过与相关企业合作等多种方式发展企业新的经济增长点。公司将积极致力于集团化运作体制，全面推动企业建设和经济建设，达到又好又快、可持续发展的目的。

四、完善内控建设，切实提升企业管理水平。

报告期内，公司严格按照《公司内部控制制度》要求，深化对内控流程的有效控制，完善内部管理和流转程序，通过找差距、寻不足、补缺陷等多种手段，提高企业内控管理水平，有效地预防了各种风险发生。本年度内公司发布了企业 2009 年度社会责任报告，获得了良好的社会反响。今年，除了继续发布企业社会责任报告外，公司还将通过第三方机构对企业内部控制制度执行情况进行评估并向社会公开报告。

在内部财务管理上，公司全面推行现金池管理和全面预算管理，强化了对资金预算的管理力度，有效提高了资金的使用效率。此外，公司还注重对公司整体和各子公司经济运行分析，分析总结季度经济运行情况，剖析经济运行中的薄弱环节，通过整改落实，促进企业健康发展。

五、实施人才战略规划，打造企业人才新高地。

为满足公司可持续发展目标和对人才的战略需求，年内，公司按照企业人才建设五年战略规划的要求，有针对性地开展了各类培训工作。一方面公司以资本运作、市场分析、行业动态等内容为主题，举办干部培训专题讲座，邀请名家讲坛讲座，开阔公司干部队伍眼界，提高他们自身业务能力水平。另一方面，针对基层业务骨干，公司专门开设了"大专"学历班和"店长工程"培训班，提高了业务骨干的理论知识水平和业务能力素养。另外为培养全能复合型人才后备队伍，年内公司还开展了后备青年干部轮岗挂职锻炼。通过一系列的人才培养举措，公司的干部队伍素质得到了进一步提高。

公司是否披露过盈利预测或经营计划：是

公司实际经营业绩较曾公开披露过的本年度盈利预测或经营计划是否低 20% 以上或高 20% 以上：否

1、公司主营业务及其经营状况

(1) 主营业务分行业、产品情况

单位:元 币种:人民币

分行业或分产品	营业收入	营业成本	营业利润率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	营业利润率比上年增减(%)
分行业						
工业	184,550,890.57	152,125,941.66	17.57	15.23	14.98	增加 0.18 个百分点
商业	1,622,730,808.97	1,238,569,955.12	23.67	41.45	46.23	减少 2.50 个百分点
租赁业	129,104,362.33	30,291,836.10	76.54	7.53	10.44	减少 0.61 个百分点
房地产业	63,956,397.31	24,191,684.70	62.17	-33.36	-58.49	增加 22.89 个百分点
其他	100,895,726.97	26,050,367.78	74.18	16.84	11.11	增加 1.33 个百分点
抵消	-235,533,325.47	-228,131,975.94				

(2) 主营业务分地区情况

单位:元 币种:人民币

地区	营业收入	营业收入比上年增减(%)
北京	3,825,858.07	42.55
上海	1,861,879,002.61	28.62

2、对公司未来发展的展望

(1) 新年度经营计划

收入计划(亿元)	费用计划(亿元)	新年度经营目标	为达目标拟采取的策略和行动
20.60	18.70	<p>2011 年,公司将紧密结合市、区“十二五”规划和公司五年发展战略规划,大力推进企业集团化、品牌化、多元化和国际化建设,继续有力推进商业连锁和商业房产二大主业的稳健发展,进一步增强企业内生性经济增长的动力,增强外生性增长的能力,加大投资力度,培育新项目和新的经济增长点,促进企业可持续发展,不断提升企业的核心竞争力。</p> <p>2011 年度公司计划销售 20.60 亿元,成本及费用 18.70 亿元,利润总额 1.89 亿元。</p>	<p>新年度内公司将围绕以下五个重点开展全年工作。</p> <p>一、围绕集团化建设,提升企业管理能级。 2010 年公司完成了集团更名,在集团化建设上迈出了关键一步,是企业建设的一次新的提升和转型。在 2011 年度内,公司将围绕“集团化”建设,按照既定战略,强化总部建设,逐步把总部建设成为战略中心、投资中心和财务中心,以统筹整个集团的发展。</p> <p>二、围绕品牌化建设,推动连锁企业发展。 在新年内,公司将进一步明确和完善各连锁品牌发展战略,以品牌战略为指引,更好地规划旗下品牌企业的市场拓展和营销,进一步提升品牌企业的影响力和盈利能力。同时,对效益好、发展潜力大的优势企业将进一步加大投资力度扶持其快速发展。</p> <p>三、围绕结构调整,提高商业房产营收。 2011 年,公司商业物业将面临较大一批网点调整。公司将结合淮海路商业结构调整工作,加大招商引资力度,提高招商队伍水平,力争出亮点、树形象、产效益。同时,公司还将择机调整商业物业的结构,盘活存量资产,储备优质项目,不断提高商业物业的收益水平。</p> <p>四、积极探索资本运作,增强企业发展后劲。 公司将不断完善旗下三个投资平台的功能和作用,规范运作,控制风险,积极研究政策、策划方案,为公司的可持</p>

		续发展储备项目。 五、加强企业文化建设，加快人才队伍建设。 公司将深化企业文化建设，营造良好的企业发展氛围，以文化凝聚人、以文化促进发展。同时，公司将加快推进干部和人才队伍建设，逐步形成人才建设系统化工程。新年度内公司将启动全员培训计划，通过“店长工程”、挂职锻炼、专业定向培训等方式，使业务骨干和各类专业人才水平不断提高。此外，公司还将进一步完善人才引进、激励和考核机制，为企业发展储备所需各类人才。
--	--	---

(2) 公司是否编制并披露新年度的盈利预测：否

(二) 公司投资情况

单位:万元

报告期内投资额	1,713.00
投资额增减变动数	-3,024.38
上年同期投资额	4,737.38
投资额增减幅度(%)	-63.84

柳林大厦房屋外立面装修,该项目投资额为 1,018 万元; 下属企业门店装修费用 695 万元。

1、 募集资金使用情况

报告期内，公司无募集资金或前期募集资金使用到本期的情况。

2、 非募集资金项目情况

单位:万元 币种:人民币

项目名称	项目金额	项目进度	项目收益情况
1、本公司所属全资子公司上海益民创新投资管理有限公司出资 1150 万元收购上海东方典当有限公司 10% 股权，进一步拓展相关领域的合作	1,150.00	已完成投资	无
2、本公司与上海中城企业（集团）有限公司各出资 250 万元（今后视项目合作情况再行增资），合资设立上海龙凤投资管理有限公司	250.00	已完成投资	无
3、公司对上海天宝龙凤金银珠宝有限公司增资，用于拓展连锁专柜或专卖店	2,000.00	已完成投资，增资后注册资本为 10000 万元。	本报告期实现归属于母公司净利润为 744 万元。
4、柳林外立面装修	7,200.00	已完成投资，该项目本报告期已支付 1018 万，至本报告期末已完成工程建设。	外立面整体改造，收益体现柳林大厦整体外部形象的提升。
5、本公司所属全资子公司上海天宝龙凤金银珠宝有限公司与上海美钻珠宝饰品有限公司共同出资设立上海天宝龙凤金银珠宝销售有限公司，注册资本 200 万元，上海天宝龙凤金银珠宝有限公司持股比例 51%	102.00	已完成投资	无
合计	10,702.00	/	/

(三) 陈述董事会对公司会计政策、会计估计变更、重大会计差错更正、重大遗漏信息补充以及业绩预告修正的原因及影响的讨论结果，以及对有关责任人采取的问责措施及处理结果

报告期内，公司无会计政策、会计估计变更、重大会计差错更正、重大遗漏信息补充以及业绩预告修正。

(四) 董事会日常工作情况

1、 董事会会议情况及决议内容

会议届次	召开日期	决议内容	决议刊登的信息披露报纸	决议刊登的信息披露日期
五届董事会二十一次会议	2010年1月15日	审议并通过“关于收购东方典当有限公司10%股权的议案”、“关于投资组建中益（暂定名）投资管理有限公司的议案”，此外会议同意暂缓合资组建 Sergio Tacchini (Shanghai) Ltd.。	《上海证券报》 28版	2010年1月16日
五届董事会二十二次会议	2010年2月5日	审议并通过“董事会2009年度工作报告及2010年公司经济工作目标”、“公司2009年度财务决算及2010年度财务预算的报告”、“公司2009年度利润分配预案”、“公司2009年度资产减值准备计提与核销的报告”、“关于支付公司审计机构2009年度报酬的议案”、“关于本报告期会计估计变更的说明”、“关于公司内部控制规范修订稿的说明”、“公司2009年年度报告”及摘要、“关于2010年续聘立信会计师事务所为审计机构议案”、“公司履行社会责任的报告”。	《上海证券报》 B20版	2010年2月9日
五届董事会二十三次会议	2010年3月9日	审议并通过“董事会关于换届选举的议案”、“关于公司独立董事津贴的议案”、“关于召开公司2009年度股东大会事项的议案”。	《上海证券报》 B7版	2010年3月10日
六届董事会一次会议	2010年4月2日	选举杨传华先生为董事长；聘任高光庆先生为总经理；聘任孟伟敏先生、邵振耀先生、金永刚先生为公司副总经理，钱国富先生为总经理助理、投资总监；邵振耀先生为公司财务总监；聘任邵振耀先生为董事会秘书，钱国富先生为董事会证券事务代表；审议通过了“关于第六届董事会下设专门委员会组成人员的议案”。	《上海证券报》 15版	2010年4月3日
六届董事会二次会议	2010年4月8日	审议并通过“公司2010年第一季度报告”、“关于公司内幕信息知情人及外部信息使用人管理制度”、“关于公司年报信息披露重大差错责任追究制度”。	《上海证券报》 33版	2010年4月10日
六届董事会三次会议	2010年7月19日	审议并通过“公司2010年半年度报告”及摘要，并聘任沈建敏女士为公司人力资源总监。	《上海证券报》 B5版	2010年7月21日
六届董事会四次会议	2010年10月15日	审议并通过“公司2010年第三季度报告”、“关于提前终止上海钟表店委	《上海证券报》 26版	2010年10月16日

		托上海新宇钟表集团有限公司经营管理事项的议案”、“关于对上海天宝龙凤金银珠宝有限公司增资的议案”、“关于公司更名的议案”、“关于召开2010年第1次临时股东大会事项的议案”。		
--	--	---	--	--

2、 董事会对股东大会决议的执行情况

报告期内，董事会认真执行了股东大会通过的各项决议。

2010年4月26日公司实施了2009年度的分红方案，即每10股派发现金红利0.6元（含税）。

2010年11月2日召开的2010年第一次临时股东大会审议通过了“关于公司更名的议案”，公司按照授权，完成了“上海益民商业集团股份有限公司”的更名工作。

3、 董事会下设的审计委员会相关工作制度的建立健全情况、主要内容以及履职情况汇总报告

(1) 审计委员会相关工作制度的建立健全情况：2007年，公司在董事会之下设立了审计委员会以来，已逐步制定了《审计委员会实施细则》、《审计委员会年报工作规程》等制度。

(2) 审计委员会相关工作制度的主要内容：《审计委员会实施细则》主要从审计委员会的人员组成、职责权限、决策程序、议事规则等方面对审计委员会的相关工作做了规定；《审计委员会年报工作规程》主要对审计委员会委员在年报编制和披露过程中了解公司经营以及与年审会计师保持沟通、监督检查等方面进行了要求。

(3) 审计委员会履职情况：

根据上海市证券交易所2010年12月31日发布的关于做好上市公司2010年年度报告工作的通知以及《上海益民商业股份有限公司审计委员会的年报工作规程》的相关规定，审计委员会的全体成员在公司2010年度财务审计以及年报编制工作中，能够严格按照相关要求以及自身所担负的职责，认真负责、积极主动的做好相关工作：

①在年审注册会计师进场前，审计委员会与会计师事务所协商，合理确定本年度财务报告审计工作的具体时间安排、审计进度及需要关注的重要事项。在对本报告期帐务沟通方面，审计委员会成员在2011年1月10日结合预审情况进行了有效沟通。

②审阅公司编制的财务会计报告，形成书面意见：

2011年2月15日，审阅了公司财务部提交的财务报表，并出具了审议意见：

公司会计政策选用恰当，会计估计合理，未发现重大错报、漏报情况；未发现大股东占用公司资金情况；未发现公司有对外违规担保情况及异常关联交易情况；公司财务报表可以提交注册会计师事务所进行年度审计。

③会计师事务所出具了初步审计意见后，再一次审阅了财务会计报表，形成书面意见：

公司2010年度财务会计报表符合国家有关法规和证券监管部门的要求，符合公司经营实际情况，会计师事务所获取的审计证据是充分、适当的，对公司按照企业会计准则的规定编制的财务年度报表，2010年12月31日的财务状况以及2010年度的经营成果和现金流量所提出的审计意见是客观、公正的，并形成了书面意见。

④2011年2月17日审阅了公司财务提交的、经年审会计师出具的标准无保留意见2010年度财务报告，出具了书面审核意见：

公司2010年度财务报告真实、准确、完整地反映了公司的整体情况，同意将公司编制的经年审注册会计师审计的2010年度财务报告提交董事会审议。

(4) 董事会审计委员会向董事会提交的会计事务所从事本年度审计工作的总结报告的决议：

董事会审计委员会向董事会提交的会计事务所从事本年度审计工作的总结报告：立信会计师事务所为公司2010年度的审计机构，立信会计师事务所人员组织合理，通过获取有关财务报表金额和披露的

审计证据，评价管理层选用会计政策的恰当性和做出会计估计的合理性，会计师事务所完成了所有审计程序，取得了充分适当的审计证据，并向审计委员会提交了无保留意见的审计报告。对此我们表示赞同，并提议立信会计师事务所为公司 2011 年度的审计机构。

4、 董事会下设的薪酬委员会的履职情况汇总报告

薪酬与考核委员会由四名董事组成，其主要职责：

- 一、负责制定董事和高级管理人员考核的标准，并进行考核。
- 二、负责制定、审查董事、监事、高级管理人员的薪酬政策和方案
- 三、董事会赋予的其他职权。

报告期内，薪酬与考核委员会根据《上市公司治理准则》、《公司章程》、《董事会议事规则》、《薪酬与考核委员会实施细则》以及董事会赋予的权利，积极参加公司关于薪酬和考核方面的会议，并专门开会讨论公司薪酬和考核问题，指导公司完善了薪酬体系，认真履行职责，做好了本职工作。

5、 公司对外部信息使用人管理制度的建立健全情况

公司已经通过并公布《内幕信息知情人及外部信息使用人管理制度》，在年报的编制过程中，严格按照该制度对有关人员进行登记备案并报送监管机构备案。

6、 董事会对于内部控制责任的声明

(1)本公司董事会确认已建立了健全的企业内部控制制度，建立、实施和维护内部控制制度是本公司董事会、监事会、经理层的责任。公司内部控制的目的是合理保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进企业实现发展战略。

(2)本公司内部控制制度设有自我监督机制，公司的全部经营活动都处于有效监控状态，一旦发现问题公司将及时更正，确保公司内控目标的实现。

(3)公司董事会以《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制应用指引》为指导，结合公司实际情况，建立了较为完善的各项内部控制制度。公司内部控制制度分为 5 个组成部分：1.内部环境，2.风险评估，3.控制活动，4.信息与沟通，5.内部监督。

(4)本公司基于内部控制基本规范进行检查，认为本公司已建立完善的各项内部控制制度，明确责任并确立机制，使各项内控制度得到有效执行，并能保证公司董事会、监事会、高级管理人员及其他有关人员遵守国家法律、法规、规章及其他相关规定，并能确保公司内控目标的实现。

7、 内幕信息知情人管理制度的执行情况

公司自查，内幕信息知情人是否在影响公司股价的重大敏感信息披露前利用内幕信息买卖公司股份的情况？否

(五) 利润分配或资本公积金转增股本预案

以 2010 年末总股本 731,963,245 股计，拟按 10 股派发现金分红 0.6 元（含税），共计分配利润 43,917,794.70 元，本次分配后母公司的未分配利润尚余 147,921,939.58 元结转下年度。上述利润分配预案尚需经本公司 2010 年度股东大会审议批准。

(六) 公司前三年分红情况

单位：元 币种：人民币

分红年度	现金分红的数额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比率(%)
2007 年	0	78,435,180.46	0
2008 年	36,598,162.26	100,605,026.61	36.38
2009 年	43,917,794.70	110,976,265.14	39.57

九、 监事会报告

(一) 监事会的工作情况

召开会议的次数	7
监事会会议情况	监事会会议议题
五届监事会第二十二次会议	列席五届二十二次董事会会议
五届监事会第二十三次会议	审议并通过“监事会 2009 年度工作报告”；审议并通过“关于公司本报告期会计估计变更的说明”；审议并通过“公司 2009 年年度报告”及摘要。
五届监事会第二十四次会议	审议并通过“监事会关于换届选举的议案”。
六届监事会第一次会议	选举许国平先生为公司第六届监事会监事长。
六届监事会第二次会议	审议并通过“公司 2010 年第一季度报告”
六届监事会第三次会议	审议并通过“公司 2010 年半年度报告及摘要”
六届监事会第四次会议	审议并通过“公司 2010 年第三季度报告”

报告期内，公司严格按照《企业内控手册》相关要求，结合自身实际情况，建立了较为健全的内部控制管理制度并严格执行，保证了公司各项经济活动的效率，维护了公司各项资产的安全。公司内部控制组织机构完整，内部监察、审计人员配备合理，有效的监督了公司重点的内控活动。报告期内，公司未发现违反《上市公司内部控制指引》要求的行为。

(二) 监事会对公司依法运作情况的独立意见

报告期内，公司运作规范，决策程序合法，建立了完善的内部控制机制，严格执行了股东大会的各项决议。本届董事会在报告期内勤勉尽职，经营班子和全体高级管理人员工作认真负责，未发现有权谋私、违法违纪行为，及损害公司利益和中小股东合法权益的情况。

(三) 监事会对检查公司财务情况的独立意见

公司严格遵守公司财务管理制度及内控制度的相关规定，经立信会计师事务所有限公司审计并出具了标准无保留意见的审计报告，真实反映了公司财务状况和经营成果。

(四) 监事会对公司最近一次募集资金实际投入情况的独立意见

报告期内无招募资金实际投入情况。

(五) 监事会对公司收购、出售资产情况的独立意见

对于公司收购上海东方典当有限公司 10% 股权等重要交易事项，未发现内幕交易和损害股东权益或造成公司资产流失的情况。

(六) 监事会对公司关联交易情况的独立意见

报告期内无关联交易情况。

(七) 监事会对内部控制自我评价报告的审阅情况

今年是公司推行“公司内部控制制度”实施第一年，通过“公司内部控制制度”实施逐步完善提高内部控制能力。

十、 重要事项

(一) 重大诉讼仲裁事项

单位:元 币种:人民币

起诉(申请)方	应诉(被申请)方	承担连带责任方	诉讼仲裁类型	诉讼(仲裁)基本情况	诉讼(仲裁)涉及金额	诉讼(仲裁)进展	诉讼(仲裁)审理结果及影响	诉讼(仲裁)判决执行情况
益民集团全资子公司上海益民商业投资发展有限公司	上海淮海鸭王烤鸭店有限公司(原上海淮海全聚德烤鸭店有限公司)		经济纠纷			上海市高级人民法院驳回再审申请,维持原判		

上海益民商业集团股份有限公司下属子公司上海益民商业投资发展有限公司与上海淮海鸭王烤鸭店有限公司(原上海淮海全聚德烤鸭店有限公司)于 1998 年 7 月 23 日签订了租赁协议,上海益民商业投资发展有限公司将上海市淮海中路 768 号(新歌商厦)三楼部分以及四楼全部共计 1789.03 平方米的房屋出租给上海淮海全聚德烤鸭店有限公司,租期 10 年,从 1998 年 8 月 9 日至 2008 年 8 月 8 日,双方约定租赁期满,在 7 天内将承租的房屋交还给房屋权利人。2008 年 8 月 8 日起原租赁合同到期,双方没有签订续租合同,上海益民商业投资发展有限公司方面也无续约意向,但上海淮海全聚德烤鸭店有限公司并没有退出,双方进行相关诉讼。2010 年 5 月 17 日上海市卢湾区人民法院一审判决上海淮海全聚德烤鸭店有限公司于 2011 年 8 月 8 日前携同其所有自有物品迁出上海市淮海中路 768 号,将其承租的房屋返还于上海益民商业投资发展有限公司,上海市第一中级人民法院于 2010 年 9 月 27 日判决维持 2010 年 5 月 17 日上海市卢湾区人民法院的判决。2010 年 11 月 24 日上海市高级人民法院驳回再审申请,维持原判。

(二) 破产重整相关事项及暂停上市或终止上市情况

本年度公司无破产重整相关事项。

(三) 公司持有其他上市公司股权、参股金融企业股权情况

1、 持有其他上市公司股权情况

单位：元

证券代码	证券简称	最初投资成本	占该公司股权比例 (%)	期末账面价值	报告期损益	报告期所有者权益变动	会计核算科目	股份来源
600633	*ST 白猫	50,000.00	0.0119	96,096.00	-8,052.00	-6,039.00	可供出售金融资产	买入
600819	耀皮玻璃	37,500.00	0.0068	244,875.00	84,750.00	63,562.50	可供出售金融资产	买入
600637	广电信息	124,552.40	0.0176	485,855.64	89,865.90	67,399.43	可供出售金融资产	买入
合计		212,052.40	/	826,826.64	166,563.90	124,922.93	/	/

2、 买卖其他上市公司股份的情况

报告期内公司卖出申购取得的新股产生的投资收益总额 1,843,000.00 元。

报告期内公司买卖二级市场股票产生的投资收益为 5,209,880.19 元，截至本报告期末公司未持有其他上市公司股票，交易性金融资产余额为零。

(四) 报告期内公司收购及出售资产、吸收合并事项

本公司所属全资子公司上海益民创新投资管理有限公司出资 1150 万元收购上海东方典当有限公司 10% 股权。

(五) 报告期内公司重大关联交易事项

1、 与日常经营相关的关联交易

单位：元 币种：人民币

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额	占同类交易金额的比例 (%)	关联交易结算方式
上海新宇钟表集团有限公司	其他关联人	购买商品	购买钟表等	关联交易价格以市场公允价格为基础，遵循公平合理的定价原则。		76,500,000.00	90.00	按月托付
合计				/	/	76,500,000.00	90.00	/

此日常性关联交易事项是本公司所属上海钟表商店委托给上海新宇钟表集团有限公司经营管理而产生的，交易事项全部按原合同条款与合同内容执行。上海钟表商店在日常经营中向关联方上海新宇钟表有限公司采购的钟表是正常生产经营必不可少的。此项关联交易不影响本公司的独立性。本公司不会因此类交易而对关联方产生依赖。

本事项是本公司董事会四届二十一次会议审议通过了《关于上海钟表商店委托上海新宇钟表集团有限公司经营管理(第二期)的议案》(见 2007 年 3 月 6 日《上海证券报》编号为:临 2007-01 号公司公告)。公告内容为:“为实现共同发展的目的,本公司与上海新宇钟表集团有限公司(以下简称“新宇公司”)经友好协商,就本公司将所属全资企业上海钟表商店委托给新宇公司经营管理事项达成协议,董事会授权公司实施相关事宜。

交易标的基本情况:

上海钟表商店是本公司全资投资企业,成立于 1994 年,注册资本:1000 万元,法定代表人:邵振耀。经营范围:钟表及配件,钟表修理,钟表批发,收购。截止 2006 年底,净资产为 2045.29 万元。

本次托管的资产为上海钟表商店(注册资金人民币 1000 万元,主要经营范围:钟表的零售、批发和维修);委托管理的经营场所:①淮海中路 478-492 号,营业面积为 345.02m² 的商场;②雁荡路 34 号营业面积为 77.1m² 的修理部。

关联交易的主要内容和定价政策:

本公司与新宇公司经友好协商,决定实施第二期托管。根据目前租赁行情及上海钟表商店前几年的历史经营情况,在第二期托管期内,本公司每年将获得托管收益 680 万元。委托期限为 5 年,自 2007 年 1 月 1 日起至 2011 年 12 月 31 日止。

双方约定,在委托管理期间,新宇公司负责上海钟表商店的日常经营管理业务,可代表该店对外签订合同,但期限不得超过托管期限。托管期内,上海钟表商店如需贷款,须控制在 1400 万元额度内,并由新宇公司担保,本公司对此实施监管。托管期满后,新宇公司投入的流转资金和库存商品归其所有。

上海钟表商店托管经营后,仍执行原有的会计政策和规章制度。本公司有权对财务进行监管,该店的财务主管由本公司委派。

委托事项的生效:协议经双方签字后即具法律效力。”

本报告期所有交易事项全部按原合同条款与合同内容执行。

2010 年 10 月 15 日公司第六届董事会第四次会议审议并通过了“关于提前终止上海钟表店委托上海新宇钟表集团有限公司经营管理事项的议案”。经与上海新宇钟表集团友好协商,双方同意上海钟表商店委托经营管理事项提前至 2010 年 12 月 31 日终止。双方就相关善后事项签订了《关于提前终止委托经营管理的协议》,主要内容有:1、原协议书约定的委托管理年限提前至 2010 年 12 月 31 日终止;2、双方约定上海钟表商店原经营场地采取租赁方式合作,具体内容另行商定;3、2010 年应返还的税前利润仍按原协议书的约定结算;4、上海新宇钟表集团在 2010 年底一次性以人民币货币形式支付应返还属于本公司的上海钟表店全部资产(以审计为准)。(见 2010 年 10 月 16 日《上海证券报》编号为:临 2010-12 号公司公告)。

2、 关联债权债务往来

单位:元 币种:人民币

关联方	关联关系	向关联方提供资金	
		发生额	余额
上海古今内衣有限公司	全资子公司	1,371,451.80	8,115,950.61
上海天宝龙凤金银珠宝有限公司	全资子公司	10,000,000.00	41,811,279.76
上海益民商业投资发展有限公司	全资子公司	-20,000,000.00	133,500,000.00
上海益民置业发展有限公司	全资子公司	-21,061,084.28	372,707,775.63
上海金龙商业有限公司	控股子公司的控股子公司	700,000.00	700,000.00

上海龙凤金银珠宝有限公司	控股子公司的控股子公司	-1,054,500.00	1,475,889.41
上海培斯塔实业有限公司	控股子公司的控股子公司	0.00	7,804,714.46
上海霞飞新坊购物中心有限公司	控股子公司的控股子公司	1,018,427.59	24,048,427.59
上海益民实业有限公司	控股子公司的控股子公司	-1,000,000.00	37,900,000.00
柳林商务中心	控股子公司的控股子公司	0.00	6,000,000.00
上海新光光学仪器有限公司	控股子公司的控股子公司	6,000,000.00	11,000,000.00
上海星光照相机器材批发市场经营管理有限公司	控股子公司的控股子公司	602,200.00	602,200.00
合计		-23,423,504.89	645,666,237.46

(六) 重大合同及其履行情况

1、 为公司带来的利润达到公司本期利润总额 10%以上（含 10%）的托管、承包、租赁事项

(1) 托管情况

本年度公司无托管事项。

(2) 承包情况

本年度公司无承包事项。

(3) 租赁情况

本年度公司无租赁事项。

2、 担保情况

本年度公司无担保事项。

3、 委托理财情况

本年度公司无委托理财事项。

4、 其他重大合同

本年度公司无其他重大合同。

(七) 承诺事项履行情况

1、 公司或持股 5%以上股东在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

承诺事项	承诺内容	履行情况
股改承诺	国家持有股份自股权分置改革方案实施后禁售期已于 2008 年 11 月 30 日期满，但本着对投资者负责的态度，控股股东上海市卢湾区国有资产监督管理委员会于 2008 年 7 月 15 日做出承诺自愿再锁定 2 年至 2010 年 11 月 30 日。无限售条件流通股占总股本的比例是 100%，实现股本全流通。	至报告期末,上海市卢湾区国有资产监督管理委员会依照承诺履行完毕。

(八) 聘任、解聘会计师事务所情况

单位:元 币种:人民币

是否改聘会计师事务所:	否	
	原聘任	现聘任
境内会计师事务所名称	立信会计师事务所有限公司	立信会计师事务所有限公司
境内会计师事务所报酬	650,000.00	650,000.00
境内会计师事务所审计年限		18

董事会审计委员会关于公司下年度续聘或改聘会计师事务所的决议:

通过跟踪、了解立信会计师事务所对公司 2010 年度年审工作及审阅其出具的财务审计报告,我们认为:公司聘请的立信会计师事务所在为公司提供 2010 年度审计服务工作中,恪尽职守,遵循独立、客观、公正的职业准则,从会计专业角度维护公司与股东利益,建议公司继续聘请上海立信会计师事务所为 2011 年度审计机构。

(九) 上市公司及其董事、监事、高级管理人员、公司股东、实际控制人处罚及整改情况

本年度公司及其董事、监事、高级管理人员、公司股东、实际控制人均未受中国证监会的稽查、行政处罚、通报批评及证券交易所的公开谴责。

(十) 公司是否被列入环保部门公布的污染严重企业名单: 否

报告期内公司认真执行当地环保政策,积极响应国家关于节能减排清洁生产的号召,节能减排工作有序开展,顺利完成当年节能减排任务。公司无被列入环保部门公布的污染严重企业名单。

(十一) 其他重大事项的说明

本年度公司无其他重大事项。

(十二) 信息披露索引

事项	刊载的报刊名称及版面	刊载日期	刊载的互联网网站及检索路径
益民商业第五届董事会第二十一次会议决议公告	上海证券报 28 版	2010 年 1 月 16 日	www.sse.com.cn
益民商业第五届董事会第二十二次会议决议公告	上海证券报 B20 版	2010 年 2 月 9 日	www.sse.com.cn
益民商业第五届监事会第二十三次会议决议公告	上海证券报 B20 版	2010 年 2 月 9 日	www.sse.com.cn
益民商业 2009 年度企业社会责任报告	上海证券报 A8 版	2010 年 2 月 9 日	www.sse.com.cn
益民商业董事会五届二十三次会议决议及召开 2009 年度股东大会事项公告	上海证券报 B7 版	2010 年 3 月 10 日	www.sse.com.cn
益民商业第五届监事会第二十四次会议决议公告	上海证券报 B7 版	2010 年 3 月 10 日	www.sse.com.cn
益民商业 2009 年度股东大会决议公告	上海证券报 15 版	2010 年 4 月 3 日	www.sse.com.cn

益民商业第六届董事会第一次会议决议公告	上海证券报 15 版	2010 年 4 月 3 日	www.sse.com.cn
益民商业第六届监事会第一次会议决议公告	上海证券报 15 版	2010 年 4 月 3 日	www.sse.com.cn
益民商业第六届董事会第二次会议决议公告	上海证券报 33 版	2010 年 4 月 10 日	www.sse.com.cn
益民商业 2009 年度利润分配方案实施公告	上海证券报 B67 版	2010 年 4 月 21 日	www.sse.com.cn
益民商业第六届董事会第三次会议决议公告	上海证券报 B5 版	2010 年 7 月 21 日	www.sse.com.cn
益民商业董事会六届四次 会议决议及召开 2010 年 第一次临时股东大会事项 公告	上海证券报 26 版	2010 年 10 月 16 日	www.sse.com.cn
益民商业 2010 年第一次 临时股东大会决议公告	上海证券报 B23 版	2010 年 11 月 3 日	www.sse.com.cn
益民商业更名公告	上海证券报 B36 版	2010 年 11 月 23 日	www.sse.com.cn

十一、 财务会计报告

公司年度财务报告已经立信会计师事务所注册会计师王士玮、鲁晓华审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

(一) 审计报告

审 计 报 告

信会师报字（2011）第 10426 号

上海益民商业集团股份有限公司全体股东：

我们审计了后附的上海益民商业集团股份有限公司（以下简称贵公司）财务报表，包括 2010 年 12 月 31 日的资产负债表和合并资产负债表、2010 年度的利润表和合并利润表、2010 年度的现金流量表和合并现金流量表、2010 年度的所有者权益变动表和合并所有者权益变动表以及财务报表附注。

一、 管理层对财务报表的责任

按照企业会计准则的规定编制财务报表是贵公司管理层的责任。这种责任包括：（1）设计、实施和维护与财务报表编制相关的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报；（2）选择和运用恰当的会计政策；（3）做出合理的会计估计。

二、 注册会计师的责任

我们的责任是在实施审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。中国注册会计师审计准则要求我们遵守职业道德规范，计划和实施审计工作以对财务报表是否不存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序，以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断，包括对由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险的评估。在进行风险评估时，我们考虑与财务报表编制相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和做出会计估计的合理性，以及评价财务报表的总体列报。

我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、 审计意见

我们认为，贵公司财务报表已经按照企业会计准则的规定编制，在所有重大方面公允反映了贵公司 2010 年 12 月 31 日的财务状况以及 2010 年度的经营成果和现金流量。

