

证券代码：832171

证券简称：志晟信息

公告编号：2023-025

河北志晟信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 业绩说明会
- 媒体采访
- 现场参观
- 新闻发布会
- 分析师会议
- 路演活动
- 其他（请文字说明其他活动内容）

二、投资者关系活动情况

（一）活动时间、地点

会议召开时间：2023年5月11日（周四）15：00—17：00

会议召开地点：本次年度报告业绩说明会将采用网络方式召开，投资者通过登陆中证路演中心（<https://www.cs.com.cn/roadshow/>）参与本次业绩说明会。

（二）参与单位人员

通过网络方式参加公司2021年年度报告业绩说明会的投资者。

（三）上市公司接待人员

公司董事长、总经理：穆志刚先生；

公司董事会秘书：成灵灵女士；

公司财务负责人：张辉先生；

公司保荐代表人：王秀娟女士

三、投资者关系活动主要内容

本次业绩说明会通过视频解读对公司 2022 年经营业绩情况进行了介绍。同时公司就投资者关心和关注的问题进行了回复，主要问题及回复情况如下：

问题 1：2022 年，公司业绩受到阻力，打算如何应对？

回复：尊敬的投资者，您好！受市场客观因素影响，报告期内政府的工作重心、精力及大量财政投资均向重大公共卫生事件等相关工作倾斜，加之受财政预算紧缩的影响，公司在域内业务开拓、材料采购、项目交付、项目验收等经营环节均不同程度受限，导致营业收入同比减少，业绩短期承压。

但随着国家支持性利好政策的驱动，数字中国、数字经济、数字政府、数字社会建设需求的持续演进，公司所处软件和信息技术仍表现出较强的发展韧性和潜力。因此，公司将紧抓数字经济发展与数字中国建设主线，在技术层面，瞄准数字经济核心应用及人工智能、大数据、云计算、物联网等前瞻性技术领域，不断投入数字技术基础研发力量，加强面向多元化应用场景的技术融合和产品创新。在业务及市场方面，公司将不断升级并持续优化业务发展布局，持续推动企业战略发展转型，紧紧围绕“政务、产业、民生”三大核心领域务实创新，“聚焦政务、增量产业、深挖民生”垂直细分行业，高效融合大数据、云计算、物联网、GIS、人工智能等核心技术，迭代升级智慧城市行业应用与产品，在产业数智化、养老科技化、体培智慧化、蛋品数字化、轨道智能化等领域“向下深挖一公里”，夯实公司高质量、稳定发展根基，缔造公司业务可持续发展新动能、新引擎。

问题 2：2023 年公司市场开拓情况，预估全年能否企业实现盈利

回复：尊敬的投资者，您好！2023 年公司整体经营目标是夯实在智慧城市建设领域的行业积累，沉淀行业技术能力，持续深耕政务服务、城市管理等主营业务，进一步深化、优化公司业务布局，持续在在产业数智化、养老科技化、体培智慧化、蛋品数字化、轨道智能化等领域蓄势聚力，创造增量业务规模。

目前，公司已在精耕现有市场的基础上，加强跨区域客户开拓能力，创新多维营销模式，搭建服务体系同时提升服务质量，通过在业务相关城市设立子公司、办事处或与合作伙伴成立合资公司的方式，推动行业、区域协同发展与战略合作，

实现多方资源互补与伙伴共赢。目前，公司已进一步加快了京津冀大区、江浙大区、成渝大区、西北大区等外埠市场及商务渠道的开拓步伐，逐步增加公司省外业务商机和订单规模。2023年，在行业需求总体呈上升趋势的大背景下，随着公司技术研发水平、业务拓展的逐步提升，未来公司总体盈利趋势向好。

问题 3：作为一家高新技术企业，公司研发水平怎么样？投入了哪些资源呢？

回复：尊敬的投资者，您好！公司有着行业较高水平的研发能力，建立了标准的产品研发流程，能够自主研发公司智慧城市业务所需的各类软件平台和产品功能模块。在资源投入方面，公司始终坚持自主研发投入，2022年发生研发费用2,142.27万元，占营业收入比重8.97%。在研发成果方面，公司2022年新申请专利共18项，取得发明专利证书3件，取得软件著作权证书46件。截至报告期末，公司累计取得发明专利5件，取得软件著作权276件。在研发人员数量方面，公司现拥有研发人员90名，占公司总人数比例约为22.5%，其中包括高级软件工程师、高级数据恢复工程师等细分领域人才。谢谢！

