

证券代码：835207

证券简称：众诚科技

公告编号：2024-037

河南众诚信息科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
 业绩说明会
 媒体采访
 现场参观
 新闻发布会
 分析师会议
 路演活动
 其他

二、投资者关系活动情况

活动时间：2024年5月14日

活动地点：通过全景网“投资者关系互动平台”（<https://ir.p5w.net>）采用网络远程的方式召开2023年年度报告业绩说明会。

参会单位及人员：通过网络方式参加公司2023年年度报告业绩说明会的投资者。

上市公司接待人员：公司董事长梁侃先生、董事兼总经理梁友先生、董事兼副总经理王志刚、财务负责人程再勇先生、董事会秘书苏春路先生、公司保荐代表人郭佳先生。

三、 投资者关系活动主要内容

首先，董事长梁侃先生通过网络视频就 2023 年公司业绩下滑向广大投资者公开致歉。

之后在年度报告业绩说明会上以上接待人员就投资者普遍关注的问题进行沟通与交流。主要问题及回复如下：

1、梁总您好，我这边是《泡财经》，公司 2023 年毛利下滑，请问原因是什么？新的一年如何补救呢？

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

2023 年，公司毛利同比减少 1500 多万元，主要是市场环境的变化和行业周期的波动，公司新订单的获取不及预期，项目交付周期延长，市场竞争进一步加剧，导致营业收入和销售毛利率下降所致。未来，公司将加大技术投入与创新，不断提升管理水平，并积极采取措施降本增效，提高核心产品竞争力和附加值，提高公司行业竞争力和品牌影响力，适时拓展业务发展空间，促进公司整体经济效益良性发展，为股东创造更好的回报。

2、面对 2022 年和 2023 年业绩下滑，公司拟采取哪些措施进行应对？

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

2024 年，公司计划在以下几个方面继续加强：

1、稳定提升数智化解决方案业务的基础上，依托与华为及重要客户的深度合作，积极开发产业数字化转型应用；

2、整合相关资源，进一步巩固公司在河南省内党政信创市场的优势地位；抓住下沉市场的需求挖掘，积极拓展新市场、新客户；

3、结合数字化转型的需求，不断升级产品核心技术架构，拓宽应用场景，构建自有产品应用新模式；

4、利用上市公司平台优势，加快跨区域、推进跨领域业务发展，积极寻求公司新增长点；

5、加强人才队伍建设，在提升交付团队服务水平的同时增强其盈利能力；提升技术团队挖掘和规划客户需求的水平和能力，争取将技术保障团队打造成为公司新的利润增长点；

6、进一步调整组织架构，优化薪酬与考核体系，切实加强公司解决方案

的沉淀和优化；使之成为公司业务发展的重要推动力和核心竞争力；作为“懂行人”战略的重要承接载体，方案团队需要协同业务团队进一步拓展专业行业市场；

7、进一步加大国产密码方向研发投入，打造国产密码人才队伍，完善密码安全相关产品及解决方案，与公司安全服务业务双轮驱动，提升公司网络安全市场核心竞争力，开拓公司业务增长新模式，为进一步扩宽市场提供新动能。

3、公司 2023 年业绩下滑的原因是什么？

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

2023 年，受宏观环境影响，公司新订单的获取不及预期，项目交付周期延长，市场竞争进一步加剧，导致营业收入和销售毛利率下降；再者，项目回款周期延长，加之公司坏账计提比例相较同行较高，应收账款计提坏账准备金额增加；第三，公司严格按照募集资金使用规划，持续增加研发投入，期间费用进一步增长。以上原因共同作用导致 2023 年业绩下滑。

4、公司 2023 年启动了股权激励计划，但是 2023 年业绩未达预期，请问公司能否完成 2024 年的公司业绩指标？

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

受主客观因素影响，2023 年股权激励计划首次授予限制性股票的第一个解除限售期未达到公司层面业绩考核要求。公司拟对 50 名激励对象所对应的第一个解除限售期不满足解除限售条件的 180 万股限制性股票进行回购注销。待股东大会审议通过相关议案之后即按程序进行。