立信会计师事务所有限公司

中国注册会计师：王士玮

中国注册会计师：鲁晓华

中国·上海

二〇一一年二月十八日

(二) 财务报表

合并资产负债表

2010 年 12 月 31 日

编制单位:上海益民商业集团股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	附注	期末余额	年初余额
流动资产:			
货币资金		216,237,226.75	217,034,534.78
交易性金融资产			352,725.00
应收票据			
应收账款		29,259,063.29	18,705,380.34
预付款项		33,908,552.32	35,016,153.72
应收利息			
应收股利			
其他应收款		24,207,856.35	14,771,392.41
买入返售金融资产			
存货		305,779,242.46	228,844,285.40
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产			
流动资产合计		609,391,941.17	514,724,471.65
非流动资产:			
发放委托贷款及垫款			
可供出售金融资产		826,826.64	660,262.74
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资		33,648,657.34	22,559,672.59
投资性房地产		1,206,653,454.32	1,188,500,327.62
固定资产		179,362,806.86	245,725,815.40
在建工程		133,357.00	37,307,432.53
工程物资			
固定资产清理			
生产性生物资产			
无形资产		44,070,757.92	22,404,328.78
开发支出			
商誉			
长期待摊费用		22,240,014.64	8,120,780.77
递延所得税资产			
其他非流动资产			
非流动资产合计		1,486,935,874.72	1,525,278,620.43
资产总计		2,096,327,815.89	2,040,003,092.08

流动负债：			
短期借款		300,000,000.00	355,000,000.00
交易性金融负债			
应付票据			
应付账款		40,807,481.21	39,848,896.05
预收款项		83,694,052.14	65,149,923.33
应付职工薪酬		12,677,129.74	7,264,770.22
应交税费		30,068,353.28	31,744,089.98
应付利息		548,100.00	606,825.00
应付股利			
其他应付款		91,188,535.89	86,346,608.65
一年内到期的非流动 负债			
其他流动负债			
流动负债合计		558,983,652.26	585,961,113.23
非流动负债：			
长期借款		130,000,000.00	130,000,000.00
应付债券			
长期应付款		1,101,313.71	1,050,132.71
专项应付款			
预计负债			
递延所得税负债		153,693.56	112,052.59
其他非流动负债		48,424,849.92	48,424,849.92
非流动负债合计		179,679,857.19	179,587,035.22
负债合计		738,663,509.45	765,548,148.45
所有者权益（或股东权 益）：			
实收资本（或股本）		731,963,245.00	731,963,245.00
资本公积		135,516,449.22	135,391,526.29
减：库存股			
专项储备			
盈余公积		134,174,354.24	123,757,894.59
一般风险准备			
未分配利润		349,939,643.49	281,237,206.65
外币报表折算差额			
归属于母公司所有者 权益合计		1,351,593,691.95	1,272,349,872.53
少数股东权益		6,070,614.49	2,105,071.10
所有者权益合计		1,357,664,306.44	1,274,454,943.63
负债和所有者权益 总计		2,096,327,815.89	2,040,003,092.08

法定代表人：杨传华

主管会计工作负责人：高光庆

会计机构负责人：邵振耀

母公司资产负债表
2010 年 12 月 31 日

编制单位:上海益民商业集团股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	附注	期末余额	年初余额
流动资产:			
货币资金		87,085,726.30	182,586,240.71
交易性金融资产			
应收票据			
应收账款			
预付款项		34,000.00	
应收利息			
应收股利			
其他应收款		647,311,206.40	410,693,939.30
存货			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产			
流动资产合计		734,430,932.70	593,280,180.01
非流动资产:			
可供出售金融资产			
持有至到期投资			
长期应收款			
长期股权投资		566,025,981.62	543,506,080.42
投资性房地产		543,844,946.17	536,631,088.13
固定资产		113,145,447.45	118,324,981.61
在建工程			2,673,500.00
工程物资			
固定资产清理			
生产性生物资产			
油气资产			
无形资产		13,937,392.38	18,136,922.91
开发支出			
商誉			
长期待摊费用		12,643,067.64	
递延所得税资产			
其他非流动资产			
非流动资产合计		1,249,596,835.26	1,219,272,573.07
资产总计		1,984,027,767.96	1,812,552,753.08

流动负债：			
短期借款		300,000,000.00	355,000,000.00
交易性金融负债			
应付票据			
应付账款		395,309.52	395,309.52
预收款项		2,564,150.00	2,088,885.00
应付职工薪酬		5,619,183.77	1,993,442.61
应交税费		16,836,895.97	20,558,206.00
应付利息		330,432.75	382,085.00
应付股利			
其他应付款		204,846,115.11	38,945,945.90
一年内到期的非流动 负债			
其他流动负债			
流动负债合计		530,592,087.12	419,363,874.03
非流动负债：			
长期借款		130,000,000.00	130,000,000.00
应付债券			
长期应付款			
专项应付款			
预计负债			
递延所得税负债			
其他非流动负债		48,424,849.92	48,424,849.92
非流动负债合计		178,424,849.92	178,424,849.92
负债合计		709,016,937.04	597,788,723.95
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		731,963,245.00	731,963,245.00
资本公积		217,033,497.40	217,033,497.40
减：库存股		0.00	
专项储备		0.00	
盈余公积		134,174,354.24	123,757,894.59
一般风险准备		0.00	
未分配利润		191,839,734.28	142,009,392.14
所有者权益（或股东权益） 合计		1,275,010,830.92	1,214,764,029.13
负债和所有者权益 （或股东权益）总计		1,984,027,767.96	1,812,552,753.08

法定代表人：杨传华

主管会计工作负责人：高光庆

会计机构负责人：邵振耀

合并利润表
2010 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、营业总收入		1,865,704,860.68	1,450,220,338.36
其中: 营业收入		1,865,704,860.68	1,450,220,338.36
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		1,695,258,516.33	1,311,784,307.56
其中: 营业成本		1,243,097,809.42	928,911,678.74
营业税金及附加		44,614,146.65	41,659,698.80
销售费用		192,300,338.87	165,587,423.37
管理费用		189,699,631.03	149,043,079.35
财务费用		24,245,320.93	26,774,765.77
资产减值损失		1,301,269.43	-192,338.47
加: 公允价值变动收益(损失以“—”号填列)			
投资收益(损失以“—”号填列)		8,141,864.94	679,296.55
其中: 对联营企业和合营企业的投资收益		-411,015.25	-2,873,875.07
汇兑收益(损失以“—”号填列)			
三、营业利润(亏损以“—”号填列)		178,588,209.29	139,115,327.35
加: 营业外收入		1,524,827.82	13,905,582.78
减: 营业外支出		6,548,078.57	1,556,730.59
其中: 非流动资产处置损失		5,138,011.46	50,328.08
四、利润总额(亏损总额以“—”号填列)		173,564,958.54	151,464,179.54
减: 所得税费用		49,910,250.71	40,471,396.39
五、净利润(净亏损以“—”号填列)		123,654,707.83	110,992,783.15
归属于母公司所有者的净利润		123,036,691.19	110,976,265.14
少数股东损益		618,016.64	16,518.01
六、每股收益:			
(一) 基本每股收益		0.168	0.152
(二) 稀释每股收益		0.168	0.152
七、其他综合收益		124,922.93	251,236.25
八、综合收益总额		123,779,630.76	111,244,019.40
归属于母公司所有者的综合收益总额		123,161,614.12	111,227,501.39
归属于少数股东的综合收益总额		618,016.64	16,518.01

法定代表人: 杨传华 主管会计工作负责人: 高光庆 会计机构负责人: 邵振耀

母公司利润表
2010 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、营业收入		100,066,258.83	88,661,826.55
减：营业成本		22,677,137.40	20,406,773.81
营业税金及附加		17,515,566.00	15,355,521.55
销售费用		1,024,899.62	860,807.13
管理费用		43,049,323.63	33,470,523.32
财务费用		-819,109.97	9,064,155.17
资产减值损失		23,368.70	-65,903.91
加：公允价值变动收益（损失以“－”号填列）			0
投资收益（损失以“－”号填列）		93,547,121.87	77,408,979.90
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			0
二、营业利润（亏损以“－”号填列）		110,142,195.32	86,978,929.38
加：营业外收入		1,677.80	9,113,347.46
减：营业外支出		751,610.63	696,997.54
其中：非流动资产处置损失		4,992.63	3,197.54
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）		109,392,262.49	95,395,279.30
减：所得税费用		5,227,666.00	4,172,565.34
四、净利润（净亏损以“－”号填列）		104,164,596.49	91,222,713.96
五、每股收益：			
（一）基本每股收益			
（二）稀释每股收益			
六、其他综合收益			
七、综合收益总额		104,164,596.49	91,222,713.96

法定代表人：杨传华

主管会计工作负责人：高光庆

会计机构负责人：邵振耀

合并现金流量表
2010 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量:			
销售商品、提供劳务收到的现金		1,925,273,264.07	1,484,934,343.13
处置交易性金融资产净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
收到的税费返还		188,266.65	94,000.00
收到其他与经营活动有关的现金		220,932,633.47	217,752,324.64
经营活动现金流入小计		2,146,394,164.19	1,702,780,667.77
购买商品、接受劳务支付的现金		1,438,030,062.17	1,023,968,917.58
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工以及为职工支付的现金		196,107,044.67	158,042,786.47
支付的各项税费		159,222,811.70	154,563,549.22
支付其他与经营活动有关的现金		216,595,405.61	171,583,597.53
经营活动现金流出小计		2,009,955,324.15	1,508,158,850.80
经营活动产生的现金流量净额		136,438,840.04	194,621,816.97
二、投资活动产生的现金流量:			
收回投资收到的现金		84,348,987.78	18,844,219.91
取得投资收益收到的现金		1,500,000.00	2,500,000.00
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		16,813.23	5,154,883.65
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		85,865,801.01	26,499,103.56

购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		16,665,444.72	26,553,319.96
投资支付的现金		88,443,382.59	18,143,773.29
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		105,108,827.31	44,697,093.25
投资活动产生的现金流量净额		-19,243,026.30	-18,197,989.69
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		3,480,000.00	490,000.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		3,480,000.00	490,000.00
取得借款收到的现金		600,000,000.00	930,000,000.00
发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金		51,181.00	49,034,903.00
筹资活动现金流入小计		603,531,181.00	979,524,903.00
偿还债务支付的现金		655,000,000.00	1,015,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		66,520,958.65	62,821,868.02
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		132,473.25	
支付其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流出小计		721,520,958.65	1,077,821,868.02
筹资活动产生的现金流量净额		-117,989,777.65	-98,296,965.02
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		-3,344.12	-245.29
五、现金及现金等价物净增加额		-797,308.03	78,126,616.97
加：期初现金及现金等价物余额		217,034,534.78	138,907,917.81
六、期末现金及现金等价物余额		216,237,226.75	217,034,534.78

法定代表人：杨传华

主管会计工作负责人：高光庆

会计机构负责人：邵振耀

母公司现金流量表
2010 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	附注	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量:			
销售商品、提供劳务收到的现金			
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		360,636,395.21	142,967,902.04
经营活动现金流入小计		360,636,395.21	142,967,902.04
购买商品、接受劳务支付的现金			
支付给职工以及为职工支付的现金		27,346,079.34	26,481,111.88
支付的各项税费		30,185,210.06	25,660,487.26
支付其他与经营活动有关的现金		369,659,506.64	18,708,083.09
经营活动现金流出小计		427,190,796.04	70,849,682.23
经营活动产生的现金流量净额		-66,554,400.83	72,118,219.81
二、投资活动产生的现金流量:			
收回投资收到的现金			4,263,482.41
取得投资收益收到的现金		93,527,220.67	77,441,168.19
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		233,888.72	5,249,794.57
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		93,761,109.39	86,954,445.17
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		1,746,252.43	36,911,724.68

投资支付的现金		22,500,000.00	130,000,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		24,246,252.43	166,911,724.68
投资活动产生的现金流量净额		69,514,856.96	-79,957,279.51
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			
取得借款收到的现金		600,000,000.00	945,840,000.00
发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			48,904,035.00
筹资活动现金流入小计		600,000,000.00	994,744,035.00
偿还债务支付的现金		655,000,000.00	862,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		43,460,970.54	45,758,321.91
支付其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流出小计		698,460,970.54	907,758,321.91
筹资活动产生的现金流量净额		-98,460,970.54	86,985,713.09
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		-95,500,514.41	79,146,653.39
加：期初现金及现金等价物余额		182,586,240.71	103,439,587.32
六、期末现金及现金等价物余额		87,085,726.30	182,586,240.71

法定代表人：杨传华

主管会计工作负责人：高光庆

会计机构负责人：邵振耀

合并所有者权益变动表
2010 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	本期金额									
	归属于母公司所有者权益								少数股东权益	所有者权益合计
	实收资本(或股本)	资本公积	减:库存股	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他		
一、上年年末余额	731,963,245.00	135,391,526.29			123,757,894.59		281,237,206.65		2,105,071.10	1,274,454,943.63
加: 会计政策变更										
前期差错更正										
其他										
二、本年初余额	731,963,245.00	135,391,526.29			123,757,894.59		281,237,206.65		2,105,071.10	1,274,454,943.63
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)		124,922.93			10,416,459.65		68,702,436.84		3,965,543.39	83,209,362.81
(一) 净利润							123,036,691.19		618,016.64	123,654,707.83
(二) 其他综合收益		124,922.93								124,922.93
上述(一)和(二)小计		124,922.93					123,036,691.19		618,016.64	123,779,630.76
(三) 所有者投入和减少资本									3,480,000.00	3,480,000.00
1. 所有者投入资本									3,480,000.00	3,480,000.00
2. 股份支付计入所有者权益的金额										
3. 其他										
(四) 利润分配					10,416,459.65		-54,334,254.35		-132,473.25	-44,050,267.95
1. 提取盈余公积					10,416,459.65		-10,416,459.65			
2. 提取一般风险准备										
3. 对所有者(或股东)的分配							-43,917,794.70		-132,473.25	-44,050,267.95
4. 其他										
(五) 所有者权益内部结转										
1. 资本公积转增资本(或股本)										
2. 盈余公积转增资本(或股本)										
3. 盈余公积弥补亏损										
4. 其他										
(六) 专项储备										
1. 本期提取										
2. 本期使用										
(七) 其他										
四、本期期末余额	731,963,245.00	135,516,449.22			134,174,354.24		349,939,643.49		6,070,614.49	1,357,664,306.44

单位:元 币种:人民币

项目	上年同期金额									
	归属于母公司所有者权益								少数股东权	所有者权益合计
	实收资本(或股本)	资本公积	减:库存股	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他		
一、上年年末余额	609,969,371.00	196,137,227.04			114,635,623.19		276,978,312.17		1,598,553.09	1,199,319,086.49
加:会计政策变更										
前期差错更正										
其他										
二、本年初余额	609,969,371.00	196,137,227.04			114,635,623.19		276,978,312.17		1,598,553.09	1,199,319,086.49
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)	121,993,874.00	-60,745,700.75			9,122,271.40		4,258,894.48		506,518.01	75,135,857.14
(一)净利润							110,976,265.14		16,518.01	110,992,783.15
(二)其他综合收益		251,236.25								251,236.25
上述(一)和(二)小计		251,236.25					110,976,265.14		16,518.01	111,244,019.40
(三)所有者投入和减少资本									490,000.00	490,000.00
1.所有者投入资本									490,000.00	490,000.00
2.股份支付计入所有者权益的金额										
3.其他										
(四)利润分配	60,996,937.00				9,122,271.40		-106,717,370.66			-36,598,162.26
1.提取盈余公积					9,122,271.40		-9,122,271.40			
2.提取一般风险准备										
3.对所有者(或股东)的分配	60,996,937.00						-97,595,099.26			-36,598,162.26
4.其他										
(五)所有者权益内部结转	60,996,937.00	-60,996,937.00								
1.资本公积转增资本(或股本)	60,996,937.00	-60,996,937.00								
2.盈余公积转增资本(或股本)										
3.盈余公积弥补亏损										
4.其他										
(六)专项储备										

上海益民商业集团股份有限公司 2010 年年度报告

1. 本期提取										
2. 本期使用										
(七) 其他										
四、本期期末余额	731,963,245.00	135,391,526.29			123,757,894.59		281,237,206.65		2,105,071.10	1,274,454,943.63

母公司所有者权益变动表

2010 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	本期金额							
	实收资本(或股本)	资本公积	减:库存股	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	所有者权益合计
一、上年年末余额	731,963,245.00	217,033,497.40			123,757,894.59		142,009,392.14	1,214,764,029.13
加:会计政策变更								
前期差错更正								
其他								
二、本年初余额	731,963,245.00	217,033,497.40			123,757,894.59		142,009,392.14	1,214,764,029.13
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)					10,416,459.65		49,830,342.14	60,246,801.79
(一)净利润							104,164,596.49	104,164,596.49
(二)其他综合收益								
上述(一)和(二)小计							104,164,596.49	104,164,596.49
(三)所有者投入和减少资本								
1.所有者投入资本								
2.股份支付计入所有者权益的金额								
3.其他								
(四)利润分配					10,416,459.65		-54,334,254.35	-43,917,794.70
1.提取盈余公积					10,416,459.65		-10,416,459.65	0.00
2.提取一般风险准备								0.00
3.对所有者(或股东)的分配							-43,917,794.70	-43,917,794.70
4.其他								
(五)所有者权益内部结转								
1.资本公积转增资本(或股本)								
2.盈余公积转增资本(或股本)								
3.盈余公积弥补亏损								
4.其他								
(六)专项储备								

上海益民商业集团股份有限公司 2010 年年度报告

1. 本期提取								
2. 本期使用								
(七) 其他								
四、本期期末余额	731,963,245.00	217,033,497.40			134,174,354.24		191,839,734.28	1,275,010,830.92

单位:元 币种:人民币

项目	上年同期金额							
	实收资本(或股本)	资本公积	减:库存股	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	所有者权益合计
一、上年年末余额	609,969,371.00	278,030,434.40			114,635,623.19		157,504,048.84	1,160,139,477.43
加:会计政策变更								
前期差错更正								
其他								
二、本年初余额	609,969,371.00	278,030,434.40			114,635,623.19		157,504,048.84	1,160,139,477.43
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)	121,993,874.00	-60,996,937.00			9,122,271.40		-15,494,656.70	54,624,551.70
(一)净利润							91,222,713.96	91,222,713.96
(二)其他综合收益								
上述(一)和(二)小计							91,222,713.96	91,222,713.96
(三)所有者投入和减少资本								
1.所有者投入资本								
2.股份支付计入所有者权益的金额								
3.其他								
(四)利润分配	60,996,937.00				9,122,271.40		-106,717,370.66	-36,598,162.26
1.提取盈余公积					9,122,271.40		-9,122,271.40	
2.提取一般风险准备								
3.对所有者(或股东)的分配	60,996,937.00						-97,595,099.26	-36,598,162.26
4.其他								
(五)所有者权益内部结转	60,996,937.00	-60,996,937.00						
1.资本公积转增资本(或股本)	60,996,937.00	-60,996,937.00						
2.盈余公积转增资本(或股本)								
3.盈余公积弥补亏损								
4.其他								
(六)专项储备								
1.本期提取								
2.本期使用								

上海益民商业集团股份有限公司 2010 年年度报告

(七) 其他								
四、本期期末余额	731,963,245.00	217,033,497.40			123,757,894.59		142,009,392.14	1,214,764,029.13

法定代表人：杨传华

主管会计工作负责人：高光庆

会计机构负责人：邵振耀

上海益民商业集团股份有限公司
二〇一〇年年度财务报表附注

(三) 公司概况

上海益民商业集团股份有限公司（以下简称“本公司”）前身系益民百货总公司。一九九三年十月经批准改制为股份有限公司，一九九四年二月在上海证券交易所上市。所属行业为商业类。经公司 2007 年第一次临时股东大会审议通过，并经上海市工商行政管理局核准，公司注册名称由“上海益民百货股份有限公司”变更为“上海益民商业股份有限公司”。经上海证券交易所批准，公司挂牌股票简称“益民百货”从 2007 年 10 月 12 日起变更为“益民商业”，证券代码仍为 600824。2010 年 11 月 2 日，经公司 2010 年第一次临时股东大会审议通过，并经上海市工商行政管理局核准，公司注册名称由“上海益民商业股份有限公司”变更为“上海益民商业集团股份有限公司”。经上海证券交易所批准，公司挂牌股票简称“益民商业”从 2010 年 11 月 26 日起变更为“益民集团”，证券代码仍为 600824。

2005 年 11 月 22 日公司股权分置改革方案经相关股东大会决议通过：公司非流通股股东为使其持有的本公司非流通股获得流通权而向本公司流通股股东支付的对价为：流通股股东每持有 10 股将获得 3.20 股的股份对价。实施上述送股对价后，公司股份总数不变，股份结构发生相应变化。截止 2009 年 12 月 31 日，股本总数为 731,963,245 股，其中：无限售条件股份为 731,963,245 股，占股份总数的 100%。

公司注册资本为 731,963,245.00 元，经营范围为：国内贸易（除专项规定），摄影，电脑租赁，自有房屋租赁，房产销售，实业投资，自营和代理各类商品及技术的进出口业务，但国家限定公司经营或禁止进出口的商品技术外（不另附进出口商品目录），经营进料加工和“三来一补”业务，经营对销贸易和转口贸易（涉及许可经营的凭许可证经营）。

(四) 公司主要会计政策、会计估计和前期差错：

1、 财务报表的编制基础：

公司以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照《企业会计准则-基本准则》和其他各项会计准则及其他相关规定进行确认和计量，在此基础上编制财务报表。

2、 遵循企业会计准则的声明：

公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了报告期公司的财务状况、经营成果、现金流量等有关信息。

3、 会计期间：

自公历 1 月 1 日至 12 月 31 日止为一个会计年度。

4、 记账本位币：

采用人民币为记账本位币。

5、 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

(1)同一控制下企业合并

本公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日在被合并方的账面价值计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积，资本公积不足冲减的，调整留存收益。

本公司为进行企业合并而发生的各项直接相关费用，包括为进行企业合并而支付的审计费用、

评估费用、法律服务费等，于发生时计入当期损益。

企业合并中发行权益性证券发生的手续费、佣金等，抵减权益性证券溢价收入，溢价收入不足冲减的，冲减留存收益。

被合并各方采用的会计政策与本公司不一致的，本公司在合并日按照本公司会计政策进行调整，在此基础上按照企业会计准则规定确认。

(2)非同一控制下的企业合并

本公司在购买日对作为企业合并对价付出的资产、发生或承担的负债按照公允价值计量。公允价值与其账面价值的差额，计入当期损益。

本公司在购买日对合并成本进行分配。

本公司对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。

企业合并中取得的被购买方除无形资产外的其他各项资产（不仅限于被购买方原已确认的资产），其所带来的经济利益很可能流入本公司且公允价值能够可靠计量的，单独确认并按公允价值计量；公允价值能够可靠计量的无形资产，单独确认为无形资产并按公允价值计量；取得的被购买方除或有负债以外的其他各项负债，履行有关义务很可能导致经济利益流出本公司且公允价值能够可靠计量的，单独确认并按照公允价值计量；取得的被购买方或有负债，其公允价值能可靠计量的，单独确认为负债并按照公允价值计量。

6、合并财务报表的编制方法：

本公司合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，所有子公司均纳入合并财务报表。

所有纳入合并财务报表合并范围的子公司所采用的会计政策、会计期间与本公司一致，如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

合并财务报表以本公司及子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，按照权益法调整对子公司的长期股权投资后，由本公司编制。

合并财务报表时抵销本公司与各子公司、各子公司相互之间发生的内部交易对合并资产负债表、合并利润表、合并现金流量表、合并所有者权益变动表的影响。

子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司年初所有者权益中所享有份额而形成的余额，若公司章程或协议未规定少数股东有义务承担的，该余额冲减本公司的所有者权益；若公司章程或协议规定由少数股东承担的，该余额冲减少数股东权益。

在报告期内，若因同一控制下企业合并增加子公司的，则调整合并资产负债表的年初数；将子公司合并当期年初至报告年末的收入、费用、利润纳入合并利润表；将子公司合并当期年初至报告年末的现金流量纳入合并现金流量表。

在报告期内，若因非同一控制下企业合并增加子公司的，则不调整合并资产负债表年初数；将子公司自购买日至报告年末的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司自购买日至报告年末的现金流量纳入合并现金流量表。

在报告期内，本公司处置子公司，则该子公司年初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表；该子公司年初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。

7、现金及现金等价物的确定标准：

在编制现金流量表时，将库存现金以及可以随时用于支付的存款确认为现金。

将同时具备期限短（从购买日起三个月内到期）、流动性强、易于转换为已知现金、价值变动风险很小四个条件的投资，确定为现金等价物。

8、 金融工具：

金融工具包括金融资产、金融负债和权益工具。

(1) 金融工具的分类

管理层按照取得持有金融资产和承担金融负债的目的，将其划分为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债，包括交易性金融资产或金融负债（和直接指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债）；持有至到期投资；应收款项；可供出售金融资产；其他金融负债等。

(2) 金融工具的确认依据和计量方法

①以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产（金融负债）

取得时以公允价值（扣除已宣告但尚未发放的现金股利或已到付息期但尚未领取的债券利息）作为初始确认金额，相关的交易费用计入当期损益。

持有期间将取得的利息或现金股利确认为投资收益，年末将公允价值变动计入当期损益。

处置时，其公允价值与初始入账金额之间的差额确认为投资收益，同时调整公允价值变动损益。

②应收款项

公司对外销售商品或提供劳务形成的应收债权，以及公司持有的其他企业的不包括在活跃市场上有报价的债务工具的债权，包括应收账款、应收票据、预付账款、其他应收款等，以向购货方应收的合同或协议价款作为初始确认金额；具有融资性质的，按其现值进行初始确认。

收回或处置时，将取得的价款与该应收款项账面价值之间的差额计入当期损益。

③可供出售金融资产

取得时按公允价值（扣除已宣告但尚未发放的现金股利或已到付息期但尚未领取的债券利息）和相关交易费用之和作为初始确认金额。

持有期间将取得的利息或现金股利确认为投资收益。年末以公允价值计量且将公允价值变动计入资本公积（其他资本公积）。

处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额，计入投资损益；同时，将原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额对应处置部分的金额转出，计入投资损益。

(3) 金融资产转移的确认依据和计量方法

公司发生金融资产转移时，如已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方，则终止确认该金融资产；如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

①所转移金融资产的账面价值；

②因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移金融资产为可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

①终止确认部分的账面价值；

②终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为可供出售金融资产的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

(4) 金融负债终止确认条件

金融负债的的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同

条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

(5)金融资产和金融负债公允价值的确定方法

本公司采用公允价值计量的金融资产和金融负债部分直接参考活跃市场中的报价。

(6)金融资产（不含应收款项）减值准备计提

可供出售金融资产的减值准备：

年末如果可供出售金融资产的公允价值发生较大幅度下降，或在综合考虑各种相关因素后，预期这种下降趋势属于非暂时性的，就认定其已发生减值，将原直接计入所有者权益的公允价值下降形成的累计损失一并转出，确认减值损失。

9、 应收款项：

(1) 单项金额重大并单项计提坏账准备的应收款项：

单项金额重大的判断依据或金额标准	金额在 50 万元以上
单项金额重大并单项计提坏账准备的计提方法	单独进行减值测试。如有客观证据表明其发生了减值的，根据其未来现金流量现值低于其账面价值的差额，确认减值损失，计提坏账准备。单独测试未发生减值的应收账款和其他应收款，以账龄为信用风险特征根据账龄分析法计提坏账准备。

(2) 按组合计提坏账准备应收款项：

确定组合的依据：	
组合名称	依据
账龄组合	除已单独计提减值准备的应收账款和其他应收款外，公司根据以前年度与之相同或相类似的、按账龄段划分具有类似信用风险特征的应收款项（应收账款和其他应收款）组合
押金组合	租赁、电表押金，出差、柜面备用金
其他组合	合并报表范围内的往来款
按组合计提坏账准备的计提方法：	
组合名称	计提方法
账龄组合	账龄分析法
押金组合	余额百分比法
其他组合	其他方法

组合中，采用账龄分析法计提坏账准备的：

账龄	应收账款计提比例说明	其他应收款计提比例说明
其中：		
3 个月以内	0.5%	0.5%

3 个月-1 年	5%	5%
1—2 年	7%	7%
2—3 年	12%	12%
3—4 年	20%	20%
4—5 年	50%	50%
5 年以上	100%	100%

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的：

组合名称	应收账款计提比例的说明	其他应收款计提比例的说明
押金组合	0.5%	0.5%

组合中，采用其他方法计提坏账准备的：

组合名称	方法说明
其他组合	不计提坏账准备

10、 存货：

(1) 存货的分类

存货分类为：原材料、周转材料（包括低值易耗品和包装物）、自制半成品、库存商品、发出商品、委托加工物资、受托代销商品、开发成本、开发产品等。

(2) 发出存货的计价方法

①存货发出时均按加权平均法或个别认定法计价。

②周转材料采用一次摊销法。

(3) 存货可变现净值的确定依据及存货跌价准备的计提方法

年末对存货进行全面清查后，按存货的成本与可变现净值孰低提取或调整存货跌价准备。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

年末按照单个存货项目计提存货跌价准备；但对于数量繁多、单价较低的存货，按照存货类别计提存货跌价准备。

以前减记存货价值的影响因素已经消失的，减记的金额予以恢复，并在原已计提的存货跌价准备金额内转回，转回的金额计入当期损益。

(4) 存货的盘存制度

一般采用永续盘存制；餐饮行业采用实地盘存制。

(5) 低值易耗品和包装物的摊销方法

1) 低值易耗品

一次摊销法

2) 包装物

一次摊销法

11、 长期股权投资：

(1) 投资成本确定

①企业合并形成的长期股权投资

同一控制下的企业合并：公司以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式以及以发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付合并对价之间的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。合并发生的各项直接相关费用，包括为进行合并而支付的审计费用、评估费用、法律服务费用等，于发生时计入当期损益。

非同一控制下的企业合并：合并成本为购买日购买方为取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值，以及为企业合并而发生的各项直接相关费用。通过多次交换交易分步实现的企业合并，合并成本为每一单项交易成本之和。在合并合同中对可能影响合并成本的未来事项作出约定的，购买日如果估计未来事项很可能发生并且对合并成本的影响金额能够可靠计量的，也计入合并成本。

②其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

投资者投入的长期股权投资，按照投资合同或协议约定的价值（扣除已宣告但尚未发放的现金股利或利润）作为初始投资成本，但合同或协议约定价值不公允的除外。

在非货币性资产交换具备商业实质和换入资产或换出资产的公允价值能够可靠计量的前提下，非货币性资产交换换入的长期股权投资以换出资产的公允价值为基础确定其初始投资成本，除非有确凿证据表明换入资产的公允价值更加可靠；不满足上述前提的非货币性资产交换，以换出资产的账面价值和应支付的相关税费作为换入长期股权投资的初始投资成本。

通过债务重组取得的长期股权投资，其初始投资成本按照公允价值为基础确定。

(2) 后续计量及损益确认方法

① 后续计量

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，编制合并财务报表时按照权益法进行调整。对被投资单位不具有共同控制或重大影响，并且在活跃市场中没有报价、公允价值不能可靠计量的长期股权投资，采用成本法核算。

对被投资单位具有共同控制或重大影响的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。

被投资单位除净损益以外所有者权益其他变动的处理：对于被投资单位除净损益以外所有者权益的其他变动，在持股比例不变的情况下，公司按照持股比例计算应享有或承担的部分，调整长期股权投资的账面价值，同时增加或减少资本公积（其他资本公积）。

②损益确认

成本法下，除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润

外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认投资收益。

权益法下，在公司确认应分担被投资单位发生的亏损时，按照以下顺序进行处理：首先，冲减长期股权投资的账面价值。其次，长期股权投资的账面价值不足以冲减的，以其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益账面价值为限继续确认投资损失，冲减长期应收项目等的账面价值。最后，经过上述处理，按照投资合同或协议约定企业仍承担额外义务的，按预计承担的义务确认预计负债，计入当期投资损失。

被投资单位以后期间实现盈利的，公司在扣除未确认的亏损分担额后，按与上述相反的顺序处理，减记已确认预计负债的账面余额、恢复其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益及长期股权投资的账面价值，同时确认投资收益。

(3) 确定对被投资单位具有共同控制、重大影响的依据

按照合同约定对某项经济活动所共有的控制，仅在与该项经济活动相关的重要财务和经营决策需要分享控制权的投资方一致同意时存在，则视为与其他方对被投资单位实施共同控制；对一个企业的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定，则视为投资企业能够对被投资单位施加重大影响。

(4) 减值测试方法及减值准备计提方法

重大影响以下的、在活跃市场中没有报价、公允价值不能可靠计量的长期股权投资，其减值损失是根据其账面价值与按类似金融资产当时市场收益率对未来现金流量折现确定的现值之间的差额进行确定。

