

证券代码：872925

证券简称：锦好医疗

公告编号：2023-044

惠州市锦好医疗科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
业绩说明会
媒体采访
现场参观
新闻发布会
分析师会议
路演活动
其他

二、投资者关系活动情况

（一）活动时间、地点

公司于2023年5月10日15:00-17:00通过全景网“投资者关系互动平台”（<http://ir.p5w.net>）及中证网“中证路演中心”（<https://www.cs.com.cn/roadshow/yjsmh/>）与投资者展开沟通。

（二）参与单位及人员

公司董事长：王敏先生；
董事、财务总监：彭月初先生；
董事会秘书：段皓龄先生；
保荐代表人：张亮先生；

三、投资者关系活动主要内容

本次业绩说明会通过视频方式解读行业和公司情况，同时对 2022 年经营业绩情况进行了介绍，最后公司在业绩说明会上就投资者关心的问题进行了互动，主要问题及回复概要如下：

问题 1：请问公司目前数字芯片和高端芯片的研发进展及其使用比例如何？是否受到海外卡脖子的影响？

回复：公司第一代数字助听器芯片正在逐步应用于产品中，高端芯片将在第一代芯片应用的基础上，进行优化，目前正在按计划推进。自主芯片应用在稳步推进，并不断的优化升级，出货量达到公司预定的目标。公司的第一代芯片已于 2022 年量产交付，目前正在全面应用于产品当中，公司也在逐步提高自主芯片的使用比例。

助听器芯片属于成熟制程工艺，海外国家目前还没有对其进行卡脖子，未来随着国际关系的变化，助听器芯片存在进口限制的可能，公司将全力推进自主芯片应用和迭代，降低海外卡脖子的风险。

问题 2：请问美国放开 OTC 助听器领域后，目前公司美国订单与去年同期比增长幅度如何？OTC 产品增长在一季度利润增长中的占比是多少？

回复：美国 OTC 助听器领域放开后，订单量有了明显的提升，2023 年第一季度美国的订单增长超过 100%。OTC 助听器产品发展比较迅速，2023 年第一季度对公司利润增长贡献较大。

问题 3：公司 2022 年度出口产品最大的地区是哪里？公司目前的竞争对手有哪些，公司的竞争优势是什么？

回复：公司产品主要出口至欧美等发达国家或地区；公司目前的竞争对手主要有国际五大助听器公司、国内助听器 ODM 公司等；公司的竞争优势主要包括自主研发助听器芯片、算法和高性价比等方面。

问题 4：公司的产品主要销售哪些渠道？市面上的助听器品牌大多是国外的大厂，公司产品面对这样的市场竞争如何去差异化布局？

回复：海外销售市场，公司产品主要销售渠道有商超、药房、独立站及电商平台。国内销售市场，目前以自建助听器直营门店为主，由验配师选配助听器，辅以京东、天

猫等线上电商渠道销售购买非验配助听器或 APP 调试助听器。

线下验配市场主要由国外大厂占据，公司将通过不断提升自主芯片和算法的性能，拉近与国外厂家的距离，同时公司产品积极应用快充、蓝牙等智能穿戴技术，主打性价比优势，在 OTC 助听器市场形成较强的竞争力，与国外品牌进行差异化竞争。

问题 5：助听器行业未来的发展方向是什么？公司将如何布局？公司最近完成了新总部大楼的迁址，公司在产能规划和产品规划上是否有新方向？

回复：预测助听器行业未来将会朝智能化、专业化、个性化及 OTC 化的方向发展，AI、智能穿戴、远程验配等技术将会逐步应用于助听器产品中，公司将不断引入高端人才，加大研发投入强度，布局助听器核心关键技术。

公司已于今年 4 月初完成搬迁工作，公司的募投项目目前已进入运营状态，产能正在逐步爬坡，新建产能主要用于生产数字助听器。

问题 6：目前线下直营助听器业验配中心是否开始盈利？

回复：目前线下直营助听器验配中心是公司的战略发展方向，部分门店已经实现赢利，部分门店还处于持续投入阶段。

问题 7：公司作为外销为主的企业，如何看待美元波动给公司业绩带来的影响？如何看待助听器市场在国内的渗透率？请介绍一下公司未来几年的内销策略。

回复：美元波动受各种因素影响，我们采取汇率中性原则，进行适当的锁汇平衡市场波动。

国内目前由于听损人员佩戴意识不够，助听器的销售价格较高，国内的渗透率较低，未来随着老年人口数量的增加，人均收入的提高以及佩戴意识的提高，助听器渗透率有很大的提升空间，公司未来在稳步发展海外市场的基础上，将重点发展国内市场、建设国内渠道，提升国内市场的市占率。

问题 8：请介绍一下公司发力 C 端的计划？

回复：公司目前已成立了国内和海外的 C 端销售团队。海外 C 端主要从电商平台、独立站等发力；国内 C 端以线下市场为主，正在稳步推进中。

四、备查文件目录

公司在全景网、中证网举办的 2022 年年度报告说明会相关视频讲解材料及投资者提问与公司回复记录(链接 <https://rs.p5w.net/html/137580.shtml> 链接 <https://rs.cs.com.cn/dist/#/index?id=5519bd606fc62689e1850de305766429>)

惠州市锦好医疗科技股份有限公司

董事会

2023 年 5 月 12 日