

COSL

中海油田服务股份有限公司
China Oilfield Services Limited

2022年环境、社会及管治 (ESG) 报告

Environmental, Social And Governance Report



目录

CONTENTS



报告信息	1	关爱员工成长	
董事会声明	2	维护基本权益	49
关于我们		注重人才培养	50
公司简介	3	本地化与多元化	52
业务发展	5	做实人文关怀	53
关键绩效	6	共创美好社会	
公司治理		倾心慈善公益	55
加强党建引领	9	开展海上救助	56
完善治理结构	13	参与志愿服务	57
依法合规治企	15	践行海外责任	58
全面风险管理	16	ESG 管理	
奉行廉洁从业	19	ESG 治理	59
深耕能源服务		实质性议题分析	60
强化质量管控	21	利益相关方沟通	61
优化客户体验	22	未来展望	
坚持创新驱动	26	附录	
打造责任供应链	28	指标索引	62
践行安全环保		联合国全球契约十项原则与公司行动绩效	65
推进绿色发展	33	读者反馈	66
坚守安全底线	39		
保障职业健康	44		

报告信息

本报告是中海油田服务股份有限公司（以下简称“中海油服（COSL）”“公司”或“我们”）发布的首份环境、社会及管治（ESG）报告，同时为第17份可持续发展报告。

● 汇报范围

本报告覆盖中海油服及所属单位在经济、环境和社会等方面的工作绩效。报告时间范围为2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容数据超出上述范围。

● 汇报原则

本报告编制过程中遵循重要性、量化、平衡、一致性原则，确保报告信息客观、规范、诚信、透明。

● 参考标准

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）《GRI通用标准（2021版）》、联合国全球契约十项原则、香港联交所《环境、社会及管治报告指引》及相关《上市规则》条文咨询文件、上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》以及中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG5.0)》编制。

● 信息来源与说明

本报告所使用数据均来自公司的正式文件和统计报告。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

● 语言版本

本报告以中、英文两种版本发布，如有歧义以中文版为准。

● 报告获取

本报告提供纸质版和电子版两种形式。电子版请登录公司官网（<http://www.cosl.com.cn>）下载。

关于中海油服公司治理的制度、措施及成效信息披露请见《中海油服2022年度报告——企业管治报告》。

董事会声明

公司董事会按照香港联合交易所（以下简称“香港联交所”）《环境、社会及管治报告指引》要求，作出如下声明。

中海油服董事会承诺：

公司及董事会遵循中国证监会《上市公司治理准则》及香港联交所《企业管治守则》《环境、社会及管治报告指引》的各项要求，持续推动环境、社会及管治（ESG）治理体系建设，加强董事会在公司ESG与可持续发展事务中的参与力度，主动将ESG融入公司发展战略、重大决策与生产经营。

● 董事会ESG治理

董事会作为公司ESG工作的最高决策机构，负责审议公司ESG战略、目标及风险情况，监督和审批ESG规划的实施和进展；监督公司合规管理、应对气候变化等关键议题的承诺、行动与表现；关注与公司业务相关的ESG事项，审议公司ESG报告；协同专门委员会和管理部门将ESG纳入生产经营，贯彻落实公司ESG管理。

● ESG管理

公司高度认同ESG对公司稳健经营的重要性，建立了有效的ESG管理机制和治理机制。董事会设立风险管理委员会，结合宏观政策、公司战略规划、生产经营、利益相关方沟通等内容，定期召开风险辨识与评价。相关部门负责识别管理财务、法律、反舞弊、安全生产、环境保护、境外公共安全等风险，形成评估、报告、应对和监督常态化机制，并报董事会审阅。积极开展利益相关方调查，明确ESG重点议题，纳入公司整体战略加以考虑。

● 目标、指标与检讨进度

公司将应对气候变化等ESG事宜纳入公司发展规划，并设立ESG绩效目标，编制目标推进与提升方案，定期听取各项目标达成进度的汇报并进行检讨。将安全生产、节能环保等ESG绩效指标纳入公司管理层、所属企业考核体系，推动ESG目标实现。

中海油田服务股份有限公司董事会

2023年3月23日



关于我们

公司简介

中海油田服务股份有限公司是全球较具规模的能源服务公司，致力于为客户提供全生命周期服务。公司在沪港两地上市，拥有 50 多年石油及天然气勘探、开发及生产经验，业务包括物探采集和工程勘察服务、钻井服务、油田技术服务、船舶服务、一体化和新能源服务，拥有较强大的石油服务装备群，既可以为客户提供单一业务的作业服务，也可以为客户提供一体化整装、总承包作业服务。公司业务拓展至亚太、中东、美洲、欧洲、非洲等区域，覆盖全球 40 多个国家和地区。



企业文化

 企业理念 我们必须做得更好	行为准则 精心做好每件事
 核心价值观 与股东、客户、员工、伙伴共赢	员工操守 诚信、敬业、协作、自律

企业战略

面对更趋复杂的外部环境和能源转型发展的新形势，中海油服完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局。坚持以“五大发展战略”为引领，聚焦主责主业、坚持做专做强，通过不断深化改革，提升治理效能，完善公司高质量发展体制机制，不断提升公司的综合实力，努力开创中国特色世界一流能源服务公司新局面。

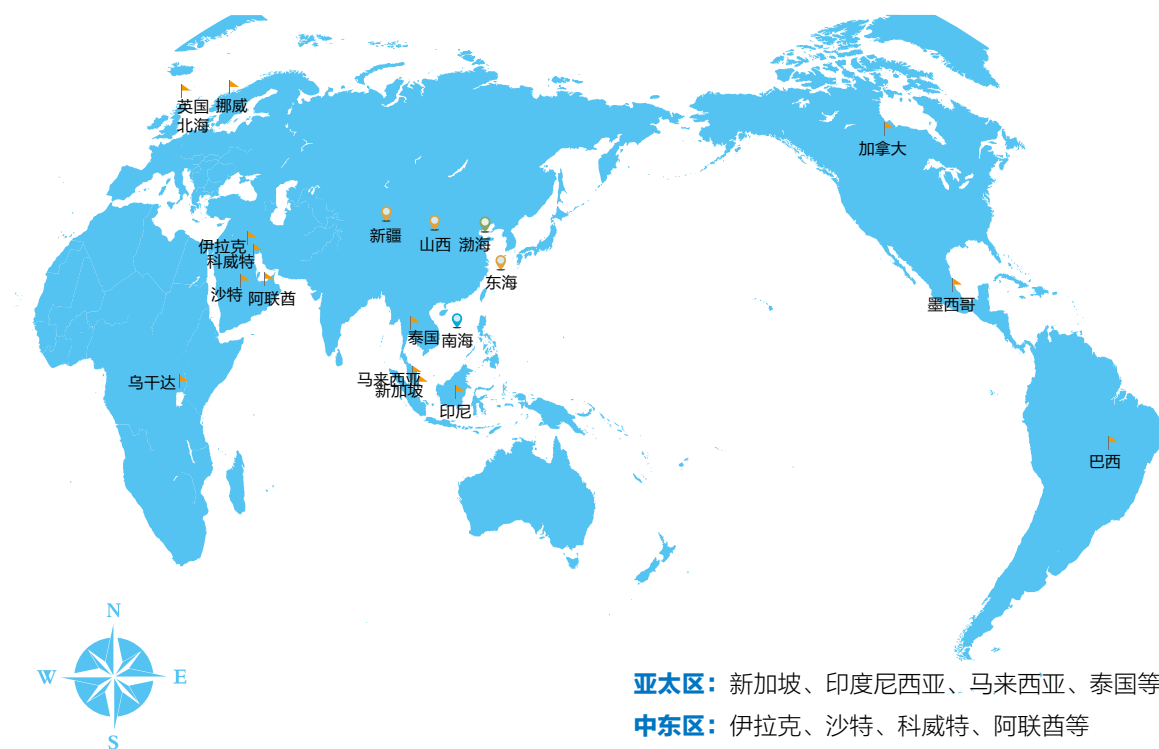
	技术驱动战略	<p>始终以行业的视角、发展的眼光专注基础性科研探索、应用型科研验证、产业化应用引导，促进研发系统化、规范化，以更大的决心、更务实的作风，持续增强技术核心竞争力，使得技术发展成为驱动公司发展的核心引擎。</p>
	成本领先战略	<p>重塑成本优势，增强成本控制能力，形成竞争实力。深植为客户创造价值的理念，善于将公司业务融入客户价值链之中，依靠努力为客户创造附加价值，提高客户投资效率和回报。</p>
	一体化战略	<p>利用公司专业链条齐全、产品门类不断丰富、业务链条异常完整的比较优势，重新理解、定义并拓展一体化的含义，建立新型一体化模式，实现效益效能的充分释放。加速推动中海油服一体化业务发展，不断为客户提供增值服务，使得一体化服务成为公司各项传统业务转型升级的突破口和增值利器，为主营板块拓展业务、为公司扩大市场。</p>
	国际化战略	<p>从单纯的市场国际化扩展为公司综合管治国际化，以打造世界一流的管治能力，进一步拓展生存和承载世界一流能源服务公司的空间。使得国内和国际两个市场有机互补，促进公司更好的发展。</p>
	区域发展战略	<p>充分发掘利用国内石油公司扎实的储量管理、精细的油藏工程研究、实用的工艺技术等形成的比较优势，辅以勘探、开发、工程、生产等全方位、全过程一体化、局部一体化的商业模式和服务、产品销售、装备租赁等盈利模式推动全系列业务在地区内均衡发展，以较低的成本、承受较低的风险推进国际化战略实施。</p>

2022 年度荣誉

2022.7	获评第十一届中国财经峰会“2022 杰出品牌形象奖”
2022.7	董事长获评第十一届中国财经峰会“2022 卓越影响力企业家奖”
2022.9	连续第十一年入选“恒生 A 股可持续发展企业基准指数”
2022.11	入选国务院国资委、责任云研究院公布的“央企 ESG·先锋 50 指数”“央企 ESG·社会价值先锋 50 指数”和“央企 ESG·风险管理先锋 50 指数”
2022.12	入选中国社会责任百人论坛 2022ESG 金牛奖“治理先锋”
2022.12	荣获第二十二届中国上市公司百强高峰论坛“2022 年中国百强最佳管理运营奖”

业务发展

业务布局



- 亚太区:** 新加坡、印度尼西亚、马来西亚、泰国等
- 中东区:** 伊拉克、沙特、科威特、阿联酋等
- 欧洲区:** 挪威、英国
- 美洲区:** 加拿大、墨西哥、巴西
- 非洲区:** 乌干达

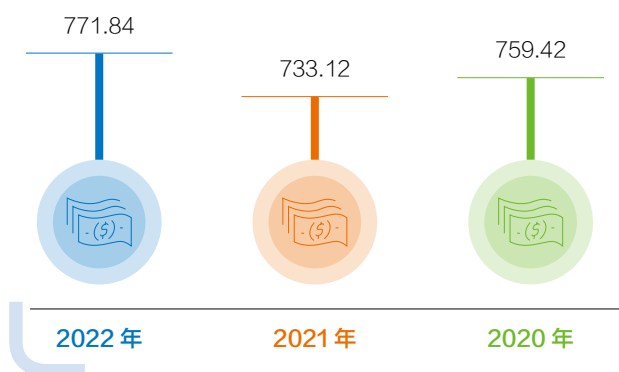
业务领域

 <h3>物探采集和工程勘察服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> ◎ 海上地震数据采集 ◎ 海洋工程勘察 ◎ 地震数据处理和解释 ◎ 基础工程 	 <h3>钻井服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> ◎ 海上钻井平台 ◎ 模块钻机 ◎ 支持平台 ◎ 陆地钻机 ◎ 钻井平台管理 ◎ 油套管 	 <h3>油田技术服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> ◎ 测井 ◎ 钻完井液 ◎ 定向井 ◎ 固井 ◎ 完井 ◎ 修井 ◎ 油田增产 ◎ 油田废弃物处理 	 <h3>船舶服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> ◎ 起抛锚作业 ◎ 拖航 ◎ 海上运输 ◎ 油/气田守护 ◎ 提油 ◎ 消防 ◎ 救助 ◎ 海上污染处理 	 <h3>一体化和新能源服务</h3> <ul style="list-style-type: none"> ◎ 勘探开发工程一体化服务 ◎ 油田综合治理一体化服务 ◎ 钻完修井一体化服务 ◎ 弃置一体化服务 ◎ 海上风电工程技术服务
--	---	--	---	---

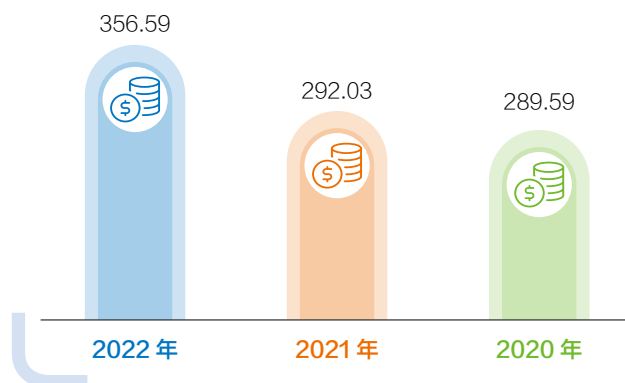
关键绩效

市场绩效

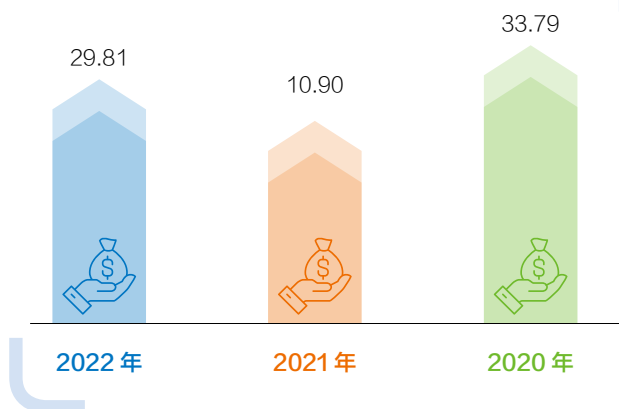
资产总额
(单位: 亿元)



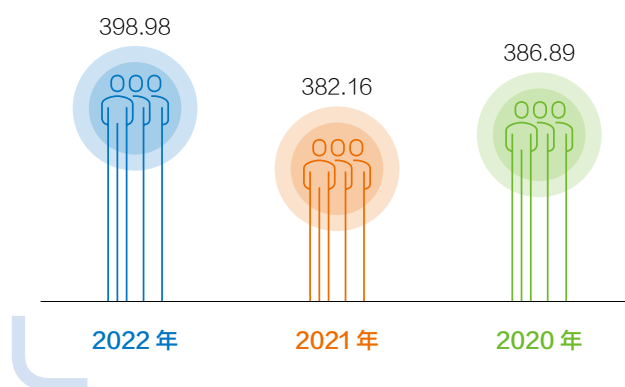
营业收入
(单位: 亿元)