除因企业合并形成的商誉以外的存在减值迹象的其他长期股权投资，如果可收回金额的计量结果表明，该长期股权投资的可收回金额低于其账面价值的，将差额确认为减值损失。

因企业合并形成的商誉，无论是否存在减值迹象，每年都进行减值测试。

长期股权投资减值损失一经确认，不再转回。

12、 投资性房地产：

投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物。

公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。对按照成本模式计量的投资性房地产—出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策。

公司对存在减值迹象的，估计其可收回金额，可收回金额低于其账面价值的，确认相应的减值损失。

投资性房地产减值损失一经确认，不再转回。

13、 固定资产：

(1) 固定资产确认条件、计价和折旧方法：

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用年限超过一年，单位价值较高的有形资产。

固定资产以取得时的实际成本入账，并从其达到预定可使用状态的次月起，采用直线法(年限平均法)提取折旧。

(2) 各类固定资产的折旧方法:

类别	折旧年限 (年)	残值率 (%)	年折旧率 (%)
房屋及建筑物	20-35	5	4.75-2.71
电子设备	3-5	0	33.33-20
运输设备	8	0	12.5
通用设备	3-10	0	33.33-10
专用设备	3-15	0	33.33-6.67

(3) 固定资产的减值测试方法、减值准备计提方法

公司在每年末判断固定资产是否存在可能发生减值的迹象。

固定资产存在减值迹象的, 估计其可收回金额。可收回金额根据固定资产的公允价值减去处置费用后的净额与固定资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。

当固定资产的可收回金额低于其账面价值的, 将固定资产的账面价值减记至可收回金额, 减记的金额确认为固定资产减值损失, 计入当期损益, 同时计提相应的固定资产减值准备。

固定资产减值损失确认后, 减值固定资产的折旧在未来期间作相应调整, 以使该固定资产在剩余使用寿命内, 系统地分摊调整后的固定资产账面价值 (扣除预计净残值)。

固定资产的减值损失一经确认, 在以后会计期间不再转回。

有迹象表明一项固定资产可能发生减值的, 企业以单项固定资产为基础估计其可收回金额。企业难以对单项固定资产的可收回金额进行估计的, 以该固定资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。

14、 在建工程:

(1) 在建工程的类别

在建工程以立项项目分类核算。

(2) 在建工程结转为固定资产的标准和时点

在建工程项目按建造该项资产达到预定可使用状态前所发生的全部支出, 作为固定资产的入账价值。所建造的固定资产在建工程已达到预定可使用状态, 但尚未办理竣工决算的, 自达到预定可使用状态之日起, 根据工程预算、造价或者工程实际成本等, 按估计的价值转入固定资产, 并按本公司固定资产折旧政策计提固定资产的折旧, 待办理竣工决算后, 再按实际成本调整原来的暂估价值, 但不调整原已计提的折旧额。

(3) 在建工程的减值测试方法、减值准备计提方法

公司在每年末判断在建工程是否存在可能发生减值的迹象。

在建工程存在减值迹象的, 估计其可收回金额。可收回金额根据在建工程的公允价值减去处置费用后的净额与在建工程预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。

当在建工程的可收回金额低于其账面价值的, 将在建工程的账面价值减记至可收回金额, 减记的金额确认为在建工程减值损失, 计入当期损益, 同时计提相应的在建工程减值准备。

在建工程的减值损失一经确认, 在以后会计期间不再转回。

有迹象表明一项在建工程可能发生减值的, 企业以单项在建工程为基础估计其可收回金额。企业难以对单项在建工程的可收回金额进行估计的, 以该在建工程所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。

15、 借款费用:

(1)借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

- ①资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；
- ②借款费用已经发生；
- ③为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

(2)借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

当购建或者生产符合资本化条件的资产中部分项目分别完工且可单独使用时，该部分资产借款费用停止资本化。

购建或者生产的资产的各部分分别完工，但必须等到整体完工后才可使用或可对外销售的，在该资产整体完工时停止借款费用资本化。

(3)暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

(4)借款费用资本化金额的计算方法

专门借款的利息费用（扣除尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或者进行暂时性投资取得的投资收益）及其辅助费用在所购建或者生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态前，予以资本化。

根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数（提示：应明确如何确定，如：按年初年末简单平均，或按每月月末平均）乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。资本化率根据一般借款加权平均利率计算确定。借款存在折价或者溢价的，按照实际利率法确定每一会计期间应摊销的折价或者溢价金额，调整每期利息金额。

16、 无形资产:

(1)无形资产的计价方法

①公司取得无形资产时按成本进行初始计量:

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。购买无形资产的价款超过正常信用条件延期支付，实质上具有融资性质的，无形资产的成本以购买价款的现值为基础确定。

②后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内按直线法摊销；无法预见无形

资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

(2)使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况：

项 目	预计使用寿命	依 据
房屋使用权	10 年	有规定按相关合同与法律规定孰低或不超过 10 年摊销
软 件	2 年	按税法规定

每年末，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核。

经复核，本年年末无形资产的使用寿命及摊销方法与以前估计未有不同。

(3)无形资产减值准备的计提

对于使用寿命确定的无形资产，如有明显减值迹象的，年末进行减值测试。

对于使用寿命不确定的无形资产，每年末进行减值测试。

对无形资产进行减值测试，估计其可收回金额。可收回金额根据无形资产的公允价值减去处置费用后的净额与无形资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。

当无形资产的可收回金额低于其账面价值的，将无形资产的账面价值减记至可收回金额，减记的金额确认为无形资产减值损失，计入当期损益，同时计提相应的无形资产减值准备。

无形资产减值损失确认后，减值无形资产的折耗或者摊销费用在未来期间作相应调整，以使该无形资产在剩余使用寿命内，系统地分摊调整后的无形资产账面价值（扣除预计净残值）。

无形资产的减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

有迹象表明一项无形资产可能发生减值的，公司以单项无形资产为基础估计其可收回金额。公司难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该无形资产所属的资产组为基础确定无形资产组的可收回金额。

17、 长期待摊费用：

摊销方法

长期待摊费用在受益期内平均摊销，其中：经营租赁方式租入的固定资产改良支出，按剩余租赁期与租赁资产尚可使用年限两者中较短的期限平均摊销。

18、 收入：

(1)销售商品收入确认时间的具体判断标准

公司已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购买方；公司既没有保留与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制；收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入企业；相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，确认商品销售收入实现。

(2)确认让渡资产使用权收入的依据

与交易相关的经济利益很可能流入企业，收入的金额能够可靠地计量时。分别下列情况确定让渡资产使用权收入金额：

①利息收入金额，按照他人使用本企业货币资金的时间和实际利率计算确定。

②使用费收入金额，按照有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定。

③出租物业收入：

a.具有承租人认可的租赁合同、协议或其他结算通知书。

b.履行了合同规定的义务，开具租赁发票且价款已经取得或确信可以取得。

c.出租开发产品成本能够可靠地计量。

19、政府补助：

(1)类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产与非货币性资产。分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

(2)会计处理方法

与购建固定资产、无形资产等长期资产相关的政府补助，确认为递延收益，按照所建造或购买的资产使用年限分期计入营业外收入；

与收益相关的政府补助，用于补偿企业以后期间的相关费用或损失的，取得时确认为递延收益，在确认相关费用的期间计入当期营业外收入；用于补偿企业已发生的相关费用或损失的，取得时直接计入当期营业外收入。

20、递延所得税资产/递延所得税负债：

(1)确认递延所得税资产的依据

公司以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限，确认由可抵扣暂时性差异产生的递延所得税资产。

(2)确认递延所得税负债的依据

公司将当期与以前期间应交未交的应纳税暂时性差异确认为递延所得税负债。但不包括商誉、非企业合并形成的交易且该交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额所形成的暂时性差异。

21、主要会计政策、会计估计的变更

(1) 会计政策变更

无

(2) 会计估计变更

无

22、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

无

(2) 未来适用法

无

(五) 税项：

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	商品销售收入、材料转让收入	17%、3%
消费税	金银饰品销售收入	5%
营业税	应税收入	5%
城市维护建设税	按流转税额 7% 计缴	7%
企业所得税	应纳税所得额	25%、20%

2、 税收优惠及批文

子公司上海六一儿童用品商店符合《中华人民共和国企业所得税法》及其实施条例以及相关税收政策规定的小型微利企业，按 20% 的税率缴纳企业所得税。

(六) 企业合并及合并财务报表

1、 子公司情况

(1) 通过设立或投资等方式取得的子公司

单位:万元 币种:人民币

子公司全称	子公司类型	注册地	业务性质	注册资本	经营范围	期末实际出资额	持股比例 (%)	表决权比例 (%)	是否合并报表	少数股东权益
上海古今内衣有限公司	全资子公司	上海	零售兼批发	2,300	内衣	2,300	100	100	是	
益民古今(北京)内衣有限公司	控股子公司的控股子公司	北京	零售兼批发	50	内衣			100	是	
上海古今内衣制造有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	工业生产制造	531	内衣			100	是	
上海古今内衣销售有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售兼批发	100	内衣			100	是	
上海天宝龙凤金银珠宝有限公司	全资子公司	上海	零售兼批发	10,000	金银首饰	10,000	100	100	是	
上海龙凤金银珠宝有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售、修理	500	金银首饰			100	是	
上海天宝龙凤金银珠宝礼品有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售	100	金银珠宝设计、制作、销售			51	是	118.45
上海天宝龙凤金银珠宝销售有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售	200	金银首饰			51	是	98.00
上海益民置业发展有限公司	全资子公司	上海	房地产业	10,000	房地产开发经营	10,000	100	100	是	
上海培斯塔实业公司	控股子公司的控股子公司	上海	加工、制造、批发、零售、代购代销	300	服装百货加工制造			100	是	
上海霞飞新坊购物中心有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	综合业务	900	房屋租赁、物业管理			100	是	

上海益民实业有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	房地产业	540	房地产开发经营			100	是	
上海金雁物业管理有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	房地产业	200	物业管理			100	是	
上海金辰酒店管理有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	服务	500	酒店管理、餐饮管理、物业管理			100	是	
上海益民商业投资发展有限公司	全资子公司	上海	综合服务	10,000	实业投资	10,000	100	100	是	
上海乐拍网络科技有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售及技术服务	100	计算机领域的技术开发、技术服务, 通讯设备等销售			51	是	19.05
上海床上用品有限公司	全资子公司	上海	零售兼批发	200	床上用品	200	100	100	是	
上海六一儿童用品商店	全资子公司	上海	零售兼批发	100	服装鞋帽玩具等	100	100	100	是	
上海益民创新投资管理有限公司	全资子公司	上海	实业投资及服务	10,000	实业投资, 投资管理, 技术咨询, 企业管理咨询	10,000	100	100	是	
上海淮海电子商务有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	科技经营和服务	1,000	电子计算机领域内的科技经营业务, 展示服务			85	是	121.82
上海国际服务外包产业发展有限公司	控股子公司	上海	投资经营	1,000	国际服务外包产业的投资经营、投资管理	500	50	100	是	
上海钟表商店	全资子公司	上海	零售兼批发、修理、服务、收购	1,000	钟表及配件	1,000	100		是	
上海龙凤投资管理有限公司	控股子公司	上海	实业投资及服务	500	实业投资, 投资管理, 技术咨询, 企业管理咨询	250	50	66.67	是	249.74

(2) 同一控制下企业合并取得的子公司

单位:万元 币种:人民币

子公司全称	子公司类型	注册地	业务性质	注册资本	经营范围	期末实际出资额	持股比例 (%)	表决权比例 (%)	是否合并报表	少数股东权益
上海中城企业集团五金交电有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售兼批发	1,568	交电、建筑五金、水暖器材			100	是	
上海康歌电器有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售兼批发	50	五金交电、电子产品、通信设备			100	是	
上海金龙商业有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售兼批发	196	针纺织品、服装			100	是	
上海金腾百货有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售兼批发	35	日用百货、针纺织品			100	是	
上海淮海旧货商场	控股子公司的控股子公司	上海	零售	50	电讯器材, 家用电器等			100	是	
上海陕西旧货商店	控股子公司的控股子公司	上海	零售	50	服装, 日用百货的零售			100	是	
上海新光光学仪器有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售兼批发	2,000	照相机, 感光材料, 光学仪器, 照相器材			100	是	
上海星光照相机器材批发市场经营管理有限公司	控股子公司的控股子公司	上海	零售兼批发	1,000	照相器材、感光器材、摄影包装及附件、婚纱礼服			100	是	
上海柳林商务中心	控股子公司的控股子公司	上海	零售及服务	200	房屋租赁、商务配套服务、日用百货			100	是	

2、合并范围发生变更的说明

与上年相比本年新增合并单位 3 家, 原因为:

(1) 本年度本公司全资子公司上海古今内衣有限公司出资设立上海古今内衣销售有限公司, 注册资本 100 万元, 上海古今内衣有限公司持股比例 100%。

(2) 本年度本公司与上海中城企业(集团)有限公司共同出资设立上海龙凤投资管理有限公司, 注册资本 500 万元, 本公司持股比例 50%。因本公司在上海龙凤投资管理有限公司的董事会中占有 2/3 表决权, 因此将该公司纳入本年合并范围。

(3)本年度本公司全资子公司上海天宝龙凤金银珠宝有限公司与上海美钻珠宝饰品有限公司共同出资设立上海天宝龙凤金银珠宝销售有限公司，注册资本 200 万元，上海天宝龙凤金银珠宝有限公司持股比例 51%。

3、 本期新纳入合并范围的主体和本期不再纳入合并范围的主体

(1) 本期新纳入合并范围的子公司、特殊目的主体、通过受托经营或承租等方式形成控制权的经营实体

单位:元 币种:人民币

名称	期末净资产	本期净利润
上海龙凤投资管理有限公司	4,994,822.61	-5,177.39
上海古今内衣销售有限公司	1,094,901.08	94,901.08
上海天宝龙凤金银珠宝销售有限公司	2,000,000.00	0.00

(七) 合并财务报表项目注释

1、 货币资金

单位：元

项目	期末数			期初数		
	外币金额	折算率	人民币金额	外币金额	折算率	人民币金额
现金：	/	/	286,037.42	/	/	266,980.63
人民币	/	/	286,037.42	/	/	266,980.63
银行存款：	/	/	189,391,027.45	/	/	176,028,462.72
人民币	/	/	189,371,144.71	/	/	175,512,396.51
美元	3,002.21	6.6227	19,882.74	75,578.66	6.8282	516,066.21
其他货币资金：	/	/	26,560,161.88	/	/	40,739,091.43
人民币	/	/	26,560,161.88	/	/	40,739,091.43
合计	/	/	216,237,226.75	/	/	217,034,534.78

2、 交易性金融资产：

(1) 交易性金融资产情况

单位：元 币种：人民币

项目	期末公允价值	期初公允价值
1.交易性债券投资		
2.交易性权益工具投资		
3.指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	0.00	352,725.00
4.衍生金融资产		
5.套期工具		
6.其他		
合计	0.00	352,725.00

3、 应收账款:

(1) 应收账款按种类披露:

单位: 元 币种: 人民币

种类	期末数				期初数			
	账面余额		坏账准备		账面余额		坏账准备	
	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)	金额	比例 (%)
按组合计提坏账准备的应收账款:								
账龄组合	29,516,423.65	100.00	257,360.36	0.87	18,826,395.30	100.00	121,014.96	0.64
合计	29,516,423.65	/	257,360.36	/	18,826,395.30	/	121,014.96	/

组合中, 按账龄分析法计提坏账准备的应收账款:

单位: 元 币种: 人民币

账龄	期末数			期初数		
	账面余额		坏账准备	账面余额		坏账准备
	金额	比例 (%)		金额	比例 (%)	
1 年以内						
其中:						
3 个月以内	27,119,549.94	91.87	135,597.75	18,349,915.71	97.47	91,749.58
3 个月-1 年	2,300,927.92	7.80	115,046.41	398,745.35	2.12	19,937.27
1 年以内小计	29,420,477.86	99.67	250,644.16	18,748,661.06	99.59	111,686.85
1 至 2 年	95,945.79	0.33	6,716.20			
2 至 3 年				77,734.24	0.41	9,328.11
合计	29,516,423.65	100.00	257,360.36	18,826,395.30	100.00	121,014.96

(2) 本报告期实际核销的应收账款情况

单位: 元 币种: 人民币

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	是否因关联交易产生
西安伊时达商业运营有限公司	货款	3,865.88	对方公司关闭不能收回	否
合计	/	3,865.88	/	/

(3) 本报告期应收账款中持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位情况

本报告期应收账款中无持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位的欠款。

(4) 应收账款金额前五名单位情况

单位：元 币种：人民币

单位名称	与本公司关系	金额	年限	占应收账款总额的比例(%)
锦江麦德龙现购自运有限公司	销售客户	4,931,944.61	3个月以内	16.71
东华美钻金饰广场有限公司	经销商	1,922,681.63	3个月以内	6.51
联华超市股份有限公司	经销商	1,118,043.23	3个月以内	3.79
东方商厦	销售客户	686,309.04	3个月以内	2.33
上海智点广告有限公司	销售客户	510,000.00	3个月以内	1.73
合计	/	9,168,978.51	/	31.07

4、其他应收款：

(1) 其他应收款按种类披露：

单位：元 币种：人民币

种类	期末数				期初数			
	账面余额		坏账准备		账面余额		坏账准备	
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	金额	比例(%)	金额	比例(%)
按组合计提坏账准备的其他应收账款：								
账龄组合	2,631,925.12	10.78	106,823.84	4.06	3,205,865.79	21.54	55,405.95	1.73
押金组合	21,791,713.66	89.22	108,958.59	0.50	11,679,329.26	78.46	58,396.69	0.50
组合小计	24,423,638.78	100.00	215,782.43	0.88	14,885,195.05	100.00	113,802.64	0.76
合计	24,423,638.78	/	215,782.43	/	14,885,195.05	/	113,802.64	/

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的其他应收账款：

单位：元 币种：人民币

账龄	期末数			期初数		
	账面余额		坏账准备	账面余额		坏账准备
	金额	比例(%)		金额	比例(%)	
1年以内						
其中：						
3个月以内	1,907,177.33	72.46	9,535.89	3,009,369.79	93.87	15,046.85
3个月-1年	277,800.66	10.56	13,890.03	140,462.00	4.38	7,023.10
1年以内小计	2,184,977.99	83.02	23,425.92	3,149,831.79	98.25	22,069.95
1至2年	390,913.13	14.85	27,363.92			
4至5年				45,396.00	1.42	22,698.00
5年以上	56,034.00	2.13	56,034.00	10,638.00	0.33	10,638.00
合计	2,631,925.12	100.00	106,823.84	3,205,865.79	100.00	55,405.95

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的其他应收账款：

单位：元 币种：人民币

组合名称	账面余额	计提比例(%)	坏账准备
押金组合	21,791,713.66	0.5	108,958.59
合计	21,791,713.66	0.5	108,958.59

(2) 本报告期其他应收款中持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位情况

本报告期其他应收账款中无持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位的欠款。

(3) 其他应收款金额前五名单位情况

单位：元 币种：人民币

单位名称	与本公司关系	金额	年限	占其他应收款总额的比例(%)
老正和染厂	租赁客户	8,483,900.00	押金	34.74
上海世博会事务协调局	租赁客户	1,600,000.00	保证金	6.55
上海摩域商业管理有限公司	租赁客户	959,617.00	押金	3.93
沪南供电所	供电单位	879,500.00	押金	3.60
集盛物业有限公司	租赁客户	611,787.18	押金	2.50
合计	/	12,534,804.18	/	51.32

5、 预付款项：

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元 币种：人民币

账龄	期末数		期初数	
	金额	比例(%)	金额	比例(%)
1 年以内	33,873,252.32	99.90	28,132,253.72	80.34
1 至 2 年	35,300.00	0.10	6,883,900.00	19.66
合计	33,908,552.32	100.00	35,016,153.72	100.00

(2) 预付款项金额前五名单位情况

单位：元 币种：人民币

单位名称	与本公司关系	金额	时间	未结算原因
上海都市生活企业发展有限公司	供应商	6,598,487.40	3 个月内	货款
上海新宇钟表集团有限公司	供应商	6,352,765.38	1 年内	货款
老正和染厂	租赁客户	2,083,151.38	1 年内	租赁费
远洋地产上海公司	租赁客户	1,819,764.01	1 年内	租赁费
索尼(中国)有限公司上海分公司	供应商	1,431,989.65	3 个月内	货款
合计	/	18,286,157.82	/	/

(3) 本报告期预付款项中持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位情况

本报告期预付账款中无持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位的欠款。

6、 存货：

(1) 存货分类

单位：元 币种：人民币

项目	期末数			期初数		
	账面余额	跌价准备	账面价值	账面余额	跌价准备	账面价值
原材料	62,018,973.39	17,641.02	62,001,332.37	26,394,453.09	17,641.02	26,376,812.07
在产品	3,673,011.62		3,673,011.62	1,435,376.44		1,435,376.44
库存商品	237,970,837.57	1,656,259.97	236,314,577.60	198,336,982.12	973,242.54	197,363,739.58
委托加工物资	3,790,320.87		3,790,320.87	3,668,357.31		3,668,357.31
合计	307,453,143.45	1,673,900.99	305,779,242.46	229,835,168.96	990,883.56	228,844,285.40

(2) 存货跌价准备

单位：元 币种：人民币

存货种类	期初账面余额	本期计提额	本期减少		期末账面余额
			转回	转销	
原材料	17,641.02				17,641.02
库存商品	973,242.54	1,059,078.36		376,060.93	1,656,259.97
合计	990,883.56	1,059,078.36		376,060.93	1,673,900.99

7、 可供出售金融资产：

(1) 可供出售金融资产情况

单位：元 币种：人民币

项目	期末公允价值	期初公允价值
可供出售权益工具	826,826.64	660,262.74
合计	826,826.64	660,262.74

8、 对合营企业投资和联营企业投资：

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称	本企业在被投资单位表决权比例(%)	期末资产总额	期末负债总额	期末净资产总额	本期营业收入总额	本期净利润
联营企业						
上海红星眼镜有限公司	22	34,070,791.99	15,447,224.41	18,546,546.02	79,913,294.95	-1,868,251.14

9、长期股权投资：

(1) 长期股权投资情况

按成本法核算：

单位：元 币种：人民币

被投资单位	投资成本	期初余额	增减变动	期末余额	减值准备	在被投资单位持股比例 (%)	在被投资单位表决权比例 (%)
商业科技协会	1,000.00	1,000.00		1,000.00	1,000.00		
上海好乐迪音乐娱乐有限公司		147,000.00		147,000.00	147,000.00		29.40
上海新光依依婚纱摄影楼有限公司		810,000.00		810,000.00	810,000.00		49.00
上海新宇钟表集团有限公司	18,000,000.00	18,035,741.71		18,035,741.71		5.00	5.00
卢湾区对外经济服务中心	100,000.00	100,000.00		100,000.00	100,000.00	2.00	2.00
上海视觉生活眼镜有限公司	200,000.00	32,675.50		32,675.50		10.00	10.00
上海东方典当行有限公司	11,500,000.00		11,500,000.00	11,500,000.00		10.00	10.00

按权益法核算：

单位：元 币种：人民币

被投资单位	投资成本	期初余额	增减变动	期末余额	减值准备	在被投资单位持股比例 (%)	在被投资单位表决权比例 (%)
上海红星眼镜有限公司	10,000,000.00	4,491,255.38	-411,015.25	4,080,240.13			22.00

10、投资性房地产：

(1) 按成本计量的投资性房地产

单位：元 币种：人民币

项目	期初账面余额	本期增加额	本期减少额	期末账面余额
一、账面原值合计	1,449,972,559.76	63,004,140.49		1,512,976,700.25
1.房屋、建筑物	1,449,972,559.76	63,004,140.49		1,512,976,700.25
2.土地使用权				
二、累计折旧和累计摊销合计	261,472,232.14	44,851,013.79		306,323,245.93
1.房屋、建筑物	261,472,232.14	44,851,013.79		306,323,245.93
2.土地使用权				
三、投资性房地产账面净值合计	1,188,500,327.62	18,153,126.70		1,206,653,454.32

1.房屋、建筑物	1,188,500,327.62	18,153,126.70		1,206,653,454.32
2.土地使用权				
四、投资性房地产 减值准备累计金 额合计				
1.房屋、建筑物				
2.土地使用权				
五、投资性房地产 账面价值合计	1,188,500,327.62	18,153,126.70		1,206,653,454.32
1.房屋、建筑物	1,188,500,327.62	18,153,126.70		1,206,653,454.32
2.土地使用权				

本期折旧和摊销额：43,643,387.06 元。

投资性房地产本期减值准备计提额：0.00 元。

11、 固定资产：

(1) 固定资产情况

单位：元 币种：人民币

项目	期初账面余额	本期增加		本期减少	期末账面余额
一、 账面原值合 计：	335,493,822.25	10,694,246.40		67,455,716.23	278,732,352.42
其中：房屋及建筑 物	302,136,121.23	6,891,928.00		66,516,062.69	242,511,986.54
机器设备					
运输工具	9,293,626.35	1,321,068.33		8,450.00	10,606,244.68
通用设备	16,575,866.04	1,989,328.26		725,600.57	17,839,593.73
专用设备	7,488,208.63	491,921.81		205,602.97	7,774,527.47
		本期新增	本期计提		
二、 累计折旧合 计：	89,768,006.85		11,949,302.05	2,347,763.34	99,369,545.56
其中：房屋及建筑 物	69,562,248.82		8,186,495.94	1,577,273.62	76,171,471.14
机器设备					
运输工具	3,667,020.15		1,149,192.54	8,450.00	4,807,762.69
通用设备	10,818,222.84		2,101,900.16	556,436.75	12,363,686.25
专用设备	5,720,515.04		511,713.41	205,602.97	6,026,625.48
三、 固定资产账面 净值合计	245,725,815.40	/		/	179,362,806.86
其中：房屋及建筑 物	232,573,872.41	/		/	166,340,515.40
机器设备		/		/	
运输工具	5,626,606.20	/		/	5,798,481.99
通用设备	5,757,643.20	/		/	5,475,907.48

专用设备	1,767,693.59	/	/	1,747,901.99
四、减值准备合计		/	/	
其中：房屋及建筑物		/	/	
机器设备		/	/	
运输工具		/	/	
通用设备		/	/	
专用设备		/	/	
五、固定资产账面价值合计	245,725,815.40	/	/	179,362,806.86
其中：房屋及建筑物	232,573,872.41	/	/	166,340,515.40
机器设备		/	/	
运输工具	5,626,606.20	/	/	5,798,481.99
通用设备	5,757,643.20	/	/	5,475,907.48
专用设备	1,767,693.59	/	/	1,747,901.99

本期折旧额：11,949,302.05 元。

本期由在建工程转入固定资产原价为：7,028,828.00 元。

12、 在建工程：

(1) 在建工程情况

单位：元 币种：人民币

项目	期末数			期初数		
	账面余额	减值准备	账面净值	账面余额	减值准备	账面净值
在建工程	133,357.00		133,357.00	37,307,432.53		37,307,432.53

(2) 重大在建工程项目变动情况：

单位：元 币种：人民币

项目名称	期初数	本期增加	转入固定资产	其他减少	期末数
霞飞新坊工程	30,658,569.17	162,325.27	1,630,600.00	29,190,294.44	0.00
陕西南路项目工程	6,532,452.36	1,497,839.90		8,030,292.26	0.00
柳林监控系统设备	11,918.00				11,918.00
星光二期工程	1,544.00	-1,544.00			0.00
柳林智能化系统	97,949.00	23,490.00			121,439.00
卫星电视安装工程	5,000.00	10,000.00	15,000.00		0.00
柳林大厦外立面装修		10,182,830.31		10,182,830.31	0.00
消防设备改造		109,000.00	109,000.00		0.00
热水炉		12,900.00	12,900.00		0.00
其他		17,162,279.00	5,261,328.00	11,900,951.00	0.00
合计	37,307,432.53	29,159,120.48	7,028,828.00	59,304,368.01	133,357.00

注：本期其他减少中转入投资性房地产：9,223,709.52 元，转入无形资产：29,190,294.44 元，转入长期待摊费用：11,719,120.79 元，代建项目完工：8,030,292.26 元。

13、无形资产：

(1) 无形资产情况：

单位：元 币种：人民币

项目	期初账面余额	本期增加	本期减少	期末账面余额
一、账面原值合计	50,950,365.66	29,810,331.79		80,760,697.45
1.电脑软件	1,319,209.72	608,966.68		1,928,176.40
2.房屋使用权	49,631,155.94	29,201,365.11		78,832,521.05
二、累计摊销合计	28,546,036.88	8,143,902.65		36,689,939.53
1.电脑软件	1,011,553.85	219,383.10		1,230,936.95
2.房屋使用权	27,534,483.03	7,924,519.55		35,459,002.58
三、无形资产账面净值合计	22,404,328.78	21,666,429.14		44,070,757.92
1.电脑软件	307,655.87	389,583.58		697,239.45
2.房屋使用权	22,096,672.91	21,276,845.56		43,373,518.47
四、减值准备合计				
1.电脑软件				
2.房屋使用权				
五、无形资产账面价值合计	22,404,328.78	21,666,429.14		44,070,757.92
1.电脑软件	307,655.87	389,583.58		697,239.45
2.房屋使用权	22,096,672.91	21,276,845.56		43,373,518.47

本期摊销额：8,143,902.65 元。

14、长期待摊费用：

单位：元 币种：人民币

项目	期初额	本期增加额	本期摊销额	其他减少额	期末额
经营租入 固定资产 改良支出	1,259,632.67	16,775,713.50	3,552,139.16		14,483,207.01
使用权房 装修费	6,861,148.10	4,424,224.59	3,133,687.06	394,878.00	7,756,807.63
合计	8,120,780.77	21,199,938.09	6,685,826.22	394,878.00	22,240,014.64

15、递延所得税资产/递延所得税负债：

递延所得税资产和递延所得税负债不以抵销后的净额列示

已确认的递延所得税资产和递延所得税负债

单位：元 币种：人民币

项目	期末数	期初数
递延所得税负债：		
计入资本公积的可供出售金 融资产公允价值变动	153,693.56	112,052.59
小计	153,693.56	112,052.59

递延所得税负债的说明：根据《企业会计准则第 18 号-所得税》和《企业会计准则第 22 号-金

融工具确认和计量》规定，对可供出售金融资产公允价值变动，确认相应的递延所得税负债。

16、资产减值准备明细：

单位：元 币种：人民币

项目	期初账面余额	本期增加	本期减少		期末账面余额
			转回	转销	
一、坏账准备	234,817.60	242,191.07		3,865.88	473,142.79
二、存货跌价准备	990,883.56	1,059,078.36		376,060.93	1,673,900.99
三、可供出售金融资产减值准备					
四、持有至到期投资减值准备					
五、长期股权投资减值准备	1,058,000.00				1,058,000.00
合计	2,283,701.16	1,301,269.43		379,926.81	3,205,043.78

17、短期借款：

(1) 短期借款分类：

单位：元 币种：人民币

项目	期末数	期初数
信用借款	300,000,000.00	355,000,000.00
合计	300,000,000.00	355,000,000.00

18、应付账款：

(1) 应付账款情况

单位：元 币种：人民币

项目	期末数	期初数
应付账款	40,807,481.21	39,848,896.05
合计	40,807,481.21	39,848,896.05

(2) 本报告期应付账款中应付持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位或关联方的款项情况

本报告期应付账款中无应付持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位或关联方的款项。

(3) 账龄超过 1 年的大额应付账款情况的说明

单位名称	年末余额	未结转原因
惠益毛纺厂	573,440.22	货款未付
上海第二毛纺织厂	214,126.63	货款未付

19、预收账款：

(1) 预收账款情况

单位：元 币种：人民币

项目	期末数	期初数
预收账款	83,694,052.14	65,149,923.33
合计	83,694,052.14	65,149,923.33

(2) 本报告期预收款项中预收持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位或关联方情况:

本报告期预收账款中无预收持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位或关联方的款项。

20、 应付职工薪酬

单位：元 币种：人民币

项目	期初账面余额	本期增加	本期减少	期末账面余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	1,725,548.00	71,518,342.03	68,257,747.03	4,986,143.00
二、职工福利费		8,179,580.16	8,179,580.16	
三、社会保险费	784,654.22	23,370,392.86	23,502,376.42	652,670.66
其中：医疗保险费	232,186.20	6,583,582.00	6,624,761.10	191,007.10
基本养老保险费	487,355.57	13,550,919.73	13,631,947.90	406,327.40
年金缴费		1,435,328.43	1,434,481.87	846.56
失业保险费	48,076.05	1,298,529.80	1,305,855.65	40,750.20
工伤保险费	8,518.20	252,824.20	254,472.70	6,869.70
生育保险费	8,518.20	249,208.70	250,857.20	6,869.70
四、住房公积金	103.00	6,498,137.00	6,494,427.00	3,813.00
五、辞退福利		263,467.50	263,467.50	
六、工会经费和职工教育经费	1,948,016.78	1,752,571.49	2,101,868.02	1,598,720.25
七、其他	2,806,448.22	94,232,468.35	91,603,133.74	5,435,782.83
合计	7,264,770.22	205,814,959.39	200,402,599.87	12,677,129.74

