

贵州省广播电视信息网络股份有限公司

2022 年度社会责任报告

2022 年，贵广网络秉持高度社会责任感，积极履行国有上市文化企业的社会责任，坚持把社会效益放在首位，实现社会效益和经济效益相统一、双促进，巩固拓展脱贫攻坚成果，助力我省乡村振兴，各项社会责任工作稳步推进。

一、社会责任工作情况

2022 年，贵广网络坚持把社会效益放在首位，坚持以人民为中心的发展思想，认真践行“服务中心、服务宣传、服务社会、服务大众”的宗旨，努力实现社会效益和经济效益相统一。履行社会责任主要有以下几项：

一是讲政治守底线，圆满完成安全保障任务。始终把安全播出作为首要政治任务，认真落实播出安全、网络安全、信息安全、内容安全各项保障措施，圆满完成党的二十大、北京“双奥”、全国“两会”、春节等重保期安全播出保障任务，全年无重大安全播出责任事故发生；全面加强安全生产管理与风险预控，全年无重大安全生产责任事故发生；利用各种资源优势积极配合各级党委政府应对全球公共卫生事件，保护人民生命安全和身体健康，充分展现了党网国企的责任担当。

二是打基础强内功，提升服务政务民生能力。加强基础设施建设，统筹推进城市和农村有线电视网络升级改造，推进住宅小区、商务楼宇等光纤到户建设，推进乡镇集镇所在地有线电视网络双向化改造和农村户户用光纤延伸补点建设，扩大用户规模；加快广电 5G 建设，推进 700M 频率迁移和 5G 网络互联互通，实现 5G 正式商用，形成有线无线、宽带窄带和 5G 网络融合覆盖，有效提升网络承载和支撑各类业务的能力，成为推动城乡公共文化服务均等化、缩小城乡数字鸿沟的重要载体。加强网络传输内容建设，积极引进高清节目内容，持续提升内容服务品质，不断丰富人民群众精神文化生活。推进“四个服务”和“四化管理”优质服务体系建设，增强乡镇服务站和城区网格服务力量，提升服务人员综合素质和业务水平，优化服务流程，实行营维一体，提升用户感知体验。

三是着眼转型升级，加快推进智慧广电建设。深入推进中国（贵州）智慧广电综合试验区建设，推动智慧广电与政务民生、公共文化、社会治理、乡村振兴

等领域深度融合，开展智慧教育、远程医疗、智慧农业、广电金卡等智慧广电项目建设。遵义市 10 个区县完成“阳光校园·智慧教育”项目整体推进，各地陆续开展各级学校“阳光校园·智慧教育”平台接入；远程问诊系统已形成适应我省农村的远程医疗运用体系，可通过电视终端开展远程问诊；广电金卡改造医疗机构 1211 家，注册“黔康码”2289 万个；电视图书馆为全省用户提供近百万册电子图书、2 万集科普培训资料以及 57 项政务、9 项医保、28 个景区查询服务。智慧广电有力促进了公司质量变革、效率变革和动力变革，极大方便了人民群众的生产、生活、学习和工作。

四是开展公益服务，减免基本收视维护费。继续为低保户、特困户、五保户、养老院减免基本收视维护费，对 107.58 万户农村建档立卡贫困户减免安装费和基本收视维护费，减免费用超过 1.13 亿元，保障困难群众、弱势群体享受基本公共文化服务权益。

2022 年，公司被中国广电评为 5G 发展先进单位，研发的智慧城市万物互联关键技术研究及应用项目获得贵州省科学技术进步奖二等奖。

二、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作具体情况

2022 年，贵广网络持续发挥脱贫攻坚精神，按照贵州省委、省政府的部署和要求，积极推进巩固脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接。具体如下：