利润总额
(单位: 亿元)



股东权益
(单位: 亿元)



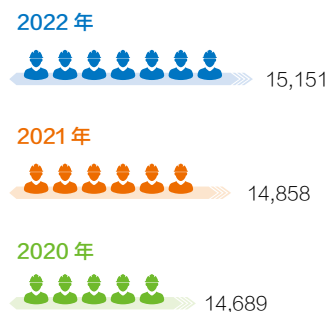
指标	单位	2022年	2021年	2020年
每股社会贡献值	元	2.55	1.75	2.06
国际收入	亿元	62.75	46.16	74.12
国际收入占比	%	18	16	26
纳税总额	亿元	16.76	14.90	22.82

注: 2020年国际收入含 Equinor 合同终止和解款项 1.88 亿美元(约人民币 13.1 亿元)。

社会绩效

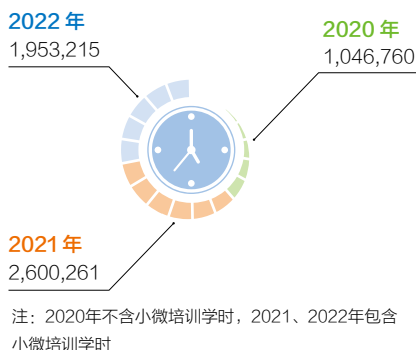
员工总数

(单位: 人)



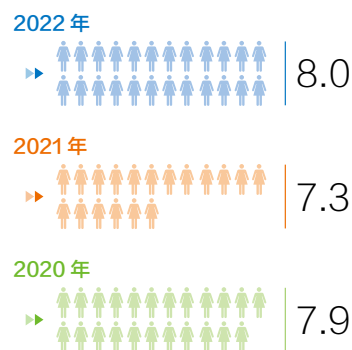
员工培训总时长

(单位: 小时)



中国籍女性员工比例

(单位: %)



指标	单位	2022年	2021年	2020年
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100
中国籍员工流失率	%	1.1	1.1	0.8
公益捐赠及困难员工帮扶	万元	335.33	2,476.4	397.15
海上抢险救助次数	次	18	16	14
青年志愿者活动人次	人	2,953	1,796	11,530

环境绩效

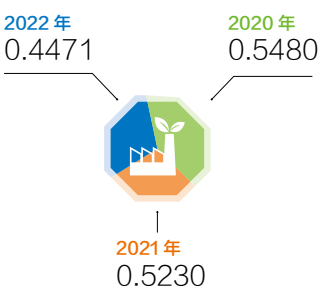
节能减排投入

(单位: 万元)



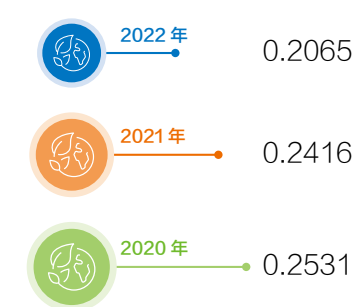
万元产值二氧化碳排放量

(单位: 吨/万元)



万元产值能耗

(单位: 吨标准煤/万元)



指标	单位	2022年	2021年	2020年
环保投入	万元	5,185.00	6,412.27	7,318.06
节能量	吨标准煤	17,764.00	9,600.00	3,434.20

节能减排投入: 2022年公司重新调整节能减排投入的统计范围, 仅统计纳入公司节能减排专项预算的费用, 如节能监测、能源审计等费用, 对于间接起到节能减排效果的项目的投入不再统计。2021年和2020年数据按照同口径重新进行统计。

环保投入: 自2021年开始, 公司实施循环再利用制度, 部分污染物循环再利用, 减少了处置费用。

万元产值二氧化碳排放量和万元产值能耗: 根据统计要求, 对2021年及2020年涉及碳排放和能耗的产值进行修订调整, 万元产值二氧化碳排放量和万元产值能耗相应进行调整。



公司治理

- ◆ 加强党建引领
- ◆ 完善治理结构
- ◆ 守法合规治企
- ◆ 全面风险管理
- ◆ 奉行廉洁从业

加强党建引领

2022年，中海油服始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届六中全会、十九届中央纪委六次全会和党的二十大精神，以党的政治建设为统领，以推动高质量发展为主题，以开展“党建融合巩固年”为主线，以“四个是否”作为衡量基层党建的最重要标准，坚持“三个原则”，坚持做到“党务工作抓方法重过程，党建工作看影响增实效”，为建设中国特色世界一流能源服务公司提供坚强的政治和组织保证。

🎯 聚焦“党的二十大”，迅速掀起学习宣传贯彻热潮



在全面学习上
下功夫

两级党委通过“第一议题”、中心组学习等形式开展专题研学；各基层党组织书记通过“三会一课”、主题党日及时跟进学习；将党的二十大精神作为干部培训、党员教育的重点，组织开展3批49次轮训；通过海报、展板、电子屏、宣传栏等阵地，营造沉浸式学习氛围。

在全面把握上
下功夫

以“五个牢牢把握”为重要指引，切实将党的二十大精神同贯彻落实习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，与提级提速落实“三大工程、一个行动”、建设“四个中心”结合，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”。

在全面落实上
下功夫

坚定不移把坚持党的领导、加强党的建设作为兴企强企的根本政治前提，永葆“在经济领域为党工作”的政治底色，建立“两个维护”贯彻落实机制，梳理习近平总书记在公司各个业务领域的重要指示批示台账共计166条，实施“台账化管理、项目化推进、清单化销账”管理，确保件件有落实。

👁️ 聚焦“高质量发展”，扎实推进“党建融合巩固年”

以“书记项目”激发
头雁作用

各级党组织书记牢固树立“抓党建就是抓发展”理念，带头围绕改革发展所需、生产经营所急、员工群众所盼领衔领办“书记项目”，以身作则拔硬钉子、啃硬骨头，形成“书记抓、抓书记”的生动局面。

以“达标升级”激发
堡垒作用

坚持“抓两头、带中间”，实施标杆支部“提级管理”，建立中间支部“摸高机制”，加强后进支部“结对帮扶”，纵深推进总部与基层“点对点”共建，深入开展“抓安全、保生产，喜迎二十大”主题活动，培育形成探藏先锋、出海任务包、安全红盾等党建工作品牌，推动“全员客户意识、全员成本意识、全员经营意识、全员安全意识”深入人心，掀起“百船奋战”“万人竞赛”的生产高潮。

以“立功立项”激发
群雁活力

围绕提级提速落实“三大工程、一个行动”“四个中心”建设、基层作业单元自主管理能力提升和急难险重任务开展“立功立项”，充分彰显党员的旗帜作用。

持续推动党建基层
基础管理提升

健全完善基于胜任力的党建工作培训体系，建立“公司示范培训、区域普遍培训、事业部兜底培训”机制，举办党建与生产经营深度融合专题研修班、党支部书记履职能力提升班等 100 场次、培训超过 5,500 人次。

聚焦“凝心聚力”，汇聚起建设世界一流的磅礴力量

提升企业文化
吸引力，凝聚
员工“精气神”

以庆祝公司上市20周年“六个一”活动为契机，持续丰富“我们必须做得更好”企业理念的时代内涵，总结提炼以“进取文化、人本文化、家国文化、团结奋进文化”为主要特征的企业文化，凝聚起广大干部员工团结奋斗、真抓实干、能源报国的强大力量。



勇立潮头二十载 接续奋斗谱新篇

编写一本纪念书籍传承
奋斗历程

举办一场文艺汇演凝聚
奋进力量

开展一次海外人
员表彰激发干事
激情

“六个一”
活动

组织一次群众征
集活动营造浓厚
氛围

进行一次纪念章颁发促进
文化认同

拍摄一部发展成就片传播
公司文化

提升公司品牌
影响力，带动
业绩“保落实”

统筹策划“璇玑”品牌暨“千·百万”里程碑发布会、物探船装上“中国心”、智能LNG船投产等重大新闻，形成“以宣传促进品牌建设，以品牌带动业绩提升，以业绩展现政治担当”的良性机制。

聚焦聚力基层
一线，办好员
工身边实事

以建设人本理念践行示范中心为主线，坚持“公司改革发展成果与员工共享”的理念，建立健全办实事长效机制，扎实推进办实事向基层一线延伸、向纵深发展。

👁️ 聚焦“严实快新”，营造风清气正干事创业的良好政治生态

聚智基层员工
减负，让“挑担
人”轻装上阵

紧盯基层反映强烈的老问题和新表现，建立减负清单，实施挂图作战，大力整顿“检查多、发文多”等 15 种典型问题，形成“调研看现场、会议讲实效”的良好风气。开通基层“直通车”，党委委员坚持“每到一地、必开两会”，开好业务调研会和党委委员现场座谈会，年内党委委员现场办公 90 余场次，推动解决采办系统 219 人上岗、员工倒班交通等基层急难愁盼问题。打通数字赋能“高速路”，建立钻井数字中心平台，为基层减负超 40%。

持续强化专项整治

组织开展落实中央八项规定精神情况等 12 个专项整治“回头看”工作，从源头加强治理，全面回顾自纠，通过系统性梳理整改，有效提升公司合规经营和风险防范能力。

加强廉洁文化建设

制定实施《2023-2025 中海油服廉洁文化建设实施方案》，推动建设“学廉、讲廉、宣廉、倡廉”四大阵地，筑牢反腐倡廉思想防线。

实现五年巡察全覆盖

自 2017 年 8 月开展第一轮次巡察以来，通过常规巡察、专项巡察、提级巡察和巡察“回头看”等方式，实现对所属 12 家党组织巡察的有形覆盖与有效覆盖。

完善治理结构

治理体系建设

公司将党的领导融入治理全过程，履行重大事项决策党委前置程序，以“三会一层”为抓手，建立“股东大会总体管控、董事会经营决策、监事会依法监督、高管层执行落实”的公司治理机制，构建起“决策科学、执行有力、监督有效、运转规范”的法人治理结构，切实提升“三会一层”履职的专业性和有效性，全面推进公司治理体系与治理能力现代化。



董事会建设

董事会职责

公司持续优化董事会职权，制定《落实董事会职权实施方案》《董事会授权决策管理办法》及授权决策事项清单等，落实董事会中长期发展决策权、高管层成员选聘权考核权等职权，促进管理层依法行权履职，提高经营决策效率，为公司可持续发展奠定坚实的基础。

董事会独立性

公司严格按照《公司章程》规定的选举程序和任职条件选聘独立董事，董事会现有独立董事三名，均为财务、法律与能源领域具有丰富专业经验的人士，熟悉上市公司董事会的运作及独立董事职责。报告期内，独立董事有效履行了作为董事的勤勉责任和注意责任，并在财务报告审阅、关联交易的审查、内控制度和风险管理等方面向公司提供专业意见。

董事会有效性

公司董事会全体成员遵照有关法律、法规及《公司章程》的规定，规范行使董事职权，认真执行股东大会的决议，为公司可持续发展提供科学决策，积极维护公司及股东等利益相关方的利益。定期编制并发布董事会相关报告，披露董事会的工作绩效。

董事会多元化

公司董事会对董事多元化政策已做讨论，认为该项政策对公司最大程度招揽各类不同人才、提升企业管治水平并实现可持续发展能够发挥积极作用。董事会认为公司在选聘董事之时要从多方面考虑（可计量目标包括但不限于教育背景、专业经验、年龄、性别、地区及种族等因素）以达到及维持董事多元化的结果。董事会将努力执行及促成董事多元化政策。本公司提名委员会每年将负责检查本政策的执行及在适当时机评估的情况，并向董事会提供建议。截至 2022 年末，公司女性董事占比为 14%。



董事及高管薪酬与考核

董事会下设薪酬与考核委员会，负责制定董事、监事与高级管理人员考核的标准，并进行考核；负责制定、审查董事、监事、高级管理人员的薪酬政策与方案。该委员会对上述事项进行研究讨论并向董事会提出建议，董事会保留上述事项的最终决定权（具体见公司网站公司治理条目下有关议事规则文件）。

依法合规治企

遵守法律法规

公司在发展过程中严格遵守各项法律法规，保证合法合规经营。遵守《劳动法》等相关法律法规，尊重和维 护员工合法权益；遵守《安全生产法》，严防各类事故，保障生产安全；遵守《反不正当竞争法》《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，提倡公平竞争，尊重和 保护知识产权；遵守《环境保护法》等相关法律法规，积极应对气候变化，保护生态环境。

守法合规建设

公司深入贯彻依法治企，加强守法合规制度建设。建立健全符合公司实际的合规管理体系，先后发布《法律合规管理制度》《合规管理办法》《贸易合规管理指引》等合规管理体系文件，制修订法律纠纷管理、法人授权管理、合营公司管理、企业工商注册管理、海外中介服务费管理等相关制度规范，通过制度及机制推动探索构建法律、合规、内控、风险协同运作机制，立足主业化解原生风险，强化内控管理减少次生风险，延伸合规管理预防衍生风险，确保合规管理体系建设符合企业发展实际，突出对重点领域、关键环节和重要人员的管理，切实将合规责任落到实处。组织开展法律合规培训，包括经济制裁、进出口管制、反腐败反商业贿赂、防范内幕交易等八类专项培训，开展合规宣贯活动，强化公司员工法治观念和合规精神。



全面风险管理

内控管理

内控体系和制度建设

公司以战略、问题和风险为导向，强化制度体系顶层设计，不断完善“需求导向、业务驱动”的协同高效全球化制度体系。突出总部“四个中心”新职能定位，对内控制度实施“谋、立、改、废、释、评”全生命周期管理。制度体系整体分为L1/L2/L3三个层级，涵盖14大职能领域，建立ABC分类审核备案机制，公司及直属单位两级制度形成有效衔接。建立内控制度专家审查机制，严格把关公司内控制度质量。排查职能交叉和管理盲区，打破职能壁垒，实施横向贯通，开展精简优化制度流程控制点冗余和总部制度评优专项工作，提高整体运行效率，激发运营管理活力，着力构建以业务和市场为导向系统完备、科学规范、运行高效的“外向型”现代企业制度。