应付职工薪酬中属于拖欠性质的金额 0 元。

工会经费和职工教育经费金额 1,752,571.49 元，非货币性福利金额 0 元，因解除劳动关系给予补偿 263,467.50 元。

21、 应交税费：

单位：元 币种：人民币

项目	期末数	期初数
增值税	-12,730,986.50	-7,689,457.61
消费税	275,268.10	194,886.78
营业税	1,025,231.19	1,097,811.54
企业所得税	10,561,758.84	10,391,522.71
个人所得税	2,677,093.96	1,729,591.32
城市维护建设税	204,765.07	289,505.83
房产税	26,725,754.21	25,563,765.50

土地使用税	63,800.20	
印花税	1,146,966.70	
教育费附加	88,237.29	124,588.10
河道管理费	29,064.22	41,875.81
其他	1,400.00	
合计	30,068,353.28	31,744,089.98

22、 应付利息：

单位：元 币种：人民币

项目	期末数	期初数
分期付息到期还本的长期借款利息	175,500.00	175,500.00
短期借款应付利息	372,600.00	431,325.00
合计	548,100.00	606,825.00

23、 其他应付款：

(1) 其他应付款情况

单位：元 币种：人民币

项目	期末数	期初数
其他应付款	91,188,535.89	86,346,608.65
合计	91,188,535.89	86,346,608.65

(2) 本报告期其他应付款中应付持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位或关联方情况

本报告期其他应付款中无应付持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位或关联方的款项。

(3) 账龄超过 1 年的大额其他应付款情况的说明

单位名称	期末余额	未偿还原因
上海新赛博百货商业有限公司	5,200,000.00	租赁押金
新纺安置款	4,028,481.72	动迁款
阿迪达斯体育（中国）有限公司	2,070,000.00	租赁押金
上海骏海贸易有限公司	1,725,000.00	租赁押金
上海佰草集化妆品有限公司	1,575,000.00	租赁押金

(4) 对于金额较大的其他应付款，应说明内容

单位名称	期末余额	性质或内容
上海新赛博百货商业有限公司	5,200,000.00	租赁押金
新纺安置款	4,028,481.72	动迁款
阿迪达斯体育（中国）有限公司	2,070,000.00	租赁押金
上海骏海贸易有限公司	1,725,000.00	租赁押金
上海佰草集化妆品有限公司	1,575,000.00	租赁押金

24、长期借款：

(1) 长期借款分类：

单位：元 币种：人民币

项目	期末数	期初数
信用借款	130,000,000.00	130,000,000.00
合计	130,000,000.00	130,000,000.00

(2) 金额前五名的长期借款：

单位：元 币种：人民币

贷款单位	借款起始日	借款终止日	币种	利率 (%)	期末数	期初数
					本币金额	本币金额
上海浦东发展银行黄浦支行	2009年2月2日	2012年2月1日	人民币	4.86	20,000,000.00	20,000,000.00
上海浦东发展银行黄浦支行	2009年2月3日	2012年2月2日	人民币	4.86	40,000,000.00	40,000,000.00
中国建设银行上海市卢湾支行	2009年2月16日	2012年2月15日	人民币	4.86	20,000,000.00	20,000,000.00
中国建设银行上海市卢湾支行	2009年4月24日	2012年4月23日	人民币	4.86	30,000,000.00	30,000,000.00
华侨银行	2009年2月1日	2012年1月31日	人民币	4.86	20,000,000.00	20,000,000.00
合计	/	/	/	/	130,000,000.00	130,000,000.00

25、长期应付款：

单位：元 币种：人民币

单位	初始金额	利率 (%)	应计利息	期末余额
售后公房维修基金	1,050,132.71			1,101,313.71

26、其他非流动负债：

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面余额	期初账面余额
上海龙凤金银珠宝有限公司动拆迁补偿款	48,424,849.92	48,424,849.92
合计	48,424,849.92	48,424,849.92

2009年7月21日公司与上海复兴华敏建设发展有限公司签订单拆009号《卢湾区17街坊西南块项目拆迁协议书》：世博园区专用交通联络线淮海中路站，结合卢湾区第17街坊西南块旧区改造工程是上海市城市建设重大项目，经上海市卢湾区房屋土地管理局“沪卢房地拆许字（2007）第08号”文批复同意，对城市建设范围内的房屋实施拆迁（产权房淮海中路746-752号（双）、建筑面积391m²；使用权房淮海中路736弄27号、建筑面积8.16m²。）一次性给予公司拆迁补偿费人民币50,020,000.00元整。款项已全部收妥，支出拆迁等各项损失1,595,150.08元，余款48,424,849.92元。

27、股本：

单位：元 币种：人民币

	期初数	本次变动增减(+、-)					期末数
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	731,963,245.00						731,963,245.00

28、资本公积：

单位：元 币种：人民币

项目	期初数	本期增加	本期减少	期末数
资本溢价（股本溢价）	132,195,390.45			132,195,390.45
其他资本公积	3,196,135.84	124,922.93		3,321,058.77
合计	135,391,526.29	124,922.93		135,516,449.22

29、盈余公积：

单位：元 币种：人民币

项目	期初数	本期增加	本期减少	期末数
法定盈余公积	113,280,126.97	10,416,459.65		123,696,586.62
任意盈余公积	10,477,767.62			10,477,767.62
合计	123,757,894.59	10,416,459.65		134,174,354.24

30、未分配利润：

单位：元 币种：人民币

项目	金额	提取或分配比例（%）
调整前 上年末未分配利润	281,237,206.65	/
调整后 年初未分配利润	281,237,206.65	/
加：本期归属于母公司所有者的净利润	123,036,691.19	/
减：提取法定盈余公积	10,416,459.65	10
应付普通股股利	43,917,794.70	每 10 股派送 0.6 元（含税）
期末未分配利润	349,939,643.49	/

2010 年 4 月 26 日公司实施了 2009 年度的分红送股方案，以 2009 年末总股本 731,963,245 股计算，每 10 股派发现金红利 0.6 元（含税）。

31、营业收入和营业成本：

(1) 营业收入、营业成本

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
主营业务收入	1,770,279,005.66	1,378,345,325.81
其他业务收入	95,425,855.02	71,875,012.55
营业成本	1,243,097,809.42	928,911,678.74

(2) 主营业务（分行业）

单位：元 币种：人民币

行业名称	本期发生额		上期发生额	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
①工 业	184,550,890.57	152,125,941.66	160,153,049.80	132,304,751.46
②商 业	1,621,447,744.21	1,237,501,897.02	1,147,217,901.72	846,997,690.74
③旅游饮食服务业	20,879,621.34	3,142,503.00	14,481,041.33	3,068,163.24
④租赁业	114,977,677.70	30,228,499.20	120,058,727.70	27,429,101.33
⑤房地产业	63,956,397.31	24,191,684.70	95,975,570.87	58,275,294.09
小 计	2,005,812,331.13	1,447,190,525.58	1,537,886,291.42	1,068,075,000.86
公司内各业务分部相互抵销	-235,533,325.47	-228,131,975.94	-159,540,965.61	-159,540,965.61
合计	1,770,279,005.66	1,219,058,549.64	1,378,345,325.81	908,534,035.25

(3)公司前五名客户的营业收入情况

单位：元 币种：人民币

客户名称	营业收入	占公司全部营业收入的比例（%）
上海大润发有限公司	60,849,673.97	3.26
上海江风数码有限公司	53,355,077.09	2.86
南京古今内衣有限公司	43,894,410.22	2.35
上海东华钻石饰品有限公司	42,933,823.37	2.30
上海郁金香工艺品有限公司	24,877,386.09	1.33
合计	225,910,370.74	12.10

32、营业税金及附加：

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计缴标准
消费税	2,920,519.98	2,632,366.63	金银饰品销售收入 5%
营业税	13,793,665.84	12,378,635.22	应税收入 5%
城市维护建设税	5,282,703.07	4,982,811.75	按流转税额 7% 计缴

教育费附加	2,269,425.29	3,292,045.03	按流转税额 3% 计缴
房产税	20,274,620.47	18,252,773.27	
土地增值税		121,066.90	
其他	73,212.00		
合计	44,614,146.65	41,659,698.80	/

33、销售费用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工工资	17,947,388.65	18,149,356.74
福利费	1,691,303.60	2,053,098.18
运输费	2,756,611.17	2,065,923.90
包装费	2,115,300.55	1,899,172.32
商品维修费	264,271.81	153,339.21
业务费	1,286,260.46	419,868.10
展览费	793,128.28	539,542.04
广告费	635,953.20	1,160,946.12
保险费	831,877.82	861,948.23
折旧费	887,017.34	1,030,431.21
其他劳动报酬	53,804,380.57	39,648,858.20
租赁费	36,349,070.33	31,085,193.26
低值易耗品摊销	468,251.33	123,809.79
长期待摊费用摊销	2,636,046.57	1,121,526.58
修理费	15,422,180.46	13,026,758.43
水电费	4,933,967.95	7,623,568.14
其他	49,477,328.78	44,624,082.92
合计	192,300,338.87	165,587,423.37

34、管理费用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工工资	45,037,670.42	38,311,856.05
福利费	6,454,122.56	4,283,913.38
社会保险费	19,910,766.82	16,843,074.30
住房公积金	3,838,093.00	3,367,545.00
工会经费	1,361,089.83	1,183,771.23
职工教育经费	391,536.35	634,671.94
因解除劳动关系给予的补偿	361,495.30	326,866.00
其他劳动保险费	693,060.86	946,077.34
其他劳动报酬	10,618,388.16	6,590,036.55
业务招待费	5,775,775.52	4,380,588.55
涉外费	264,174.57	96,550.00

租赁费	25,346,126.72	23,281,874.93
咨询费	517,977.00	38,500.00
聘请中介机构费	1,598,402.00	2,047,425.00
诉讼费	34,065.00	84,770.50
低值易耗品摊销	1,274,904.22	637,049.79
折旧费	13,021,602.09	13,965,926.21
无形资产摊销	6,643,902.65	3,735,682.33
长期待摊费用摊销	3,021,956.22	1,047,923.06
开办费	3,758.00	0.00
修理费	4,775,606.33	2,660,855.27
董事会会费	572,160.10	353,815.30
房产税	3,351,375.80	1,829,686.25
印花税	1,740,619.66	321,562.35
车船使用税	32,125.50	9,562.50
土地使用税	479,552.80	474,245.80
差旅费	3,392,173.69	2,618,711.54
邮电费	1,300,070.78	1,196,626.80
水电费	1,335,469.39	1,367,191.29
办公费	593,397.03	547,352.82
其他	25,958,212.66	15,859,367.27
合计	189,699,631.03	149,043,079.35

35、财务费用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	22,414,832.50	25,874,508.24
减：利息收入	1,758,966.06	1,459,250.28
汇兑损益	1,900.07	244.99
其他	3,587,554.42	2,359,262.82
合计	24,245,320.93	26,774,765.77

36、投资收益：

(1) 投资收益明细情况：

单位：元 币种：人民币

	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	1,500,000.00	2,500,000.00
权益法核算的长期股权投资收益	-411,015.25	-2,873,875.07
处置交易性金融资产取得的投资收益	7,052,880.19	1,053,171.62
合计	8,141,864.94	679,296.55

(2) 按成本法核算的长期股权投资收益:

单位: 元 币种: 人民币

被投资单位	本期发生额	上期发生额	本期比上期增减变动的原因
上海新宇钟表集团有限公司	1,500,000.00	2,500,000.00	
合计	1,500,000.00	2,500,000.00	/

(3) 按权益法核算的长期股权投资收益:

单位: 元 币种: 人民币

被投资单位	本期发生额	上期发生额	本期比上期增减变动的原因
上海红星眼镜有限公司	-411,015.25	-2,873,875.07	
合计	-411,015.25	-2,873,875.07	/

37、资产减值损失:

单位: 元 币种: 人民币

项目	本期发生额	上期发生额
一、坏账损失	242,191.07	-353,301.88
二、存货跌价损失	1,059,078.36	160,963.41
合计	1,301,269.43	-192,338.47

38、营业外收入:

(1) 营业外收入情况

单位: 元 币种: 人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置利得合计	9,033.69	8,313,179.15	9,033.69
其中: 固定资产处置利得	9,033.69	3,529,854.69	9,033.69
无形资产处置利得		4,783,324.46	
政府补助	1,383,100.00	2,740,930.00	1,383,100.00
违约金、罚款收入	38,795.12	130,378.40	38,795.12
其他	93,899.01	2,721,095.23	93,899.01
合计	1,524,827.82	13,905,582.78	1,524,827.82

(2) 政府补助明细

单位: 元 币种: 人民币

项目	本期发生额	上期发生额
驰名商标奖励	400,000.00	
上海名牌奖励款	200,000.00	200,000.00
加快自主品牌建设专项资金	250,000.00	1,000,000.00
扶持基金	257,100.00	717,800.00

品牌政策兑现项目资金	100,000.00	393,400.00
中小企业共享研发平台资源补贴	32,000.00	
节能减排扶持金	10,000.00	264,400.00
品牌扶持款	10,000.00	
知识产权示范单位奖励	2,000.00	3,000.00
开展知识产权扶持款	2,000.00	
共享科学仪器设施补贴	0.00	34,000.00
中小企业国际市场开拓资金	0.00	34,330.00
财政扶持款	120,000.00	94,000.00
合计	1,383,100.00	2,740,930.00

39、 营业外支出：

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置损失合计	5,138,011.46	50,328.08	5,138,011.46
其中：固定资产处置损失	5,138,011.46	50,328.08	5,138,011.46
对外捐赠	842,000.00	1,123,000.00	842,000.00
非常损失		17,508.04	
罚款滞纳金支出	67,627.22	71,531.01	67,627.22
其他	500,439.89	294,363.46	500,439.89
合计	6,548,078.57	1,556,730.59	6,548,078.57

40、 所得税费用：

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
按税法及相关规定计算的当期所得税	49,910,250.71	40,471,396.39
合计	49,910,250.71	40,471,396.39

41、 基本每股收益和稀释每股收益的计算过程：

$$\text{加权平均净资产收益率} = \frac{P_0}{(E_0 + NP \div 2 + E_i \times M_i \div M_0 - E_j \times M_j \div M_0 \pm E_k \times M_k \div M_0)}$$

其中：P₀ 分别对应于归属于公司普通股股东的净利润、扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润；NP 为归属于公司普通股股东的净利润；E₀ 为归属于公司普通股股东的期初净资产；E_i 为报告期发行新股或债转股等新增的、归属于公司普通股股东的净资产；E_j 为报告期回购或现金分红等减少的、归属于公司普通股股东的净资产；M₀ 为报告期月份数；M_i 为新增净资产次月起至报告期期末的累计月数；M_j 为减少净资产次月起至报告期期末的累计月数；E_k 为因其他交易或事项引起的、归属于公司普通股股东的净资产增减变动；M_k 为发生其他净资产增减变动次月起至报告期期末的累计月数。

报告期发生同一控制下企业合并的，计算加权平均净资产收益率时，被合并方的净资产从报告期期初起进行加权；计算扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率时，被合并方的净资产从合并日的次月起进行加权。计算比较期间的加权平均净资产收益率时，被合并方的净利润、净资产均从比较期间期初起进行加权；计算比较期间扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率时，被合

并方的净资产不予加权计算（权重为零）。

基本每股收益= $P0 \div S$

$S = S0 + S1 + Si \times Mi \div M0 - Sj \times Mj \div M0 - Sk$

其中： $P0$ 为归属于公司普通股股东的净利润或扣除非经常性损益后归属于普通股股东的净利润； S 为发行在外的普通股加权平均数； $S0$ 为期初股份总数； $S1$ 为报告期因公积金转增股本或股票股利分配等增加股份数； Si 为报告期因发行新股或债转股等增加股份数； Sj 为报告期因回购等减少股份数； Sk 为报告期缩股数； $M0$ 报告期月份数； Mi 为增加股份次月起至报告期期末的累计月数； Mj 为减少股份次月起至报告期期末的累计月数。

稀释每股收益= $P1 / (S0 + S1 + Si \times Mi \div M0 - Sj \times Mj \div M0 - Sk + \text{认股权证、股份期权、可转换债券等增加的普通股加权平均数})$

其中： $P1$ 为归属于公司普通股股东的净利润或扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润，并考虑稀释性潜在普通股对其影响，按《企业会计准则》及有关规定进行调整。公司在计算稀释每股收益时，应考虑所有稀释性潜在普通股对归属于公司普通股股东的净利润或扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润和加权平均股数的影响，按照其稀释程度从大到小的顺序计入稀释每股收益，直至稀释每股收益达到最小值。

42、其他综合收益

单位：元 币种：人民币

项目	本期金额	上期金额
1. 可供出售金融资产产生的利得（损失）金额		
减：可供出售金融资产产生的所得税影响		
前期计入其他综合收益当期转入损益的净额		
小计		
2. 按照权益法核算的在被投资单位其他综合收益中所享有的份额	166,563.90	334,981.68
减：按照权益法核算的在被投资单位其他综合收益中所享有的份额产生的所得税影响	41,640.97	83,745.43
前期计入其他综合收益当期转入损益的净额		
合计	124,922.93	251,236.25

43、现金流量表项目注释：

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金：

单位：元 币种：人民币

项目	金额
收到存息及财政贴息	1,994,503.98
租金收入	170,986,533.68
特许权收入	700,000.00
广告促销收入	1,833,064.76
加工费收入	12,868.80
企业间外部往来	4,419,704.83
租赁押金	8,800,827.98

其他零星收入	179,205.58
补偿款收入	2,125,050.00
水电费电话费等	6,260,852.54
其他	23,620,021.32
合计	220,932,633.47

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金:

单位: 元 币种: 人民币

项目	金额
1、企业间外部往来	2,150,113.47
2、押金付出	9,578,619.45
3、运输费支出	3,247,018.93
4、其他劳动报酬及福利	899,326.20
5、修理费支出	20,405,716.18
6、保险费支出	839,559.28
7、广告宣传费支出	8,737,101.70
8、业务招待费支出	7,021,215.98
9、租赁费支出	70,958,742.75
10、咨询费、聘请中介机构支出	2,928,723.40
11、董事会会费支出	377,550.10
12、银行手续费支出	2,303,318.65
13、零星购置支出	1,908,858.99
14、水电煤支出	13,513,081.00
15、差旅费支出	4,482,450.68
16、其他办公费支出	1,008,062.38
17、清洁费支出	803,094.20
18、邮电费支出	2,090,779.36
19、包装费支出	2,144,688.61
20、其他零星支出	1,745,003.67
21、捐赠	446,500.00
22、职工教育费	133,445.45
23、其他	43,227,045.45
24、商场费用	11,966,854.69
25、河道修建	431,204.63
26、会议费	3,195,614.19
27、协会费	28,500.00
28、研发设计费	23,216.22
合计	216,595,405.61

(3) 收到的其他与筹资活动有关的现金:

单位: 元 币种: 人民币

项目	金额
房屋维修基金	51,181.00
合计	51,181.00

44、现金流量表补充资料:

(1) 现金流量表补充资料:

单位: 元 币种: 人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量:		
净利润	123,654,707.83	110,992,783.15
加: 资产减值准备	1,301,269.43	-192,338.47
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	55,592,689.11	53,549,158.61
无形资产摊销	8,143,902.65	5,235,682.33
长期待摊费用摊销	6,685,826.22	2,564,327.64
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失 (收益以“-”号填列)	5,128,977.77	-8,262,851.07
固定资产报废损失(收益以“-”号填列)		
公允价值变动损失(收益以“-”号填列)		
财务费用(收益以“-”号填列)	22,418,176.62	25,874,753.53
投资损失(收益以“-”号填列)	-8,141,864.94	-679,296.55
递延所得税资产减少(增加以“-”号填列)		
递延所得税负债增加(减少以“-”号填列)		
存货的减少(增加以“-”号填列)	-77,846,044.01	-8,359,877.10
经营性应收项目的减少(增加以“-”号填列)	29,136,061.74	-10,745,718.55
经营性应付项目的增加(减少以“-”号填列)	-29,634,862.38	24,645,193.45
其他		
经营活动产生的现金流量净额	136,438,840.04	194,621,816.97
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动:		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况:		
现金的期末余额	216,237,226.75	217,034,534.78
减: 现金的期初余额	217,034,534.78	138,907,917.81
加: 现金等价物的期末余额		
减: 现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-797,308.03	78,126,616.97

(2) 现金和现金等价物的构成

单位：元 币种：人民币

项目	期末数	期初数
一、现金	216,237,226.75	217,034,534.78
其中：库存现金	286,037.42	266,980.63
可随时用于支付的银行存款	189,391,027.45	176,028,462.72
可随时用于支付的其他货币资金	26,560,161.88	40,739,091.43
可用于支付的存放中央银行款项		
存放同业款项		
拆放同业款项		
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	216,237,226.75	217,034,534.78

(八) 关联方及关联交易

1、本企业的子公司情况

单位：万元 币种：人民币

子公司全称	企业类型	注册地	法人代表	业务性质	注册资本	持股比例 (%)	表决权比例 (%)	组织机构代码
上海古今内衣有限公司	有限责任公司	上海	浦雅玲	零售兼批发	2,300.00	100	100	630242303
上海古今内衣制造有限公司	有限责任公司	上海	浦雅玲	工业生产制造	531.00		100	742685037
益民古今(北京)内衣有限公司	有限责任公司	北京	诸葛敏洁	零售兼批发	50.00		100	67742676-7
上海古今内衣销售有限公司	有限责任公司	上海	诸葛敏洁	零售兼批发	100.00		100	550053959
上海天宝龙凤金银珠宝有限公司	有限责任公司	上海	钱国富	零售兼批发	10,000.00	100	100	132502248
上海龙凤金银珠宝有限公司	有限责任公司	上海	钱国富	零售、修理	500.00		100	132502117
上海天宝龙凤金银珠宝礼品有限公司	有限责任公司	上海	钱国富	零售	100.00		51	684094772
上海天宝龙凤金银珠宝销售有限公司	有限责任公司	上海	杨冬青	零售	200.00		51	568070132
上海益民置业发展有限公司	有限责任公司	上海	杨传华	房地产业	10,000.00	100	100	132539657
上海培斯塔实业公司	有限责任公司	上海	潘建声	加工、制造、批发、零售、代购代销	300.00		100	133778166

上海霞飞新坊购物中心有限公司	有限责任公司	上海	孟伟敏	综合业务	900.00		100	763956414
上海益民实业有限公司	有限责任公司	上海	金永刚	房地产业	540.00		100	768762379
上海金雁物业管理有限公司	有限责任公司	上海	潘建声	房地产业	200.00		100	832353749
上海金辰酒店管理有限公司	有限责任公司	上海	童维颖	服务	500.00		100	78952904X
上海柳林商务中心	有限责任公司	上海	赵琪栋	零售及服务	200.00		100	630244632
上海益民商业投资发展有限公司	有限责任公司	上海	杨传华	综合业务	10,000.00	100	100	768791823
上海中城企业集团五金交电有限公司	有限责任公司	上海	朱建海	零售兼批发	1,568.00		100	13450782
上海康歌电器有限公司	有限责任公司	上海	朱建海	零售兼批发	50.00		100	13454984
上海金龙商业有限公司	有限责任公司	上海	孟伟敏	零售兼批发	196.00		100	630244341
上海金腾百货有限公司	有限责任公司	上海	孟伟敏	零售兼批发	35.00		100	73813980X
上海淮海旧货商场	有限责任公司	上海	王静伟	零售	50.00		100	132520606
上海陕西旧货商店	有限责任公司	上海	王静伟	零售	50.00		100	132510459
上海新光光学仪器有限公司	有限责任公司	上海	孟伟敏	零售兼批发	2,000.00		100	132525386
上海乐拍网络科技有限公司	有限责任公司	上海	周斌	零售及技术服务	100.00		51	797022839
上海星光照相机器材批发市场经营管理有限公司	有限责任公司	上海	周斌	零售兼批发	1,000.00		100	13451136
上海床上用品有限公司	有限责任公司	上海	董森福	零售兼批发	200.00	100	100	132502280
上海六一儿童用品商店	有限责任公司	上海	俞伟明	零售兼批发	100.00	100	100	630240906
上海益民创新投资管理有限公司	有限责任公司	上海	杨传华	实业投资及服务	10,000.00	100	100	789503050
上海淮海电子商务有限公司	有限责任公司	上海	杨传华	科技经营和服务	1,000.00		85	797035154
上海国际服务	有限责任	上海	杨传华	投资经营	1,000.00	50	100	78955101X

外包产业发展 有限公司	公司							
上海钟表商店	有限 责任 公司	上海	邵振耀	零售兼批 发、修理、 服务、收购	1,000.00	100		13250995X
上海龙凤投资 管理有限公司	有限 责任 公司	上海	杨传华	实业投资 及服务	500.00	50	66.67	55876288-0

2、本企业的合营和联营企业的情况

单位:万元 币种:人民币

被投资单 位名称	企业类型	注册地	法人代表	业务性质	注册资本	本企业持 股比例 (%)	本企业在 被投资单 位表决权 比例(%)	组织机构 代码
联营企业:								
上海红星 眼镜有限 公司	中外合资	上海	PAUL MAXIM MANHEIM	各类眼镜 及相关产 品的批发 和零售	1,000.00		22	13250822-8

3、本企业的其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本公司关系	组织机构代码
上海新宇钟表集团有限公司	其他	13454951-7

本公司持有该公司 5% 的股权，上海钟表商店委托该公司经营管理至 2010 年 12 月 31 日结束。公司第六届董事会第四次会议于 2010 年 10 月 15 日在公司总部会议室召开，全体董事出席了会议，杨传华董事长主持会议。公司监事及高级管理人员列席了会议。会议作出“关于提前终止上海钟表店委托上海新宇钟表集团有限公司经营管理事项的议案”：本公司曾与上海新宇钟表集团就上海钟表商店委托其经营管理事项于 2006 年 12 月 30 日签署《关于上海钟表店委托上海新宇钟表集团有限公司经营管理的协议书（第二期）》（以下简称“协议书”），（本事项经公司董事会四届 21 次会议审议，详见 2007 年 3 月 6 日《上海证券报》编号为：临 2007-01 号公司公告）。按照原协议书约定的委托管理年限为五年，至 2011 年 12 月 31 日止。现根据合作方各自经营管理的需要，经友好协商，双方同意上海钟表商店委托经营管理事项提前至 2010 年 12 月 31 日终止。双方就相关善后事项签订了《关于提前终止委托经营管理的协议》，主要内容有：1、原协议书约定的委托管理年限提前至 2010 年 12 月 31 日终止；2、双方约定上海钟表商店原经营场地采取租赁方式合作，具体内容另行商定；3、2010 年应返还的税前利润仍按原协议书的约定结算；4、上海新宇钟表集团在 2010 年底前一次性以人民币货币形式支付应返还属于本公司的上海钟表店全部资产（以审计为准）。

4、关联交易情况

(1) 采购商品/接受劳务情况表

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	关联交易定价方式及决策程序	本期发生额		上期发生额	
			金额	占同类交易金额的比例 (%)	金额	占同类交易金额的比例 (%)
上海新宇钟表集团有限公司	购买钟表等	市场公允价	76,500,000.00	90.00	64,220,235.00	97.34

5、关联方应收应付款项

上市公司应收关联方款项:

单位:元 币种:人民币

项目名称	关联方	期末		期初	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
预付账款	上海新宇钟表集团有限公司	6,352,765.38		8,070,102.00	

(九) 股份支付:

无

(十) 或有事项:

无

(十一) 承诺事项:

无

(十二) 资产负债表日后事项:

1、资产负债表日后利润分配情况说明

单位：元 币种：人民币

拟分配的利润或股利	43,917,794.70
经审议批准宣告发放的利润或股利	公司于 2011 年 2 月 18 日召开第六届董事会第五次会议，通过 2010 年度利润分配预案，拟以 2010 年末总股本 731,963,245 股为基数，每 10 股派送 0.6 元（含税）经审议批准发放的红利为 43,917,794.70 元。该议案需报请公司 2010 年股东大会年会审议批准实施。

(十三) 其他重要事项:

1、以公允价值计量的资产和负债

单位:元 币种:人民币

项目	期初金额	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	期末金额
金融资产					
1、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产(不含衍生金融资产)	352,725.00				0.00
2、衍生金融资产					
3、可供出售金融资产	660,262.74		166,563.90		826,826.64
金融资产小计	1,012,987.74		166,563.90		826,826.64

2、其他

截止到本报告期末,红星商标还在国家工商总局商标局审批过程中。

目前与 HAL 亚洲投资公司有关红星商标正在进一步谈判,原双方约定:“根据《三方经营协议》,红星文字商标应于 2006 年 6 月 28 日前注册在红星名下。尽管如此,如果截止 2010 年 6 月 30 日红星文字商标仍未注册到红星名下,则双方确认:HAL 享有红星 78%的股权,且 HAL 无需支付《股权转让协议》中约定的第二笔股权转让款,即人民币 42,828,060.00 元。HAL 将放弃其在《三方经营协议》第 1.4 条项下的权利,如果相关政府机构同意且认可双方在第三条中确认的,HAL 拥有红星 78%的股权且股权购买协议中的所有付款义务已经履行完毕。若在 2010 年 6 月 30 日后益民成功注册了红星文字商标,则红星文字商标应归属益民所有。若 HAL 有意购买红星文字商标,则将与益民协商购买价款,届时 HAL 应享有优先购买权,且在任何情况下购买价格不应超过人民币 42,828,060.00 元。”

目前我公司按照政府机构的要求,与 HAL 亚洲投资公司在进一步商谈,双方有一致意见后将进一步披露。

(十四) 母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款:

(1) 本报告期应收账款中持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位情况

本报告期应收账款中无持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位的欠款。

2、其他应收款:

(1) 其他应收款按种类披露:

单位:元 币种:人民币

种类	期末数				期初数			
	账面余额		坏账准备		账面余额		坏账准备	
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	金额	比例(%)	金额	比例(%)
按组合计提坏账准备的其他应收账款:								
账龄组合	532,781.12	0.08	47,832.93	8.98	608,640.43	0.15	25,514.23	4.19
押金组合	1,165,850.00	0.18	5,829.25	0.50	955,850.00	0.23	4,779.25	0.50

内部往来	645,666,237.46	99.74	0.00	0.00	409,159,742.35	99.62	0.00	0.00
组合小计	647,364,868.58	100.00	53,662.18	0.01	410,724,232.78	100.00	30,293.48	0.01
合计	647,364,868.58	/	53,662.18	/	410,724,232.78	/	30,293.48	/

内部往来 645,666,237.46 元为母公司与子公司之间的内部往来, 在合并报表时抵销, 不计提坏账准备。

组合中, 按账龄分析法计提坏账准备的其他应收账款:

单位: 元 币种: 人民币

账龄	期末数			期初数		
	账面余额		坏账准备	账面余额		坏账准备
	金额	比例(%)		金额	比例(%)	
1 年以内						
其中:						
3 个月以内	487,385.12	91.48	2,436.93	563,244.43	92.54	2,816.23
3 个月—1 年						
1 年以内小计	487,385.12	91.48	2,436.93	563,244.43	92.54	2,816.23
4 至 5 年				45,396.00	7.46	22,698.00
5 年以上	45,396.00	8.52	45,396.00			
合计	532,781.12	100.00	47,832.93	608,640.43	100.00	25,514.23

组合中, 采用余额百分比法计提坏账准备的其他应收账款:

单位: 元 币种: 人民币

组合名称	账面余额	计提比例(%)	坏账准备
押金组合	1,165,850.00	0.5	5,829.25
合计	1,165,850.00	0.5	5,829.25

(2) 本报告期其他应收款中持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位情况

本报告期其他应收账款中无持有公司 5%(含 5%)以上表决权股份的股东单位的欠款。

(3) 其他应收账款金额前五名单位情况

单位: 元 币种: 人民币

单位名称	与本公司关系	金额	年限	占其他应收账款总额的比例(%)
沪南供电所	供电单位	879,500.00	1 年内	0.14
上海汇美百货有限公司	租赁客户	455,109.12	1 年内	0.07
卢湾区职业教育中心	非关联企业	262,500.00	押金	0.04
卢湾区振教管理中心	非关联企业	20,000.00	押金	0.00
上海贝中贸易有限公司	租赁客户	12,276.00	1 年内	0.00
合计	/	1,629,385.12	/	0.25

