

# 森特士兴集团股份有限公司

## 2020 年度总经理工作报告

2020 年是新中国历史上极不平凡的一年，中国经济面对严峻复杂的国际形势、艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，特别是受到新冠肺炎疫情的严重冲击，取得了来之不易的成绩。2020 年中国不仅成为全球唯一实现经济正增长的主要经济体，GDP 总量也实现历史性突破达到 101.6 万亿元，首次突破百万亿元大关。中国经济在疫情阻击战的基础上实现了 V 形反弹，保证了中国在全球主要经济体里率先步入稳定复苏道路，为开启双循环新发展格局提供了良好的经济基础和战略契机，也为 2021 年的持续复苏打下坚实基础。

### 一、2020 年公司基本经营情况

2020 年是公司的提质增效年，受新冠疫情的影响，公司上半年没有达到年初制定的目标，但是在全体干部员工的共同努力下，签约额在第三、四季度有了大幅度提升。面对新冠疫情的影响，我司全体员工上下一心，一方面认真落实各项疫情防控措施，同时积极开展复工复产工作，努力推进双主业发展战略，用企业文化作为引领，不忘初心攻坚克难，尽最大的努力较好的完成年度目标，保持了公司稳健前行。2020 年全年签约个数和签约额同比都有了不同程度的增长，保证了公司后续的稳健发展。报告期公司签约 139 个，签约金额达到 37.64 亿，签约个数和签约额同比分别增长 7.75%、10.80%。

#### （一）携手共克时艰 奋战疫情保平安

2020 年 1 月开始新冠肺炎疫情突发蔓延，全国 30 个省份宣布启动重大突发公共卫生事件一级响应，实行最严格的疫情防控措施。公司第一时间成立了疫情防控领导小组和疫情防控领导小组办公室，连夜制定员工防疫手册及应对策略，逐层发送至员工手中。严格按照政府的要求落实各项防疫方案和措施，定点、定人、定时认真进行消杀工作，确保防疫措施执行到位。

在做好防疫的同时也努力做好员工团队的稳定工作。将员工分为若干个小组，每组建立一个微信群，由各高管做组长。对滞留在湖北省的员工每天都要电话了解员工的生活情况。公司想各种办法保证供应三餐尽量避免职工点外卖，确保食品安全；从各种渠道购买防疫物资，尤其是口罩，疫情期间公司向

员工发放了 6 万多个口罩。在疫情期间公司还向全体员工承诺，若员工及其亲属出现疫情病症，公司在经济上实行兜底政策。疫情最严重的时候，为保证公司员工的安全公司还购买了测试新冠肺炎病毒的试剂盒，上岗复工的员工都要先进行检测。疫情平稳后，公司还组织全员进行核酸检测。在全体员工齐心协力下，公司在北京、武汉、上海、兰州、广西等地 25 家分支机构全面实现复工，所有项目和近千人投入到复产复工中，没有一例感染案例，用实际行动为新冠疫情防控工作做出贡献。

## （二）积极开展复工复产 致力战略目标实现

2020 年在国内外极为严峻、复杂的环境下，在党中央、习总书记的带领下我国成为全球唯一实现经济正增长的主要经济体，这彰显了社会主义的巨大力量，也彰显了我们在以习总书记为核心的党中央领导下取得的巨大成就。我司在积极落实“四方责任”，严格做好疫情防控的基础上，继续紧紧围绕双主业的发展战略推进各项工作，加快科研创新、加大人才引进，以突破自身发展的瓶颈，全面打造公司的核心竞争力。

疫情防控期间，公司积极与客户对接，进行各项施工前准备，确保业务有序推进。疫情稳定后，公司上下积极行动，谈合作抓进度，2020 年 4 月公司顺利中标京雄城际雄安站项目，此项目是雄安新区设立以来首个重大基础设施建设项目，也是公司继 2017 年成功中标大兴国际机场项目后，在京津冀协同发展战略指导下，又一次中标国家重点工程。2020 年 12 月，公司中标天津国家会展中心二期屋面工程。天津国家会展中心是商务部与天津市共建的国家级会展中心，也是上海、广州之外的第三大国际会展中心。大兴国际机场、雄安高铁站、天津国家会展中心作为京津冀三大重点标志工程的承建，进一步巩固了公司作为建筑金属围护行业领军企业的地位。

2020 年公司还承接、完成了一批有影响力的重大项目。在公共建筑领域还有拉萨贡嘎机场、昆明长水机场、萧山国际机场、马尔代夫机场、沙特船坞等国内外项目，在工业工程领域有北京先进光源、从化电厂、神火铝业、京东战采、三一重工、中联重科等一批重点项目。

青山绿水是国家发展的重要方向，环保产业作为公司第二主业一直是公司着重打造的未来业绩亮点，我司一直坚持“诚实守信、勤勉敬业”的精神，秉

持技术创新，以实际行动提升我国污染防治综合能力，改善我国生态环境，提高国民生活品质。2020年公司与国企、央企强强联合，通过整合资源，最大限度地发挥各方的优势。公司先后与中国建筑第八工程局有限公司共同投资设立合资公司——中建八局环保科技有限公司，与广州工业投资控股集团有限公司下属企业广州万宝家电控股有限公司共同投资设立合资公司——广州工控环境科技有限公司。通过强强联合，有利于公司充分利用投资各方的平台、资源和技术优势，推动公司向节能环保领域新业务的转型升级。

