



杭州福斯特应用材料股份有限公司
HANGZHOU FIRST APPLIED MATERIAL CO., LTD.



2022年度环境、社会及治理（ESG）报告



目录

01

关于本报告

- 阅读指引
- 董事长致辞
- 经营业绩及行业地位

02

可持续发展体系

- 可持续发展理念和ESG管理体系
- 联合国可持续发展目标的响应
- 利益相关者的沟通
- 研发创新体系

03

守护环境

- 低碳发展和绿色运营
- 废弃物排放管理
- 化学物质安全
- 水资源保护
- 响应气候变化

04

创造客户价值

- 打造卓越产品
- 产品质量管控
- 供应链管理

05

关爱员工和社会

- 人才培养与发展
- 平等与多元化
- 职业健康安全管理
- 薪酬福利
- 工会管理
- 社会责任

06

公司治理

- 公司治理架构
- 规范运作
- 风险管理及内部控制
- 商业道德 (反贪腐)



/01

关于本报告

- 阅读指引
- 董事长致辞
- 经营业绩及行业地位



本报告为杭州福斯特应用材料股份有限公司发布的环境、社会及管治（以下简称“ESG”）报告。

本报告旨在展示福斯特在可持续发展方面的实践和成效，披露2022年及以往年度福斯特环境、社会及管治方面的工作情况。

报告范围

本报告组织范围涵盖杭州福斯特应用材料股份有限公司及所属子公司。本报告发布周期为一年一次，与财务年度保持一致，本报告的时间范围是2022年1月1日至2022年12月31日。为增强报告的可读性，部分内容或数据追溯到以往年度或展望到后续年度。除另附说明，本报告以人民币为货币单位。

报告编制标准

本报告依据上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》的要求编写；
参照全球报告倡议组织GRI标准编制报告（最新GRI通用准则2021）
参考香港联合交易所发布的《环境、社会及管治报告指引》

报告数据来源

除特殊说明之外，本报告来自公司已经披露的定期报告或临时公告，如数据有差异请以披露的定期报告或临时公告为准，其他数据来自公司内部管理体系与统计，部分数据涉及历史数据。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为方便表述与阅读，本报告中的称谓“福斯特”“公司”“本公司”“我们”均表示杭州福斯特应用材料股份有限公司及所属子公司。

免责声明

本报告的部分内容具有前瞻性，包括关于经营计划、发展战略等。该部分内容是公司根据当时情况对未来事件做出的预测，可能受到未知及不确定因素的影响导致其与实际结果产生重大差异。本报告中有关前瞻性或期望性陈述不构成公司对投资者的实质承诺。

报告获取方式

您可以在上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)、杭州福斯特应用材料股份有限公司网站(www.firstpvm.com)下载本报告电子文本，并获取更多企业社会责任信息。如需要进一步查询，或对本报告有疑问和建议，您可通过以下联系方式与公司联系：

杭州福斯特应用材料股份有限公司

地址:浙江省杭州市临安区锦北街道福斯特街8号

电话:0571-61076968

邮箱:fst-zqb@firstpvm.com

董事长致辞

我们秉承“创新技术为明天”的企业宗旨，聚焦高分子新材料的自主研发和产业达成，致力于推动全球清洁能源产业的技术革新。我们通过长期积累的产品配方、生产工艺和核心设备联动开发的经验和能力，业务已经涵盖光伏材料、电子材料和功能膜材料。

随着时代的发展，企业将面对更多可持续发展方面的挑战，我们需要不断适应和拥抱变化，积极推动自身转型和变革：我们需要不断推进研发创新驱动，为客户和社会带来巨大价值；我们需要不断激发企业内生活力，寻找可持续的企业运营模式，使公司保持基业长青和永续发展；我们需要不断关注当前气候变化带来的全新挑战，投身于清洁能源的开发和使用，推动可再生能源行业的发展。

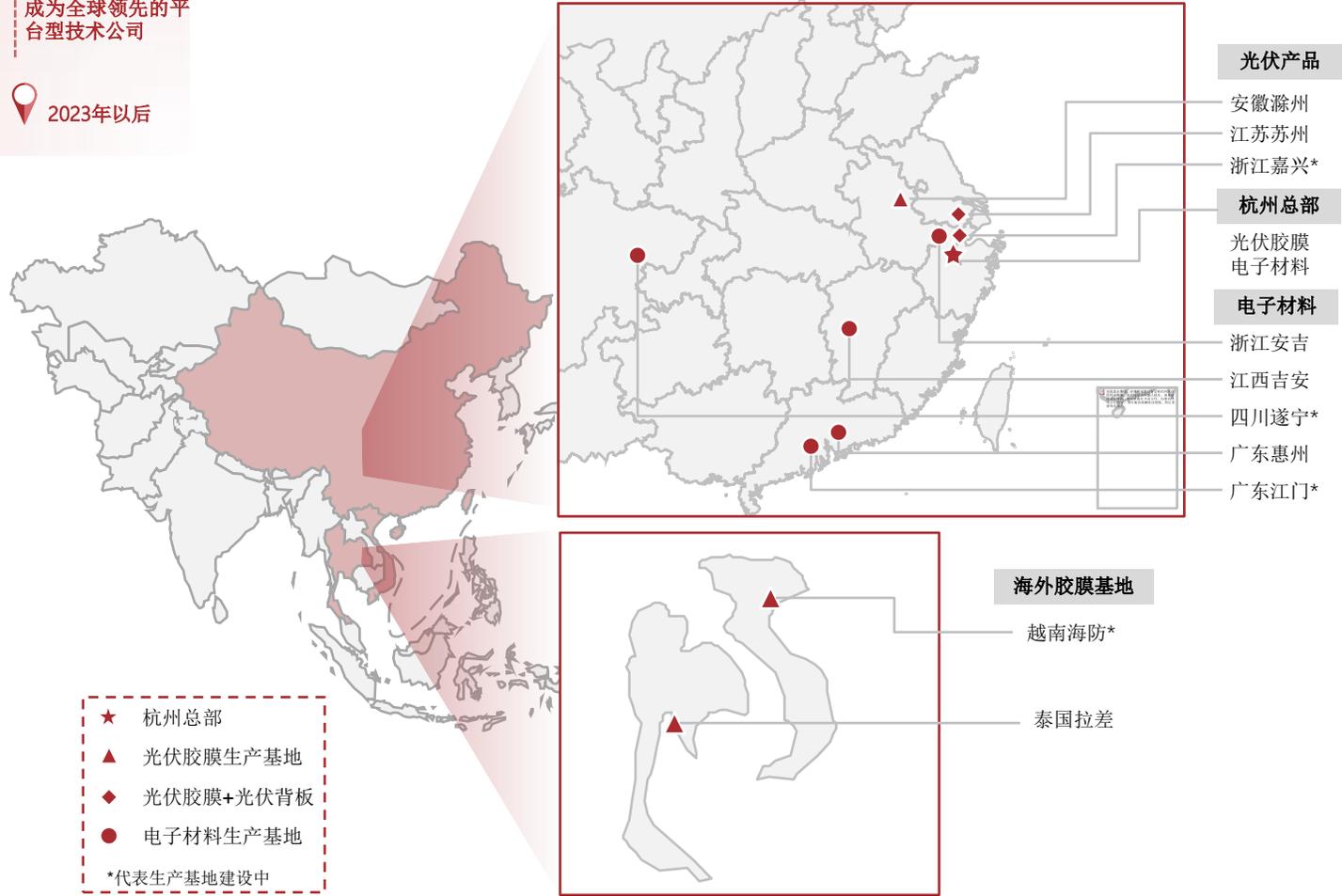
我们一直从增长和机遇的角度看待可持续发展问题，并积极制定一系列计划，以推动实现碳达峰和碳中和目标。我们推动精益生产、节能减排、循环使用和绿色回收，减少环境负荷。我们规划建设更多的光伏电站，以此来中和生产所消耗的电力。我们加大绿色环保产业的投入，除了光伏胶膜和光伏背板以外，我们还开发出铝塑复合膜和水处理膜支撑材料，布局锂电产业和水处理产业，将可持续发展风险转化为发展机遇，推动公司的可持续发展。

