

证券代码：838227

证券简称：美登科技

公告编号：2024-001

杭州美登科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 分析师会议
- 媒体采访
- 业绩说明会
- 新闻发布会
- 路演活动
- 现场参观
- 其他

二、投资者关系活动情况

（一）活动时间

2024年1月9日上午9:30

（二）活动地点

杭州市拱墅区丰潭路380号城西银泰城E座9楼公司会议室

（三）参与单位及人员

国泰君安

（四）上市公司接待人员

公司财务总监、董事会秘书：徐靓依女士

三、投资者关系活动主要内容

问题 1、近段时间公司有什么新的业务进展？

回答：公司近段时间有如下业务进展：

1) 收购了成都西阿爱木网络科技有限公司，该公司的产品是“水手客服”，业务是为电商商家提供客服解决方案。本次收购为公司进一步丰富了电商服务的场景，使公司在电商服务领域的布局更加全面。公司看好电商客服的市场，并且认为未来 AI 在电商行业比较好的应用场景是在电商客服场景。

2) 公司在抖音平台上线了产品“多宝分销”，并配合平台进行“选品中心”的建设。该产品是连接供应商、分销商和销售渠道的一站式商品供应链分销解决方案，能帮助供应商和分销商建立更强的信息化关联，提升分销商服务履约能力，有利于提升平台的商品丰富度。在此基础上，多宝分销也会利用公司沉淀多年的技术能力，帮助分销商筛选优质货源，加大商家的选品铺货能力。产品已经跟部分产地源头供应商，在抖店服务市场跑通了核心流程，新的一年将会继续加强和抖音平台的合作。

3) 公司直播管理工具“光圈智播”取得了用户的广泛认可，该产品目前在抖店服务市场的直播管理工具类目排名第一。

问题 2、公司是否有出海计划？

回答：公司 2023 年在 Lazada 平台进行了产品布局，也会持续关注 Temu、Tiktok 的机会。

问题 3、苹果新的 MR 设备很快就要上市，公司之前也推出了能制作虚拟场景和虚拟人物的软件萤火虫动映，请问公司接下来对这款软件有什么规划？

回答：公司虚拟场景软件此前已在 Steam 平台上线，并取得了一定的用户反馈。公司对行业内的新技术突破持续关注，如果市场需求得到验证，会考虑在合适的时候对该软件继续迭代研发。

问题 4、公司此前申请开通了 OpenAI 权限，请问公司在 AI 方面有什么布局吗？

回答：公司对 ChatGPT、OpenAI 等技术突破持续保持关注，并成立专门的项目组，配备研发人员，对部分 AI 应用场景展开调研论证。目前公司正在对 2024 年的研发方向进行规划，尚未最后确定 2024 年的研发方向。

杭州美登科技股份有限公司

董事会

2024 年 1 月 10 日