2020年我司先后承接、实施了杭钢遗址土壤修复、天津农药厂土壤修复、贵铝土壤修复等重点项目，在行业内赢得口碑，赢得了信任。

2020年我司在北京大兴国际机场、深圳国际会展中心、郑州（东部）环保能源、西安吉利乘用车项目荣获“2020年度建筑防水行业科学技术奖工程技术奖”金禹奖金奖，北京大兴国际机场荣获首届“中国钢结构协会技术创新奖”。2020年荣获中国建筑金属结构协会颁发的“建筑金属屋（墙）面行业综合竞争力榜单前十名企业”。同年，公司被工业和信息化部评为“专精特新”小巨人企业，被北京市经济和信息化局评委北京市“专精特新”中小企业，2020年公司再次荣获北京市工商业联合会颁发的“北京市民营企业百强”荣誉称号。

### （三）规范资本运作 完善公司治理

2020年是《新证券法》正式施行的第一年，标志着资本市场发展进入了新的历史阶段。上市公司信息披露日益严格，违法违规成本显著提高。证券市场监管高压将是贯穿今后上市公司信息披露的主线。在新的监管环境下，公司一方面加强自身公司治理水平的建设，另一方面认真做投资者关系工作，加强与监管机构、券商和媒体的交流沟通，树立企业良好资本市场形象，赢得资本市场认可。2020年，公司接受了北京证监局年度随机现场检查，也是公司上市四年来监管机构进行的第一次例行现场检查。本次检查覆盖范围广泛，时间周期长，经过公司上下的努力和与证监局的有效沟通，完成了整体迎检工作，使检查工作取得良好效果。

2020年，公司大力开展反腐倡廉工作，用制度杜绝腐败的滋生。2020年共向会计师事务所提交了珠海长隆、美兰机场、徐闻码头等6个项目的内控文

档，涉及各个业务流程。在原有的《内控手册》基础上，2020年再次进行制度和流程的梳理，形成新版《内控手册》。2020年共收集《个人廉政汇报》700份，组织了几十人次的廉政谈话，通过制度建设有效堵住了腐败漏洞，提高了员工廉洁意识，形成了良好的经营环境。

#### （四）企业文化引领 担当社会责任

2020年，公司组织全员修炼内功，利用疫情这段时间静下心来总结反思、认真分析，进行交流、沟通、研讨，进一步完善优化工作程序。在全体干部员工积极参与下，公司制定颁布了《干部工作条例》，并以此为指引，倡议公司全部干部员工心系公司，与公司同舟共济，攻坚克难，用企业文化统一思想、统一认识，凝聚了人心，将企业文化潜移默化的落实在工作中，安全有效的保证全年工作落实到位。

2020年，虽然疫情对公司的产值造成比较大的影响，但是公司仍然克服自身困难，积极履行社会责任。在疫情最困难的时候，向湖北和武汉新冠肺炎疫情高发区捐赠200万元；虽然公司面临巨大的资金压力，依然坚持不裁员、不降薪，足额发放员工工资；继续招聘接收百余名应届大学生毕业生上班，为国家解决毕业生就业问题，为社会稳定做贡献。

## 二、公司主要会计数据和财务指标

### （一）主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2020年	2019年	本期比上年同期增减(%)	2018年
营业收入	3,152,519,439.70	3,356,560,906.93	-6.08	2,931,196,981.56
归属于上市公司股东的净利润	182,467,452.15	212,537,711.96	-14.15	220,101,652.48
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	180,338,500.14	198,252,371.25	-9.04	215,655,570.15
经营活动产生的现金流量净额	55,085,910.88	368,020,654.92	-85.03	31,230,191.79
	2020年末	2019年末	本期末比上年同期末增	2018年末

			减 ( %)	
归属于上市公司股东的净资产	2,136,476,531.22	2,068,408,086.44	3.29	1,855,151,048.56
总资产	5,014,554,912.99	4,708,805,840.99	6.49	3,604,290,833.31

## (二) 主要财务指标

主要财务指标	2020年	2019年	本期比上年同期增减(%)	2018年
基本每股收益 (元 / 股)	0.38	0.44	-13.64	0.46
稀释每股收益 (元 / 股)	0.39	0.44	-11.36	0.46
扣除非经常性损益后的基本每股收益 (元 / 股)	0.38	0.41	-7.32	0.45
加权平均净资产收益率 (%)	8.77	11.06	减少2.29个百分点	12.46
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	8.66	10.32	减少1.66个百分点	12.21

## 三、2021 年主要经营计划

2021 年是十四五规划的开局之年、是第二个百年奋斗目标的起步之年，也是我司上市五周年。虽然 2021 年国内外形势仍然复杂多变，世界经济增长将持续受到新冠疫情的影响，但挑战与机遇共存，总结发展经验与教训不断改善，以期争取更大的成果；坚定信念、转变观念、树立创新理念，公司将在 2021 年主动把握机遇，攻坚克难，稳步前行。