问题 4：公司的客户主要都有哪些？

回复：尊敬的投资者，您好！公司的客户目前主要为政府机关、事业单位及大中型企业等，公司销售模式为直销并主要通过公开招投标及商业谈判等方式承接项目。现阶段，公司正在积极开发新客户、新市场、新业务，实现多方资源互补与伙伴共赢。谢谢！

问题 5：公司在社会责任方面有做出什么努力吗？

回复：尊敬的投资者，您好！公司在蓄势谋远求发展的同时，注重企业社会责任的履行，坚持做到企业经济效益与社会效益齐发展。在环境保护方面，公司已通过《ISO14001 环境管理体系认证》，遵守国家有关环境保护的法律法规，生产经营活动符合国家有关环保要求，报告期内，公司环境重大污染事故始终保持“零发生”。在社会责任方面，报告期内，公司为廊坊市下设辖区建设并交付了“数字乡村初期建设项目”，为实现乡村振兴和农业、农村现代化贡献企业一份力量，同时在抗疫期间，公司一方面向政府捐赠了20万元的防护服、N95口罩等物资，向廊坊市红十字会捐赠现金10万元。一方面安排专业技术人员60余人，为市委市政府、公安局、教育局等20多个单位提供24小时驻场技术支持服务，保障期间的网络、计算机设备、远程会议系统正常使用、工作顺利推进。在职工权益保

障方面，公司致力于保障员工合法权益，为员工提供健康、安全的工作环境，并指定部门负责员工建议收集与反馈，积极采纳员工合理化建议，增强公司凝聚力，不断完善人力资源管理体系。谢谢！

问题 6：看见公司有在布局养老行业，请问公司主营业务和养老业务是怎么联系上的呢？

回复：尊敬的投资者，您好！目前公司主营业务以智慧城市综合解决方案的形式向客户提供信息技术服务。在政府提出大力发展银发经济等政策目标指引下，智慧养老正在促进养老服务产业转型升级，智慧养老产业市场正在日益扩大。

聚焦智慧养老也是公司目前民生领域主研的方向之一，属于公司在民生领域的业务布局。公司计划利用在智慧城市建设领域多年累积的技术优势和行业经验，赋能养老产业发展，通过智能化、科技化、信息化的解决方案，助力传统养老机构产业升级。

问题 7：公司目前所处行业发展情况如何？

回复：尊敬的投资者，您好！根据中国信息通信研究院测算，从 2012 年至 2022 年，我国数字经济规模从 11 万亿元增长到超 50 万亿元，数字经济占国内生产总值比重由 21.6%提升至 41%，总量稳居世界第二，成为推动国民经济增长的主要引擎之一。

公司所属的软件和信息技术服务业，是数字经济发展的基础，是数字中国建设的关键支撑。面对 2022 年供给冲击、需求收缩、预期转弱等多重压力，软件和信息技术服务行业表现出强力的韧性，2022 年，我国软件产品收入 26,583 亿元，同比增长 9.9%；信息技术服务收入 70,128 亿元，同比增长 11.7%；其中，云服务、大数据服务共实现收入 10,427 亿元，同比增长 8.7%，占信息技术服务收入的 14.9%。

随着我国数字经济发展、城镇化进程及新一代信息技术的加速推进，智慧城市建设已进入新一轮加速期，智慧城市建设的市场需求日益增加，成为当今城市发展的必然趋势。

问题 8：公司预计今年营收多少，今年是否能扭亏为盈？

回复：尊敬的投资者，您好！2023 年，在行业需求总体呈上升趋势的大背景下，随着公司技术研发水平、业务拓展的逐步提升，未来公司总体盈利趋势向好。

目前公司各项业务均在正常开展，已中标或已签订合同的在手订单均处于具体实施阶段。具体业绩情况请届时关注公司公开披露文件。

问题 9：公司省内业务与外埠业务毛利率水平？

回复：尊敬的投资者，您好！因公司省内外产品结构、业务类型等不尽相同，且外埠业务仍处于开拓阶段，外埠业务与省内业务的毛利率相比，有一定差距，且存在一定波动情况，但也基本符合行业发展情况，谢谢。

问题 10：公司目前的在手订单情况、订单规模能否简单介绍一下？

回复：尊敬的投资者，您好！随着数字中国建设需求快速推进及逐步释放，公司目前各项业务均在正常开展，已中标或已签订合同的在手订单均处于具体实施阶段。订单具体情况及规模请届时关注公司公开披露文件，谢谢。