2024 年度公司层面的业绩考核形势仍然相当严峻，公司一方面集中优势资源开拓市场，增加销售订单；另一方面加强应收账款专项管理；同时加强成本管控；多管齐下争取完成 2024 年度的公司业绩指标（以上不形成业绩承诺）。

5、公司目前的研发水平如何？

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

公司始终重视技术创新体系建设，拥有河南省企业技术中心、河南省虚拟现实技术与系统工程技术研究中心、河南省信息技术应用创新适配基地、河南省大数据发展创新平台四个省级创新平台；公司参与编制首批中小学数字教材国家标准 GB/T41469-2022《数字教材中小学数字教材元数据》；取得“国家专

精特新重点“小巨人”企业”、“河南省创新龙头企业”、“河南省技术创新示范企业”、“河南服务业企业 100 强”、“郑州市软件和信息技术服务业企业 50 强”等荣誉认证。公司已取得电子与智能化工程专业承包壹级、国际软件能力成熟度最高等级 CMMI5 级认证、安防工程企业设计施工维护能力壹级等重要资质。

公司已经形成并持续迭代升级“统一资源门户”、“协同办公 OA”、“高校实验室管理”“物联融合管理”等数字化应用系列产品；“数字孪生管理”、“垂直大模型应用”、“机器换人”等孪生与 AI 系列产品；“数据管理集成”、“数据资产管理”等数据与安全系列产品以及“OCR 识别引擎”、“知识图谱引擎”等平台引擎系列产品。上述产品广泛应用于数字党建、社会治理、智慧办案、智慧农牧、智慧园区、中小企业数字化转型等场景。此外，公司提供网络与安全服务、软件开发服务、数据与 AI 服务和相应的运营运维服务，不断满足数字政府和产业数字化转型两大领域的客户需求。

6、请问公司的省级重大科技专项有什么进展？

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

2023 年 7 月，公司“面向典型场景的数字孪生关键技术及产业化”项目被列入 2023 年度河南省重大科技专项计划。2023 年 11 月 24 日，公司收到河南省财政厅拨付的第一笔支持经费 700 万元。此外，公司的募投项目为主营业务即数字化解决方案的开发平台升级与建设，主要在数字政府、产业数字化转型两大领域所涉及的软件开发与运维运营、数字孪生与虚拟仿真、人工智能应用与数据要素加工等的相关投入。公司将合规高效使用募集资金和省重大科技专项支持经费，攻坚关键核心技术，强化底层技术积累，不断优化相关应用场景的迭代升级。

7、请简要介绍下广州分公司的运营情况。

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

作为华南地区的业务中心，广州分公司于 2023 年 9 月挂牌成立。由于成立时间不长，2023 年主要进行相关筹备工作和业务拓展工作，暂未形成销售收入。

8、公司 2023 年度分红什么时候完成？

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

公司将在 2023 年年度股东大会通过本次权益分配方案后 2 个月内实施完毕，具体时间以公司信息披露为准。

9、公司的行业地位如何？

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

公司是河南省领先的、具有核心竞争力的数智化综合解决方案提供商，从营收规模、技术储备、资质水平、交付能力等各方面均为河南领先；同时，公司是河南省领先的信创参与企业，2020 年河南启动信创产业以来，公司承接了大量的省直厅局委办和各地市涉密项目，并以信创政务应用作为抓手，增强了与省直、地市党政机关等优质客户的客户粘性。

10、公司目前在手订单情况如何？

尊敬的投资者，您好！感谢对众诚科技的关注。

2024 年，伴随公司优势资源进一步向销售一线倾斜，降本增效措施的逐步落地，公司一季度的业绩已经明显好转。目前公司订单情况与预期基本吻合，各项目交付按合同约定有条不紊开展，具体的业绩实现情况请关注公司后续的定期报告。

河南众诚信息科技股份有限公司

董事会

2024 年 5 月 15 日