未来，我们将继续不断完善环境、社会及治理（ESG）工作，为股东、员工、客户、社会创造更多的经济价值和社会价值，积极促进生态环境的可持续发展。





- 我们在全球范围内拥有11个生产基地 (含在建基地), 主要从事光伏胶膜、光伏背板和感光干膜的研发、生产和销售。
- 我们是全球规模最大的光伏胶膜供应商, **全球市占率超过50%**。我们拥有最丰富的产品系列, 可以满足各种类型的晶硅电池和薄膜组件的封装要求。我们累计出货的光伏胶膜可封装超过**600GW光伏组件**。2022年度光伏胶膜营业收入168.52亿元, 营业收入占比89.27%。
- 我们对光伏背板业务采取积极的发展策略, 开发高反黑背板等差异化产品, 积极扩张产能, 持续提升光伏背板的全球市占率。我们累计出货的光伏背板产品可封装超过**80GW光伏组件**。2022年度光伏背板营业收入13.41亿元, 营业收入占比7.10%。
- 我们是国内领先的电子材料先驱者, 打造华东和华南双基地市场覆盖, 完成上游关键原材料的自主供应。



201.95亿元

2022年末总资产

139.81亿元

2022年末净资产

188.77亿元

2022年度营业收入

15.79亿元

2022年度净利润

/02

可持续发展体系

- 可持续发展理念和ESG管理体系
- 联合国可持续发展目标的响应
- 利益相关者的沟通
- 研发创新体系



可持续发展理念

可持续发展是既满足当代人的需求，又不对后代人满足其需求的能力构成危害的发展。它们是一个密不可分的系统，既要达到发展经济的目的，又要保护好人类赖以生存的大气、淡水、海洋、土地和森林等自然资源和环境，使子孙后代能够永续发展和安居乐业。

联合国可持续发展目标 (Sustainable Development Goals) 缩写SDGs。2015年9月25日，联合国可持续发展峰会在纽约总部召开，联合国193个成员国在峰会上正式通过17个可持续发展目标。可持续发展目标旨在从2015年到2030年间以综合方式彻底解决社会、经济和环境三个维度的发展问题，转向可持续发展道路。

可持续发展目标



ESG管理体系

我们重视可持续发展，重视环境、社会及治理 (ESG) 工作，不断学习和完善公司ESG管理体系，截至目前，我们已经建立了结构完整、层级清晰、权责明确和运行高效的“治理层- 管理层- 执行层”三级ESG管理架构，明确各层级的工作职责。董事会作为公司ESG工作的治理层，主要负责制定ESG工作策略、监督ESG工作执行情况、审阅ESG工作报告等 (具体由董事会下设战略与可持续发展委员会负责执行) ；总经理办公会作为ESG工作管理层，主要负责制定和实施ESG工作计划、编制ESG工作报告并定期向董事会报告；ESG工作小组作为执行层，主要负责推进ESG工作的执行并跟踪管理ESG工作目标完成情况。

董事会下设战略与可持续发展委员会由3名董事组成，首先3名委员由股东大会选举产生成为公司董事，然后由董事会选举组成战略与可持续发展委员会，其中非独立董事2名，独立董事1名，主任委员由公司董事长担任，充分体现公司对ESG工作的重视程度。董事长作为公司实际控制人，在履行职责时勤勉尽责，注意风险防控，严格执行《关联交易管理制度》等相关内控管理制度，保障相关利益方的合法权益。未来，我们将继续提升和完善公司ESG工作，加强与国内外专业机构的交流和沟通，不断学习优秀公司的ESG案例，并将ESG工作的成效纳入公司管理层的绩效考核，将ESG工作全面融入到公司经营管理的各个方面。



联合国可持续发展目标（SDGs）/报告相关章节



05关爱员工和社会

- 依托光伏产业优势通过捐赠分布式光伏发电系统建立长效的扶贫机制
- 建设农光互补光伏发电项目，输出清洁能源并保持农业种植
- 提供医疗健康体检及保健咨询服务，实施健康干预措施，预防职业病发生
- 通过教育基金支持教育工作，以多种形式组织员工技能培训以及学历培训
- 坚持性别平等，设工会女工委员会，支持女性进入公司管理层
- 支持西部乡村振兴战略，丰富当地农村文化活动
- 参与社区公益事业，为老人与小孩捐赠专项资金



- 强化企业核心竞争力，保持行业地位并获得良好的经营业绩
- 坚持对研发及创新的重点关注和持续投入，推动员工参与管理创新
- 推动精益生产、节能减排、循环使用和绿色回收，减少环境负荷
- 做好风险管理及内部控制，建立反贪腐举报机制
- 开展各类型的利益相关方合作，共同助力社会可持续发展

01关于本报告 02可持续发展体系 03守护环境 04创造客户价值 06公司治理



- 依托材料研发专业优势开发水处理膜支撑材料
- 从事新能源产业，研发生产光伏组件关键封装材料助推行业持续降本增效
- 积极关注气候变化，生产和经营中积极践行“SOLAR FOR SOLAR—负碳地球”理念
- 关注水资源保护，做好废弃物排放管理
- 实施清洁生产，持续对生产过程中的每个环节进行改善，减少资源消耗和废弃物产出

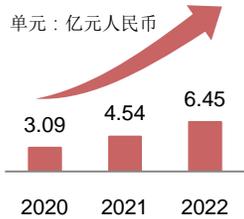
01关于本报告 02可持续发展体系 03守护环境

在持续推动可持续发展工作的进程中，我们高度重视与利益相关方的沟通与交流，不断完善各项沟通机制。我们积极倾听利益相关方的声音、了解其关注点，识别重要利益相关方类型及其参与方式，及时收集整理各方反馈信息，并采取应对措施，以满足利益相关方对我们的合理期望与诉求。我们希望与利益相关方共同成长，开展各类型的利益相关方合作，共同助力社会可持续发展。

利益相关方类型	主要需求点	主要响应措施	主要沟通方式
股东	<ul style="list-style-type: none"> 持续稳定的投资回报 了解公司经营情况 企业可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> 强化业务的核心竞争力 及时履行信息披露义务 完善内控管理 	<ul style="list-style-type: none"> 定期报告及临时公告 业绩说明会等投资者交流活动
员工	<ul style="list-style-type: none"> 体面的工作环境 广阔的职业发展空间 完善的薪酬福利 完善的健康安全保障 	<ul style="list-style-type: none"> 完善员工招聘、培训、晋升等制度与体系 持续优化薪酬福利体系 组织丰富的员工活动 强化职业健康安全管理体系 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 学习和培训活动 员工关爱活动 企业网站和公众号
客户	<ul style="list-style-type: none"> 产品品质稳定和安全 产品价格有竞争力 快速解决质量问题 提供优质的客户服务 	<ul style="list-style-type: none"> 贯彻客户第一的经营理念 强化业务的核心竞争力 持续开展研发创新 全方位提升公司生产经营能力 	<ul style="list-style-type: none"> 客户服务 技术交流 行业展会 新产品发布会
供应商	<ul style="list-style-type: none"> 公平竞争 按时履行合同约定 	<ul style="list-style-type: none"> 实施招标投标程序 建立合格供应商名录并实施年度审核 签署廉洁自律告知函 关注供应商诉求 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商大会 供应商年度审核 廉洁举报平台
政府	<ul style="list-style-type: none"> 带动地方及周边产业发展 合法合规经营 	<ul style="list-style-type: none"> 为经营地提供就业岗位，贡献税收 配合政府监察工作 完善内部合规监察 保证对环境、安全、廉洁等相关法律法规的遵守 	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 依法纳税 政府数据报表 政府相关会议 接受政府监察
社区和环境	<ul style="list-style-type: none"> 环境保护 节能减排 邻里和睦 公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> 合法合规经营 做好三废管理 推进精益生产 履行社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> 发布企业环境、社会及治理报告 接受社会监察

我们重视研发投入，2022年度研发投入**6.45亿元**，研发技术人员**560人**，授权有效发明专利**205项**，授权有效实用新型专利**95项**，曾荣获中国工业和信息化部颁发的制造业单项冠军产品、浙江省科学技术进步一等奖等荣誉。

研发投入年复合增长率44.48%



我们自2003年成功开发EVA胶膜以来，已经在光伏材料领域深耕近20年，对光伏胶膜和光伏背板的配方、工艺和设备都开展了深入的研究，具备强大的内生动力。近年来，随着公司基于关键共性技术平台，拓展新材料产品体系的战略实施，公司开发了感光干膜、FCCL、感光覆盖膜、铝塑复合膜、水处理膜支撑材料等新材料产品，部分产品已完成产业化开发和种子客户的导入。未来，公司将坚定地实施“立足光伏主业、大力发展其他新材料产业”的发展战略，通过科技创新驱动，致力于实现更多关键新材料的国产化。