内控制度培训

公司采取“制度宣传周+部门培训+岗位应知应会清单”模式，在各单位持续开展制度精准宣贯。结合不同岗位、单位对制度应知应会的需要，持续开展制度建设和执行有效性评价，对现有制度进行系统筛查，实施有针对性的各类培训。统一组织开展多期内控制度宣传周活动，各职能部门、各单位在制度修订完善后，及时进行宣贯培训，持续培育积极主动宣贯和落实制度的良好氛围，强化制度执行力。

内控评估

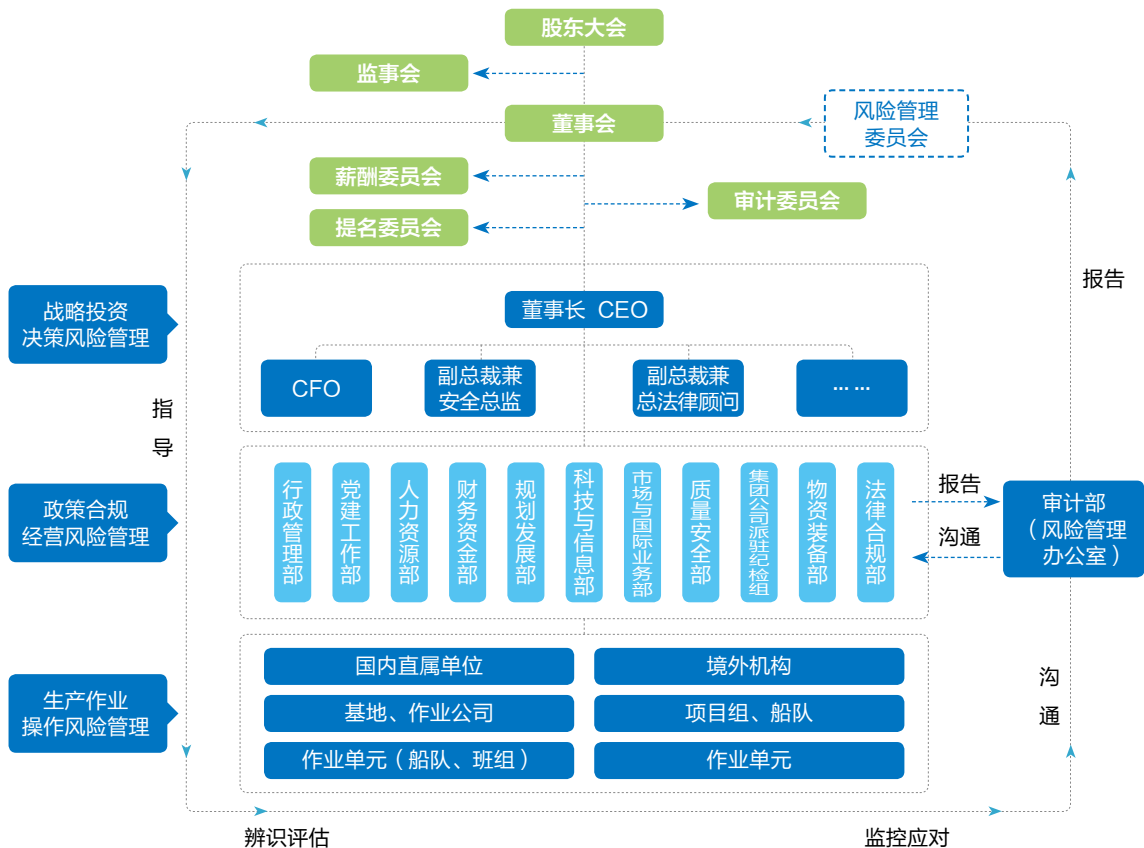
公司根据上市公司监管规则以及董事会管理要求，持续开展内控制度设计和执行有效性评价工作。在实现直属单位、内控体系、重点业务流程“三个全覆盖”的基础上，对新兴业务、高风险业务领域开展半年自评，针对发现的问题建立台账并督促整改。同时，将风险管理、内控制度建设、内控评价及整改落实情况纳入各单位年度绩效考核，督促全面提升公司风险管控能力，有效防范公司系统性风险。

风险管理

风险管理体系建设

公司成立法治建设暨内控合规与风险管理委员会，下设法治建设及合规管理办公室、风险管理办公室，各直属机构成立相应风险管理组织机构，构建起以董事会为核心的全面风险管理架构。制修订《全面风险管理办法》《重大经营风险事件报告和应对管理办法》，通过制度宣传周、风险评估会等形式开展学习宣贯，持续建立健全公司重大风险防控机制，完善上下贯通、横向协同的风险报送机制和报告工作体系。

公司风险管理组织架构图



风险识别

公司建立系统全面的风险管理流程，包括收集风险管理初始信息、风险评估、制定管理策略、提出和实施解决方案、监督与改进。建立重大经营风险常态化预警监测机制，组织召开年度和季度风险评估会，向公司董事会、法治建设暨内控合规与风险管理委员会汇报重大风险管控情况。持续优化风险信息共享、汇报渠道，加强公司总部对各单位的风险管理指导跟踪以及整体协同联动。全面加强各单位风险的识别和管控能力，扩展风险评估深度和广度，各单位风险意识和风险评估能力持续提升。



风险防范和应对

公司注重培养良好风险意识和文化，提升防范化解重大经营风险能力。召开年度公司风控工作推进会、季度风险评估会、海外风险辨识会等会议和培训，持续锤炼各级领导干部的见微知著能力。编写加强内控风险管理工作的指导意见书、风险管理案例，指导各单位更好地有效应对各种风险挑战，强化各单位底线思维，筑牢风险防火墙。建立由各业务部门和单元、风险管理机构、内部监督机构形成的风险管理三道防线，实施分层、分类和分等级风险管理机制，将风险管理融入日常生产经营管理活动中，形成预警、评估、报告、应对、应急和监督常态化机制，各项重大重要风险均可控在控，风险管控机制整体运行平稳有效。

内控与风险管理培训绩效表（2020-2022年）

指标	单位	2022年	2021年	2020年
内控管理培训次数	次	118	105	112
内控管理培训人次	人次	2,465	2,338	2,662
风险管理培训次数	次	46	48	42
风险管理培训人次	人次	1,762	1,810	1,709

奉行廉洁从业

预防商业贪污和商业贿赂

公司遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》，深入推进商业贿赂治理工作。组织开展重点领域和关键环节廉洁风险排查，从外部环境和内部业务两个维度科学评估廉洁风险点，完善廉洁风险库，提高廉洁风险控制。构建公司合规管理体系，制定廉洁准则，培育廉洁文化，提升企业管理层以及员工的廉洁意识，坚决抵制商业贿赂行为。

于2022年，公司不存在重大贪腐、舞弊、欺诈、洗黑钱等案件，亦不存在针对公司或雇员提出的贪污诉讼案件。

防控境外贪腐舞弊

公司将制度优势转换为治理效能，发布境外道德合规管理体系，组织道德合规管理制度和驻在国法律法规宣贯学习，进行反贪腐舞弊警示教育培训。选优配强境外合规监督组，向美洲、亚太和中东等境外机构派驻合规监督组、选派道德合规监督员，理顺境外合规监督组管理关系，完善境外合规监督组监督管理界面，持续深化境外监督体制机制。

2022年，公司派员至美洲、亚太和中东地区开展监督工作，实现境外监督机制有效运转。组织境外员工签订《遵守道德规范和行为准则承诺书》，强化道德合规意识，目前各直管境外机构已全部设立道德合规举报邮箱和电话，畅通道德合规问题线索举报渠道。

开展反舞弊教育

公司持之以恒正风肃纪，牢牢抓住“关键少数”，紧盯关键节点，建立重要节日前对关键领域负责人约谈机制。持续加大惩治力度、强化不敢腐的震慑力度，畅通信访举报渠道并建立曝光台。营造廉洁氛围，塑造廉洁文化，强化合规意识，建立公司关键岗位人员廉政档案，作为考察考核、选拔任用和晋职晋级中听取廉政意见的重要依据。开展廉洁警示教育、党风廉政建设专题学习活动等，强化领导干部廉洁自律意识。

反舞弊培训绩效表（2020-2022年）

指标	单位	2022年	2021年	2020年
反舞弊培训次数	次	237	575	469
反舞弊培训人次	人次	13,742	21,380	17,891



深耕能源服务

- ◆ 强化质量管控
- ◆ 优化客户体验
- ◆ 坚持创新驱动
- ◆ 打造责任供应链

强化质量管控

中海油服严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《工业产品质量责任条例》等相关法律法规，始终秉承“信誉至上、设备完好、质量保证”的管理方针，全面实施质量管理，为客户提供高质量、可持续的产品和服务，满足客户多元化的需求。

健全质量组织机构

公司及各直属单位建立健全质量管理组织网络，统一协调指导和监督产品及服务的质量管理。

完善质量管理体系

公司不断完善质量管理制度，各直属单位对标新版质量管理体系标准和公司QHSE管理国际化、行业化管理要求，找出差距，持续完善质量管理体系文件。通过上级审核、体系内审/外审、管理评审及合规性评价等工作，确保制度体系的适宜性、有效性和可操作性。

开展质量培训

公司通过开展质量管理体系、质量管理基础知识、QC小组实操、质量事故案例分析、质量控制与质量保证、技术比武等形式多样的质量培训活动，持续提升员工的质量知识和技能，助力公司高质量发展。

推进实验室CNAS认证

2022年，公司针对国际市场准入需要，持续推动油田技术实验中心、物探土工实验中心ISO/IEC 17025实验室认证；公司油田化学事业部研究院实验中心顺利通过2年一次的换证评审。

开展QC小组活动

公司全年共开展QC小组活动118项，在“集团公司2022年质量管理小组活动优秀成果”评选中，共有“‘贪吃蛇’制造QC小组”等18个小组获得优秀QC小组活动称号。



2022年度中海油服实验室认证证书



2022年度QC小组优秀成果证书

优化客户体验

中海油服作为专业化的油田服务公司，旨在为客户提供一流的油田全生命周期解决方案。公司聚焦客户需求，建立客户定期沟通机制，完善客户档案管理，积极对接并深入了解客户问题，充分利用公司全业务链的优势，向客户提供完整的解决方案。对标行业客户要求，组织一体化能力对标提升，从技术、装备、体系、质控等各方面推进能力提升工作，加速公司各业务线服务质量完善。

优质服务

提供一体化服务

公司充分发挥区域发展优势，统一协调区域内关键资源，为客户提供一体化专业服务，凭借一流的技术实力、高标准装备能力和作业质量表现，持续为客户创造最大价值，实现业务长期高质量合作，获得区域重要客户信任与青睐，树立起良好的品牌形象。

▲ 亚太区

- 服务遍及印尼、马来西亚、泰国、新加坡等国家和地区，在区域内提供钻井、修井、增产、固井、泥浆、测井、定向钻井、支持船、弃置等各类服务。
- 印尼 HCML 定向随钻服务项目首次将公司自研高端旋转导向设备推向国外市场并成功应用。
- 斩获印尼 PHR 电缆测井项目，是迄今公司电缆测井业务在东南亚区域获得的最大项目。

▲ 中东区

- 沙特：提供钻井业务服务。
- 伊拉克：提供钻完井一体化及相关服务。
- 科威特：提供钻井业务服务。
- 在中东地区中标自升式钻井平台的服务项目、修井机项目和钻完井一体化项目。

▲ 欧洲区

- 主要服务于北海区域，持续为挪威国家石油公司等高端客户提供钻井平台服务。

美洲区

- **加拿大**：为中国海洋石油国际有限公司（简称“海油国际”）提供钻完井一体化服务。
- **墨西哥**：长期为墨西哥国家石油公司（简称“PEMEX”）提供钻完井及各类技术服务。
- 锁定中海油北美公司未来五年钻完井一体化项目。
- 顺利通过PEMEX陆地及海上一体化资质预审，同时首次完成陆地技术一体化项目服务。

非洲区

- 为乌干达海油国际、道达尔提供钻完井一体化及相关技术服务。
- 与乌干达海油国际和道达尔分别完成合同签署，锁定未来5年以上钻完井一体化及相关技术服务工作量。

案例

中海油服印尼公司荣获HCML安全金奖

2022年，中海油服印尼公司喜获哈斯基中海油马杜拉有限公司（HCML）颁发的安全作业金奖。中海油服印尼公司圆满完成了HCML下属MBH气田2口井、MDA气田5口井作业。7口井顺利投产后，产量稳定，超过设计产能，部分单井产量较设计值增值一倍以上，得到客户的高度赞扬。HCML安全金奖是对中海油服印尼公司钻完井服务能力的充分肯定。



案例

COSLPromoter登上钻井承包商协会杂志

2022年5月，中海油服欧洲钻井公司（简称“CDE”）的Promoter半潜式钻井平台登上国际钻井承包商协会杂志《DRILLING CONTRACTOR》MAY/JUN 2022封面，CDE半潜式钻井平台的低碳减排系统获得杂志《低碳钻井方案 - 钻井平台减排技术从概念到现实》主题报道。报道系统性呈现了主机能源管理系统帮助钻井承包商减少燃料消耗和排放、超级电容的削峰填谷能力比电池更快、移动式岩屑处理单元能总体降低岩屑转运过程的碳排放等亮点。

CDE从解决客户“减排”痛点出发，在“碳达峰、碳中和”方面积极作为，全面升级各个平台的动力管理系统，将平台日动力定位使用的燃油消耗从29吨/天降至22吨/天，锚泊状态降至14吨/天，获得各大石油公司的一致好评。



助力客户增储上产

公司以为客户提供全生命周期油田解决方案为己任，整合全业务链条，从客户角度出发，以地质油藏为引领，从勘探、开发、生产等多维度，解决客户关注的问题，助力客户增储上产，为客户带来更大价值。

案例 ▶ 中海油服全生命机械控水工艺助力海上油田稳油增产

2022年，中海油服 AICD 筛管充填控水技术在渤海油田某水平井成功实施，实现了充填工具零故障、颗粒充填效率100%的良好效果，为后续颗粒防砂控水效果提供了可靠保障。控水技术的成功实施，是全生命周期机械智能控水技术的又一次成功运用，助力海上油田精准化、智能化控水步入高速发展期。

案例 ▶ 中海油服增产技术助力客户产量提升

2022年，中海油服在印尼 HCML 项目中提供的酸化服务助力单井平均无阻流量较设计值增值一倍以上。此项作业是该体系在印尼首次应用，为其他客户同类需求提供了很好的作业实例。公司坚持技术驱动战略，以客户需求为导向，不断研发适用当地市场的增产新技术、新工艺，已跻身印尼高端增产市场行列。