问题 11：根据贵司年报，影响贵司 2022 年利润情况的原因主要系应收账款和其他应收款回款不及预期、公司依据会计准则要求充分计提坏账准备所致，能具体说明一下吗？

回复：尊敬的投资者，您好！报告期末，公司应收账款余额为 26,303.87 万元。一方面，面对宏观经济增速放缓、疫情及政府财政预算紧缩等诸多压力，公司部分应收账款和其他应收款受到客户付款审批、项目审计、资金拨付等流程延迟原因，回款进度不及预期；另一方面，较同行业相比，公司根据会计估计要求，对应收账款坏账计提标准较为严谨、充分，1 年以内计提比例为 5%，1-2 年计提比例为 10%，2-3 年计提比例为 50%，3 年以上计提比例为 100%，从而导致报告期内公司信用减值损失大幅增加，致使归属于上市公司股东的净利润减少 3,630.09 万元，谢谢！

问题 12：作为河北省内行业领先企业，公司有实际计划将业务拓展至省外吗？

回复：尊敬的投资者，您好！公司始终坚持自主技术创新和产品研发的发展策略，依托自身产品、运营、品牌、营销等综合实力，坚定走出河北、走向全国的业务策略，河北省外业务占比逐年增加。报告期内，河北省外营业收入约为 2,462.60 万元，占营业总收入比重约为 10.31%。未来公司业务发展的重点在全国市场。

目前，公司已在精耕现有市场的基础上，加强跨区域客户开拓能力，创新多维营销模式，搭建服务体系同时提升服务质量，通过在业务相关城市设立子公司、

办事处或与合作伙伴成立合资公司的方式，推动行业、区域协同发展与战略合作，实现多方资源互补与伙伴共赢。目前，公司已进一步加快了京津冀大区、江浙大区、成渝大区、西北大区等外埠市场及商务渠道的开拓步伐，逐步增加公司省外业务商机和订单规模。

问题 13: 报告期内，公司在产业、民生领域所布局业务营收占比大概是多少？主要业务类型能否介绍一下？

回复：尊敬的投资者，您好！公司智慧城市业务分为县域智慧城市业务和智慧城市行业应用，其中，智慧城市行业应用主要是服务于智慧城市中的“政务、产业、民生”三大领域，为客户提供各细分行业内的信息化解决方案。报告期内，智慧城市业务营业收入为 20,324.54 万元，占公司营业收入比重为 85.09%。以产品应用领域的服务对象、最终用户进行划分的话，公司智慧产业领域的收入，占智慧城市业务营业收入的比重约为 12.88%，业务类型主要涉及银行银企平台搭建、各类企业单位数智化改造的信息化解决方案等；智慧民生领域的收入，占智慧城市业务营业收入的比重约为 56.93%，业务类型主要涉及智慧医疗、智慧教育等系统平台搭建、信息化解决方案。

报告期内，公司在不断升级并持续优化业务布局，“聚焦政务、增量产业、深挖民生”垂直细分行业，在产业数智化、养老科技化、体培智慧化、蛋品数字化、轨道智能化等领域“向下深挖一公里”，夯实公司高质量、稳定发展根基，缔造公司业务可持续发展新动能、新引擎。谢谢！

问题 14: 国家正在全面推进乡村振兴的重点工作，公司在乡村振兴方面有何作为？

回复：尊敬的投资者，您好！为响应国家提出的乡村振兴政策，加快数字化乡村建设与发展，公司利用自身优势及在智慧城市领域多年行业经验，基于新时代乡村治理的内涵与特征，在数字乡村建设方面持续投入。围绕“乡村产业振兴、人才振兴、文化振兴、生态振兴、组织振兴”的“五个振兴”搭建数字乡村全套解决方案，其中包括但不限于乡村基层治理、防返贫监测与帮扶、乡土人才选育、农村招商、助农兴农金融、数字化农业及农产品溯源等二十几项系统建设内容。报告期内，该方案已在河北省内开始推广和落地。谢谢！

问题 15: 应收账款回收过程确认的损失还有追回的可能吗

回复：尊敬的投资者，您好！虽报告期内公司应收账款存在部分逾期情况，但公司应收账款客户主要为政府机构、银行、大型国有企业、学校和事业单位等，其经营状况较好、信用风险较低，具有较强的履约支付能力，其发生实质性违约导致应收款项无法收回的可能性较小。