创新技术发展始终是我们取得长足发展的第一动力。无论是光伏材料业务还是电子材料业务，我们在近20年的产业探索中取得的每一次技术突破都源自于坚持不懈的研发及创新，这奠定了我们是一家具备深厚研发基因的技术创新企业。

- 我们拥有成熟的研发体系，建立了福斯特新材料研究院作为研究及创新平台，具备省级重点企业研究院、光伏封装材料工程技术研究中心、博士后科研工作站、CNAS检测中心等资质。截至2022年12月31日，我们在拥有发明专利和实用新型专利分别达205项和95项。
- 我们拥有强大的研发团队。截至2022年12月31日，我们的研发技术人员数量为560人，其中硕士及以上学历的员工约占18%，研发技术人员数量占总员工人数的比例达到约15%。我们始终注重研发投入，2020年度、2021年度、2022年度研发投入金额累计分别达人民币3.09亿元、人民币4.54亿元及人民币6.45亿元，复合年均增长率44.48%。在行业内保持领先。
- 我们还具备核心设备自主研发设计能力、生产及品质控制全流程智能管理系统 (ERP) 自主开发能力，是行业内少数具备全产业链自主研发配套能力的技术型企业。



福斯特新材料研究院

- 研发投入6.45亿元，营业收入占比3.42%
- 研发技术人员560人，总人数占比15%
- 申请发明专利541项，授权有效发明专利205项
- 申请实用新型专利125项，授权有效实用新型专利95项
- 国家级博士后工作站
- 中国合格评定国家认可 (CNAS) 实验室
- 浙江省重点企业研究院
- 浙江省光伏封装材料工程技术研究中心

/03

守护环境

- 低碳发展和绿色运营
- 废弃物排放管理
- 化学物质安全
- 水资源保护
- 响应气候变化





江山福斯特15.19MWp农(林)光互补光伏电站项目

低碳发展

随着全球推进“碳达峰”和“碳中和”，光伏发电未来必将在以新能源为主导的新型电力系统中占比大幅提升。我们将坚定地实施“立足光伏主业、大力发展其他新材料产业”的发展战略。我们将充分利用技术研发优势和成本控制优势，加快光伏胶膜和光伏背板产能的扩张，稳定光伏胶膜行业的市场格局，继续巩固和提升公司的市场份额，与全球光伏产业共同成长。同时，我们积极践行“SOLAR FOR SOLAR—负碳地球”理念，除自身厂房屋顶建设分布式发电系统以外，也专门开辟业务版块开发各种类型的光伏电站。未来3~5年内，我们预计每年将投入5~10亿人民币的资本开支，用于光伏材料和光伏电站业务的建设。

绿色运营

我们在日常经营中严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，切实做好环境保护工作。首先，实施各环保设施均与正常生产设施同步运行、同步检修、同步维护的管理制度，确保环保设施的稳定运转。其次，不断强化环保设施运行过程管理，确定了重点环保设施名单及重点环保工艺参数，结合装置运行平稳率对污染物排放实施前置管理，提升环保设施的运行稳定性与处理效率。最后，通过定期对污染物排放水平进行监控，确保污染物稳定达标排放。2022年度我们不存在因环境问题受到行政处罚的情况。

我们遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定《环境保护管理责任制度》《环境/安全运行控制程序》《危险化学品管理制度》等内部制度，强化废弃物排放管理工作，提升污染防治水平。

我们有5个生产基地通过ISO14001环境管理体系认证，认证通过率100%（不含电子材料分切基地和在建生产基地），曾荣获浙江省人民政府颁发的**浙江省绿色企业**、浙江省经济和信息化厅颁发的**浙江省绿色工厂**等称号。



源头管理

我们实施清洁生产，持续对生产过程中的每个环节进行改善，减少资源消耗和废弃物产出；我们实施回收利用，在内部寻求最大程度的循环使用，并和客户共同推动包装物的回收再利用，减少环境负荷；2022年度，我们共计回收利用67万只木托盘、15万只塑料托盘、96万根纸管、109万根塑料管。



对生产冷却用水进行循环使用，对生活污水经过污水站处理达到纳管要求后纳管排放。



收集暂存

我们按照废弃物的形态和性质不同进行分类收集和暂存。废弃物的种类包括生产废弃物、生活废弃物、危险废弃物。



对生产废气主要通过收集后经RTO装置充分燃烧后达标排放。



危险废弃物处理

我们按照《危险化学品管理制度》，做好危险化学品废弃物的收集、存放和标识，由使用部门和EHS部门联合判定废弃物的类型，制定合法合规的处置方案，并委托具备危险化学品处置资质的供应商进行处置。

报告期内全资子公司苏州福斯特光伏材料有限公司被纳入当地环保重点排污单位管理名录，经第三方检测机构江苏省优联检测技术服务有限公司检测，苏州福斯特2022年颗粒物排放量为0.590吨，氮氧化物排放量为10.872吨，挥发性有机物排放量为1.176吨，二氧化硫第三方监测时未检测出数据，符合环保要求。



对一般固废进行资源分类回收利用，对危险固废进行严格管控并通过有资质单位合规处置。

为加强对危险化学品的管理，我们根据国务院第344号令《危险化学品安全管理条例》等相关法律法规，制定了《危险化学品管理制度》，对所有危险化学品的采购、运输、储存、使用及其废弃物的处理进行精准有效的管控。

EHS部门	危险化学品管理的职能部门。负责制定和检查危险化学品管理相关规章制度，编制危险化学品安全周知卡，管理和监督涉及危险化学品使用流程的执行和人员资质，管理相关废弃物质回收和处置等。
采购部门	根据危险化学品采购、运输、储存有关法律法规的要求，组织做好危险化学品的采购、运输、储存、处置等工作。
使用部门	对本部门危险化学品的使用进行管理，监督员工是否按安全技术说明书 (MSDS) 的规定进行操作、是否正确佩戴个人防护用品等。



科学用水

我们对所在生产运营区域的水资源开发利用现状、用水合理性及取水可能造成的影响、保护措施等进行分析，在评估后采取合理的取水措施。我们持续监测生产运营地区的用水风险，并制定应急预案，以确保水资源能支持公司长期的发展。**2022年度，我们的供水来源主要为市政供水，新鲜用水取水量约为71.48万吨。**

01

02

03

节能减排

我们将产生的污水分为工业生产废水和员工生活污水，并分类采取对应的处理方式。工业生产废水主要来自生产线循环冷却、设备清洗、地面保洁等环节，我们对可回收利用的废水进行充分利用，不可回收的废水通过处理后达标排放。生活污水通过市政污水管网排放处置。**2022年度，我们的废水排放量约为15.38万吨。**

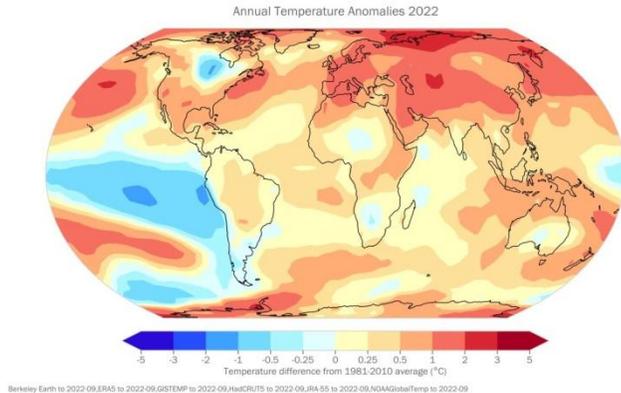
产品创新

我们基于自身高分子材料研发制造的能力，开发出一系列具有不同克重、厚度、透气度等指标的**水处理膜支撑材料**，可用于制备反渗透膜、纳滤膜、超滤膜和微滤膜，这些水处理膜被广泛用于海水淡化、工业纯水制造、市政及工业污水处理、家用净水等领域，从根本上提升水资源的利用和保护。

我们生产过程中主要消耗的能源为电力，2022年度我们共计消耗电力**3.46亿度**。2022年末，我们持有光伏电站**37.19MW**，按照度电煤耗折算，通过光伏发电可减少约**4.45万吨二氧化碳排放量**。2022年度，我们销售光伏胶膜**13.21亿平方米**，折算封装组件**140GW**，按照度电煤耗折算，通过光伏发电可减少约**1.40亿吨二氧化碳排放量**。

