

证券代码：838227

证券简称：美登科技

公告编号：2024-002

杭州美登科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

☒ 特定对象调研

☐ 分析师会议

☐ 媒体采访

☐ 业绩说明会

☐ 新闻发布会

☐ 路演活动

☒ 现场参观

☐ 其他

二、投资者关系活动情况

（一）活动时间

2024 年 1 月 18 日下午 14:00

（二）活动地点

杭州市拱墅区丰潭路 380 号城西银泰城 E 座 9 楼公司会议室

（三）参与单位及人员

银河基金、平安资管

（四）上市公司接待人员

公司董事、总经理：马原先生

三、投资者关系活动主要内容

问题 1、公司与抖音合作的选品中心的商业模式是什么？

回答：平台打造选品中心希望进一步提升商品丰富度和货源质量，公司目前是与平台合作该业务的其中一家公司。公司推出的供应链分销产品目前对接部分产地源头或上游供应商，帮助上游更高效、高质的发布商品到平台，同时也帮助下游分销商更高效的找到适销对路的商品。未来公司产品的价值和优势来自于帮助合作伙伴提升选品能力、优化库存管理、做好价格管理、提高内容质量等方面。

问题 2、公司对于视频号的想法？

回答：“我打”是首批在视频号服务市场上线的订单管理软件，“光圈智播”作为直播工具类产品也计划开展视频号相关的业务。公司认为视频号的发展趋势良好，会保持持续的投入与关注。

问题 3、请介绍下公司收购的水手客服的具体业务，并说明下与该业务与公司现有业务存在哪些协同效应？

回答：“水手客服”主要为抖音等平台的商家提供电商客服解决方案。自成立以来，水手客服始终秉承“极致服务，极致效率”的理念，以技术驱动服务，不断加大研发投入，开发了适合电商商家的标准化服务流程、工单系统、客服系统等，不断迭代提高客服人效和客户合作体验。

“水手客服”与公司原有业务存在较为显著的协同效应。在客户方面，公司旗下各类产品的用户和水手客服的用户都是电商商家，客户资源具备一定的互补性。在能力方面，公司软件研发经验丰富，技术实力较强，水手客服在运营、投流、渠道建设等方面经验丰富，收购拓展了各自业务的能力边界，为进一步发展打下了良好的基础。

杭州美登科技股份有限公司

董事会

2024 年 1 月 22 日