案例 ▶ 中海油服海上调整井“新优快”项目提质增效

2022年10月，中海油服超预期、高质量完成番禺4-2B平台调整井“新优快”钻完井项目。番禺4-2B加密井槽调整井“新优快”项目是中国海油首个调整井“新优快”钻完井项目，项目重点挖潜稠油油藏，是“新优快”模式在调整井领域的全新探索。项目建设创造了同比设计工期提前56.1天、提速37%的新纪录，钻井周期同比历史开发项目提效10.89%，完井周期同比历史开发项目提效35.98%。



客户满意

公司持续加强客户沟通，建立客户高层定期沟通机制，采取高层沟通会等方式，实现公司与客户间的及时沟通互动；注重客户隐私保护，严格执行相关体系文件要求，不涉及客户相关隐私信息；建立完善客户档案，及时搜集并落实推进客户诉求；以客户诉求为指引，第一时间解决客户问题，获得客户广泛认可与好评。2022年，公司未收到服务投诉，客户满意度为98.8%。

公司密切关注重点市场和核心客户沟通，积极参与阿布扎比国际石油博览会（ADIPEC）、亚太钻井技术年会（APDT）、印尼国家石油展（IPA）等行业展会与国际高端论坛，展示公司高端技术、装备实力与一体化服务能力，促进客户沟通交流，深化多方合作，不断提升公司在国内外石油领域的品牌影响力。



2022年，中海油服参加亚太钻井技术年会（APDT），展示公司技术及装备能力，加深与一线IOC客户沟通交流，成功与多家国际石油公司建立合作



2022年9月，中海油服参加第46届印尼国家石油展（IPA），积极与各油气公司交流公司高端自研技术，进一步提升印尼油气公司和国际同行对公司自研技术的认识与品牌影响力

坚持创新驱动

中海油服围绕争当海洋钻探技术引领者的战略定位，扎实推进科技创新，构建“主流技术全面、主体技术突出、特色技术出挑”的技术发展格局，带动海洋钻探技术实现迭代发展。

🔥 激发创新活力

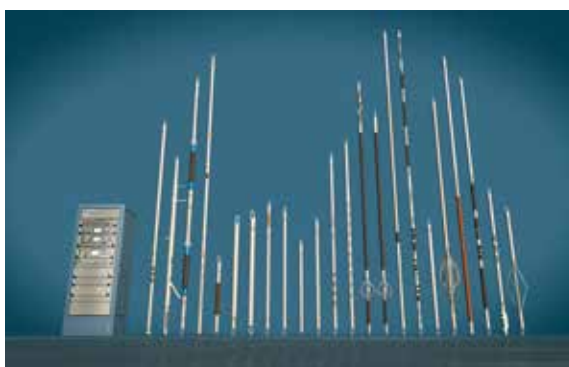
公司持续优化科技创新体制机制，创新“研产用改”一体化管理模式，以技术开发“投资”思维打造技术进步与产业发展良性循环；大力施行科技创新攻关“揭榜挂帅”，面向重大技术需求，组织遴选 19 项重大/重点科技项目“挂帅”实施，切实执行“科技项目经理负责制”，构建“责、权、利”有机统一的科技创新管理机制。

🔥 加大科研投入

2022 年，公司全年科技投入 13.04 亿元，全年获授权专利 226 件，其中发明专利 140 件。

科技创新关键绩效表（2020-2022 年）

指标	单位	2022 年	2021 年	2020 年
科技研发投入	万元	130,440	125,507	131,178
新增专利数	件	226	130	84
新增发明专利数	件	140	63	38



ESCOOL 高温满贯



深水井筒工作液核心处理剂

🔥 关键技术研究成果转化

公司强化使命担当，聚焦关键核心技术，持续推动重大技术装备及工器具国产化，加快实现关键核心技术自主可控，攻关成效受到行业高度认可；加速技术成果转化，助力增储上产，不断擦亮行业“名片”。

2022 年关键技术研究成果与获奖情况



大直径旋转导向等 2 项成果入选国家能源领域首台（套）重大技术装备。



深水钻井井筒工作液等 2 项成果入选中央企业科技创新成果推荐目录。



闭环导向钻井系统产业化应用获第十一届中国技术市场协会金桥奖突出贡献项目奖，系国内技术市场行业的最高奖项。

2022 年重要技术成果转化应用



“璇玑”旋转导向钻井与随钻测井系统达成“千·百万”里程碑，实现作业超 1,000 井次、累计进尺超 100 万米，一次入井成功率达到 92%。



高温电缆测井系统报告期内完成井温大于 175℃ 电缆测井作业 10 井次。



自主拖缆采集装备装配 12 缆船完成中国海上 2,000 平方公里三维地震采集示范作业，并首次实现系统外成套装备销售。



自主攻克 9 种超高温高压完井工具，在塔里木油田实现连续应用。



自研国产远控深水水泥头首次在国际服务中实现成功应用。



射流泵注采一体化技术规模化应用近 20 井次，助力世界首个海上大规模超稠油热采开发油田成功投产。

打造责任供应链

中海油服积极响应国家关于提升产业链供应链现代化水平、推动供应链建设与创新应用的号召，着力建设风险防控与采购质量、效益及效率相统一的供应链管理体系，着力推进绿色采购、绿色物流、物流仓储，加强资源共享和资源循环利用，为建成中国特色世界一流的能源服务公司提供支撑。

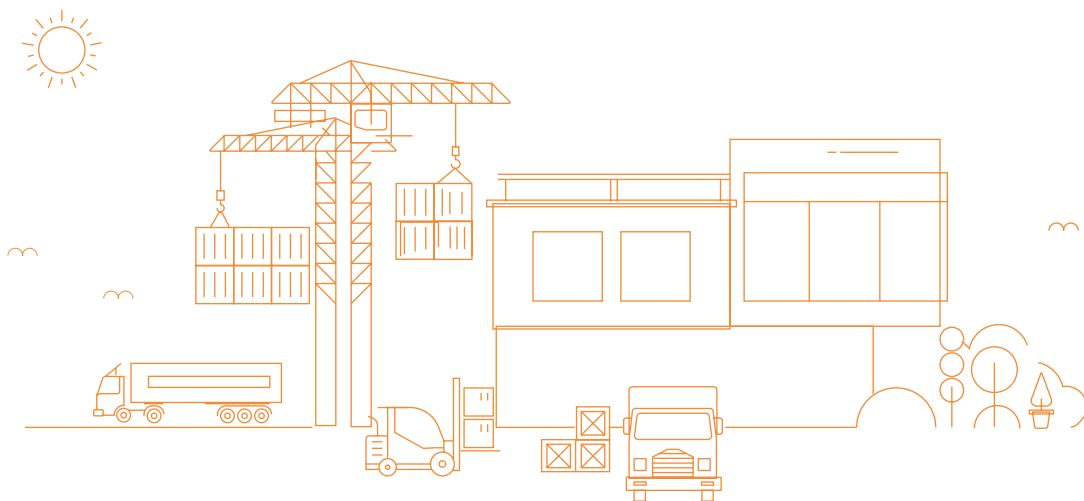
国际供应链建设

2022年，公司围绕发展战略，积极统筹境内外供应链建设，完成对供应链组织优化改革、国际化供应链顶层设计，发布适用于全球的国际化供应链制度文件12个，为公司国际化产业链供应链建设再提升奠定良好基础。推进畅通重点项目建设供应，提前筹备重点项目采办支持服务小组，集中力量攻坚克难，为全力保障公司生产经营创造高质量供应链价值。

物流管理

公司积极推进绿色低碳物流链建设，持续努力构建稳定、开放、安全的国际物流链体系。通过推进区域物流整合，实施集中统筹调度，实现物流效率、服务质量、成本控制、运作合规性等方面的显著提升。

公司聚焦国内外两个市场的支持服务，加强与优质国际物流服务商建立良好合作关系，有效利用外部物流资源专业优势，全方位构建海、陆、空多式联运物流体系，逐步建立满足公司业务发展需要，敏捷、高效、经济的成熟物流运作模式。持续搭建完善全球物流网络，国内采用“市线+省线”的组合物流模式，搭建物流线路210条；国际以新加坡、雅加达、迪拜等作为重要物流枢纽，搭建国际物流线路48条。



🔥 可持续供应链管理

公司致力于打造“安全稳定、成本最优、优质高效、数字智慧”的供应链，从需求、品类、采购、供应商、合同执行、仓储物流、进出口、数字化、绩效与合规等供应链管理关键环节，规范供应链管理工作的基本标准、程序和流程，不断完善和打造全方位、一体化、智慧油服产业链供应链制度。

为强化供应商管理，公司以“建立优质供应商资源库”为目标，通过积极主动的战略寻源，建立开发、准入、考核的动态管理机制，不断提升供应商资源质量，持续强化供应商全景管控能力，优化竞争环境，有效保障供应链稳定，防范系统性重大风险。2022年，公司审查合格的供应商为7,528家。

供应商管理机制



供应商资源管理

动态调整优化供应商资源管理，提高供应商有效性和竞争性；推行采办信息“十公开”，积极引入市场供应商资源。



供应商风险管理

强化供应商风险管理，向供应商发布通知公告，明确违法违规类型和处理标准，不定期发布供应商限用清单，对违规、异常等受控供应商及时通报警示风险信息。



供应商评价

推行供应商履约“一单一评”模式，对已执行完毕的项目进行滚动绩效评价，根据供应商绩效评价结果，对应调整供应商业务权限，提升供应商履约规范性。

中海油服按地区划分供应商数目情况（2020-2022年）

年度	单位	年底供应商总数	境外	境内	主要城市分布				
					天津	北京	广东	上海	其他
2022	个	7,528	4,734	2,794	690	431	385	164	1,124
2021	个	7,339	4,490	2,849	671	420	407	165	1,186
2020	个	6,312	3,270	3,042	764	452	459	197	1,170

建设绿色供应链

公司致力于加快绿色低碳发展步伐，将绿色发展理念贯穿采购供应链全过程，着力推进绿色采购，打造绿色供应链，将绿色发展积极贯穿在装备建设发展中。



开发制造绿色海洋工程装备

通过联合研发完成国内最高标准海洋工程装备生活污水处理设备，其中9项关键指标均优于现行标准，并完成14座国内钻井平台生活污水治理装置采购更新。

在12艘LNG动力船舶建造过程中，国产化攻克了LNG作为OSV动力燃料的技术壁垒，形成自主研发设计、自主建造、自主配套、自主检测的国产化绿色产业链条，年内实现全部竣工投产。

推进海洋勘察海底钻机的投产应用，该型钻机在深水钻孔取样中，钻进使用海水循环，全过程不使用任何泥浆材料，无任何污染排入海，做到绿色环保。

2022年研发了集团公司首套智能同步回转排水采气设备，可实现井下智能监测和全自动运行功能，采用井场自产天然气发电作为动力源，单台设备较柴油发电每年可减少碳排放5.27吨。

研发热采锅炉烟道气净化设备，实现锅炉排烟除尘、除硫、压缩并注入井下，每年可减少烟尘和硫化物排放32吨。



推进供应链上下游绿色伙伴关系



与气电集团、海油发展共同推动 LNG 加气站的建设以提高船舶加注的便利性，并向客户推介 LNG 节能降碳效果。

通过持续与供应商协同改进材料工艺，完成东海丽水三维工区生产示范应用，所有水下设备全部采用无油材质，对海洋环境实现了“零排放”和“零污染”。



贯穿多品类供应链的公司自研拖缆成套装备（海亮、海途、海燕、海源 4 套核心装备）列装海洋石油 720 船，注重选用环境友好型环保材料，全国产化海洋石油地震勘探船创造历史。

时刻关注泥浆固井材料对环境的影响，在化学品协议采购过程中与供应商明确生物毒性这一重要的环境指标，要求供应商在签订协议后必须提供政府相关环境监管职能部门认可的生物毒性检测报告方可在现场使用，以避免对海洋环境的影响。





践行安全环保

- ◆ 推进绿色发展
- ◆ 坚守安全底线
- ◆ 保障职业健康

推进绿色发展

中海油服深入落实绿色发展与生态文明理念，将环境管理融入日常运营，持续强化环境管理体系建设，积极推进节能减排降碳工作，为助力实现双碳目标与生态文明建设积极贡献力量。

环境管理

环保制度建设

公司认真落实《环境保护法》以及大气、水、土壤等污染防治法律法规与规范性文件，对现有环境保护管理体系按管理专业类型进行拆分与整合，新增《水管理》《固废管理》《循环再利用管理》《废气、噪声排放管理》体系文件，修订《环境保护管理》体系文件，推动环保工作规范化，加强污染防治管理，注重生态环境及资源保护，降低生产经营活动对生态环境的影响。

环境影响评价

公司根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《建设项目环境保护管理条例》规定，在生产经营活动中积极开展环境影响评价，加强识别、评估环境敏感区和环境风险，制订预防或者减轻不良环境影响的对策和措施，并对措施的有效性进行实时跟踪，避免或者减轻对环境的影响，降低企业经营风险。

环保教育与培训

公司高度重视环保教育宣传工作，每季度对国家重点生态环保政策进行梳理和汇总，下发至各直属单位，结合公司业务特点编制环保培训课程矩阵并组织开发培训课件，建立专职环保管理人员队伍并开展专项培训。邀请全国人大环境执法特聘专家、中国循环经济产业协会危废专委会专家为公司环保管理专职人员集中培训，全面提升管理人员专业技能。2022年，公司累计组织参加集团公司各类环保技能培训4次，环保管理专职人员参与近千人次，全面建成系统性生态环保管理专业队伍。

应对气候变化

气候风险识别与应对

公司深刻认识到气候变化给企业带来的各种影响，将应对气候变化纳入公司发展规划，践行绿色低碳发展战略，引进绿色低碳技术，笃力推动向绿色低碳产业转型，积极应对气候变化对企业可能带来的影响。

截至 2022 年，公司规划建造的 12 艘 LNG 船舶已全部交付运营，初步建成全球最大规模 LNG 动力守护船队；开展公司油田化学服务材料生产单位蓝海博达科技有限公司绿色工厂评价项目，初步完成厂地建设及环保设施“三同时”工程；运营管理 9 个岸基泥浆站和 12 套性能先进的环保技术和设备设施，积极开展钻屑资源化利用、海上钻屑回注、钻屑再回井筒、废弃钻井液转化水泥浆等方面的技术研究；创新构建“环保可循环钻井液体系、海上作业回收减排、陆地资源化再生”的可循环、海陆一体化环保解决方案，积极管理并应对气候风险。