3、长期股权投资

按成本法核算

单位：元 币种：人民币

被投资单位	投资成本	期初余额	增减变动	期末余额	减值准备	在被投资单位持股比例(%)	在被投资单位表决权比例(%)	在被投资单位持股比例与表决权比例不一致的说明
上海古今内衣有限公司	23,000,000.00	23,000,000.00		23,000,000.00		100	100	
上海床上用品有限公司	2,000,000.00	2,000,000.00		2,000,000.00		100	100	
上海天宝龙凤金银珠宝有限公司	100,000,000.00	80,000,000.00	20,000,000.00	100,000,000.00		100	100	
上海六一儿童用品商店	1,000,000.00	1,000,000.00		1,000,000.00		100	100	
上海益民置业发展有限公司	100,000,000.00	100,000,000.00		100,000,000.00		100	100	
上海益民商业投资发展有限公司	100,000,000.00	194,041,713.87		194,041,713.87		100	100	
上海益民创新投资管理有限公司	100,000,000.00	100,000,000.00		100,000,000.00		100	100	
上海钟表商店	10,000,000.00	20,273,767.58		20,273,767.58		100		
上海视觉生活眼镜有限公司	200,000.00	32,675.50		32,675.50		10	10	
卢湾区对外经济服务中心	100,000.00	100,000.00		100,000.00	100,000.00	2	2	
上海新宇钟表集团有限公司	18,000,000.00	18,035,741.71		18,035,741.71		5	5	
上海龙凤投资管理有限公司	2,500,000.00	0.00	2,500,000.00	2,500,000.00		50	66.67	本公司董事在董事会成员中占 2/3

按权益法核算

单位：元 币种：人民币

被投资单位	投资成本	期初余额	增减变动	期末余额	减值准备	本期计提减值准备	现金红利	在被投资单位持股比例(%)	在被投资单位表决权比例(%)
上海国际服务外包产业发展有限公司	5,000,000.00	5,122,181.76	19,901.20	5,142,082.96				50	100

4、营业收入和营业成本：

(1) 营业收入、营业成本

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
主营业务收入	95,859,248.00	86,981,409.80
其他业务收入	4,207,010.83	1,680,416.75
营业成本	22,677,137.40	20,406,773.81

(2) 主营业务（分行业）

单位：元 币种：人民币

行业名称	本期发生额		上期发生额	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
租赁	95,859,248.00	22,677,137.40	86,981,409.80	20,406,773.81
合计	95,859,248.00	22,677,137.40	86,981,409.80	20,406,773.81

(3) 公司前五名客户的营业收入情况

单位：元 币种：人民币

客户名称	营业收入总额	占公司全部营业收入的比例 (%)
上海汇美百货有限公司	29,502,602.00	29.48
上海新赛博百货商业有限公司	21,867,579.60	21.85
上海贝中贸易有限公司	13,130,000.00	13.12
上海骏海贸易有限公司	7,135,000.00	7.13
上海红星眼镜有限公司	4,378,785.76	4.38
合计	76,013,967.36	75.96

5、投资收益：

(1) 投资收益明细

单位：元 币种：人民币

	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	93,527,220.67	77,441,168.19
权益法核算的长期股权投资收益	19,901.20	46,235.01
处置长期股权投资产生的投资收益		-78,423.30
合计	93,547,121.87	77,408,979.90

(2) 按成本法核算的长期股权投资收益

单位：元 币种：人民币

被投资单位	本期发生额	上期发生额	本期比上期增减变动的原因
上海古今内衣有限公司	74,189,176.13	61,873,024.73	
上海床上用品有限公司	326,031.07	9,728.24	

上海天宝龙凤金银珠宝有限公司	5,948,765.68	2,963,442.54	
上海益民商业投资发展有限公司	6,595,787.07	4,949,076.72	
上海钟表商店	4,967,460.72	5,145,895.96	
上海新宇钟表集团有限公司	1,500,000.00	2,500,000.00	
合计	93,527,220.67	77,441,168.19	/

(3) 按权益法核算的长期股权投资收益

单位：元 币种：人民币

被投资单位	本期发生额	上期发生额	本期比上期增减变动的原因
上海国际服务外包产业发展有限公司	19,901.20	46,235.01	
合计	19,901.20	46,235.01	/

6、现金流量表补充资料：

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	104,164,596.49	91,222,713.96
加：资产减值准备	23,368.70	-65,903.91
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	27,918,912.99	26,765,742.40
无形资产摊销	4,523,267.88	4,392,422.44
长期待摊费用摊销	2,459,447.96	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	4,992.63	-8,270,126.92
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）		
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）		
财务费用（收益以“-”号填列）	-1,524,037.20	8,586,222.13
投资损失（收益以“-”号填列）	-93,547,121.87	-77,408,979.90
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）		
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）		
存货的减少（增加以“-”号填列）		179,074.36
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-235,656,208.21	6,810,207.93
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	125,078,379.80	19,906,847.32
其他		
经营活动产生的现金流量净额	-66,554,400.83	72,118,219.81
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		

一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况:		
现金的期末余额	87,085,726.30	182,586,240.71
减: 现金的期初余额	182,586,240.71	103,439,587.32
加: 现金等价物的期末余额		
减: 现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-95,500,514.41	79,146,653.39

(十五) 补充资料

1、 当期非经常性损益明细表

单位: 元 币种: 人民币

项目	金额
非流动资产处置损益	-5,128,977.77
计入当期损益的政府补助(与企业业务密切相关, 按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外)	1,383,100.00
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外, 持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益, 以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	7,052,880.19
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,277,372.98
所得税影响额	-1,415,259.77
合计	614,369.67

2、 净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率(%)	每股收益	
		基本每股收益	稀释每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	9.43	0.168	0.168
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	9.38	0.167	0.167

3、 公司主要会计报表项目的异常情况及原因的说明

报表项目	期末余额 (或本期金额)	年初余额(或上年同期金额)	变动比率 (%)	变动原因
应收账款	29,259,063.29	18,705,380.34	56.42	主要是由于上海古今内衣有限公司、上海天宝龙凤金银珠宝有限公司、上海新光光学仪器有限公司对外拓展市场所致。
其他应收款	24,207,856.35	14,771,392.41	63.88	主要是由于上海星光照相器材批发市场经营管理有限公司鲁班店楼顶广告位押

报表项目	期末余额 (或本期金额)	年初余额 (或上年同期金额)	变动比率 (%)	变动原因
				金以及上海天宝龙凤金银珠宝有限公司世博特许保证金等增加所致
存货	305,779,242.46	228,844,285.40	33.62	主要是由于上海古今内衣有限公司、上海天宝龙凤金银珠宝有限公司、上海新光光学仪器有限公司对外拓展市场,增加存货所致。
长期股权投资	33,648,657.34	22,559,672.59	49.15	主要是由于公司全资子公司上海益民创新投资管理有限公司出资 1,150 万元收购上海东方典当有限公司 10% 股权所致。
在建工程	133,357.00	37,307,432.53	-99.64	主要由于霞飞新坊工程使用权房由在建工程结转无形资产所致。
无形资产	44,070,757.92	22,404,328.78	96.71	主要由于霞飞新坊使用权房从在建工程结转所致。
长期待摊费用	22,240,014.64	8,120,780.77	173.87	主要是由于公司下属子公司网点装修增加待摊费用所致。
应付职工薪酬	12,677,129.74	7,264,770.22	74.50	主要是由于上海古今内衣有限公司预提的应于本期计提下月初发放的工资
递延所得税负债	153,693.56	112,052.59	37.16	主要是由于上海中城企业集团五金交电有限公司所持有的可供出售金融资产期末市值上升引起的递延所得税增加所致。
少数股东权益	6,070,614.49	2,105,071.10	188.38	主要是上海天宝龙凤金银珠宝销售有限公司以及上海龙凤投资管理有限公司增加投资、增加少数股东权益所致。
营业成本	1,243,097,809.42	928,911,678.74	33.82	由于上海天宝龙凤金银珠宝有限公司及上海新光光学仪器有限公司部分商品销售毛利率的下降。
资产减值损失	1,301,269.43	-192,338.47	776.55	主要是本报告期上海新光数码有限公司计提减值损失增加所致。
投资收益	8,141,864.94	679,296.57	1098.57	主要是由于上海创新投资有限公司证券股票投资收益变动所致。
营业外收入	1,524,827.82	13,905,582.78	-89.03	主要是由于上报告期收到部分网点的补贴款,而本报告期没有收到补贴款所致。
营业外支出	6,548,078.57	1,556,730.59	320.63	主要是由于本报告期总部大楼 809 号原装修款摊销增加营业外支出所致。
少数股东损益	618,016.64	16,518.01	3641.47	主要是上海天宝龙凤金银珠宝礼品有限公司本期实现利润大幅增加所致。
收到的税款返还	188,266.65	94,000.00	100.28	主要是由于上海星光照相器材批发市场经营管理有限公司收到的税收返还增加所致。
购买商品、接受劳务支付的现金	1,438,030,062.17	1,023,968,917.58	40.44	主要是由于上海古今内衣制造有限公司、上海天宝龙凤金银珠宝有限公司等扩大销售,增加产能从而增加采购所致。

报表项目	期末余额 (或本期金额)	年初余额(或上年同期金额)	变动比率 (%)	变动原因
收回投资收到的现金	84,348,987.78	18,844,219.91	347.61	主要是由于上海创新投资有限公司证券股票投资变动所致。
取得投资收益收到的现金	1,500,000.00	2,500,000.00	-40.00	主要是由于本报告期从上海新宇钟表集团有限公司分得的现金股利减少所致。
处置固定资产等收到现金	16,813.23	5,154,883.65	-99.67	主要是由于上报告期收到建国东路动迁款所致。
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	16,665,444.72	26,553,319.96	-37.24	主要是由于上报告期上海益民置业有限公司支付柳林大厦工程尾款比本报告期增加所致。
投资支付的现金	88,443,382.59	18,143,773.29	387.46	主要是由于上海创新投资有限公司证券股票投资变动所致
吸收投资收到的现金	3,480,000.00	490,000.00	610.20	主要是由于本年度公司全资子公司上海天宝龙凤金银珠宝有限公司与上海美钻珠宝首饰有限公司共同出资设立上海天宝龙凤金银珠宝销售有限公司以及与上海中城企业(集团)有限公司各出资 250 万元合资设立上海龙凤投资管理有限公司所致。
取得借款收到的现金	600,000,000.00	930,000,000.00	-35.48	主要是由于本报告期内借款比去年同期大幅减少所致
收到其他与筹资活动有关的现金	51,181.00	49,034,903.00	-99.90	主要是上报告期收到上海龙凤金银珠宝有限公司收到动拆迁款所致。
偿还债务支付的现金	655,000,000.00	1,015,000,000.00	-35.47	主要是由于本报告期内到期借款比去年同期大幅减少,从而偿还支付的现金减少所致。
现金及现金等价物净增加额	-797,308.03	78,126,616.97	-101.02	主要是由于本报告期加大投资支出活动,造成投资活动产生现金净流量减少;减少银行借款,从而造成筹资活动产生的现金净流量减少,而经营活动产生的现金净流量比去年同期大幅下降所致。

(十六) 财务报表的批准报出

本财务报表已经公司董事会于 2011 年 2 月 18 日批准报出。

十二、备查文件目录

- 1、载有法定代表人、会计机构负责人签名并盖章的会计报表;
- 2、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件;
- 3、报告期内在中国证监会指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

董事长：杨传华
上海益民商业集团股份有限公司
2011 年 2 月 18 日

上海益民商业集团股份有限公司

2010 年度内部控制评价报告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，对公告的虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏负连带责任。

全体股东：

公司董事会（以下简称“董事会”）对建立和维护充分的财务报告相关内部控制制度负责。

财务报告相关内部控制的目标是保证财务报告信息真实完整和可靠、防范重大错报风险。由于内部控制存在固有局限性，因此仅能对上述目标提供合理保证。

董事会已按照《企业内部控制基本规范》要求对财务报告相关内部控制进行了评价，并认为其在 2010 年 12 月 31 日有效。

我公司聘请的立信会计师事务所已对公司财务报告相关内部控制有效性进行了审计，出具了无保留意见。

现将公司对内部控制的自我评价报告如下：

一、公司基本情况

上海益民商业集团股份有限公司（以下简称“公司”）系 1993 年 9 月经上海市人民政府财贸办批准，由卢湾区国营大中型商业企业上海益民百货总公司改制为上海益民百货股份有限公司，公司股票于 1994 年 2 月 4 日在上海证券交易所挂牌交易（股票代码 600824），2007 年 10 月，更名为上海益民商业股份有限公司。2010 年 11 月，公司更名为上海益民商业集团股份有限公司。

二、内部控制的目标及内部控制建立遵循的原则

（一）内部控制的目标

内部控制的目标是合理保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果、促进企业实现发展战略。

（二）内部控制建立遵循的原则

1、全面性原则。

内部控制应当贯穿决策、执行和监督全过程，覆盖企业及其所属单位的各种业务和事项。

2、重要性原则。

内部控制应当在全面控制的基础上，关注重要业务事项和高风险领域。

3、制衡性原则。

内部控制应当在治理结构、机构设置及权责分配、业务流程等方面形成相互制约、相互监督，同时兼顾运营效率。

4、适应性原则。

内部控制应当与企业经营规模、业务范围、竞争状况和风险水平等相适应，并随着情况的变化及时加以调整。

5、成本效益原则。

内部控制应当权衡实施成本与预期效益，以适当的成本实现有效控制。

三、内部控制制度建立健全的情况

（一）内部环境

1、公司治理

本公司按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律、行政法规、部门规章和《公司章程》的规定，制定了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》和《监事会议事规则》，明确规定了公司股东大会、董事会、监事会的职责权限和履行程序。

（1）股东与股东大会

公司能够积极维护所有股东的合法权益，力求确保全体股东享有平等地位，充分行使股东的权利。报告期内公司共召开了 2 次股东

大会，其召集、召开程序、出席股东大会的人员资格及股东大会的表决程序均符合《公司法》、《公司章程》、《公司股东大会议事规则》及其他相关法律、法规的规定。

（2）董事与董事会

董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。董事会由9名董事组成，其中独立董事4人，董事会下设有战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专门委员会，并制订了《董事会战略委员会议事规则》、《董事会审计委员会议事规则》、《董事会薪酬与考核委员会议事规则》和《董事会提名委员会议事规则》。公司董事会会议能够按照有关规定召集、召开，并对会议内容记录完整、准确，并妥善保存。独立董事认真履行了职责，对公司重大投资、关联交易、资产管理、信息披露等方面提供了有益的意见，为进一步完善公司的法人治理结构，促进公司的健康、稳定发展起到了积极的推动作用。

（3）监事与监事会

公司监事会由5名监事组成，其中职工监事2人，公司监事能够本着严谨负责的态度行使监督职能，对公司财务和公司董事、公司高级管理人员履职情况进行了有效监督。公司监事会会议能够按照有关规定召集、召开，对会议内容完整、准确记录，并妥善保存。

（4）控股股东

公司与控股股东及其关联企业在业务、人员、资产、机构及财务等方面完全独立，保证了公司具有独立完整的业务及自主经营能力

（5）相关利益者

公司能够充分尊重和维护相关利益者的合法权益，有较强的社会责任意识，在经济活动中，做到诚实守信，公平交易，实现股东、员工、社会等各方面利益的协调平衡，共同推动公司和谐、健康的发展。

2、独立董事制度及运行情况

报告期内，公司独立董事徐军、王玉梅、张维宾、赵歆晟，勤勉尽责，忠实履行了独立董事义务和职责，做到了不受公司大股东、实

际控制人或者其他与公司存在利害关系的单位或个人的影响与左右，认真参加每次董事会、股东大会，对高管聘任等事项认真发表独立意见并提供了富有建设性的建议；对公司规范运作、科学决策，发挥了积极的作用，提高了公司整体决策水平。增强了董事会决策的透明度，维护了公司全体股东尤其是中小股东的合法权益。此外，独立董事还发挥了自身专长和经验优势，认真开展和做好了各自相关专业委员会的工作。

3、内部审计制度及运行情况

公司设立了审计监察部，建立了《上海益民商业股份有限公司内部审计制度》。报告期内，审计监察部通过对公司本部及参控股公司的审计监督，合理保证了财务信息的真实性和完整性以及经营活动的效率和效果。审计监察部通过日常检查及专项检查对各业务领域的控制执行情况进行检查和评估，保证内控执行质量，对监督过程中发现的内部控制缺陷，及时跟踪整改，确保内控制度的有效实施。

4、人力资源

人才是企业的核心竞争力。企业制定了专门的人力资源管理制度，涉及人力资源的招聘、培训、晋升、薪酬等各方面，切实加强员工外部招聘、内部调配、培训管理和职业生涯管理，不断提升人力资源对于企业战略的支持力。

5、企业文化

公司重视诚信及道德价值观念的沟通及落实，长期重视诚信企业文化的营造和保持，建立了《员工行为规范》，报告期内，公司通过对诚信文化及道德价值观念的宣传以及管理人员的身体力行营造和保持了诚信的企业文化。

（二）风险评估

公司建立了识别、计量、监测和管理风险的相关制度、程序和方法，对重大投资、筹资、企业并购等业务建立了专门的管理办法，用以识别并评估可能存在的风险。高级管理层基本能保障及时识别风险，并以风险评价报告的形式传递给决策层。

（三）控制活动

1、财务管理控制

公司为了确保会计信息质量、保护资产的安全与完整，根据《会计法》、《财政部内部控制基本规范》、《上海证券交易所上市公司内部控制指引》等法规制度，制定了相应的相应了资金管理制度和预算管理制度，完善了公司内部财务会计控制体系。

2、交易授权控制

公司按交易金额的大小及交易性质不同，根据《公司章程》及上述各项管理制度规定，采取不同的交易授权。对于经常发生的销售业务、采购业务、正常业务的费用报销、授权范围内融资等采用公司各单位、部门逐级授权审批制度；对非经常性业务交易，如对外投资、发行股票、资产重组、转让股权、担保、关联交易等重大交易，按不同的交易额由公司总经理、董事长、董事会、股东大会审批。

3、对控股子公司的监管

总公司主要通过向控股子公司委派董事、高级管理人员、财务人员和日常监管等途径行使股东权利。子公司按规定上报有关审批和备案事项。总公司各部门根据业务对口原则对控股子公司进行业务指导和监督管理。

报告期内，董事会审计委员会和审计监察部对子公司进行了例行检查、审计或专项审计，并向公司董事会提交书面审计报告。

4、关联交易的内部控制

公司严格依据中国证监会和上海证券交易所对关联交易披露的规定及《公司法》、《公司章程》等相关法律法规的规定，规范公司关联交易的内容、关联交易的定价原则、关联交易决策程序和审批权限，保证公司与关联方之间订立的关联交易合同符合公平、公开、公正的原则，确保公司的关联交易行为不损害公司和全体股东的利益。

5、对外担保的内部控制

根据《公司法》、《公司章程》等相关法律法规要求，公司建立了对外担保的管理制度，规定了担保工作职责、担保的工作内容、担

保的工作程序，加强了担保管理，全面规范了公司担保行为，防范经营风险。

6、公司募集资金使用的内部控制

为了规范本公司募集资金的管理和运用，保护投资者的利益，依据《公司法》、《证券法》、《上市公司证券发行管理办法》、《关于进一步规范上市公司募集资金使用的通知》、《上海证券交易所上市规则》以及《公司章程》等有关法律、法规、规章的规定和要求，结合公司实际情况，公司制定了筹集资金管理制度，规定了公司在进行募集资金项目投资时，募集资金必须严格按照公司公开披露的募集资金投资项目、投资金额和投入时间安排使用，实行专款专用。

7、重大投资的内部控制

根据《公司法》、《公司章程》等规定，公司制定了相应的对外投资管理制度，明确了项目投资的审批权限及审议程序、投资事项研究评估、投资计划的进展跟踪、投资的风险与控制及考核与奖惩等事项；加强了对证券投资的管理，防范和降低了投资风险。公司在报告期内未有违反投资管理制度的情形发生。

（四）信息与沟通

公司建立了信息系统控制体系，确保生产经营数据的真实、完整性。此外，公司建立健全了信息沟通渠道及沟通方式，确保了公司与客户、合作伙伴、投资者和员工关系等各方面有着比较透明的沟通渠道。

（五）内部监督

公司设立审计监察部为内部审计部门，授权其对各部门、岗位、各项业务实施全面监控和评价；审计监察部可直接报告董事会或其下设的审计委员会，具有独立性；并建立整改制度，使发现的问题能得到及时纠正。

四、内部控制自我评价结论

董事会认为：公司建立了较为完善的内部控制体系，符合国家有关法律、法规的规定和要求，公司的内部控制制度具有合法性、合理

性和有效性，公司的法人治理、财务管理、对外担保、关联交易和信息披露等事项均严格按照公司各项内部控制制度的规定进行。同时，公司各项内部控制制度的有效执行，能够合理保证了公司各项经营活动有序开展，确保公司发展战略的实施和经营目标的实现；能够合理保证公司财务会计资料的真实性、合法性、完整性以及公司财产的安全、完整；能够真实、准确、及时、完整地进行信息披露，确保公开、公平、公正的对待所有投资者，切实保证公司和投资者的利益。

由于内部控制的固有局限性，内外部环境持续变化，可能导致原有控制活动不适用或出现偏差，为此，公司将及时进行内部控制体系的补充和完善，保证内部控制制度的有效运行。

综上，董事会认为：公司按照已制定的内部控制制度标准于 2010 年 12 月 31 日在所有重大方面保持了与财务报告相关的有效的内部控制。

上海益民商业集团股份有限公司

2011 年 2 月 18 日

附：《立信会计师事务所有限公司内部控制鉴证报告》

立信会计师事务所有限公司 内部控制鉴证报告

信会师报字（2011）第 10428 号

上海益民商业集团股份有限公司全体股东：

我们接受委托，审核了后附的上海益民商业集团股份有限公司（以下简称“贵公司”）董事会《上海益民商业集团股份有限公司 2010 年度内部控制评价报告》涉及的与 2010 年 12 月 31 日财务报表相关的内部控制有效性的认定。

贵公司董事会的责任是建立健全内部控制并保持其有效性，我们的责任是对贵公司内部控制的有效性发表意见。

我们按照《中国注册会计师其他鉴证业务准则第 3101 号—历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证业务。该准则要求我们计划和实施鉴证工作，以对贵公司在所有重大方面保持了与财务报表相关的内部控制有效性评价是否不存在重大错报获取合理保证。在鉴证过程中，我们实施了包括了解、测试和评价内部控制设计的合理性和执行的有效性，以及我们认为必要的其他程序。我们相信，我们的鉴证工作为发表意见提供了合理的基础。

内部控制具有固有限制，存在由于错误或舞弊而导致错报发生和未被发现的可能性。此外，由于情况的变化可能导致内部控制变得不恰当，或降低对控制政策、程序的遵循程度，根据内部控制评价结果推测未来内部控制有效性具有一定的风险。

我们认为，贵公司按照财政部等五部委颁发的《企业内部控制基本规范》规定的标准于 2010 年 12 月 31 日在所有重大方面保持了与财务报表相关的有效的内部控制。

立信会计师事务所有限公司

中国注册会计师：王士玮

中国注册会计师：鲁晓华

中国·上海

二〇一一年二月十八日

责任于心 诚信益民

上海益民商业集团股份有限公司

2010 年度企业社会责任报告



上海益民商业集团股份有限公司
SHANGHAI YIMIN COMMERCIAL GROUP CO.,LTD.

关于本报告

本报告是上海益民商业集团股份有限公司 2009 年度建立报告发布制度以来，连续第二年度发布企业社会责任报告，是集团 2010 年度履行经济、环境和社会责任的真实反映。我们对相关情况作出如下说明：

报告主体

上海益民商业集团股份有限公司。

报告时间

本报告的时间跨度是 2010 年 1 月 1 日至 2010 年 12 月 31 日。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容适当向前后延伸。

报告范围

集团总部及所属子公司、部分参股公司在各个利益相关者方面的责任履行情况。

编写标准

本报告的撰写参照了全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）的可持续发展报告指南（G3）以及上海证券交易所颁布的《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》和《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》。

指代说明

为了报告的行文方便，上海益民商业集团股份有限公司在本报告中也称“益民集团”、“我们”、“集团”或“公司”。

发布形式

本报告以印刷版和网络版两种形式发布。网络版可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）和本集团网站（www.yimingroup.com）查阅下载。

目录

1.董事长致辞.....	- 3 -
2.关于我们.....	- 4 -
3.社会责任推进.....	- 8 -
4.存在的实质事项和风险应对.....	- 14 -
5.数字 2010.....	- 16 -
6.投资者——不仅仅是业绩.....	- 17 -
7.消费者——商誉为先.....	- 21 -
8.品牌商——共赢为重.....	- 26 -
9.合作伙伴——诚信交易.....	- 30 -
10.员工——负责任的雇主.....	- 32 -
11.社会——和谐关系.....	- 38 -
12.环境——可持续发展.....	- 42 -
13.专题：世博会与我们.....	- 46 -
14.社会责任绩效数据表.....	- 50 -
15.2011 年展望.....	- 52 -
16.社会认可.....	- 54 -
17.审验报告.....	- 56 -
15.与GRI指标对应表.....	- 58 -
16.联系我们.....	- 63 -

1. 董事长致辞

2010 年是世博年，也是益民集团新一届董事会的成立之年。益民集团在社会各界的大力支持下，深入贯彻落实科学发展观，围绕服务保障世博和促进经济发展两大重点工作，不断提升企业综合实力，稳步推进各项工作，企业经营取得了新的发展。在这一年里，我们以调结构促发展为基础，进一步加强与利益相关者的沟通与反馈，积极投身服务保障世博的行列，促进发展低碳经济，参与地方经济发展和推动地区进步，实现了企业履行经济、环境、社会责任的和谐统一。

2010 年，我们实现了企业规模与经济效益再度增长，巩固并提升了行业地位；通过提供高品质的商品和服务，赢得了广大客户的良好反响；通过持续开发培养员工的能力，提高员工忠诚度与奋发感，更好地促进了员工的成长；通过扶持合作伙伴，减少交易障碍与壁垒，进一步实现了共赢与可持续发展。同时，集团加大推行节约资源的工作方式和经营模式，减少废品排放，积极参与建设生态文明社会。

在“迎接世博、参与世博、奉献世博”的号召下，我们还扎实开展世博生产安全、消防安全等工作，实现了平安世博的目标；有效推进规范服务、诚信服务、窗口服务等质量和水平的不断提高；积极参与世博志愿者活动，结合世博主题元素进行产品工艺创新，举办和参与了各种世博主题文化活动，为世博会的“成功、精彩、难忘”作出了自己应有的努力和贡献。

在坚持慈善公益事业，帮助扶持社会困难弱势群体的工作中，我们通过设立帮困热线、助学结对、慰问孤老等形式传递爱心。玉树地震和舟曲泥石流等灾害发生后，集团上下“齐献爱心，共襄善举”。全年，集团通过各类慈善机构捐款累计 137 万元，以实际行动来践行回馈社会的承诺。

作为一家具有社会责任感的上市公司，益民集团一直在实践中不断思考如何多方位、可持续地满足现在及将来的利益相关者的期望，已经成为集团企业经营管理团队的心灵要约和工作基点，推动并促使我们更好地履行企业的社会责任，并将之融入到企业发展战略体系之中。未来，益民集团将继续与利益相关者进行沟通，接受社会公众的监督，在全体股东和员工的共同努力和支持下，获得更多利益相关者的理解和支持，为创建“学习发展型企业、创新务实型企业、和谐责任型企业”而不断努力。

谢谢大家。

董事长： 

2.关于我们

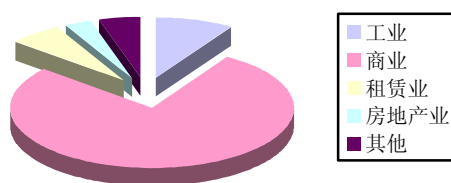
上市背景

上海益民商业集团股份有限公司是以商业连锁和商业房产为核心，酒店业、实业投资等多种优势明显、相互促进的业务为一体的商业企业。集团前身为上海益民百货总公司，1993年9月经批准改制为股份有限公司，1994年2月在上海证券交易所上市，2007年10月，更名为上海益民商业股份有限公司，2010年11月，更名为上海益民商业集团股份有限公司，证券代码为600824。

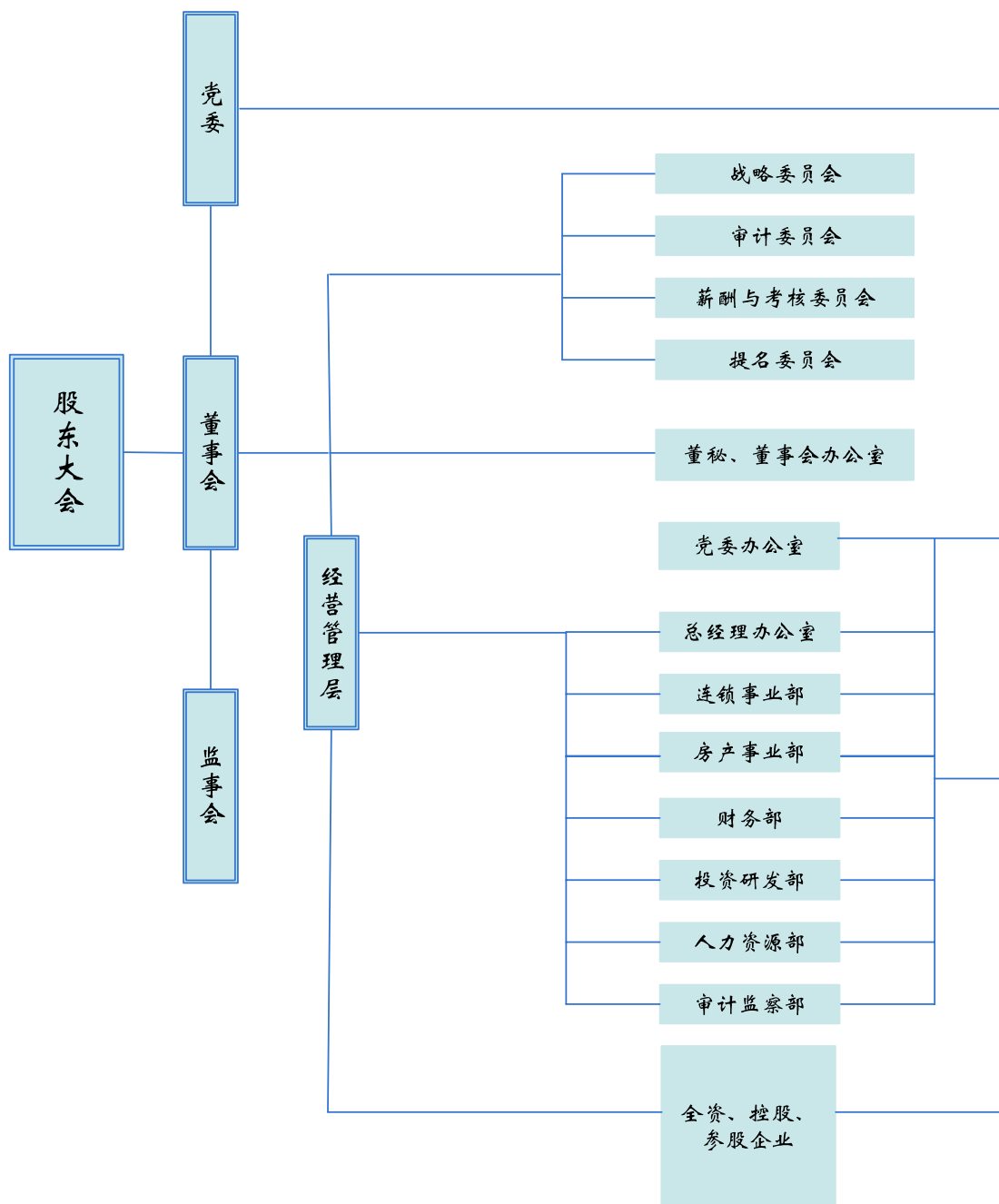
规模业绩

作为一家多元化发展的商业类上市公司，益民集团包括专业特色连锁、商业地产、黄金珠宝、创新投资、酒店业等多个业务板块，并正在不断拓展新的业务。集团下辖近二十家全资和控股子公司，拥有“古今”内衣、“天宝龙凤”金银珠宝、“新光”数码、“上上”床上用品等老字号品牌。至2010年末，古今公司网点总数达1418家；天宝龙凤公司网点总数达30家；新光数码销售终端渠道总数达108家；上海床上用品公司网点总数达8家。集团拥有商业房产18.29万平方米，主要以淮海路地区为主，如柳林大厦、新歌商厦、上海巴黎春天商厦、嘉丽都商厦、金雁坊娱乐总汇、上海莘庄厂房等，商业地产业务结合商业结构调整稳步推进。