2022年11月6日，世界气象组织发布的《2022年全球气候状况》临时报告指出，近年来温室气体浓度不断上升，热量不断累积，气候变化的预兆和影响正愈发令人关注。因经济和人口增长引发的气候变化正在广泛影响各大洲、各国的人类和自然系统，世界极端天气频发，给人类生存造成了极大的威胁。

2022年7月~8月，整个北半球都异常炎热，中国重庆多地发出森林火险红色预警，西南地区数十条河流和水库干涸；美国加州95%的地区被归类为严重或极端干旱；英国在7月19日创下了新的全国纪录，首次超过40°C。就在中国、美国和欧洲等地遭受热浪侵袭的同时，其他地方却迎来了洪水。在季风性的高强度降雨之下，南亚地区的巴基斯坦、印度东北部和孟加拉国、尼日利亚等地相继发生洪水。自2022年6月以来，巴基斯坦四分之三的地区发生了洪灾，据国际救援委员会（IRC）的统计，截至2022年8月底，洪水袭击了近3300万人，造成1000多人死亡。



我们积极关注气候变化，投身于清洁能源的开发和使用，减少温室气体的排放。我们从事新能源行业，我们生产的光伏胶膜和光伏背板，是光伏组件的关键封装材料，对光伏组件起到封装和保护的作用，能提高光伏组件的光电转换效率，并延长组件的使用寿命。我们生成过程中消耗的能源，最终将通过光伏发电，以成倍增长的清洁能源输出。我们积极践行“SOLAR FOR SOLAR—负碳地球”理念，除自身厂房屋顶建设分布式发电系统以外，也专门开辟业务版块开发各种类型的光伏电站。

风险、机遇类型	风险点/机遇	应对行动
物理风险	极端天气导致的限电、限水、交通运输受阻等，导致无法正常开展生产	<ul style="list-style-type: none"> 在厂房屋顶建设分布式发电系统供内部使用； 在厂区内部配备储能设施以备不时之需 分析经营地的水资源情况并储备备用水源 在境内外建设多个生产基地分散产能集中风险
机遇	为减少温室气体的排放，越来越多的国家和企业提出零碳目标，带动产业链上更多的企业实现双碳目标	积极投身新能源产业，研发和生产光伏行业和储能行业的材料，抓住全球能源转型升级的发展机遇

/04

创造客户价值

- 打造卓越产品
- 产品质量管控
- 供应链管理



CUSTOMER FIRST

FIRST 福斯特

客户第一 (CUSTOMER FIRST) 是我们的核心理念之一，赢得客户的信任和长期合作是公司发展的重要基石。我们始终秉持客户导向原则，致力于向客户提供卓越的产品和服务。我们通过长期不懈的努力为客户创造价值，与客户建立良好的关系，赢得全球众多客户的信任。2022年度，我们的客户满意度为**98.94%**，环比持续提升。

客户授予的荣誉

LONGi 隆基

隆基绿能：战略合作伙伴

Trinasolar
天合光能

天合光能：优秀供应商

Jinko Solar
Building Your Trust in Solar

晶科能源：优秀供应商

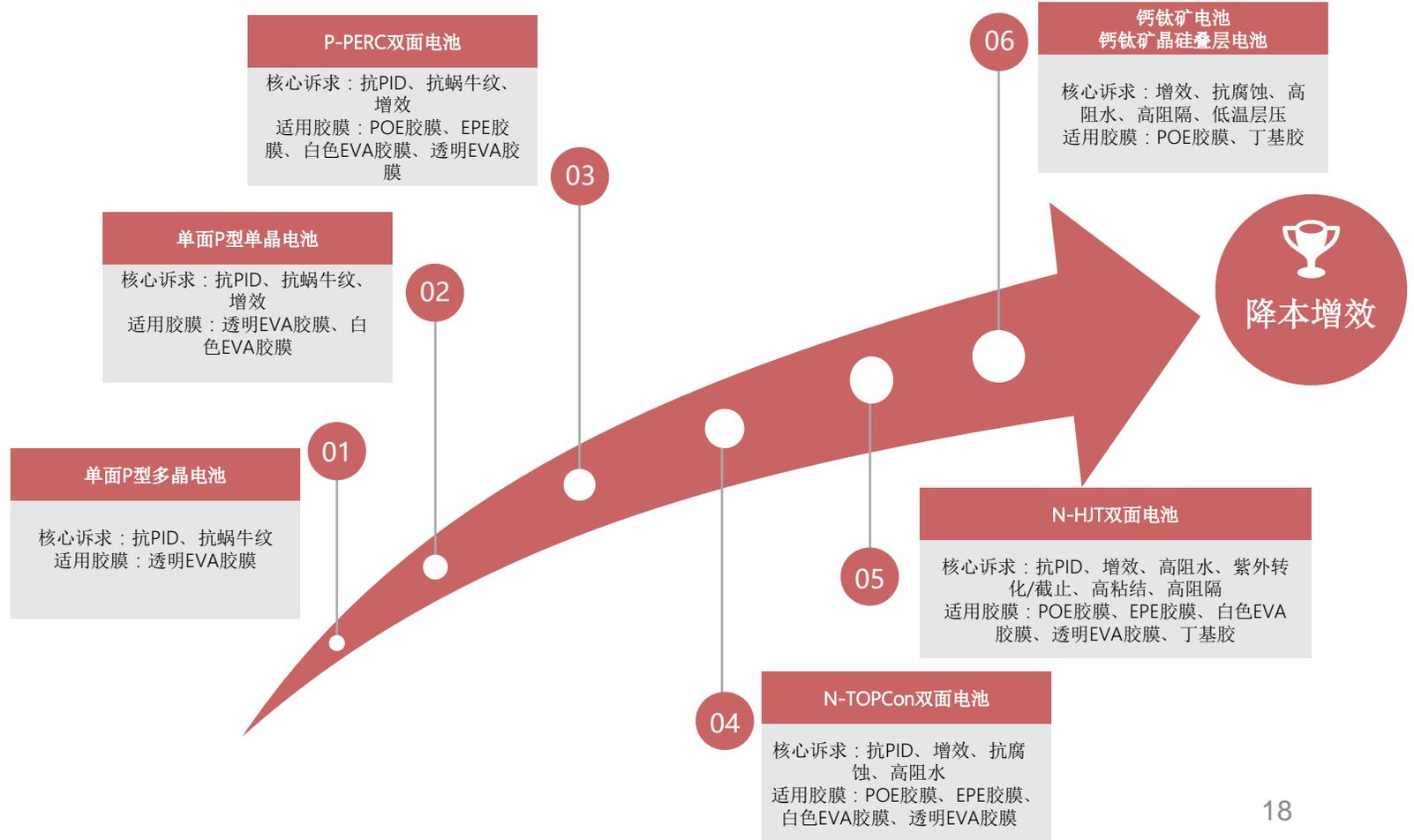
JA SOLAR
晶澳太阳能

晶澳科技：最佳战略合作伙伴

阿特斯

阿特斯：优秀供应商

我们在光伏胶膜领域拥有最丰富的产品系列，可以满足各种类型的晶硅电池和薄膜组件的封装要求。随着TOPCon、HJT、IBC、钙钛矿等太阳能电池新技术的发展，我们持续研发新产品，推出不断优化新型封装方案，为整个光伏行业的技术进步贡献力量。



我们建有完善的质量管理体系和过程控制系统，确保产品质量，为客户创造价值。
我们通过ISO9001、IATF16949质量管理体系认证，产品通过UL、TUV、CBC认证。