温室气体减排

公司高度关注温室气体排放，严格执行国家及作业所在国温室气体排放的相关法律法规与规范性文件要求，积极推进清洁能源的使用，为国家 2030 年实现碳达峰，2060 年实现碳中和作出贡献。2022 年，公司编制《2023-2027 年节能低碳指标滚动预测》《中海油服 2022 年节能低碳目标推进与保障方案》《中海油服能效提升行动计划》，开展碳排放数据排查，从产生源头、生产过程、减少排放等各个环节减少温室气体的排放。

中国海域温室气体排放量统计表（2020-2022 年）

指标	单位	2022 年	2021 年	2020 年
二氧化碳 / 温室气体排放量	吨	1,151,780.48	1,133,346.00	1,022,833.541
二氧化碳 / 温室气体减排量	吨	35,377.00	35,060.00	7,469.3
万元产值二氧化碳排放量	吨 / 万元	0.4471	0.5230	0.5480
直接温室气体排放总量	吨	1,129,716.04	1,115,057.00	-
间接温室气体排放总量	吨	22,064.44	18,289.00	-

案例

船用剩余功率供电QT1600挖沟机，年可减少CO₂排放10,000吨

水下作业需要使用到挖沟机在内的 12 套电气设备，常规模式为在海工船上作业，并在主甲板安装三台 1,200KW 的发电机并网供电。考虑到三用工作船租金便宜，油耗低，通过在三用工作船上铺设电缆，用船舶电网的剩余功率向挖沟机供电，减少租用三台 1,200KW 的发电机，以减少能源消耗，降低碳排放。据估算，此项措施每年可节省柴油 3,000 吨以上，可减少 10,000 吨 CO₂ 排放量。

案例

初步建成全球最大规模LNG动力守护船队，助推装备清洁绿色低碳转型

2022 年 7 月，中海油服自主投资建造的 LNG 动力守护船“海洋石油 543”“海洋石油 548”在江苏南通成功交付，公司规划建造的 12 艘 LNG 船舶实现全部交付运营，初步建成全球最大规模 LNG 动力守护船队，标志着我国海洋石油装备向更清洁绿色低碳转型迈出坚实步伐。LNG 动力守护船主要服务于海上石油和天然气的勘测、开采，并为海上平台、移动设施提供物资供应、守护、救生和值班等服务，船舶各项排放指标满足国际最严苛标准，可减排二氧化碳 20%-30%、硫氧化物 100%、氮氧化物 90% 和悬浮颗粒物 100%。



节能减排

能源资源管理

公司坚持“爱护环境、节能增效、绿色发展”的环保和能源管理方针，严格遵守所在国家和地区各项能源管理规定和要求，加强能源管理工作，并持续对体系进行修订完善。公司每年投入大量资金用于能耗设备设施升级改造、推进节能项目实施，努力降低能源消耗。遵循国家水资源管理的相关法律法规，全面优化用水结构，积极采取节水和替代措施，减少新鲜水取用，并全力降低用水过程中的损失和浪费，持续减少生产运营对水资源造成的压力。

能源及水消耗统计（2020-2022年）

指标	单位	2022年	2021年	2020年
电力	万千瓦时	2,969.31	2,547.00	2,332.15
柴油	吨	356,752.11	352,221.52	319,857.91
天然气	立方米	338,012.00	289,100.00	358,020.00
燃料油	吨	0	0	0
汽油	吨	207.07	289.10	222.14
机油	吨	38.92	46.66	45.26
用水量	吨	1,151,844.38	1,081,583.18	1,004,742.41

注：公司严格按 GB/T 2589《综合能耗计算通则》、GB/T 13234-2009《企业节能量计算方法》、GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》及中国海油 Q/HS 1300-2019《能源消耗统计指标与计算方法》、Q/HS13005-2019《节能统计管理规范》等国家标准及企业标准要求对综合能耗、节能量、产值能耗等进行计算。

机油：从 2021 年起，调整了机油的统计范畴，公司大部分机油属于设备维保过程中消耗的，不属于实际的能源消耗，此部分不再统计。2020 年数据按照同口径重新进行统计。

案例 ▶ 创建蓝海博达绿色工厂，推动节能降耗

中海油服全力推进创建蓝海博达绿色工厂，从用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化五方面有计划、有意识采取 35 项工作举措，目前已顺利完成中国海洋石油集团有限公司节能减排监测中心评审专家组开展的绿色工厂符合性评价，为打造油田化学服务行业绿色低碳先进典型迈出关键一步。未来，公司将更加坚定信心、攻坚克难，稳步推进国家级绿色工厂认证，优化升级技术工艺，采用大批量订单及复合式生产，促进大宗液体原料储罐实现自动化上料，进一步降低物耗和能耗。



案例 ▶ 研发应用180℃超高温海水基压裂液，节约淡水资源

针对海上油田部分低渗储层埋深超 5,000m，储层温度高达 180℃，海上压裂施工存在作业载体空间狭小、储液能力有限、淡水运输成本高等问题，中海油服研发出一套抗盐、速溶、低残渣的 180℃超高温海水基压裂液。与常规淡水基压裂液相比，该体系可以用矿化度 40,000mg/L 以内的过滤海水直接配制，节省淡水资源的同时，解决淡水运输成本高、储存成本高的问题。该研究成果 2017 年首次现场应用，2020 年进入推广扩大应用阶段，2020 年至 2022 年在四海累计现场应用 23 口井，节约淡水超过 5,500m³。目前已授权发明专利 3 项，制定石油行业标准 1 项，发表期刊论文 12 篇，同时该成果经天津市鉴定达到“国际领先”水平。

废气管理

公司严格执行国家及作业所在国大气相关法律法规与规范性文件要求，所有船舶及平台均取得有中国船级社（CCS）颁发的《防止空气污染证书》，日常运行中按照所在国要求加装和使用合格、低硫绿色燃油，以降低废气中氮氧化物、硫氧化物等物质的排放。每台柴油机出厂时都带有《柴油机排放检测报告》，对空调制冷剂采用无毒环保冷媒。实验室、化验室安装 VOCs 吸附装置与 VOCs 动态实时监测系统，进一步保证 VOCs 减量排放与稳定达标排放。2022 年，公司废气排放达标率为 100%。

废水管理

公司按照《海洋石油勘探开发污染物排放浓度限值》和《船舶污染物排放标准》等标准，及作业所在国排放标准和国际公约要求，为作业现场配备油水分离器、生活污水处理装置等环保设备设施，对工业废水和生活污水进行处理排放。陆地园区严格按照地方主管部门安装污染物排放指标实时监测系统，海上设施外排生活污水定期开展 COD 检测，确保废水稳定达标排放。2022 年，公司完成对海洋石油 937、招商海龙 5 号、渤海 12 号、凯旋一号、超人、湾钻一号共计 6 条平台生活污水处理装置升级改造，渤海地区作业钻井平台全部具备“零排放”能力；全年废水排放达标率为 100%，废水循环利用量 2,040.00 吨。

废弃物管理

公司对生产经营活动中产生的各类固体废弃物按照所在国有关法律法规及国际公约的要求，进行有效处理，降低污染。公司与具有处理资质的单位签订合作协议，对工业垃圾、固体垃圾、生活垃圾、危险废弃物、污水等污染物进行回收处理。海上生产作业场所对于允许排放的废弃物，按照要求经处理装置处理后，按规定达标排放；对于不满足排放要求的污染物，则由作业现场运送回陆地交予有资质的第三方进行回收处理。2022 年，公司建立《固体废物管理》体系，用于指导各单位固体废物管理，确保固体废物合规、合法处置；加强循环再利用管理，实现年度废弃物减量 26,125 吨，产生循环经济价值 1,678 万元。

中国海域排放物达标排放量统计表（2020-2022 年）

指标	单位	2022 年	2021 年	2020 年
含油污水达标排放量	立方	261.48	259.38	248.97
生活垃圾经粉碎入海量	吨	221.42	356.72	117.87
泥浆达标排放量	吨	64,831.91	56,111.65	48,422.03
废弃物排放总量	吨	84,932.41	89,894.69	80,530.52
单位产值废弃物排放量	吨 / 万元	0.03	0.05	0.03
有害废弃物排放总量	吨	19,043.09	18,248.98	20,920.56
单位产值有害废弃物排放量	吨 / 万元	0.01	0.01	0.01
无害废弃物排放总量	吨	65,889.32	71,645.71	59,609.00
单位产值无害废弃物排放量	吨 / 万元	0.03	0.04	0.03

根据 2021 年最新发布的《国家危险废物名录》统计要求，原有的部分无害废弃物调整为有害废弃物，导致 2022 年有害废弃物排放总量有所增加，同时无害废弃物排放总量相应减少。

🌿 保护生态

防止石油泄漏

公司制定强有力的措施和程序防止生产作业过程中可能出现的石油泄漏，各作业单元通过开展钻进油气层前安全排查、防溢油设备定期维护保养、不定期溢油应急演练等措施强化对石油泄漏风险的管控。2022年，公司未发生石油泄漏事件。

防止地下水污染

公司重视地下水资源保护，不断投入资金，积极进行技术研发与革新，将新技术和新工艺投入到现场作业中，在石油勘探、开发过程中减少对地下水的污染。

生物多样性保护

公司始终遵守世界各地动物保护法要求，重视生物多样性保护工作，认真分析工作各环节对海洋生物可能造成的影响，积极采取预防措施，最大化消除或降低对生物多样性和生态系统产生的负面影响，为海洋生物营造健康、安全的生存环境。

📖 案例 ▶ 开展“助力蓝碳汇 科普红树林”宣传活动

2022年6-7月，中海油服在大亚湾澳头小桂村牛望岭滩涂开展以“助力蓝碳汇 科普红树林”为主题的种红树林宣传活动，种下一片红树苗，倡导生态文明理念，提升公众保护生物多样性意识，践行绿色低碳发展理念。



海洋石油 720 船队救助濒危哺乳动物白鹭



物探事业部采集工作船救助被困渔网的海龟

坚守安全底线

中海油服持续深入学习领会习近平总书记关于安全生产重要论述和指示批示精神，贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，持续推进QHSE管理体系建设，强化安全风险识别防控，积极开展重点隐患治理和应急管理工作，提升本质安全水平。

QHSE 管理

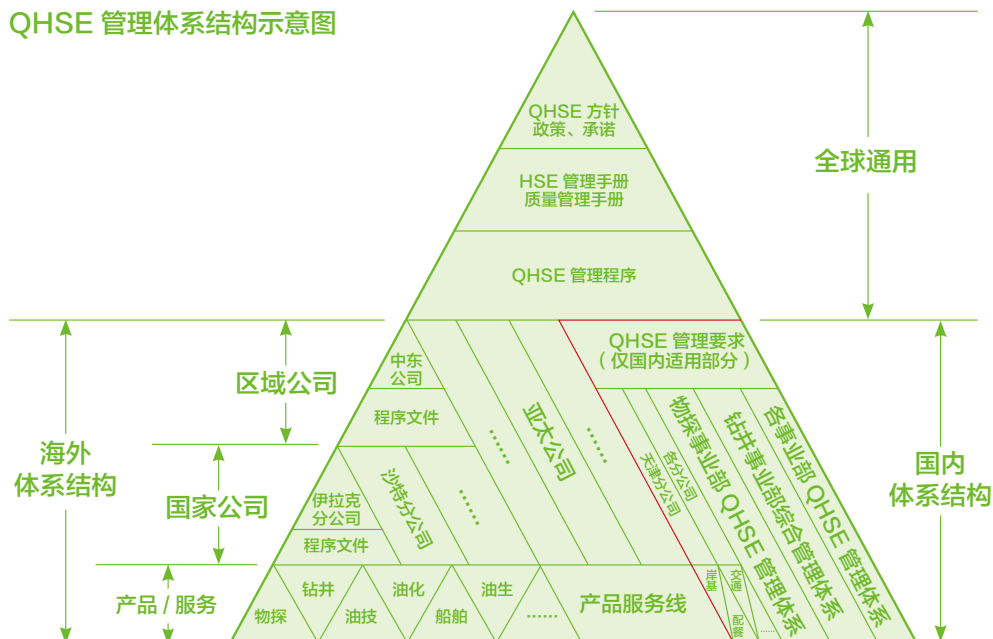
QHSE 管理体系

公司坚决贯彻落实国家有关安全生产的总体要求和部署，严格匹配ISO9001、ISO14001、ISO45001标准要求，遵照QHSE管理框架，融合人力、市场、装备、采办等生产经营关键要素，建立“秉承国内、国外并重”全球统一的QHSE国际化管理体系。编发实施《质量管理手册》《HSE管理手册》，编制修订并发布实施全球通用管理程序38个；根据国内政府主管机关和上级主管部门管理要求，编制国内适用管理要求30个；编制境外适用管理要求10个。2022年，公司坚持“打造体系法典地位”的理念，持续开展法律法规合规性辨识和QHSE管理工作评估，新建L2.2层和L3.1层文件17个，修订L2.2层和L3.1层文件13个，不断完善QHSE管理体系全球化建设。

QHSE 方针

信誉至上、设备完整、质量保证；
 安全第一、预防为主、综合治理；
 以人为本、关爱健康、珍惜生命；
 爱护环境、节能增效、绿色发展。

QHSE 管理体系结构示意图



安保管理体系

公司践行国际化战略，加强国际化运营管理能力建设，采用国际通用的体系标准框架和语言，建立境外公共安全体系。以《境外公共安全管理手册》为主体编制公共安全风险、信息、培训、设施、应急等管理文件 10 个，规范统一境外公共安全管理，有效预防和控制境外公共安全风险，妥善处置突发事件，避免、减少安保事件对员工、财产和声誉等所造成的危害。

安全生产

公司承诺遵守法律法规要求、执行行业标准规范及推行良好作业实践，通过实施和促进质量健康安全环保综合管理体系，以可持续发展的方式为客户提供优质产品及高效服务，齐心协力实现人员伤害、环境污染及财产损失零事故目标。

我们持续按照公司新发展战略，落实以下质量健康安全环保政策：

- 领导力可见和有效的管理层承诺；
- 持续提升公司质量健康安全环保管理体系；
- 所有业务活动均综合考虑质量、健康、安全、环保和安保因素；
- 加强员工队伍能力培训；
- “停止工作”文化是员工个人义务也是公司责任；
- 保护环境，减少排放、防止污染；
- 对质量、健康、安全、环保和安保进行辨识并实施有效管理；
- 持续改进应急管理，减少事故损失；
- 培育安全文化，让安全价值观成为员工信念的一部分；
- 要求承包商依照本政策有效实施质量、健康、安全、环保管理。