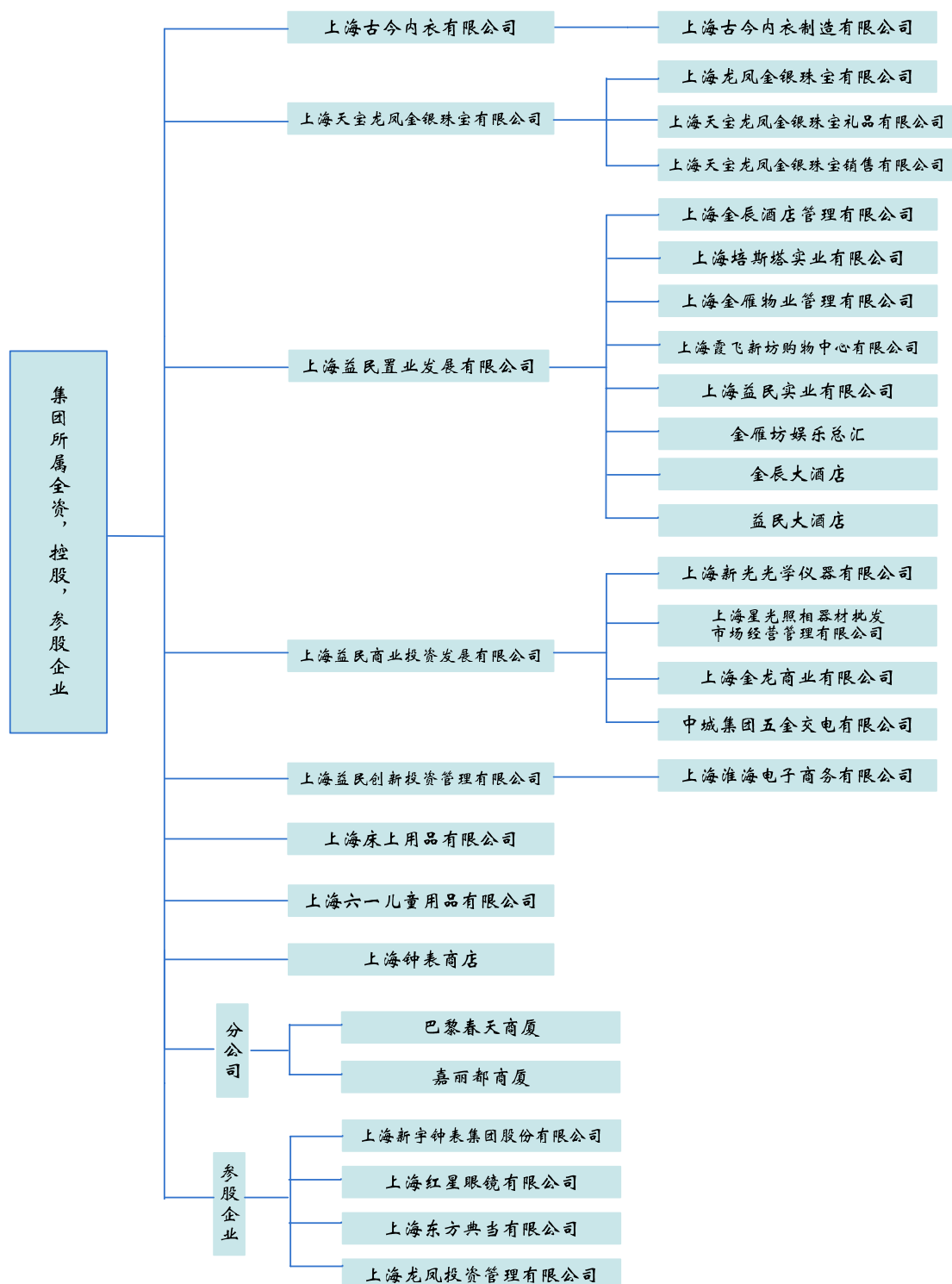
2010年益民集团收入比例



2010年，益民集团总股本为73196万股，全年实现总收入18.66亿元。按企业会计准则，公司总资产为20.96亿元，归属于本公司股东的净利润为1.23亿元，每股收益为0.168元。



图一：益民集团组织架构



图二：益民集团所属全资、控股、参股企业投资关系

公司治理

依据相关法律法规，公司拥有健全的股东大会、董事会与监事会制度，并设立了战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会及提名委员会，在《公司章程》指导下履行治理层面职能。董事会成员 9 人，其中 6 名外部董事，独立董事为 4 名，他们勤勉尽责，忠实履职，充分发挥独立董事的作用，以公司整体利益为出发点，维护了公司全体股东尤其是中小股东的合法权益。

勤政廉政善政

公司进一步完善自上而下的党风廉政建设责任和监督机制。2010 年，公司领导与各部门及子公司领导签订党风廉政建设责任书。公司起草了《关于建立党风司风店风督查员制度的实施意见（试行）》，并于 5 月举行“党风、司风、店风”督查员受聘仪式，召开“三风”督查员座谈会，与督查员日常联络，汇总督查意见。

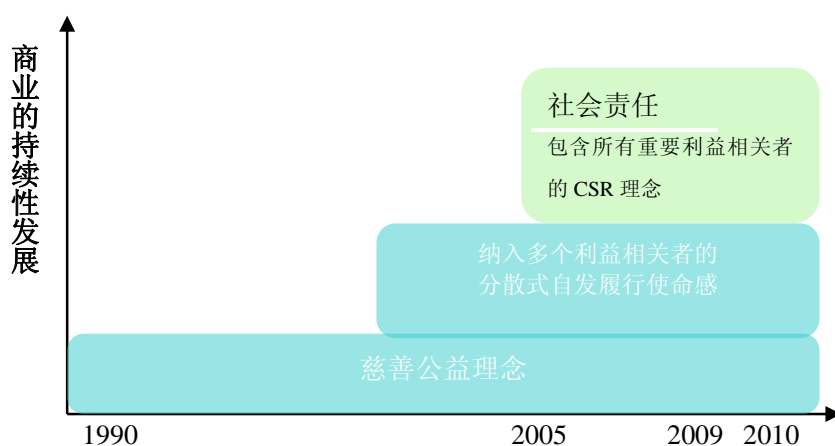
战略理念

集团紧紧围绕企业五年战略发展规划，大力推进企业集团化、品牌化、多元化和国际化建设，在继续推动和扶持目前商业连锁和商业地产二大主业可持续发展的基础上，积极推进旗下益民置业、益民商投、益民创投三大投资功能平台建设，努力打造学习发展型、创新务实型、和谐责任型企业。

3. 社会责任推进

理念与规划

我们的理念是对品质、价值、服务、创新以及诚信的不断追求。在自发参与慈善公益的基础上，我们越来越多地了解到企业对于各个利益相关者所肩负的责任和为社会创造福祉的使命感。秉承“凝聚关爱员工、真情服务客户、用心回报股东、感恩回馈社会”的企业宗旨，我们认为，积极履行企业社会责任，应该关注自身产业创新及健康发展、员工关怀、社区回馈、保护环境、合作伙伴的约束及共同发展等几个方面，树立益民集团良好企业公民形象。



图三：益民集团社会责任理念发展

可持续发展事业需要可持续的规划，集团通过将社会责任管理与自身的商业模式逐步结合，致力于不断完善社会责任绩效指标及整合管理体系以提高自身竞争力。未来，集团将进一步完善与利益相关者的沟通机制、社会责任绩效指标及数据收集体系，针对投资者、消费者、品牌商、合作伙伴、员工、社会和环境，进一步构建社会责任行动体系，力争成为行业内社会责任管理的先进企业。

组织协作

集团针对重要利益相关者的特点构建了具有行业特征的社会责任组织协作架构：公司的股东大会、董事会负责制定社会责任战略和中长期规划，并指导各

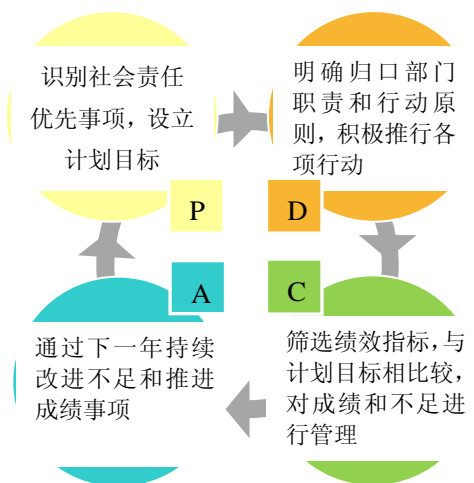
项社会责任工作；管理高层领导的管理团队负责制定社会责任实施的具体计划并领导各项工作；总部各个职能部门和子公司针对六大核心领域推动相关的各项社会责任工作，并进行工作绩效成果的定期报告工作。



图四：益民集团社会责任组织协作

社会责任管理

2010 年，集团梳理了社会责任事项的识别机制和数据收集体系，具体内容涵盖战略、企业文化、产品质量、客户服务、员工发展、环境保护、社会公益、世博专题等方面，但是针对总部和下属子公司的业务特征进行了差别化，以便于社会责任管理与企业商业模式更好地融合。我们遵守环境、社会及治理（ESG）行为准则、国内社会责任法律法规及相关行业操守，保持与各利益相关者的良好互动沟通机制，通过 PDCA 管理方法进行社会责任的系统管理。



图五：益民集团社会责任管理模式

倾听和行动

我们的利益相关者——投资者、消费者、品牌商、合作伙伴等的关注引领我们的政策导向。我们时刻关注他们的期望，积极反馈并应对。

表 1：利益相关者期望响应情况

利益相关者	沟通机制与形式	对我们的期望	2010 年的进步
投资者	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 定期召开股东大会等； ◇ 投资者热线。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 规范运作； ◇ 资产保值增值与投资回报； ◇ 信息披露。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 进一步强化内部信息使用和年报信息披露工作； ◇ 良好的经济发展，较好的投资回报； ◇ 举办相关内部控制的培训。
消费者	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 消费者满意度调查； ◇ 售后服务承诺书； ◇ 服务热线。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 商品价值； ◇ 购物环境； ◇ 售后服务和配套服务。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 设计多款工艺创新商品，积极提供世博会相关便利服务； ◇ 参与“文明礼仪塑造形象，规范服务奉献世博”承诺签名活动；

			<ul style="list-style-type: none"> ◇ 参与“迎世博窗口服务文明指数测评”活动。
品牌商	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 承租方满意度调研； ◇ 培训服务； ◇ 商家联谊会。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 经营业务收益； ◇ 合适的经营场所； ◇ 完善的硬件设施； ◇ 优质的持续服务。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 优化改造安全生产、消防安全设施费用达 241 余万元； ◇ 开展社会责任承租方满意度调研； ◇ 编制印刷《世博安保手册》，进行安全知识培训； ◇ 在品牌商中开展“365 天无投诉五星店面创新风”评选活动。
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 实地考察 ◇ 培训指导 ◇ 问卷沟通 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 经营业务盈利； ◇ 规范市场运作； ◇ 支持服务； ◇ 合作共赢。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 通过坚持实地考察和准入机制调整，给予供应商可持续发展的引导； ◇ 为代理商提供经营策划、商品定位、形象设计、货品调配和技能培训等服务； ◇ 有 1717 人次的加盟连锁企业员工参加了我们的培训。
员工	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 集团网站及刊物； ◇ 领导信箱、员工座谈会、职工代表大会等。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 合理的薪酬体系； ◇ 良好的工作环境和氛围； ◇ 与管理层的良好沟通； ◇ 职业发展路径； 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 实施一线员工工资增长计划； ◇ 举办了一系列管理培训班、“店长综合能力”培训班及职工代表培训讲座；

		<ul style="list-style-type: none"> ◇ 职业价值的认同。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 进一步提升了技能比武活动，首次举办了艺术节。
社会	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 公益活动、文体活动、慈善活动等。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 推动地区经济与文化发展； ◇ 帮助社会弱势群体； ◇ 拥军爱民，共建和谐社会。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 举办公益外拍活动、摄影知识讲座、摄影大赛等； ◇ 连续七年冠名参加了上海市庆“八一”军民长跑活动； ◇ 赈灾捐款捐物义不容辞，累计捐赠 137 万元。
环境	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 经验交流推广活动； ◇ 节能减排和环保宣传。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 节约资源； ◇ 生产过程无污染； ◇ 引导产业链上下游关注环境。 	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 继续实施节能改造项目，淘汰改良高能耗设备，引入节能设备，节约资源和能源； ◇ 继续实行绿色办公方式，通过减少照明和空调用电、节约打印等，减少办公区域的碳排放。

为了更好地向社会公众披露集团的社会贡献，我们采用每股社会贡献值这一概念，即在企业为股东创造的基本每股收益的基础上，增加企业年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额，并扣除企业因环境污染等造成的其他社会成本。对每股社会贡献值的计算，我们遵循以下具体公式：

每股社会贡献值=社会贡献总额 / 总股数=(净利润+税费+职工薪酬+利息净支出+对外捐赠额+已核算环境成本-未核算成本) / 总股数

其中已核算环境成本为节能专项投入经费、建筑维护和装饰费(环保)。2010

年集团建筑维护和装饰项目开展有所减少。因未发生潜在的环境不利事项，所以未核算成本为零。

按照以上公式计算，集团 2010 年的社会贡献值总额为 5.31 亿元，每股社会贡献值为 0.73 元/股。

集团 2009 年度社会责任报告经披露后，赢得社会广泛好评，被 2010A 股上市公司社会责任报告与社会责任投资高峰论坛组委会评为“2009 年度批发零售业 A 股上市公司最佳社会责任报告”。



4.存在的实质事项和风险应对

事项、风险和重要性

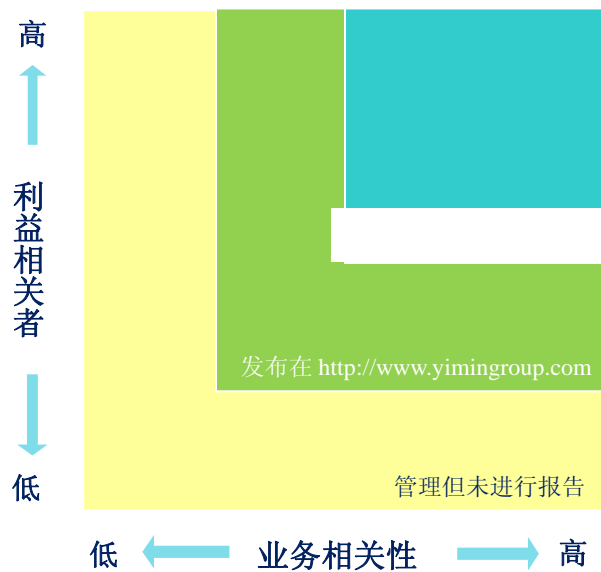
我们初步识别了在经营活动中对社会、环境等有重要影响的风险和机会，并就风险发生的可能性进行评估，尤其是与关键利益相关者所讨论的议题（如与客户的关系、供应链影响、监管机构的要求、社会期望等）。同时，我们将外部研究和媒体报道也纳入了工作范畴，并将其更紧密地纳入与利益相关者互动的工作中。

我们最重大的实质事项和风险应对包括：

- 聘用并留住符合公司诚信、专业原则，正直的有能力的人才；
- 将合作伙伴与客户作为重要的参与者纳入到可持续的变革中；
- 与供应商公平交易，销售负责的优质产品；
- 积极参与和谐社区创建；
- 将我们的经营、建设活动的负面影响降低到最小；
- 减少废品，积极倡导废品再利用。

我们今后将通过细化的“事项评级”来确定优先事项并订立目标，集团社会责任管理团队负责评价社会责任风险与机遇以及相关制度的建立过程。我们将不断优化方法对社会责任风险和机会进行识别、评估和确定优先次序，明确推进方向，并且合理调整执行社会责任事项的组织协作架构，对关键社会责任事项进行评估、定位和排序，使得企业能够对这些事项有更好的认识，同时确保将企业社会责任事项更好地与风险管理流程整合。

本报告涵盖了我们的社会责任事项处理的最新职责分工和工作进展。正如我们的重要性矩阵（见下文），社会责任事项对于我们业务和外部利益相关者的重要性水平决定了该事项报告的定位和程度。



图六：益民集团社会责任事项重要性矩阵

5.数字 2010

- 1、共有 9 个集体荣获了市、区上海市“服务世博、奉献世博”优秀集体；
- 2、社会责任承租方满意度调研结果为 90.4 分；
- 3、连续 7 年冠名参加了上海市庆“八一”军民长跑活动；
- 4、一线员工平均工资增长达 12%；
- 5、累计向加盟连锁企业员工提供了 1717 人次培训；
- 6、集团员工总计 3832 人次参与了赈灾捐款活动；
- 7、首家境外内衣加盟连锁门店在新加坡正式开业。

6.投资者——不仅仅是业绩

认知

投资者是企业经营的重要参与者和支持发展的基石。我们相信对投资者负责，需要在规范运作的基础上持续提升企业的综合管理水平和发展的可持续性价值，回报投资者。

关注

投资者期望公司能持续健康地发展，及时、充分、公允地披露与公司价值相关的任何信息，公平地对待所有的投资者，提供较好的投资回报。

承诺

2009 年我们向投资者郑重承诺：

- ◇ 持续深化公司治理工作，有效利用治理结构和机制，提高企业战略决策能力；
- ◇ 完善和强化内控机制，提升企业管理能级，全面完善企业预算管理，降低企业运营成本；
- ◇ 坚持真实、全面、及时、充分地进行信息披露；
- ◇ 保持业绩增长，树立并维护现有投资者信心，并吸引广大潜在投资者。

行动

➤ 治理结构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》和《上市公司治理结构准则》等有关法律法规以及证券监管部门的相关要求，致力于公司治理结构的不断完善和治理水平的持续提高，公司进一步强化内部信息使用和年报信息披露工作，较好地提高了公司的管理能级。公司还以资本运作、市场分析、行业动态分析等为主题，举办了多期干部培训讲座，促进了集团干部队伍建设，为规范运作和治理水平提高打下良好基础。

➤ 内部控制与风险管理

集团注重内部控制制度的建立及风险管理措施的实施，在制定并完善如《上海益民商业股份有限公司内部控制制度》、《上海益民商业股份有限公司内部审计制度》、《控股子公司管理办法》等内部控制制度的基础上，加强企业内部相关知识培训，有效地推进了集团的内控建设。2010年集团重点完善了审计制度和其工作流程，将收购和出售资产、关联交易、从事衍生品交易、提供财务资助、募集资金使用等专项审计、预算执行审计等列入日常年度审计项目，并且根据新的内控手册重新梳理和制定了包括《工程项目造价审核实施细则》等更具可操作性的实施细则。这些新规定和细则的实施让集团审计工作更有效率。

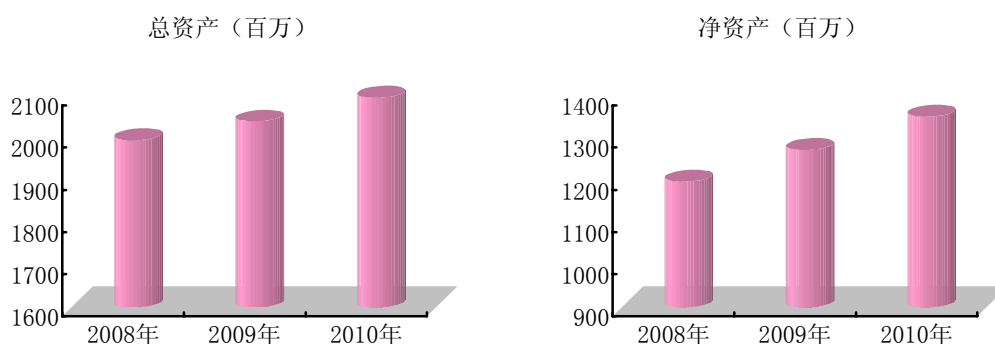
➤ 信息披露

2010年公司召开董事会7次，共计向社会作公告14次，及时向社会通报了公司09年度和2010年前三季度经营情况以及董监事、高管的人员变动状况，确保了公司重要信息的及时、公开、透明地发布，强化了社会公众股东对公司经营的监督，有效地规范了公司日常经营和决策工作。根据公司自身特点和监管要求，董事会办公室拟订了《年报信息披露重大差错责任追究制度》和《内幕信息知情人及外部信息使用人管理制度》并经过六届二次董事会审议通过，对公司年报正常披露和内部信息的管理起到了重要作用，很好地提高了公司治理水平。

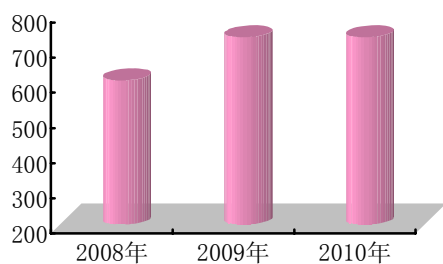
➤ 投资回报

公司以持续发展为目标，在规范经营运作、发展品牌连锁、调整资产结构和提升企业内部管理等方面取得了良好的成绩。在取得较好经济效益的同时，我们积极回报投资者对公司发展的一贯支持，努力实现“共享益民发展成果”的承诺。2010年公司实施每10股派发现金红利0.6元（含税），共分配利润43,917,795元，占净利润的35.69%。

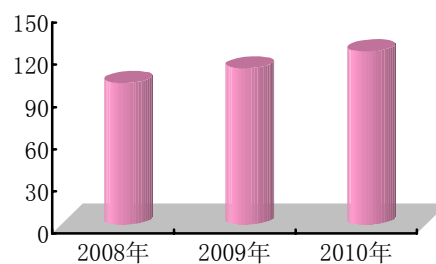
2010年部分关键指标如下：



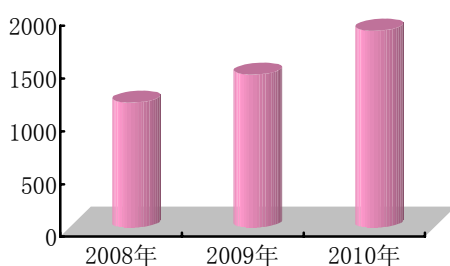
总股本（百万）



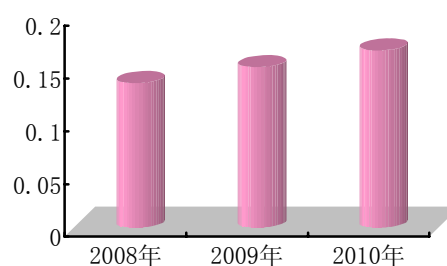
净利润（百万）



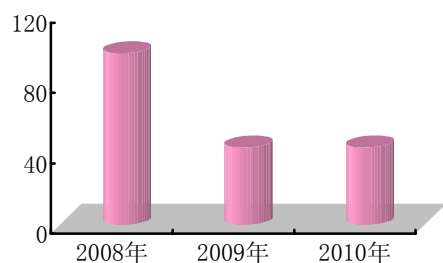
总收入（百万）



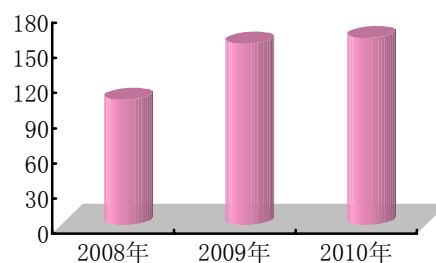
基本每股收益（元）



分红（百万）



每年上交税额（百万）



➤ 投资者关系

我们高度重视投资者关系工作，2010 年投资管理部工作人员通过电话、电子信箱、接待来访、材料寄送等方式与投资者进行了多次的沟通和互动交流，对来电来访的投资者，工作人员热情接待，耐心解答；对来函来电索取信息资料的投资者，按信息披露规定为其提供服务；对来访机构投资者，工作人员积极介绍集团的情况和发展思路，树立企业良好的市场形象。

下一年的目标

◇ 围绕“集团化”建设，进一步提升集团的综合能级，不断扩大集团发展的路

径，拓展多元合作发展的模式，保持业绩持续增长。

- ◇ 继续完善内控机制，进一步精细预决算管理，规范现金管理和利润管理；
- ◇ 遵守相关法律法规和监管机构的要求，真实、全面、及时、充分地进行信息披露；
- ◇ 保持与投资者的交流沟通，继续做好投资者关系管理工作。

7.消费者——商誉为先

认知

我们认为，吸引、保持和深化与消费者的关系对公司发展至关重要。我们主张对消费者负责，通过良好的品牌形象和高标准多方面的服务来建立消费者对我们的信任与信心。

关注

消费者对我们的期望是商品的价值保证及包含售后服务在内的周到有效服务。

承诺

2009 年我们向消费者郑重承诺：

- ◇ 坚持控制商品质量各项措施，完善以品牌为目标、以质量管理为核心的经营管理机制；
- ◇ 以消费者的反馈为导向不断提升购物便利度，为消费者打造温馨、舒适的购物环境；
- ◇ 继续做好服务工作，深入分析各项消费者意见，提供更多增值服务；
- ◇ 不断加强诚信服务品牌建设，提升服务质量，树立良好的品牌形象。

行动

➤ 品牌形象

集团以标准化、专业化为导向，以诚信经营为服务理念，在继承老字号品牌优良传统的基础上，紧跟现代潮流，旗下“古今”内衣、“天宝龙凤”金银珠宝、“新光”数码、“上上”床上用品等老字号品牌的核心竞争力和社会影响力进一步提升。在管理和服务上，我们建立了高标准、严要求的服务体系，以满足广大消费者的期望为导向，实行各类优质服务，体现了我们的品牌形象和价值。

集团下属相关连锁企业先后加入了中国商业企业管理协会、中国质量检验协

会、国际服务贸易组织协会等多家行业协会。如古今公司 2010 年先后参加了深圳国际内衣展、中国国际针织博览会、上海国际时尚内衣展、中国（约旦）纺织及皮革鞋类展等。天宝龙凤公司参与了 2010 年上海现代婚博会、自主创新品牌博览会等。此外，古今公司、天宝龙凤公司、床上用品公司还参加了 2010 年中华老字号博览会、庆淮海路 110 周年雁荡路老字号展等大型会展。

2010 年 11 月，古今公司首家境外加盟连锁门店在新加坡正式开业，该境外连锁店的开业，对外宣传了古今品牌形象，进一步提升了古今品牌在亚洲的知名度，标志着古今品牌国际化步伐的启动。

2010 年 4 月，天宝龙凤金银珠宝有限公司联合上海华通铂银交易市场公司，在上海地区首发“2010 年玉兰、玫瑰储值型银条”。此次发行的储值型投资银条——“华通银宝”由中国商业联合会监制，投资银条原料精选于国标一号名优品牌白银，投资银条成色达到 Ag.9999，有一公斤和三公斤两种规格，投资门槛低，易收藏，可回购，上市后获得了较好的市场反应。

2010 年 12 月，新光数码嵩山路旗舰店开业。旗舰店位于淮海路商业圈，门店整体装饰新颖别致、秀美大气，以经销各品牌数码相机、单反相机和数码高端产品为主，品种丰富、琳琅满目。员工站立服务、微笑迎客，货柜整洁、标示正确，商品陈列醒目，“专心经营、专业服务”是新光数码旗舰店每个员工的工作宗旨，使顾客在店里购买商品“买的称心、用的放心”。

● 传承与创新

为了传承和创新品牌价值，我们针对消费者的需求不断提升工艺水平，创新设计。今年古今公司委派研发设计人员赴日本市场调研考察、参加香港国际时尚内衣展等，通过与世界品牌的交流，收集时尚元素，采购高新面料，扩展创新内涵。据不完全统计，2010 年古今公司有 159 款新品投产上市，新上市的“闻香品贵”系列受到了消费者的好评。天宝龙凤通过上海金店行业首个集首饰设计、加工、整修为一体的工作室，为消费者提供名厂技师首饰个性化设计加工，将东西方文化完美融合到珠宝首饰中去，形成一套独特的设计理念，传承经典首饰文化，深得新老客户的青睐和称赞。

连锁门店是面向消费者最主要的窗口，我们着力于美化商场环境、优化商品陈列、增添人性化服务设施，使消费者“放心、舒心购物”。在对消费群体、商

圈结构布局合理调研的基础上进行连锁门店选址，运用统一的 VI-SI 系统，并结合统一的营业员导购服务，增加商品种类、细分商品布局、优化商品结构，更加方便消费者购物。星光摄影器材城采取实体与虚拟相结合的二维式经营模式，设立星光网，打造导购功能强大的营销平台，利用互联网技术为商家提供全新的现代化经营手段，并满足广大互联网消费者日益增长的在线需求。

● 质量保证

2010 年，我们继续坚持并优化一系列质量管理体系和监督检查程序。各连锁企业坚持日常工作的各种质量控制程序，通过 ISO9001 质量管理体系第三方审核。各连锁企业规范实施一系列质量控制核心程序以保证产品质量。

古今公司通过实验室对每一批次材料进行测试与各项技术指标对标，今年还对质量管理体系文件进行换版修改，如在《顾客财产管理规定》增加了有关顾客知识产权和个人信息的内容。天宝龙凤对供应商进行材料质量评定，坚持多道检验程序，保持产品一次送检合格率大于 98%，钻石类饰品和裸钻均经过国检和 GIA 双重认证，并且拥有双证书。星光摄影器材城结合售后服务分析对顾客投诉的质量问题进行定期分析和整改，管理团队协同政府有关职能部门及品牌商坚持不定期安排质量抽查活动。

➤ 微笑服务

2010 年 4 月，集团积极参与“文明礼仪塑造形象，规范服务奉献世博”的承诺签名活动。金辰大酒店世博会城市志愿服务站点站长宣读了《益民公司“文明礼仪塑造形象，规范服务奉献世博”承诺书》，代表集团全体员工作出了“重素养、树形象，争做文明礼仪的倡导人；勤学习，强技能，争做积极进取的开拓者；爱岗位，乐奉献，争做服务世博的践行人”的庄严承诺，员工代表在承诺书上签名。

集团积极参与“迎世博窗口服务文明指数测评”活动。在每一个“100 天”的文明指数抽查测评活动中，我们以一贯的诚信规范和体贴服务特色在历次检查中获得好评，并做到不断持续改进，形成一种文明服务常态。

金辰酒店凭借优质的个性化服务，带给顾客宾至如归的享受，多年的忠实顾客和员工形成了深厚的情谊。一位华侨老先生对酒店的服务高度认可，每年回国均入住酒店，2010 年还为酒店寄来了信件和照片，与酒店员工交流生活趣事。

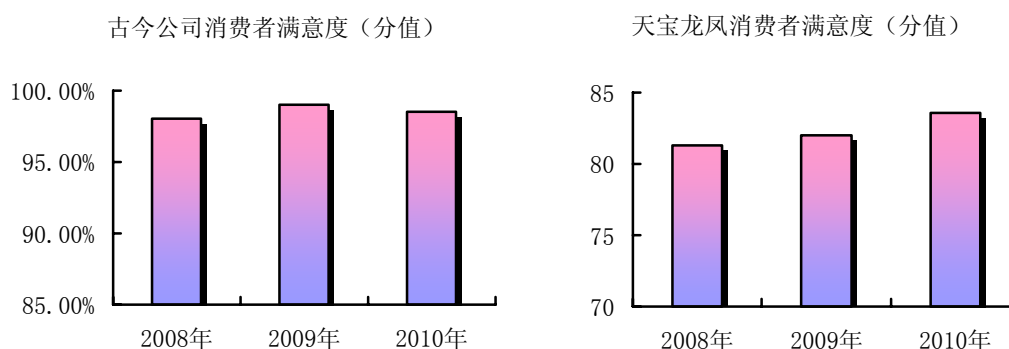
世博期间，金辰酒店为广大海内外来宾提供温馨周到的服务。2010年6月，金辰酒店接待了法国前总理拉法兰与现任众议长蓬斯莱一行，特色餐点、周到服务赢得了客人的好评。

• 倾听消费者

我们愿意倾听消费者的心声，将做好售后服务工作作为消费者的重要权益保障，并且想其所想，坚持各项贴心服务为其创造各种便利。

下属优秀企业通过推出售后服务承诺书、设立售后服务网点、开通投诉热线、建立消费者投诉处理机制等方式，与消费者之间建立良好的互动体系。古今公司2010年累计收到消费者来信来电或投诉47人次，回复率为100%。天宝龙凤2010年免费接听热线咨询/投诉共计288次，均以消费者满意的方式予以解决，顾客投诉处理率为100%，天宝龙凤旗舰店2010年零投诉且获得了消费者的表扬。星光摄影器材城2010年消费者售后服务沟通次数共74次，售后服务纠纷处理率100%。

指标：消费者满意度



我们充分考虑消费者的多样需求，向他们提供个性化的特色服务，传递品牌文化和理念，提升品牌的附加值服务。2010年古今公司开展“关爱女性——妇联沙龙活动”、“关爱世博女兵——内衣健康知识及穿戴艺术讲座”等讲座活动，普及健康知识；天宝龙凤提供“三包”服务、黄金以旧换新、免费钻石真假鉴定等特色服务，并由珠宝鉴定师坐堂为消费者导购；星光摄影器材城为顾客提供“一站式”服务，包括相机维修、技能指导、化妆培训等特色服务，以及开设免费咨询专线、对相机实行免费检测；新光数码针对消费者的需求连同品牌商一起开展了各项展会活动，提供相机技术咨询、相机免费清洗等服务，坚持为代理的相机

产品提供第二年保修卡，并设立授权维修中心，2010 年新光数码累计向消费者提供该项服务达 200 次。

古今公司今年上海地区直营门店为顾客提供量胸供罩 774658 人次，助教试戴 670429 人次，定制加工 3699 件，缺货登记 16331 次，函购邮寄 630 人次，上门服务 13 人次，拾金不昧 15 人次，免费修改 368 件，为顾客开展普及内衣知识、流行时尚搭配的免费讲座 30 场次，获得了消费者和社会公众的一致好评。

