

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2023-099

上海艾融软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
业绩说明会
媒体采访
现场参观
新闻发布会
分析师会议
路演活动
其他

二、投资者关系活动情况

活动时间：2023年12月12日

活动地点：上海市浦东新区陆家嘴环路958号华能联合大厦403室

参与单位及人员：兴业证券、东吴证券

上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生

三、投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

问题 1：请介绍下公司在银行电子渠道端业务方面的优势？

回答：公司深耕银行电子渠道端业务。电子渠道端业务面对数以亿计的银行客户，是金融机构更新换代最为频繁的业务之一，蕴含着巨大的需求。银行电子渠道端及其延伸性业务是艾融软件最擅长的领域。基于目前银行 IT 行业的竞争格局和未来趋势，依托对金融机构电子渠道端业务的深刻理解和有效整合能力，以及在银行业务与技术结合的预研成果、研发能力，艾融软件正持续通过不断提高在技术研发以及大规模软件交付方面的能力，提供创新增值服务，加大自主创新，不断延伸对金融机构的服务领域，取得行业细分市场差异化竞争优势，提高市场占有率。

问题 2：请问公司目前订单情况及后续业务拓展方向？非银金融客户会成为公司的下一阶段的业绩增长点吗？

回答：公司客户相对集中大行，主要原因在于公司的差异化定位。目前来看，大行订单已经非常充足。公司也积极介入了券商、保险、交易所、支付、消费金融等泛金融行业，选择的都是标杆性的、具备行业影响力的优质客户。比如保险行业，我们的客户有太平洋保险、建信人寿保险等头部保险公司。所以，公司在泛金融行业储备了一定的客户资源、项目和技术经验优势。

问题 3：公司的人工智能技术主要应用于哪些金融场景？

回答：目前公司人工智能技术主要包括两大方面，一方面是专有模型，应用于风控、反欺诈、智能营销等金融场景。例如在智能营销方面，公司结合银行在拓客、业务成交方面的实际需求，通过人工智能模型对银行客户的成交意愿度进行分析判断形成营销方面的专业指导，提升金融机构的销售成功率。另一方面公司在大语言模型的金融应用领域，主要是协助金融机构的模型部署、训练、微调，用于金融机构的智能移动服务、智能客户服务、智能专家支持等场景。

问题 4：公司预计人工智能技术会给金融 IT 行业、公司业绩带来什么影响？

回答：根据公司对银行业务的深刻理解，人工智能必然会改变传统作业服务模式，提升业务运营水平。相应地，对金融 IT 基础设施建设必然会提出更高的要求，不排除出现类似互联网或移动互联网给金融服务带来革命性变化的情况。我们判断，人工智能和虚拟现实技术在金融领域的运用将会呈现快速发展的态势，势必会为金融 IT 行业带

来新的业绩爆发可能。从艾融软件的发展史来看，我们善于抓住技术转型的机会来创造、争取业务机会，人工智能技术带来的客户需求增长在公司今年业绩中已有体现。

短期内公司的主要客户仍会是银行客户。实现对国内 20 家系统重要性银行的全覆盖并深入挖掘现有大行客户数字化需求是公司当前业务扩展的主要方向。

问题 5：公司今年回款情况如何？

回答：公司主要客户均为大行。回款情况良好。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2023年12月13日