安全生产绩效统计表（2020—2022 年）

指标	单位	2022 年	2021 年	2020 年
安全生产事故数	起	19	30	26
可记录人身伤害事件数	起	15	29	18
OSHA 可记录事件率	%	0.04	0.08	0.06
累计损失工作天率	%	1.96	2.56	1.68
员工死亡人数	人	1	1	1
承包商死亡人数	人	0	0	0

注：OSHA 可记录事件率 = 可记录事件数 × 200,000 / 总人工时

累计损失工作天率 = 损失工作天数 × 200,000 / 总人工时

全员安全生产责任制

2022年，公司结合“两制一契”改革，修订完善全员安全生产岗位责任清单，明确从主要负责人到基层一线员工的安全生产责任，确保安全生产“层层负责、人人有责、各负其责”的责任体系有效运转。在日常生产经营活动中夯实安全生产“六个”责任落实，强化安全生产底线思维和红线意识，维护现场作业安全，保障员工生命安全。建立基层单元负责人安全环保责任事故记分、安全履职画像及“安全档案随身行”制度，促进基层作业单元安全建设，不断提升基层负责人与核心员工主动意识、担当意识，实现基层单元安全管理能力持续提升。

安全生产管理提升

公司认真贯彻落实安全生产“十五条措施”工作方案，将责任落实到各单位、各部门与各岗位，持续固根基、补短板、强弱项，全面提升精益管理水平，防范化解安全风险、消除事故隐患，保障公司安全绩效持续向好。

完善安全风险指标体系。持续开展QHSE形式分析与研判，结合生产作业活动中准备、实施、结果三方面，通过前置、过程、事后三个阶段完善HSE监控监测指标体系建设，强化安全指标应用广度与深度，组织安全指标抽查验证，查找指标执行过程中的问题，不断提升安全指标有效性；同时通过安全指标精准分析研判各单位及公司安全形势，采取针对性预防和实时监控措施，提升安全管理水平。



建立安全突发事件预警干预机制。坚持抓早抓小，提前干预，保障安全的思路，充分发挥未遂事件（险情）预警作用，组织各单位高度重视险情和高风险事件统计与分析，前置HSE管理措施，消除潜在风险，将事故遏制在萌芽状态；针对潜在严重后果险情，开展原因分析并制定预防措施，及时下发警示共享，强化现场班组安全意识，保障现场作业安全。

推动全员深入参与安全管理工作。以班组、作业小队为单位，推动所有成员参与主持班前班后会、风险分析会，组织安全检查等安全管理工作，进一步提高员工参与度，使人人都是安全员，深入强化“安全第一”的管理理念，形成合力，共同维护现场作业安全。

安全风险防控

公司不断巩固和拓展监督检查常态化机制，深入推动全员监督管理模式，将安全监督上提事业部直管，强化安全监督独立性，消减安全监督事务性工作，推动安全监督聚焦主责主业，保证安全监督 2/3 时间在外巡视检查，赋予安全监督现场“纪检组”权力，提升安全监督监控效能，充分发挥安全监督安全意识宣传人、防范风险吹哨人、健康安全守护人的作用，实现现场全员监督监控，强化现场各类风险管控，切实推进公司QHSE 管理举措落地实施，筑牢安全生产“防火墙”。

为深刻吸取事故经验教训，公司梳理成立以来的人身伤害事故，分析主要原因，针对性开展“防挤、防摔、防碰，提升安全意识技能、提升安全防护标准”三防两提升活动，组织全员开展事故案例学习与安全生产大讨论，提升基层员工参与公司安全治理的热情和积极性；进一步辨识、梳理工作中可能存在“三伤”风险的作业与场所，梳理辨识出“三伤”风险点 3,000 余个，提出本质安全解决方案，制定合理巡检周期，强化安全防护标准，提升现场本质安全，维护现场人员作业安全。

安全隐患排查治理

公司强化隐患风险分级，依据高中低风险等级实施隐患整改，确保现场隐患风险可控；深挖隐患发生人为因素与管理缺陷，系统分析查找隐患发生趋势，针对性管控消除隐患；开展隐患管理网络应用，依托大数据对隐患的按期整改情况实施网络监控，确保隐患管理受控；以监督检查为突破口深化隐患排查治理，制定隐患临时管控措施并限期整改，定期验证整改效果；实施将重大隐患当成事故来对待机制，对长期未按时整改的隐患当作事故进行调查与追责，全面保障作业安全；建立《中海油服隐患治理不到位积分制方案》，制定积分制判定标准并保持动态更新，与年度开展不安全行为专项整治相结合，依托现场负责人和安全监督对现场不安全行为等进行积分处理，守护现场作业安全。



2022 年，固井作业现场完成 11 台混合水罐斜梯改造并投入使用，减少员工上下水罐跌落风险，保障作业人员安全

安全教育培训

公司牢固树立“培训不到位是重大安全隐患”的理念，持续开展安全宣传教育培训工作。2022 年，公司安全教育以线上远程培训为主，围绕公司领导层、管理层和一线员工开展全员安全技能提升专项培训课程；开设安全生产警示教育培训班级，持续强化全员安全意识，预防和减少生产安全事故。报告期内，公司 1,626 位班组长 100% 接受安全技能提升培训和考核并取证；各单位共计发布培训班级 2,133 个，总学习人数 2.1 万人，总学习时长 75.6 万小时，平均学习时长 36 小时 / 人。

安全培训绩效统计表（2020—2022 年）

指标	单位	2022 年	2021 年	2020 年
安全培训次数	次	27,792	25,277	22,352
安全培训人次	人次	333,504	300,958	254,547

安全应急

公司遵守《生产安全事故应急条例》《生产安全事故应急预案管理办法》《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T29639-2020）等法规、标准要求，从应急预案管理、应急指挥中心建设、应急救援队伍建设、应急信息管理以及自然灾害的预警、防范与应对等方面做好应急管理工作。成立应急预案编制工作组，升级更新《中海油服应急预案》，完善修订暴恐、防海盗及境外公共安全等专项内容，增加多场景下防范指南，明确分级预警和响应要求，科学指导境外机构建立行之有效的工作措施和应急预案，提升防范化解重大风险的能力。

2022年，公司各单位按照年度计划开展船岸联合演习、平台、船舶及陆地现场应急演习共计24,420次。其中综合演习6,204次，专项演习18,216次，参演人员累计489,984人次。



应急演练现场



井控综合岸基应急联合演习

保障职业健康

中海油服在加强职业病防治的基础上，不断推进全员职业健康管理工作，建设健康管理文化，深化员工心理健康关怀，促进员工身心健康地工作与生活。

健康管理

公司高度重视员工职业健康，建立和完善《员工健康》《职业卫生》等管理制度，坚持健康教育与健康促进相结合，持续多年制定实施全员健康促进计划、职业卫生管理工作计划、员工听力保护计划，并按计划组织开展一系列职业健康管理工作。同时，公司按照相关法律法规及标准规定，改善员工工作条件，为员工提供更加安全、舒适的工作环境。

2022年，公司海上及野外作业人员健康证体检持健康证率达到100%；接触职业病危害因素员工职业健康体检完成率100%，陆地员工常规体检覆盖率100%。

中国籍员工健康体检情况统计（2020—2022年）

指标	单位	2022年	2021年	2020年
全员体检及健康档案覆盖率	%	99.68	99.63	99.6
职业健康检查人数	人	3,754	3,880	3,673
职业健康检查完成率	%	100	100	100

注：职业健康检查人数为接触职业病危害因素员工的检查人数

2022年公司不再统计劳务用工人员的职业健康检查，改由派出单位负责统计。2021年和2020年数据按照同口径重新进行统计。

接触职业病危害因素员工职业健康检查完成情况（2020—2022年）

指标	单位	2022年	2021年	2020年
上岗前职业健康检查人次	人次	237	257	226
上岗前职业健康检查完成率	%	100	100	100
在岗职业健康检查人次	人次	3,269	3,377	3,286
在岗职业健康检查完成率	%	100	100	100
离岗职业健康检查人次	人次	248	252	164
离岗职业健康检查完成率	%	100	100	100

健康培训

公司认真贯彻执行职业病防治法律法规，指导员工了解工作岗位存在的职业病危害因素，促使员工充分掌握防控职业病的知识，有效提升员工的自我保护意识。同时，聘请专家开展健康和急救知识讲座，普及健康知识，并通过健康宣传板报、发放健康电子杂志、网页开通健康宣传专栏等方式宣传健康、文明的生活和工作方式。

2022年，公司通过“HSE园地”、邮件等形式共计向国内外全体员工推送各类健康文章100余篇，持续打造“健康文化”，推动员工做自己的健康管理师，同时在各片区、各单位开设各类健康讲堂，营造主动健康管理的良好氛围。

案例

开展心理健康促进活动与教育培训

2022年，中海油服结合“525心理健康节”、世界精神卫生日、境外员工职业病和心理健康专项培训等活动，以面授、网络视频、在线督导、沙龙学习等多种形式，组织各事业部、分公司和境外机构员工积极参加心理健康促进活动与教育培训，全面普及心理健康知识和心理危机干预常识。培训内容包括公司心理健康管理办法要求、压力与情绪管理、员工行为观察与记录、高风险员工的识别与转介、危机事件的心理干预与应对等，报告期内培训人数达2万余人。

心理辅导

公司高度关注员工的心理健康状况，以心理健康管理制度为抓手，用科学的心理健康评估、干预方法，从提升员工心理健康水平和人格素质水平的角度激发员工潜能，从职业价值感、组织认同感和人生幸福感的角度调动员工积极性，预防和减少心理危机事件的发生，引导带领员工科学化解压力，守护员工身心健康。2022年，公司从抑郁、焦虑、强迫症状、恐怖等29个维度开展全员心理健康测评，完成测评人数21,108人，员工思想、情感、行为表现较为稳定，心理健康状况优于全国平均水平。



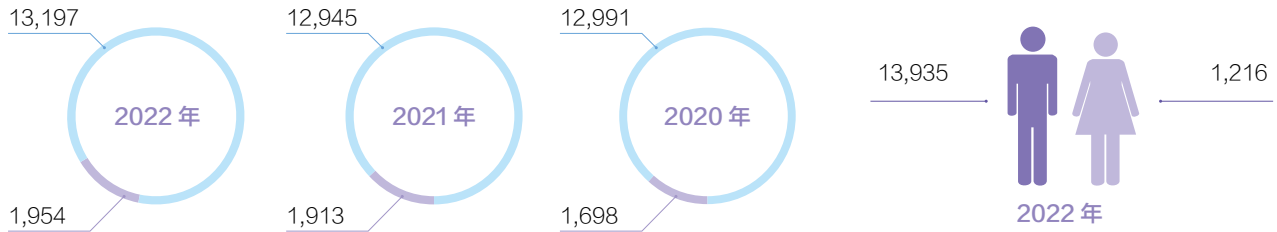
关爱员工成长

- ◆ 维护基本权益
- ◆ 注重人才培养
- ◆ 本地化与多元化
- ◆ 做实人文关怀

中国籍员工 / 外籍员工 (单位: 人)

● 中国籍员工
● 外籍员工

男性 / 女性员工 (单位: 人)



指标	2022年	2021年	2020年
报告期内新增员工人数 (人)	458	328	329
中国籍女性员工比例 (%)	8.0	7.3	7.9
社会保险覆盖率 (%)	100	100	100
劳动合同签订率 (%)	100	100	100
经营管理岗位中女性员工占比 (%)	7.0	18.3	20.2
少数民族职工占比 (%)	3.0	2.8	2.6

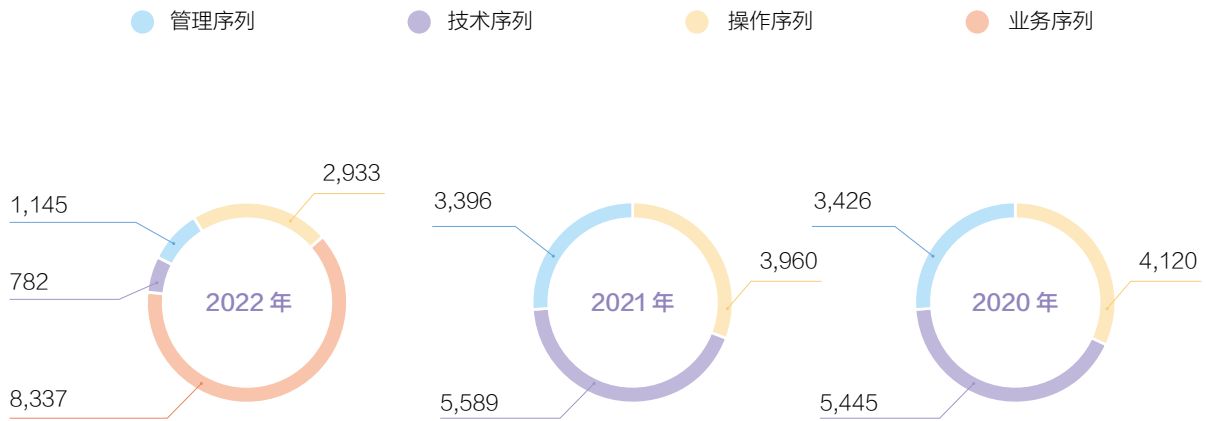
中国籍员工按学历分类统计 (2020-2022年) 单位: 人

学历	2022年	2021年	2020年
博士	45	38	36
硕士	1,099	929	846
学士	6,675	6,075	6,013
学士以下	5,378	5,903	6,096

中国籍员工按年龄分类统计 (2020-2022年) 单位: 人

年龄	2022年	2021年	2020年
30岁及以下	1,570	1,600	1,858
31-40岁	6,488	6,653	6,647
41-50岁	3,269	2,888	2,788
51岁以上	1,870	1,804	1,698

中国籍员工按岗位分工（2020-2022年）单位：人



注：2022年，公司根据不同岗位职能特点和职责任务差异，将原来的管理，技术，操作三个岗位序列优化调整为管理、技术，操作和业务四个岗位序列。

中国籍员工流失比率按性别划分（2020-2022年）单位：%

性别	2022年	2021年	2020年
男性	96.9	97.2	95.4
女性	3.1	2.8	4.6

中国籍员工流失比率按年龄划分（2020-2022年）单位：%

年龄	2022年	2021年	2020年
30岁及以下	58.1	35.9	45
31-40岁	28.4	51.0	43.1
41-50岁	5.7	6.2	4.6
51岁以上	7.8	6.9	7.3

