

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2025-001

## 上海艾融软件股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

#### 一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研  
业绩说明会  
媒体采访  
现场参观  
新闻发布会  
分析师会议  
路演活动  
其他（线下会议）

#### 二、投资者关系活动情况

活动时间：2025年2月13日至2025年2月14日

活动地点：上海市浦东新区陆家嘴环路1288号上海凯宾斯基大酒店、上海浦东新区世纪大道210号上海金茂君悦大酒店

参会单位及人员：申万宏源、国金证券、开源证券、秉辉基金、江海证券、正圆投资、朴远投资、国泰君安、上海复杉投资、东方财富证券、海通创新证券、涌铎投资、龙航资产、上海信托、国金鼎兴、原点资管、中国电子、上海证券、甬兴证券、坤阳私募、永赢基金、东吴基金、江苏信托、合胜科技、浦银安盛基金、磐厚动量资管、凯丰投资、交银理财、广发资产（排名不分先后）

上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生

### 三、 投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

#### 问题 1：艾融软件 2025 年主要的业务方向？

**回答：**2024 年，艾融软件在客户覆盖上取得了较大的进展，对全国 20 家系统重要性银行实现了全覆盖，对 34 家资产过万亿的商业银行覆盖了 31 家。2025 年，公司将继续深化与这些银行的合作，通过人工智能、虚拟现实等技术能力，提升在这些银行的市场份额。同时，公司将继续加大在人工智能、虚拟现实技术和场景方面的研发力度，持续关注数字人民币、跨境支付等业务领域，加大与华为特别是鸿蒙的合作力度，将公司的最新研发成果应用于银行相关领域。

#### 问题 2：目前商业银行信创的进展情况如何？

**回答：**商业银行的信创工作正在有序推进，从核心系统而言，大部分的大型商业银行核心系统的“下主机”工作已经取得阶段性的成果，在 2025 年大型商业银行的“下主机”工作基本完成。当然，在信创领域仍将有大量的工作需要推进，包括周边系统的硬件、数据库、操作系统、通讯软件及其与其适配的应用系统改造等。

#### 问题 3：商业银行在大模型的应用目前处于什么阶段，主要应用于哪些领域？

**回答：**截止 2024 年底，商业银行在大模型应用方面主要是研究和试用阶段，也有一些应用落地。从艾融软件在银行的项目实践来看，目前银行的应用主要在理财推荐及投资决策、数字员工、辅助开发等方面。也有部分银行在反欺诈、信贷、智能营销等领域有一些案例。但是总体上目前大模型在银行的应用仍处于辅助性的阶段，同时也出现了向决策支持、创新服务等更高阶场景拓展的趋势。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2025年2月17日