体系认证

我们通过ISO9001、IATF16949质量管理体系认证，每道工序都制定了岗位职责和作业指导书，并设立了严格的内控指标，质量控制和监督涵盖了产品形成的全过程。

过程管控

我们配备了先进的检测设备，对原料检验、过程检验、成品检验进行了严格的质量控制。公司出厂产品质量稳定，顾客满意度评价均满足要求。

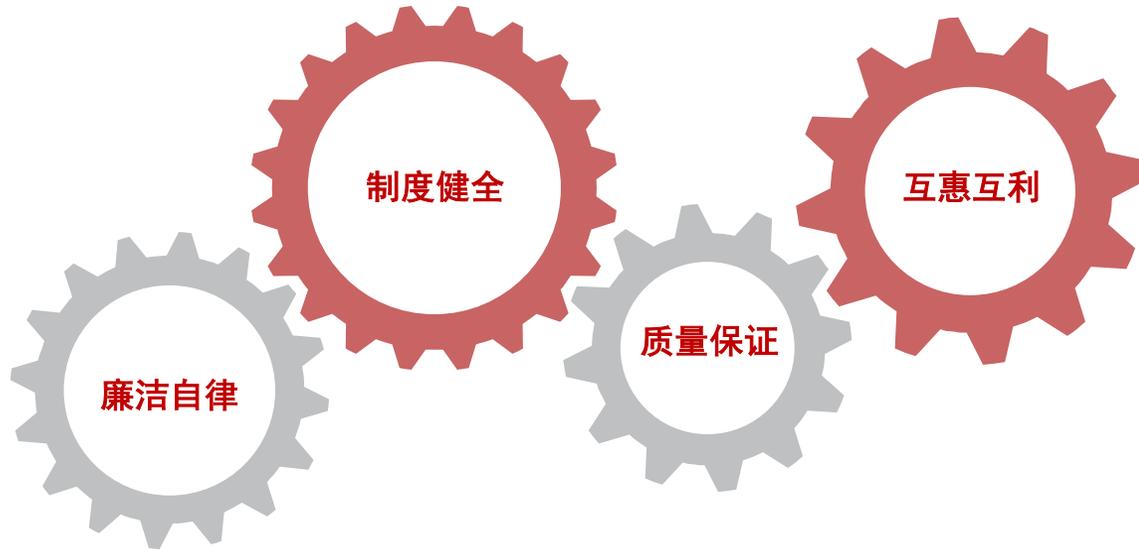
售后服务

我们制定了《客户投诉管理程序》《质量责任管理制度》，建立了完善的售后服务体系，销售部及时、准确地处理顾客提出的各类问题及投诉，了解现场产品质量及服务状况，确保顾客满意，并对结果进行分析，以便改进。

质量学习

为加强生产过程质量控制和提高员工质量意识，我们不定期组织相关质量意识、工艺要求、设备知识等技能培训以及学历培训，由公司内部讲师或外聘讲师负责技能培训，形式方法多样，以增强培训效果。

产品质量 管控



●我们建立了《**采购控制程序**》《**供应商管理控制程序**》，进一步规范了供应商管理流程。公司具备**海关AEO高级认证资质**，在筛选商业伙伴时根据海关高级认证标准进行全面评估，重点评估守法合规和贸易安全。我们定期对合格供应商进行审查和考核，确保资质及历史产品质量档案的可追溯性。我们建立了供应商廉洁体系，重要采购活动均向供应商发出《**廉洁自律告知函**》，并在具备条件的供应链环节实施招投标，确保供应链管理的公平公正。

●我们致力于与供应商建立值得信赖及互惠互利的关系，并建立可持续供应链生态系统，促进协作创新及行业的长期发展。我们一般与供应商签订长期合同，以确保材料的及时供应及产品交付。我们制定了综合性数字化供应商管理系统，实现了从供应商选择、认证、评估到退出管理的全周期监控。具体而言，我们的供应商是根据其技术能力、运营经验、合规记录、信用记录及市场声誉精心挑选。合格的供应商需要经历严格的认证程序，包括原材料质量评估、现场评估、样品测试及合同签署。我们还定期对供应商进行表现评估，评价其交货的及时性与质量、定价及管理、运营及沟通等情况。不合格供应商通过我们的退出管理程序退出。

●我们已建立起采购决策机制，由采购委员会定期根据市场情况、原材料价格、消费者调查、竞争对手安排等因素确定未来采购方向，并直接向董事长及总经理报告。为确保原材料的质量，我们对材料清单 ("BOM")、可靠性监测和材料引进过程采用严格的标准，以确保生产过程中关键投入的质量。我们通常与供应商签订原材料质量保证协议，并定期对原材料进行抽样测试，以确保其质量一致性。通过强大的技术研发能力及不断完善的生产过程，我们提供的产品的质量及可靠性得到证实，在行业中得到广泛认可。

/05

关爱员工和社会

- 人才培养与发展
- 平等与多元化
- 职业健康安全管理
- 薪酬福利
- 工会管理
- 社会责任



“谦虚、好学、团队精神”是我们的核心理念之一，“创建学习型组织”是构筑企业文化、展现企业核心理念的重要途径。我们以“福斯特大学”为载体，建立全员覆盖、全员管理、分级组织的培训体系，为员工的能力提升与职业发展创造平台。

2022年度我们累计组织各类培训**290次**，累计参加各类培训**8709人次**，人均学时**9.35小时**。



青藤计划：为提升公司中层管理干部的综合能力，我们组织开展了“青藤计划”管理干部训战营，项目全程聘请外部专家进行授课，全方位、多角度对管理干部进行知识培训、实践转化。项目通过“定目标”、“建方案”、“抓执行”、“晒结果”对管理者进行赋能，通过实践工作坊的方式进行实战训练，不仅让大家积极参与学习，更可通过项目学习解决工作中的实际痛点，从而提升企业绩效，促进年度经营目标的达成。

第一期青藤计划累计结业40人



青苗计划：通过开展一系列的课程，如安全、质量、精益生产、团队管理等，学员可以系统地、全面地学习管理类知识。我们还组织开展了读书分享会、对标游学、户外拓展等多样化学习活动。此外，我们还开设了成长类课程，让学员更好地投入到工作和学习中，保持终身成长的能力。通过项目的学习，学员既能学习各方面的管理知识，又能通过理论联系实际，在工作中落实多项改善项目的实施，切实做到学以致用。

第一期青苗计划累计结业40人

第二期青苗计划累计结业35人



新芽计划：通过常规管理课程，如企业文化、质量、产品知识、安全类等；职场通用课程，如社交礼仪、职业发展类等，并结合福斯特线上云大学课程的学习，以及户外拓展等实践活动，让应届毕业生可以快速融入公司，适应新的工作岗位，顺利从“校园人”转变到“社会人”。同时也有利于应届毕业生形成学习交流圈，便于大家工作和学习的交流。

第一期新芽计划累计结业30人

第二期新芽计划累计结业41人

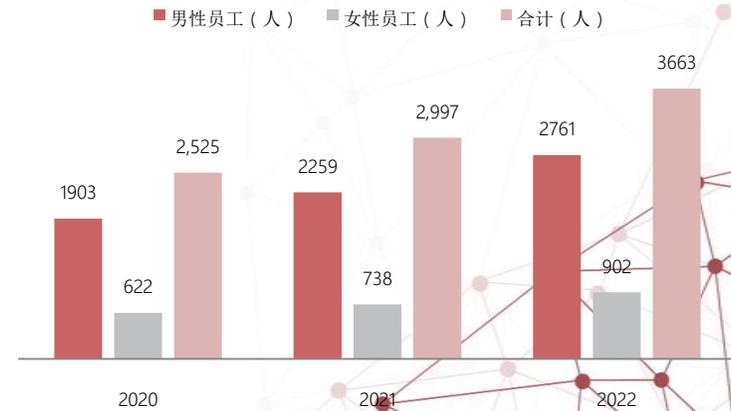
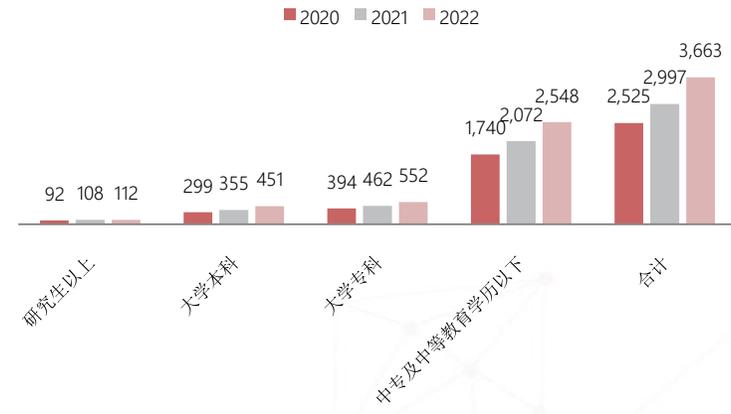
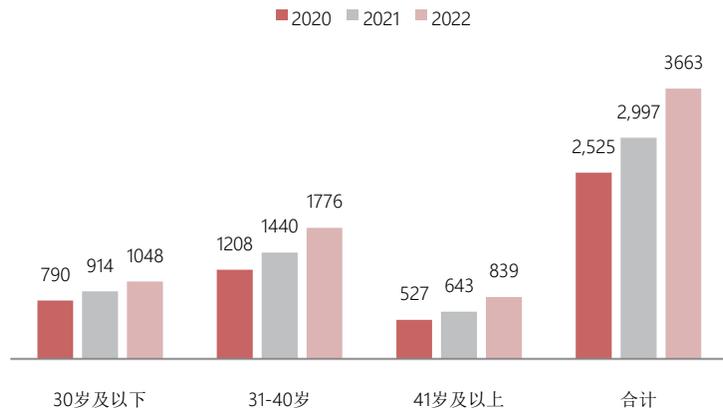
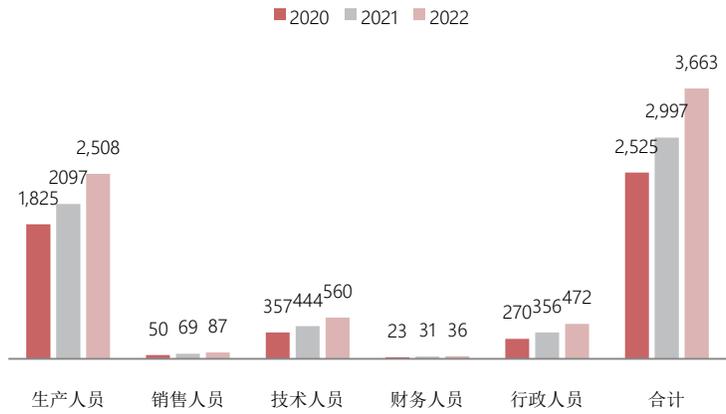
第三期新芽计划累计结业39人