维护基本权益

中海油服秉承“以人为本”的管理理念，为员工提供完善的雇佣、薪酬及福利保障，切实保障员工的各项合法权益，促进劳动关系和谐安定有序。

平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等国内相关法律、法规和业务所在国的相关法律、法规和制度，遵循“合法、平等、自愿、协商一致、诚实守信”的原则与员工签订劳动合同；奉行平等、非歧视的用工政策，公平公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工；坚决杜绝雇用童工和各种形式的强制性劳动；严格落实国家《女职工劳动保护特别规定》，保障女性员工拥有平等的薪酬福利和职业发展机会。

薪酬福利

公司严格遵守本国及业务所在国用工薪酬、社会保险的法律法规，建立具有竞争力的薪酬福利和公平公正的绩效考核制度；为员工缴纳各项基本社会保险及住房公积金；建立企业年金制度，投保人身意外伤害险、重大疾病险、安全责任险、员工及员工子女补充医疗保险；为外派员工建立全球医疗保障体系，员工可在全球大部分国家和地区享受医疗救治、紧急救援等服务；提供健康体检、带薪休假、困难帮扶、重大疾病救助等多项福利，多层次、全方位的薪酬福利保障体系为员工提供更加安全、体面的职业环境，解决员工后顾之忧，员工获得感、幸福感不断增强。

民主管理

2022年，公司召开第二届第四次职工代表大会，创新拓展职工建言献策的渠道空间，充分调动职工参与公司治理的积极性、主动性和创造性，广泛听取职工意见建议，努力拓展职工参与企业管理的广度和深度。



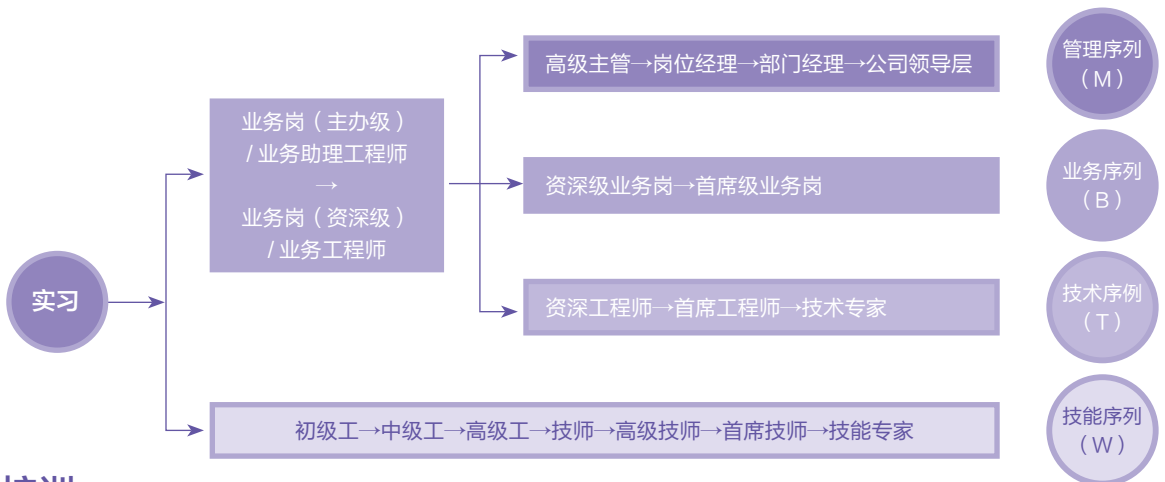
公司召开第二届第四次职工代表大会

注重人才培养

中海油服重视人才培养，建立完善的职业发展通道，为员工建立公开、公平的工作环境，让所有优秀员工充分享受公司的发展成果，帮助员工实现自我价值。

发展通道

公司认真贯彻落实习近平总书记关于“人才是第一资源”重要论述，重点聚焦公司干部人才、技术技能人才、科研人才、国际化人才四支队伍，从顶层设计、模型搭建、培养体系建设、人员能力评价、考评激励机制等方面制定针对性解决方案和操作性强的人才培养策略。同时规范员工岗位管理，拓展员工发展空间，完善员工职业发展体系，优化健全职能更加清晰、结构更加合理、晋升优快有序的人员岗位序列及职业发展通道，激发员工发展动力活力，实现员工自身成长和公司发展的和谐共赢。



员工培训

公司结合战略发展需要和员工能力提升需求，不断加强人才培养投入力度，广泛开展技能培训、举办技能大赛，激励员工增长知识、夯实技能、提升素质，全面提升员工岗位竞争优势和综合业务水平。

2022 年重点培训项目及成效

- 完成 2022 年新外派人员商务英语培训班，27 名新外派领导干部参加培训；
- 完成 2022 年党支部书记履职能力提升专题研修班，29 名基层单位党组织负责人参加培训；
- 完成 2022 年党建与生产经营深度融合专题研修班，31 名二级单位党组织书记、专职副书记参加培训；
- 完成 2022 年中海油服贯彻“两个一以贯之”能力提升系列培训（短期班），35 名新提任党委直管干部参加培训；
- 举办第十期战略储备人才进修班，78 名优秀年轻骨干参加培训；
- 开设 2022 年中海油服“赋能学堂”，共计 3 期，356 人参加专题讲座；
- 完成 2022 年公司新员工入职培训，398 名新入职员工参加培训；
- 完成 2022 年公司内部兼职讲师 TTT 培训，共计 3 期，81 名内部兼职讲师完成培训并取得内部资质认证；
- 举办 7 期国际井控培训，共有 58 人取证；举办 5 期评估员和验证员培训班，培养评估员 35 名，验证员 35 名。

员工培训情况统计（2020-2022年）

指标	2022年	2021年	2020年
男性受训员工占比 (%)	93.8	93.0	93.0
女性受训员工占比 (%)	6.2	7.0	7.0
操作岗受训员工占比 (%)	23.7	32.9	29.3
技术岗受训员工占比 (%)	4.7	42.4	50.4
管理岗受训员工占比 (%)	7.6	24.7	20.3
业务岗受训员工占比 (%)	64.0	-	-
男性员工培训平均时长 (小时)	157.4	187.8	155.5
女性员工培训平均时长 (小时)	205.3	176.1	79.9
操作岗员工培训平均时长 (小时)	102.5	183.5	173.1
技术岗员工培训平均时长 (小时)	140.8	197.3	195.4
管理岗员工培训平均时长 (小时)	208.7	227.0	118.5
业务岗员工培训平均时长 (小时)	178.6	-	-

案例 搭建公司主体工种技能培训课程体系，夯实基础培训资源建设

为加快培养一支结构合理、梯次完备、技能精湛、素质优良、安全可靠的高素质技能人才队伍，中海油服针对公司主体工种技能岗位，对应职业技能等级标准，按照“岗位能力素质要求 - 岗位能力知识图谱 - 岗位培训课程矩阵 - 培训形式 - 考核形式”搭建培训课程体系。截至2022年，公司系统开发了海洋勘探震源工、石油钻井工等17个主体工种课程框架，课程范围涵盖“基础知识、专业知识、操作技能和技术管理”四个维度，合计开发课程2,926门、培训时长达31,837分钟。



中海油服主体工种技能培训课程体系工作坊现场

案例 中海油服乌干达公司举办首批本地新员工入职培训

本地员工培训是中国企业走出去，实施本土化的重要举措。2022年，中海油服乌干达公司对149名本地员工举办入厂教育培训。助力员工初步建立对中海油服乌干达公司的认同感，尽快熟悉相关业务，培养必要的业务素质能力，减少不安全因素，为乌干达首个油田建设项目培养油田开发人才。



中海油服2022年新员工入职培训



中海油服2022年职业技能竞赛

本地化与多元化

中海油服始终坚持国际化战略，海外市场规模逐年增长，业务拓展至亚太、中东、美洲、欧洲、非洲等区域 40 多个国家和地区。公司严格遵守驻在国劳工政策和法律，积极履行社会责任，推动员工本地化和多元化，坚持平等、自由、反歧视的用工政策，倡导不同文化背景的员工尊重彼此的宗教信仰、风俗习惯、个人爱好等，进一步加深了解与互信，并为当地提供了众多的就业岗位。2022 年，公司共有外籍员工 1,954 人。



海外员工本地化情况统计（2020-2022 年）

指标	2022 年	2021 年	2020 年
公司使用当地员工数（人）	1,954	1,913	1,698
员工本地化比例（%）	71	69	69

做实人文关怀

中海油服高度重视员工在工作、生活中的需求，想员工之所想，急员工之所急，开展多元化的人文关怀活动，持续改善和提升员工生活品质，提升幸福感。

关爱员工

着力创建 海上职工小家

公司每年支出 1,600 万元人民币对平台和船舶 133 个小家进行网络升级，实现视频通话。



着力提升 员工办公体验

建设职工公寓、安装充电桩，提升居住和通勤体验；大幅提升天津、湛江食堂伙食标准，天津片区增加员工餐位 920 个；投入近千万人民币，实现 96 栋办公楼宇无线网全覆盖，提升办公体验；设置园区医务室、增加 9 个体检项目，多举措关爱员工健康。



着力解决 员工急难愁盼问题

与海南教育局联建，解决驻琼员工子女上学难题。



多彩生活

公司常态化开展各类文体活动，组织社团活动、文艺汇演、体育赛事等，培育团队意识和拼搏精神，激发员工的积极性和荣誉感，缓解员工工作压力，平衡工作和生活，增强企业凝聚力和向心力。



开展庆祝公司上市 20 周年篮球赛



举办庆祝公司上市 20 周年文艺汇演



共创美好社会

- 倾心慈善公益
- 开展海上救援
- 参与志愿服务
- 践行海外责任

倾心慈善公益

中海油服坚决把实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接作为一项重要政治任务来抓，将其作为履行好国企社会责任的重要抓手，积极参与地方建设，持续做好希望小学，大力开展消费帮扶，用实际行动履行央企社会责任。2022年，公司立足实际，修订《慈善公益管理办法》，编制慈善公益捐赠计划，公司各片区持续跟进地方帮扶、助学帮扶项目实施，确保帮扶项目按计划推进。报告期内，中海油服开展 18 项对外捐赠，共计 170.76 万元。

🌱 接续乡村振兴

消费帮扶

公司各单位落实中央“消费帮扶、全员参与”工作要求，组织购买中国海油对口帮扶地区农副产品，全年消费帮扶达到 901.38 万元。

地方帮扶

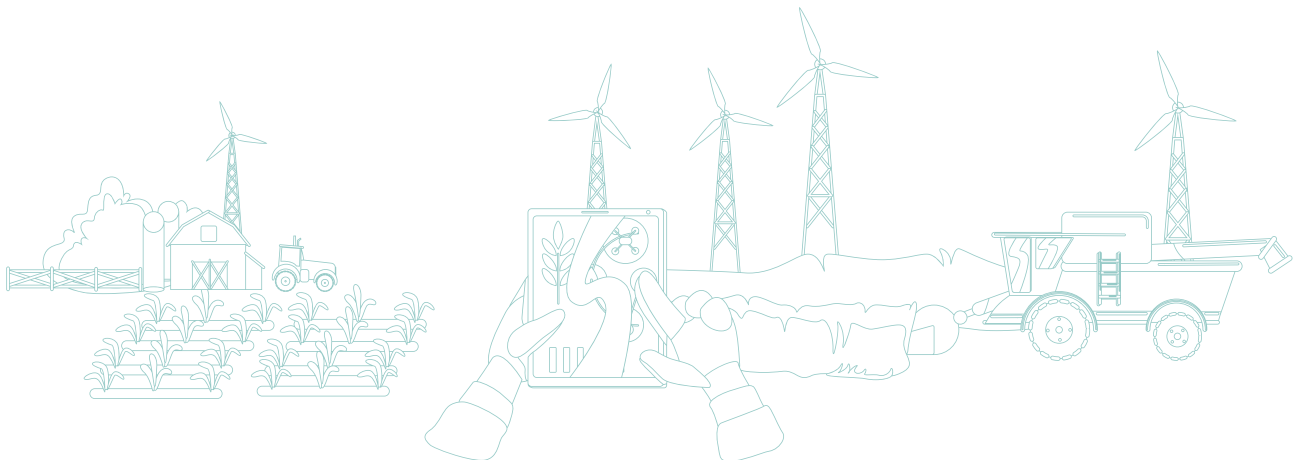
公司积极参与地方社区建设，通过资金保障支持乡村振兴，开展支援乡村建设等活动，进一步履行中海油服在属地的社会责任，积极展现央企担当精神。

教育帮扶

2022 年公司开展教育帮扶捐赠活动共计 11 项，涉及资金 119.94 万元，目前已全部实施。包含对 11 所中国海油 COSL 希望小学开展“六一”节走访慰问活动，捐赠体育用品、儿童书籍、师生校服及文具等物资。支持教学环境改造，大门及道路修复，修建校园运动场，教学楼文化氛围建设，以及购置学校体育器材、教学设备、监控设备及空调等设备，为孩子们提供安全、舒适的学习环境。

就业帮扶

公司积极响应国家关于就业帮扶的号召，推动脱贫地区和西藏青海新疆大学生就业，2022 年完成专项招聘并录用大学生共 17 人，通过就业帮扶，为帮扶群众实现持续增收、助力乡村振兴。



案例 用心用情助教扶智，精准推进教育帮扶

乡村振兴，教育先行。2022年，中海油服社会责任履行实现从援建捐资到助教扶智的并轨升级。中海油服组建青年蔚蓝力量志愿支教先锋队，公司天津、湛江、深圳片区青年闻令而动，利用自身所学、所长、所专，走进河北、云南、湖北、海南等地乡村希望小学，每月定期开展下乡爱心支教。

一年多来，公司“蔚蓝力量”志愿服务队采用线上+线下相结合的授课模式，为山区孩子普及乐理、绘画、科普等知识，同时还联合共青团中央、石油大学志愿者为孩子们开辟特色爱心课堂，上好“冬奥思政课”“红色党史课”。

2022年暑假，天津片区蔚蓝力量志愿服务先锋队与中国石油大学（北京）志愿者联合开展“七彩夏日 健康成长”夏令营活动，湛江片区蔚蓝力量志愿团队尝试将爱心课堂引入希望小学，并积极优化课程体系。

2022年6月，湛江片区蔚蓝力量志愿者到4所中国海油 COSL 希望学校开展“六一”慰问活动，深圳片区开展图书捐赠、线上云支教志愿者招募、希望云伴读、微心愿点亮计划，组织云南7所中国海油 COSL 希望小学积极参与线上乡村教师培训。