2010 年天宝龙凤共计为顾客清洗手饰 4594 次、贴换服务 3811 件、处理调退货 608 件、上门送货 19 件、缺货登记 379 件、拾金不昧 2 次、改手寸 910 件、特殊顾客加工 96 件。天宝龙凤旗舰店被授予“服务品牌”称号，获得“以诚信、专心、耐心的态度接待好每一位顾客，处理好每一次售后服务”的赞誉。

针对广大世博游客，今年金辰酒店推出为入住酒店的客人提供 GPS 导游仪租借服务这一贴心服务，该导游仪能向参观游客提供世博园区和上海几大著名景点（包括豫园、南京路等）的景点介绍，并且为多国语言界面，能为来自海外的游客提供方便。

下一年的目标

- ◇ 加强诚信专业的品牌形象建设，连锁网点进一步增加。
- ◇ 创新设计理念和产品工艺，持续优化质量管理体系，为消费者提供优质的多样化产品；
- ◇ 继续发扬世博优质服务精神，提升服务管理水平，坚持售后服务和各类特色服务；

8.品牌商——共赢为重

认知

品牌商作为企业商业房产租赁业务的客户，与企业的健康发展息息相关。我们以获得品牌商的认可为目标，坚信对品牌商负责，就是以服务为纽带，不断优化环境设施，尽责协调或管理多方关系。

关注

品牌商的期望是能获得适合自己经营发展的场所、完善的硬件设施、优质的管理与服务。

承诺

2009 年我们向品牌商郑重承诺：

- ◇ 坚持品牌商引入的综合评估和合理规划；
- ◇ 进一步优化配套设施，持续改进物业服务；
- ◇ 增加与租赁客户的沟通方式，更多地倾听客户的需求；
- ◇ 为品牌商提供更多样的增值服务，更大程度上扶持租赁客户。

行动

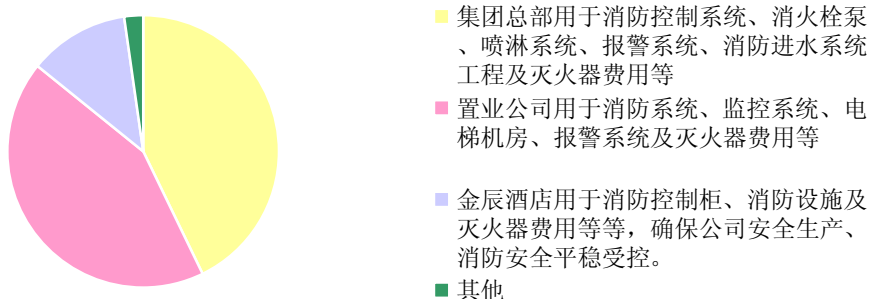
遵循区域经济规划的蓝图，依托淮海路商业街的高雅时尚文化氛围，我们深入了解潜在租赁客户的经营规划、品牌定位，充分评估所辖商铺的地理位置、经营业态等因素，为他们提供适合的经营场所，更好地提升客户的经营价值。2010 年 12 月，集团可供出租房产的出租率为 95.99%，较 09 年 12 月提升了 1.37 个百分点，同时租金收缴率全年平均达到 95.88%。

➤ 环境与配套设施

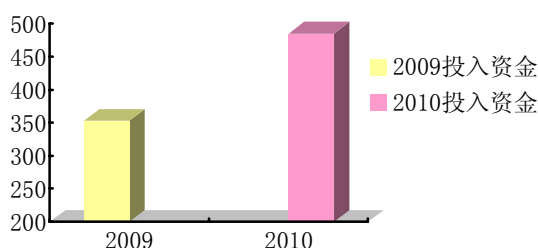
我们持续优化管理物业的环境和配套设施，致力于提升商铺及写字楼的全方位使用价值与满意度。2010 年，集团继续加大对安全生产、消防安全设施、设备的优化和改造，总费用达 241 万余元。置业公司对管理的部分楼宇进行屋顶防

水、外墙补损、公共楼道环境整治，并且对排水系统、消防报警系统、监控系统、中央空调冷却塔、污水处理系统、空调管道等进行升级改造。

安全生产、消防安全设施、设备的优化改造投入



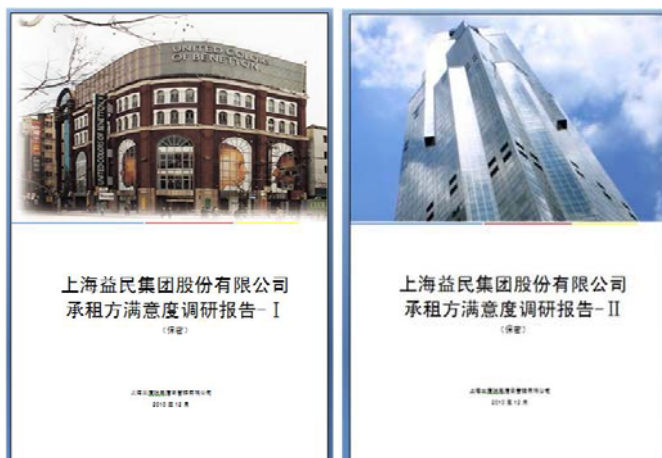
置业公司消防安全、设备维护费对比



➤ 品牌商关系

我们积极协调品牌商与所在社区的关系，不断加强公共服务和专业服务，协助租赁客户进行商铺楼宇装潢、配套设施改造，并协调相关各方以满足客户的需求。我们帮助品牌商到政府有关部门协调注册登记、政策优惠等事项，处理和协调租赁客户与居民的纠纷。

2010 年集团开展了社会责任承租方满意度调研，通过问卷发放的方式，就物业管理、后勤服务、安全管理、经营分区、广告宣传、与管理人员沟通交流的情况以及对房产租赁工作的总体满意度等方面进行调研，与承租方积极



沟通并作为今后工作的方向。2010 年集团承租方的总体满意度为 90.4 分。

➤ 安全责任

我们与租赁客户签订了包括世博安保、安全生产、消防安全、防台防汛内容的《出租企业综合安全管理协议》，设立世博安保岗（包括租赁客户在内），并制作了世博安保岗特色标牌，明确相关负责人，进一步将安全生产责任落实到管理层、落实到操作层、落实到每一个具体的人，为进一步做好安全生产工作提供了保障。

集团在去年应急预案修订的基础上，再次进行修订和完善，增加了对发现遗留可疑物品、营业场所大门玻璃破碎和世博安全保卫等事故的应急措施内容，使集团处置突发公共事件应急预案更全面、更具可操作性。在此基础上，集团还编制印刷了世博安保工作手册，内容涵盖了处置突发公共事件应急预案、突发公共事件新闻及公众信息发布工作规程、世博安保重点单位、重点部位责任人联络表、世博安保 377 个物业统计表和世博安保岗责任人联络表等具体内容，使世博安保工作落到实处。

今年集团邀请区安监局、区消防支队对集团相关人员及淮海路自营或租赁企业店长进行安全生业务知识、消防安全“防火墙”知识培训讲座和开展现场消防安全指导检查活动。在此基础上，各子公司和物业管理人员积极开展专题培训、火灾逃生演练和消防安全隐患排查治理活动，完善各子公司和物业的消防标识。集团把消防安全“防火墙”知识培训资料和灭火器正确使用方法、火场逃生方法及注意事项等知识培训资料发放到各子公司和出租单位，做好责任传递和组织学习工作。置业公司内部对所有人员进行了应急预案培训，在做好企业自身员工培训的同时，还付出大量的时间、精力、人力，会同其他部门为所有租赁客户开展安全知识培训、应急预案培训与世博知识培训。

为了增强各物业单位应对突发事件的实战操作水平，规范应急处理程序，提升一线安全管理现场的现场应变和处置能力，2010 年，置业公司积极组织所属单位开展了多次消防安全演练活动。通过演练行动，有效提高了相关人员对应急预案操作的熟练程度，进一步明确了各岗位在遇突发事件后的角色定位，提高了应对突发事件的处置水平。

➤ 商家互动参与

为了让商家有一个健康良好的市场环境，公平竞争，预防弄虚作假，诚信地面对消费者，同时为了加强商家与我们之间的相互交流合作，增强管理配合度，更好的为商户提供服务支持，我们积极与品牌商进行沟通和交流，鼓励商家与我们互动。我们先后组织商家参加“商务礼仪”、消防等培训，在提升品牌商的管理水平和服务水平的同时，实现品牌商与我们共同成长、互利共赢。

在去年成立商家联谊会工作的基础上，为了提升品牌，加强从业商家的经营规范，进一步提高商家自主能动性，创造“星光”诚信、专业、规范的购物环境，星光摄影器材城 2010 年举办了“365 天无投诉五星店面创新风”评选活动。该活动每半年评选一次，从商家整体形象、是否被星光管理部批评、对商场经营管理制度履行率、消费者投诉率、商家销售人员行为规范、专柜卫生达标程度 6 个方面评选出了 10 家包括相机销售、附件销售、相框相册及打印冲印在内的五星专柜、并评选出了“星光优秀销售员”。

下一年的目标

- ◇ 在商业结构调整中综合评估商家，合理规划商铺，进一步优化配套设施；
- ◇ 持续改进物业服务，坚持世博会期间的安全管理各项工作；
- ◇ 继续进行承租方满意度调研以指导以后的工作；
- ◇ 加强对品牌商与政府、社区的联系、协调、沟通，帮助解决实际问题。

9.合作伙伴——诚信交易

认知

作为一家商业企业，我们在日常经营活动中与合作伙伴紧密合作。他们的可持续发展，是我们能够可持续发展的重要条件。我们认为，对合作伙伴负责，就是以我们对产业链或服务链上下游的影响力帮助合作伙伴健康成长，为供应商服务，合作共赢，培育品牌发展规模；为代理商服务，共享品牌价值，创造最大利润。

关注

合作伙伴对我们的期望是能够通过合作获得盈利、获得规范运作的市场、各项支持服务和具有导向性的标准管理。

承诺

- ◇ 完善并推广社会责任内容的供应商准入标准；
- ◇ 推广执行对供应商进行可持续性考察，引导供应商的可持续发展；
- ◇ 持续规范代理商市场管理，营造公平竞争的市场环境；
- ◇ 为代理商提供更多更有效的支持服务，如加大技能培训次数与范围。

行动

➤ 可持续产品

我们与供应商诚信交易，保持良好的信誉，并且在遵守法律、员工权益、环境保护方面为他们提供支持，引导促进供应商的可持续发展，以保证向消费者提供安全优质的产品，不断提升品牌形象和价值。

我们综合评估潜在供应商的产品质量、行业信誉及可持续发展能力，选择良好资质的供应商进行合作。各连锁企业按照制度程序对供应商的资质进行书面审核，要求其提供工商、税务登记证等相关证件以确保供应商资质。对于将首次合作的供应商，我们通过背景调查等渠道了解潜在供应商的可持续发展能力如生产

安全、环境保护、员工权益等综合情况，按照不同权重作为选择供应商的依据，以保证产业链上下游的可持续发展。尤其，我们对于供应商的原材料生产过程十分关注，要求提供相应认证以确保原材料生产过程对人体和环境无有害影响。

集团下属连锁企业定期或不定期对部分供应商进行实地考察，参观供应商的厂房环境及生产设备，关注供应商的员工生活设施和权益保障，引导促进供应商持续更新自身生产工艺、重视解决污水处理等环境问题、合法经营及保障员工人权。

➤ 品牌专卖

我们以创造共同利益为合作导向，与代理商共享品牌价值。我们通过资质评定选择代理商，通过一系列的管理制度和程序、培训课程、巡防工作，对店面形象管理、价格管理、服务质量管理等进行规范和指导。在巡访过程中，我们积极为代理商做好经营策划、商品定位、形象设计、货品调配和技能培训等营销服务工作，有 1717 人次的加盟连锁企业员工参加了培训。通过巡访督查、指导服务，既加强了对加盟客户的培植，又达到了规范管理的作用，助推了加盟连锁企业的健康发展。

为提升古今品牌在全国的形象，保证古今“七个统一”的规范管理在全国的一致性，古今公司加强了对区域代理、加盟连锁企业的巡访力度，帮助他们与公司协调一致。截止 2010 年末古今公司已累计完成对 616 家商业网点的巡访指导，巡访率为 45.63%，在促进营销管理方面取得了较好的成效。

我们高度重视与代理商的沟通机制，2010 年，我们通过问卷形式收集了加盟连锁企业在产品设计、物流配送、市场形象、培训服务方面对我们的 104 条建议，为今后代理商的经营管理提供了工作方向和重点。

下一年的目标

- ◇ 在供应商准入标准中进一步明确社会责任内容；
- ◇ 坚持并推广对供应商进行可持续性考察并明确形成定期评价；
- ◇ 进一步完善与代理商的沟通机制，增加沟通的方式与有效性；
- ◇ 从规范要求和服务扶持两方面引导代理商，实现共赢。

10.员工——负责的雇主

认知

良好的人文环境是企业健康和谐发展的土壤。我们认为，对员工负责，就是将员工的成长与企业的发展结合，为他们提供实现自我价值的机会与环境。

关注

员工对我们的期望是能够获得平等的就业机会、合理的收入、良好的工作环境与氛围、适合自己的职业规划与培训，能够通过有效交流渠道与企业进行沟通。

承诺

2009 年我们对员工郑重承诺：

- ◇ 加大对优秀人才的引进和培养，优化各级管理人员的年龄结构，稳步推进人力资源配置；
- ◇ 进一步完善课程培训体系，提高培训覆盖率，增加培训内容多样性，建立以企业价值观为导向，以提升岗位能级为主要内容，以打造人才梯队为主要目的的培训体系；
- ◇ 合理扩大各项福利的员工受益面，加强完善绩效考核体系，基层员工的薪酬实现有序增长。
- ◇ 坚持开展多样的员工活动，提升员工的参与度，展示员工风采，不断增加企业的凝聚力和竞争力。

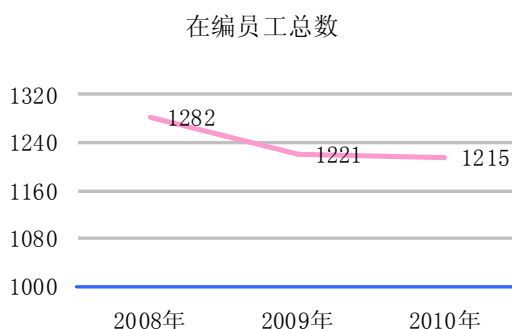
行动

➤ 员工多元化

基于“以高尚的品德做有境界的人，以优秀的才华做能务实的人，以就业的精神做能带队的人，以卓越的追求做能创新的人”的理念，集团坚持“德才兼备，以德为先”的用人标准，从品德、知识、能力和业绩多方面衡量人才、选拔人才、储备人才，开展“育人、聚人、引人、用人”的人才工作，不断创新人才

成长环境建设，不拘一格选人才。

我们倡导人员多元化，因为不同类型的人才和各种优秀理念的融合是一个成功企业所必须的。同时，我们坚持施行“平等无歧视”的人力资源政策，保证每一位员工能够在集团的人力资源环境下发挥最佳的工作效能。我们认为，多元化并不仅仅指年龄、性别、民族，它还包括每一个员工为益民所贡献的技能、才能和思想。



► 薪酬福利

多年来，集团坚持同员工签订集体劳动合同、女性员工特殊利益专项集体合同及工资集体协商协议。在此基础上，集团今年继续深入推进集体协商工作。在企业发展的同时，集团实施了一线员工工资增长计划，结合员工各种技能和考核机制对工资管理体系进行了进一步完善。2010年，集团一线员工的平均工资增长幅度达到 12%。

我们为员工依法缴纳社会保险金、住房公积金等基本福利，还开展一系列如企业年金、补充公积金、职工互助保障综合险、大病医疗保险等切实增加员工福利的工作，稳定提高员工福利。针对退休老干部和经济负担重、发生意外的困难职工，集团发放“爱心卡”及“关爱卡”，提供 24 小时热线电话受理求助，确保及时向他们伸出援手。

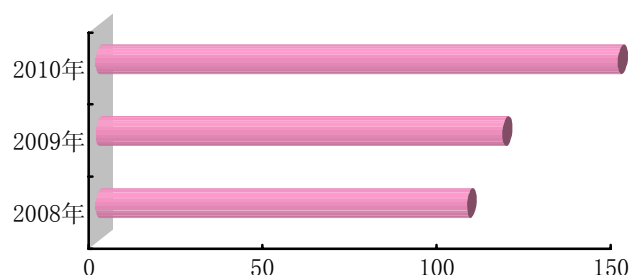


集团发放的爱心卡和关爱卡

2010年，在两节帮困送温暖活动、帮困助学等活动中，集团支出各类慰问金约 150 万元，覆盖 2554 人次，为困难群体“织”起一张帮困送温暖的网络。集团连续第 22 年举办敬老节“早茶”活动，共有 600 多位退休员工参加。

各类员工投入	2008 年	2009 年	2010 年
职工福利费 (万)	630	634	818
社会保险费 (万)	1810	2063	2337
住房公积金 (万)	460	539	650
工会经费和职工教育经费 (万)	156	182	175
其他 (万)	5645	6814	9449.6

帮困金额 (万元)



➤ 开发培养员工的能力

近年来,集团不断致力于人力资源这一核心竞争力建设,重点提升干部员工的综合素质和岗位能级,先后举办了“两新(新引进、新提拔)”干部培训班、MBA 课程研修班、干部系列培训讲座、高技能人才进修班和各类专业知识讲座培训。此外,集团还举办了“店长工程”系列培训,为一线管理人员在繁忙的工作之余提升管理能级创造条件。

集团今年通过邀请国内外知名学者进行不定期专题讲座的形式,引进国际先进的管理理念,达到开阔视野、拓宽思路、不断提高公司干部队伍素质的目的。2010年9月15日,集团邀请美国哈佛大学经济学博士、竞争战略之父迈克·波特的弟子高焱赋(Krepps. Matthew)教授为公司干部进行了题为《创新增值,战略制胜》的企业战略讲座,首次尝试邀请国际知名学者为公司干部培训讲课,对企业培训方式进行探索与创新。

2010年12月16日至17日,集团举办了中欧工商管理学院战略和营销教授柏唯良(Willem Burgers)先生主讲的市场营销课程,集团总部全体员工、各子公司经营者及兄弟企业有关人员等超过100余人参加了培训。课程中,柏唯良教授向他们阐述了营销理念、营销数学、营销心理、品牌战略和企业发展的关系,

讲座现场气氛热烈，双方达到了良好地互动交流。

“店长工程”系列培训是集团实施“人才强企”的一项重要举措。针对新形势下企业发展对人才队伍建设所提出的新要求、新标准，力求通过培训体系的建立，营造高素质、学习型的员工队伍，为企业战略发展提供人力资源保障。2010年6月起，集团在卢湾党校先后集中举办了两期“2010 益民商业店长综合能力”培训班，有81名骨干员工参加，以及29名同志参加大专班。另有7名中层干部，其中4名参加大专、3名参加专升本学习，以此提升干部、员工综合素质。

2010年，集团还组织开展了以内衣知识、摄影知识、健康饮食知识、床品知识等为内容的一系列职工代表系列培训讲座，在丰富职工代表业余文化生活的同时，为他们全面了解企业搭建平台。

➤ 保持与员工的沟通

集团通过各种会议纪要、网站、《益民动态》等形式让员工知晓企业的重大事项，并积极拓宽各类信息沟通渠道，如网站职工入口、领导信箱，积极开展合理化建议收集活动，鼓励员工表达心声、共同为企业的发展献计献策。在集团总部连续三年推行每次一位总部员工列席参加党政办公会议制度的基础上，今年集团将列席会议的范围扩大到每次一位集团系统职工代表参加，听取了职工代表对列席集团党政办公会议的意见和建议，并将此制度在各子公司加以推广执行。此外，集团今年还邀请职工代表参加集团帮困助学金金额发放等事宜的讨论，体现了“以人为本，利益兼顾，共谋发展，共享成果”的原则。

今年下半年，我们通过员工座谈会、问卷调查、走访调研等形式，对员工的工资收入满意度情况、人力资源相关工作的意见和建议进行了调研，并及时反馈和沟通。调研总体情况显示，员工对集团上述相关工作的满意度为87.72%。

集团下属置业公司在企业内部开展了“迎世博、保平安、找隐患、出点子”竞赛，以发现一个安全隐患、提出一个工作改进的金点子为内容，鼓励公司员工立足岗位实际，开动脑筋，群策群力，发现身边安全隐患，提出工作建议。活动得到了广大员工的积极响应，收到多项合理化建议和工作改进计划。

➤ 文化活动与关怀

为了营造和谐的企业文化氛围，提升集团的集体凝聚力和员工的归属感，使员工充分发挥自己的个性与才能，2010年我们开展了“争创一流，服务世博”

员工技能比武活动，首次举办了艺术节以增进员工文化交流。此外集团还组织员工参加青年辩论赛、普通话比赛等活动，发挥员工的积极性和创造性，鼓励他们展现自我风采，增强自信心，增加凝聚力。

作为益民特色的员工活动，今年的职工技能比武活动进一步完善和提升了项目设计和评判机制，比武能级和水平较往年有了较大提升。集团共有近 400 名员工参加了内衣设计、珠宝鉴定、烹饪和切配、电工技术、照相器材销售、床上用品销售 6 个项目的比赛。比赛还邀请了各项目市级技能鉴定评审老师担任评委，通过角逐，共有 6 位员工获得了比赛优胜奖。通过技能比武，展示了益民员工立足岗位、勤学苦练、争创一流的精神风貌，进一步营造崇尚技能、学技能的企业氛围。

2010 年 10 月，集团举办了首届艺术节。艺术节主要由“欢乐世博、魅力风采”——“古今杯”益民员工和世博女兵联袂表演与“欢乐世博、精彩生活”——益民集团员工才艺展示两项活动组成。表演以时装秀为主要内容，古典雅致的旗袍、时尚干练的职业装、奢华的龙凤珠宝、雍容华贵的礼服、自信甜美的微笑、娴熟优雅的台步，逐一勾画出益民员工的精神面貌和魅力风采，也展示了企业的激情活力和多姿多彩的文化氛围。才艺展示共有 96 名员工参展，共展出 130 余件员工作品，作品精美、细致、观赏性高，赢得了广大观展员工的交口称赞，展现了员工们丰富多彩的业余生活和健康、和谐的企业氛围。本次艺术节为员工提供了展示个人魅力与才华的舞台，激励了更多企业员工参与企业文化建设的热情。



➤ 关注员工健康

集团关注员工职业健康，为员工办理商业保险和大病医疗保险，并逐步建立

“综合补充医疗保障计划”。在发展的同时我们不忘记曾经为集团贡献力量的退休老人，对于 80 岁以上的退休老人我们每天向其赠送一瓶牛奶。此外，集团积极推进无偿献血活动，今年共组织 55 人参加无偿献血活动，并举办了一系列体育活动如保龄球比赛、乒乓球比赛，鼓励员工锻炼身体提高身体素质。

下一年的目标

- ◇ 继续以“德才兼备、以德为先”为用人标准，加大人才招聘力度，优化配置人力资源；
- ◇ 进一步制订和完善经营者绩效考核评价办法，健全与完善总部员工绩效管理体系；
- ◇ 继续认真贯彻实施“店长工程”，开展各种专题培训和管理培训，加大对人才培养的投入力度，积极推进创建“学习发展型企业”。
- ◇ 通过技能比武、艺术节等文体活动不断增加员工凝聚力，进一步营造和谐企业文化。

11. 社会——和谐关系

认知

企业的经营发展离不开良好的市场秩序及社会大众的支持。因此，我们一直坚持，在企业经营发展的同时积极回馈社会，与城市共发展。

关注

我们认为，我们应当推动社会经济与文化发展，并且不遗余力地参与社会慈善公益活动，帮助弱势群体，积极参与构建和谐社会。

承诺

2009 年我们承诺：

- ✧ 坚持做好招商工作，建立和完善公司系统招商团队，分头落实责任范围和中介等信息联络区域，以持续推动地区经济发展；
- ✧ 结合公司发展与社会需求加强文化交流活动，更好地传承文化，提升品牌知名度；
- ✧ 扩大社会慈善公益的参与面，更好地帮助困难群体；
- ✧ 在调整企业人力资源结构的基础上合理吸纳社会人才。

行动

➤ 推动地区发展

集团以推动区域经济发展为己任，大力发展旗下连锁品牌，长期开展招商工作以引入优秀企业，通过投资等形式促进优势企业发展。2010 年集团对淮海路商业结构进行了优化调整。同时积极参与城区形象建设，营造符合淮海商业定位的高品质商圈形象，提升时尚商业街的品味。

在推动地区经济发展的同时，我们注重品牌文化的推广。2010年，集团下属天宝龙凤公司与卢湾妇幼保健院开展结对共建工作，以“优势互补、资源共享、取长补短、共同提高”为出发点，通过“巾帼文明岗”结对、工会结对、团组织

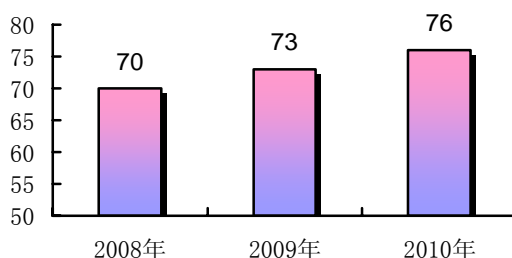
结对等形式，共同促进双方的精神文明建设。下属星光摄影器材城在每年举办公益外拍、摄影知识讲座、摄影大赛等活动的同时，今年还将十多位星光VIP会员推荐成为上海摄影家协会会员，为相关行业协会培养输送人才。

老有所好，老有所乐——星光已成为老年摄影爱好者交流摄影知识的平台。2010年，星光摄影器材城联手五里桥街道共同举办“迎世博·共建和谐”公益活动，为社区居民提供学习交友、理论教学、实拍演练等摄影服务，并免费为社区老年人提供拍摄证件照、赠送相册、相框等具有星光专业特色的服务活动。



为满足集团人才战略的需求，同时缓解社会就业压力，承担应有的社会责任，集团积极吸纳社会优秀人才，并且通过引入租赁客户创造了大量的间接就业岗位。2010年，我们引进了从管理岗位到一线员工的各类人才，满足集团可持续发展目标的同时，也起到了一定的推动社会发展的效用。

招聘总人数



➤ 军民共建

集团积极参与创建军民共建和谐社会，春节期间同共建部队开展联谊活动，年内不定期邀请武警、消防等部队官兵来企业举行国防知识和消防安全知识讲座，为企业文化建设和安全生产建设添砖加瓦。今年为庆祝中国人民解放军建军83周年，集团连续第七年冠名并积极参与了上海市庆“八一”军民长跑活动，充分展现了益民人的集体荣誉感、“坚持到底”的信念及“参与世博、服务世博、奉献世博”的激情。



2010年8月1日，以“与世博同行，为世博添彩”为主题的第三十届“益民商业杯”上海市庆“八一”军民长跑活动举行，长跑队伍从世博会2号停车场出发，途经世博会博物馆、日本产业馆、国家电网馆等多个场馆，共有2010名人民子弟兵及各区县人员参加了此次长跑活动，益民集团参加人数达270名，创造了历年之冠。在飘扬的“益民商业”队旗下，各子公司的队旗相映成辉，身着统一服装、精神抖擞的益民员工长跑队伍成为整个活动中一道亮丽的风景。

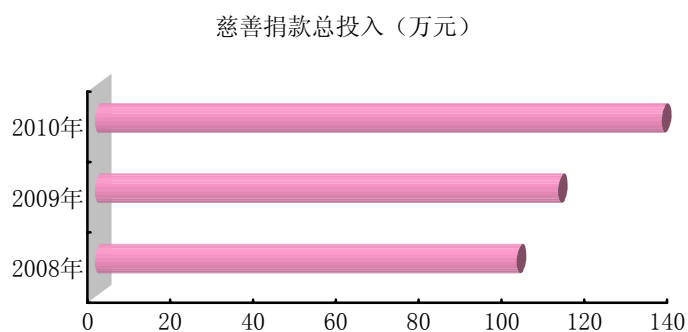
➤ 慈善公益

多年来，集团支持慈善事业工作，帮助社会困难弱势群体从不间断。作为上海市慈善基金会会员、上海市老年基金会卢湾分会理事单位，本着“取之于民，反馈于民；企业发展，反哺社会”的社会责任感，集团多次参与慈善活动，为帮助社会弱势群体尽一份职责。在玉树地震和舟曲泥石流等灾害发生后，集团上下积极参与到为灾区慈善捐款活动中来，其中玉树地震赈灾以集团名义的捐款达20万。在今年“一日捐”活动中，集团员工3832人次共捐款17余万元。集团还多次组织员工开展社区结对、便民服务、帮困、助学等一系列公益活动，坚持每年为对口支援的云南地区捐赠棉被等物品，节日组织员工探望社区孤老。

古今公司通过上海市慈善基金会热心帮困助学。在今年的高考中，由古今公司长期结对帮困的学生考取了上海财经大学、浙江大学等优秀大学，学生家长亲自送上“热心助学、冬里暖阳”锦旗；向上海市残疾人福利基金会捐赠，出资认购了155辆轮椅车供特困残疾人使用，帮助他们解决出行难的问题。

天宝龙凤年初参加了由市慈善基金会主办的“千店献爱心、和谐迎世博——2010新年慈善千店义卖”活动，从当天的营业利润中捐出5000元，让特困家庭感受到社会的关爱和温暖；10月天宝龙凤向红十字会“关爱生命俱乐部”定向

捐款 3 万元，向需要帮助的人群伸出援助之手，获得红十字会的“人道救助、爱心关怀”证书。



下一年的目标

- ◇ 结合企业的商业模式，为城区形象建设贡献力量；
- ◇ 发扬拥军爱民的优良传统，推动社区文化建设；
- ◇ 与更多社会组织合作，帮助扶持社会弱势群体，建立长效机制。

12.环境——可持续发展

认知

我们致力于减少我们的经营活动对环境的影响和促进我们及服务链上下游形成良好的环保习惯。我们认为，作为一个有责任感的企业，就要自觉履行环保社会责任，积极参与建设生态文明。

关注

我们认为，我们应该增加对环保节能技术和设施的运用、杜绝不必要的资源浪费并将环保落实到日常工作生活之中。

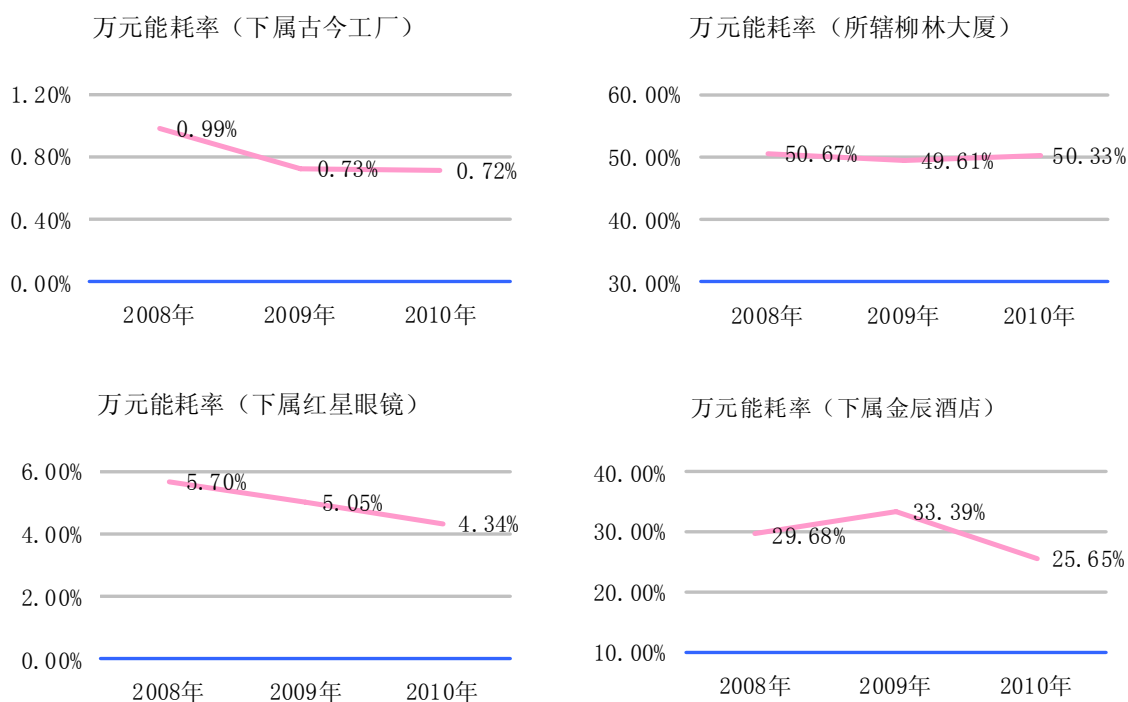
承诺

2009 年我们郑重承诺：

- ◇ 继续推进节能专项工作，交流推广节能经验，推进技改创新，挖掘节能降耗新领域新环节；
- ◇ 因地制宜推广节能新技术、新设备和新材料的应用，加快淘汰高耗能品种，广泛使用节能灯具；
- ◇ 广泛深入开展商业节能减排宣传，大力弘扬“节约光荣，浪费可耻”的社会风尚。

