

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2024-001

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
业绩说明会
媒体采访
现场参观
新闻发布会
分析师会议
路演活动
其他

二、投资者关系活动情况

活动时间：2024年1月4日

活动地点：上海市浦东新区陆家嘴环路958号华能联合大厦403室

参与单位及人员：上海证券

上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生

三、投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

问题 1：金融 IT 行业的竞争格局是怎么样的，公司在业务方面的差异化优势是什么？

回答：目前金融 IT 行业整体市场集中度不高。但整个行业分化正在不断加剧。预计未来仅头部供应商具备持续发力的能力与实力。

公司深耕银行电子渠道端业务。电子渠道端业务面对数以亿计的银行客户，是金融机构更新换代最为频繁的业务之一，蕴含着巨大的需求。银行电子渠道端及其延伸性业务是艾融软件最擅长的领域。基于目前银行 IT 行业的竞争格局和未来趋势，依托对金融机构电子渠道端业务的深刻理解和有效整合能力，以及在银行业务与技术结合的预研成果、研发能力，艾融软件正持续通过不断提高在技术研发以及大规模软件交付方面的能力，提供创新增值服务，加大自主创新，不断延伸对金融机构的服务领域，取得行业细分市场差异化竞争优势，提高市场占有率。

问题 2：能否介绍下公司人工智能相关解决方案的情况？

回答：2023 年是人工智能爆发的元年，公司认为 2024 年将会是人工智能在金融行业应用落地的元年，公司将以过去几年在人工智能方面的研发积累来积极迎接人工智能的大规模应用，主要包括：

1、公司参与的国家重点研发项目“金融数据合成与智能模型风险监测关键技术及应用”将会是人工智能专有模型与风险控制场景的应用；

2、基于大模型和数字人技术解决方案“对公客户经理营销助手”是数字金融助手在客户经理场景的具体应用；

3、基于大模型和数字人技术解决方案的数字金融管家是客户服务侧的具体应用。

问题 3：请问公司如何看待鸿蒙操作系统，公司在这块有无相关积累？

回答：目前，鸿蒙版 APP 的研发已经被各大银行提上重要日程，鸿蒙手机银行 APP、鸿蒙 PC 个人网上银行、鸿蒙 PC 企业网上银行，将会给包括艾融软件在内的以电子渠道端业务为主的金融科技带来新的业务增长级；同时，公司已经参与了部分客户的鸿蒙 APP 的建设和适配改造工作，随着相关工作进度的逐步推进，也会对公司业绩产生积极的影响。

作为公司信创工作的重要组成部分，公司一直以来积极融入华为生态圈，已先后融

入鲲鹏生态、鸿蒙生态、欧拉生态等，实现双方的能力共济、价值共创。鸿蒙人才的培养与积累将成为金融科技公司重要的能力。艾融软件深耕国内银行电子渠道端，早已积极布局鸿蒙系统人才培养，截止 2023 年年底，公司已有 893 人次通过鸿蒙开发资质认证，可以满足公司当前银行客户大规模鸿蒙版电子渠道建设的需求。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2024年1月5日