### (一) 创新发展，提升业务效益

“实现‘两个一百年’奋斗目标，实现中华民族伟大复兴的中国梦，必须坚持走中国特色自主创新道路，面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求，加快各领域科技创新，掌握全球科技竞争先机。”从中国制造 2025，到“十四五”科技创新规划，中国未来发展的动能就是科技创新。

回顾公司发展史，就是公司持续创新不断壮大的历程：产品创新、模式创新、营销创新、管理创新、理念创新。2021 年公司要继续坚持走创新发展之路，通过创新形成差异化，有了差异化公司就能持续开发和推广独有的产品和服务，打造出一个基于创新的核心竞争体系。在产品、营销上、管理上创新，以量变求质变，不断开发新产品，摸索新的营销道路，提升公司核心竞争力。2021 年是公司高质量发展年，公司要通过创新提高质量、提升效益。

## **（二）积极推进 BIPV 发展与应用**

国家对“碳达峰”、“碳中和”的“3060”重大战略部署，“低碳建筑”、“零碳建筑”将是未来助力实现“碳中和”的关键路径，而光伏建筑一体化（BIPV）是光伏建筑主要技术路线。目前，BIPV 主要应用场景为公共、工业建筑屋顶，随着 BIPV 技术应用的推广，光伏屋顶将成为建筑金属屋墙面主要发展方向和增量市场。

公司将依托多年来在公共、工业建筑屋顶屋面设计、制造、安装、维护等形成的技术优势和市场占有率，完善和推进传统建筑金属屋面行业和光伏建筑一体化方向发展，在碳达峰、碳中和的国家战略下，把握 BIPV 新发展趋势，积极推进光伏组件和光伏产品在公共、工业建筑屋顶屋面中的应用，开拓增量市场业务。

## **（三）转变观念，提高凝聚力**

企业要在激烈的市场竞争中发展壮大、有自己的一片立足之地，要适应不同阶段、不同环境的变化，培育核心竞争力。面对严峻的形势，公司经营模式、管理体制的变化，全体干部员工要积极转变观念，凝心聚力全力以赴做好经营发展；通过挖潜、降本、增效，提升公司管理能力，推动企业实现又好又快发展。公司积极推进调整绩效考核是为能净化团队，奖优罚劣，发现优秀员工、优秀干部，增强团队凝聚力和集体荣誉感，为公司高质量发展打下坚实的基础；制定高效率的施工组织计划，是为有序、合理、高效的项目实施，以全过程保证项目质量。2021 年全体干部员工要转变理念，跟随公司发展步伐，形成一支有战斗力的团队。

## **（四）加强企业文化建设，发挥森特大学堂作用**

2021 年，公司双主业发展战略将迎来发展契机，新人、新干部、新团队和不同文化的多重叠加所带来的冲击和管理风险必须要靠企业文化来化解。优秀的企业文化可以理顺组织内部的价值差异，提高组织运作效率，增强团队士气，是解决企业持续成长问题的根本所在。

公司自成立至今始终注重企业文化建设，已形成了公司独有的企业文化内涵并有序传承，而森特大学堂就是公司文化的有效载体。企业文化建设以公司

《企业文化十条》和《干部工作条例》为抓手，深度发掘企业文化内涵编制课件，让每位员工熟知企业文化的核心理念。2021年，公司将依托森特大学堂和各系统学院、青苗学院等从公司各系统、各专业、各层级的全方位培训，传承公司优秀的企业文化，讲授各项专业知识和技能，提升员工技能和素质，提高团队凝聚力。

#### **（五）强化反腐意识，安全生产不松懈**

过去的几年，国内知名民营企业相继传出腐败事件，对企业和社会都造成一定的不良影响。企业廉政建设核心是要预防腐败，努力把廉政风险隐患消灭在萌芽状态，达到防患于未然的目的。

2021年公司要强化内部监督机制和措施，增加人员增设岗位，在加强反腐倡廉宣传教育，净化思想与心灵的同时推进防腐体系建设。加大加强过程中稽核力度，稽核形式多样化，在公司全范围内定期开展反腐教育工作。建立廉政谈话制度，定期进行廉政约谈，沟通思想，指出问题。各级管理层以身作则，率先垂范，带头廉洁自律，带头同腐败现象做斗争，保证队伍的纯洁性。

安全生产是企业发展的基础。2021年公司要一贯坚持、加强安全生产，对安全隐患、安全操作零容忍，确实保证安全生产无事故。

大江流日夜，慷慨歌未央。2021年公司将继续发扬“诚信敬业、攻坚克难、创新共赢、回报社会”的森特精神，面对风云变幻的外部形势，不忘初心，牢记使命，抓住机遇，转变创新，一心一意谋发展，努力在2021年开创新格局，迈上发展新阶段，以优异成绩迎接建党100周年，为人类为社会创造更美好的工作和生活环境而努力！