一是高效实施广电民生工程。全面推进少数民族地区数字电视机顶盒推广普及项目，完成 42 个民族县推广普及高清交互数字电视机顶盒 22.42 万户。加强应急广播体系建设，完成 18 个老少边地区应急广播增补工程和 4 个县级应急广播新建任务，新增应急广播点位近 5800 个。全省累计建成应急广播终端 29.8 万个，覆盖城乡 2000 多万居民。应急广播在政策宣传、公共卫生预防、应急预案、抢险救灾等方面发挥了显著效能。实施雪亮工程延伸覆盖 1+8 工程，新增延伸监控点位超过 8000 个，累计完成 71 个县 1.28 万个行政村雪亮工程建设，建成视频监控点位 12 万个，在“平安乡村”建设中发挥了重要作用。

二是智慧广电助推三农发展。深入推进数字乡村、智慧农业、智慧旅游、远程医疗、新时代学习大讲堂等智慧广电项目建设，将系列政用、民用、商用等综合信息和功能应用传送到农村基层，打通服务三农的“最后一公里”。依托新时代学习大讲堂建设的“农民全员培训专区”，累计使用农户达 110.2 万户，点播

时长累计达 202.6 万小时，让农村群众足不出户就能开展职业培训，获取技能知识，提高致富能力。远程医疗项目完成 1500 个村卫生室建设，连接 263 个乡镇卫生院，实现镇卫生院、村卫生室和农户三级联通，农村群众足不出户就可以远程问诊。

三是加强农村长效服务体系建设。全面推进以乡镇广播电视综合服务站为载体的农村长效服务体系建设，持续巩固深化“广电云”村村通户户用工程、雪亮工程、应急广播等民生工程建设成果，确保农村广播电视长期通、优质通。在全省 1500 多个乡镇和 1.7 万个行政村建立 1004 个广播电视综合服务站，近 3000 名员工为农村群众提供优质可靠的广播电视公共服务。

四是继续做好驻村结对帮扶工作。全年派出 11 名党员干部驻村帮扶，安排资金 24 万元帮助村里开展建设和产业发展，其中 8 万元帮助兴仁市龙阳村开展党员培训和产业发展，6 万元为台江县方召村建设兔子养殖场监控系统并为该村捐赠价值 2.5 万元的监控器、电视机、路由器和打印纸等物资，3 万元帮助天柱县渡马镇桥坪村改造村委会，4.5 万元为七星关区林口镇建设视频会议系统，帮助黎平县三联村发展油菜项目并捐赠耕田机 1 台。在推进产业扶贫、信息扶贫、资金扶贫的同时，积极开展文化科技卫生“三下乡”活动，组织各级党员干部开展“大排查、大走访”，累计走访农村用户 201.2 万户，电话回访用户超过 175 万户，走访易地扶贫搬迁安置区 400 个，设立便民服务点 720 余次，为农村群众解决和办理实事 2000 多件。公司被省广电局推荐为 2022 年度文化科技卫生“三下乡”活动优秀团队。

三、保护生态、防治污染、履行环境责任的相关工作

2022 年，贵广网络积极响应国家保护生态、防治污染、节能减排的号召，大力倡导和践行绿色低碳环保理念，采取严抓管理、技术优化等方式降低机房功耗、提高 PUE 值、节能减排，同时加强全员环保教育，履行环保责任，做到工程建设、运行维护、日常办公各项工作绿色低碳环保，建设绿色环保型企业。全公司推行无纸化办公，利用 BOSS、OA、NC 等办公自动化信息系统和视频会议系统，既提高了工作效率，又降低了运行成本。积极拓展环境污染监测业务，配合省环保厅建成污染源监控数据链路 1226 条，排污口视频监控点位 1158 个；建成省级以上地表水水质自动监测站 176 个；建成贵阳市普渡河和高沟河流域水质、水位、

流量监测系统，实现流域的水质水况实时监测及污染状况分析。

同时，贵广网络认真践行绿色低碳环保理念，主要包括：一是通过严抓管理、技术优化等方式降低机房功耗、提高 PUE 值、节能减排；二是加强全员环保教育，履行环保责任，做到工程建设、运行维护、日常办公各项工作绿色低碳环保；三是全公司推行无纸化办公，利用 BOSS、OA、NC 等办公自动化信息系统和视频会议系统，既提高了工作效率，又降低了运行成本。