<p>到海南省四所中国海油 COSL 希望小学开展“爱心课堂进校园，暖心共筑未来梦”主题团日活动</p> 	 <p>到海南省四所中国海油 COSL 希望小学进行“六一”节日慰问</p>	<p>开展“山呼海应 放飞希望”主题团日活动，为希望小学送去爱心微心愿物品、送上爱心文化、手工课</p> 	 <p>向湖北省竹山县店坪村希望小学、河北省满城区训口村希望小学捐赠师生校服、文具及水壶等物资</p>
--	--	---	---

开展海上救助

中海油服主动履行社会责任，积极参与海上救助。2022年，公司共救助18次，出动船舶21船次，参与救助遇险船舶15艘，救助遇险人员182人，收到海事部门发来的感谢信8封，接受海事部门及地方政府的表彰2次。骄人的海上救助业绩，获得了国家海事主管机关的大力赞赏与高度认可。

2022年参与海上救助工作（例举）

<ul style="list-style-type: none"> 2022年4月，“海洋石油642”船成功救助“东胜7”轮并顺利拖带进港 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年9月，“南海217”船成功救助“桂北渔61199”船2名遇险人员 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年11月，“滨海267”船顺利完成金县1-1A平台附近遇险小艇的救助任务
---	---	--

参与志愿服务

中海油服自 2014 年成立“蔚蓝力量”志愿服务队伍以来，连续 9 年策划并开展志愿服务，不断拓宽志愿服务领域，为构建和谐社会贡献力量。

环保志愿服务

2022 年，公司“蔚蓝力量”青年志愿服务队进一步深入贯彻落实生态文明思想，在保护环境 中勇当先锋，共建清洁美丽世界。创新志愿活动形式，开展播种计划行动，在少年儿童心中播种下生态文明的种子，在助力绿色低碳发展中展现新作为。



开展“挺进深蓝 绿色发展”3·12 植树节主题联建活动

1 天津片区蔚蓝力量志愿服务队在世界海洋日、环境日等开展“积极保护生态环境·携手共建美丽中国”社区志愿共建活动。

2 深圳片区青年志愿者六一期间到云南中国海油希望小学，为希望学子送上爱心海洋石油科普课。

3 湛江片区组织蔚蓝力量志愿服务队开展以“挺进深蓝 绿色发展”为主题的全民义务植树活动，共种下苗木 120 余株。

4 深圳片区组织党员和团员青年开展义务植树活动，共种下 120 余棵细叶榕。

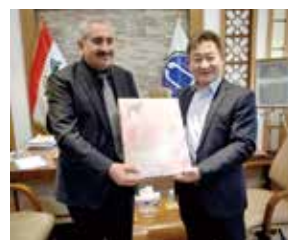
5 6-7 月，在大亚湾澳头小桂村牛望岭滩涂开展以“助力蓝碳汇 科普红树林”为主题的种红树林宣传活动。

践行海外责任

中海油服在海外发展中，积极与当地社区共同发展，积极履行海外社会责任，注重与当地社会的良好互动，持续投身当地公益事业增进理解互信，共建美好家园，公司在海外的社会形象得到不断提升。

案例 中海油服伊拉克分公司加强当地“校企合作”

2022年8月，中海油服伊拉克分公司到伊拉克巴格达大学交流访问，与巴格达大学主席Mr.Moneer Hameed Tolephih教授进行会晤，就人才培养、产学研成果转化、大学生实习、培养、联合实验室建设、中伊文化交流以及与国内石油大学联合培养等事宜作深入交流、讨论。双方一致同意在人才定向培养、产业合作研究、文化交流及本地化促进等领域进行全方位合作，并在此框架下逐步开展各项工作，搭建沟通桥梁，夯实合作基础。



案例 中海油服墨西哥公司连续六年开展“爱心暖童心”公益活动



2022年4月，在墨西哥国家当地传统儿童节来临之际，中海油服墨西哥公司（以下简称“墨西哥公司”）公益服务志愿者前往卡门市圣佩德罗佩斯卡多孤儿院看望慰问孤儿院儿童。自2017年以来，墨西哥公司连续六年到该孤儿院开展“爱心暖童心”社会公益活动，用当地民众最认可的方式履行企业社会责任，赢得了当地百姓和政府的尊重。未来，墨西哥公司将不断加强与当地民众以及社会机构的联系，为融合当地文化、不断扩大COSL品牌影响力培育良好口碑作出更积极的努力。

案例 中海油服乌干达公司促进本地化就业

中海油服乌干达公司（以下简称“乌干达公司”）秉持人才本土化理念，根据需求进行属地化招聘，按照当地社区政府相关招聘法律法规要求实施公平、透明的招聘，为所有求职者提供平等的机会，首都坎帕拉以外社区人员招聘占比75%，进一步提升乌干达当地人员就业机会，与当地政府建立起良好关系。未来，乌干达公司将持续按照当地政府及甲方的要求，在作业区域内为当地社区不断提供符合技能要求的工作岗位，确保作业区域内的每个社区村庄都有权获得可用的工作机会配额。



中海油服乌干达公司开展本地新员工入场教育理论培训



中海油服乌干达公司与中国石油大学（华东）就非洲留学生就业合作展开交流

ESG 管理

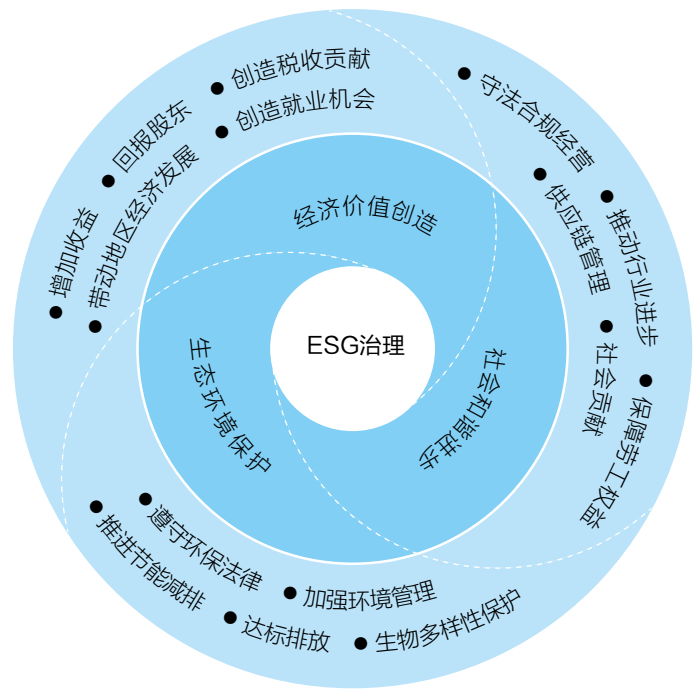
ESG 治理

ESG 风险管理

公司董事会高度重视 ESG 风险管理，设立风险管理委员会，定期召开风险辨识与评价。相关部门负责财务、法律、反舞弊、安全生产、环境保护、境外公共安全等风险管理，并融入日常生产经营管理活动中，形成评估、报告、应对和监督常态化机制。

ESG 管理体系

公司不断优化 ESG 治理，将“我们必须做得更好”的理念融入到企业发展战略和日常运营中，指定专门部门编制、发布 ESG 报告，开展 ESG 培训和交流等。各业务部门结合职能定位分工负责、所属单位全面参与，促进 ESG 工作的系统化、规范化，实现 ESG 治理与企业经营管理的有机结合。



实质性议题分析

公司通过问卷调查的方式积极开展 ESG 议题的识别、评估和筛选，确立公司和利益相关方高度关注的履责议题，并在报告中重点披露和回应。

加强党建	ESG 管理	风险管理	守法合规	反舞弊建设
科技创新	质量管理与优质服务	油气增储上产	安全生产与职业健康	应对气候变化
节能减排	供应链管理	员工权益维护	职业发展	员工关怀
生物多样性保护	乡村振兴	海上救助	志愿服务	海外履责

利益相关方沟通

公司重视与利益相关方沟通，建立了与各利益相关方进行日常沟通和专项沟通的多种渠道，全面了解利益相关方的诉求和期望，将相关诉求转化为公司 ESG 行动目标和方案；同时向利益相关方传播公司 ESG 理念及履责动态，积极回应各利益相关方期待。

利益相关方	关注点	回应与措施
监管机构及政府	贯彻宏观政策 守法合规经营 依法纳税	法律法规跟进 依法纳税 接受监督和考核 拜访、汇报、报表
员工	权益保障 职业发展 健康安全 员工参与 员工关爱	平等用工政策 优化薪酬福利 四级人才培养 尊重员工多元化 职业健康安全管理 员工代表会议 开展员工文体活动 员工关爱
股东	完善公司治理 价值创造 防范经营风险 信息披露	定期汇报 股东大会 日常沟通 发布年报和 ESG 报告
客户	提供安全、优质、高效的服务 保护客户信息安全 提高客户满意度	制定质量管理体系 持续创新技术 提供专业解决方案 拜访、沟通 保护客户信息 全面提高工作标准
供应商及承包商	遵守商业道德和法律法规 建立长期合作伙伴关系 互利共赢、共同发展	业务洽谈与技术交流 合同谈判与日常交流 电子管理平台
金融机构	经营状况 经营风险 公司治理	专题会议 信息披露
媒体	ESG 履行情况 企业业绩 重大事件、活动和举措	信息披露 多渠道传播
公益机构及非政府组织	保持密切联系，信息共享 参与社会公益活动	积极参与社会公益 信息披露
社区与公众	加强沟通与交流 开展社会贡献活动 支持公益事业	乡村振兴 海上救助 带动就业 支持教育 社区关怀 志愿服务
环境	遵守环保法规 环境保护 节能减排	建立环境管理体系 开展环保培训与宣传 清洁生产 保护生物多样性 践行环保公益活动

未来展望

上市二十年来，中海油服作为增储上产的主力军，始终坚守“我们必须做得更好”的企业理念，保持战略定力，坚持文化引领，在服务海洋石油工业的跨越式、高质量发展中实现与股东、客户、员工、伙伴的共赢，已成为全球最具规模的综合性油田服务供应商之一。

站在新的历史起点上，我们将继续聚焦主责主业，建设高质量能源服务产业，持续为海上油气资源勘探开发提供技术产品与服务支撑；我们要把创新作为第一动力，在全面培育创新文化的进程中，构筑核心竞争优势；我们要从“依赖人力资本发展的方式”向“人本理念为主”的发展方式演进，在建设人本理念践行示范中心进程中，充分释放“人”的潜能，为构建核心竞争力储能、赋能、提能；我们将积极践行绿色发展理念，加速绿色转型，锚定 CCUS，服务“双碳”目标实现；我们以央企的责任担当，积极投身赈灾扶贫、文化教育和海上应急救援等履责实践中共建美好社会。

未来，中海油服将以保障国家能源安全为己任，坚定可持续发展道路，为建成中国特色世界一流能源服务公司笃行不怠，接续奋斗！



附录

指标索引

主要范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	披露页码
A. 环境			
A1 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P33-37
	关键绩效指标	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	P34、37
		A1.2 直接（范围1）及能源间接（范围2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P34
		A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P37
		A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P37
		A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P33-37
		A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P37
A2 资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P35-36
	关键绩效	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦小时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P36
		A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P36
		A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P35
		A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P35
		A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	中海油服业务领域为物探勘察服务、钻井服务、油田技术服务和船舶服务，不涉及包装材料，故该指标不适用本企业。
A3 环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P38
	关键绩效	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P38
A4 气候变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	P34
	关键绩效	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	P34-35

主要范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	披露页码
B. 社会			
雇佣及劳工常规			
B1 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策，及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P49
	关键绩效	B1.1 按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P47-48
		B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P48
B2 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P44
	关键绩效	B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	P40
		B2.2 因工伤损失工作日数。	P40
		B2.3 描述所采纳的职业健康与安全的措施，以及相关执行及监察方法。	P44-45
B3 发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P50
	关键绩效	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理者、中层管理者等）划分的受训雇员百分比。	P51
		B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P51
B4 劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P49
	关键绩效	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳动。	P49
		B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P49
营运惯例			
B5 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	P28
	关键绩效	B5.1 按地区划分的供应商数目。	P29
		B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及相关执行及监察方法。	P29
		B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	P29
		B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	P30-31

主要范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	披露页码
B6 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P21
	关键绩效	B6.1 已售或已运送产品总数因安全与健康理由而需回收的百分比。	中海油服业务领域为物探勘察服务、钻井服务、油田技术服务和船舶服务，故该指标不适用本企业。
		B6.2 接受关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P25
		B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P15
		B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	P21
		B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	P22、P25
B7 反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P19
	关键绩效	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P19
		B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P19
		B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。	P19
社区投资			
B8. 社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	P55-58
	关键绩效	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境适宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P55-58
		B8.2 在专注范围所动用资源（如金钱或时间）。	P55

联合国全球契约十项原则与公司行动绩效

中国海洋石油集团有限公司（中国海油）是联合国全球契约组织的成员，中海油服作为中国海油集团的成员，全面遵守全球契约组织倡导的十项原则，努力在人权、劳工权益、环境保护和反舞弊四个领域做好履责工作。

未来，公司将继续在ESG报告中披露公司在实践联合国全球契约组织十项原则方面的履责举措及行动绩效。

联合国全球契约十项原则	中海油服 2022 履责举措	披露页码
人权	1. 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	P39-43、 P44-45、 P49-53、 P55-58
	2. 绝不参与任何漠视与践踏人权的 行为	P49
劳工标准	3. 企业应该维护结社自由、承认劳 资集体谈判的权利	P49
	4. 彻底消除各种形式的强制性劳动	P49
	5. 消除童工	P49
	6. 杜绝任何在用工与职业方面的歧 视行为	P49
环境	7. 企业应对环境挑战未雨绸缪	P33
	8. 主动增加对环保所承担的责任	P34-37
反腐败	9. 鼓励无害环境技术的发展与推广	P38
	10. 企业应反对各种形式的贪污， 包括敲诈、勒索和行贿受贿	P19

读者反馈

本报告是中海油田服务股份有限公司向社会公开发布的首份环境、社会及管治（ESG）报告，同时为第17份可持续发展报告。为持续改进我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

邮寄：中国河北省三河市燕郊海油大街201号中海油服行政管理部

• 您的信息

姓 名：

工作单位：

职 务：

联系电话：

E-mail：

• 意见反馈

1. 您对公司ESG报告的总体评价是

好 较好 一般

2. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会 and 环境的重大影响

高 较高 一般 较低 低

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

好 较好 一般 差 不了解

4. 您认为公司在哪方面的责任议题做得最好

责任管理 公司治理 QHSE管理 客户服务 员工发展 社会贡献

5. 您最满意本报告哪一方面？

6. 您希望进一步了解哪些信息？

7. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？