

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2024-012

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
 业绩说明会
 媒体采访
 现场参观
 新闻发布会
 分析师会议
 路演活动
 其他（线上会议）

二、投资者关系活动情况

活动时间：2024年3月6日

活动地点：线上调研

参会单位及人员：东吴证券、中信建投、中金公司、开源证券、第一创业证券、国都证券、华鑫证券、长江证券、中泰证券、国泰君安、东北证券、东海证券、兴业证券、国联证券、金元证券、万和证券、景顺长城、招商基金、睿远基金、建信保险、天安人寿、骏创投资、汇美盈创、上海天猗投资、海南鑫焱创业投资有限公司（排名不分先后）

上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生

三、 投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

问题 1：艾融软件在数字人民币支付方面积累如何呢？公司如何看待数字人民币支付的发展前景？

回答：数字人民币采取投放层和流通层的双层运营体系，而数字人民币支付处于流通层这一维度。艾融在数字人民币支付方面主要从数字人民币的支付场景做了一定的积累，以服务某国有大行为例，通过开放平台与支付业务体系相互结合，打通了支付的各类场景，涉及数字人民币支付的服务场景，已经超过千个。

在当前国内外经济环境下，数字人民币支付经过数年的积累，基础设施建设、场景应用、风险防控等方面已经逐步成熟，正处于大规模应用的关键节点，根据艾融软件行业研究团队推测，预计 2024 年国家将会针对数字人民币出台相关的政策，促进数字人民币支付快速面向市场。

问题 2：公司的人工智能产品在 2024 年是否会给公司带来一定的业务增长？

回答：公司判断 2024 年将会成为银行在人工智能方面开展人工智能应用爆发的一年，公司将基于现有的合作资源，继续推进基于数字人和大语言模型的数字金融产品和数字金融管家产品在金融行业内外场景的应用落地，与合作伙伴共同推进相关产品的大规模应用。

问题 3：除银行外，公司也有一些其他金融行业客户，公司在非银金融布局情况如何？

回答：艾融软件的定位是向大型金融机构提供以信创、人工智能和虚拟现实技术为主的深度数字化解决方案。除大型商业银行外，公司还针对证券、保险、支付等金融行业的大型机构进行了布局，标杆性的客户包括太平洋保险、中国银联、上海证券交易所等，这部分客户也在公司 2024 年重点经营的客户清单之中。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2024年3月7日