行动

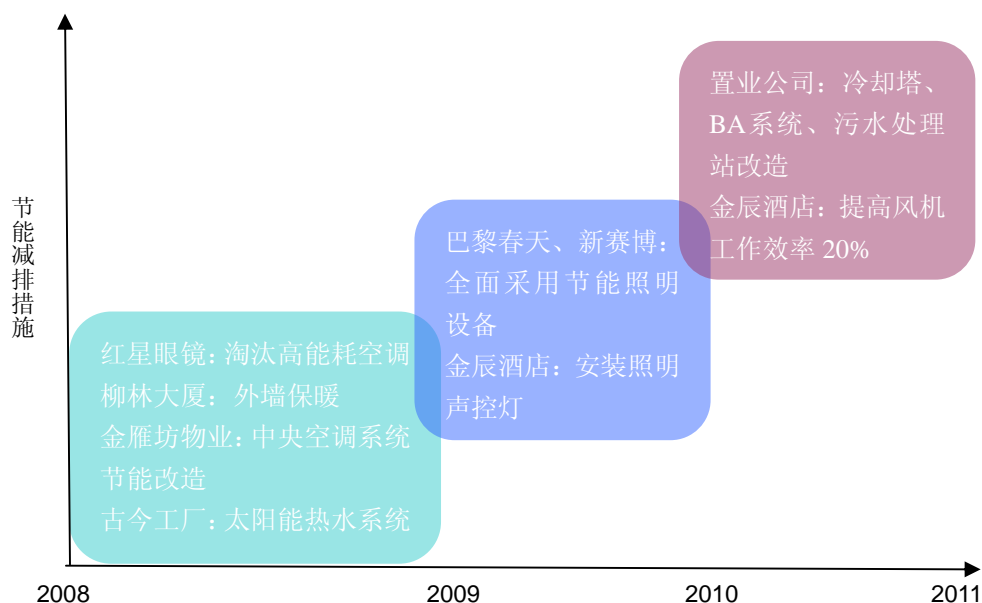
可持续发展、实现低碳经济，正逐渐成为每一个有责任感、使命感的企业谨慎思考并为之付出行动的目标，集团通过节约使用自然资源，提高能源利用率，降低废物排放等措施来减少企业的“碳足迹”。



➤ 节能改造

2010年，集团下属置业公司对柳林大厦办公楼冷却塔实施更新改造，调换了原来使用年限已久的冷却塔，更新后的设备散热能力明显提升，制冷效果显著改善，整个冷水机组工作效率大大提高，办公楼空调的使用效果也显著提高。置业公司还对柳林大厦的BA系统进行整体改造，通过系统改造，照明设备、楼层空调都实现电子控制，有效降低了能源消耗。此外，置业公司对柳林大厦的污水处理站进行了废气排放改造，以高压静电和活性炭吸附相结合的方式，基本消除了污水处理直接排放的废气异味，起到了良好的效果，同时也提升了物业的环境质量。

2010年，金辰大酒店对7台变风量空调、2115 m²风管、120台风机盘管进行清洗消毒，使风机工作效率提高20%左右；同时，考虑到原来的生活用水进、出水管管道有老化现象，影响了水质，酒店及时对生活用水管进水管进行了更换，保障了供水系统的正常运行和节约了能源。



图七：益民集团节能减排发展

➤ 从小事做起

我们以持之以恒的态度对待每一件事关节能环保的“小事”，为环境保护事业贡献自己的力量。

我们通过一系列措施控制用电量，包括节约照明用电、减少空调、电梯、电脑、打印机等用电。我们的办公场所和所辖商场全面推广使用节能灯，如古今工厂规定车工一人一车一灯，离开时随手关灯；金辰酒店餐厅、多功能厅的吊灯、壁灯，由原白炽蜡烛灯更换成蜡烛型节能灯，酒店招牌使用 LED，楼道照明安装声控装置；红星眼镜旗舰店也将商场的金卤灯改为节能灯。公司办公区域严格执行室内温控标准，并要求办公场所电脑在不用时以待机代替屏幕保护，用液晶电脑屏幕代替 CRT 屏幕，调低电脑屏幕的亮度，不使用打印机、复印件、传真机时，将其断电；还要求减少办公室内电加热饮水机数量，下班后要切断可以关闭的各类电器设备电源。

为了节约使用消耗品，我们大力提倡双面打印、复印文件材料和无纸化邮件，尽可能循环使用办公用品，减少使用一次性办公用品，严格按有关规定的配备标准和使用年限添置办公设备。我们还注意节约装修成本，规定除正常维修外，严格控制办公用房装修。集团和各单位严格控制办公开支，降低办公成本，集团总部也强化预算控制，每月初制定明细费用、预算申请，实行办公用品统一采购、

统一管理、统一发放，并健全制度，落实专人管理，节约使用。

下一年的目标

- ◇ 继续推行节能改造，因地制宜推广节能新技术、新设备和新材料的应用，淘汰或者改造高耗能设备；
- ◇ 鼓励日常工作中节约能源减少废物排放；
- ◇ 进一步加强节能环保的理念传递，开展多种形式的宣传活动。

13.专题：世博会与我们

2010 年，上海世博会荟萃世界文明成果，为上海向世界充分展示“城市，让生活更美好”提供了历史机遇和广阔舞台。246 个参展国家和国际组织、超过 7000 万人次的中外游客的空前规模……世博会的成功举办，不仅是上海人的骄傲，同时也使全中国人民引以为傲。

2010 年，商业服务业作为城市重要的窗口行业，在服务海内外来宾，展示上海国际大都市形象中发挥了重要作用。我们积极参与、乐于付出，为世博会的“成功、精彩、难忘”添砖加瓦、奉献力量。

➤ 志愿者活动

上海世博会期间，我们积极投身于地铁轨交平安志愿者行动、世博服务站点志愿者行动、公交车站志愿者服务等各种公益志愿者活动，累计 400 余人次在平安世博、交通文明、窗口服务、世博宣传等方面的各种岗位上开展志愿服务，集团下属金辰酒店还设立了专门的世博志愿者服务站点，为游客提供信息咨询、语言翻译、应急救援等服务。



在世博会即将结束之际，金辰大酒店世博志愿者服务站的四位站长均被评为“志愿者之星”。她们在担任世博志愿者服务站站长期间，充分发扬了“奉献、

友爱、互助、进步”的志愿者精神。面对游客的各种提问始终面带微笑、热情有礼，回答问题时认真仔细，懂得随机应变，根据游客的不同要求给出不同的回答，为游客提供最满意的答案，受到了游客们的赞扬。金辰大酒店的部分志愿者已经积极报名参加后续志愿者活动，为我们的城市志愿者队伍储备力量。

➤ 特许商品

集团下属连锁企业积极参与世博、服务世博，先后设计开发了一系列世博特许产品。

经上海世博局的甄选和批准，古今公司成为国内唯一一家入选中国 2010 年上海世博会特许产品零售商及生产商的专业内衣公司，进入世博园区销售。围绕“参与全球盛会，珍藏世博记忆”这一理念，古今公司自主开发设计了“世博肩带”、“世博包装”等一系列包含世博元素的特许产品。产品带有“中国 2010 年上海世博会”标志，包括了“绣色可餐、简爱生活”等主题系列。不仅融入了古今“自信美丽”的文化理念，更创新设计了独具特色的古今“世博肩带”馈赠消费者，在细节之处彰显“健康生活”的世博概念。

天宝龙凤公司取得了“中国 2010 年上海世博会贵金属特许产品经营企业”、“中国 2010 年上海世博会特许生产商”和“中国 2010 年上海世博会特许零售商”三项资质，并开发出 190 多款世博贵金属产品。其中贵金属系列（中国馆）成为上海世博会荣誉特许产品，受到世博高峰论坛的青睐，成为世博高峰论坛的国礼准入产品。

贵金属系列（中国馆）投入市场立即受到广大消费者及收藏者的追捧，市场反响良好。产品设计精美，创意独特，工艺精湛，寓意深刻，具有珍贵的收藏价值。



➤ 摄影大赛

2010 年，益民集团与文汇新民联合报业集团联合主办了“星光杯”世博中国行摄影大赛，通过广大摄影爱好者手中的相机镜头，记录世博会举办期间的精彩瞬间，反映多彩生活，彰显人文魅力，让世界了解中国，向世界展示精彩的上海。本次大赛由文新报业集团图片中心、上海星光摄影器材城承办，举办时间为

2010 年 4 月 1 日至 2010 年 10 月 31 日。本次摄影大赛的举办，让我们和广大摄影爱好者更好地参与到世博中来，也让更多的爱好者了解星光摄影器材城丰富多彩的摄影文化，更使精彩难忘的世博会留在了我们摄影文化中。



➤ 世博女兵结队

2010 年 3 月起，集团与五里街道同驻区世博安保女兵部队开展了结对共建活动，集团领导多次到女兵驻地看望部队官兵。为了方便部队教育、培训工作的开展，我们积极向部队提供彩电、洗衣机、投影仪等电器设备。集团下属古今公司为女兵们上门量体服务、度身定做，赶制了 2100 件特定体型、特定材质、特定款式的内衣送到女兵营，为世博安保女兵送上一份温馨的祝福。同时，为丰富部队女兵们的精神生活，集团还充分利用自身资源，开展一系列受女兵喜爱的活动，如集团工会为女兵部队组织举办了一场精彩的摄影知识讲座，从照相机的演变到现代数码摄影技术，进行了图文并茂地讲解，得到了女兵们的热烈互动。11 月份，集团和五里街道共同为世博安保女兵官兵召开了庆功大会。

2010 年 5 月 14 日，益民团委同世博安保大队女兵中队开展“军民鱼水情、共庆世博会”联谊活动。古今公司副总经理朱美芳女士在旗舰店二楼为女兵们准备了一场精彩的内衣挑选和穿着知识讲座，随后益民团员青年们同女兵们开展了一场生动活泼的联谊会。欢声笑语荡漾在浓浓的军民鱼水情中，也让益民的青年真正走进这群肩负着重大使命任务的女兵当中，感受着她们的情感和奔放，传递着我们的关心和祝福！



2010年9月19日，公司党委书记、董事长杨传华、党委副书记沈建敏来到世博安保部队女兵一中队，向世博安保女兵官兵送上中秋节的慰问，并为广大女兵们送上了特色月饼。慰问中，女兵中队教导员陈菁对益民公司在支持部队建设中所做的工作表示由衷的感谢，并介绍了部队在世博安保期间所取得的成绩。杨董事长代表公司全体员工预祝世博安保女兵们节日快乐，并表示公司将继续支持世博安保部队，共同为世博大局作出贡献。

14. 社会责任绩效数据表

	关键指标	08 年	09 年	10 年
	总资产 (百万)	1995.77	2040.00	2096.00
	净资产 (百万)	1197.72	1272.35	1351.59
	总股本 (百万)	609.97	731.96	731.96
	净利润 (百万)	100.60	110.97	123.04
经济指标	总收入 (百万)	1183.98	1450.22	1865.70
	基本每股收益 (元)	0.137	0.152	0.168
	分红 (万元)	9758.51	4391.78	4391.78
	上交税收总额 (百 万)	106.57	154.56	159.22
	消费者满意度 (下 属古今公司)	98.03%	99.00%	98.51%
满意度指标	消费者满意度 (下 属天宝龙凤)	81.29 分	82.20 分	83.58 分
	在编员工总数 (人)	1282	1221	1215
	各类员工投入 (万 元)	8701	10232	13429.6
员工指标	员工帮困投入 (万 元)	106.63	116.84	150
	慈善捐款总投入 (万元)	102	112	137
社会指标	万元能耗率 (下属 古今工厂)	0.99%	0.73%	0.72%
环境指标	万元能耗率 (所辖 柳林大厦)	50.67%	49.61%	50.33%
	万元能耗率 (下属 金辰酒店)	29.68%	33.39%	25.65%

万元能耗率（下属 红星眼镜）	5.70%	5.05%	4.34%
-------------------	-------	-------	-------

15.2011 年展望

2011 年是“十二五”规划开局之年，也将是益民集团的关键之年。全球经济持续复苏，中国成为世界第二大经济实体，“后世博”时代拉开帷幕，为上海的发展奠定了前所未有的高起点。益民集团将抓住难得的战略机遇，抓管理，强基层，走新路，深入坚持科学发展观，加快转变经济发展方式，努力实现包容性经济增长。在新的一年里，益民集团将承前启后，在不断致力于企业经济建设的同时，不断完善企业社会责任治理结构，进一步落实企业社会责任理念和标准，努力实现集团的全面协调可持续发展，为社会经济发展贡献力量。2011 年，我们将深入推进企业社会责任建设：

➤ 创新资本运作，优化股东利益

集团将继续坚持市场化的发展方向，强化内控机制，精细预决算管理，规范运作，控制风险，发挥资本市场的杠杆功能，提高企业经济效益。进一步完善益民商投、益民置业、益民创投三大投资功能平台建设，以控制风险为前提，以规范运作为基础，积极研究政策、策划方案，推动资本运作，努力推进传统市场与资本市场的优化组合，为城区经济发展再作贡献。

➤ 严格产品质量，提高服务水平

集团将继续实行严格的产品质量标准，保障旗下产品质量合格；进一步完善供应商准入标准，保证合格质量的商品进场；坚持定期对各商家进行产品质量检查，建立健全长效管理机制，保证消费者买的放心，用的舒心。集团将进一步完善各类增值服务、特色服务、便民服务，同时继续根据消费者的需求在消费前、消费中、消费后提供差异化、个性化服务，不断提升服务水平，发扬世博优质服务精神。

➤ 完善基础设施，提升商务平台

集团将继续推进淮海中路商业结构调整工作。我们将使客户调研、客户沟通标准化、流程化，根据客户需要提供个性化、主动化服务，增加服务种类，拓展

信息共享的层次和力度，在工程保养、安全管理、设备维修、日常服务、便利交通等方面提高服务水平。

➤ 落实诚信理念，实现共赢发展

诚信的商誉是商家的生命力所在，集团将以诚信的信念对待供应商、代理商，拓展企业效益。深入完善供应商准入标准，加强对供应商和代理商的巡访、考察、检查、调查，保证产品和服务的质量；要求供应商共同执行益民集团的社会责任标准，对代理商市场进行规制，保证市场环境的公平安定；减少与供应商的交易壁垒和障碍，增加与代理商的沟通并强化培训，为他们提供优质的支持服务。

➤ 关注员工利益，完善和谐劳资关系

坚持严格遵守法律法规，规范用工行为。重视职工代表大会和工会的作用，做好新一届职代会的换届选举工作；继续推行实施企业工资集体协商制度，有序提高一线员工的薪酬水平；推进企务公开，推行民主管理，维护员工的合法权益；发挥员工的能力和潜力，提升员工的参与度，建立完善的员工评测体系；关心员工生活，帮助困难员工，举办丰富多彩的文化活动，营造良好的企业氛围，增强凝聚力和亲和力。

➤ 发展低碳经济，建立绿色经营模式

集团将广泛采用新材料和节能器具，引进新设备遵循严格的环保标准。在销售等经营活动中挖掘节能减耗的新方法、新环节。提倡绿色办公方式，努力建设“零排放”办公区，创造优美健康的办公环境。集团继续采取一系列切实可行的节能减排措施，减少“碳足迹”。

16. 社会认可

2010 年 1 月，集团下属上海古今内衣有限公司的“古今”商标荣获“中国驰名商标”称号，上海天宝龙凤有限公司被评为“2009 年度上海名牌”。

2010 年 3 月，集团下属上海古今内衣有限公司被上海市工商行政管理局继续认定为“上海市著名商标”，“古今”牌女性内衣荣列“同类品牌市场占有率第四名”。

2010 年 4 月，集团下属上海古今内衣有限公司、上海天宝龙凤有限公司、上海床上用品有限公司和上海新光光学仪器有限公司被上海百货商业行业协会评为“2009 年第十八届‘百花杯’优质服务竞赛活动先进企业”。上海新光光学仪器有限公司金山乐购店荣获了“百花杯”优质服务奖。

2010 年 4 月，集团下属上海古今内衣有限公司被评为“2009 年度卢湾区节能减排工作先进单位”。

2010 年 7 月，集团下属上海金龙商业有限公司荣获了“上海市价格协会团体会员——诚实守信公正公平”。

2010 年 9 月，集团下属上海古今内衣有限公司被评为“2009 年度上海名牌”。

2010 年 9 月，集团下属上海金龙商业有限公司荣获了“企业信用管理达标证书”。

2010 年 11 月，集团下属上海古今内衣有限公司荣获了 2010 中国时尚内衣节“金凤凰”奖。

2010 年，集团下属上海天宝龙凤金银珠宝有限公司在黄金协会及工商联黄金珠宝商会联合评选中宝山店被评为“2010 上海市商业服务品牌优秀柜组”，员工获得“上海市商业品牌先进个人”称号。

2010 年，集团下属上海金辰酒店管理有限公司荣获了“上海市文明餐厅”、上海市“诚信经营”示范企业和上海市商业优质服务“先进集体”。

部分世博荣誉：

上海益民商业集团股份有限公司荣获了卢湾区“世博志愿服务优秀组织单位”称号；

集团下属上海益民商业投资发展有限公司本部荣获了上海市“服务世博、奉

献世博”优秀集体称号；

集团下属上海古今内衣有限公司党支部和上海天宝龙凤金银珠宝有限公司党支部被评为卢湾区“世博先锋先进党组织”；

上海益民商业集团股份有限公司连锁事业部和下属上海古今内衣有限公司本部、上海金雁物业管理有限公司金雁坊管理处和上海星光照相器材批发市场经营管理部被评为卢湾区世博工作优秀集体；

集团下属上海金雁物业管理有限公司淮海中路 1 号管理处荣获了上海市“工人先锋号”称号。

集团下属上海古今内衣有限公司和上海金辰酒店管理有限公司荣获了卢湾区迎世博窗口服务行业“微笑服务品牌”称号；

集团下属上海古今内衣有限公司荣获上海市精神文明建设委员会颁发的“迎世博贡献奖——优质服务贡献奖”和“迎世博银行卡刷卡无障碍立功竞赛活动，刷卡无障碍示范商户”，并被评为“2009 年上海市商业优质服务先进集体”；

集团下属上海天宝龙凤金银珠宝有限公司和上海金辰酒店管理有限公司荣获了“迎世博 600 天上海市五一巾帼示范岗”；

集团下属上海天宝龙凤金银珠宝有限公司荣获了卢湾区“世博先锋行动”优秀组织者、“巾帼文明岗”和“世博服务品牌奖”；

集团下属上海金辰酒店管理有限公司创建了世博服务达标优胜饭店；

上海益民商业集团股份有限公司及下属各公司的员工也积极参与世博，有 30 人因突出贡献和杰出表现，共获得市、区有关部门颁发的 11 项世博荣誉，部分获奖情况如下：2 人荣获上海市“服务世博、奉献世博”优秀个人称号，9 人荣获卢湾区“服务世博、奉献世博”优秀个人称号；1 人荣获卢湾区世博先锋称号，2 人荣获卢湾区世博先锋优秀个人奖；7 人被评为卢湾区世博城市文明星、1 人被评为上海世博会优秀志愿者，1 人荣获上海市地铁志愿之星称号。

17. 审验报告

审验声明 上海益民商业集团股份有限公司 2010 年度企业社会责任报告

信会师报字（2011）第 60030 号

致上海益民商业集团股份有限公司的各利益相关者：

我们应上海益民商业集团股份有限公司（以下简称“益民集团”）的委托对《上海益民商业集团股份有限公司2010年度企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行独立审验。《报告》是益民集团自2009年度建立报告发布制度以来，连续第二年度发布企业社会责任报告，并继续邀请第三方机构就《报告》进行独立审验。

按照上海证券交易所《<公司履行社会责任的报告>编制指引》的要求，编制报告、披露企业社会责任相关信息是益民集团管理层的责任。我们的工作和结论仅限于考虑《报告》披露的信息在重大方面上是否违背上海证券交易所《<公司履行社会责任的报告>编制指引》的要求，存在不公允的表述。

审验范围和标准：

我们对《报告》中所披露的信息进行审验。本次审验不对《报告》中披露的企业社会责任相关指标数据的准确性作出评价。

本次审验时间为2011年1月。审验的依据为上海证券交易所《<公司履行社会责任的报告>编制指引》和GRI报告原则的相关要求。

我们按照《中国注册会计师其他鉴证业务准则第3101号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的要求执行审验工作。

审验工作：

为了得出审验结论，我们开展了以下工作：

通过互联网收集与益民集团履行社会责任相关的信息；

对益民集团相关部门的代表进行了访谈，了解企业社会责任履行的政策和流程，及各部门的执行情况；

了解了益民集团《报告》中相关数据的统计方法和报告的逻辑框架；

了解了益民集团的内部沟通机制及与外部利益相关者报告其相关政策的情况；

审验了益民集团提供的与《报告》相关的文件、数据和信息。

审验结论：

基于我们的工作，我们没有注意到任何事项使我们相信，《报告》与上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》要求存在重大不相符之处，《报告》在重大的、系统性的或实质性方面的陈述存在不公允性。

独立性声明：

我们参加益民集团《报告》审验的项目组成员与益民集团及其利益相关者无明显的利益关系。我们确认项目组成员具有独立性、公正性和合适的的能力资格。

相关说明：

我们对任何第三方根据此审验声明作出的无论是在投资还是其他方面的决策不负有责任或义务。

立信会计师事务所有限公司

二〇一一年二月十五日

15.与 GRI 指标对应表

GRI	编号	内容	相关性	报告对应
战略与分析				
	1.1	机构最高决策者关于企业战略与可持续发展的陈述	高	P3
	1.2	对主要影响、风险及机遇的描述	高	P3
公司概况				
	2.1	机构名称	高	P4
	2.2	主要品牌、产品及（或）服务	高	P4
	2.3	组织架构，包括主要业务部门、业务公司、子公司和合资企业的说明	高	P5
	2.4	机构总部的地址	高	P63
	2.5	机构业务所在国家及与报告中涉及的与可持续发展相关的国家名称和数量	高	P4
	2.6	所有权性质和法律形式	高	P4
	2.7	所服务的市场	高	P4
	2.8	报告机构的规模	高	P4
	2.9	在报告期间机构规模、结构或所有权限发生的重大变化	高	P4
	2.10	报告期间获得的奖励	高	P54
报告参数				
	3.1	所提供信息的报告期间(例如，财政年度/日历年度)	高	P1
	3.2	最近一次报告的日期(如果有的话)	高	P1
	3.3	报告周期(一年、两年等)	高	P1
	3.4	对报告或其内容有疑问可供联系的方式	高	P63
	3.5	界定报告内容的程序	高	P14-15
	3.6	报告的界限	高	P1
	3.7	对报告范围及界限的限制因素的说明	高	N/A
	3.8	对可能严重影响不同报告周期与不同机构之间可比性的要素的报告依据，如合资企业、子公司、租赁设施、外包业务等。	高	N/A

3.9	数据评估方法及计算基础	高	N/A
3.10	对之前报告中的信息进行调整和更改的说明（例如，合并/收购，基准年度/期间、业务性质、评估方法的变化）	高	N/A
3.11	报告在范围、界限及评估方法上出现的重大变化	高	N/A
3.12	列表标明报告引用标准的位置：标明页码和对应链接	高	N/A
3.13	为报告寻求外部认证的相关政策和现行做法	中	N/A
公司治理			
4.1	报告机构的治理架构，包括最高管理层下负责专项事务（如制订战略或对机构进行监管）的委员会	高	P7
4.2	说明最高管理层的主席是否也兼任行政职位	高	N/A
4.3	如机构有完整的董事会体系，说明独立董事与（或）非执行董事的数量	高	P7
4.4	股东和员工向机构最高管理层提供建议或指导的机制	高	P19、35
4.5	机构最高管理层、高级经理及执行主管的薪酬与机构业绩的联系	高	P7
4.6	最高管理层规避利益风险的程序	高	P7
4.7	最高决策层在经济、环境、社会方面战略的任职资格说明	高	N/A
4.8	内部制定的与经济、环境、社会效益及其实施情况相关的使命或价值观、行为守则及原则	高	P9
4.9	最高决策层对机构进行监察及管理经济、环境、社会效益的程序和准则	高	P14
4.10	评估最高管理层自身业绩的程序（尤其是经济、环境和社会业绩）	高	P14
4.11	说明最高决策层是否以及如何提出业绩的程序与方式	高	P14
4.12	机构签署或认可的由外部机构开发的经济、环境和社会章程、原则或其他行动计划	高	N/A
4.13	主要加入哪些协会(如行业协会)和/或国家、国际性倡导机构并为会员	高	P22
4.14	机构利益相关者清单	高	P10-12
4.15	识别及选择利益相关者的依据	高	P9
4.16	利益相关者参与的方式，包括各类别以及各利益相关群的参与频率	高	P10-12
4.17	利益相关者参与提出的重要主题和问题及机构如何回应这些重要主题和问题（包括通过报告作出响应）	高	P10-12
经济			
EC1	产生和分配的直接经济价值(包括收入、经营成本、员工薪酬、捐赠和其他社会投入、留存收益以及向出资人和政府支付的款项)	高	P18、19
EC2	由于市场环境变化，机构活动所面临的财务问题和其他风险及机遇	高	P3
EC3	机构明确承诺的固定福利计划的覆盖范围	高	P34

EC4	政府给予机构的重大财务支持	不适用	N/A
EC5	在主要业务运营区，机构的工资标准起薪点与当地最低工资的比例	高	P33
EC6	在主要业务运营地区，机构对当地供应商采购的政策、制度和支出比例	高	P30
EC7	在主要业务运营地区，机构雇佣当地员工的程序及聘用当地高级管理人员的比例	中	P33
EC8	机构通过商业活动、提供实物或免费专业服务而开展的主要面向大众福利的基础设施投资与服务及其影响	高	P38-39
EC9	对其间接重大经济影响的理解与说明，包括该影响的程度和范围	高	N/A
环境			
EN1	按重量和体积计算使用的原料	中	N/A
EN2	可再生原料的利用率	低	N/A
EN3	按照主要源头划分的直接能源消耗量	高	P43
EN4	按照主要源头划分的间接能源消耗量	高	P43
EN5	通过节约及提高效率而减少使用的能源	高	P43
EN6	主动提供能源节约型或以可再生能源为基础的产品和服务以及这些行动的成效	低	N/A
EN7	减少间接能源耗用的措施，以及措施所取得的成效	低	N/A
EN8	按源头划分的总耗水量	中	N/A
EN9	因采水而受到严重影响的水源	低	N/A
EN10	可循环再利用的水的比例和总量	低	N/A
EN11	机构在环境保护区或者生物多样性丰富的区域及其毗邻区拥有、租赁或管理的土地位置和面积	低	N/A
EN12	描述机构活动、产品和服务对保护区内及保护区之外生物多样性价值高的地区的生物多样性的影响	地	N/A
EN13	机构对生物栖居地的保护或重建	低	N/A
EN14	机构对影响生物多样性的战略、当前行动及未来规划	低	N/A
EN15	按照生物濒临绝种的风险程度，依次列出栖息地受机构作业影响的以下物种数量：列入国际自然及自然资源保护联盟下辖红色名册及全国保育名册的物种	低	N/A
EN16	以重量单位计算的直接和间接的温室气体排放量	中	N/A
EN17	以重量单位计算的其他相关的间接的温室气体排放量	中	N/A
EN18	主动减少温室气体排放量及其成效	低	N/A
EN19	以重量单位计算的破坏臭氧层的物质的排放量	低	N/A
EN20	以种类和重量划分，氮氧化物、硫氧化物及其他重要的气体排放	低	N/A

EN21	按质量和目的地统计的总排水量	低	N/A
EN22	按种类和处理方法统计的废物总量	中	N/A
EN23	重大泄露的总次数及总泄漏量	不适用	N/A
EN24	按重量计算的根据《巴塞尔公约》附录 1-4 条款被视为危险的废弃物的运输、进口、出口或处理数量及国际范围内运输废弃物的百分比	不适用	N/A
EN25	受报告机构排放水和径流严重影响的水体以及相关栖息地的特征、规模、受保护状态和生物多样性价值	低	N/A
EN26	减轻产品与服务对环境影响的措施及影响减轻的程度	高	P32
EN27	可分类回收的售出产品及其包装材料的比例	低	N/A
EN28	因违反环境法律法规所受到重大经济罚款的数额和非经济制裁的次数	高	N/A
EN29	机构经营活动中，产品、其他货品、原材料及劳动力运输对环境造成的重大影响	低	N/A
EN30	按类型说明机构对环境保护的总支出和总投资	高	P12、13
劳工			
LA1	以雇佣类型、雇佣合同及地区分类的员工总数	高	P33
LA2	以年龄层、性别及地区划分的员工流失总数和流失比率	高	P33
LA3	在主要业务中向全职员工提供而不向临时和兼职员工提供的福利	高	P34
LA4	劳资双方谈判达成协议涉及的员工比例	高	P33
LA5	有关业务变更的最短告知时限并指出其是否在劳资双方的协议中作详细说明	高	N/A
LA6	职业健康与安全委员会对多少比率的员工提供职业健康建议等服务	高	P37
LA7	以地区为单位的工伤、职业病、损失工时、旷工及与工作相关的死亡人数的比例	高	N/A
LA8	以帮助患上重大疾病的员工及其家属或社区成员而推行的教育、培训、咨询、预防和风险控制程序	高	P34
LA9	与工会签订的正式协议中涉及健康与安全的内容	高	P33
LA10	按员工类别划分，每年每位员工的平均培训时间	高	N/A
LA11	帮助员工延长职业生涯和处理职业危机的各种技能管理和职业培训	高	P34、35
LA12	接受定期绩效考核和职业发展审核的员工比例	高	P33
LA13	按照性别、年龄、民族及其他多样性指标细分的管理层与员工的构成情况	高	N/A
LA14	男、女员工的基本工资比率	高	N/A
人权			
HR1	含有人权条款或已经过人权普查的重要投资协议的总体数量和所占比率	不适用	N/A

HR2	已经过人权普查的重要供应商和承包商的比率及机构采取的措施	不适用	N/A
HR3	员工接受的与人权相关的培训总时间及接受此种培训的员工比例	不适用	N/A
HR4	歧视事件的数量和机构采取的措施	高	P33
HR5	已发现的可能危害结社自由和集体谈判权益的重要风险及为保护员工的这些权利而采取的措施	不适用	N/A
HR6	已发现的可能雇佣童工的情况及采取的避免措施	高	P33
HR7	已发现的可能发生强制劳动的情况及采取的避免措施	高	N/A
HR8	在捍卫企业人权方面的政策、程序及培训的保安人员比例	不适用	N/A
HR9	涉及侵犯本土员工利益的事件总数以及企业采取的措施	高	N/A
社会			
SO1	与社区事务有关的评估和管理工作，其核心思路、评估和管理范围以及有效性	高	N/A
SO2	接受腐败相关风险分析的业务单位的比例和总数	高	P7
SO3	企业中为降低腐败概率而培训的员工比率	高	P7
SO4	为惩治腐败现象所采取的措施	高	P7
SO5	对公共政策的立场和在公共政策发展和宣传过程中的参与程度	高	N/A
SO6	对政党、政治家和相关机构的资金投入或实物捐赠价值	不适用	N/A
SO7	机构为反不正当竞争、反垄断所采取的措施的数量及结果	高	N/A
SO8	针对不符合法律法规的行为，实施货币制裁和非货币制裁的总量	高	N/A
产品			
PR1	为改良而评估产品及服务在其使用周期的各阶段对消费者安全和健康的影响，以及必须接受这种评估的重要产品和服务类别的比例	高	P23
PR2	在产品或服务在使用期限内违反管制法规及消费者的安全健康产生不良影响的事件数量	中	N/A
PR3	商标注册过程中所需要的产品信息种类以及通过注册的产品比率	中	N/A
PR4	按结果分类的未进行商标注册的事件总数	高	N/A
PR5	为消费者满意而采取的措施及这些措施产生的效果的调研结论	高	P24
PR6	保证机构广告、促销、赞助行为符合市场传播法律和法规的程序	高	N/A
PR7	违反法律、法规和市场交流的自愿原则的事件总数	高	N/A
PR8	因泄露消费者隐私和数据而遭到投诉的事件总数	高	N/A
PR9	由于供应的商品和服务违反法规而遭处罚的金额	高	N/A

16.联系我们

如您需了解更多信息，请按以下联系方式联系我们：

办公地址：上海市淮海中路 809 号甲

邮政编码：200020

联系电话：（021）64339888

传真：（021）64721377 董事会办公室 （021）64721488 总经理办公室

电子信箱：yimin@yimingroup.com