问题 16：公司有什么远大目标，什么时候突破百亿市值？

回复：尊敬的投资者，您好！首先感谢您对公司殷切的期盼与祝福。公司会继续努力、持续蓄力，会从近二十余年的生产经营过程中不断总结，争取早日突破企业成长“门槛”，不断进步、迭代。诚挚地希望您能成为企业一路成长的见证者之一，谢谢。

问题 17：2023 年会实现扭亏盈利吗

回复：尊敬的投资者，您好！感谢您对公司的支持与关注。2023 年，在行业需求总体呈上升趋势的大背景下，随着公司技术研发水平、业务拓展的逐步提升，未来公司总体盈利趋势向好，具体业绩情况请届时关注公司公开披露文件，谢谢。

问题 18：公司自上市以来，股价较最高价跌幅较大，请问，董事长先生是否对公司前途有信心，针对这种情况，公司是否会采取相应措施，比如回购？

回复：尊敬的投资者，您好！首先感谢您对公司持续的关心。公司 2021 年 11 月 15 日正式登陆北京证券交易所，此次上市不仅丰富了志晟信息的融资渠道，更增强了企业的融资信誉，为企业发展壮大、自主研发项目快速投产落地提供了有力的资金保障，为企业的持续高质量发展注入强劲动能，企业资本战略得以初步实现。

报告期内，公司 2021 年年度权益分派实施完毕，每 10 股转增 5 股，存在因除权事项引起股价调整的情形。面对股价现状，面对宏观经济增速放缓、疫情及政府财政预算紧缩等诸多压力及挑战，公司始终砥砺前行，紧跟时代发展步伐，坚持“服务客户，价值至上”，以助推“数字中国”建设与发展为己任。同时，公司围绕“政务治理数字化、产业转型数智化、民生保障便捷化”的价值使命，始终瞄准关键技术领域和重点行业场景进行定向突破，持续提升自主研发能力、产品力，不断保持核心技术的先进性，保持对新技术的关注和敏感，缔造公司长期发展价值，以科技创新塑造公司发展新优势。在市场开拓方面，公司持续深耕政务服务，在夯实智慧城市领域行业积累及技术沉淀的同时，进一步深化、优

化公司业务布局，持续在在产业数智化、养老科技化、体培智慧化、蛋品数字化、轨道智能化等领域蓄势聚力，创造增量业务规模，培育新的利润增长点。

公司始终坚守初心，一直不断努力以更好的业绩回报投资者，诚挚地希望您能成为企业一路成长的见证者之一，谢谢。

问题 19：在数字经济时代，很多企业都有数字化转型需求，公司在这方面有做出哪些成绩？

回复：尊敬的投资者，您好！在“数据基座”变得日益坚实的当下，数实融合迎来发展大时代，以数据、算力和算法驱动的未来，数字化已成为驱动企业增长的核心源动力之一。面对产业数字化转型旺盛的市场业务需求，公司主动融入数实融合的时代大潮。报告期内，公司以国家中小企业累计为 130 余家企业提供了数字化转型升级服务，其中，公司为瑞立美联制动技术（廊坊）有限公司提供整体的数字化工厂规划和实施服务，在工厂内部供应链协同和外部上下游产业链数字化应用的解决方案，荣获国家工信部《2022 年度中小企业“链式”数字化转型典型案例》，作为全国八家之一、河北省唯一一家，成功经验在全国推广。

公司在产业服务平台以及特色产业服务方面也已率先布局，已形成标杆案例和成熟产品，可实现多区域、多领域复制。报告期内，公司与联通、电信、移动等三大运营商建立重点合作关系，并在全国开发合作渠道，共同拓展业务市场。所搭建的智慧招商大数据平台，能够通过招商载体地图实现线上选址、线上考察、智能测算、线上会商等，从大数据产业招商，产业链招商、数字化精准招商、招商监管评估等方面，为政府园区或相关招商部门提供全流程招商服务。平台目前已在多个县、市、区落地，其中，河北省固安县落地项目已为当地招商工作提供巨大助力，成为区域招商工作典范和示范工程。谢谢！

四、备查文件目录

公司在中国证券报、中证网举办的 2022 年年度报告说明会相关文字材料及投资者提问与公司回复记录（链接：<https://rs.cs.com.cn/dist/#/index?id=7a0a788a77eecf19d2f93c8dd6bb65b6>）。

河北志晟信息技术股份有限公司
董事会

2023 年 5 月 12 日