班组长计划：为了提升各车间班组长的管理理念、知识、技能、业务素养，促进和带动生产车间员工整体素质，我们组织召开一线班组长的人员培养项目。项目对一线班组长的工匠精神、领导力、阳光心态、有效沟通技巧等方面进行了培训与学习，同时要求各一线班组长对一线员工进行转训，共实施转训341次，共同学习、共同成长。

第一期班组长计划累计结业67人

2022年，我们持续完善《员工招聘管理办法》，建立健全市场化选人用人机制。我们禁止以任何形式雇用童工、强制劳工，并要求平等对待不同性别、年龄、民族和文化背景的员工，为所有应聘者提供平等的工作机会。截至2022年12月31日，我们的劳动合同员工总人数为**3663人**，劳务外包人数为**80人**，全年未发生任何雇用童工以及强制劳工的事件。劳动合同工中**2名**为港澳台员工，**1名**为日籍员工，**140名**为泰籍员工，**902名**为女性员工。



我们重视员工的生命和职业健康安全，建立了全方位的生产保障措施和职业安全保障计划。我们通过了ISO45001职业健康安全管理体系认证。

在日常生产经营管理中，我们严格按照《中华人民共和国职业病防治法》的要求开展各项职业病防治工作，每年对工作场所职业危害因素进行检测，对检测的结果进行公布告知；每年对所有接触职业危害岗位的员工进行职业健康体检并建立员工个人监护档案，定期发放职业危害个人劳动防护用品。定期组织员工开展职业健康体检，并联合设立“心情驿站”关爱员工心理健康。



新员工培训：我们重视新员工培训，设计了一系列的课程，帮助新员工熟悉企业规章制度、学习企业文化、掌握安全、5S、质量等基础知识，了解并掌握岗位知识技能，加快新员工融入过程，促使其顺利进入工作状态，完成角色转换。新员工培训覆盖率100%。

一线导师：我们制定一线导师培养计划，充分发挥老员工的传、帮、带作用，帮助新员工快速适应工作岗位，了解岗位操作规程，形成初步的安全生产意识。截至目前公司已经完成两期一线导师培养计划，合计培养一线导师93人。

员工体检：我们重视员工身体健康，每年提供各种医疗健康体检及保健咨询服务，帮助员工动态掌握自身身体状况，有效实施健康干预措施，预防职业病发生，提升了员工对企业的归属感与认同感。

心理疏导：我们重视员工心理健康，建立了“心情驿站”，配置了相应的场地及设施，并引入心理健康专家在线坐诊服务，及时对心理状况异常员工进行心理干预，通过疏导和治疗，及时排解不良情绪，走出心理困境，从而更加坚定、快乐地面对生活，传递企业人文关怀。

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国未成年人保护法》等相关法律法规，制定了《员工手册》《人力资源控制程序》等内部制度，坚持合法合规雇佣，并按劳动和社会保障部及各子公司所在地有关法律法规的规定，为员工办理了养老保险、工伤保险、失业保险、医疗保险和生育保险等，并已实行了住房公积金制度。2022年度，我们的薪酬福利合计**59,242.70万元**。

薪酬政策

我们遵循“坚持公平有序，适应市场环境，体现人才价值，发挥激励作用”的薪酬理念，以促进公司可持续发展，实现员工与公司双赢；坚持“以岗位价值为核心，以绩效、贡献为导向”，将岗位劳动价值、能力贡献、绩效结果作为薪酬分配的主要依据；坚持“能力、贡献、绩效与工资水平”相联动，建立正常的工资调整与晋升制度，鼓励立足本职岗位成才；坚持“有序、持续发展原则”，以公司创利能力增长为前提，将员工薪酬水平和整体收益挂钩，责任共担，收益共享，实现员工个人与组织共同发展。公司通过不断完善绩效考核制度、薪酬福利制度、培训管理制度、员工发展晋升通道，采用推拉结合的方式，引导、激励员工提升与发展，实现员工在工作中成长，在成长中收获，与公司共同和谐发展的目标。

员工福利汇总

多维度激励	员工持股计划、项目责任制奖励、专利奖励、合理化建议奖励、管理创新奖励、技术进步奖励等
休假福利	制定《休假管理办法》，为员工提供法定休假，包括年假、产假、病假、婚假、护理假、育儿假等各类福利假期
其他福利	免费工作餐、免费班车、节日礼券、入职周年礼券、生日三重礼、外派补贴、年度体检、人才公寓、慰问津贴、工会积分兑换、爱厂敬业奖（5年、10年、15年、20年）

董事、监事、高级管理人员薪酬

除董事长、独立董事外，公司不向董事支付董事薪酬，兼任公司高级管理人员或公司其他岗位职务的公司董事，按其所任岗位职务的薪酬制度领取报酬；公司不向监事支付监事薪酬，兼任公司其他岗位职务的公司监事，按其所任岗位职务的薪酬制度领取报酬；公司高级管理人员的年度薪酬由年度内基本月薪和年度内绩效年薪两部分组成，其中：基本月薪部分按月发放；绩效年薪则在次年发放，年末根据公司绩效情况和个人工作贡献，经薪酬与考核委员会审核后确定。董事和高级管理人员的报酬由董事会薪酬与考核委员会审议后提交董事会审议，监事报酬由监事会审议，会后一并提交股东大会审议。

薪酬福利	2020	2021	2022
职工薪酬（万元）	33,347.29	39,168.28	59,242.70

其中：
员工持股计划奖励基金（万元） 4,988.13 6,957.07

工会管理架构

我们制定《工会会员福利管理办法》《工会积分管理办法》《职工代表大会》等工会管理制度，实行民主管理，维护员工的合法权益，曾荣获中华全国总工会颁发的全国五一劳动奖状。

2022年度，我们累计召开职工代表大会**7次**，累计支出工会开支**250.13万元**。

工会组织由1名工会主席、14名工会委员，2名工会干事、1名工会会计、1名工会出纳组成。工会主席下设工会经费审查委员会和工会女工委员会，为便于工会工作顺利开展，划分为11个工会小组，每个工会小组设立1名工会干事，每个工会委员指定负责一个工会小组。公司员工自愿加入工会，工会严格履行维护、建设、参与和教育职能，代表和维护职工的合法权益。

工会工作内容

工会关心员工的工作和生活，在工作中融洽劳工关系，推动员工参与管理创新、劳动竞赛、评选表彰先进集体和工会积极分子。在生活中开展各类文化体育活动，搭建才艺展示平台，丰富员工的业余生活。

