证券代码：838030

证券简称：德众汽车

公告编号：2023-024

湖南德众汽车销售服务股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 业绩说明会
- 媒体采访
- 现场参观
- 新闻发布会
- 分析师会议
- 路演活动
- 其他

二、投资者关系活动情况

（一）活动时间、地点

湖南德众汽车销售服务股份有限公司（以下简称“公司”）于 2023 年 4 月 20 日（星期四）下午 15:00-17:00 通过全景网“投资者关系互动平台”(<http://ir.p5w.net>) 召开了 2022 年年度报告业绩说明会。

（二）参与单位及人员

通过网络方式参加公司 2022 年年度报告说明会的投资者。

（三）上市公司接待人员

公司董事长、总经理：段坤良先生

公司董事会秘书、财务负责人：易孝播女士

保荐代表人：彭文林先生、巫秀芳女士

三、投资者关系活动主要内容

本次网上接待日活动通过线上文字互动形式对公司经营情况进行了介绍。同时公司就投资者关心的问题进行了回复，主要问题及回复如下：

问题 1：请问公司 2022 年度业绩下滑的主要原因是什么？

回复：尊敬的投资者：您好。2022 年我公司业绩下滑，主要有如下几个方面的原因：一是 2022 年疫情反复，公司在防控期间无法正常经营，影响了公司营收；二是连续三年疫情，居民收入受到影响，消费能力下降，消费意愿不高；三是受新能源车冲击以及武汉一些车厂大幅下调汽车售价的影响，燃油车市场竞争日趋激烈，车辆销售毛利下滑。四是公司现有的新能源车品牌还处于一个销量爬坡阶段，对公司的业绩贡献度还没法同燃油车品牌相提并论。

问题 2：请问公司 2023 年的发展方向是什么？

回复：尊敬的投资者，您好！2023 年，公司将继续立足于湖南、贵州省市场，并向周边地区辐射，紧紧围绕以汽车产业为主线，以高端豪华汽车品牌 4S 店为依托，逐步完善品牌布局及产品结构，并且全面进军新能源汽车、报废汽车拆解再生资源循环再利用等领域，不断完善汽车全产业链生态链。感谢您的提问，谢谢！

问题 3：2022 年年报显示公司增加了研发相关的投入，能具体说一下研发项目内容以及能给企业带来的效益吗？

回复：尊敬的投资者：您好！我公司研发项目主要是各类与汽车经销业务相关的业务操作模块软件和 ERP 管理软件开发。目前这些软件开发项目大部分已完成，正在公司内部运行使用和不断完善。这些软件项目的使用，一方面减

少了公司人员开支，提高了工作效率；另一方面可以准确、及时地对公司经营数据进行汇总、分析，为公司领导决策提供有利支撑。

四、备查文件

公司在全景网举办的 2022 年年度报告业绩说明会投资者提问与公司回复记录（链接：<https://rs.p5w.net/html/136785.shtml>）。

湖南德众汽车销售服务股份有限公司

董事会

2023 年 4 月 21 日