

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2023-096

上海艾融软件股份有限公司

关于接待机构投资者调研情况的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

上海艾融软件股份有限公司（以下简称“公司”）于2023年11月28日接待了9家机构的调研，现将主要情况公告如下：

一、 调研情况

调研时间：2023年11月28日

调研地点：上海市浦东新区陆家嘴环路958号华能联合大厦403室公司会议室

调研形式：现场调研

调研机构：安信证券、西部证券、爱建证券、华龙证券、鑫元基金、太平基金、海富通基金、复商投资、理石投资

上市公司接待人员：董事会秘书、董事兼财务总监王涛先生

二、 调研的主要问题及公司回复概要

问题 1：金融 IT 行业的竞争格局是怎么样的，公司面对行业客户的差异化定位是什么？

回答：目前金融 IT 行业整体市场集中度不高。但整个行业分化正在不断加剧。预计未来仅头部供应商具备持续发力的能力与实力。

公司的差异化定位主要表现在三个方面：第一，公司的主要客户都是大行，目前已经覆盖了 20 家国内系统重要性银行中的 15 家、33 家资产过万亿银行中的 22 家。同时，艾融软件具备将大行服务经验复制到中小银行的能力；第

二，公司深耕银行电子渠道端业务。电子渠道端业务是金融机构更新换代最为频繁的业务之一，蕴含着巨大的需求；第三，公司坚持科技创新和自主研发，形成了众多符合银行需求的特色产品，如虚拟现实下一代渠道端的产品、基于关键金融行业私有数据的全仿真数字人，以及数字人民币、CIPS、大模型等相关产品。

问题 2：请公司介绍下渠道端更新迭代是由哪些方面驱动的？

回答：渠道端是面对众多银行客户的业务，目前基本除了按照监管要求必须银行柜面办理的业务外，其他业务都需要在渠道端进行展示，更新迭代的频率非常高，主要是由四个方面驱动的：首先就是客户体验的持续优化；第二，是新业务的驱动；第三，是新技术的驱动；第四，是金融安全的需求。

问题 3：公司在研发大模型吗？

回答：公司并不研发大模型，而是协助银行客户对接国产化大模型，并进行针对性的训练来满足客户在大模型方面的需求。基于艾融软件对银行潜在需求的深度理解，公司已经完成了基于自主可控、可平滑升级、精准匹配银行需求的大语言模型金融解决方案，并细化到部分具体金融场景落地实施方案。

问题 4：公司在数据要素方面有布局吗？

回答：针对大数据应用领域，公司在智能化营销、大数据风控模型、数字化营销拓客、智能贷后预警等多个业务应用场景均具有相关的技术积累，公司正在积极推动与探索与数据资产所有者、管理者、应用者之间的应用合作，在确保数据隐私性、安全性、合规性前提下挖掘数据资产价值。公司将加大在隐私计算等数据应用领域的研发力度和成果转化，发挥公司大规模软件交付优势，打造公司在金融机构、企业与政府相关部门之间搭建“数字桥梁”方面的技术服务能力、业务服务能力和场景服务能力，持续助力银行的数据应用能力和效果提升。

问题 5：新老客户对公司业务贡献的增长情况是怎么样的？

回答：公司深耕金融科技行业十多年，以技术和服务见长，亦善于挖掘和引领客户需求，在行业内形成了良好的口碑。新客户拓展后，公司一般可以深

挖客户需求，形成新的业务增长点，从过往经验来看，新客户在一年左右对公司业务贡献的增长效应显现。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2023年11月29日