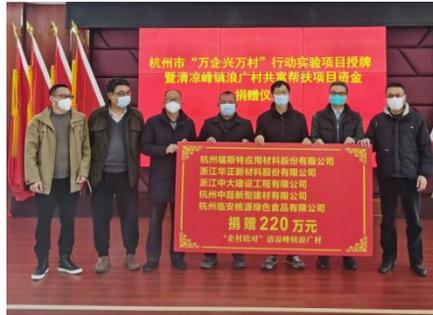
工会获得奖项

工会名称	奖项名称	颁发单位
杭州福斯特应用材料股份有限公司工会	2022年度职工先进小家	杭州市总工会颁发
苏州福斯特光伏材料公司工会	2022常熟市五一劳动奖章	常熟市工会颁发
福斯特（安吉）新材料有限公司工会	浙江省工人先锋号	浙江省总工会颁发



随着经济和社会的发展，企业在创造利润、对股东和员工承担法律责任的同时，还要承担对消费者、社区和环境的责任，企业的社会责任要求企业必须超越把利润作为唯一目标的传统理念，强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对环境、消费者、社会的贡献，强调企业履行社会责任。

报告期内，我们积极履行社会责任，在社会公益方面累计捐赠**206.30万元**。

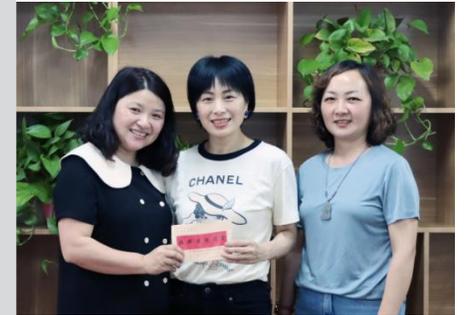


乡村振兴：乡村是具有自然、社会、经济特征的地域综合体，兼具生产、生活、生态、文化等多重功能，与城镇互促互进、共生共存，共同构成人类活动的主要空间。我们支持乡村振兴战略，依托光伏产业优势通过捐赠分布式光伏发电系统建立长效的扶贫机制，并积极关注乡村的文化建设，向贵州省从江县东朗镇苗谷村民族文化戏台建设捐赠资金。



慈善公益：慈善事业是从事扶弱济贫的一种社会事业，是人们自愿地奉献爱心与援助，增加人类的福祉所做的努力。通过救济、援助或者捐赠等等这些手段来增加人类之间的爱并扩大人类的福利。我们热心公益事业，重视困难群体帮扶，积极向各类公益事业捐款，通过“春风行动”、教育基金等活动奉献爱心和善举。

社区沟通：企业享受社区提供的种种条件，也对社区产生影响。社区是企业生产发展的外部环境，企业采取适当有效的策略，与社区建立长期的互惠互利的伙伴关系，既是企业树立良好形象的需要，也是企业实现可持续发展的基础。我们重视和社区的关系，除合法合规经营为社区创造经济效益和就业岗位以外，积极参与社区的公益事业，为社区的老人和小孩捐赠专项资金。



贡献税收：依法纳税是每一个企业和公民应尽的义务。我们高度重视税费筹划工作，加强税管人员的依法纳税意识，合理组织企业税费核算与缴交，做好协税护税工作，规避经营风险，确保各项经营活动健康发展。2022年度，公司与杭州市税务局续签《**税收遵从合作协议**》，继续发挥依法经营、诚信纳税的引领作用。



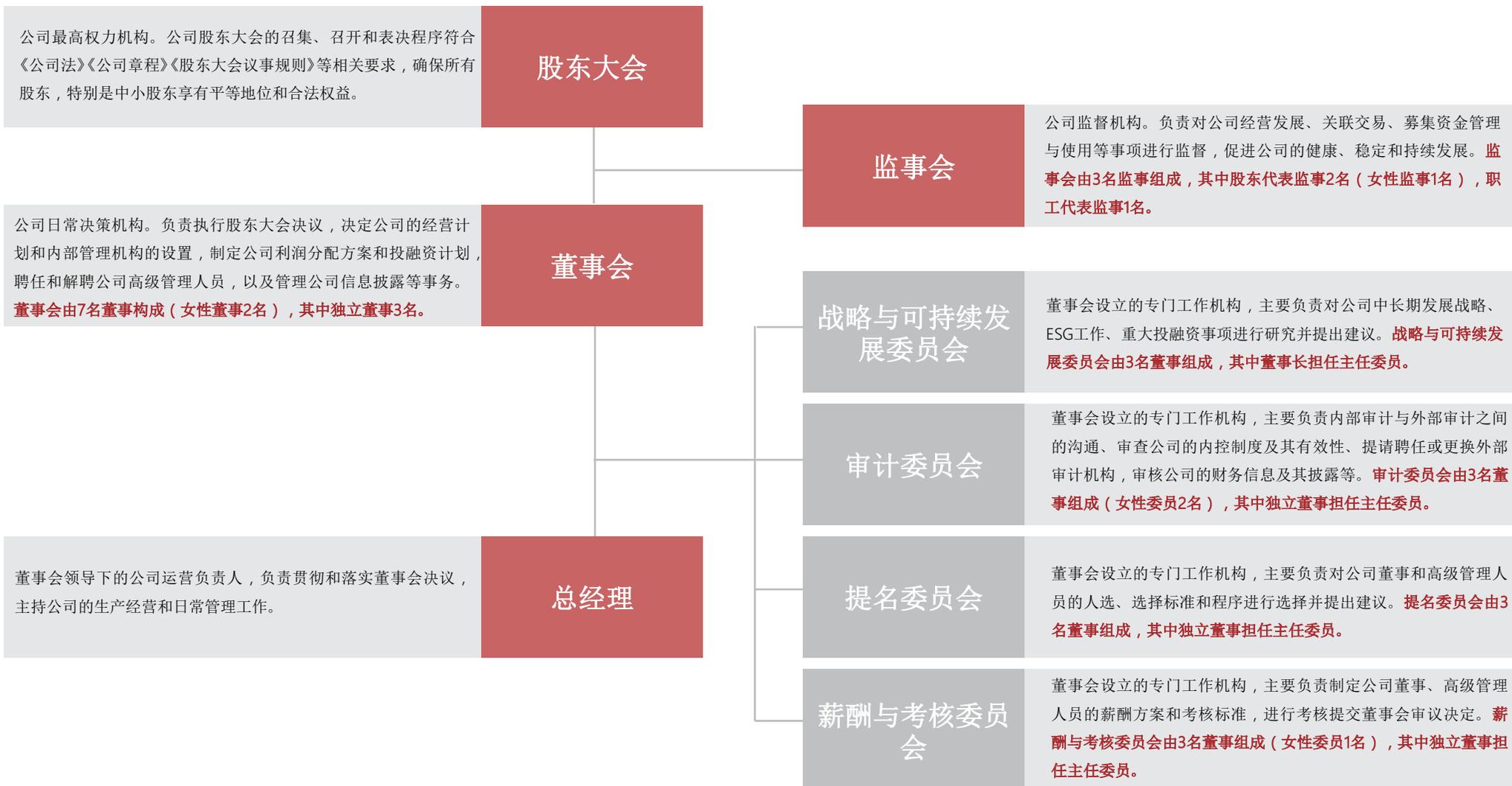
/06

公司治理

- 公司治理架构
- 规范运作
- 风险管理及内部控制
- 商业道德（反贪腐）



我们根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》及相关法律法规、规范性文件的规定，不断完善公司治理结构，建立健全内部管理和控制制度体系，规范公司运作，建立高效率、高水平的企业治理，提升股东价值，确保股东权益。2022年度，我们共计召开股东大会4次、董事会14次、监事会14次、各专业委员会12次，各项会议决议均得到了全面有效落实，在最大程度上维护了公司、股东和各相关主体的利益。



投资者关系

我们制定了《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》，坚持真实、准确、完整、及时、有效的信息披露原则，通过信息披露、业绩说明会、机构调研、投资者热线，投资者E互动问答等多种方式，保持与投资者的有效沟通，帮助投资者客观、全面、深入地了解公司信息，与投资者建立长期稳定的良好互动关系。

信息披露

我们重视信息披露工作，按照相关法律法规要求及时履行信息披露义务，维护公司全体股东的合法权益。

2022年度，我们完成定期报告的编制、报送和披露工作，并完成98次临时公告的披露工作，将公司相关情况真实、准确、完整、及时、公平地向广大投资者披露，使投资者更好地了解公司现状。

我们在2019-2021年度上海证券交易所信息披露工作评价中连续三年获得**A级**。

股东回报

我们重视股东回报，在《公司章程》《未来三年（2021年-2023年）股东分红回报规划》中明确了股利分配政策，公司每年分配的利润不少于当年实现的可供分配利润的10%。为保持对社会公众股东的合理投资回报，以可持续发展和维护股东权益为宗旨，保持利润分配政策的连续性和稳定性，2021-2023年进行利润分配时，现金分红在当年利润分配中所占比例不低于20%。

分红年度	每10股转增股数 (股)	每10股派息数 (元)	现金分红金额 (含税) (元)
2020	2.00	4.50	346,298,567.40
2021	4.00	3.50	332,886,311.80
2022	4.00	1.50	199,731,787.05

* 注：2022年度利润分配预案尚需经公司2022年年度股东大会审议通过后方可实施。

为有效防范化解重大风险，不断加强公司全面风险管理，我们根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》等相关规定，对《内控管理制度》进行更新和完善，建立了一套简洁明了、运行有效的内部控制体系，确保将风险管理流程贯穿于公司经营管理的各个环节，并由董事会、监事会、管理层、内审部共同组成公司的风险内控管理组织，对公司的内部控制管理进行监督与评价，主要包括内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五大要素。我们在经营管理中严格遵守法律法规，2022年公司及其所属子公司没有重大违规事例或支付重大违规的罚款。

我们聘请了天健会计师事务所（特殊普通合伙）担任公司2022年度内部控制审计机构，对总部各职能部门及各级子公司的内部控制有效性进行了评价，全年未发现公司在内部控制设计及执行方面存在重大缺陷，出具了**标准无保留意见的《内部控制审计报告》**。我们每年都会披露《内部控制自我评价报告》。

我们不断完善法人治理结构，2022年度修订并制定了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等18项重大规章制度，提高决策效率和规范运作。

合规经营

我们严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，在日常经营中做好法务审核和客户、供应商管理工作，确保公司各项经营活动依法合规进行，妥善处理公司纠纷案件，积极运用法律途径最大限度维护公司正当权益。

我们建立了廉洁体系，对符合条件的采购和工程事项实施招投标，确保公平公正；我们与合作伙伴签订《**廉洁自律告知函**》，督促双方在合作过程中保持诚信、廉洁，确保企业合法利益。

举报监督

为有效防范经营管理风险，提升员工廉洁自律的从业意识，我们于2022年制定了《**内部举报制度**》，建立了“福斯特监督举报平台”，鼓励公司员工及与公司直接或间接发生业务关系的社会各方可通过微信小程序、电子邮箱等多种途径，举报公司各个部门、各个环节或工作人员存在缺陷漏洞或违法违规行为。同时公司将对举报相关信息和相关人员进行严格保密，并按《内部举报制度》进行奖励或处罚。

- 公司2022年贪污诉讼案件0件

福斯特监督举报平台

公司举报平台上线啦!

举报平台检举方式

微信举报方式



举报平台二维码

邮箱举报方式



邮箱: firstjubao@firstpvm.com

举报平台报范围

公司所有部门、所有环节的运营缺陷、管理漏洞或违规行为都列为员工举报范围内。

(一) 经营管理中违反公司制度、监管政策、相关法律法规的行为；

(二) 财务制度执行中的违法违规行为；

(三) 员工招聘、干部聘任中违背公开、公平原则的暗箱操作行为；

(四) 公司物品采购、公务消费、公务接待等方面存在违反公司规定的行为；

(五) 其它会给公司带来经济、声誉损失的行为。

举报平台检举奖励

公司将对检举重大违法违规行为或者成功堵截案件的员工，实行奖励，并将在案件处理完毕两周内直接奖励有功员工。

(一) 挪用资金或挽回损失在10万元以内（含10万元）的，标准奖励为3%，不高于3000元；

(二) 挪用资金或挽回损失在10万元以上100万元以内（含100万元）的，奖励标准为2%，不高于21000元；

(三) 挪用资金或挽回损失在100万元以上的，标准奖励为1.5%，不高于50000元；

(四) 检举内容无法按照金额进行衡量的，内部举报管理领导小组根据影响的大小确定具体奖励金额；

(五) 对影响特别重大的，奖励金额另行讨论。

杭州福斯特应用材料股份有限公司

HANGZHOU FIRST APPLIED MATERIAL CO., LTD.

32

附录：GRI标准内容索引

GRI 标准	披露项	位置	GRI 标准	披露项	位置
GRI 2：一般披露 2021	2-1 组织详细情况	P3、P5	GRI 203：间接经济影响 2016	3-3 实质性议题的管理	P7-8、P27
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	P3		203-1 基础设施投资和支持性服务	P27
	2-3 报告期、报告频率和联系人	P3、P5	GRI 205：反腐败 2016	3-3 实质性议题的管理	P7-8、P32
	2-4 信息重述	无		205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	P32
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	P5、P18-20	GRI 207：税收 2019	3-3 实质性议题的管理	P9、P27
	2-7 员工	P22-26		207-3 利益相关方参与和管理与税收有关的问题	P9
	2-8 员工之外的工作者	P23	GRI 302：能源 2016	3-3 实质性议题的管理	P4、P7-8
	2-9 管治架构和构成	P29		302-1 组织内部的能源消耗量	P16
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	P29		302-4 减少能源消耗	P12、P16
	2-11 最高治理机构主席	P29		GRI 303：水资源和污水 2018	3-3 实质性议题的管理
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	P7、P29	303-3 取水		P15
	2-13 为管理影响的责任授权	P7	303-4 排水		P15
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	P7	GRI 306：废弃物 2020		3-3 实质性议题的管理
	2-15 利益冲突	P29		306-2 废弃物相关重大影响的管理	P13
	2-16 关键问题的沟通	P29-30		306-4 从处置中转移的废弃物	P13
	2-17 最高治理机构的共同知识	P7		GRI 401：雇佣 2016	3-3 实质性议题的管理
	2-19 薪酬政策	P25	401-2 提供给全职员工的福利		P25
	2-20 确定薪酬的程序	P25	401-3 育儿假		P25
	2-22 关于可持续发展战略的声明	P4	GRI 403：职业健康与安全 2018		3-3 实质性议题的管理
	2-23 政策承诺	P9		403-1 职业健康安全管理体系	P24
	2-24 融合政策承诺	P7、P16		403-3 职业健康服务	P24
	2-25 补救负面影响的程序	P9、P31		403-5 工作者职业健康安全培训	P24
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	P9、P31	GRI 404：培训与教育 2016	3-3 实质性议题的管理	P7-8、P22
	2-27 遵守法律法规	P31		404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P22
	2-29 利益相关方参与的方法	P9	GRI 405：多元性与平等机会 2016	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	P22
	GRI 3：实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程		P7-9	3-3 实质性议题的管理
		3-2 实质性议题列表	P7-9	405-1 管治机构与员工的多元化	P23
		3-3 实质性议题的管理	P7	GRI 413：当地社区 2016	3-3 实质性议题的管理
	GRI 201：经济绩效 2016	3-3 实质性议题的管理	P5、P7-8		413-1 当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点
201-1 直接产生和分配的经济价值		P5、P25	GRI 416：客户健康与安全 2016	3-3 实质性议题的管理	P18-19
201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	P16	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件		无环保处罚	

尊敬的读者：

感谢您在百忙之中阅读《福斯特2022年度环境、社会及治理（ESG）报告》，为进一步提升我们ESG工作的水平与报告编制质量，我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵建议。欢迎您通过邮寄、电子邮件、电话等方式将您的意见表反馈给我们，我们将严格对您的个人信息及您所提交的内容进行保密，谢谢！

您属于哪一类利益相关方：

股东 员工 供应商 用户 政府 社区 银行 学术机构 其他（请说明）

您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 差

您认为本报告可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，方便信息查询）

非常好 好 一般 差

您认为本报告可信度（报告信息真实可信）

非常好 好 一般 差



福斯特公众号



福斯特举报平台

您认为本报告的信息完整性（信息披露是否完整）

非常好 好 一般 差

您对本报告中所披露的环境责任部分的评价是：

非常好 好 一般 差

您对本报告中所披露的社会责任部分的评价是：

非常好 好 一般 差

您对本报告中所披露的治理责任部分的评价是：

非常好 好 一般 差

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？